

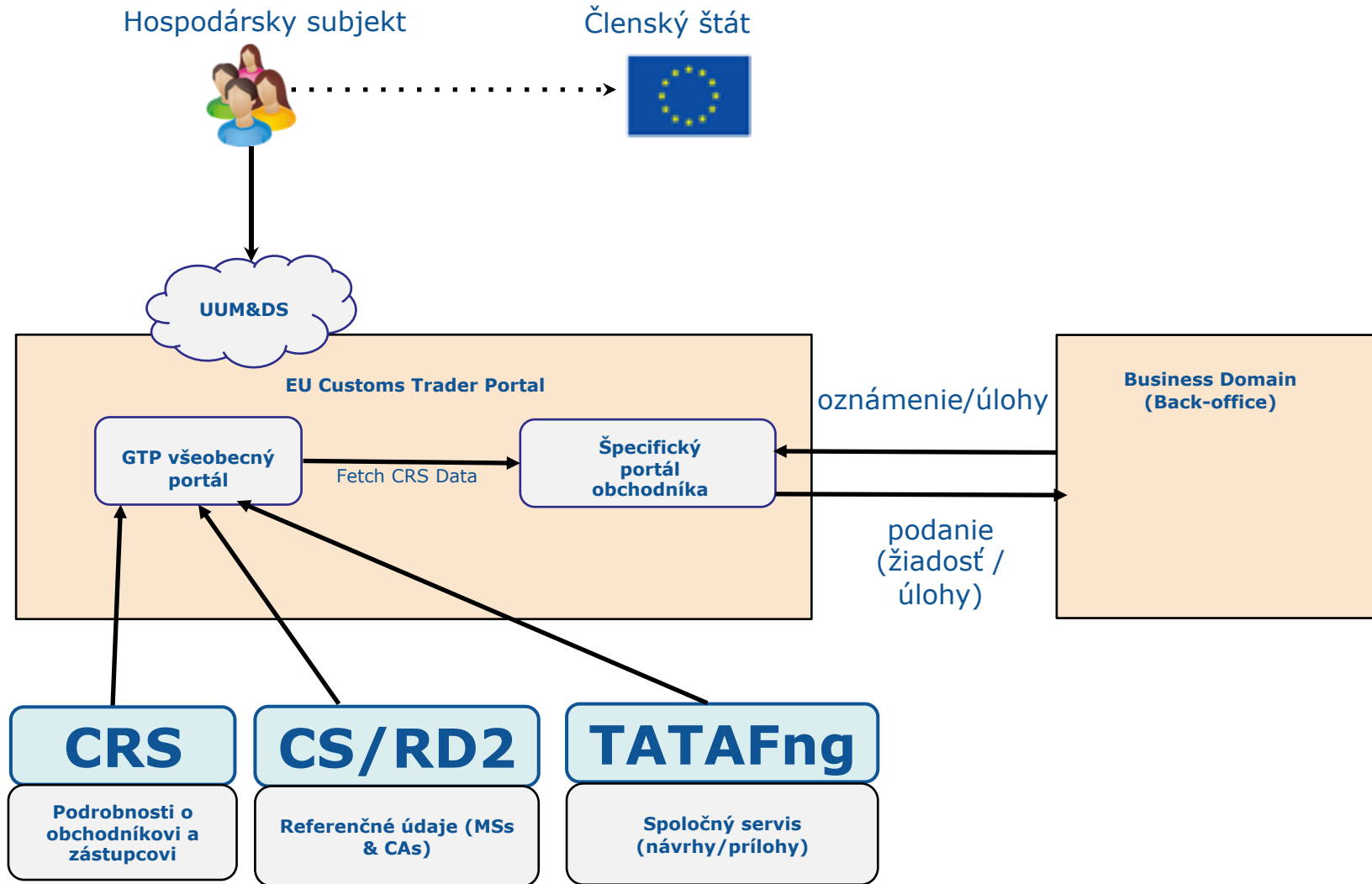
# **EUCTP / školenie**

Dátum : 29/05/2020

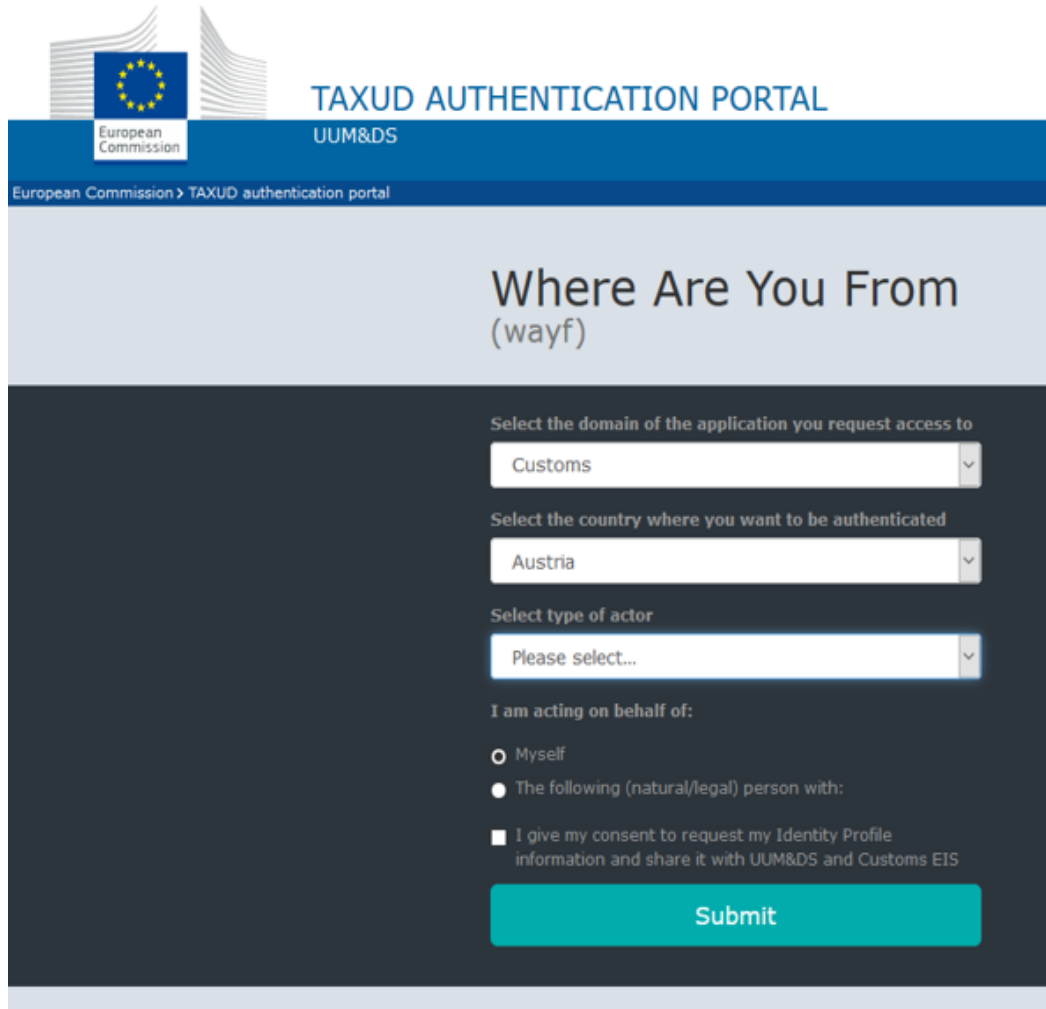
- *EUCTP prehľad*
- *EUCTP účastníci / prístup EUCTP*
- *EUCTP vzhľad*
  - Hlavné menu – kroky
    - Informačný panel
    - Vyhľadanie podania
    - Návrh
    - Príloha
  - Nové oznámenie
  - Užívateľské menu – kroky
    - Predvoľba
    - Používateľský manuál – FAQs
    - Informácie o obchodníkovi
  - Ďalšie kroky
    - Uložiť ako návrh
    - Stiahnuť vzor
    - Nahrať súbor
    - Pripojiť prílohu k formuláru
- *ČŠ Helpdesk aplikácia*
  - Hlavné menu – kroky
    - Monitor
    - Audit



- EUCTP ponúka obchodníkom jednotný prístupný bod;
- Obchodníci majú možnosť komunikovať s colnými orgánmi elektronicky cez EUCTP, jednotným a koherentným spôsobom;
- EUCTP bude integrovať rôzne obchodné domény, ktoré podporuje. UCC INF SP, UCC BTI, eAEO sú už integrované;
- EUCTP pozostáva:
  - **Všeobecného portálu pre obchodníkov:** Obchodná agnostika vrátane všetkých bežných funkcií, ktoré potrebujú konkrétne obchodné domény;
  - **Špecifického portálu pre obchodníkov (STPs):** Súvisí s obchodnou doménou vrátane ďalších neobvyklých funkcií, ktoré sú potrebné v konkrétnych obchodných doménach.



## Autentifikácia používateľa cez UUM&DS



The screenshot shows the 'TAXUD AUTHENTICATION PORTAL' with the 'UUM&DS' logo. The main heading is 'Where Are You From (wayf)'. Below this, there are three dropdown menus: 'Select the domain of the application you request access to' (set to 'Customs'), 'Select the country where you want to be authenticated' (set to 'Austria'), and 'Select type of actor' (set to 'Please select...'). Underneath, there are radio buttons for 'I am acting on behalf of:' with options 'Myself' and 'The following (natural/legal) person with:'. A checkbox is also present for 'I give my consent to request my Identity Profile information and share it with UUM&DS and Customs EIS'. A large teal 'Submit' button is at the bottom.

EUCTP URL presmerovanie na "WAYF"page

- Výber krajiny, kde sa overuje (ČŠ);
- Výber účastníka;
  - **Hospodársky subjekt (HS);**
- Zastúpenie;
- GDPR súhlas.

## Autentifikácia používateľa cez UUM&DS

HS sa pripája priamo

### Where Are You From (wayf)

Select the domain of the application you request access to

Customs

Select the country where you want to be authenticated

Belgium

Select type of actor

Economic Operator

I am acting on behalf of:

Myself

The following (natural/legal) person with:

I give my consent to request my Identity Profile information and share it with UUM&DS and Customs EIS

Submit

## Autentifikácia používateľa cez UUM&DS



Seleccione cómo desea autenticarse

 <p>Con certificado o DNI electrónico</p> <p>Debe disponer de un certificado electrónico de identificación admitido por la Administración o un DNI electrónico.</p> <p>Seleccionar</p>	 <p>Con CI@vePIN</p> <p>Si está dado de alta en el servicio CI@vePIN puede autenticarse utilizando el mismo.</p> <p>Seleccionar</p>
---	--

Accesibilidad | Calendario, fecha y hora oficial  
Aviso de seguridad | Mapa web  
Aviso legal | Ayuda  
Datos personales

Q  
Buscar

Castellano  
Català  
Galego  
Valencià  
English

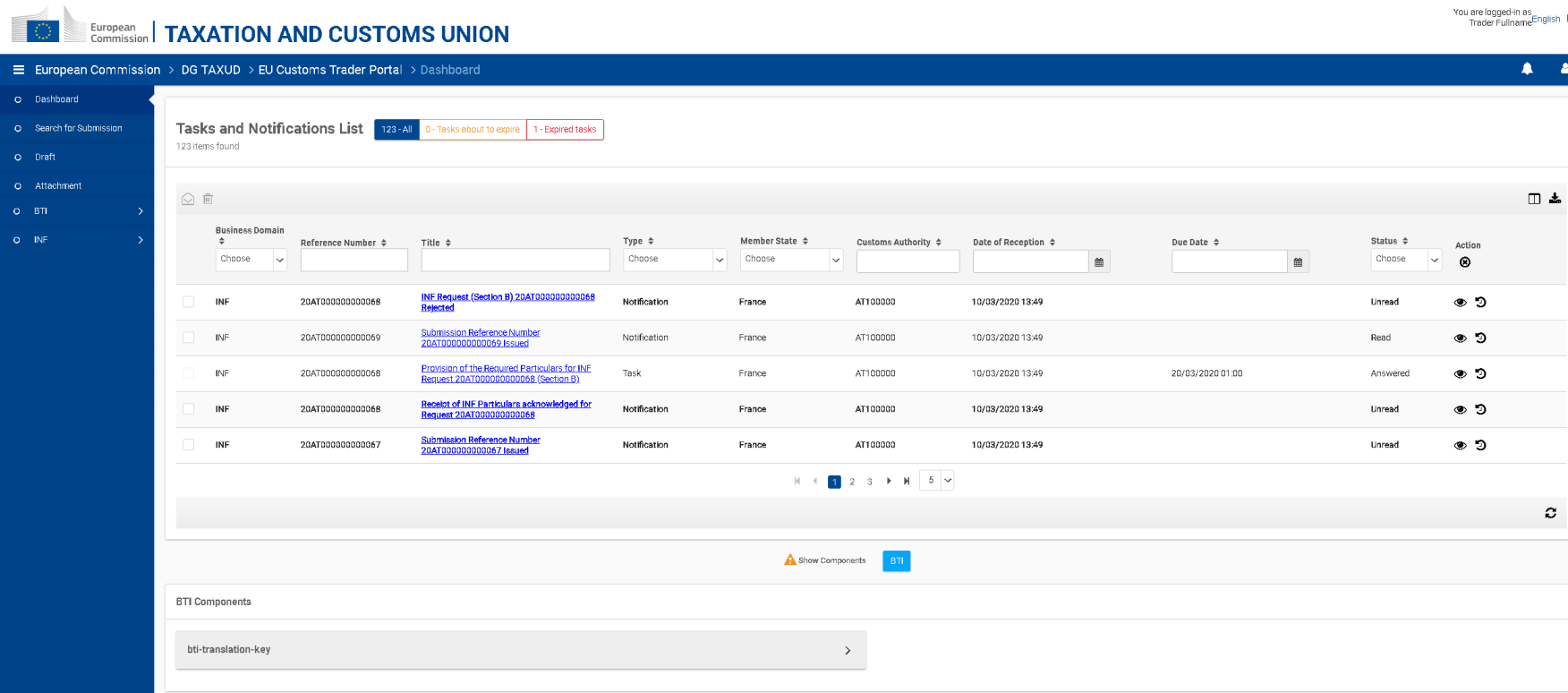
Následok autentifikácie:

- Používateľ je presmerovaný UUM&DS;
- Používateľ zadáva poverenia poskytnuté správami colnou správou:
  - Identifikátor;
  - Heslo alebo;
  - Elektronický certifikát.

## Autentifikácia používateľa cez UUM&DS

Autentifikácia sa končila:

- Presmerovanie na rozhranie EUCTP;
- Povolenia (vidieť, robiť) je definované v UUM&DS:
  - používateľské role týkajúce sa EUCTP a všetkých integrovaných STP vrátených na EUCTP (napr. GTP.TRADER, INFSTP.EXECUTIVE, INFSTP.CONSULTATIVE, EBTISTP.EXECUTIVE,, EBTISTP.CONSULTATIVE)



European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Dashboard

You are logged-in as Trader Fullname English

### Tasks and Notifications List

123 - All 0 - Tasks about to expire 1 - Expired tasks

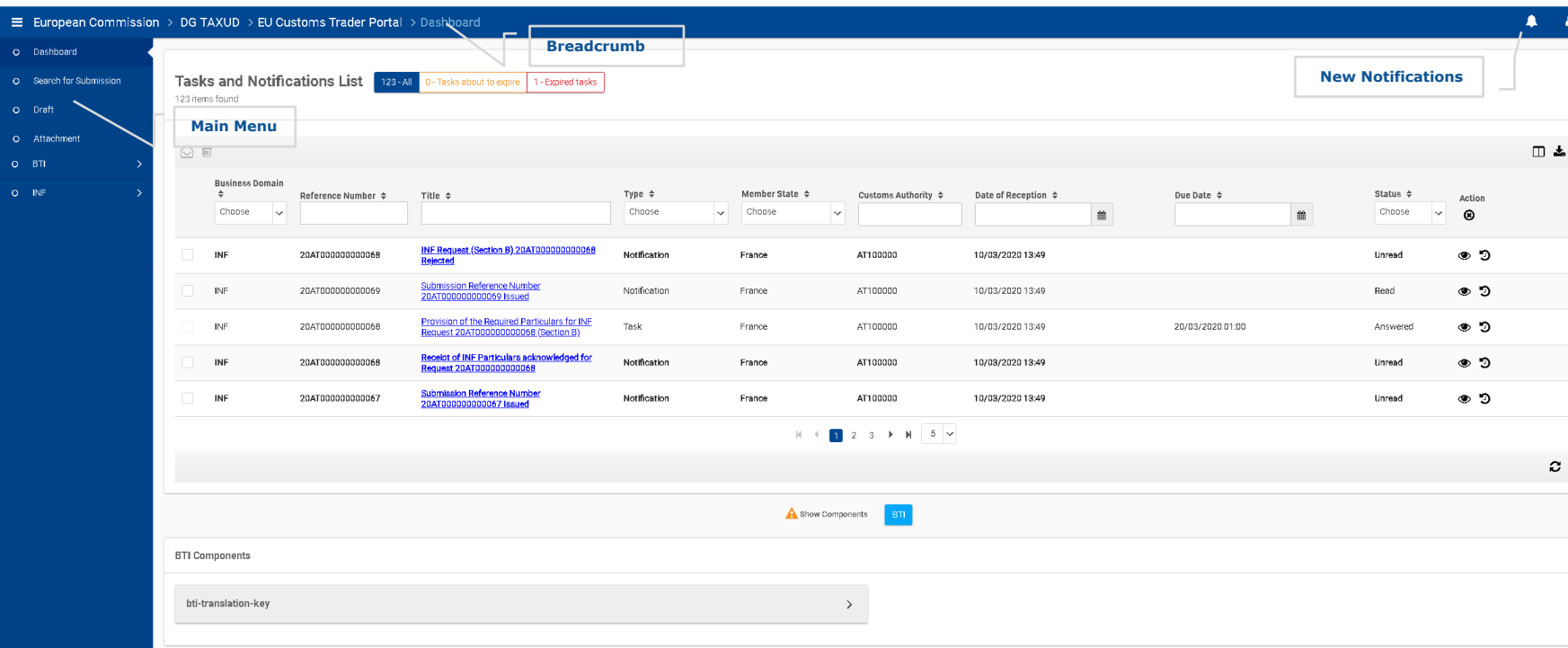
123 items found

Business Domain	Reference Number	Title	Type	Member State	Customs Authority	Date of Reception	Due Date	Status	Action
INF	20AT000000000068	<a href="#">INF Request (Section B) 20AT000000000068 Rejected</a>	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁
INF	20AT000000000069	<a href="#">Submission Reference Number 20AT000000000069 Issued</a>	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Read	👁️ 🔁
INF	20AT000000000068	<a href="#">Provision of the Required Particulars for INF Request 20AT000000000068 (Section B)</a>	Task	France	AT100000	10/03/2020 13:49	20/03/2020 01:00	Answered	👁️ 🔁
INF	20AT000000000068	<a href="#">Receipt of INF Particulars acknowledged for Request 20AT000000000068</a>	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁
INF	20AT000000000067	<a href="#">Submission Reference Number 20AT000000000067 Issued</a>	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁

BTI Components

bti-translation-key >





**Breadcrumb**

Tasks and Notifications List 123 - All 10 - Tasks about to expire 1 - Expired tasks

123 items found

**Main Menu**

Business Domain	Reference Number	Title	Type	Member State	Customs Authority	Date of Reception	Due Date	Status	Action
INF	20AT0000000000068	INF Request (Section B) 20AT0000000000068 Rejected	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ ↻
INF	20AT0000000000069	Submission Reference Number 20AT0000000000069 Issued	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Read	👁️ ↻
INF	20AT0000000000066	Provision of the Required Particulars for INF Request 20AT0000000000068 (Section B)	Task	France	AT100000	10/03/2020 13:49	20/03/2020 01:00	Answered	👁️ ↻
INF	20AT0000000000068	Receipt of INF Particulars acknowledged for Request 20AT0000000000068	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ ↻
INF	20AT0000000000067	Submission Reference Number 20AT0000000000067 Issued	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Unread	👁️ ↻

Show Components BTI

BTI Components

bti-translation-key

## Hlavné menu

- Prehľad: konzultovať oznámenie a úlohy;
- Hľadať podanie: hľadať podanie týkajúce sa obchodníka;
- Návrhy: prístup k zoznamu návrhov uložených na neskoršie použitie používateľom;
- Prílohy: spravovať zoznam súborov používaných ako príloha užívateľom.

## Používateľské menu

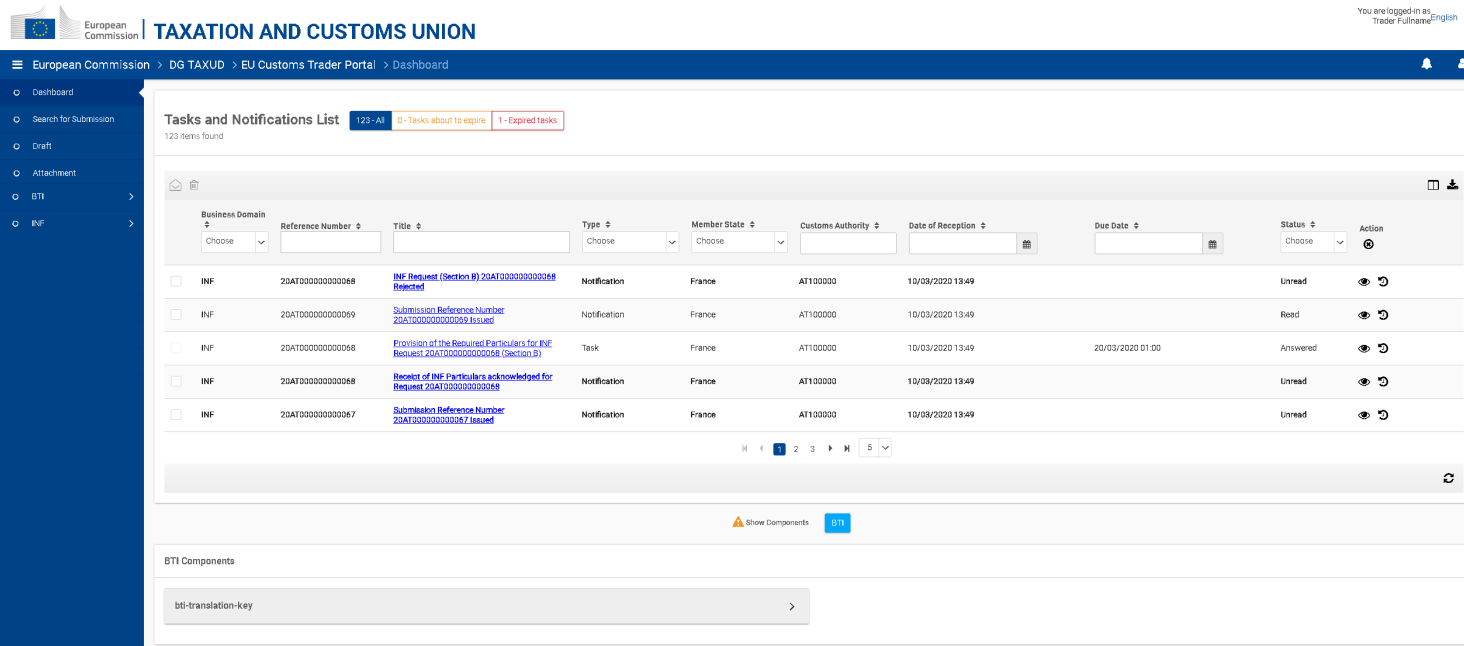
- Predvoľba: spravovať špecifikácie a preferencie EUCTP;
- používateľky manuál - FAQs: prístup k manuálu;
- Právne upozornenie: konzultovať upozornenie týkajúce sa EUCTP;
- Obchodníckove informácie: konzultovať obchodníckove informácie.
- Odhlásenie: odhlásenie z EUCTP.

**Nové oznámenie:** prístup k novým oznámeniam a úlohám týkajúcich sa obchodníka.

**Prihlásený užívateľ:** Autentifikácia užívateľa založená na type osoby (meno).

**Jazyk:** vybraný jazyk EUCTP z vyhľadávača jazykov.

**Drobčková navigácia:** Prechod na predchádzajúcu stránku v štruktúre EUCTP.



European Commission TAXATION AND CUSTOMS UNION

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Dashboard

Tasks and Notifications List 123 - All 0 - Tasks about to expire 1 - Expired tasks

123 items found

Business Domain	Reference Number	Title	Type	Member State	Customs Authority	Date of Reception	Due Date	Status	Action
INF	20AT0000000000068	INE Request (Section B) 20AT0000000000068 Rejected	Notification	France	AT100000	10/09/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁
INF	20AT0000000000069	Submission Reference Number 20AT0000000000069 Issued	Notification	France	AT100000	10/03/2020 13:49		Read	👁️ 🔁
INF	20AT0000000000068	Provision of the Required Particulars for INE Request 20AT0000000000068 (Section D)	Task	France	AT100000	10/03/2020 13:49	20/03/2020 01:00	Answered	👁️ 🔁
INF	20AT0000000000068	Result of INE Particulars acknowledged for Request 20AT0000000000068	Notification	France	AT100000	10/09/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁
INF	20AT0000000000067	Submission Reference Number 20AT0000000000067 Issued	Notification	France	AT100000	10/09/2020 13:49		Unread	👁️ 🔁

Show Components BTI






BTI Components

bt-translation-key >

## Úlohy a oznámenia - zoznam

- Zobrazuje prichádzajúcu komunikáciu prijatú Obchodníkom:
  - Úlohy: na pokračovanie v procese je potrebná akcia obchodníka;
  - Oznámenia: informatívne z dôvodu krokov colných orgánov. Od obchodníka sa nevyžadujú žiadne kroky.
- Predefinované filtre:
  - Všetky (Predvolené): Zobrazuje celkový počet prichádzajúcich komunikácií. Všetky položky sa zobrazia v mriežke;
  - Úlohy, ktorých platnosť uplynie: Zobrazuje celkový počet úloh, ktorých platnosť uplynie. V mriežke sú zobrazené iba položky, ktorých platnosť uplynie;
  - Úlohy exspirované: Zobrazuje celkový počet úloh, ktorých platnosť uplynula. V mriežke sa zobrazia iba položky, ktorých platnosť uplynula
- Filtre: Záznamy môžu byť filtrované nepretržite pomocou jedného alebo viacerých dostupných filtrov;

## Úlohy a oznámenia – zoznam krokov

-  Označiť ako prečítané/neprečítané oznámenia;
-  Vymazať vybrané oznámenia;
-  Zobrazíť / skryť stĺpce mriežky;
-  Exportujte výsledky vo formáte CSV;
-  Vymazať použité filtre.

## Časť špecifických komponentov


- Zobrazuje komponenty poskytované rôznymi modulmi portálu pre obchodníkov

## Kroky na oznámenie/úlohu

Pre každé oznámenie / úlohu sú ponúkané nasledujúce tlačidlá krokov:

 Zobraziť všeobecné informácie z oznámenia;

 Odpovedať na úlohu (týka sa iba úloh);






 Zobraziť históriu krokov: Agregácia všetkých vykonaných interakcií (vo formáte časovej osi) medzi obchodníkmi a colnými orgánmi v rámci obchodného procesu (napr. Žiadosť o vytvorenie INF);

 Obnoviť úlohu: Povolené, iba ak už úlohu vypracoval obchodník (týka sa iba úloh).



## Možné stavy oznámení:



- **Neprečítané:** Používateľ nečítal podrobnosti oznámenia;
- **Prečítané:** Používateľ čítal podrobnosti oznámenia.

-	BTI	BEBT11234567	<a href="#">Application Reception Confirmed</a>	Notification	Belgium	AT001000	06/05/2019		Unread	 
-	BTI	BEBT112345	<a href="#">Provide Additional Information</a>	Task	Belgium	AT001000	06/05/2019	30/05/2019	Pending	  

### Timeline

IP IM/EX005FRIP0V1F-FR12251-2017-XYZW42

#### TIMELINE

11/03/2020 14:36	Notification <b>INF Creation Request (Section A) Approved - IP IM/EX005FRIP0V1F-FR12251-2017-XYZW42</b> Read	
11/03/2020 14:29	Notification <b>Submission Reference Number 20AT000000000100 Issued</b> Unread	
11/03/2020 14:29	Initiating Action <b>Launch of INF Creation Request (Section A)</b> Confirmed	

Close

## Možné stavy úloh:

- **Čaká sa:** používateľ nedokončil kroky na zodpovedanie úlohy;
- **Odpovedal:** používateľ dokončil kroky na zodpovedanie úlohy a bola odoslaná odpoveď;
- **Potvrdené:** predložená odpoveď bola potvrdená žiadosťou úradu;
- **Chyba:** pri zadávaní odpovede používateľa sa vyskytla chyba.

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Search for Submission

You are logged-in as Trader Fullname English

Search for Submissions  
65 items found




Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
INF	2DAT000000000091	<a href="#">Provision of the Required Particulars for INF Request (Section B)</a>	Task	11/03/2020 13:09	Submitted	
INF	IP IM/EX020FRIPO V1Fads	<a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a>	Initiating Action	11/03/2020 13:07	Confirmed	
INF	2DAT000000000081	<a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a>	Initiating Action	11/03/2020 11:40	Submitted	
INF	2DAT000000000080	<a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a>	Initiating Action	10/03/2020 17:19	Submitted	
INF	2DAT000000000079	<a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a>	Initiating Action	10/03/2020 17:16	Submitted	

Navigation: 1 2 3 5

## Vyhľadajte podania - zoznam

- Zobrazuje podania poslané obchodníkom:
  - Iniciatívny krok: podania, ktoré iniciujú nový proces (začatie komunikácie s colnými orgánmi - napr. Žiadosť o INF);
  - Úlohy: podania, ktoré spĺňajú kroky požadované colnými orgánmi na pokračovanie v tomto procese.
- Filtre: Záznamy môžu byť filtrované nepretržite pomocou jedného alebo viacerých dostupných filtrov.


## Vyhľadajte podania – zoznam krokov:

-  Zobrazíť / skryť stĺpce mriežky;
-  Exportujte výsledky vo formáte CSV;
-  Vymazať použité filtre.

## Kroky na podanie

Pre každý iniciačný krok / úlohu sú ponúkané nasledujúce tlačidlá akcie:

 Zobrazíť podrobnosti o podaní v režime iba na čítanie;

 Zobrazíť históriu krokov: Agregácia všetkých vykonaných interakcií (vo formáte časovej osi) medzi obchodníkmi a colnými orgánmi v rámci obchodného procesu (napr. Žiadosť o vytvorenie);








INF	20AT000000000091	<a href="#">Provision of the Required Particulars for INF Request (Section B)</a>	Task	11/03/2020 13:09	Submitted	 
INF	IP IM/EX020FRIPO V1Fads	<a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a>	Initiating Action	11/03/2020 13:07	Confirmed	 

### Timeline

20AT000000000099

#### TIMELINE

11/03/2020 14:06	 Notification <a href="#">INF Creation Request (Section A) 20AT000000000099 Rejected</a> Read 
11/03/2020 14:06	 Notification <a href="#">Submission Reference Number 20AT000000000099 Issued</a> Read 
11/03/2020 14:06	 Initiating Action <a href="#">Launch of INF Creation Request (Section A)</a> Submitted

## Možné stavy podaní:

- **Podané:** podanie používateľom bolo odoslané STP Modulom do systému;
- **Potvrdené:** podanie bolo potvrdené aplikáciou;
- **Chyba:** pri spracovaní odoslania používateľa sa vyskytla chyba.

European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged in as Trader Fullname English

European Commission > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Drafts

**Drafts**  
25 items found





Business Domain	Reference Number	Draft Title	Creation Date	Expiry Date	Action
Choose					
<input type="checkbox"/> INF	20AT0000000000053	<a href="#">d0276f2c-3cbe-4a0c-bd6c-51c1e0082bae</a>	09/03/2020 19:11	08/04/2020 08:11	
<input type="checkbox"/> INF	20AT0000000000001	<a href="#">Draft with SRN 20AT0000000001 with err or UNEXPECTED-ERROR</a>	09/03/2020 14:56	08/04/2020 03:56	
<input type="checkbox"/> INF	20AT0000000000003	<a href="#">Submit Inf Creation ParticularsDraft</a>	09/03/2020 14:14	08/04/2020 03:14	
<input type="checkbox"/> INF		<a href="#">atp.RTC.34178</a>	04/03/2020 16:07	03/04/2020 05:07	
<input type="checkbox"/> INF		<a href="#">fat.RTC.36622</a>	04/03/2020 14:09	03/04/2020 03:09	

1 2 3 5

## Návrh - zoznam

- Zobrazí úplný zoznam návrhov, ktoré boli uložené pre neskoršie použitie obchodníkom. Návrh sa môže týkať:
  - Akékoľvek z iniciačných opatrení, ktoré môže obchodník pripraviť pred podaním colným orgánom;
  - Akákoľvek z úloh, ktoré môže obchodník pripraviť pred podaním colným orgánom.
- Filtre: Záznamy môžu byť filtrované nepretržite pomocou jedného alebo viacerých dostupných filtrov

## Návrh – zoznam krokov:

-  Odstrániť vybraný návrh ;
-  Zobrazíť / skryť stĺpce mriežky;
-  Exportujte výsledky vo formáte CSV;
-  Vymazať použité filtre.

## Kroky na návrh:

-  Zmeňte návrh.

**Attachments**  
2 items found

File Name	File Description	File Size	File Type	Upload Date	Actions
<a href="#">George1.pdf</a>	attachment 1	233.48Kb	PDF	30/08/2018	
<a href="#">Annex 3 Requirements.pdf</a>	test 2	233.48Kb	PDF	06/09/2018	

NEW ATTACHMENT

File





The allowed file types for upload are [PDF, JPG/JPEG]. The maximum allowed file size is 20.00Mb

File Description

## Zoznam príloh

- Umožňuje používateľom spravovať svoje archívy súborov, aby ich mohli pripojiť k iniciačným krokom, úlohám a návrhom;
- V súčasnosti sú povolené typy súborov PDF a JPG / JPEG a maximálna povolená veľkosť súboru je 20 Mb;
- Každý modul špecifického portálu obchodníka môže obmedziť zoznam povolených typov súborov a maximálnu veľkosť súboru;
- Filtre: Záznamy môžu byť filtrované nepretržite pomocou jedného alebo viacerých dostupných filtrov.

## Prílohy – zoznam krokov:

-  Odstrániť vybranú prílohu;
-  Zobrazíť / skryť stĺpce mriežky;
-  Exportujte výsledky vo formáte CSV;
-  Vymazať použité filtre.

## Kroky pre nahranie prílohy:

Vyberte súbor z lokálneho počítača kliknutím na tlačidlo „Prehľadávať“;

Nahrajte vybraný súbor do úložiska kliknutím na tlačidlo „Nahrať prílohu“

## Kroky pre prílohu:

-  Otvoriť súbor.

# Prehľad nových oznámení



Ikona nových oznámení: Po kliknutí na ikonu sa zobrazí kontextové okno s prehľadom nových upozornení a úloh (zobrazí sa iba prvých 100 záznamov).

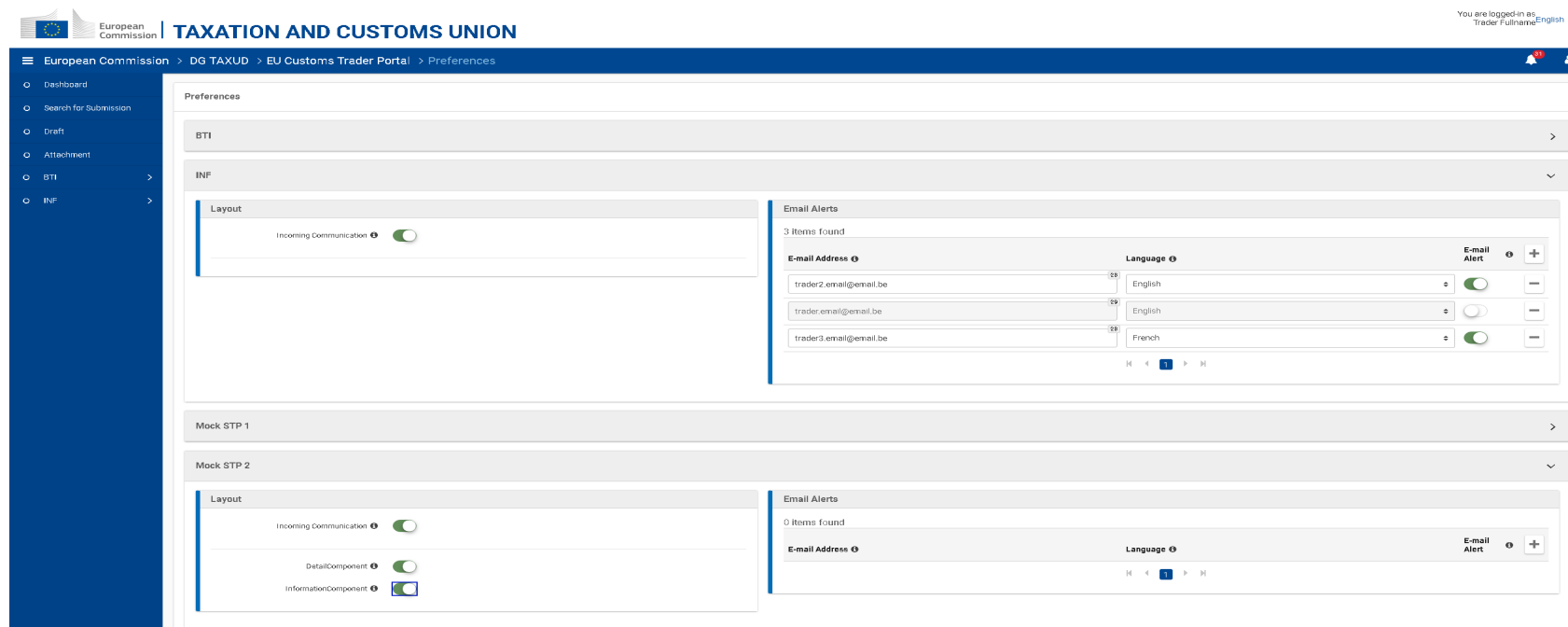


Kliknutím na odkaz „Zobraziť všetky oznámenia“ sa používateľ presmeruje na informačný panel a počítadlo sa vynuluje.

New Tasks and Notifications <span>14</span>		
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000108 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000109 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000110 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000113 Issued	×
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000111 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000113 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000110 Issued	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000114 Issued	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - INF Creation Request (Section A) 20AT000000000112 Rejected	×
11/03/2020 today	<b>T</b> inf_stp - Provision of the Required Particulars for INF Creation Request 20AT000000000114 (Section A) Due Date: null	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000108 Issued	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000109 Issued	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000111 Issued	×
11/03/2020 today	<b>N</b> inf_stp - Submission Reference Number 20AT000000000112 Issued	×

[View all notifications](#)





## Predvoľby rozloženia:

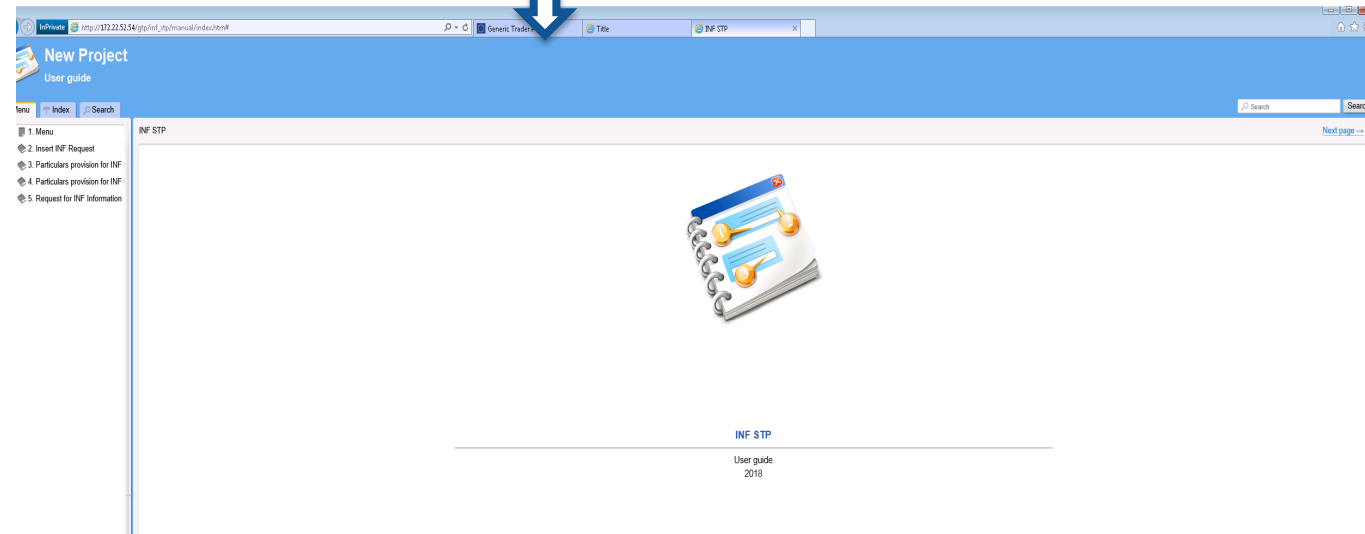
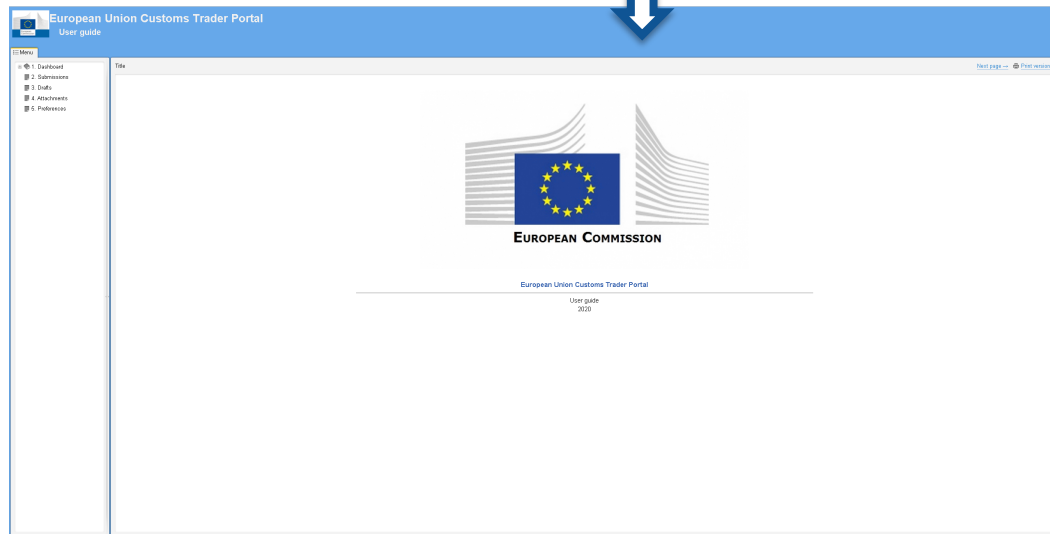
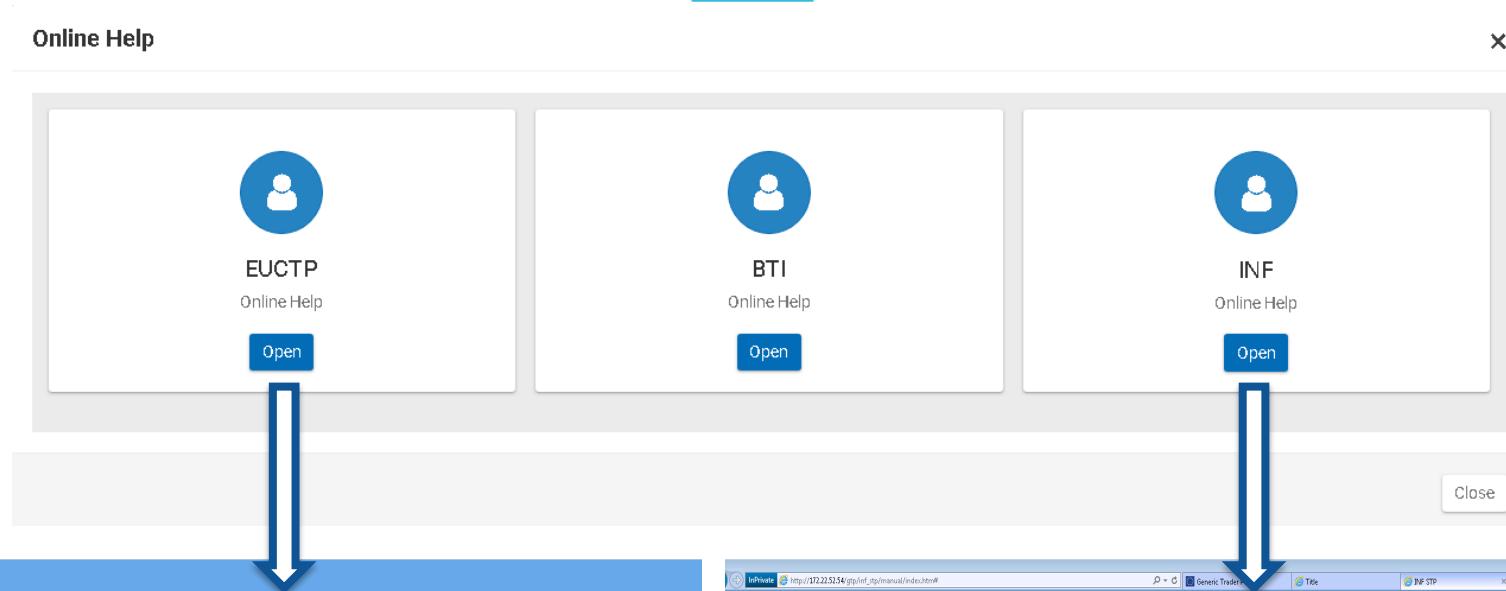
- **Prichádzajúca komunikácia (prepínač):** na zobrazenie / skrytie zo zoznamu úloh a oznámení na informačnom paneli, oznámení a úloh konkrétnej obchodnej domény.;
- **Komponenty (prepínač):** Ak chcete zobrazíť alebo skryť z informačného panela komponenty konkrétnej obchodnej domény.



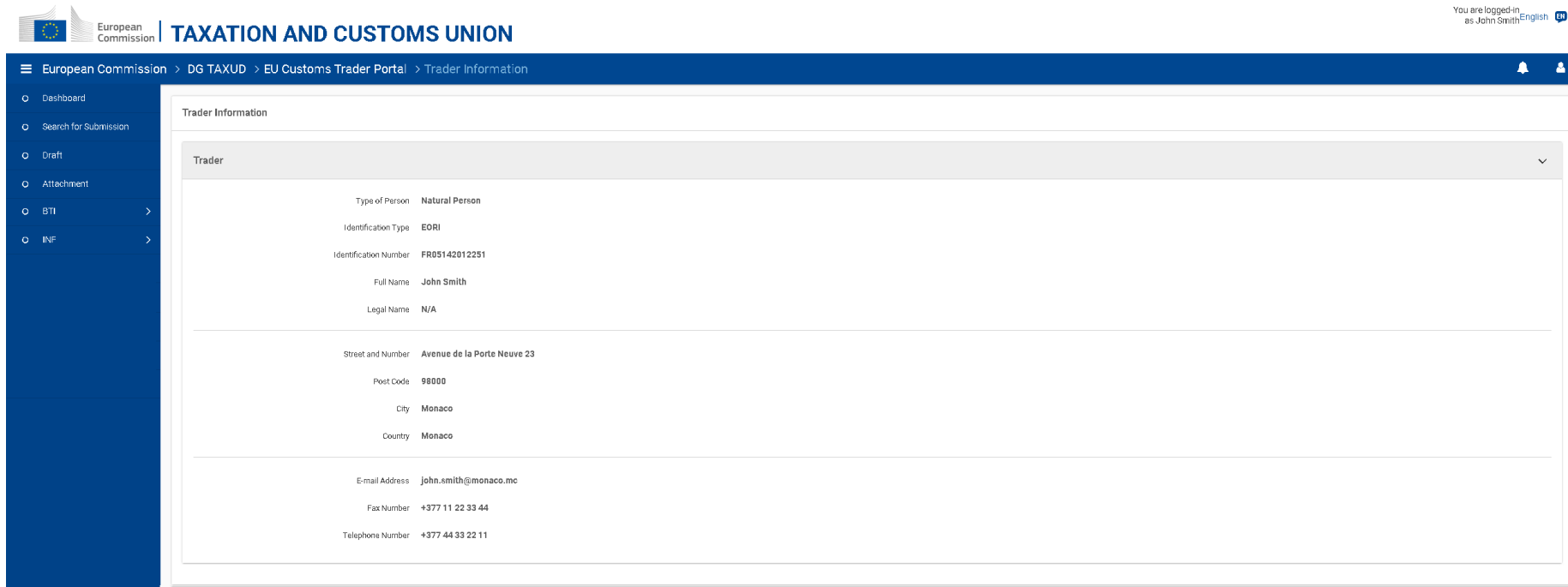
Predvoľby rozloženia a e-mailových upozornení sa používajú na úrovni obchodníka.

## Predvoľby e-mailových upozornení:

- **E-mailová adresa:** E-mailová adresa, na ktorú sa posiela upozornenie na nové oznámenia / úlohy;
- **Jazyk:** Preferovaný jazyk nových oznámení / úloh (predvolená hodnota je EN);
- **Email upozornenie (Switch):** Služi na povolenie alebo zakázanie zasielania nových upozornení o oznámeniach / úloh;
- Spravovať možno niekoľko e-mailových adries.



Jazyk používateľskej príručky závisí od vybraného jazyka EUCTP.



The screenshot shows the 'Trader Information' page in the EU Customs Trader Portal. The page is titled 'Trader Information' and displays the following details for a trader:

Trader	
Type of Person	Natural Person
Identification Type	EORI
Identification Number	FR05142012251
Full Name	John Smith
Legal Name	N/A
Street and Number: Avenue de la Porte Neuve 23	
Post Code	98000
City	Monaco
Country	Monaco
E-mail Address	john.smith@monaco.mc
Fax Number	+377 11 22 33 44
Telephone Number	+377 44 33 22 11

## Informácie o obchodníkovi:

- Informácie o obchodníkovi sa získavajú prostredníctvom rozhrania medzi EUCTP a systémom CRS, aby sa zobrazili podrobnosti EORI.;
- Ak sa užívateľ prihlásil ako zástupca alebo ako zamestnanec zástupcu, zobrazia sa dve samostatné sekcie -> jedna pre obchodníka a jedna pre zástupcu.

Keď musí zobrazíť formulár špecifického portálu obchodníka zobrazia sa obchodné údaje a údaje o zástupcovi [napr. pri vytváraní novej žiadosti o INF] sa tieto stiahnu z EUCTP


## EUCTP kroky spustené formulármi modulov špecifického portálu pre obchodníkov:

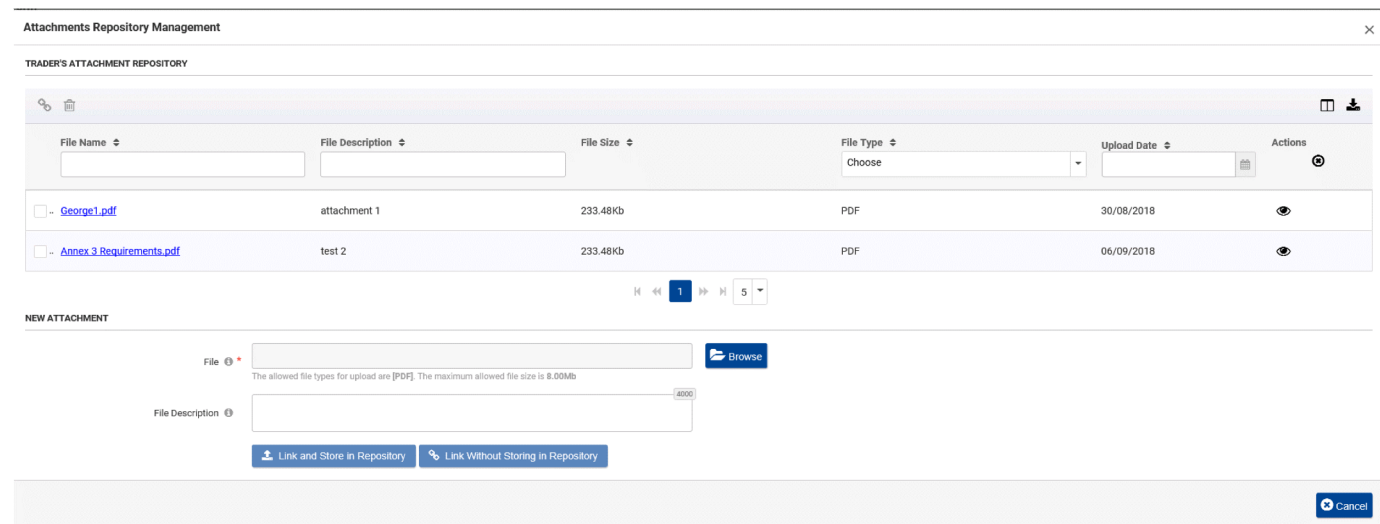
- **Stiahnuť ako šablónu:** Obsah formulára sa exportuje do súboru na stiahnutie ako šablóna;
- **Uložiť ako návrh:** Obsah formulára sa uloží ako návrh a je prístupný na ďalšie použitie v časti „Návrhy“. Ak sa formulár uloží ako návrh, formulár sa neodošle a nevykonáva sa overenie údajov;
- **Nahrať šablónu súboru:** Do formulára sa vloží obsah súboru, ktorý bol predtým stiahnutý ako šablóna. Systém overí štruktúru odovzdaného súboru a upozorní používateľa v prípade, že nie je správny.

Download as Template

Save as Draft

Upload File Template

- **Prepojenie prílohy:** Príloha môže byť prepojená s formulárom modulu špecifického portálu obchodníka nasledujúcimi spôsobmi:
  -  Prepojte existujúcu prílohu z úložiska;
  - Prepojte novú prílohu a uložte ju do úložiska príloh kliknutím na tlačidlo „Prepojiť a uložiť v úložisku“;
  - Pripojte novú prílohu bez uloženia do úložiska príloh kliknutím na tlačidlo „Prepojiť bez uloženia v úložisku“.



Attachments Repository Management

TRADER'S ATTACHMENT REPOSITORY

File Name	File Description	File Size	File Type	Upload Date	Actions
<input type="checkbox"/> - <a href="#">George1.pdf</a>	attachment 1	233.48Kb	PDF	30/08/2018	
<input type="checkbox"/> - <a href="#">Annex 3 Requirements.pdf</a>	test 2	233.48Kb	PDF	06/09/2018	

NEW ATTACHMENT

File \*

The allowed file types for upload are [PDF]. The maximum allowed file size is 8.00Mb

File Description



European Commission | TAXATION AND CUSTOMS UNION

English You are logged in as (co\_at)

Language

Logged in User

User Menu

MS Help Desk > Monitor

Monitor Availability of System

EU Customs Trader Portal

Main Menu

CommonDataDS	✓
NotificationDS	✓
PreferenceDS	✓

BTI

BTINotificationBAS	⚠
BTIQueryBAS	⚠
BTIRetrievalBAS	⚠

INF

Notification INF_STP Database	⚠
NotificationBAS	✖
Submission INF_STP Database	⚠

Mock STP 2

Warning! Trader Portal information is unavailable.

BTI

Warning! Trader Portal information is unavailable.

BTI

Warning! Trader Portal information is unavailable.

Mock STP 1

Warning! Trader Portal information is unavailable.

Mock STP 3

Warning! Trader Portal information is unavailable.

## Hlavné menu

- Monitor: Konzultovať stav dostupnosti komponentov EUCTP a modulov špecifického portálu obchodníkov;
- Audit: Vyhľadávať a prezerať prostredníctvom protokolov auditu kroky Obchodníka.

## Používateľské menu

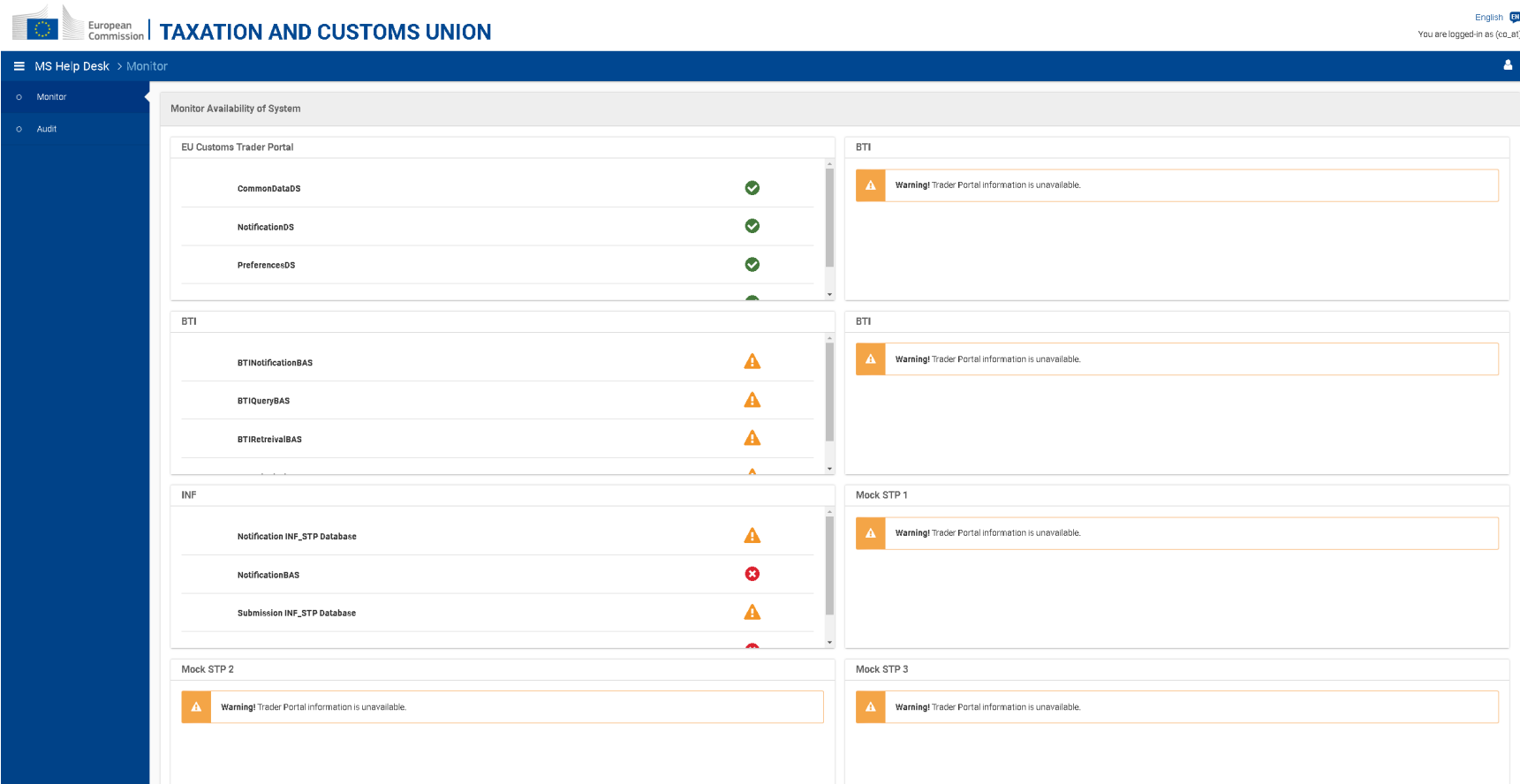
- Používateľský manuál - FAQs: Prístup k online užívateľskej príručke;
- Právne oznámenie: Preštudujte si právne oznámenie týkajúce sa technickej podpory ČS;
- Odhlásenie: Odhlásiť sa z ČS Help Desk.

Prihlásený používateľ: autentifikovaný používateľ je zobrazený.

Jazyk: Zvolený jazyk ČS Help Desk získaný z preferovaného jazyka v preferenciách prehliadača.



Národné Help desky majú prístup k aplikácii ČS Help Desk prostredníctvom pripojenia CCN2.



The screenshot displays the 'Monitor Availability of System' page. The interface is organized into several sections:

- EU Customs Trader Portal:** A table with three rows: 'CommonDataDS' (green checkmark), 'NotificationDS' (green checkmark), and 'PreferencesDS' (green checkmark).
- BTI:** A section with three rows: 'BTINotificationBAS' (orange warning triangle), 'BTIQueryBAS' (orange warning triangle), and 'BTIRetrievalBAS' (orange warning triangle).
- INF:** A section with three rows: 'Notification\_INF\_STP Database' (orange warning triangle), 'NotificationBAS' (red X), and 'Submission\_INF\_STP Database' (orange warning triangle).
- Mock STP 1, 2, and 3:** Each section contains a warning message: 'Warning! Trader Portal information is unavailable.' accompanied by an orange warning triangle icon.

The top navigation bar includes 'MS Help Desk > Monitor' and a user profile icon. The top right corner shows 'English' and 'You are logged-in as (ca\_at)'.

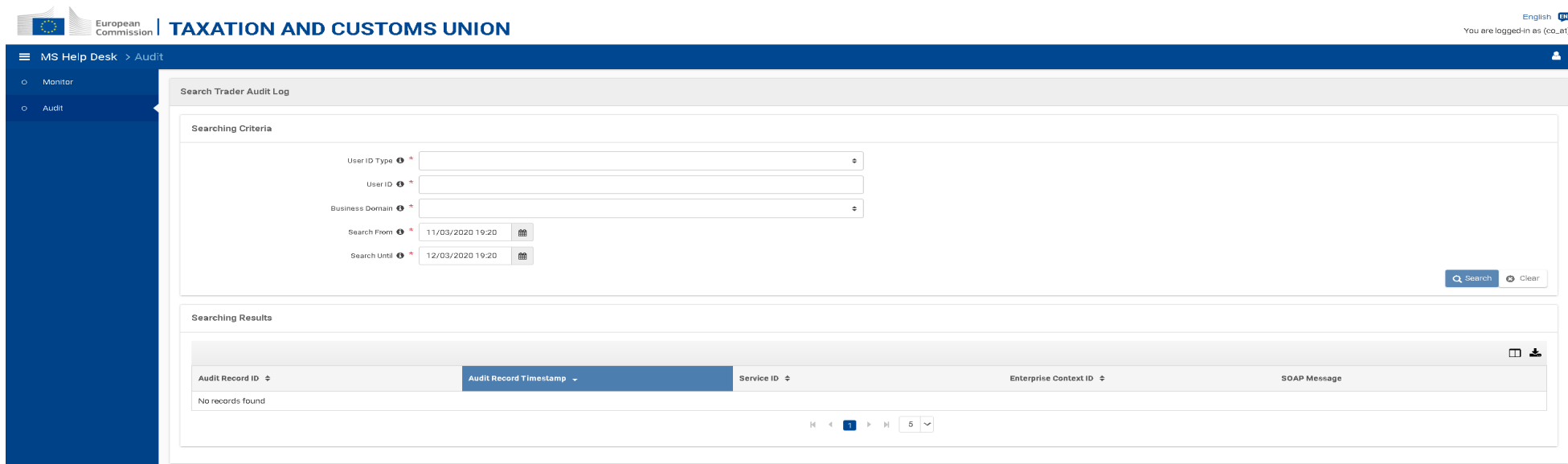
- Používateľ Národného Help Desk je schopný nahliadnúť do stavu dostupnosti komponentov EUCTP a modulov špecifických portálov obchodníkov.

V závislosti od stavu dostupnosti sa zobrazia nasledujúce ikony:

**zelená** začiarknutie dostupnosti;

**červená** nedostupnosť;

**oranžová** trojuholník s výkričníkom, keď systém nemôže zistiť stav.



MS Help Desk > Audit

Search Trader Audit Log

Searching Criteria

User ID Type

User ID

Business Domain

Search From

Search Until

Search Clear

Searching Results

Audit Record ID	Audit Record Timestamp	Service ID	Enterprise Context ID	SOAP Message
No records found				

- Používateľ Národného Help Desk je schopný vyhľadávať konkrétne logy zadaním kritérií vyhľadávania protokolu auditu:
  - **User ID Type:** Typ identifikácie používateľa, pre ktorého sa vyhľadávanie vykonáva (e.g. EORI);
  - **User ID:** Identifikačné číslo používateľa, pre ktorého sa vyhľadávanie vykonáva (e.g. EORI number);
  - **Business Domain:** Obchodná doména, pre ktorú sa vyhľadávanie vykonáva (e.g. INF SP, BTI);
  - **Search From / Search Until:** Časové obdobie, pre ktoré sa vyhľadávanie vykonáva.
- Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazujú nasledujúce informácie:
  - **Audit Record ID:** Identifikátor vrátených záznamov auditu (triediteľný);
  - **Audit Record Timestamp:** Dátum a čas, kedy boli vrátené záznamy protokolu auditu vložené do logov (triediteľné);
  - ID služby: Identifikátor služby spustenej krokmi obchodníka (triediteľný);
  - **Enterprise Context ID:** Identifikátor kontextu podniku týkajúci sa vrátených záznamov protokolu auditu. Identifikátor kontextu podniku je jedinečný identifikátor označujúci všetky servisné hovory obchodníka vyvolané krokmi obchodníka (triediteľné);
  - **SOAP Message:** Správa SOAP generovaná volaním (servisnými hovormi) vyvolaným krokmi obchodníka

