



Používateľská príručka mobilnej aplikácie FRSR
„Mobilné služby portálu PFS“
(mSlužbyPFS)

Obsah

1.	O mobilnej aplikácii	3
2.	Predpoklady pre spustenie aplikácie.....	3
3.	Spustenie aplikácie	3
4.	Služby aplikácie.....	5
4.1	Verejné mobilné služby	7
4.1.1	Daňový kalendár.....	7
4.1.2	Hraničné priechody – čakacie doby.....	10
4.1.3	Overenie prideleného OÚD	12
4.2	Zistenie údajov z dátových zdrojov	15
4.2.1	Subjekty registrované pre DPH.....	15
4.2.2	Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie.....	17
4.2.3	Vymazaní platitelia DPH	18
4.2.4	Subjekty registrované pre SPD	19
4.3	Kontakty	21
4.3.1	Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR.....	21
4.3.2	Kontakty na úrady	22
5.	Odkazy	24
6.	O aplikácii	24

1. O mobilnej aplikácii

Mobilná aplikácia Finančného riaditeľstva SR sprístupňuje súbor služieb, ktoré umožňujú na mobilných zariadeniach (smartfóny a tablety):

- získať informácie o aktuálnych daňových udalostiach,
- získať aktuálne informácie o čakacích dobách na colných hraničných priechodoch
- overiť pridelený **O**sobný **Ú**čet **D**aňovníka (OÚD)
- získanie údajov zo zoznamov zverejňovaných na portáli finančnej správy (PFS).

Prináša tak možnosť získať tieto informácie jednoduchšie a dostupnejšie z mobilného zariadenia, ktoré má pripojenie na internet.

2. Predpoklady pre spustenie aplikácie

Mobilná aplikácia je dostupná pre zariadenia s Androidom a iOS.

Požiadavka	Zariadenia s OS Android	Zariadenia s iOS
Minimálna verzia OS	Android 4.0.3 (SDK15)	iOS 7.1
Veľkosť inštalačného balíka aplikácie	1.3 MB	11.5 MB
Požiadavka na povolenia pri inštalácii	<ul style="list-style-type: none">○ Súkromie<ul style="list-style-type: none">▪ čítanie stavu a identity telefónu○ Prístup k zariadeniu<ul style="list-style-type: none">▪ úplný prístup k sieti▪ prehľad o sieťových pripojeniach	
Aktualizácia aplikácie	v závislosti od nastavenia samotného systému a aplikácie Google Play	aktualizácie v závislosti od nastavenia samotného systému



Pre správne fungovanie aplikácie je potrebné, aby zariadenie malo prístup na internet. V prípade že nie je pripojenie dostupné zobrazí sa upozornenie.

3. Spustenie aplikácie

Aplikáciu je možné spúšťať z menu mobilného zariadenia alebo v prípade vytvorenia ikony na ploche aj pomocou tejto ikony.

Po spustení sa zobrazí úvodná obrazovka aplikácie (Obr. 1). Na ploche sa nachádzajú informácie o aplikácii, tlačidlá pre vyvolanie ponuky služieb aplikácie a v ľavom hornom rohu je tlačidlo pre

Používateľská príručka mobilnej aplikácie FRSR „Mobilné služby portálu PFS“ (mSlužbyPFS) - verzia 1.0

zobrazenie hlavného menu (☰) (Obr. 2). Ponuku menu je tiež možné vyvolať potiahnutím z ľavej strany aplikácie.

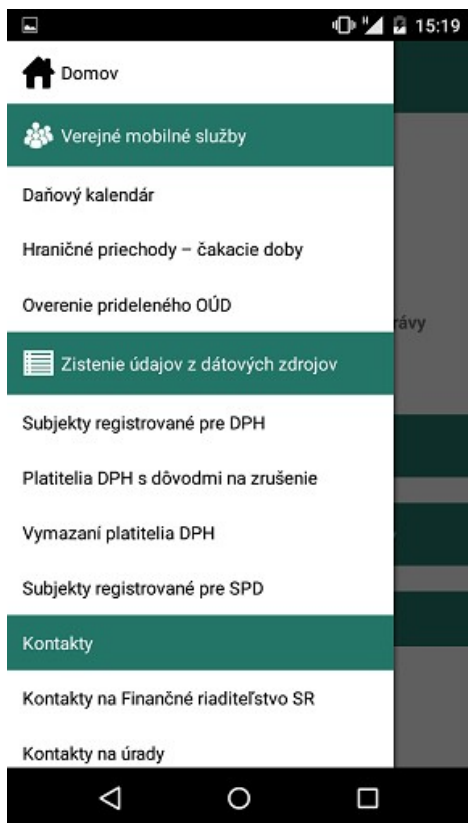
Pri práci s aplikáciou pre návrat na predchádzajúcu obrazovku slúži ikona šípky umiestnená v ľavom hornom rohu (←).



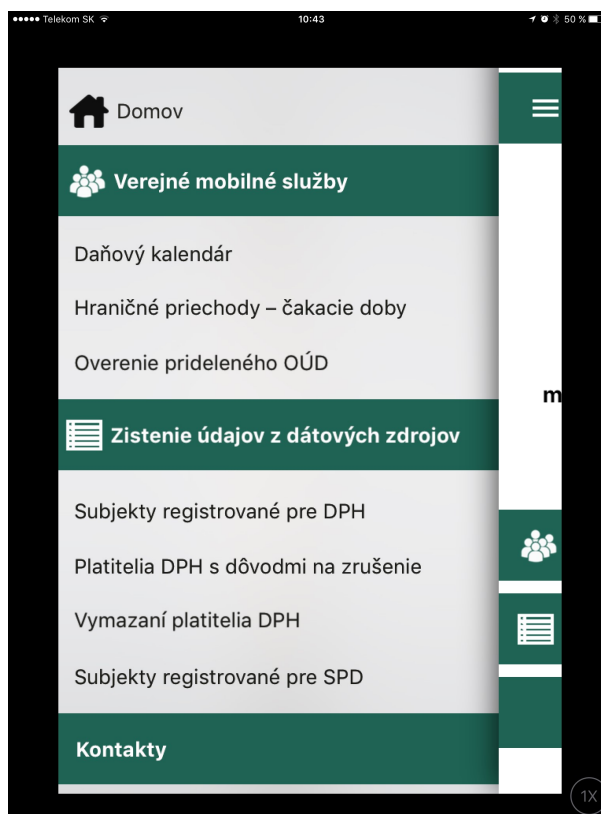
Obr. 1 Úvodná obrazovka aplikácie (Android)





Obr. 1 Úvodná obrazovka aplikácie (iOS)



Obr. 2 Hlavné menu aplikácie (Android)



Obr. 2 Hlavné menu aplikácie (iOS)

Sprievodné informačné texty k jednotlivým službám sú pri ich načítaní zbalené pre ich zobrazenie je možné použiť ikonu ( ).

4. Služby aplikácie

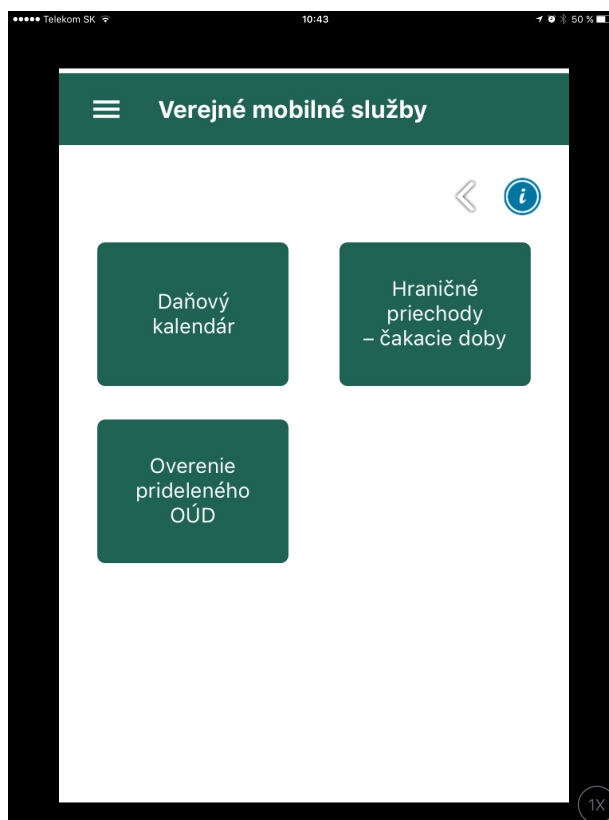
Služby aplikácie sú rozdelené do troch hlavných skupín:

- **Verejné mobilné služby** (Obr. 3) - zoskupuje služby, ktoré sú všeobecne prístupné každému používateľovi. Ide o nasledovné služby: Daňový kalendár, Hraničné priechody – čakacie doby a Overenie prideleného OÚD,
- **Zistenie údajov z dátových zdrojov** (Obr. 4) – zoskupuje služby, ktoré umožňujú vyhľadať potrebné informácie zo zoznamov zverejňovaných finančnou správou. Mobilný prístup je k nasledovným zoznamom: Subjekty registrované pre DPH, Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie, Vymazaní platitelia DPH a Subjekty registrované pre SPD.
- **Kontakty** (Obr. 5) – zoskupuje služby: Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR a Kontakty na úrady

Zobrazenie ponuky týchto skupín je možné buď priamo z hlavnej obrazovky alebo z menu aplikácie.



Obr.3 Verejné mobilné služby (Android)



Obr.3 Verejné mobilné služby (iOS)



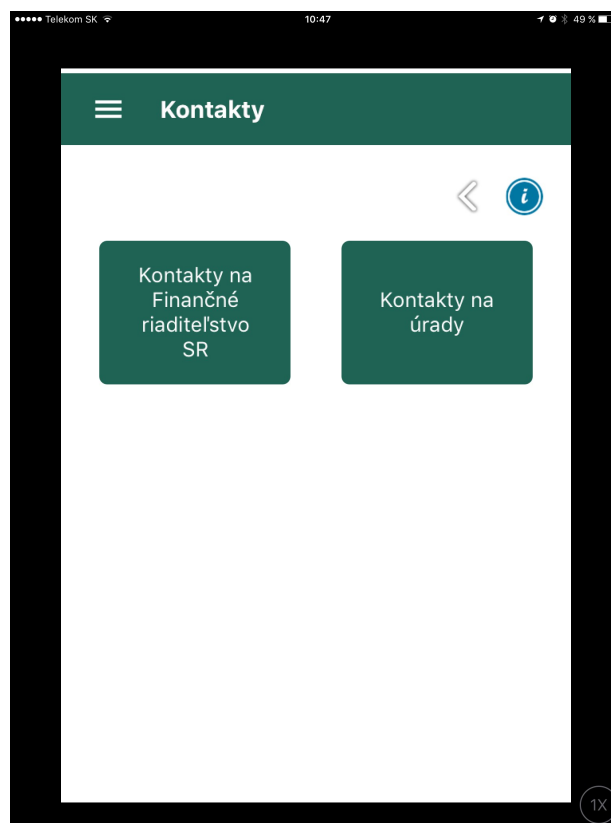
Obr. 4 Zistenie údajov z dátových zdrojov (Android)



Obr. 4 Zistenie údajov z dátových zdrojov (iOS)



Obr. 5 Kontakty (Android)



Obr. 5 Kontakty (iOS)

4.1 Verejné mobilné služby

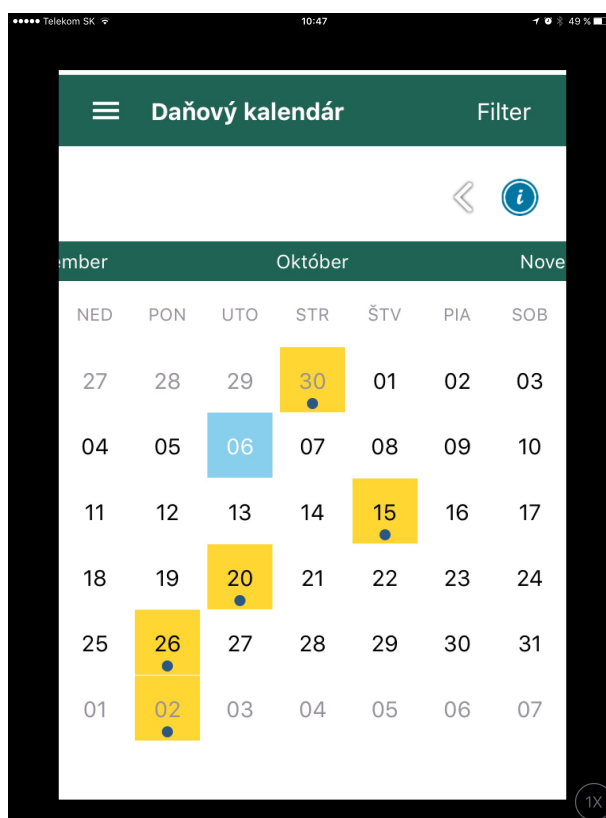
4.1.1 Daňový kalendár

Služba Daňový kalendár zobrazuje vybrané colné a daňové udalosti pre zobrazený mesiac. Posunom na iný mesiac (dopredu alebo späť) sa načítajú údaje aktuálne pre zvolený mesiac. Po spustení daňového kalendára sa zobrazí obrazovka tejto služby (Obr. 6).

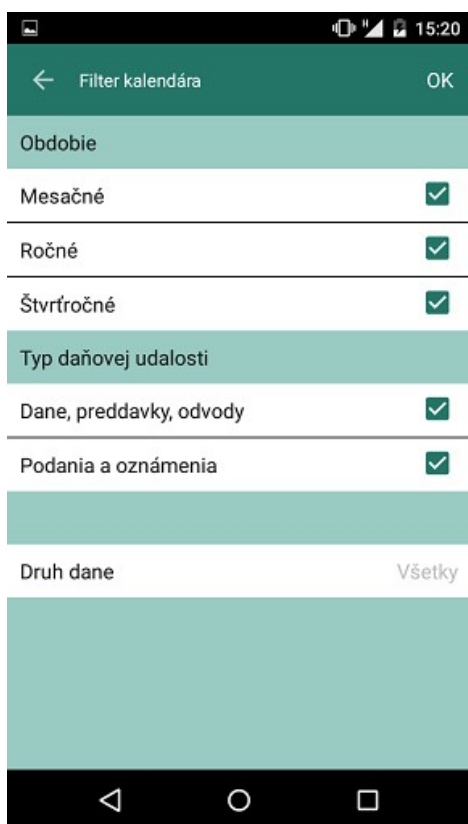
Daňové udalosti sa zobrazujú na základe kritérií, ktoré sú zadané vo filteri. Filter je nastavený pri prvom spustení aplikácie a je možné ho zmeniť po kliknutí na tlačidlo Filter v pravom hornom rohu. Po kliknutí na toto tlačidlo sa vyvolá ponuka filtra (Obr. 7)



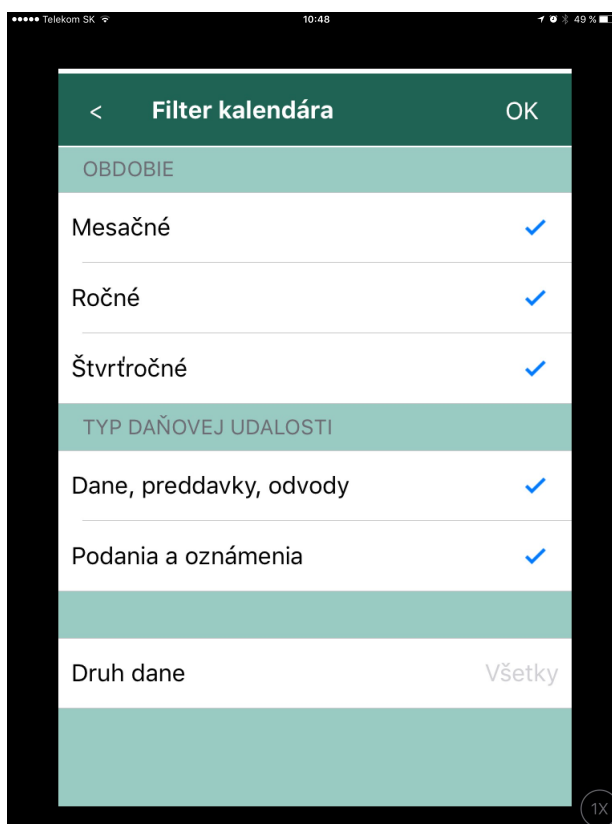
Obr. 6 Daňový kalendár (Android)



Obr. 6 Daňový kalendár (iOS)



Obr. 7 Filter daňového kalendára (Android)



Obr. 7 Filter daňového kalendára (iOS)

Popis a rozdelenie položiek filtra:

Obdobie – ponúka na výber zdaňovacieho obdobia pre colné a daňové udalosti. Výber je možný z nasledovných možností:

- Mesačné
- Ročné
- Štvrťročné

Podľa zvolených možností sa zobrazujú udalosti, ktoré sa opakujú každý mesiac, rok alebo vždy raz za štvrtrok.



Štandardne pri spustení aplikácie sú označené všetky možnosti

Typ daňovej udalosti – tento filter umožňuje vybrať aké daňové udalosti sa majú v kalendári zobrazovať v závislosti od typu daňovej udalosti. Na výber sú dve možnosti:


- Dane, preddavky, odvody
- Podania a oznámenia



Štandardne pri spustení aplikácie sú označené obe možnosti

Druh dane – filter umožňuje vybrať druh dane, pre ktorý sa budú udalosti v kalendári zobrazovať. Je možné zvoliť jeden konkrétny druh dane alebo všetky dostupné dane.

- Všetky
- Daň zo závislej činnosti
- Spotrebná daň z minerálneho oleja
- Spotrebná daň z tabakových výrobkov
- Spotrebná daň z liehu
- Spotrebná daň z vína
- Spotrebná daň z piva
- Spotrebná daň z elektriny
- Spotrebná daň z uhlia
- Spotrebná daň z zemného plynu
- Daň vyberaná zrážkou
- Štátny dozor
- Osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach
- Daň z pridanej hodnoty
- DPH – nadobúdatelia
- Vrátenie DPH
- DPH – ostatné
- Osobitný odvod finančných inštitúcií
- Daň z motorových vozidiel
- DPH – zástupca pri dovoze
- DPH – skupina
- DPH – príjemca/dodávateľ služby
- Daň z príjmu fyzickej osoby
- Daň z emisných kôt
- Daň z príjmu právnickej osoby

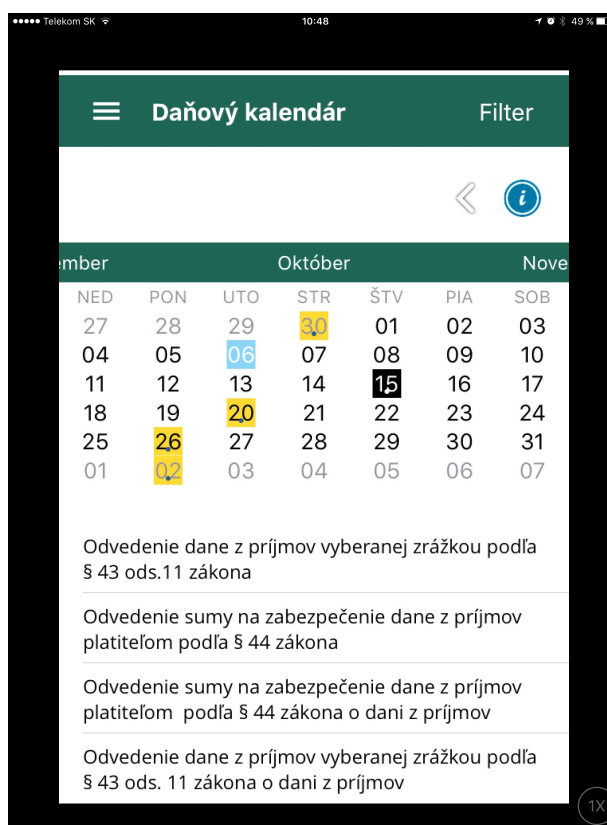
 Štandardne pri spustení aplikácie sú označené všetky druhy dane

Po kliknutí na konkrétnu daňovú udalosť sa zobrazí detail tejto udalosti (Obr. 8). V kalendári sú farebne rozlíšené dni mesiaca nasledovne:

Označenie udalosti	Označenie - Zariadenia s OS Android	Označenie - Zariadenia s iOS
aktuálny deň (v prípade, že sa v zobrazovanom mesiaci nachádza)	modrý štvorec	modrý kruh
zobrazuje deň v ktorom existuje aspoň jedna colná alebo daňová udalosť vyhovujúca nastavenému filtru	žltý štvorec s bodkou	zelená bodka
aktuálne zvolený deň pre ktorý sa zobrazujú detaily existujúcich	čierny štvorec	zelený kruh



Obr. 8 Detail daňovej udalosti (Android)



Obr. 8 Detail daňovej udalosti (iOS)

4.1.2 Hraničné priechody – čakacie doby

Služba zobrazuje informácie o čakacích dobách na cestných colných hraničných priechodoch Slovenskej republiky a Ukrajiny, ktoré sú určené pre osobnú, nákladnú prepravu a pre peších. alebo informácie o mimoriadnych situáciách ak sa takéto vyskytnú. Informácie sú aktualizované v pravidelných intervaloch. Tieto informácie sa zobrazujú pre hraničné priechody:

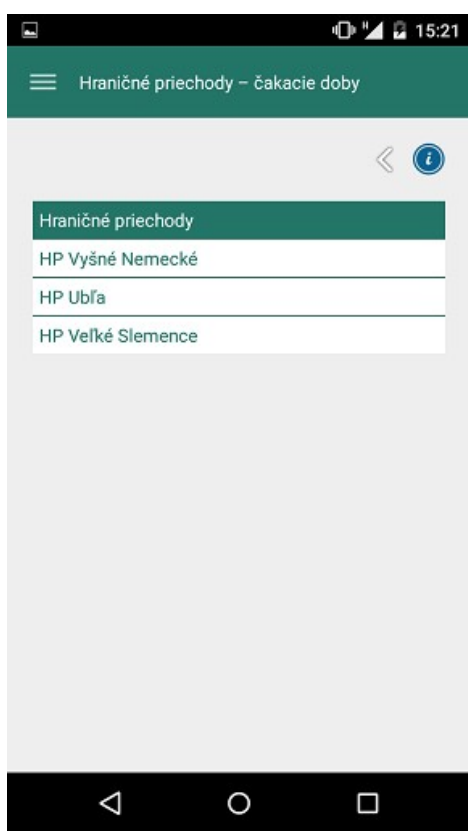
- HP Vyšné Nemecké
- HP Ubľa
- HP Veľké Slemence

V prípade potreby sa zobrazujú aktuálne informácie, ktoré sa týkajú obmedzení v prevádzke všetkých hraničných priechodov. Okrem spomínaných cestných priechodov sú to aj informácie pre priechody:

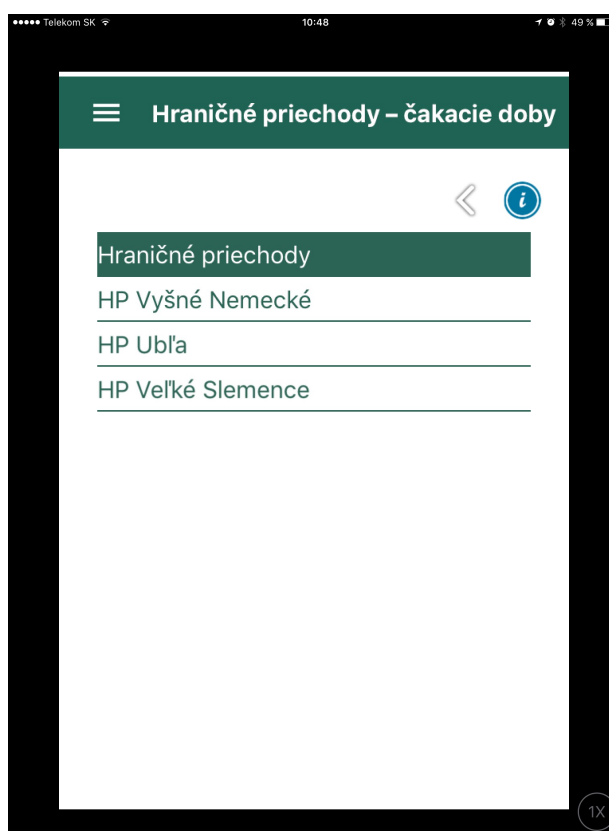
- HP Čierna nad Tisou – železničný priechod
- HP Letisko Bratislava – medzinárodné, schengenské letisko
- HP Letisko Košice – medzinárodné, schengenské letisko
- HP Letisko Poprad – medzinárodné, schengenské letisko

Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Hraničné priechody – čakacie doby (Obr. 9).

Po kliknutí na zvolený hraničný priechod sa zobrazí jeho detail (Obr. 10)



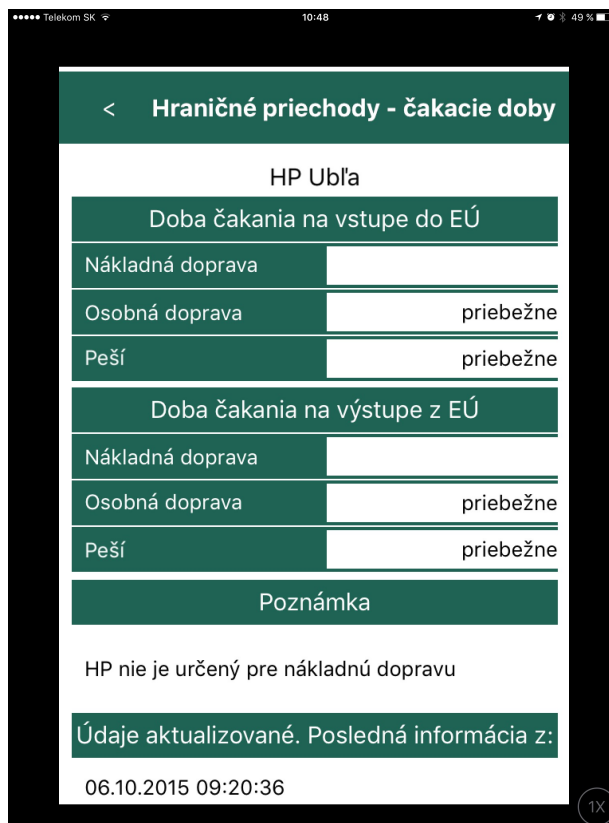
Obr. 9 Hraničné priechody – čakacie doby (Android)



Obr. 9 Hraničné priechody – čakacie doby (iOS)



Obr. 10 Detail hraničného priechodu (Android)



Obr. 10 Detail hraničného priechodu (iOS)

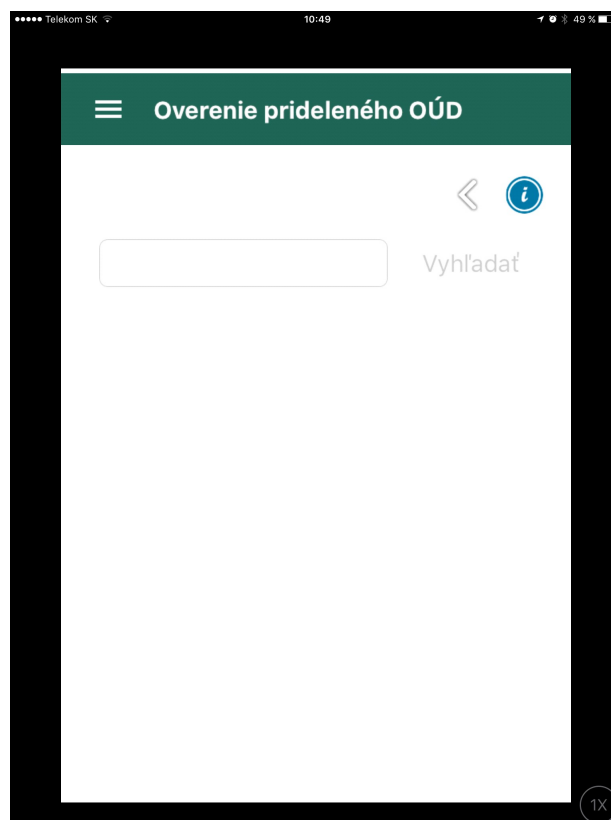
4.1.3 Overenie prideleného OÚD

Služba Overenie prideleného OÚD umožňuje subjektom overiť OÚD (Osobný Účet Daňovníka), ktorý im bol pridelený zo strany Finančného riaditeľstva SR.

Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Overenie prideleného OÚD (Obr. 11)




Obr. 11 Overenie prideleného OÚD (Android)




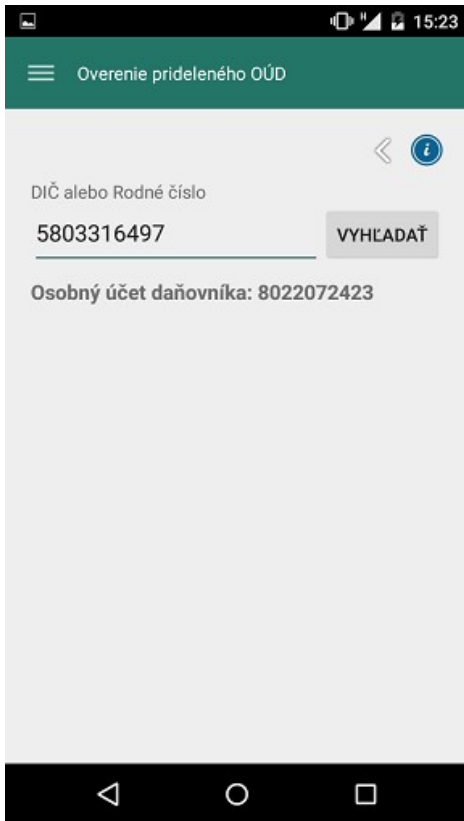
Obr. 11 Overenie prideleného OÚD (iOS)

Do poľa pre vyhľadávanie je možné zadať hodnotu DIČ (daňové identifikačné číslo) alebo v prípade fyzickej osoby RČ (rodné číslo), vyhľadanie prebehne po kliknutí na tlačidlo Vyhľadat.

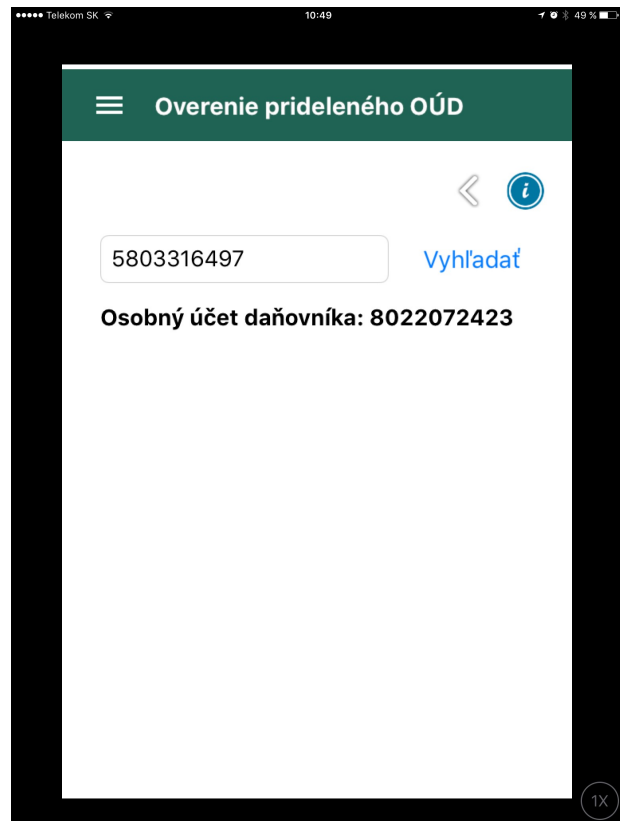
-  V prípade ak sa pre vyhľadávanie použije hodnota DIČ zadáva sa len jej číselná časť, ak sa pre vyhľadanie použije hodnota RČ zadáva sa bez lomky v plnom tvare.

V prípade úspešného vyhľadávania sa zobrazí jeho výsledok (Obr. 12), ak vyhľadávanie nenašlo žiaden záznam zobrazí sa upozornenie „Osobný účet daňovníka sa nenašiel“ (Obr. 13)

-  OÚD sa zobrazuje len v prípade, že bol vygenerovaný a doručený daňovému subjektu.



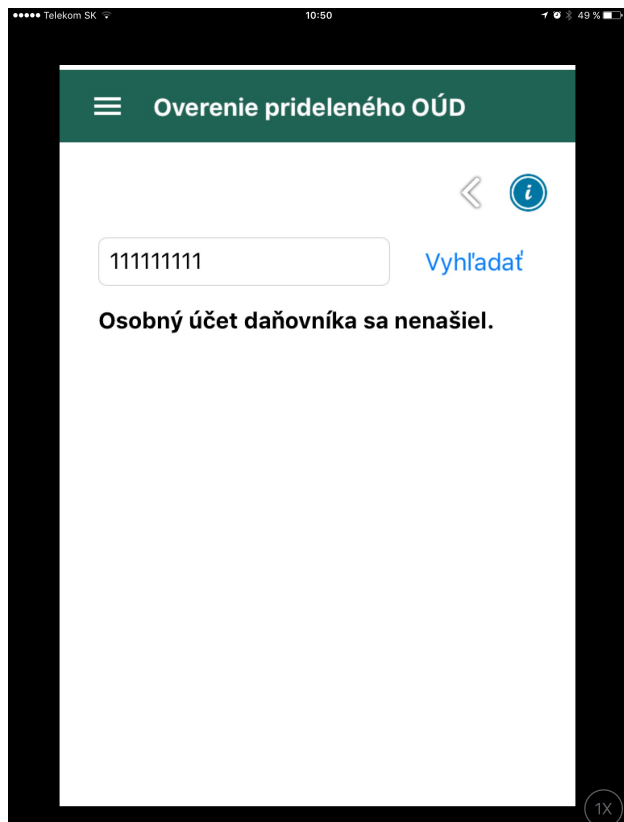
Obr. 12 Výsledok vyhľadávania (Android)



Obr. 12 Výsledok vyhľadávania (iOS)



Obr. 13 Zobrazenie upozornenia (Android)



Obr. 13 Zobrazenie upozornenia (iOS)

4.2 Zistenie údajov z dátových zdrojov

Jednotlivé služby tejto skupiny umožňujú overiť či sa subjekt nachádza v zoznamoch zverejňovaných Finančným riaditeľstvom SR.

Vyhľadávanie v službách „Subjekty registrované pre DPH“, „Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie“ a „Vymazaný platitelia DPH“ je možné pomocou zadania hodnôt IČ DPH a Meno a priezvisko fyzickej osoby / názov právnickej osoby.



V prípade ak sa pre vyhľadávanie použije hodnota IČ DPH zadáva sa len jej číselná časť, ak sa pre vyhľadanie použije hodnota Meno a priezvisko fyzickej osoby/názov právnickej osoby nie je nutné zadávať úplnú hodnotu.

Vyhľadávanie v službe Subjekty registrované pre SPD je možné pomocou zadania hodnôt Registračné číslo a Názov subjektu.



V prípade ak sa pre vyhľadávanie použije hodnota Registračné číslo zadáva sa len jej číselná časť, ak sa pre vyhľadanie použije hodnota Názov subjektu nie je nutné zadávať úplnú hodnotu.



Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazuje najviac 5 nájdených záznamov. V prípade, že je týchto záznamov viac zobrazí sa upozornenie „Príliš veľa záznamov nájdených“ a je potrebné upresniť vyhľadávacie kritéria.

4.2.1 Subjekty registrované pre DPH

Služba umožňuje overiť či sa konkrétny subjekt vyhovujúci výberovým podmienkam nachádza v zozname subjektov registrovaných pre DPH.

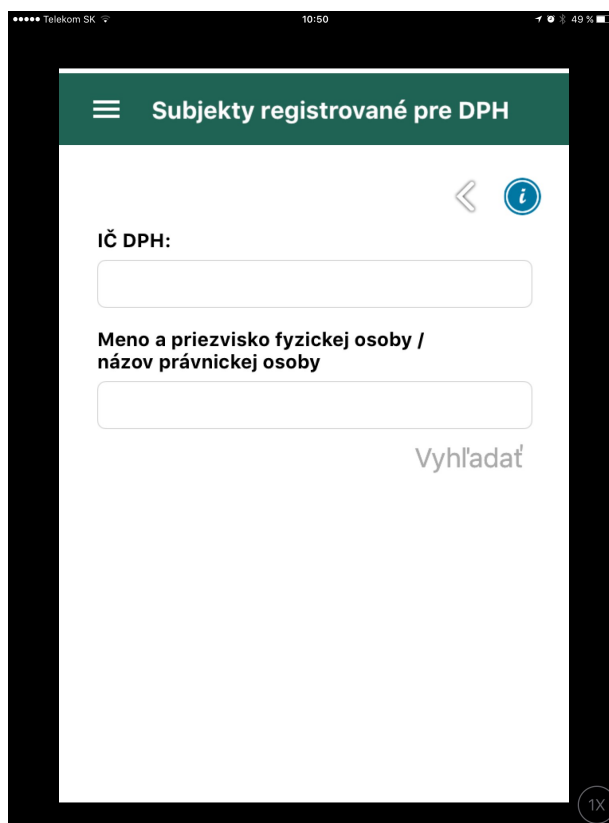
Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Subjekty registrované pre DPH (Obr. 14)

Vyhľadávanie prebehne po zadaní hodnôt a kliknutí na tlačidlo Vyhľadať.

V prípade že vyhľadávanie prebehne úspešne zobrazí sa obrazovka s výsledkami vyhľadávania (Obr. 15). Krúžky v spodnej časti obrazovky s výsledkom vyhľadávania určujú počet nájdených záznamov. Ak výsledkom vyhľadávania je viac ako jeden záznam je možné medzi nimi listovať pohybom doľava a doprava.



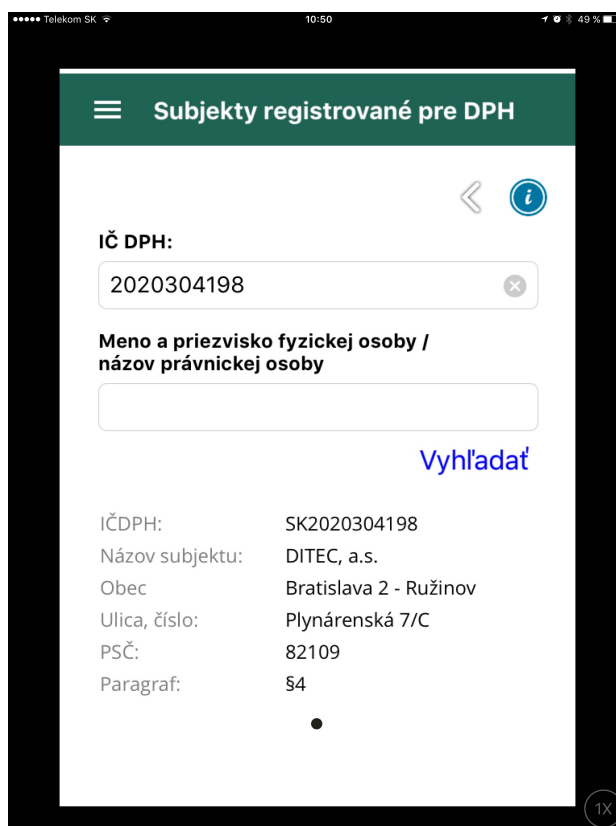
Obr. 14 Subjekty registrované pre DPH (Android)



Obr. 14 Subjekty registrované pre DPH (iOS)



Obr. 15 Výsledky vyhľadávania (Android)



Obr. 15 Výsledky vyhľadávania (iOS)

4.2.2 Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie

Služba umožňuje overiť či sa konkrétny subjekt vyhovujúci výberovým podmienkam nachádza v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH.

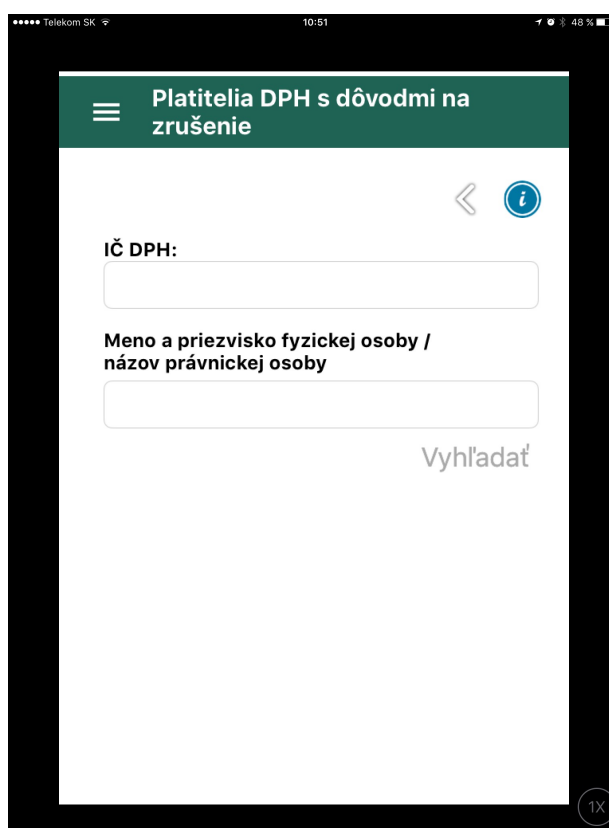
Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Platiteľia DPH s dôvodmi na zrušenie (Obr. 15)

Vyhľadávanie prebehne po zadaní hodnôt a kliknutí na tlačidlo Vyhľadať.

V prípade že vyhľadávanie prebehne úspešne zobrazí sa obrazovka s výsledkami vyhľadávania (Obr. 16). Krúžky v spodnej časti obrazovky s výsledkom vyhľadávania určujú počet nájdených záznamov. Ak výsledkom vyhľadávania je viac ako jeden záznam je možné medzi nimi listovať pohybom doľava a doprava.



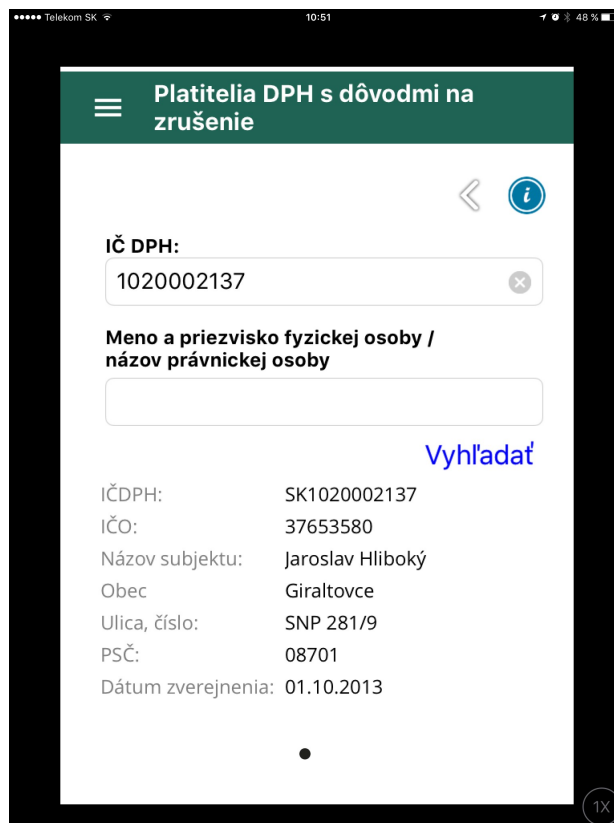
Obr. 16 Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie (Android)



Obr. 16 Platitelia DPH s dôvodmi na zrušenie (iOS)



Obr. 17 Výsledky vyhľadávania (Android)



Obr. 17 Výsledky vyhľadávania (iOS)

4.2.3 Vymazaní platelia DPH

Služba umožňuje overiť či sa konkrétny subjekt vyhovujúci výberovým podmienkam nachádza v zozname vymazaných platiteľov DPH podľa §52 ods.8 zákona 563/2009 Z. z.

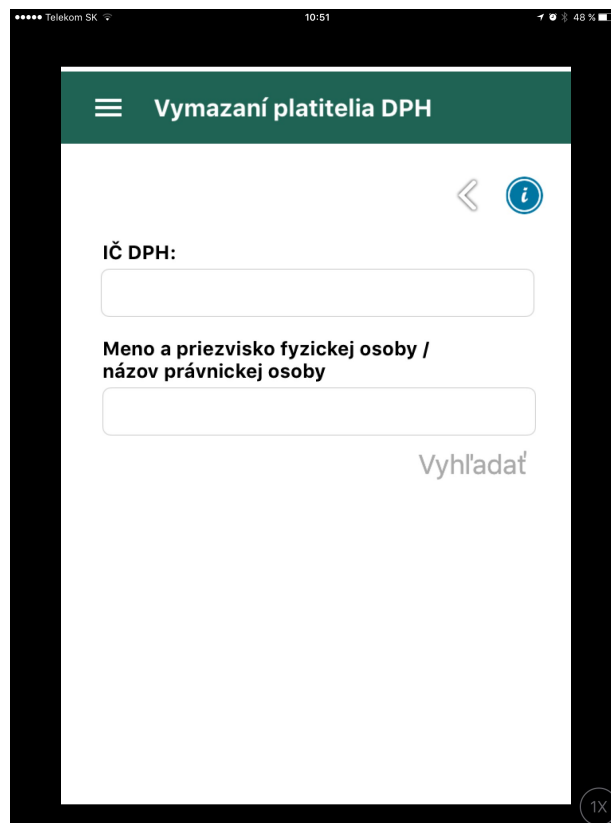
Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Vymazaný platelia DPH (Obr. 18)

Vyhľadávanie prebehne po zadaní hodnôt a kliknutí na tlačidlo Vyhľadať.

V prípade že vyhľadávanie prebehne úspešne zobrazí sa obrazovka s výsledkami vyhľadávania (Obr. 19). Krúžky v spodnej časti obrazovky s výsledkom vyhľadávania určujú počet nájdených záznamov. Ak výsledkom vyhľadávania je viac ako jeden záznam je možné medzi nimi listovať pohybom doľava a doprava.



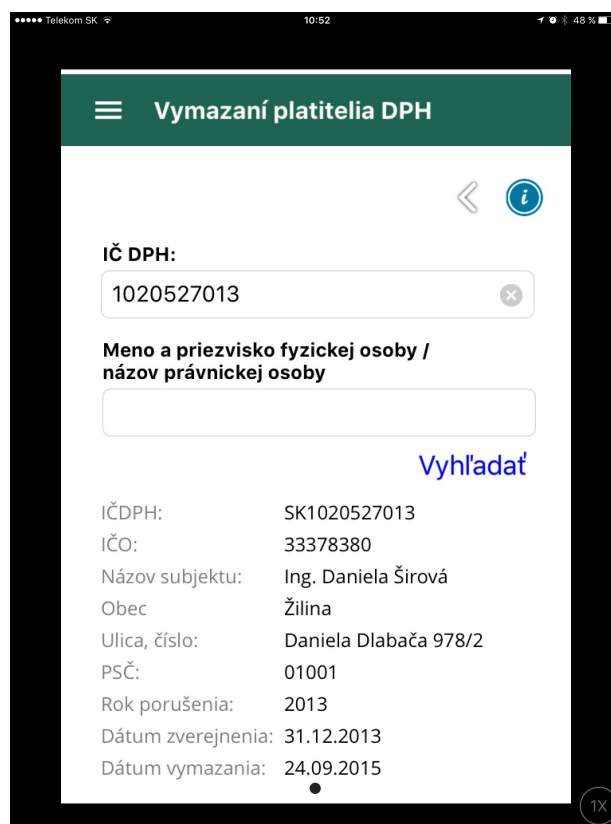
Obr. 18 Vymazaný platitelia DPH (Android)



Obr. 18 Vymazaný platitelia DPH (iOS)



Obr. 19 Výsledky vyhľadávania (Android)



Obr. 19 Ukážka neúspešného vyhľadávania (iOS)

4.2.4 Subjekty registrované pre SPD

Služba umožňuje overiť či sa konkrétny subjekt vyhovujúci výberovým podmienkam nachádza v zozname subjektov registrovaných pre spotrebné dane.

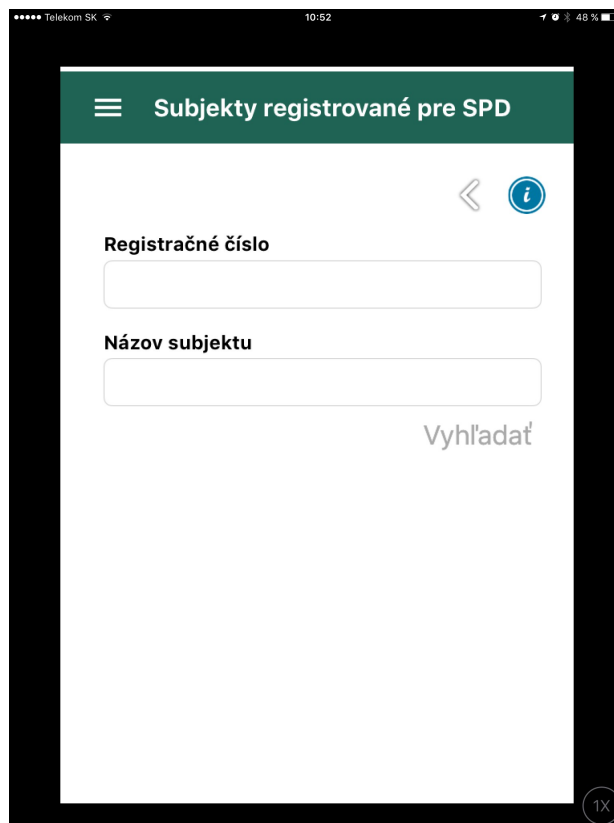
Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Vymazaný platiteľa DPH (Obr. 20)

Vyhľadávanie prebehne po zadaní hodnôt a kliknutí na tlačidlo Vyhľadať.

V prípade že vyhľadávanie prebehne úspešne zobrazí sa obrazovka s výsledkami vyhľadávania (Obr. 21). Krúžky v spodnej časti obrazovky s výsledkom vyhľadávania určujú počet nájdených záznamov. Ak výsledkom vyhľadávania je viac ako jeden záznam je možné medzi nimi listovať pohybom doľava a doprava.



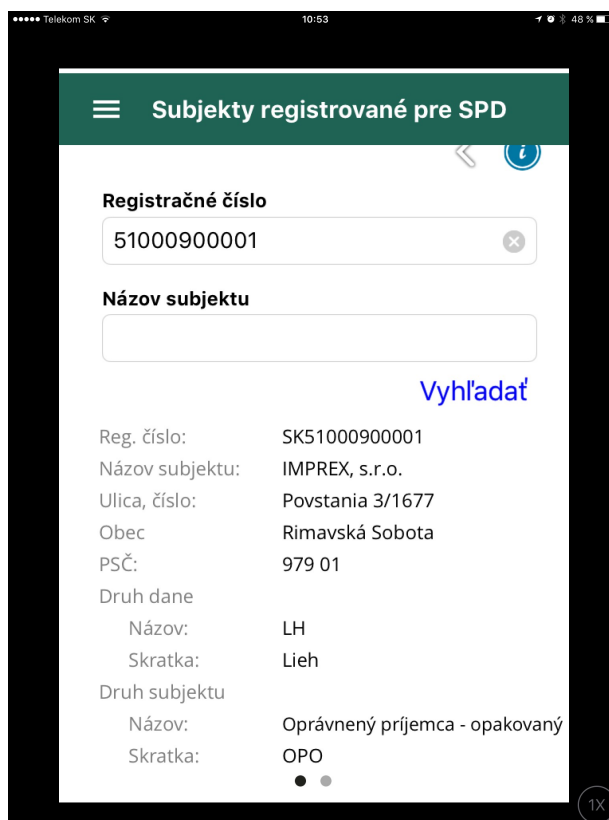
Obr. 20 Subjekty registrované pre SPD (Android)



Obr. 20 Subjekty registrované pre SPD (iOS)



Obr. 21 Výsledky vyhľadávania (Android)



Obr. 21 Výsledky vyhľadávania (iOS)

4.3 Kontakty

Tieto služby poskytujú dôležité kontakty na Finančné riaditeľstvo SR (FR SR) a kontakty na colné a daňové úrady, ich pobočky a kontaktné miesta.

4.3.1 Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR

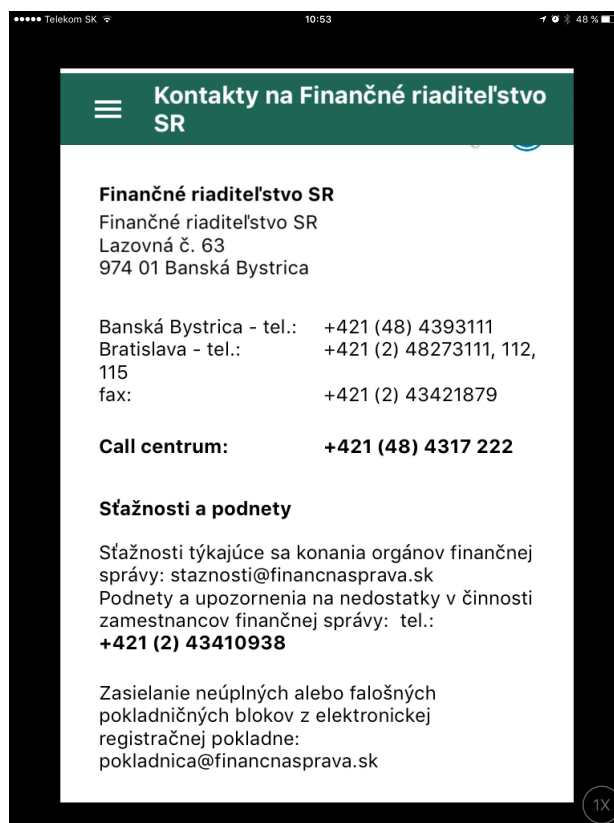
Služba sprístupňuje vybrané dôležité kontakty na Finančné riaditeľstvo SR:

- adresu a telefonický kontakt Finančného riaditeľstva SR,
- telefonický kontakt na odbornú a technickú podporu – callcentrum finančnej správy,
- kontakty na zasielanie sťažností a podnetov pre FR SR.

Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR (Obr. 22)



Obr. 22 Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR (Android)



Obr. 22 Kontakty na Finančné riaditeľstvo SR (iOS)

4.3.2 Kontakty na úrady

Služba poskytuje kontaktné informácie o pre jednotlivé vybrané colné a daňové úrady a ich pobočky. Zobrazujú sa údaje o adresách, telefonických kontaktoch, faxovom čísle, e-mailovej adrese a tiež úradné hodiny pre príslušný úrad a prípadne pre podateľňu úradu.

Po spustení služby sa zobrazí úvodná obrazovka Kontakty na úrady (Obr. 23). Štandardne sú po spustení služby označené Colný úrad aj Daňový úrad.

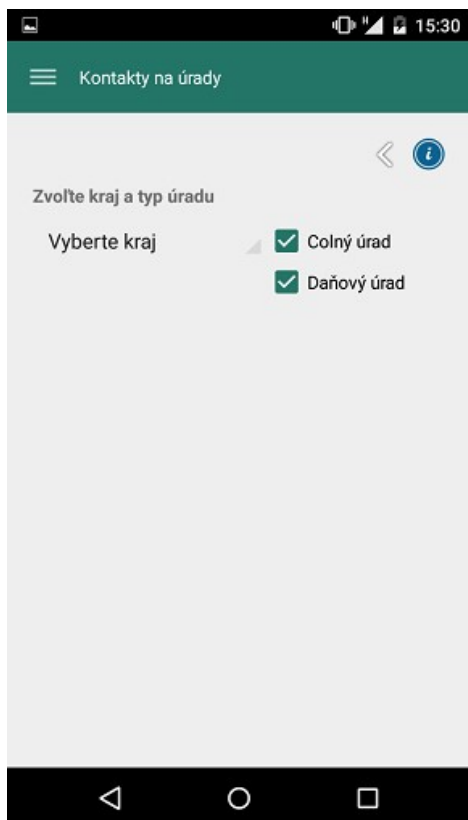
Pre vyhľadanie úradu je potrebné vyplniť výberové kritéria:

- Typ úradu – výber z možností: colný úrad, daňový úrad
- Kraj – výber z možností: Banská Bystrica, Bratislava, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Trnava, Žilina.

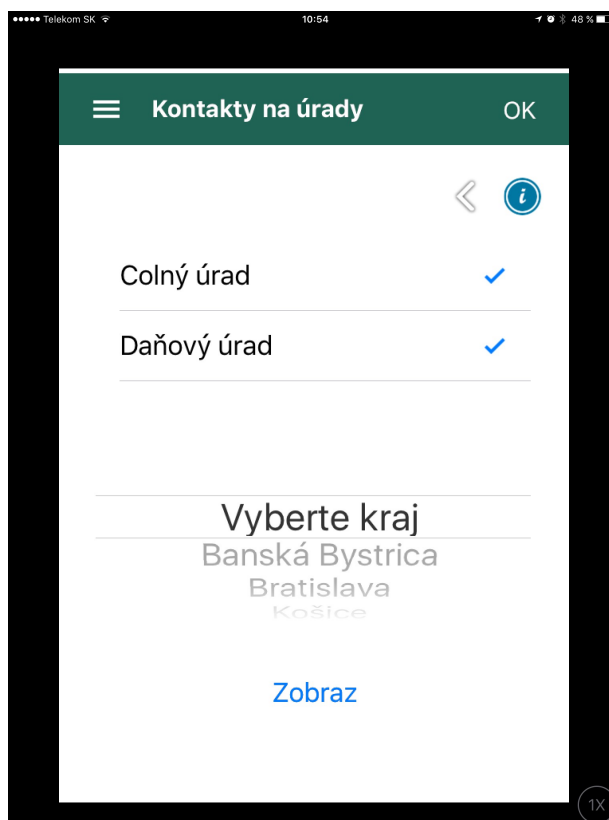
Po výbere kraja a typu úradu sa zobrazí zoznam úradov. Po výbere konkrétneho úradu sa zobrazí detail zvoleného úradu obrazovka Kontaktné informácie (Obr. 24).



Detaily zobrazených úradov sa ukladajú do zariadenia. V prípade nedostupnosti internetového pripojenia je možné zobraziť údaje úradov uložené v zariadení.



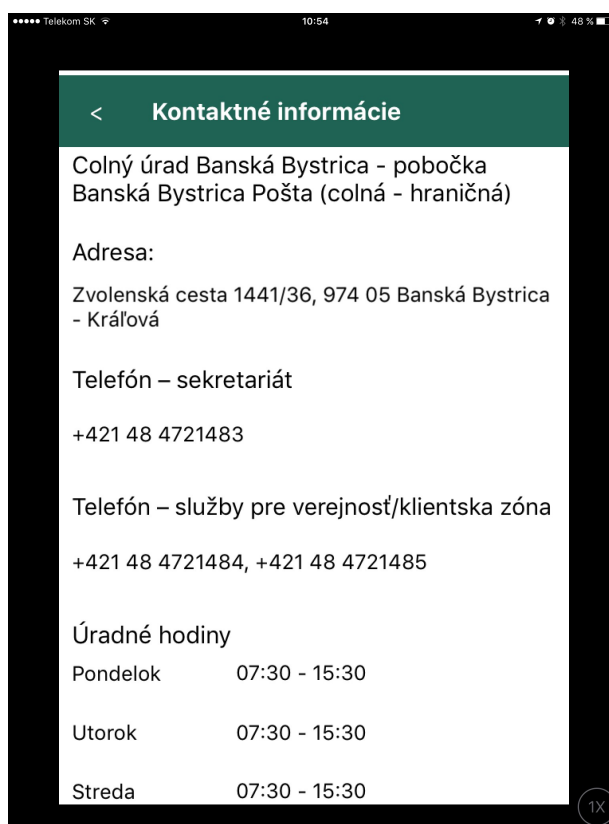
Obr. 23 Kontakty na úrady (Android)



Obr. 23 Kontakty na úrady (iOS)



Obr. 24 Kontaktne informácie (Android)



Obr. 24 Kontaktne informácie (iOS)

5. Odkazy

Táto voľba „Menu“ ponúka možnosť dostať sa aj k iným službám a stránkam Finančnej správy.

Ponuka odkazov:

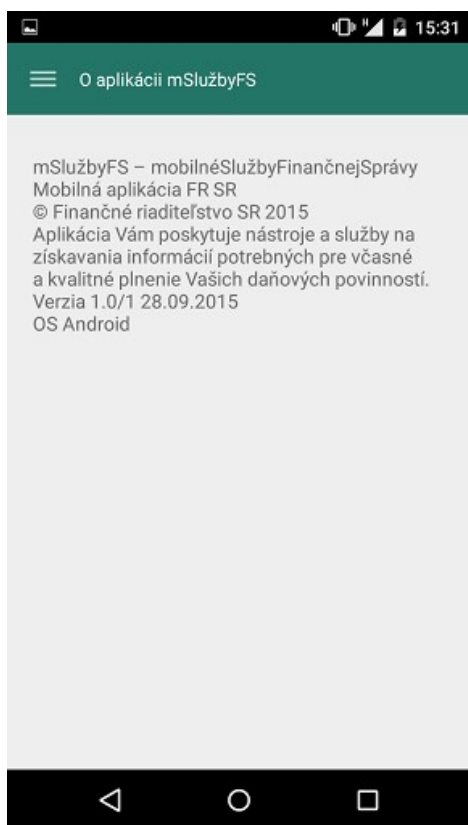
Facebook – odkaz na Facebook stránku Finančnej správy

YouTube – odkaz na YouTube stránku Finančnej správy

Web finančnej správy - odkaz na webový portál Finančnej správy

6. O aplikácii

Táto voľba „Menu“ ponúka možnosť zobraziť informácie o samotnej aplikácii. Po kliknutí na položku menu O aplikácii sa zobrazí obrazovka (Obr.25)



Obr. 25 O aplikácii (Android)



Obr. 25 O aplikácii (iOS)