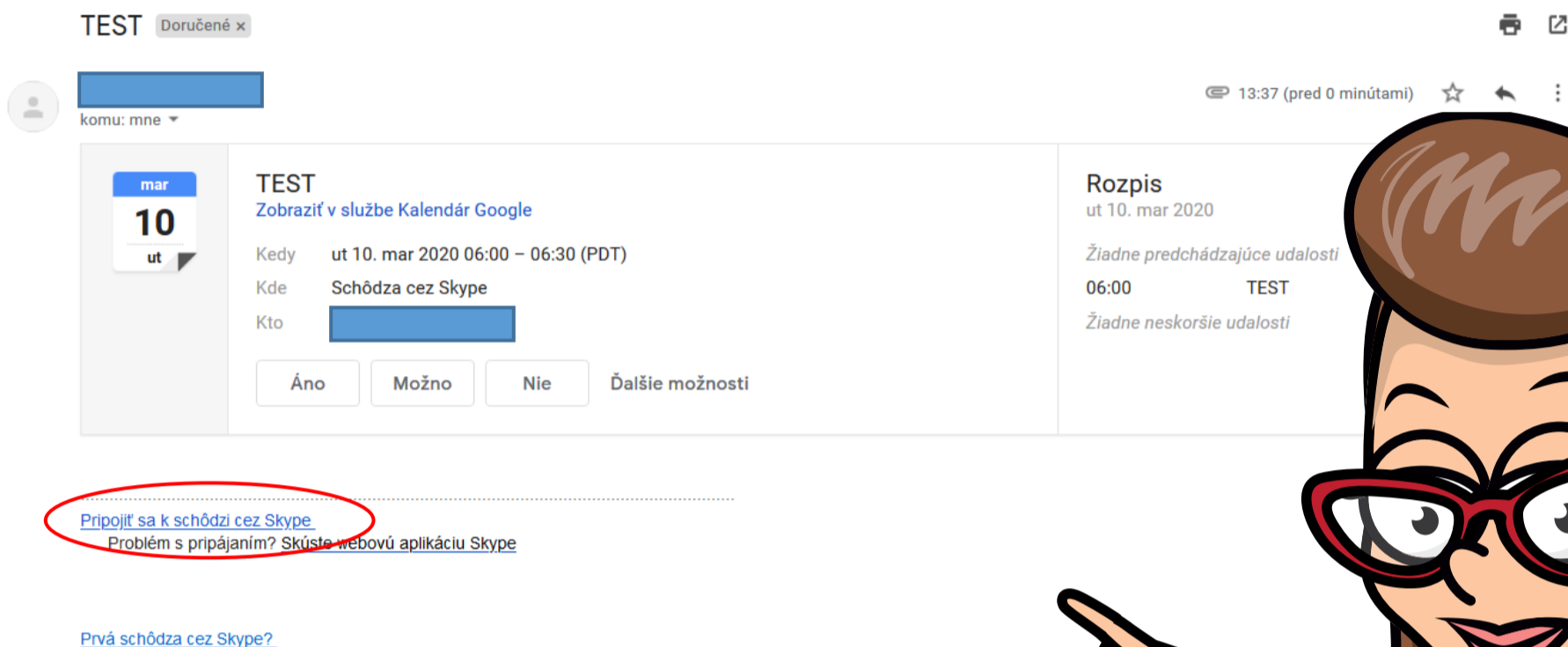


PRÍRUČKA PRE KLIENTA FINANČNEJ SPRÁVY PRE SCHÔDZU „SKYPE FOR BUSINESS“

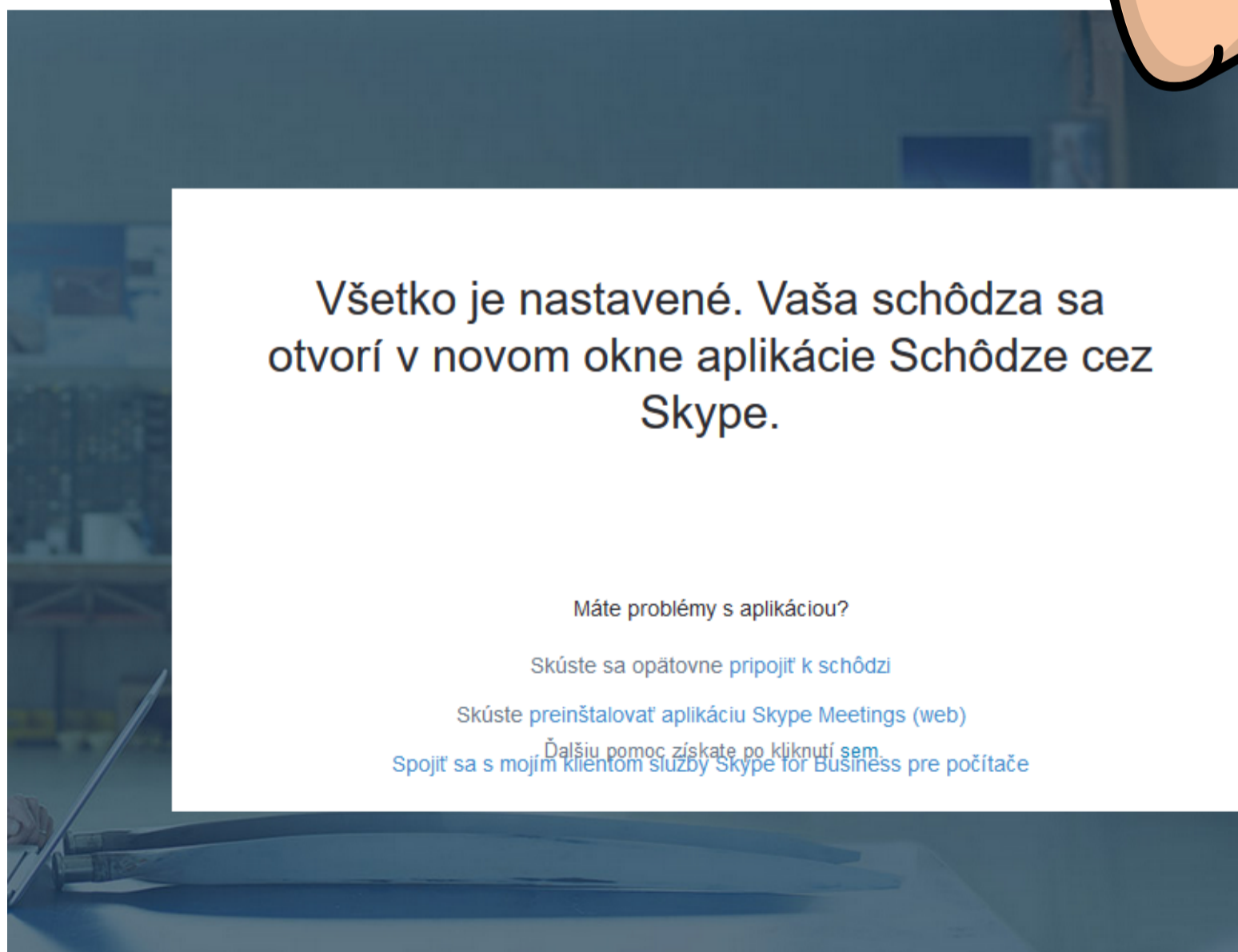
Prehliadač Google Chrome:

Po obdržaní mailovej pozvánky od konzultanta call centra finančnej správy na Skype schôdzu, kliknite, prosím, na odkaz „Pripojiť sa k schôdzi cez Skype“ (viď nižšie ukážka pozvánky cez Google/Gmail):

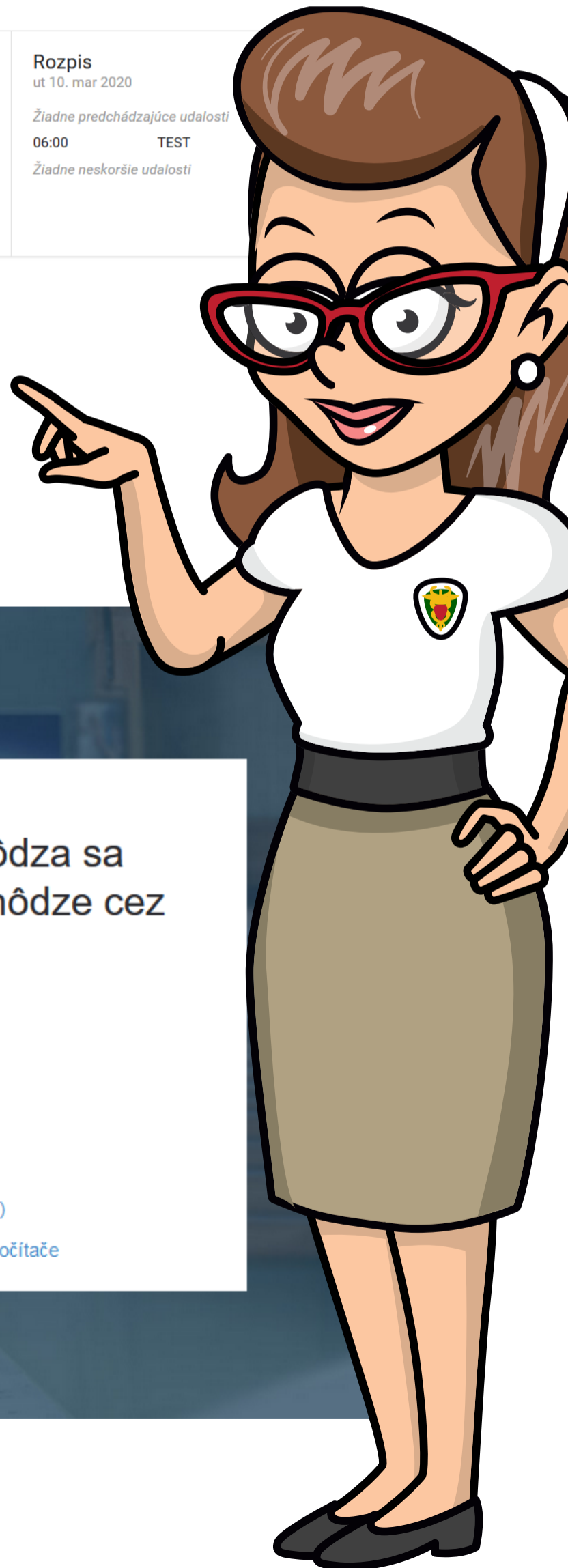


The screenshot shows a Gmail interface with a calendar invitation for a meeting titled "TEST". The invitation details include the date "ut 10. mar 2020 06:00 - 06:30 (PDT)", location "Schôdza cez Skype", and the organizer's name. Below the invitation, there are response buttons: "Áno", "Možno", "Nie", and "Ďalšie možnosti". A red circle highlights the link "Pripojiť sa k schôdzi cez Skype". Below the link, there is a note: "Problém s pripájaním? Skúste webovú aplikáciu Skype". At the bottom, there is a link "Prvá schôdza cez Skype?".

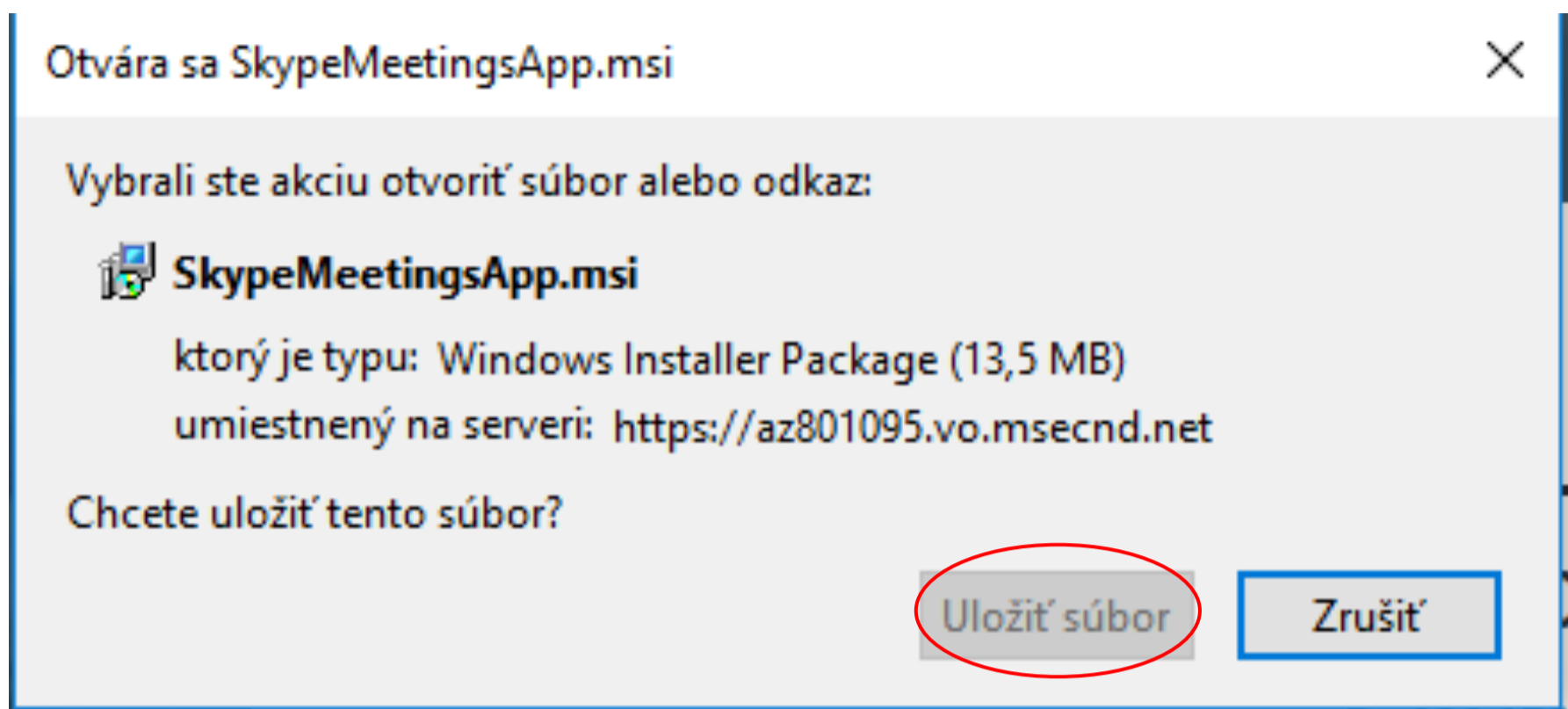
Následne sa Vám otvorí obrazovka pre Skype:



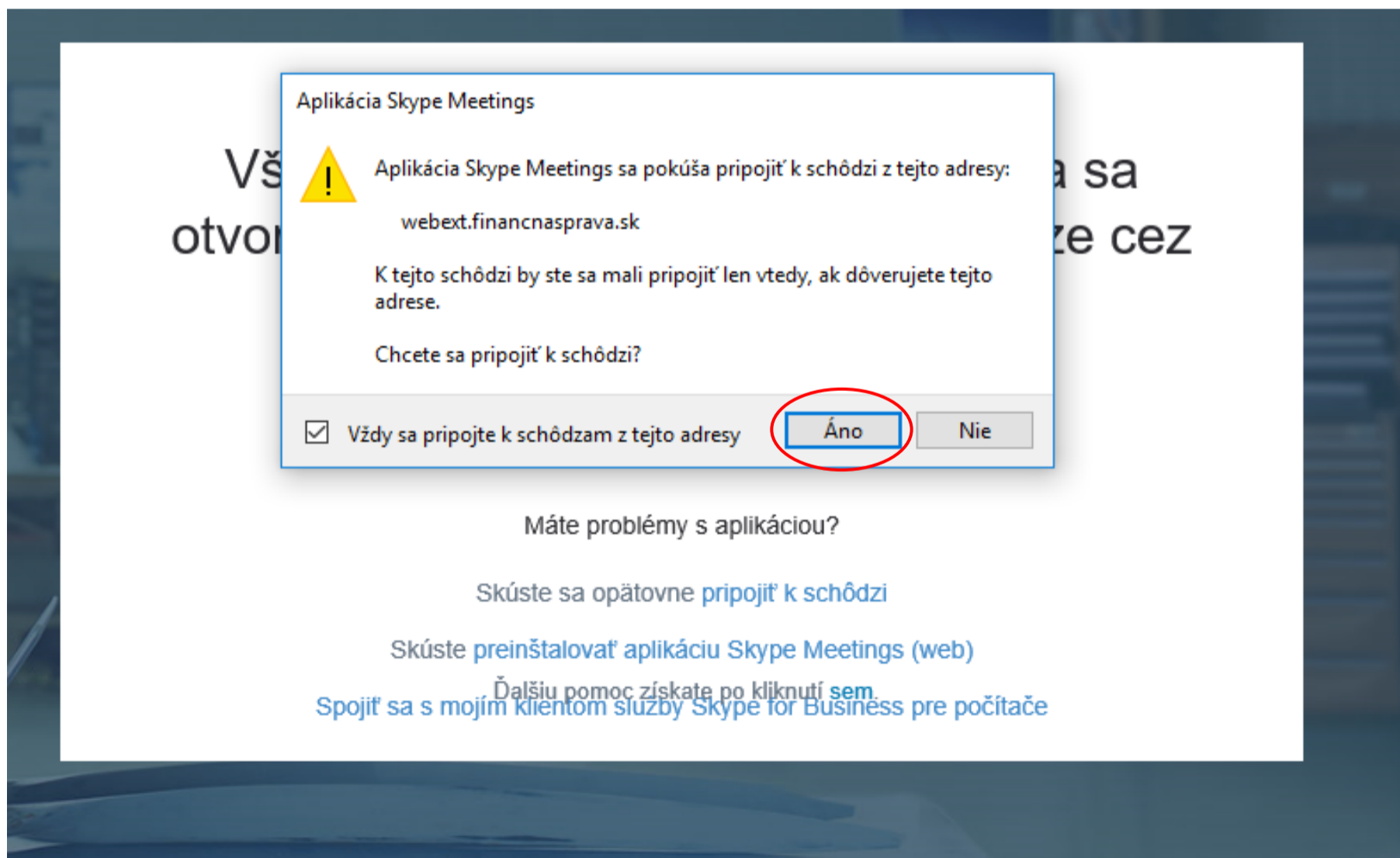
The screenshot shows a Skype meeting setup screen with a white background and a dark blue border. The text on the screen reads: "Všetko je nastavené. Vaša schôdza sa otvorí v novom okne aplikácie Schôdze cez Skype." Below this, there are several links and instructions: "Máte problémy s aplikáciou?", "Skúste sa opätovne pripojiť k schôdzi", "Skúste preinštalovať aplikáciu Skype Meetings (web)", "Ďalšiu pomoc získate po kliknutí sem.", and "Spojiť sa s mojím klientom služby Skype for Business pre počítače".



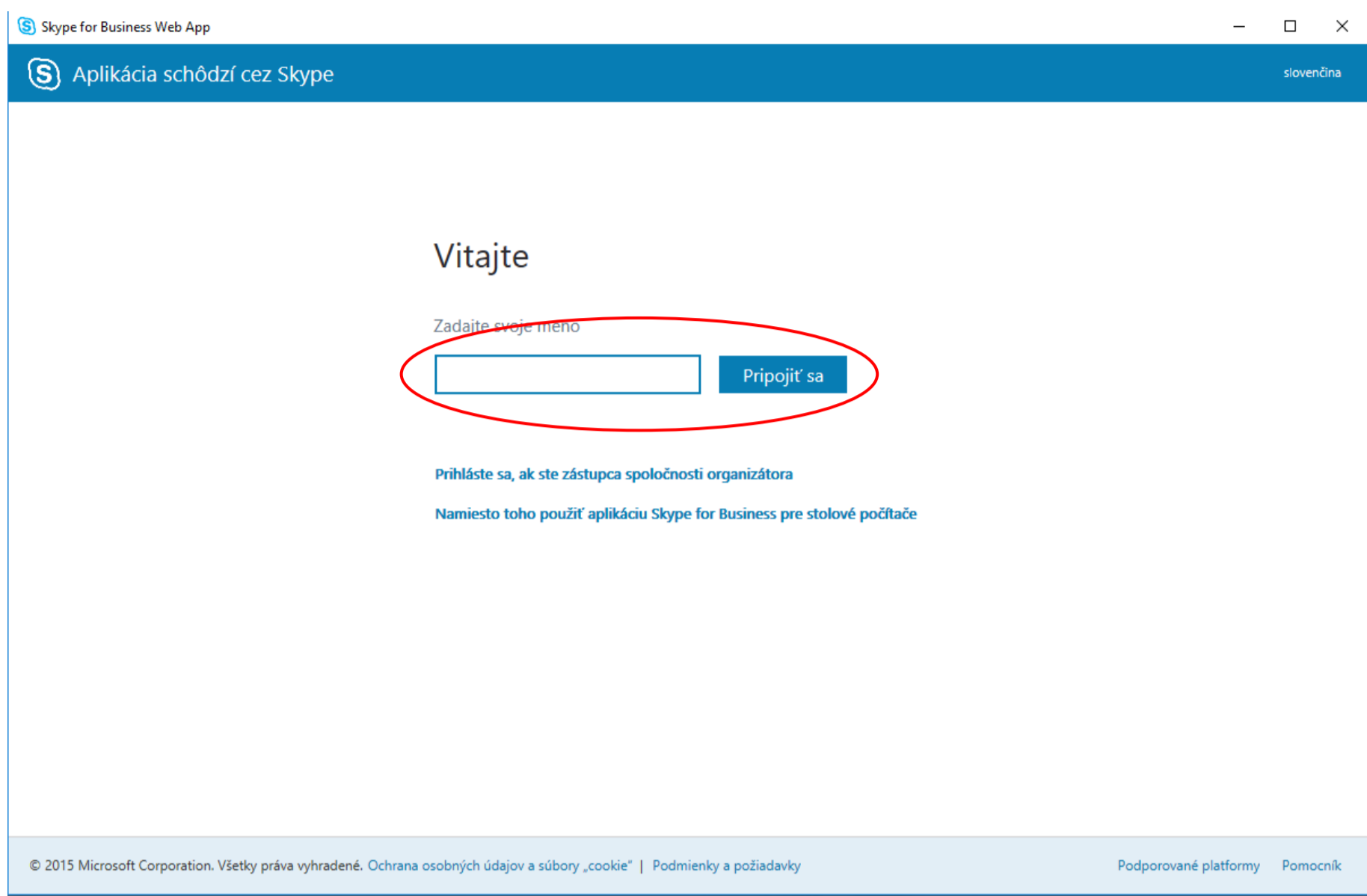
Vzápätí sa Vám otvorí ďalšie okno na doinštalovanie aplikácie Skype:



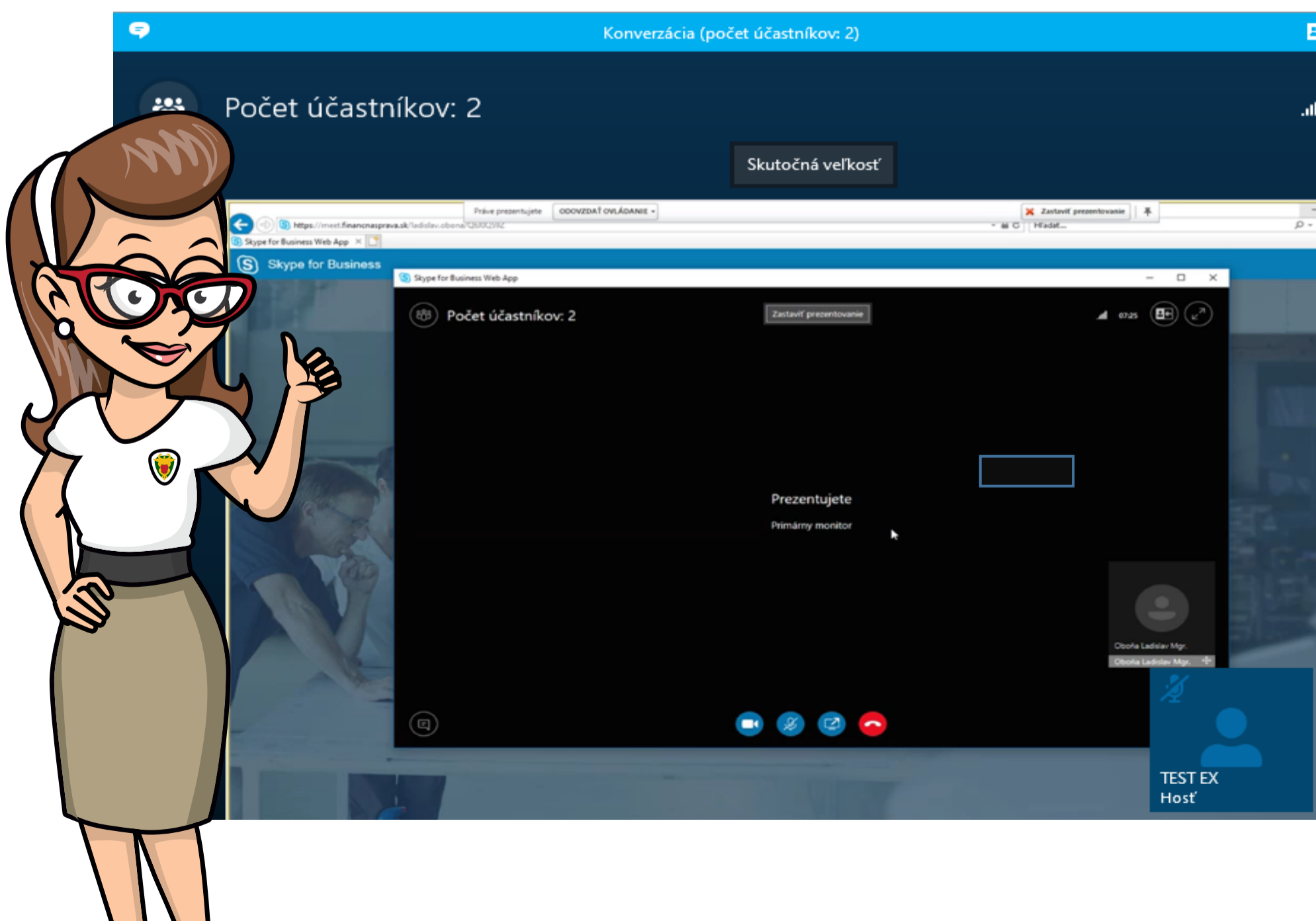
Po inštalácii aplikácie sa Vám zobrazí okno na pripojenie sa k schôdzi, je potrebné ju potvrdiť kliknutím na tlačidlo „ÁNO“:



Následne zadajte Vaše meno alebo prezývku a kliknete na tlačidlo na „Pripojiť sa“:



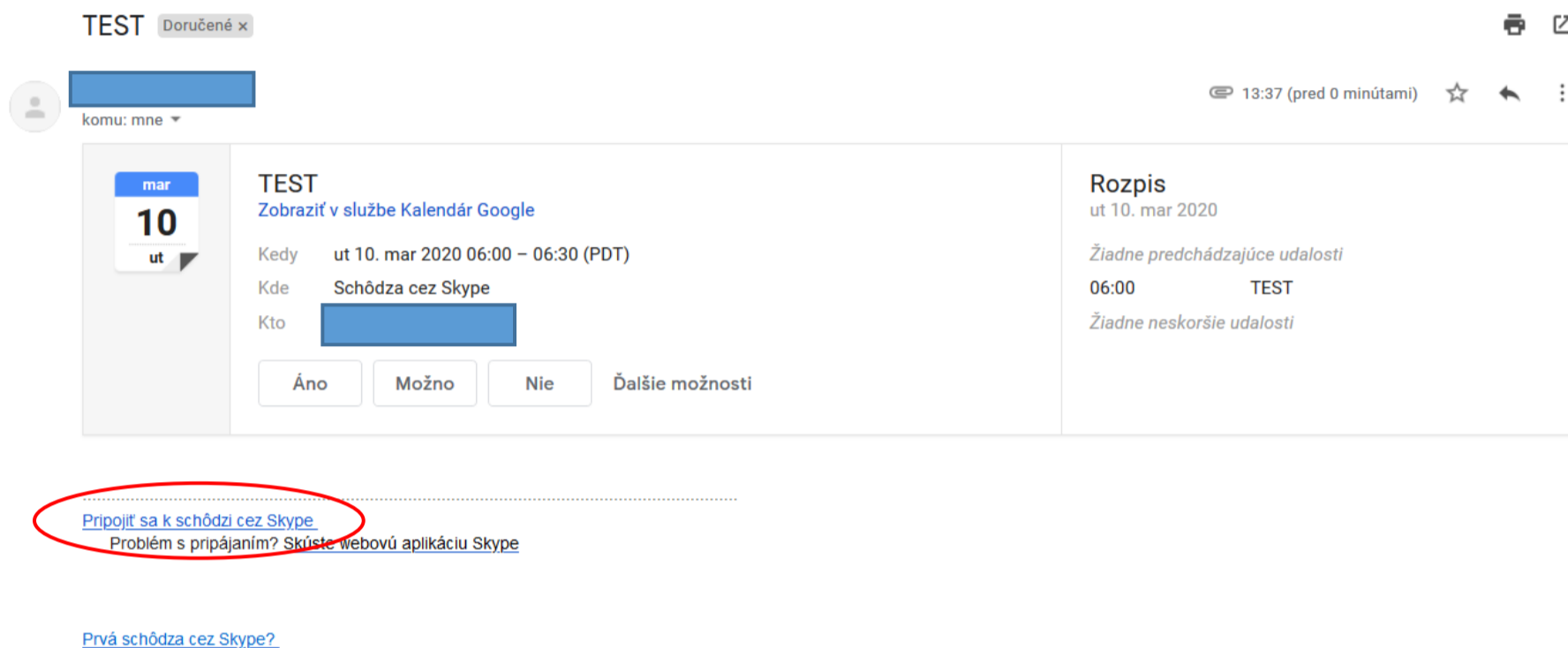
Takto vyzerá Vaša zdieľaná obrazovka pracovnej plochy s konzultantom call centra:



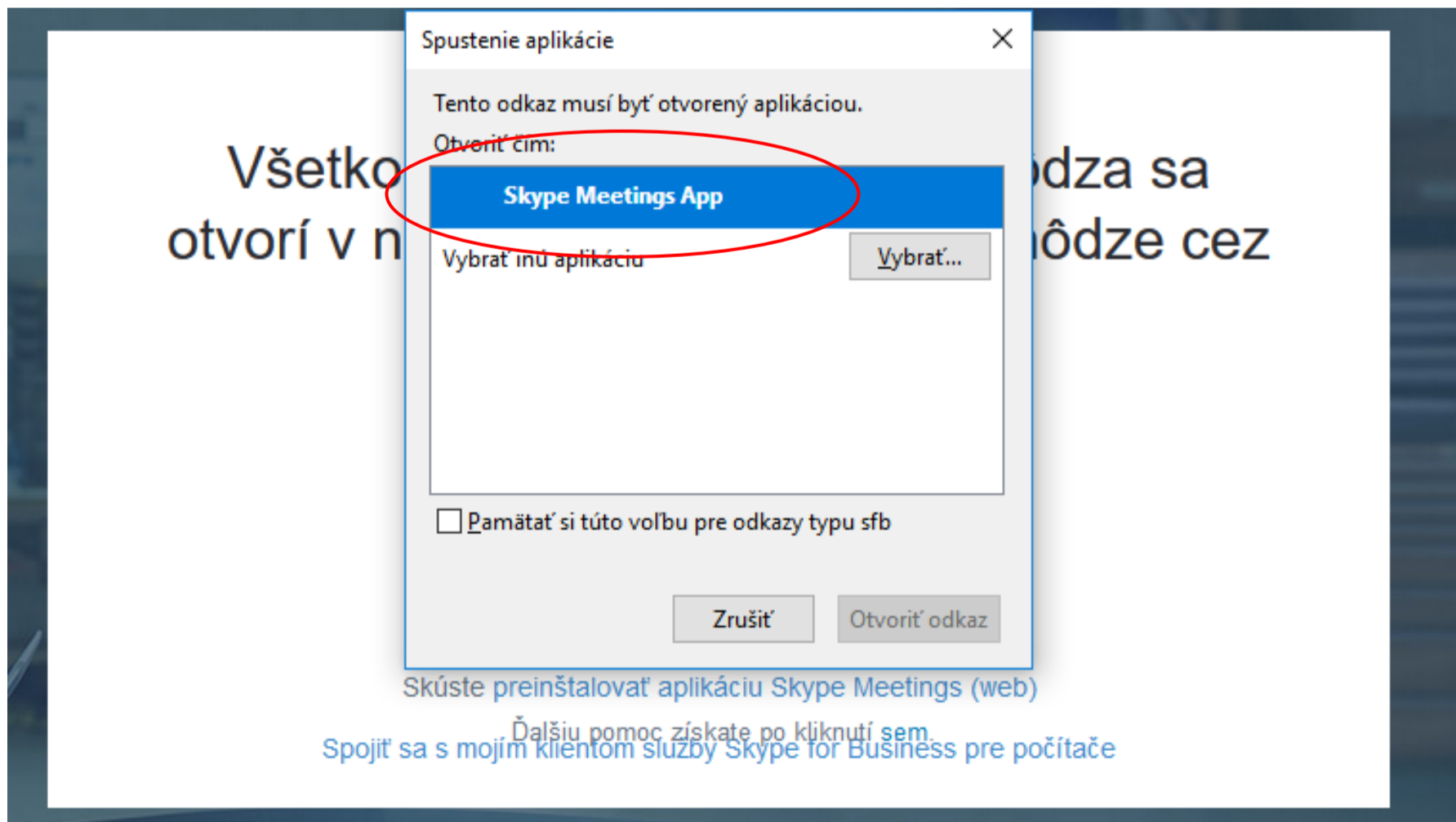
V prípade nejasností alebo akýchkoľvek doplňujúcich otázok sa riadte pokynmi konzultanta call centra finančnej správy.

Prehliadač Mozilla Firefox:

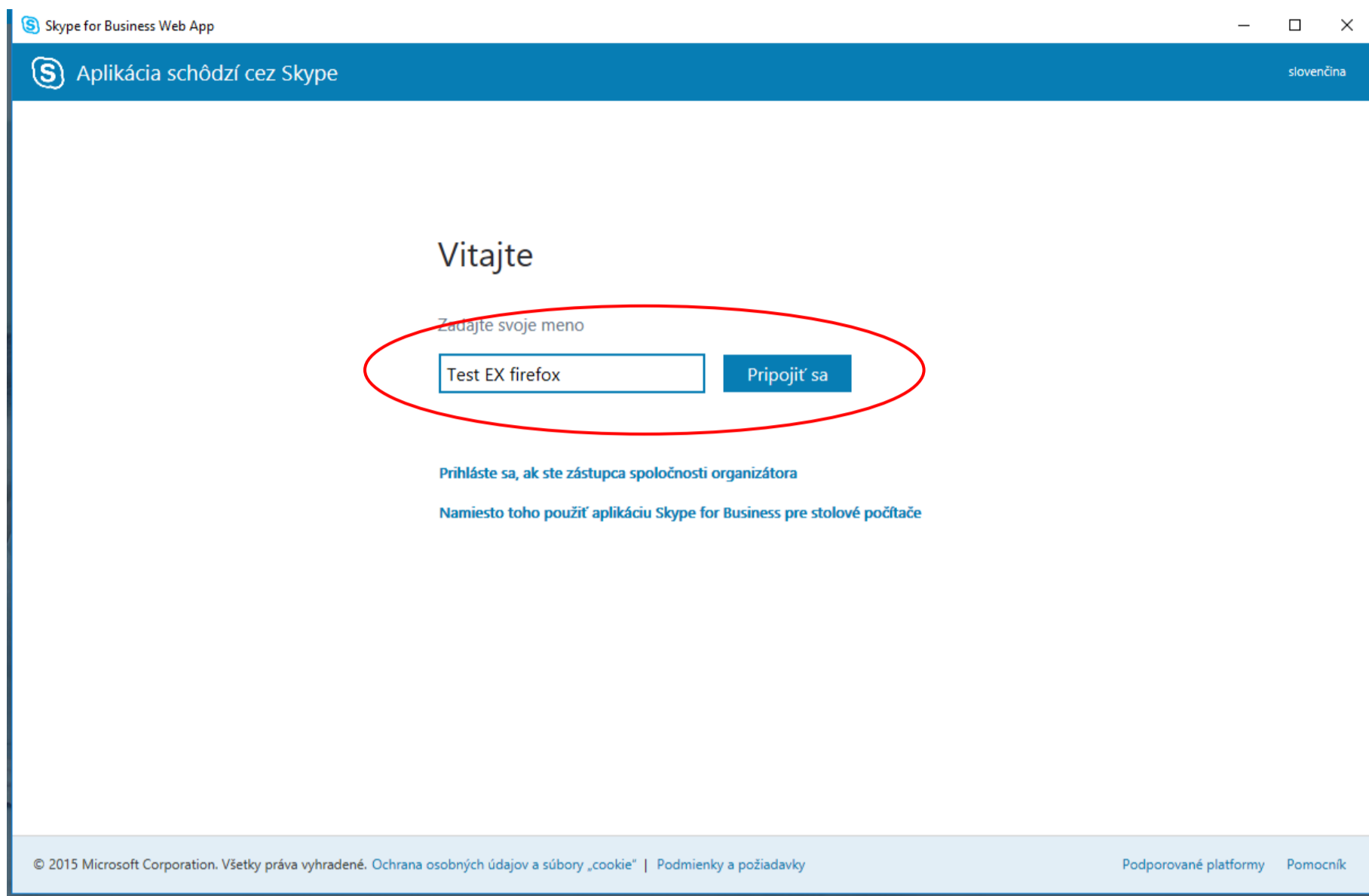
Po obdržaní mailovej pozvánky od konzultanta call centra finančnej správy na Skype schôdzu, kliknite, prosím, na odkaz „Pripojiť sa k schôdzi cez Skype“ (viď. nižšie ukážka pozvánky cez Google/Gmail):



V tomto prípade si musíte doinštalovať plug-in pre prehliadač Firefox:

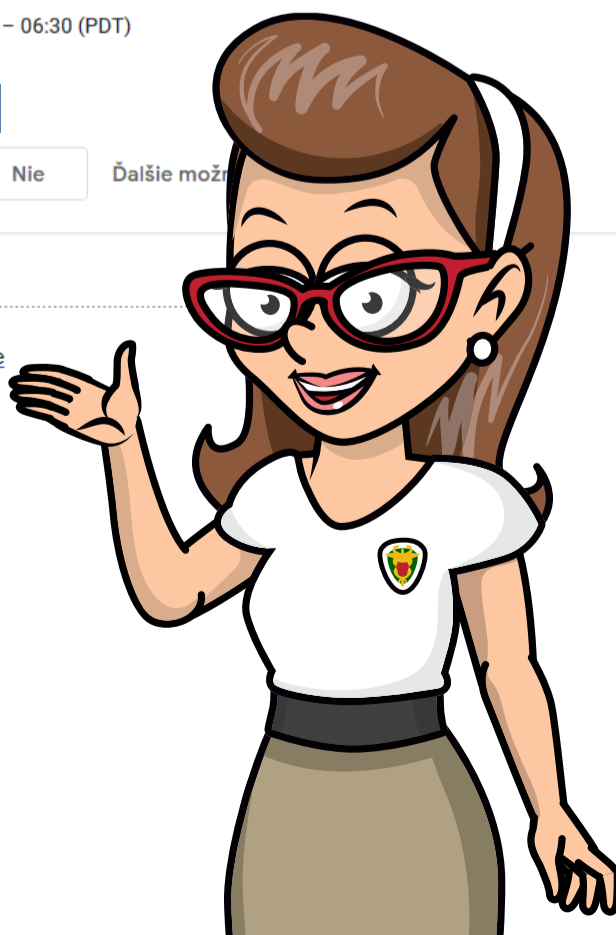
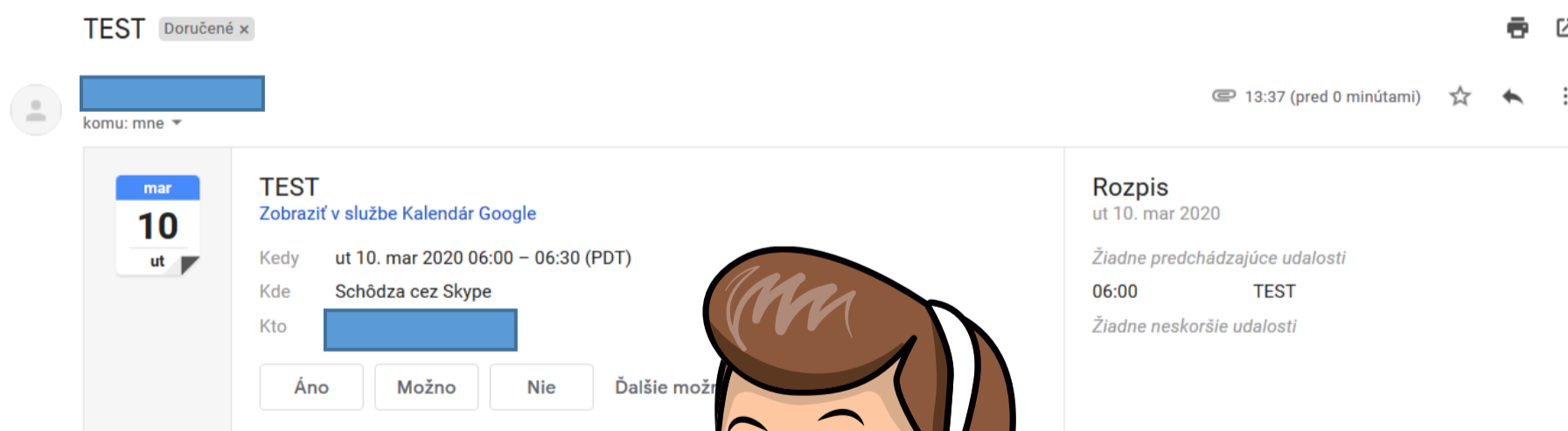


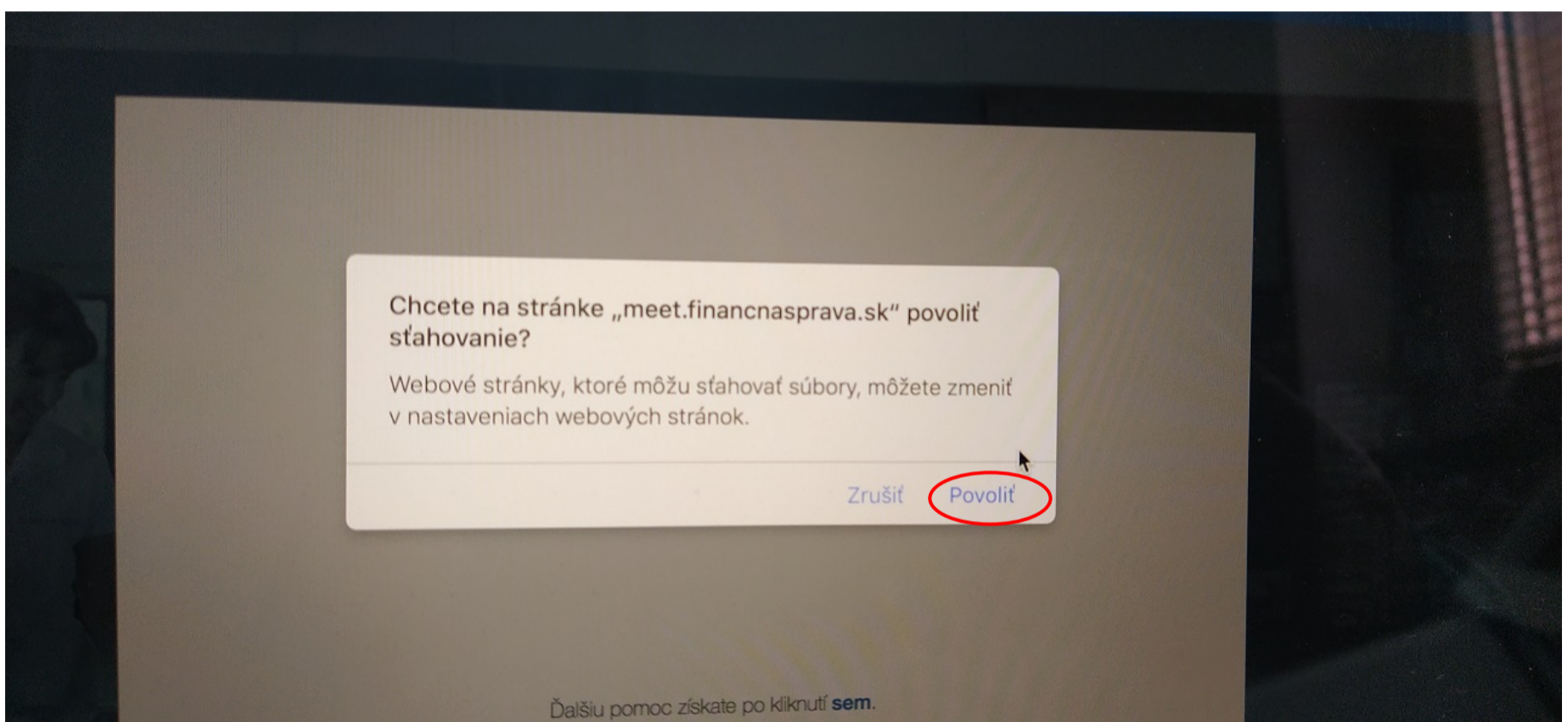
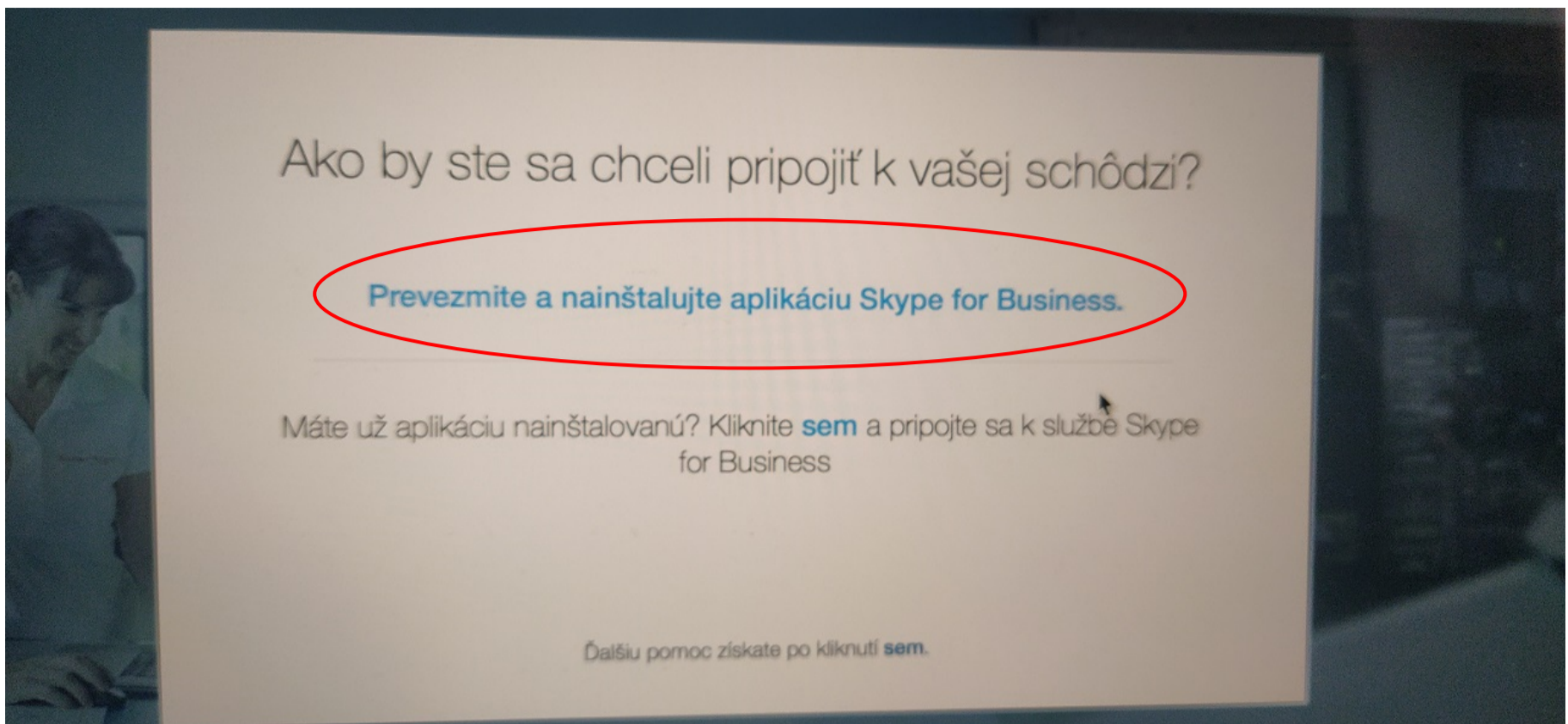
Následne sa môžete pripojiť na schôdzu cez Skype for Business s konzultantom call centra:



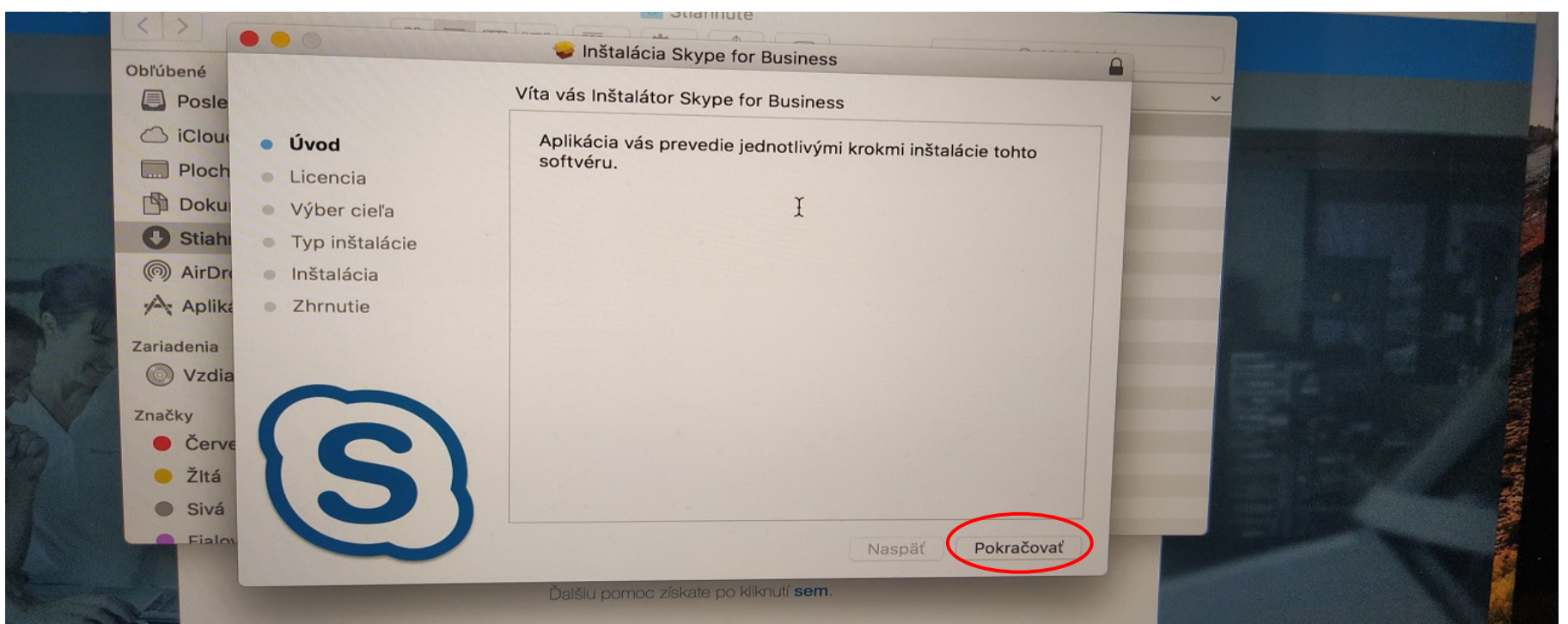
Prehliadač Safari:

Po obdržaní mailovej pozvánky od konzultanta call centra finančnej správy na Skype schôdzu, kliknite, prosím, na odkaz „Pripojiť sa k schôdzi cez Skype“ (viď nižšie ukážka pozvánky cez Google/Gmail):

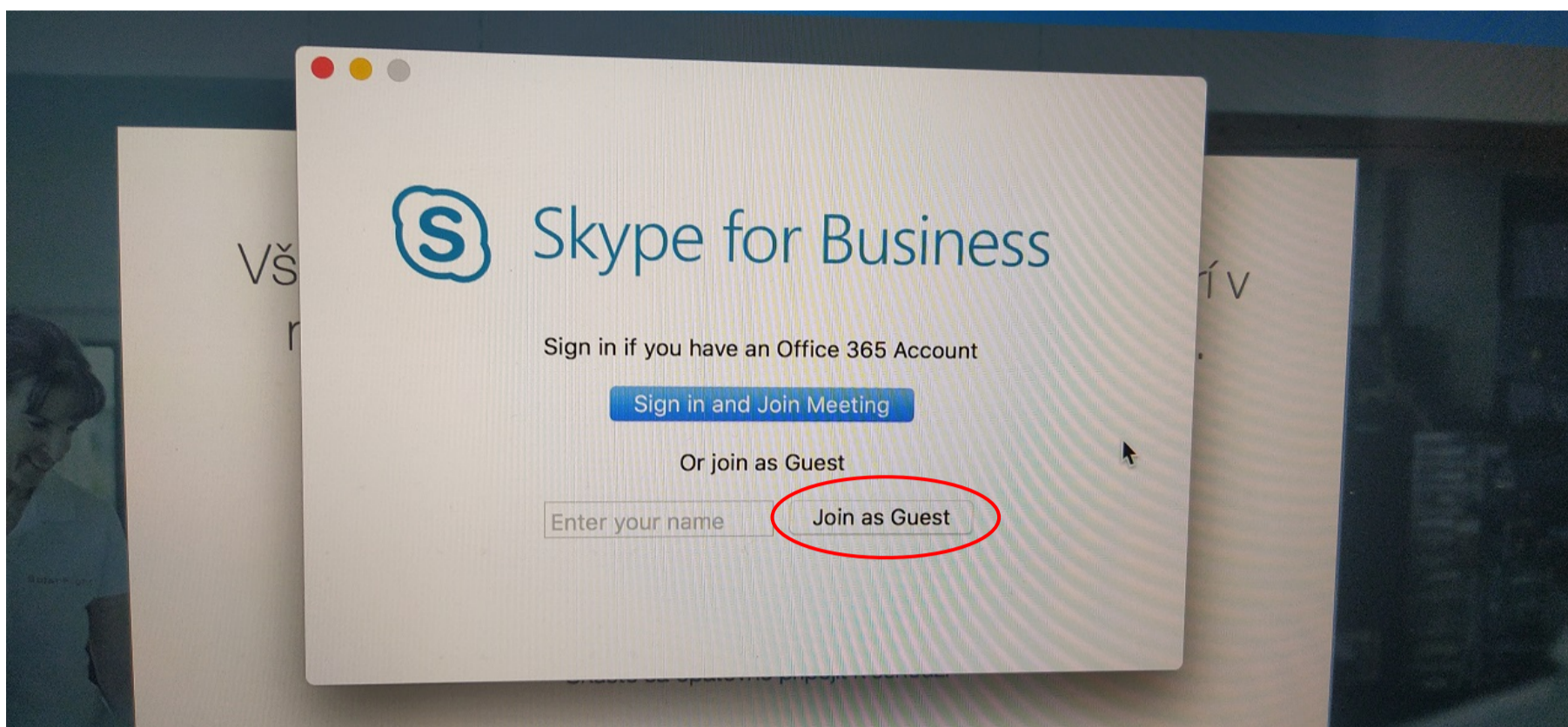




Následne si musíte doinštalovať SfB pre MacOS:



Ďalej vyplníte meno a pripojíte sa ako „Guest“ do schôdze cez SfB s konzultantom call centra:



Po pripojení ste v schôdzi SfB s konzultantom call centra:

