



Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.


Verzia : 1.0
Strana: 1/16
Účinnosť od: 01.02.2016

Mobilná aplikácia eKolok SP, a.s.

Príručka k aplikácii


Účel: Príručka k Mobilnej aplikácii SP, a.s.

Určené pre: používateľov Mobilnej aplikácie Slovenskej pošty, a.s.: eKolok.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 2/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

Obsah:

1. Inštalácia aplikácie	3
2. Registrácia nového užívateľa	3
3. Prihlásenie do aplikácie	5
3.1. <i>Zaslanie zabudnutého PIN.....</i>	<i>6</i>
4. Základné menu aplikácie	6
4.1. <i>Úhrada poplatku online</i>	<i>7</i>
4.1.1. <i>Výber služby</i>	<i>7</i>
4.1.1.1. <i>Výber služby z často používaných služieb</i>	<i>7</i>
4.1.1.2. <i>Výber služby zo zoznamu</i>	<i>7</i>
4.1.1.3. <i>Zadaním kódu služby.....</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Spôsob platby.....</i>	<i>8</i>
4.1.2.1. <i>Zadanie údajov platobnej karty</i>	<i>9</i>
4.1.2.2. <i>Potvrdenie transakcie</i>	<i>10</i>
4.2. <i>Úhrada platobného predpisu</i>	<i>11</i>
4.2.1. <i>Načítanie platobného predpisu</i>	<i>11</i>
4.3. <i>Zoznam uhradených poplatkov.....</i>	<i>12</i>
4.3.1. <i>Poplatky</i>	<i>12</i>
4.3.1.1. <i>Detail uhradeného poplatku</i>	<i>14</i>
4.3.1.2. <i>Storno poplatku</i>	<i>14</i>
4.3.1. <i>Predpisy.....</i>	<i>15</i>
4.4. <i>Zoznam uhradených poplatkov.....</i>	<i>15</i>

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 3/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

1. Inštalácia aplikácie

Aplikáciu stiahnete prostredníctvom Vášho mobilného zariadenia. V obchode GooglePlay vyhľadáte aplikáciu pod názvom **eKoloK**. Inštalácia prebehne automaticky.

2. Registrácia nového užívateľa

Pred prvým prihlásením do aplikácie je potrebná registrácia používateľa. Registráciu realizujte stlačením ikony **Vytvoriť nový účet**.

Založenie nového účtu je možné pre:

- ➔ fyzická osoba
- ➔ právnická osoba

Pri založení účtu fyzickej osoby vyplňajte:

- meno,
- priezvisko,
- dátum narodenia,
- ulica,
- číslo,
- mesto,
- krajina,
- e-mail,
- PIN.


Pri založení účtu právnickej osoby vyplňajte:

- názov spoločnosti,
- IČO,
- DIČ,
- IČ DPH,
- meno
- priezvisko,
- dátum narodenia,
- ulica,,
- číslo,
- mesto,
- krajina,
- e-mail,
- PIN.

Údaje **e-mail** a **PIN**, zadané pri registrácii, sú údaje potrebné pri prihlásení.

Po zadaní údajov potvrdíte stlačením ikony **Založiť účet**. Užívateľ je založený a môže sa prihlásiť do aplikácie využitím **prihlasovacieho mena** (e-mail) a **hesla** (PINu).

Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zadané údaje a užívateľ nebude založený.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 4/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov
a podnikateľov bez čakania.

Založenie nového účtu

Fyzická osoba
 Právnická osoba

Meno

Priezvisko

Dátum narodenia

Ulica


Číslo

Mesto

Krajina

Založiť účet

Zrušiť

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 5/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

3. Prihlásenie do aplikácie

Prihlásenie užívateľa do aplikácie prebehne na základe predchádzajúcej registrácie (kapitola 2) pomocou:

- **prihlasovacieho mena** = e-mailová adresa,
- **heslo** = PIN.

Oba údaje boli zadávané počas registrácie užívateľa. Po zadaní údajov stlačte ikonu **Prihlásiť**.

Pomocou ikonu **Vytvoriť nový účet** je možné vytvoriť nového užívateľa (kapitola 2).

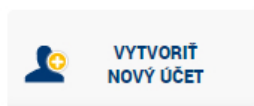
Pomocou ikony **Zabudnutý PIN** je možné generovať dočasný PIN pre prihlásenie do aplikácie (kapitola 3.1).




Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov
a podnikateľov bez čakania.

Prihlásenie užívateľa (TEST ekolky.gov)

Prihlásiť



	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 6/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

3.1. Zaslanie zabudnutého PIN

V prípade, ak pri prihlasovaní neviete PIN, stlačte ikonu **Zabudnutý PIN**.


Zadajte e-mailovú adresu, uvedenú pri registrácii a stlačte ikonu **Zaslať PIN**. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám bude zaslaný e-mail s dočasným PIN. Zaslaný PIN kód odporúčame pri opätovnom prihlásení zmeniť.

V prípade, ak zadáte e-mailovú adresu, ktorý ste neuviedli pri registrácii, aplikácia Vás informuje, že zadaná e-mailová adresa sa nenachádza v databáze.

Stlačením ikony **Zrušenie** zrušíte zadané údaje (e-mailovú adresu).



Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov
a podnikateľov bez čakania.


Zaslanie zabudnutého PINu


Zaslať PIN

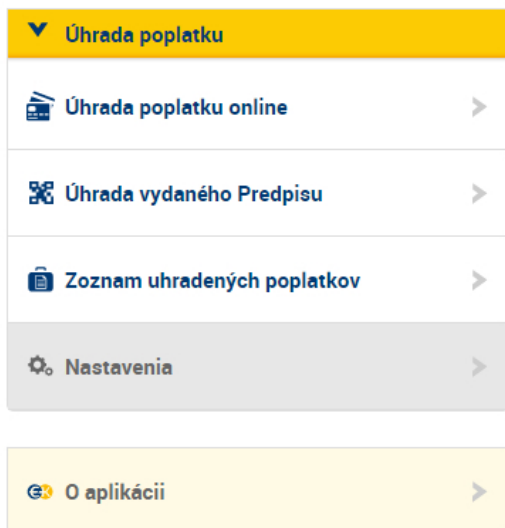
Zrušiť

4. Základné menu aplikácie

Základné menu mobilnej aplikácie eKoloK SP, a.s. obsahuje nasledovné možnosti:

1. **Úhrada poplatku online** - úhrada poplatku výberom zo stromu služieb, resp. priamym zadaním kódu služby
2. **Úhrada vydaného predpisu** - úhrada platobného predpisu vydaného úradom
3. **Zoznam uhradených poplatkov** - zobrazenie už uhradených poplatkov a platobných predpisov
4. **Nastavenia** - zmena prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN
5. **O aplikácii** - prehľad základných informácií o mobilnej aplikácii

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 7/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



4.1. Úhrada poplatku online

4.1.1. Výber služby

Pri výbere poplatku / služby môžete vybrať poplatok / službu troma spôsobmi:


- výber služby z často používaných služieb,
- výber služby zo zoznamu,
- zadaním ID kódu služby.

4.1.1.1. Výber služby z často používaných služieb

Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia vyberte dotykovo požadovanú službu zo zoznamu často používaných (štatisticky najviac používané služby poplatníkom).

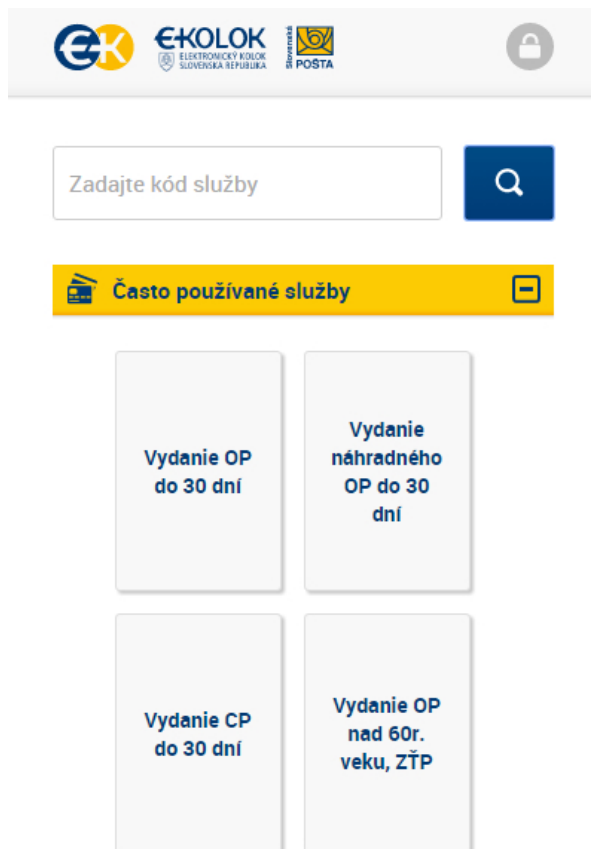
4.1.1.2. Výber služby zo zoznamu

Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia vyberte dotykovo kategóriu služieb a následne požadovanú službu.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 8/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

4.1.1.3. Zadaním kódu služby


Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia zadajte ID kód služby a potvrdte voľbu. Zoznam všetkých služieb definovaných v centrálnom systéme IS PEP s kódom služieb je uvedený na stránke www.e-kolky.sk alebo www.elektronickekolky.sk v sekcii Informácie pre úrady.



4.1.2. Spôsob platby

Po výbere služby definujte spôsob platby.

Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia vyberte možnosť úhrady.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 9/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



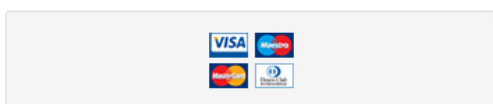
Spôsob platby

Typ úradu / úkonu

**Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz -
 Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových
 údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis
 nových údajov) do 30 dní**

Cena 4,50 EUR

Prosím zvolte typ platby pre úhradu poplatku



Platobná
karta


4.1.2.1. Zadanie údajov platobnej karty

Po výbere spôsobu platby **Platobná karta** budete presmerovaný na bezpečnú platobnú stránku.

Zadajte požadované údaje z platobnej karty:


- meno a priezvisko držiteľa karty,
- číslo karty,
- platnosť karty,
- CVC2 / CVV2 kód.

Stlačením ikony Potvrdiť **platbu** potvrdíte zadané údaje z platobnej karty. V prípade, ak sa požadujete vrátiť na obrazovku Výber služby, stlačte ikonu **Späť na objednávku**.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 10/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Nachádzate sa na bezpečnej platobnej stránke.

Obchodník:	Slovenská pošta, a.s.
* Meno na karte:	<input type="text"/>
* Číslo karty (bez medzier):	<input type="text"/>
* Platnosť karty (mesiac/rok):	<input type="text"/> / <input type="text"/>
* CVC2/CW2 kód:	<input type="text"/> 
Suma transakcie:	4.50 EUR
Popis transakcie:	Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiado ...

 [Späť na objednávku](#)


* povinné polia

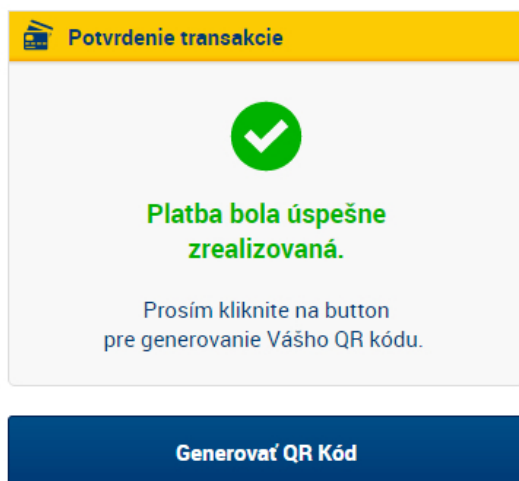


4.1.2.2. Potvrdenie transakcie

Po zrealizovaní platobnej transakcie aplikácia:

- a) **potvrdí**, že platba úspešne prebehla alebo
- b) **zamietne platbu** a informuje o príčine zamietnutia.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 11/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Po úspešnej realizácii je potrebné generovať QR kód eKolkou stlačením ikony **Generovať QR kód**.


Vygenerovaný eKoloK sa zobrazí v Zozname uhradených poplatkov (kapitola 4.2).

4.2. Úhrada platobného predpisu

Výberom možnosti **Úhrada platobného predpisu** máte možnosť zaplatiť platobný predpis prostredníctvom mobilnej aplikácie.

4.2.1. Načítanie platobného predpisu

Po stlačení ikony **Úhrada platobného predpisu** nastavte Vaše mobilné zariadenie tak, aby naskenovalo 2D kód platobného predpisu.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 13/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Poplatky	Predpisy
-----------------	-----------------

Typ poplatku

Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

Dátum kúpy 20.1.2016 10:46:39	Cena 4,50 EUR
----------------------------------	------------------

Typ poplatku


Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

Dátum kúpy 19.1.2016 11:16:19	Cena 4,50 EUR
----------------------------------	------------------

Typ poplatku

Prihlásenie nového vozidla alebo vozidla dovezeného zo zahraničia - Vozidlá kategórie M1 a N1 s viac ako troma miestami na sedenie a vydanie štandardných TEČ - Výkon motora do 104 kW - Výkon motora max. 80 kW

Dátum kúpy 19.1.2016 11:06:48	Cena 66,00 EUR
----------------------------------	-------------------

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 14/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

4.3.1.1. Detail uhradeného poplatku

Výberom konkrétneho uhradeného poplatku sa zobrazí jeho detail – QR kód eKolku, ktorým preukazujete úhradu poplatku na úrade, tzn. že úradník Vás vyzve na predloženie QR kódu na Vašom mobilnom zariadení.



V prípade, ak je poplatok:


- **stornovaný** (eKoloľ bol Vami stornovaný podľa postupu uvedenom v kapitole 4.2.1.2.)

informácia sa zobrazí v hornej časti obrazovky.

4.3.1.2. Storno poplatku

V prípade, ak ste sa pri výbere služby pomýlili, resp. poplatok ste zakúpili omylom, je možné takýto poplatok **stornovať v deň zakúpenia prostredníctvom aplikácie** stlačením ikony **Storno poplatku**. Peniaze sú Vám pripísané na platobnú kartu, ktorou ste realizovali pôvodný nákup poplatku.

V prípade, ak požadujete vrátenie poplatku v iný deň ako deň zakúpenia, využite možnosť vrátenia na ktorejkoľvek pobočke SP, a.s..

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 15/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

 **Uhradený poplatok**

Typ: správny poplatok
Žiadosť o vydanie OP (náhrada za zničený, straten)

M87-060715-0003



Dátum vydania	06.07.2015 14:00:58	Cena
Dátum expirácie	11.07.2015 23:59:59	16,50 EUR

Storno poplatku

4.3.1. Predpisy

V prehľade uhradených poplatkov v časti Predpisy sa Vám zobrazujú Vami uhradené predpisy prostredníctvom mobilnej aplikácie spolu s informáciou o type poplatku, dátume a výške úhrady.


Poplatky	Predpisy
----------	----------

Typ poplatku
Vydanie OP do 30 dní

Dátum zaplatenia	21.4.2015 14:30:24	Cena	4,75 EUR
------------------	--------------------	------	-----------------


4.4. Zoznam uhradených poplatkov

V Nastaveniach môžete realizovať zmenu prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN. Zmenené údaje uložíte stlačením ikony **Uložiť**. Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zmeny.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.0 Strana: 16/16 Účinnosť od: 01.02.2016
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov
a podnikateľov bez čakania.

 **Založenie nového účtu**

Fyzická osoba
 Právnická osoba

Meno

Priezvisko

Dátum narodenia

Ulica

Číslo

Mesto

Krajina

V prípade, ak zmeníte v nastaveniach e-mailovú adresu, zmeníte zároveň prihlasovacie meno. Ďalšie prihlásenie do mobilnej aplikácie realizujte so zmeneným prihlasovacím menom (e-mailovou adresou).