



Čiastková zmluva o dielo č. 15 (SP2023/15)

k Rámcovej zmluve č. SP2023, zo dňa 27.08.2002

uzavretá podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 52 ods. 2 písm. a) a ods. 3 zákona č. 263/1999 Z. z. o verejnom obstaraní v znení neskorších predpisov

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ

Názov organizácie: **Daňové riaditeľstvo Slovenskej Republiky**

So sídlom: Nová ul. č. 13, 975 04 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Mária Machová, PhD.

Oprávnený zástupca: [REDACTED]

IČO: 00634816

Bankové spojenie: NBS pobočka Banská Bystrica

Č. účtu: 916 - 86324312 / 0720

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ

Názov organizácie: **IBM Slovensko spol. s r.o.**

Zapísaná dňom 07.12.1992 v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka č.3897/B, oddiel Sro

So sídlom: Polus Millenium Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3

V zastúpení: Ing. Boris Kékesi, generálny riaditeľ a konateľ

IČO/DIČ: 31337147/500

Bankové spojenie: [REDACTED]

(ďalej len „dodávateľ“)



1 Preambula

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky (ďalej len „objednávateľ“) a IBM Slovensko, spol. s r.o. (ďalej len „dodávateľ“) sa dohodli na tomto konečnom znení zmluvy, ktoré vyplýva z rokovacieho konania bez zverejnenia medzi objednávateľom a dodávateľom.

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil metódu verejného obstarávania - rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 52 ods. 2 písm. a) a ods. 3 zákona č. 263 /1999 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, z dôvodu uzatvárania čiastkovej zmluvy o dielo na základe platnej Rámcovej zmluvy č. SP2023.

Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že na čiastočnú realizáciu predmetu Rámcovej zmluvy č. SP2023 uzatvárajú túto čiastkovú zmluvu o dielo.

2 Predmet plnenia

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je konsolidácia, dodávka a inštalácia upgradu servera [REDACTED] tak, ako je uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2. Súčasťou dodávky je aj poskytnutie záruky na predmet dodávky uvedený v bode 2.1 dodávateľom v súlade s ustanoveniami Článku 10 tejto zmluvy.

3 Práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa

- 3.1. Zmeny v realizácii vyvolané dodatočnými požiadavkami objednávateľa alebo nedostatočnou, či neúplnou dokumentáciou poskytnutou objednávateľom, oprávňujú dodávateľa k zvýšeniu fakturačnej sumy za dodávku a montáže o dodatočne vzniknuté, preukázané náklady. Objednávateľ sa zaväzuje takto vzniknuté a preukázané náklady uhradiť na základe písomného dodatku k tejto zmluve.

Dodávateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy v prípadoch neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa potrebnej pre riadne plnenie predmetu tejto čiastkovej zmluvy.

Za neposkytnutie súčinnosti objednávateľa sa považuje :

- 3.1.1. nespolupráca v rámci preberacieho konania,
- 3.1.2. bezdôvodné odmietnutie prevzatia v stanovenej lehote
- 3.1.3. nevymenovanie vedúceho projektu/kontaktnej osoby / zodpovedného pracovníka objednávateľa,
- 3.1.4. neumožnenie prístupu zamestnancom dodávateľa na miesta plnenia čiastkovej zmluvy.

- 3.2. V prípade prerušenia plnenia zmluvy z uvedených dôvodov má dodávateľ nárok fakturovať objednávateľovi dodatočné náklady vyvolané prerušením plnenia zmluvy, ktorých vznik a výšku musí taktiež spoľahlivo preukázať. To sa týka aj prestojov pracovníkov dodávateľa vyvolaných neplnením záväzkov objednávateľa. Objednávateľ je v prípade nutnosti prerušenia poskytovania služieb zo strany dodávateľa povinný



neodkladne písomne oznámiť dodávateľovi predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu zmluvy.

- 3.3. V prípade prerušenia plnenia predmetu zmluvy z dôvodov uvedených v článku 3.1 dodávateľ oprávnený faktúrovať objednávateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady na dodávku a realizáciu, ktorých vznik a výšku musí taktiež spoľahlivo preukázať a objednávateľ je povinný ich uhradiť s príslušnou lehotou splatnosti.
- 3.4. Dodávateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre plnenie zmluvy v prípade, že objednávateľ nevytvorí ani po upozornení dodávateľa podmienky uvedené v článku 3.1. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie dodávateľom nie je považované za oneskorené plnenie o dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľa.
- 3.5. Pri odovzdaní a prevzatí diela v prípade výskytu nedostatkov brániacich prevádzke systému je dodávateľ povinný tieto vady odstrániť do 10 dní odo dňa podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 3.6. Dodávateľ nie je viazaný ďalším plnením predmetu tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ neuskutoční platby v zmysle tejto zmluvy.

4 Zodpovednosti objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ umožní písomne povereným pracovníkom dodávateľa po dohode prístup do objektov a priestorov realizácie, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to požiadajú minimálne 24 hodín vopred.
- 4.2. Objednávateľ vytvorí prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 4.3. Objednávateľ je povinný prevziať od dodávateľa predmet plnenia tejto zmluvy v pracovný deň, ku ktorému bol k prevzatíu v dostatočnom časovom predstihu vyzvaný. Pokiaľ objednávateľ v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia kvalifikovaného dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia zmluvy za deň vzniku práva na fakturáciu predmetu dodávky.

5 Odovzdávacie a preberacie podmienky

- 5.1. Predmet tejto Zmluvy bude považovaný za splnený protokolárnym odovzdaním predmetu zmluvy a podpisom protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy oprávneným zamestnancom objednávateľa v stanovenej lehote. Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy bude dokladom o prevzatí riadne splneného predmetu tejto zmluvy podľa stanovených kritérií.

6 Miesto plnenia

7 Časový harmonogram

Dátum zahájenia plnenia zmluvy: v deň podpisu zmluvy
Dátum ukončenia poskytovania predmetu plnenia : do 6 týždňov od podpisu zmluvy

8 Cena

8.1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ uhradí dodávateľovi dohodnutú cenu. Zmluvná cena predmetu plnenia obsahuje a zahŕňa všetky ekonomicky odôvodnené náklady dodávateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy a jeho primeraný zisk.

8.2. Cena za realizáciu diela bola dohodnutá v celkovej výške:

| | |
|----------------------|------------------------|
| Cena bez DPH: | 7.435.000,00 Sk |
| DPH: | 1.487.000,00 Sk |
| Cena s DPH: | 8.922.000,00 Sk |

(slovom: osem miliónov deväťstodvadsaťdvatisíc slovenských korún vrátane DPH)

Po uzavretí tejto zmluvy je možné upraviť ceny iba písomným dodatkom pri zmenách systémových opatrení štátu spočívajúcich v zmene daňových, colných alebo iných relevantných predpisov.

9 Platobné podmienky

9.1. Faktúra bude dodávateľom vystavená po riadnom odovzdaní predmetu na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy písomne potvrdeného, na to oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

9.2. Faktúra vystavená dodávateľom, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu podľa § 15 zákona č. 289/1995 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je splatná do 14 dní odo dňa doručenia. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru – daňový doklad dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti

9.3. Celková cena za predmet zmluvy zahŕňa DPH, clo, inštaláciu, poistné, dodávku na miesto určenia objednávateľom a záručný servis. Cena je celková, úplná a obsahuje všetky započítateľné položky a dane vrátane DPH.

9.4. Ceny sú platné podľa podmienok platby do zahraničia, colných predpisov, kurzu devíz a zákona o DPH platných v deň uzavretia zmluvy.



10 Záruka a pozáručný servis

- 10.1. Doba záruky, počas ktorej má objednávateľ nárok na bezplatný servis, je 12 mesiacov od dátumu podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 10.2. Garancia na spôsob vykonania záručného servisu pre objednávateľa je v zmysle servisného postupu udaného výrobcom.
- 10.3. Závazkom dodávateľa je zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu predmetu zmluvy u objednávateľa. Mimozáručný (ak sa v záručnej dobe vyskytne taká porucha, na ktorú sa nevzťahuje záručný servis) a pozáručný servis bude podliehať osobitnej fakturácii v zmysle vykonaného servisného zásahu v prípade, že na predmet zmluvy nie je medzi objednávateľom a dodávateľom uzavretý osobitný zmluvný vzťah na pozáručný servis.
- 10.4. Doba odozvy (Response Time) je čas od zaregistrovania problému dodávateľom a preukázateľným kontaktovaním späť objednávateľa spôsobilou osobou. Maximálny čas doby odozvy je 2 hodiny.
- 10.5. Dodávateľ je povinný odstrániť nahlásenú vadu bez zbytočného odkladu v súlade s § 622 Občianskeho zákonníka. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, má objednávateľ právo na výmenu veci za novú v termíne bez zbytočného odkladu.

11 Sankcie

- 11.1. V prípade nedodržania termínu dodávky predmetu zmluvy v súlade s Článkom 7 tejto zmluvy, si objednávateľ môže uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo zmluvnej ceny nedodanej časti predmetu zmluvy podľa Článku 2 a Prílohy č. 1 za každých, aj začatých 24 hodín omeškania, maximálne však do výšky 3% zo zmluvnej ceny diela.
- 11.2. V prípade omeškania s platbou si dodávateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania aj začatých 24 hodín, maximálne však do výšky 3 % z faktúrovanej čiastky ceny diela.
- 11.3. Pri odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu, je druhá zmluvná strana oprávnená vymáhať preukázateľne vynaložené náklady.

12 Zmenové konanie

- 12.1. Zmeny služieb uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane v súlade s Článkom 6 - Zmeny predmetu zmluvy Rámcovej zmluvy.

13 Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto čiastková zmluva o dielo sa uzatvára na dobu určitú do splnenia predmetu zmluvy.
- 13.2. Predmet zmluvy sa považuje za splnený písomným potvrdením protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy na to oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.



- 13.3. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Rámcovej zmluvy č. SP2023.
- 13.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
- 13.5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 13.6. Zodpovedný pracovník objednávateľa: [REDACTED]
dodávateľa: [REDACTED]
- 13.7. Prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č.1. - Technická a cenová špecifikácia,
Príloha č.2 - Vzor protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 13.8. Zmluvné strany zmluve porozumeli, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

Objednávateľ

Daňové riaditeľstvo SR

Podpis oprávneného zástupcu /

Meno

Ing. Mária Machová, PhD.

Funkcia

generálna riaditeľka

Dátum podpisu

8. 9. 2003

Dodávateľ

IBM Slovensko, spol.

Podpis oprávneného zástupcu

Meno

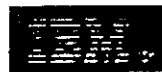
Ing. Boris Kékesi

Funkcia

generálny riaditeľ a konateľ

Dátum podpisu

10 SEP. 2003




Čiastková zmluva o dielo č. 16 (SP2023/16)

k Rámcovej zmluve č. SP2023, zo dňa 27.08.2002

uzavretá podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 52 ods. 2 písm. a) a ods. 3 zákona č. 263/1999 Z. z. o verejnom obstaraní v znení neskorších predpisov

ZMLUVNÉ STRANY


Objednávateľ

Názov organizácie: **Daňové riaditeľstvo Slovenskej Republiky**
So sídlom: **Nová ul. č. 13, 975 04 Banská Bystrica**
V zastúpení: **Ing. Mária Machová, PhD.**
Oprávnený zástupca: 
IČO: **00634816**
Bankové spojenie: **NBS pobočka Banská Bystrica**
Č. účtu: **916 - 86324312 / 0720**

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ

Názov organizácie: **IBM Slovensko spol. s r.o.**
Zapísaná dňom 07.12.1992 v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka č.3897/B, oddiel Sro
So sídlom: **Polus Millenium Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3**
V zastúpení: **Ing. Boris Kékesi, generálny riaditeľ a konateľ**
IČO/DIČ: **31337147/500**
Bankové spojenie: 

(ďalej len „dodávateľ“)

1 Preambula

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky (ďalej len „objednávateľ“) a IBM Slovensko, spol. s r.o. (ďalej len „dodávateľ“) sa dohodli na tomto konečnom znení zmluvy, ktoré vyplýva z rokovacieho konania bez zverejnenia medzi objednávateľom a dodávateľom.

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil metódu verejného obstarávania - rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 52 ods. 2 písm. a) a ods. 3 zákona č. 263 /1999 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, z dôvodu uzatvárania čiastkovej zmluvy o dielo na základe platnej Rámcovej zmluvy č. SP2023.

Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že na čiastočnú realizáciu predmetu Rámcovej zmluvy č. SP2023 uzatvárajú túto čiastkovú zmluvu o dielo.

2 Predmet plnenia

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je konsolidácia, dodávka a inštalácia upgradu servera [REDAKOVANÉ] tak, ako je uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2. Súčasťou dodávky je aj poskytnutie záruky na predmet dodávky uvedený v bode 2.1 dodávateľom v súlade s ustanoveniami Článku 10 tejto zmluvy.

3 Práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa

- 3.1. Zmeny v realizácii vyvolané dodatočnými požiadavkami objednávateľa alebo nedostatočnou, či neúplnou dokumentáciou poskytnutou objednávatelom, oprávňujú dodávateľa k zvýšeniu fakturačnej sumy za dodávku a montáže o dodatočne vzniknuté, preukázané náklady. Objednávateľ sa zaväzuje takto vzniknuté a preukázané náklady uhradiť na základe písomného dodatku k tejto zmluve.

Dodávateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy v prípadoch neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa potrebnej pre riadne plnenie predmetu tejto čiastkovej zmluvy.

Za neposkytnutie súčinnosti objednávateľa sa považuje :

- 3.1.1. nespolupráca v rámci preberacieho konania,
 - 3.1.2. bezdôvodné odmietnutie prevzatia v stanovenej lehote
 - 3.1.3. nevymenovanie vedúceho projektu/kontaktnej osoby / zodpovedného pracovníka objednávateľa,
 - 3.1.4. neumožnenie prístupu zamestnancom dodávateľa na miesta plnenia čiastkovej zmluvy.
- 3.2. V prípade prerušenia plnenia zmluvy z uvedených dôvodov má dodávateľ nárok fakturovať objednávateľovi dodatočné náklady vyvolané prerušením plnenia zmluvy, ktorých vznik a výšku musí taktiež spoľahlivo preukázať. To sa týka aj prestojov pracovníkov dodávateľa vyvolaných neplnením záväzkov objednávateľa. Objednávateľ je v prípade nutnosti prerušenia poskytovania služieb zo strany dodávateľa povinný

neodkladne písomne oznámiť dodávateľovi predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu zmluvy.

- 3.3. V prípade prerušenia plnenia predmetu zmluvy z dôvodov uvedených v článku 3.1 dodávateľ oprávnený faktúrovať objednávateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady na dodávku a realizáciu, ktorých vznik a výšku musí taktiež spoľahlivo preukázať a objednávateľ je povinný ich uhradiť s príslušnou lehotou splatnosti.
- 3.4. Dodávateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre plnenie zmluvy v prípade, že objednávateľ nevytvorí ani po upozornení dodávateľa podmienky uvedené v článku 3.1. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie dodávateľom nie je považované za oneskorené plnenie o dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľa.
- 3.5. Pri odovzdaní a prevzatí diela v prípade výskytu nedostatkov brániacich prevádzke systému je dodávateľ povinný tieto vady odstrániť do 10 dní odo dňa podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 3.6. Dodávateľ nie je viazaný ďalším plnením predmetu tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ neuskutoční platby v zmysle tejto zmluvy.

4 Zodpovednosti objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ umožní písomne povereným pracovníkom dodávateľa po dohode prístup do objektov a priestorov realizácie, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to poiadajú minimálne 24 hodín vopred.
- 4.2. Objednávateľ vytvorí prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 4.3. Objednávateľ je povinný prevziať od dodávateľa predmet plnenia tejto zmluvy v pracovný deň, ku ktorému bol k prevzatíu v dostatočnom časovom predstihu vyzvaný. Pokiaľ objednávateľ v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia kvalifikovaného dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia zmluvy za deň vzniku práva na fakturáciu predmetu dodávky.

5 Odovzdávacie a preberacie podmienky

- 5.1. Predmet tejto Zmluvy bude považovaný za splnený protokolárnym odovzdaním predmetu zmluvy a podpisom protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy oprávneným zamestnancom objednávateľa v stanovenej lehote. Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy bude dokladom o prevzatí riadne splneného predmetu tejto zmluvy podľa stanovených kritérií.

6 Miesto plnenia

- 6.1. ~~Miesto plnenia zmluvy je DR SR Banská Bystrica~~

7 Časový harmonogram

Dátum zahájenia plnenia zmluvy: v deň podpisu zmluvy
Dátum ukončenia poskytovania predmetu plnenia : do 6 týždňov od podpisu zmluvy

8 Cena

8.1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ uhradí dodávateľovi dohodnutú cenu. Zmluvná cena predmetu plnenia obsahuje a zahŕňa všetky ekonomicky odôvodnené náklady dodávateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy a jeho primeraný zisk.

8.2. Cena za realizáciu diela bola dohodnutá v celkovej výške:

| | |
|---------------|----------------------------|
| Cena bez DPH: | 7.994.840,00 Sk |
| DPH: | 1.598.968,00 Sk |
| Cena s DPH: | 9.593.808,00 Sk |

(slovom: deväťmiliónovpäťstodeväťdesiattritisícosemstoosem slovenských korún vrátane DPH)

Po uzavretí tejto zmluvy je možné upraviť ceny iba písomným dodatkom pri zmenách systémových opatrení štátu spočívajúcich v zmene daňových, colných alebo iných relevantných predpisov.

9 Platobné podmienky

9.1. Faktúra bude dodávateľom vystavená po riadnom odovzdaní predmetu na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy písomne potvrdeného na to oprávnenými osobami obidvoch zmluvných strán.

9.2. Faktúra vystavená dodávateľom, ktorá musí mať náležitosti daňového dokladu podľa § 15 zákona č. 289/1995 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je splatná do 14 dní odo dňa doručenia. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru – daňový doklad dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti

9.3. Celková cena za predmet zmluvy zahŕňa DPH, clo, inštaláciu, poistné, dodávku na miesto určenia objednávateľom a záručný servis. Cena je celková, úplná a obsahuje všetky započítateľné položky a dane vrátane DPH.

9.4. Ceny sú platné podľa podmienok platby do zahraničia, colných predpisov, kurzu devíz a zákona o DPH platných v deň uzavretia zmluvy.

10 Záruka a pozáručný servis

- 10.1. Doba záruky, počas ktorej má objednávateľ nárok na bezplatný servis, je 12 mesiacov od dátumu podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 10.2. Garancia na spôsob vykonania záručného servisu pre objednávateľa je v zmysle servisného postupu udaného výrobcom.
- 10.3. Závazkom dodávateľa je zabezpečenie mimozáručného a pozáručného servisu predmetu zmluvy u objednávateľa. Mimozáručný (ak sa v záručnej dobe vyskytne taká porucha, na ktorú sa nevzťahuje záručný servis) a pozáručný servis bude podliehať osobitnej fakturácii v zmysle vykonaného servisného zásahu v prípade, e na predmet zmluvy nie je medzi objednávateľom a dodávateľom uzavretý osobitný zmluvný vzťah na pozáručný servis.
- 10.4. Doba odozvy (Response Time) je čas od zaregistrovania problému dodávateľom a preukázateľným kontaktovaním späť objednávateľa spôsobilou osobou. Maximálny čas doby odozvy je 2 hodiny.
- 10.5. Dodávateľ je povinný odstrániť nahlásenú vadu bez zbytočného odkladu v súlade s § 622 Občianskeho zákonníka. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, má objednávateľ právo na výmenu veci za novú v termíne bez zbytočného odkladu.

11 Sankcie



- 11.1. V prípade nedodržania termínu dodávky predmetu zmluvy v súlade s Článkom 7 tejto zmluvy, si objednávateľ môže uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo zmluvnej ceny nedodanej časti predmetu zmluvy podľa Článku 2 a Prílohy č. 1 za každých, aj začatých 24 hodín omeškania, maximálne však do výšky 3% zo zmluvnej ceny diela.
- 11.2. V prípade omeškania s platbou si dodávateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania aj začatých 24 hodín, maximálne však do výšky 3 % z faktúrovanej čiastky ceny diela.
- 11.3. Pri odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu, je druhá zmluvná strana oprávnená vymáhať preukázateľne vynaložené náklady.

12 Zmenové konanie

- 12.1. Zmeny služieb uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predlozenej druhej zmluvnej strane v súlade s Článkom 6 - Zmeny predmetu zmluvy Rámcovej zmluvy.

13 Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto čiastková zmluva o dielo sa uzatvára na dobu určitú do splnenia predmetu zmluvy.
- 13.2. Predmet zmluvy sa považuje za splnený písomným potvrdením protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy na to oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

- 13.3. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Rámcovej zmluvy č. SP2023.
- 13.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
- 13.5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 13.6. Zodpovedný pracovník objednávateľa: 
dodávateľa: 
- 13.7. Prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č.1. - Technická a cenová špecifikácia,
Príloha č.2 - Vzor protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy.
- 13.8. Zmluvné strany zmluve porozumeli, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Nová 19
975 04 BANISKA BYSTRICA
46

Objednávateľ

Daňové riaditeľstvo SR

Podpis oprávneného zástupcu

Meno

Ing. Mária Machová, PhD.

Funkcia

generálna riaditeľka

Dátum podpisu

30 SEP. 2003

Dodávateľ

Meno

Ing. Boris Kékesi

Funkcia

Dátum podpisu

26 SEP. 2003