



# Superkolky

Mobilná aplikácia pre občana na overenie  
kontrolnej známky na SBL a SBTV

Dátum: 03.02.2016

Verzia aplikácie: 2.1

## Obsah

<b>1</b>	<b><u>MOBILNÁ APLIKÁCIA SUPERKOLKY</u></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><u>OPRÁVNENIA VYŽADOVANÉ PRE APLIKÁCIU SUPERKOLKY</u></b>	<b>4</b>
2.1	OPRÁVNENIA VYŽADOVANÉ PRE APLIKÁCIU SUPERKOLKY V SYSTÉME ANDROID	4
2.2	OPRÁVNENIA VYŽADOVANÉ PRE APLIKÁCIU SUPERKOLKY V SYSTÉME IOS	6
2.3	OPRÁVNENIA VYŽADOVANÉ PRE APLIKÁCIU SUPERKOLKY V SYSTÉME WINDOWS PHONE	5
<b>3</b>	<b><u>PRÁCA S MOBILNOU APLIKÁCIOU SUPERKOLKY</u></b>	<b>7</b>
3.1	OBRAZOVKA SKENOVANIA QR KÓDU	7
3.2	OBRAZOVKA PRE ZADANIE ID KZ	8
3.3	OBRAZOVKA DETAILU SPOTREBITEĽSKÉHO BALENIA	9
3.4	ROZHODOVACIA OBRAZOVKA	13
3.5	OBRAZOVKA PRE VYTVORENIE FOTOGRAFIE SPOTREBITEĽSKÉHO BALENIA	14
3.6	OBRAZOVKA PRE VYTVORENIE FOTOGRAFIE POKLADNIČNÉHO DOKLADU	15
3.7	LOKALIZÁCIA KÚPI SPOTREBITEĽSKÉHO BALENIA	16
3.8	POĎAKOVACIA OBRAZOVKA	18
3.9	OBRAZOVKA HISTÓRIE SKENOVANÍ KONTROLNÝCH ZNÁMOK	20
3.10	NÁHĽAD Z HISTÓRIE SKENOVANÍ KONTROLNÝCH ZNÁMOK	21
3.11	OBRAZOVKA S INFORMÁCIAMI O APLIKÁCIÍ SUPERKOLKY	23
3.12	OBRAZOVKY TUTORIALU	25

## **1 Mobilná aplikácia Superkolky**

Mobilná aplikácia Superkolky slúži na overenie kontrolnej známky (ďalej len „KZ“) použitej na označenie spotrebiteľského balenia liehu (ďalej len „SBL“), alebo spotrebiteľského balenia tabakových výrobkov (ďalej len „SBTV“) pomocou načítania QR kódu. V prípade, že QR kód nie je možné načítať, používateľ môže využiť manuálne zadávanie identifikačného čísla kontrolnej známky (ďalej len „ID KZ“). ID KZ je 12 – miestny alfanumerický reťazec umiestnený na kontrolnej známke. Ak sa údaje o KZ zobrazené mobilnou aplikáciou nezhodujú so skutočnosťou, aplikácia umožňuje používateľovi odoslať informáciu o danej skutočnosti ako podnet.

Aplikácia Superkolky je bezplatne dostupná v mobilných obchodoch (mobil store) pre používateľov mobilných telefónov s platformou Android, iOS a Windows Phone.

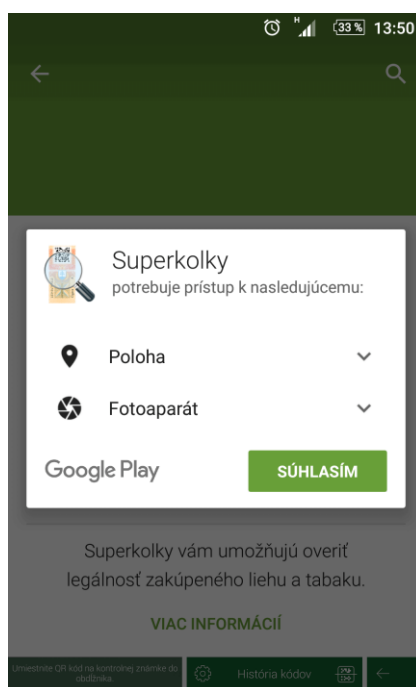
## 2 Oprávnenia vyžadované pre aplikáciu Superkolky

Pred inštaláciou aplikácie Superkolky je potrebné potvrdiť súhlas s prístupom k nasledujúcemu:

- **používaniu polohy zariadenia**
  - Dôvod: získanie polohy skenovania a podnetu občana. GPS súradnica umožňuje lokalizovať možné podozrenia.
- **fotoaparátu mobilného zariadenia**
  - Dôvod: súčasťou občanom podávaného podnetu v aplikácii Superkolky je možnosť odфотографovania spotrebiteľského balenia a pokladničného bloku. Oprávnenie je potrebné aj pre možnosť skenovania QR kódu.

### 2.1 Oprávnenia vyžadované pre aplikáciu Superkolky v systéme Android

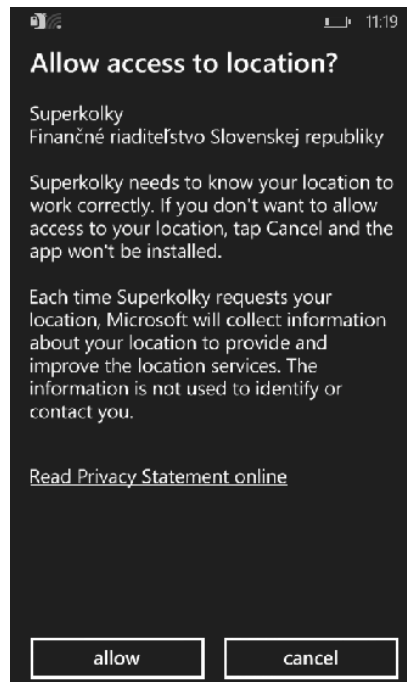
Pred inštaláciou aplikácie Superkolky v systéme Android je potrebné povoliť lokalizáciu a používanie fotoaparátu mobilného zariadenia.



Obrázok 1. Povolenie prístupu v systéme Android pre aplikáciu Superkolky

## 2.2 Oprávnenia vyžadované pre aplikáciu Superkolky v systéme Windows Phone

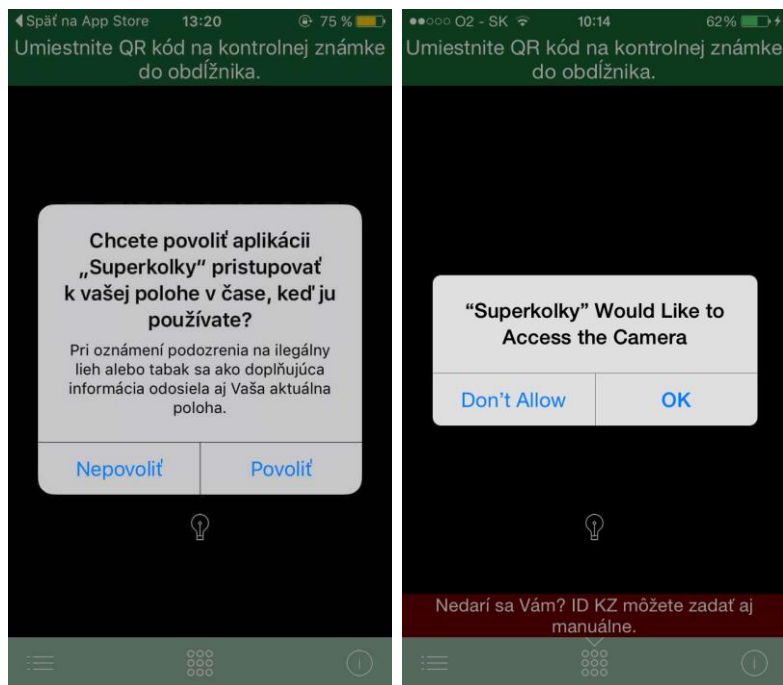
Pred inštaláciou aplikácie Superkolky v systéme Windows Phone je potrebné povoliť lokalizáciu zariadenia.



Obrázok 2. Povolenie prístupu v systéme Windows Phone pre aplikáciu Superkolky

### 2.3 Oprávnenia vyžadované pre aplikáciu Superkolky v systéme iOS

Pred inštaláciou aplikácie Superkolky v systéme iOS je potrebné povoliť lokalizáciu zariadenia a používanie fotoaparátu mobilného zariadenia.



Obrázok 3. Povolenie prístupu v systéme iOS pre aplikáciu Superkolky – preveriť obrazovku




### 3 Práca s mobilnou aplikáciou Superkolky

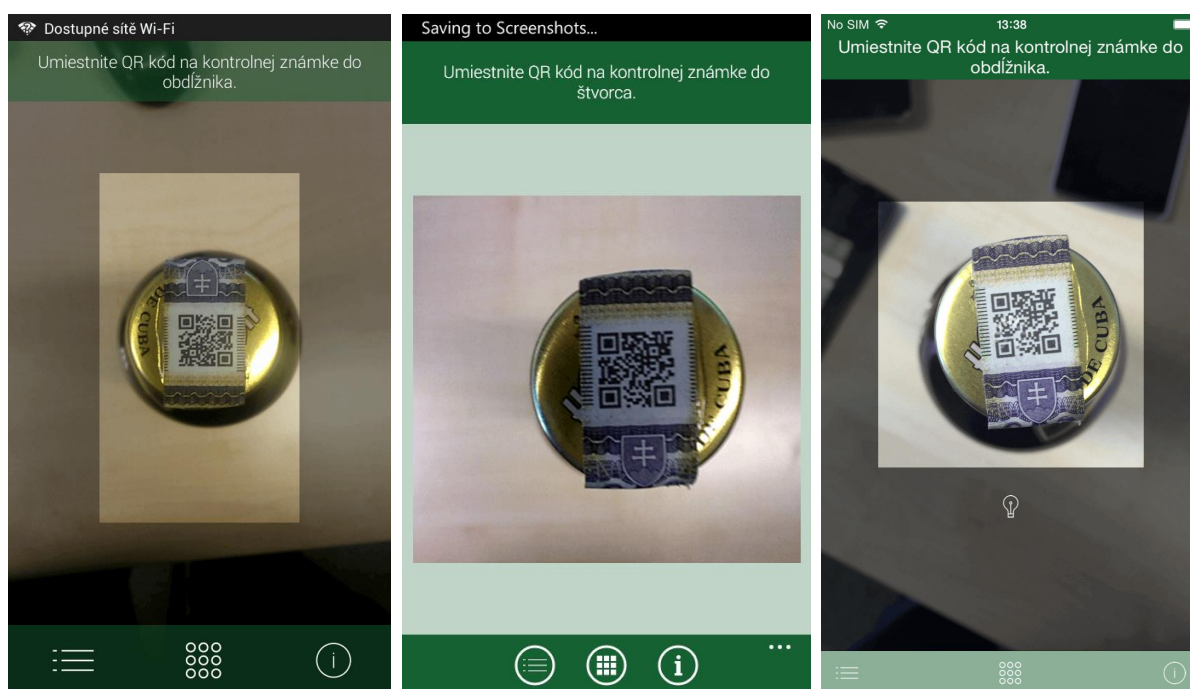
V tejto kapitole sa nachádza používateľský opis jednotlivých obrazoviek mobilnej aplikácie Superkolky v designe pre platformu Android, Windows Phone a iOS. Funkcionalita aplikácie pre všetky platformy je identická.

#### 3.1 Obrazovka skenovania QR kódu

Táto obrazovka je obrazovka určená na skenovanie QR kódu KZ. Zobrazí sa hneď na úvod po spustení aplikácie, okrem prvého spustenia aplikácie po inštalácii, kedy je používateľovi zobrazený krátky obrázkový tutorial, zobrazujúci použitie aplikácie. Na obrazovke sa nachádza snímač QR kódov, pomocou ktorého používateľ zosníma QR kód KZ nalepenej na spotrebiteľskom balení.

Na obrazovke sa nachádzajú nasledujúce tlačidlá:

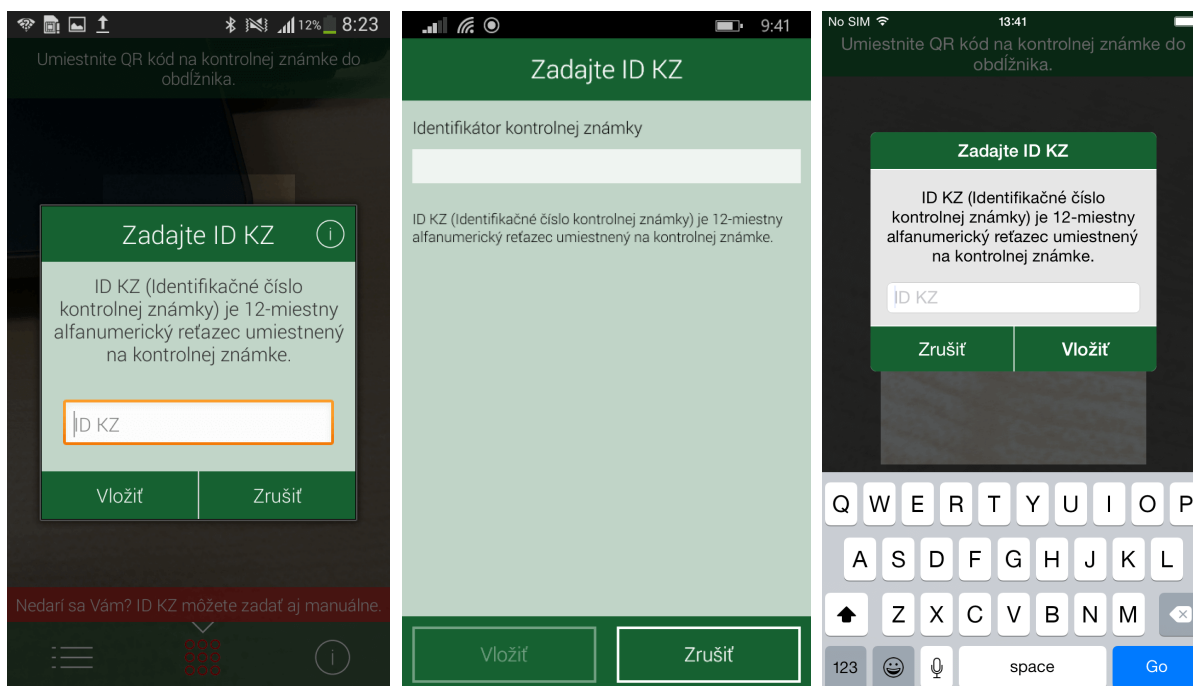
-  - tlačidlo slúži na zobrazenie histórie skenovaní KZ
-  - tlačidlo slúži na presmerovanie na obrazovku pre manuálne zadanie ID KZ
-  - tlačidlo slúži na zobrazenie informácií o aplikácii Superkolky



Obrázok 4. Obrazovka skenovania QR kódu zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.2 Obrazovka pre manuálne zadanie ID KZ

V prípade ak nie je možné zosnímať QR kód, je možné manuálne zadať ID KZ. Tlačidlom „Vložiť“ používateľ potvrdí vloženie ID KZ a tlačidlom „Zrušiť“ sa používateľ vráti späť na skenovanie QR kódu KZ.



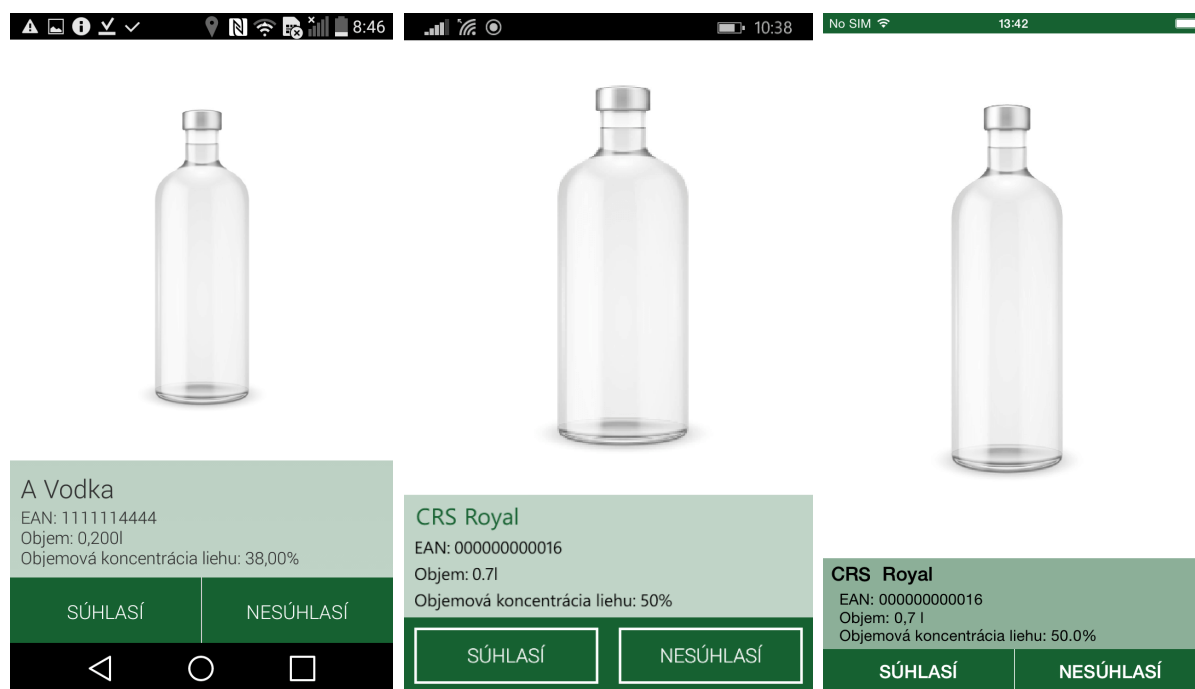
Obrázok 5. Obrazovka pre manuálne zadanie ID KZ zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS



### 3.3 Obrazovka detailu spotrebiteľského balenia

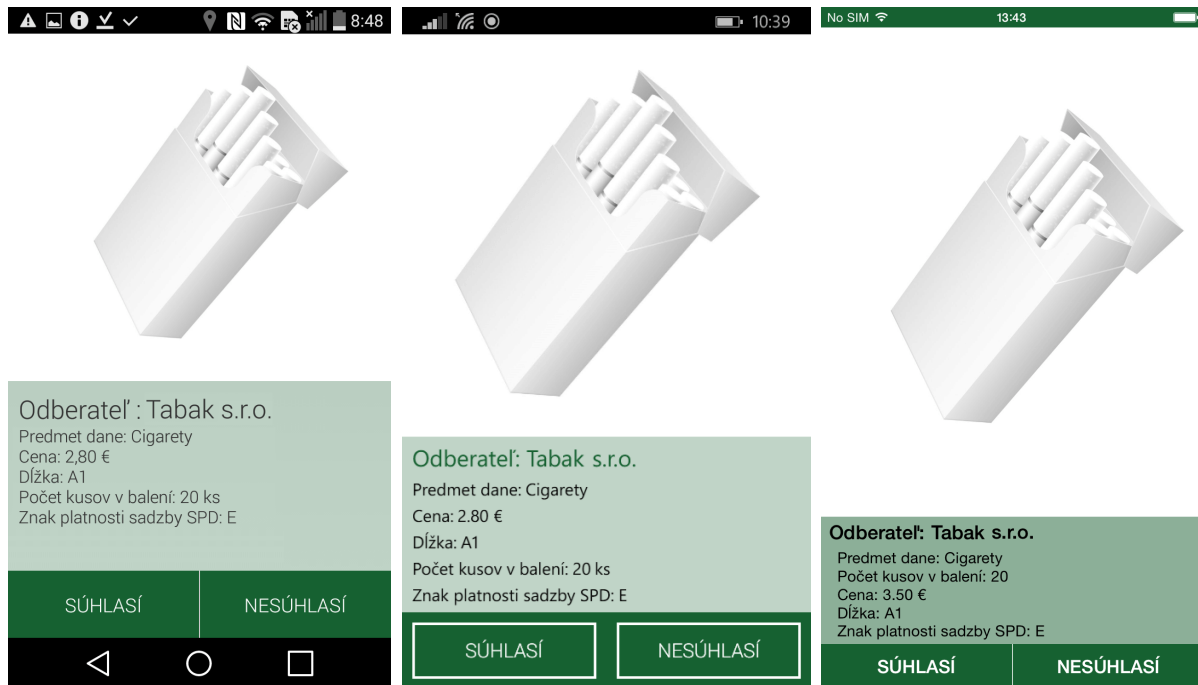
Detailová obrazovka so zobrazenými informáciami o spotrebiteľskom balení a fotografiou v prípade SBL, pokiaľ odberateľ KZ takúto fotografiu k spotrebiteľskému baleniu v systéme priložil. Obrazovka slúži na zobrazenie legislatívou ustanovených údajov o spotrebiteľských baleniach, na ktorých sú nalepené KZ, evidovaných Finančným riaditeľstvom SR v informačnom systéme na odber KZ a na oznamovanie údajov odberateľom KZ (ďalej len ISKZ). Na obrazovke má možnosť používateľ uviesť, či aplikáciou zobrazené údaje o spotrebiteľskom balení súhlasia so skutočnosťou (stlačením tlačidla „SÚHLASÍ“), alebo nesúhlasia so skutočnosťou (stlačením tlačidla „NESÚHLASÍ“).

V prípade SBL sa na obrazovke zobrazí názov spotrebiteľského balenia, EAN, objem v litroch, objemová koncentrácia v % a fotografia v prípade ak bola k SBL pridelená.



Obrázok 6. Detail spotrebiteľského balenia liehu zobrazený aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

V prípade spotrebiteľského balenia cigariet sa na obrazovke zobrazí názov odberateľa KZ, predmet dane, cena v €, dĺžka, počet kusov v balení a znak platnosti sadzby spotrebnej dane (ďalej len znak platnosti sadzby SPD).



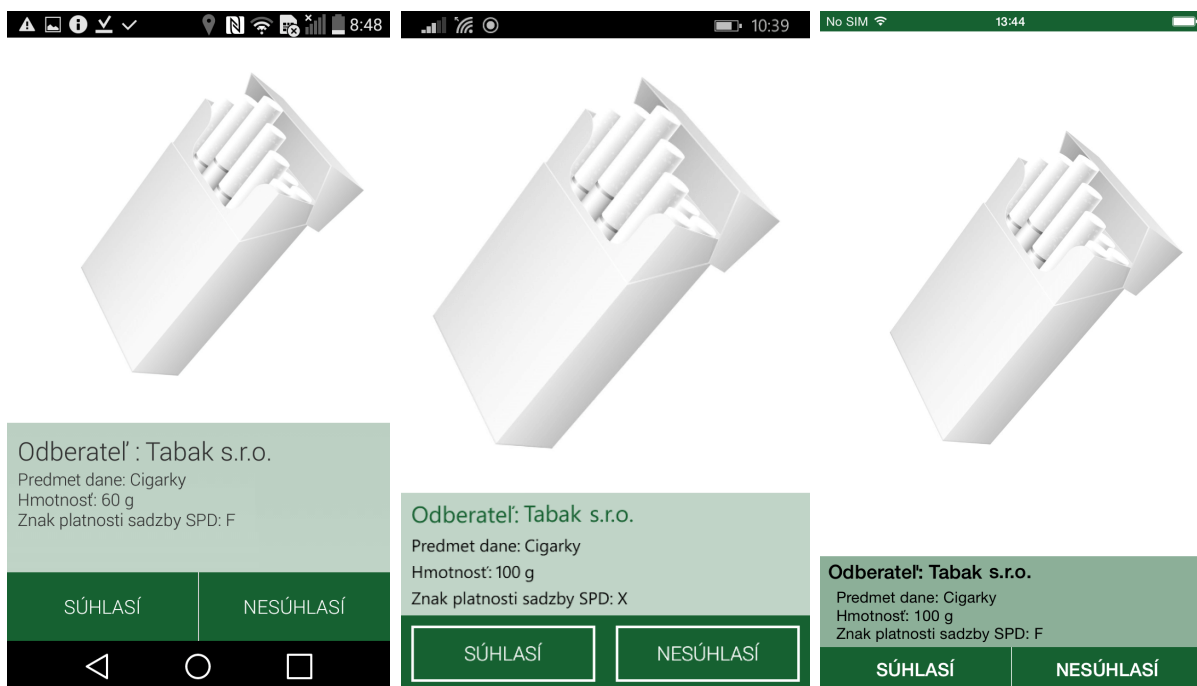
Obrázok 7. Detail spotrebiteľského balenia cigariet zobrazený aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

V prípade spotrebiteľského balenia cigár sa na obrazovke zobrazí názov odberateľa KZ, predmet dane, počet kusov v balení alebo hmotnosť v gramoch podľa znaku platnosti sadzby SPD.



Obrázok 8. Detail spotrebiteľského balenia cigár zobrazený aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

V prípade spotrebiteľského balenia cigariet sa na obrazovke zobrazí názov odberateľa KZ, predmet dane, počet kusov v balení alebo hmotnosť v gramoch podľa znaku platnosti sadzby SPD.



Obrázok 9. Detail spotrebiteľského balenia cigariet zobrazený aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

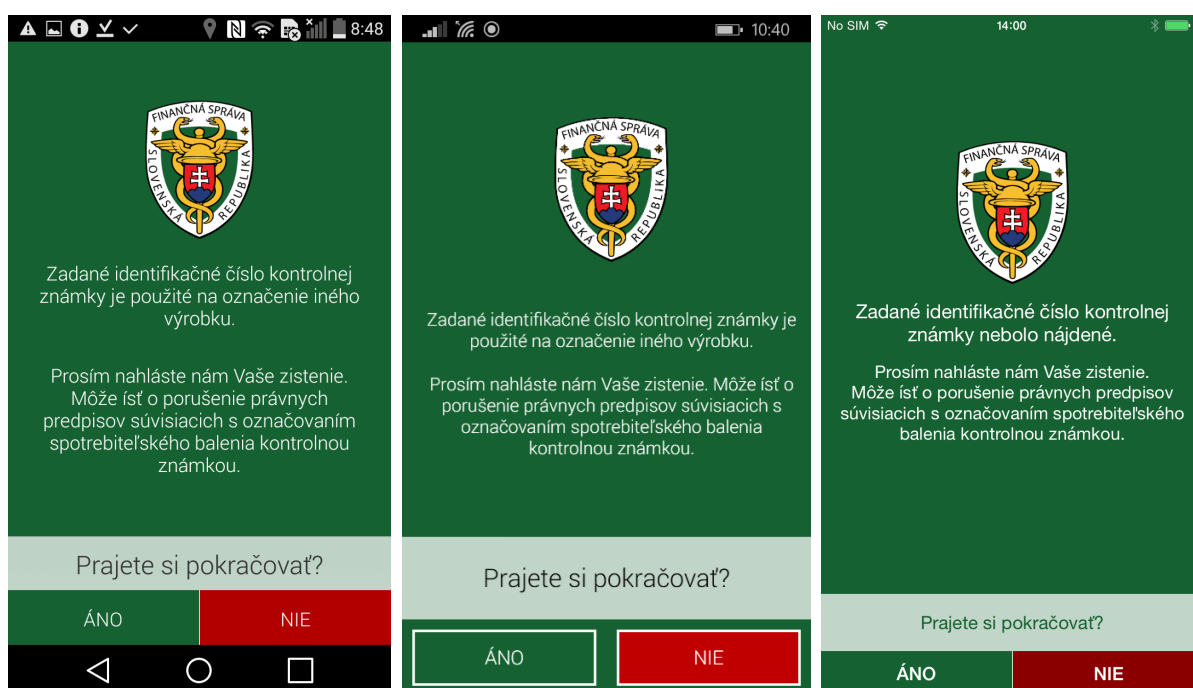
V prípade spotrebiteľského balenia tabaku sa na obrazovke zobrazí názov odberateľa KZ, predmet dane, hmotnosť v gramoch a znak platnosti sadzby SPD.



Obrázok 10. Detail spotrebiteľského balenia tabaku zobrazený aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS


### 3.4 Rozhodovacia obrazovka

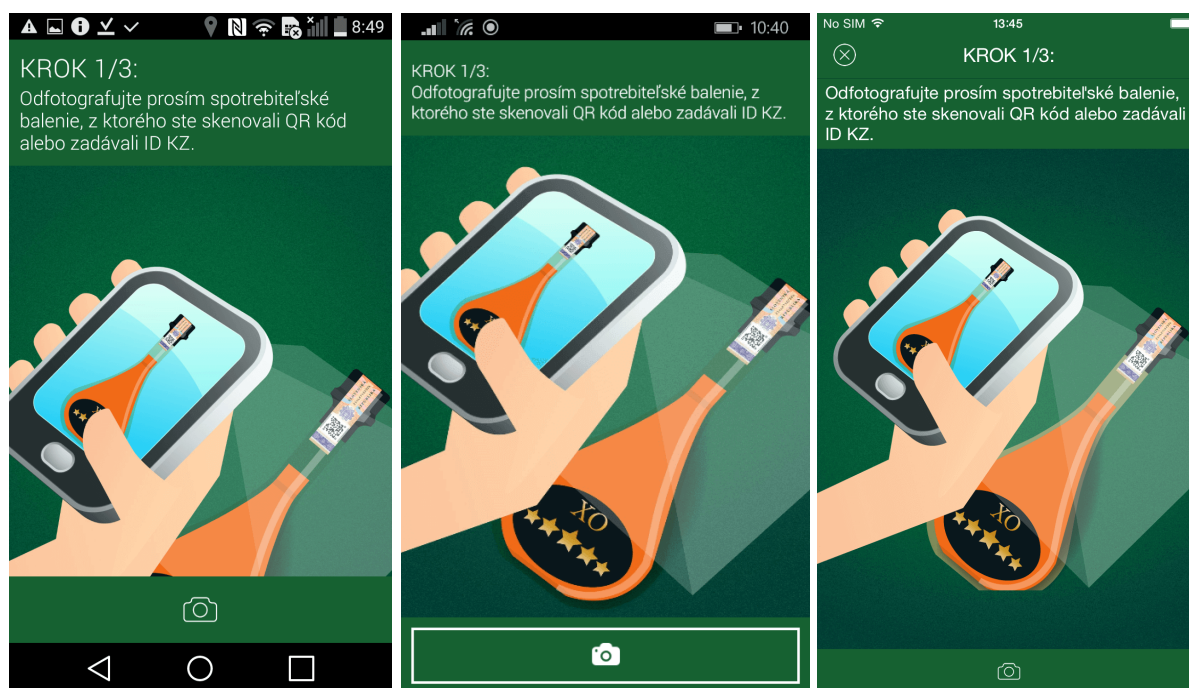
Obrazovka sa zobrazí v prípade, ak overované ID KZ nie je evidované v systéme ISKZ. Používateľ má možnosť sa rozhodnúť, či nahlási podnet na preverenie, alebo nie. V prípade ak používateľ chce pokračovať v nahlasovaní podnetu na preverenie, zvolí tlačidlo „ÁNO“ a pokračuje vo vypĺňaní údajov. Ak používateľ nechce pokračovať v nahlasovaní podnetu na preverenie stlačí tlačidlo „NIE“. Podnet nahlasovaný aplikáciou Superkolky je anonymný.



Obrázok 11. Rozhodovacia obrazovka zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS


### 3.5 Obrazovka pre vytvorenie fotografie spotrebiteľského balenia

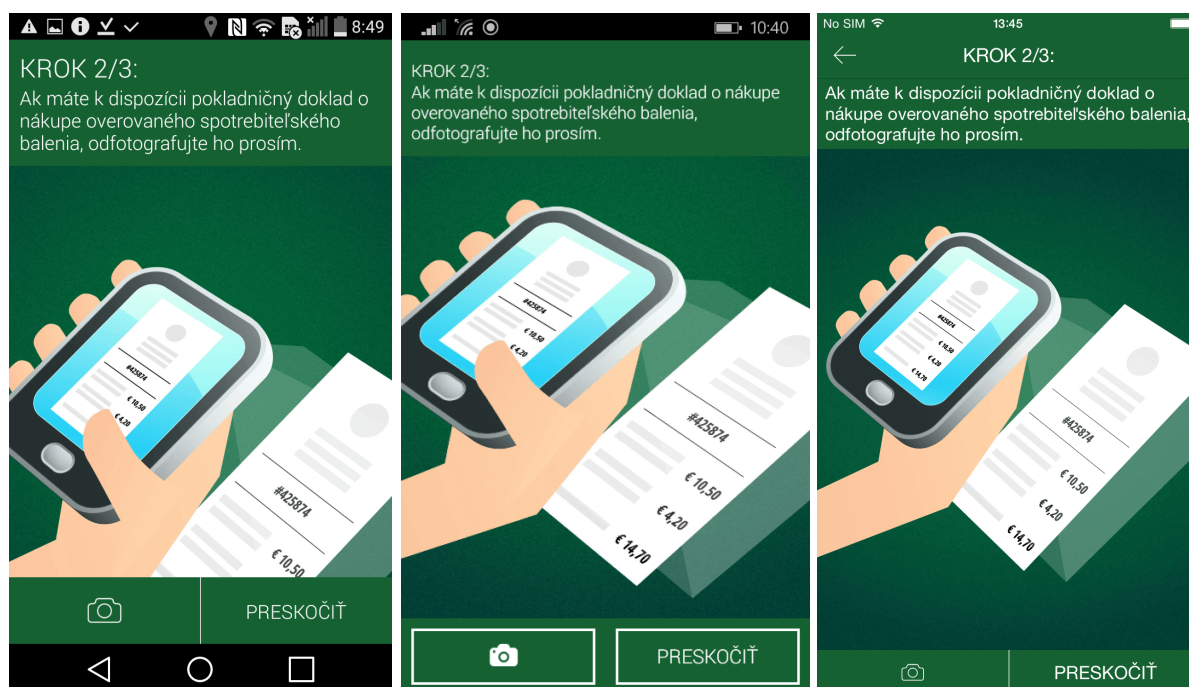
Prvým krokom nahlasovania podnetu na preverenie je vytvorenie fotografie spotrebiteľského balenia. Táto obrazovka sa zobrazí ak používateľ stlačí tlačidlo „NESÚHLASÍ“ na obrazovke detailu spotrebiteľského balenia, alebo ak stlačí tlačidlo „ÁNO“ na rozhodovacej obrazovke pre nahlásenie podnetu na preverenie. Obrazovka slúži na vytvorenie fotografie spotrebiteľského balenia. Nachádza sa tu ikonka fotoaparátu  slúžiaca na prepnutie do režimu fotografovania na vytvorenie fotografie skutočného spotrebiteľského balenia. V hornej časti obrazovky sa nachádza text „Odfotografujte prosím spotrebiteľské balenie, z ktorého ste skenovali QR kód alebo zadávali ID KZ.“



Obrázok 12. Obrazovka pre vytvorenie fotografie spotrebiteľského balenia zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.6 Obrazovka pre vytvorenie fotografie pokladničného dokladu

Druhým krokom nahlasovania podnetu na preverenie je vytvorenie fotografie pokladničného dokladu. Na to slúži podobná obrazovka ako v prvom kroku, kde sa taktiež nachádza ikonka fotoaparátu  slúžiaca na prepnutie do režimu fotografovania pre vytvorenie fotografie pokladničného dokladu o zakúpení odfotografovaného spotrebiteľského balenia. V hornej časti obrazovky sa nachádza text „Ak máte k dispozícii pokladničný doklad o nákupe overovaného spotrebiteľského balenia, odfotografujte ho prosím.“ V prípade, ak nemáte pokladničný doklad k dispozícii je možné tento krok preskočiť stlačením tlačidla „PRESKOČIŤ“.



Obrázok 13. Obrazovka pre vytvorenie fotografie pokladničného dokladu zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.7 Lokalizácia nákupu spotrebiteľského balenia

Tretím krokom nahlasovania podnetu na preverenie je vyplnenie formulára slúžiaceho na zadanie lokality, kde bolo spotrebiteľské balenie zakúpené. Je potrebné vyplniť názov prevádzkarne a obec, ktoré sú povinné atribúty. V prípade ak používateľ vie ulicu, môže ju vyplniť. Tlačidlom „ĎALEJ/ODOSLAŤ“ sa potvrdia vložené údaje.

The image displays three screenshots of a mobile application interface for reporting a consumer complaint, specifically the localization step (KROK 3/3). The interface is consistent across Android, Windows Phone, and iOS.

**Android Screenshot (Left):** Shows the form with the following fields: "názov prevádzkarne (povinné pole)" with value "neuveđený údaj", "ulica" with value "neuveđený údaj", and "\* obec (povinné pole)" with value "neuveđený údaj". A "ĎALEJ >" button is at the bottom.

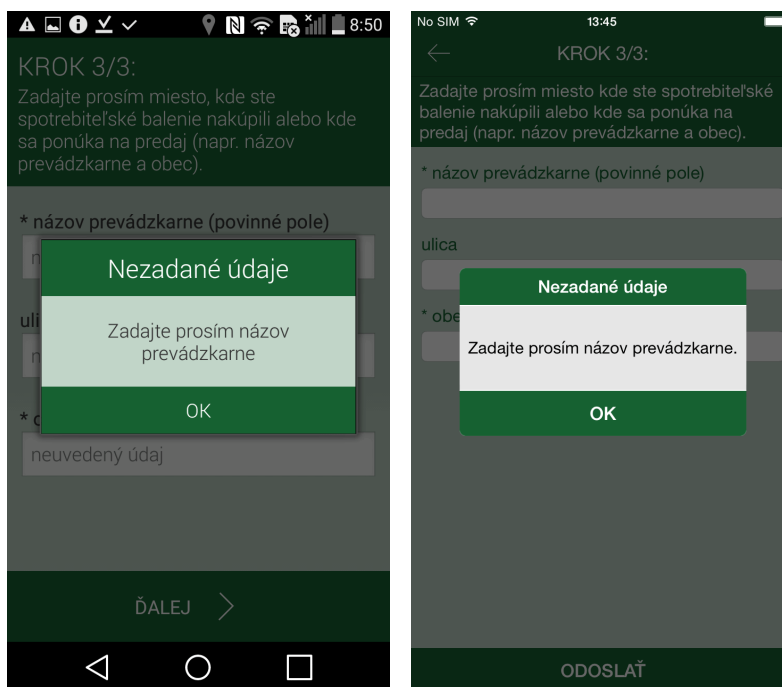
**Windows Phone Screenshot (Middle):** Shows the form with the following fields: "názov prevádzkarne (povinné pole)", "ulica", and "\* obec (povinné pole)". A "ĎALEJ >" button is at the bottom.

**iOS Screenshot (Right):** Shows the form with the following fields: "názov prevádzkarne (povinné pole)", "ulica", and "\* obec (povinné pole)". An "ODOSLAŤ" button is at the bottom.

Obrázok 14. Lokalizácia nákupu spotrebiteľského balenia zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS



V prípade, ak nie sú vyplnené povinné polia (polia označené s \*) zobrazí sa informačné hlásenie pre zadanie povinných údajov, ktoré je možné zatvoriť tlačidlom „OK“.

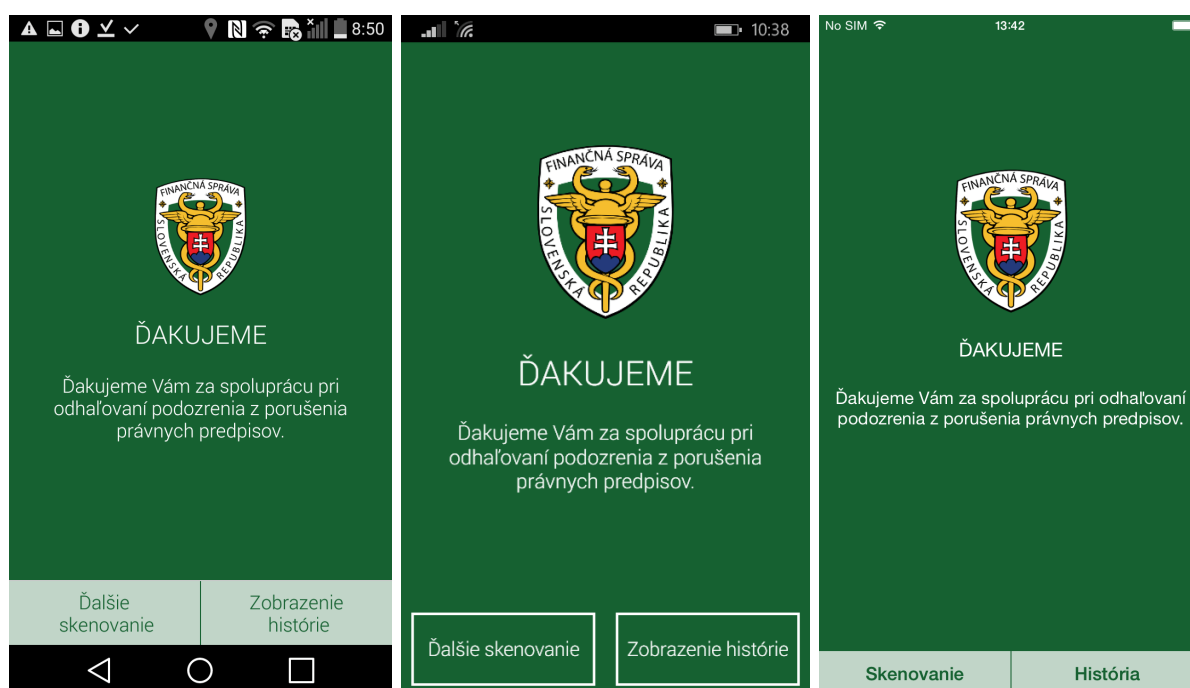


Obrázok 15. Informačné hlásenie o nevyplnení povinných údajov zobrazené aplikáciou v Androide a iOS

Toto informačné hlásenie sa v prípade Windows Phone nezobrazí z dôvodu, že pokiaľ nie sú vyplnené povinné údaje, tak nie je možné potvrdiť tlačidlo „ĎALEJ“ a posunúť sa z kroku 3 (lokalizácia nákupu spotrebiteľského balenia).

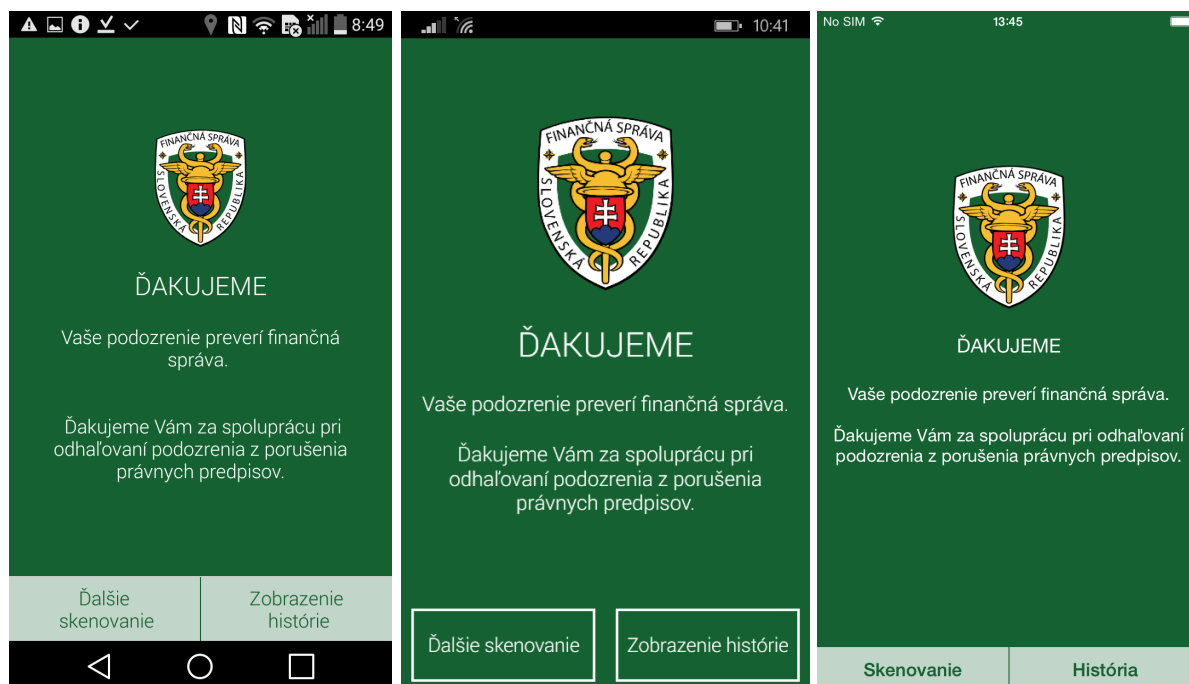
### 3.8 Pod'akovacia obrazovka

Po nahlásení podnetu je používateľovi zobrazená obrazovka s poďakovaním za spoluprácu pri odhaľovaní podozrení z porušenia právnych predpisov, ktorá sa zobrazí ak používateľ stlačí tlačidlo „SÚHLASÍ“, alebo sa rozhodne, že nenahlási podnet. Z tejto obrazovky je možné pokračovať ďalej v skenovaní stlačením tlačidla „Ďalšie skenovanie / Skenovanie“, alebo zobraziť si históriu skenovaní KZ stlačením tlačidla „Zobrazenie histórie / História“.



Obrázok 16. Pod'akovacia obrazovka zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

Nasledujúca obrazovka sa zobrazí ak používateľ nahlási podnet na preverenie. Nahláseným podnetom sa bude ďalej zaoberať finančná správa.




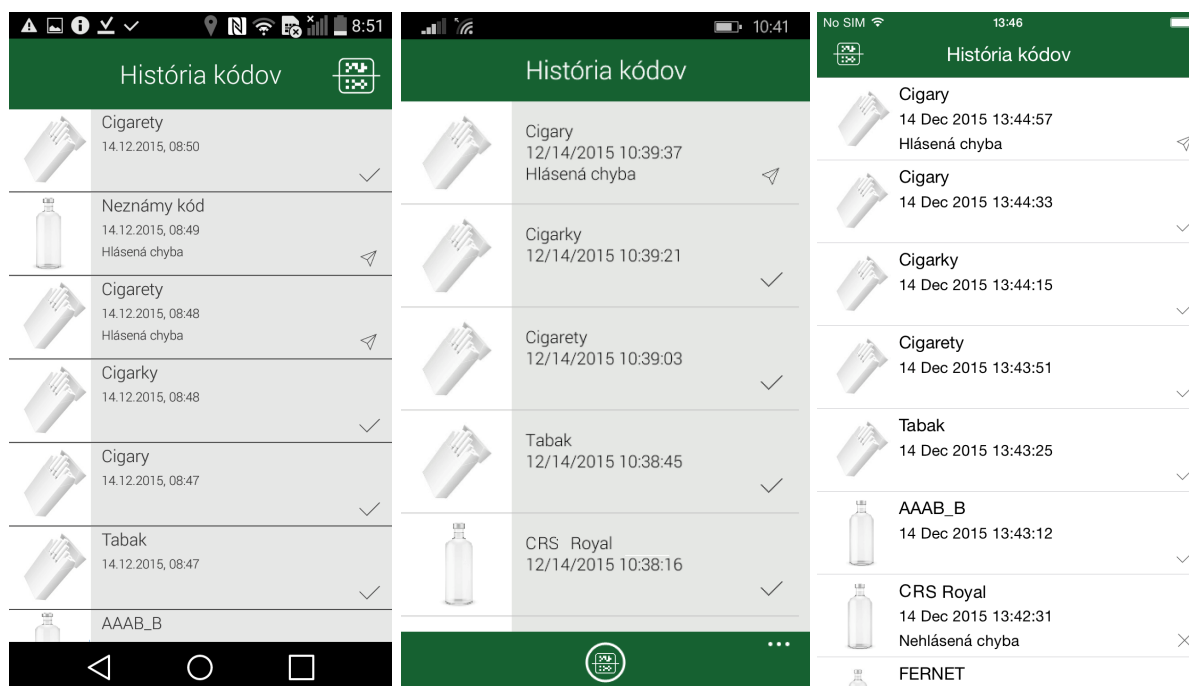
Obrázok 17. Poďakovacia obrazovka po nahlásení podnetu na preverenie zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.9 Obrazovka histórie skenovaní kontrolných známk

Prehľadová obrazovka aplikácie, na ktorej sa nachádza história skenovaní KZ. História zobrazovaná v mobilnej aplikácii je uložená lokálne v mobilnom zariadení. Pri vymazaní lokálnej databázy aplikácie v mobilnom telefóne sa vymaže aj história skenovaní KZ. Pri položkách v histórii sú zobrazené piktogramy, ktoré majú nasledujúci význam:


- Používateľ uviedol, že zobrazené údaje súhlasia so skutočnosťou ✓
- Používateľ uviedol, že zobrazené údaje nesúhlasia so skutočnosťou ✗
- Používateľ odoslal podnet na preverenie ↗

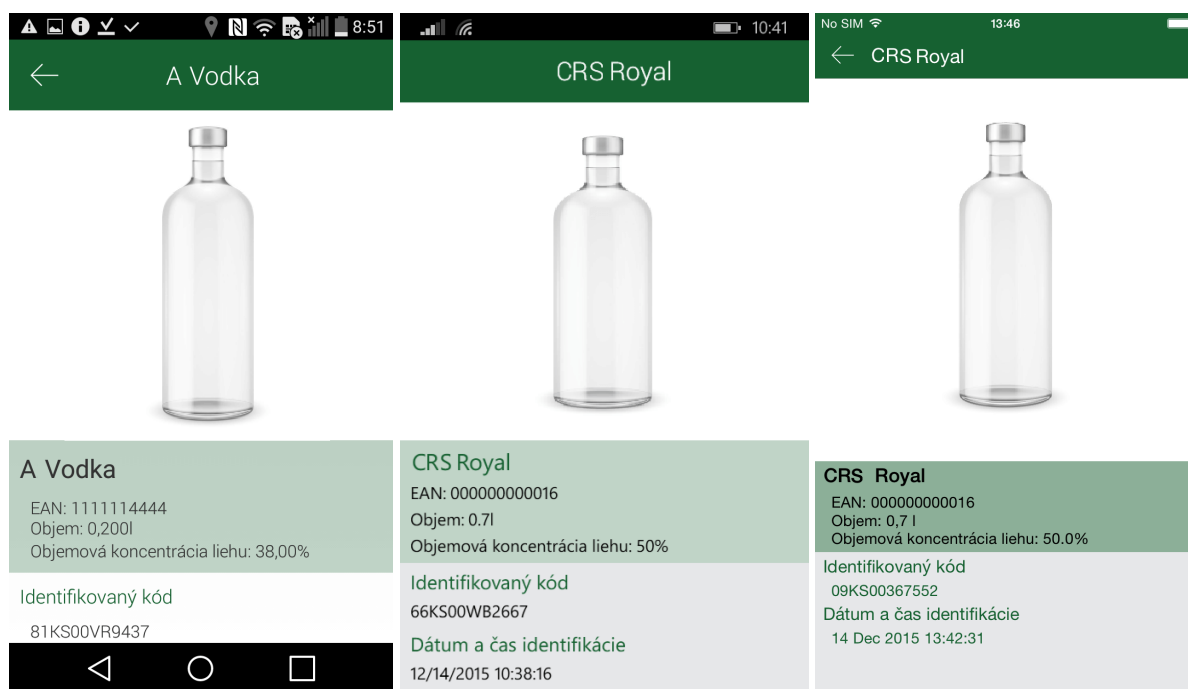
Z tejto obrazovky je možné sa vrátiť na skenovanie KZ stlačením tlačidla .



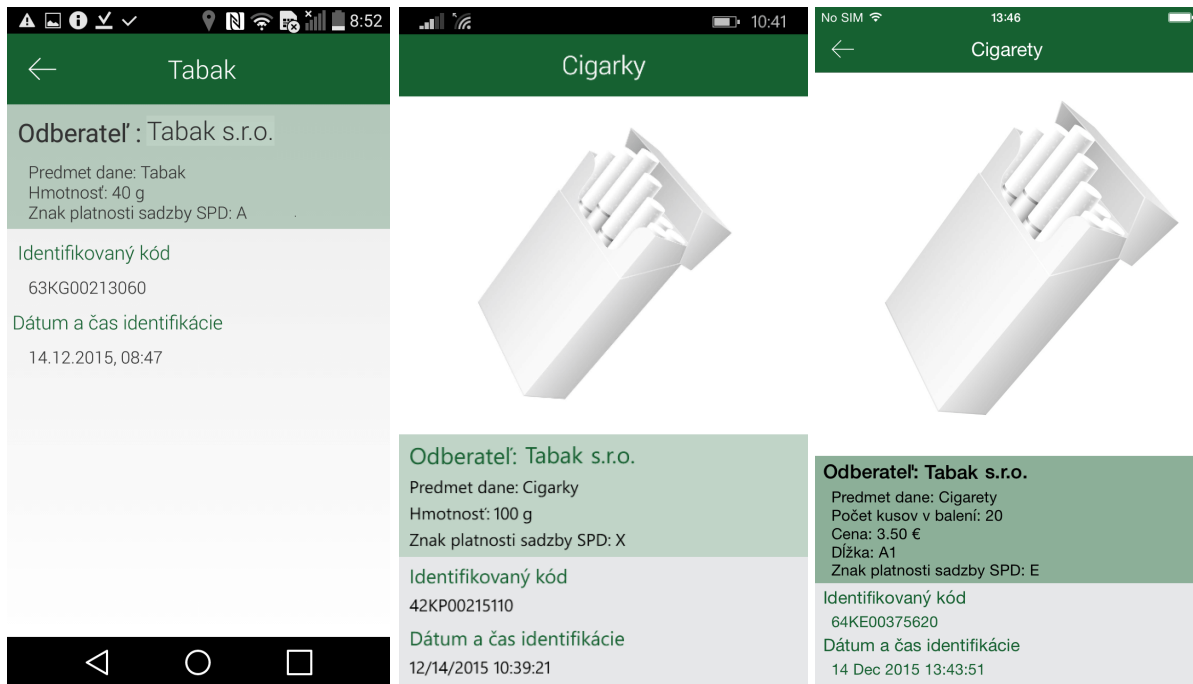
Obrázok 18. Obrazovka histórie skenovaní kontrolných známk zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.10 Náhľad z histórie skenovaní kontrolných známk

Obrazovka náhľadu z histórie skenovaní KZ zobrazuje údaje z detailu po skenovaní spolu s dátumom a časom overovania ID KZ (skenovania), resp. v prípade nahlásenia podnetu občanom s fotografiou, ktorú urobil v rámci skenovania. Z tejto obrazovky je možné sa vrátiť späť na História skenovaní KZ stlačením tlačidla 





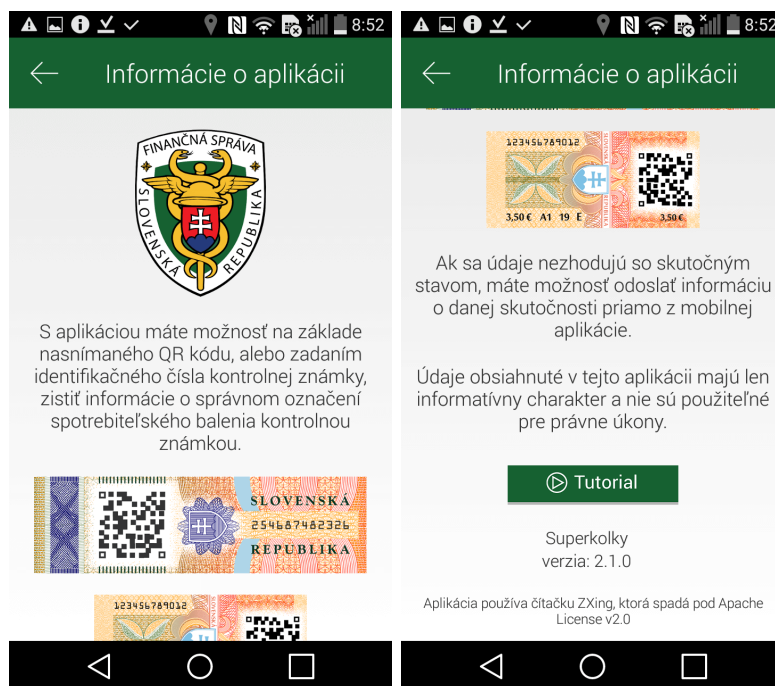
Obrázok 19. Náhľad z histórie skenovaní kontrolných známk SBL zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS



Obrázok 20. Náhľad z histórie skenovaní kontrolných známok SBTV zobrazená aplikáciou v Androide, Windows Phone a iOS

### 3.11 *Obrazovka s informáciami o aplikácii Superkolky*

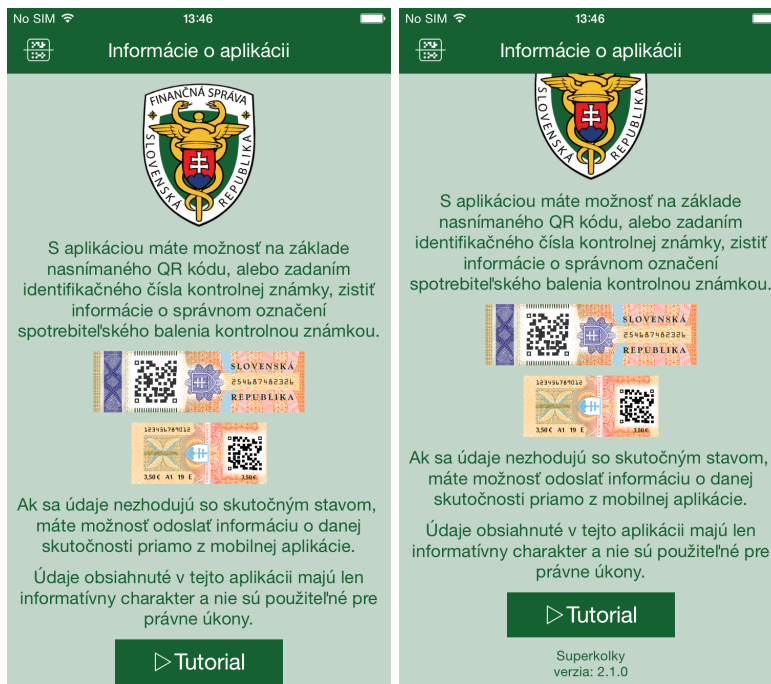
Obrazovka slúži na zobrazenie informácií o aplikácii Superkolky. Z tejto obrazovky je možné znovu zobraziť tutorial, ktorý sa zobrazil hneď po nainštalovaní aplikácie a to stlačením tlačidla . Po stlačení tlačidla  je používateľ presmerovaný späť na skenovanie QR kódu KZ.



Obrázok 21. *Obrazovka s informáciami o aplikácii Superkolky pre Android*



Obrázok 22. Obrazovka s informáciami o aplikácii Superkolky pre Windows Phone



Obrázok 23. Obrazovka s informáciami o aplikácii Superkolky pre iOS



### 3.12 Obrazovky tutorialu

Obrazovky tutorialu sa zobrazia po nainštalovaní aplikácie alebo je tutorial možné zobrazíť z obrazovky s informáciami o aplikácii. Obrazovky slúžia na informáciu ako pracovať s aplikáciou a sú pre všetky platformy mobilných telefónov rovnaké (pre Android, Windows Phone aj iOS).



Obrázok 24. Obrazovky tutorialu