



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

5/ORP/2023/IM

Ukončenie platnosti autentifikačných údajov a vygenerovanie nových autentifikačných údajov

Informácia je určená pre podnikateľov, ktorí používajú on-line registračnú pokladnicu (ďalej len „ORP“), a ktorým sa blíži doba ukončenia platnosti autentifikačných údajov.

Súbor autentifikačných údajov, ktorý má podnikateľ nahrať v ORP má platnosť dva roky od ich vystavenia (vytvorenia autentifikačných údajov v e-kasa zóne). Po uplynutí dvoch rokov od ich vystavenia **má podnikateľ povinnosť si vygenerovať nové autentifikačné údaje**, ktoré je potrebné opätovne nahrať do ORP.

Upozornenie:

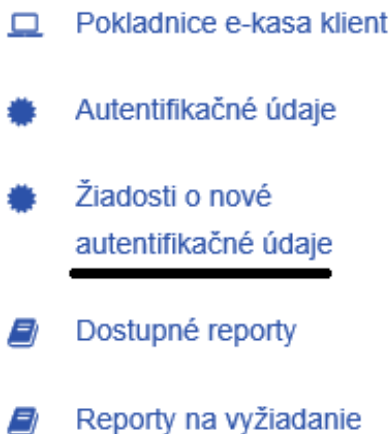
ORP pred ukončením platnosti autentifikačných údajov upozorní na blížiaci sa koniec ich platnosti. Nahrať nových autentifikačných údajov môžete vykonať aj skôr ako 30 dní pred uplynutím ich platnosti. Skončením platnosti autentifikačných údajov podnikateľ nebude môcť ďalej vytvárať pokladničné doklady v ORP.

V prípade, že podnikateľ dlhodobo neeviduje tržbu v hotovosti v ORP (napr. zavretá prevádzka), nie je potrebné nahrávať nové autentifikačné údaje hneď, ako príde upozornenie o ich neplatnosti. Autentifikačné údaje sú dôležité z hľadiska evidencie tržby, ktoré stačí nahrať až pred opätovným začatím používania ORP.

Na portáli finančnej správy www.financnasprava.sk, v Osobnej internetovej zóne, v časti v e-kasa zóna požiadate o nové autentifikačné údaje podľa nižšie uvedeného postupu „Stiahnutie autentifikačných údajov“.

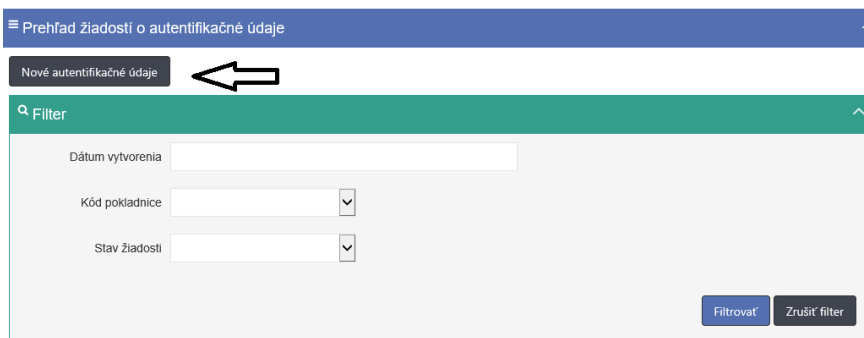
Stiahnutie autentifikačných údajov

- 1) Pre stiahnutie autentifikačných údajov je potrebné, aby podnikateľ vstúpil do e-kasa zóny v Osobnej internetovej zóne a po prihlásení klikol v ľavom menu na „Žiadosti o nové autentifikačné údaje“.



Obrázok č. 1 - Ľavé menu v e-kasa zóne

- 2) Pre vytvorenie autentifikačných údajov podnikateľ klikne na „Nové autentifikačné údaje“.



Obrázok č. 2 – Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje

- 3) Zobrazí sa tabuľka s ponukou, kde si podnikateľ vyberie/zvolí kód pokladnice, pri ktorej potrebuje stiahnuť autentifikačné údaje. Podnikateľ zadá 2x ľubovoľné minimálne 8 miestne heslo, ktoré musí obsahovať aspoň jedno malé, jedno veľké písmeno a jednu číslicu (odporúčame nepoužívať diakritiku). Následne klikne na „Vytvoriť“.

Autentifikačné údaje

Obrázok č. 3 – Nové autentifikačné údaje

Dôležité upozornenie:

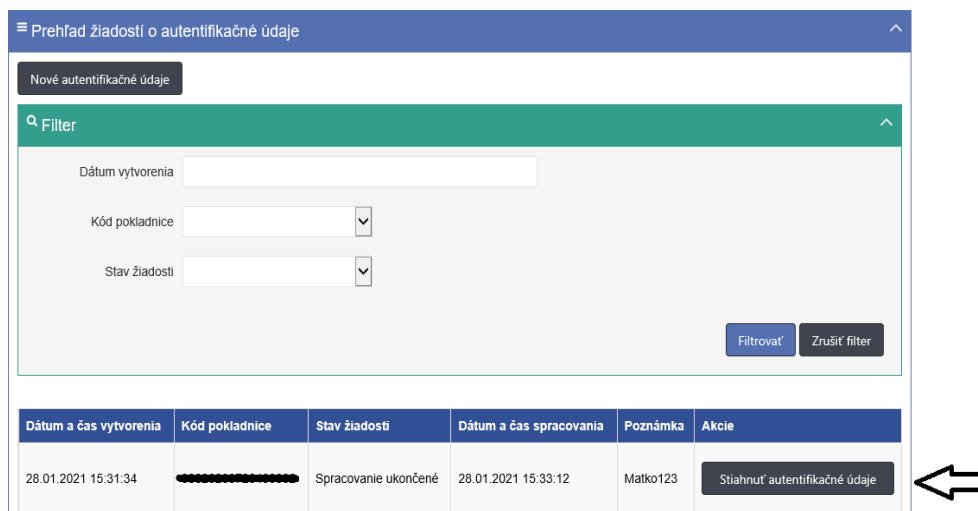
Heslo je potrebné zadať pri nahrávaní autentifikačných údajov do ORP. Preto odporúčame si heslo zapísať resp. uviesť ho do poznámky pri generovaní autentifikačných údajov. V prípade zabudnutia hesla podnikateľovi nebude umožnené nahrať autentifikačných údajov do ORP, bude potrebné postup vytvorenia autentifikačných údajov opakovať.

- 4) Po kliknutí na „Vytvoriť“ sa opäťovne zobrazí „Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje“, kde sa v tabuľke pod filtrom podnikateľovi zobrazí stav žiadosti autentifikačných údajov. Vytvorenie autentifikačných údajov trvá cca 5-10 min.

Dátum a čas vytvorenia	Kód pokladnice	Stav žiadosti	Dátum a čas spracovania	Poznámka	Akcie
28.01.2021 15:31:34	██████████	Prebieha spracovanie		Matko123	-

Obrázok č. 4 – „Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje“ – stav žiadosti

- 5) V prípade, ak spracovanie žiadosti o autentifikačné údaje trvá dlhšie ako 10 minút, odporúčame stránku obnoviť cez klávesovú skratku CTRL+F5, alebo kliknúť v ľavom menu na „Žiadosti o autentifikačné údaje“, kde sú zobrazené autentifikačné údaje v stave „Spracovanie ukončené“ a pripravené na stiahnutie. Následným kliknutím na „Stiahnuť autentifikačné údaje“ sa autentifikačné údaje stiahnu do lokálneho úložiska napr. na USB, PC a pod..



Obrázok č. 5 – „Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje“ – stiahnutie autentifikačných údajov

Poznámka

Podnikateľ môže mať v e-kasa zóne vygenerované maximálne 2 aktívne autentifikačné údaje. Ak ich už má vygenerované 2, potom mu systém oznámi hlášku „UI-04-09/-19/ Celkový počet aktívnych autentifikačných údajov spolu s novými žiadosťami o vytvorenie autentifikačných údajov, ktoré nie sú v stave „Spracovanie ukončené“ alebo „Chyba pri spracovaní“ nemôže byť väčší ako 2“. Preto sa musí jeden z aktívnych vygenerovaných autentifikačných údajov zneplatniť, t. j. odporúčame zneplatniť ten autentifikačný údaj, ktorý nie je nahratý v ORP. Autentifikačné údaje (nahraté v ORP) môžete ponechať platné (zneplatnia sa automaticky po uplynutí ich platnosti).

Podrobnejšie informácie k zneplatneniu autentifikačných údajov sú zverejnené v informačnom materiáli na portáli Finančnej správy v časti FaQ /Informácie k aktuálnym daňovým a colným povinnostiam/ Elektronické a virtuálne registračné pokladnice/4/ORP/2023/IM - Postup pre zneplatnenie autentifikačných údajov.

https://www.financnasprava.sk//img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Zverejnovanie_dok/Aktualne/ERP_VRP/2023/2023_05.04_004_ORP_2023_IM.pdf

- 6) Po stiahnutí autentifikačných údajov si ich podnikateľ nahrá do ORP. Nahratie údajov môže vykonať sám podľa pokynov výrobcu ORP alebo požiada výrobcu, servisného technika.

Ak podnikateľ potrebuje stiahnuť aj identifikačné údaje, potom mu odporúčame informačný materiál zverejnený na portáli finančnej správy v časti FaQ /Informácie k aktuálnym daňovým a colným povinnostiam/ Elektronické a virtuálne registračné pokladnice/3/ORP/2023/IM - Stiahnutie identifikačných a autentifikačných údajov pri ORP - rola „Administrátor/Technik“.

https://www.financnasprava.sk//img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Zverejnovanie_dok/Aktualne/ERP_VRP/2023/2023_05.04_003_ORP_2023_IM.pdf

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica
Centrum podpory pre dane
Máj 2023