



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

3/VRP/2023/IM

Informácia k povinnosti podnikateľa pri strate prihlasovacích údajov do virtuálnej registračnej pokladnice

Na evidovanie tržieb prijatých v hotovosti z predaja tovaru alebo z poskytnutia vymedzenej služby má podnikateľ možnosť vybrať si použitie on-line registračnej pokladnice (ORP) alebo virtuálnej registračnej pokladnice (ďalej „VRP“). Ak sa rozhodne pre používanie VRP, za účelom pridelenia kódu VRP a prihlasovacích údajov do VRP je podnikateľ povinný doručiť daňovému úradu „Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“, v ktorej označí, že žiada o VRP (ďalej len „žiadosť“).

Po spracovaní žiadosti je daňovým úradom podnikateľovi doručená poštou obálka, ktorá obsahuje prihlasovacie údaje do VRP (Login a Heslo) a kód VRP.

I. Prvé prihlásenie do VRP – zmena hesla

Pri prvom prihlásení do VRP podnikateľ z obálky doručenej daňovým úradom na prihlasovacej obrazovke (<https://vrp2.financnasprava.sk/#/auth/login> alebo v aplikácii VRP 2 v mobilnom zariadení) zadá Login a Heslo, a klikne na tlačidlo „Prihlásiť sa“. V ďalšom kroku systém vyžiada zmenu hesla. V rámci tejto zmeny podnikateľ zadá PIN kód (ktorý uviedol v „Žiadosti o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“), pôvodné heslo (z obálky) a dvakrát nové heslo. Heslo musí mať **minimálne 8 znakov, pričom má obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, aspoň jedno malé písmeno a minimálne jednu číslicu, napr. Tatiana12**.

Po kliknutí na tlačidlo „Uložiť“ systém podnikateľa autorizuje na prácu s VRP a aj prihlási do samotnej VRP. Následne pri ďalších prihláseniach do VRP, na prihlasovacej obrazovke zadáva Login z obálky (nemenný údaj) a **nové heslo, ktoré si sám vytvoril** - nie heslo z obálky.

Dôležité upozornenie:

Po vytvorení nového hesla odporúčame, aby si podnikateľ nové heslo **uchoval** tak, aby sa v prípade dlhšieho nepoužívania VRP (napr. z dôvodu dovolenky, dlhodobej choroby a podobne) vedel do nej znovu prihlásiť.

II. Strata (zabudnutie) prihlasovacích údajov do VRP

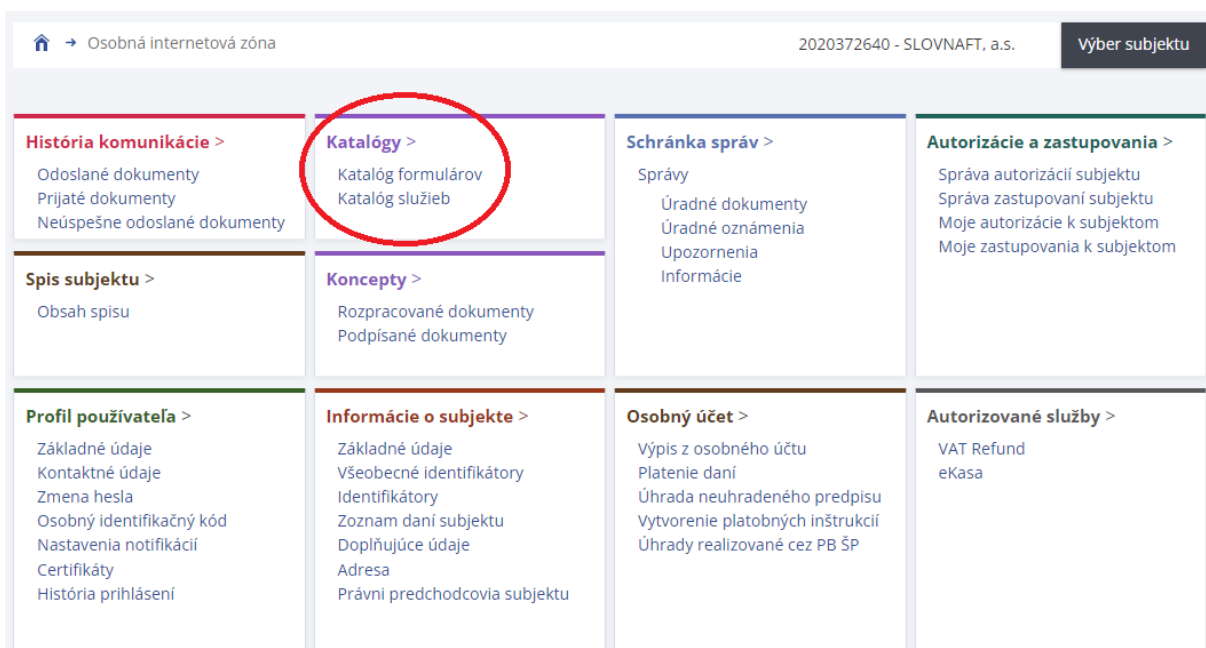
V praxi veľmi často nastáva situácia, že podnikateľ zabudne heslo, resp. stratí oba prihlasovacie údaje (Login a Heslo) a z uvedeného dôvodu sa nevie prihlásiť do VRP.

Pri zabudnutých prihlasovacích údajoch daňový úrad zabudnuté (stratené) prihlasovacie údaje nevie obnoviť, a ani nanovo vygenerovať. Aby si podnikateľ vo VRP, ku ktorej stratil prihlasovacie údaje, mohol prezerat historické údaje o zaevidovaných tržbách, je potrebné, aby elektronicky zaslal **Oznámenie o strate/zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k VRP** (ďalej len „oznámenie“).

Po spracovaní oznámenia podnikateľ obdrží poštou obálku s označením „Read only“ (len na čítanie), ktorá bude obsahovať prihlasovacie údaje – Login a Heslo. VRP v režime „Read only“ bude slúžiť už len na vyhotovenie uzávierok a na prezeranie/ čítanie. Podnikateľ nebude môcť vytvoriť pod týmto Loginom a Heslom nový pokladničný doklad, preto ak chce pracovať vo VRP, musí daňovému úradu doručiť novú **„Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“**, v rámci ktorej vyznačí, že žiada o pridelenie kódu VRP.

Oznámenie, ako aj žiadosť je potrebné daňovému úradu doručiť **elektronicky** cez osobnú internetovú zónu podnikateľa.

Po prihlásení do osobnej internetovej zóny si podnikateľ z ponuky vyberie a potvrdí „Katalóg formulárov“.



Obrázok č. 1 – Osobná internetová zóna/ Katalógy

Následne sa zobrazí tabuľka s Katalógom elektronických formulárov, kde si podnikateľ vyberie oblasť, za ktorú chce dokument (formulár) vyplniť a podať. V danom prípade - Pokladnice e-kasa klient – a vyberie si agendu - Pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient a následne formulár – Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient. Po odoslaní uvedenej žiadosti sa vyberie formulár – Strata prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici.

Kód	Názov	Aktivita
▼	Medzinárodná výmena informácií	
▶	DAC2_CRS	
▶	DAC4_CbCR	
▶	DAC6	
▶	DAC7	
▶	FATCA	
▼	Pokladnice e-kasa klient	
▶	Odklad zo zasielania údajov do systému e-kasa	
▶	Oznámenie o zmene predajného miesta alebo predmetu činnosti pre e-kasa klient	
▼	Pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient	
▶	Oznámenie o ukončení používania pokladnice e-kasa klient	
▶	<u>Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient</u>	
▼	Strata prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici	
▶	<u>Oznámenie o strate/zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k VRP</u>	

Obrázok č. 2 – Katalóg elektronických formulárov

Oba dokumenty je po vyplnení potrebné dať odkontrolovať. Ak po kontrole dokumenty neobsahujú chybu, podnikateľ ich už len odošle elektronicky. Podnikateľ, ktorý má s daňovým úradom podpísanú dohodu o elektronickom doručovaní „klikne“ na „Podpísať a podať EZ-ou“. Podnikateľ, ktorý používa občiansky preukaz s čipom (eID) klikne na „Podpísať“ a po podpísaní na „Podať“, pričom sa následne zobrazí oznámenie, že formulár bol odoslaný.

Oznámenie o strate/zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici

Podnikateľ zaslaním oznámenia podľa § 15a ods. 2 písm. b) zákona nahlasuje daňovému úradu stratu, zneužitie alebo odcudzenie prihlasovacích údajov.

Identifikačné údaje

Daňové identifikačné číslo	<input type="text"/>
IČO, ak bolo pridelené	<input type="text"/>
Identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak je platiteľom DPH	SK <input type="text"/>

Podnikateľ *

Fyzická osoba
 Právnická osoba

Právnická osoba

Obchodné meno

Adresa sídla

Ulica	<input type="text"/>	Súpisné/orientačné číslo	<input type="text"/>
Obec	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>
Štát	<input type="text"/>		

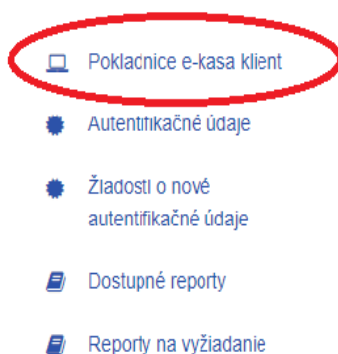
Kód virtuálnej registračnej pokladnice podnikateľa

Kód pokladnice e-kasa klient - VRP

Obrázok č. 3 – Formulár „Oznámenie o strate/ zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici“

Poznámka:

V oznámení je podnikateľ povinný vyplniť aj časť týkajúcu sa „Kódu virtuálnej registračnej pokladnice“, kde sa uvedie kód VRP, u ktorej došlo k strate prihlasovacích údajov. Kód VRP si vie podnikateľ nájsť aj v e-kasa zóne po kliknutí na „Pokladnice e-kasa klient“, kde sa podnikateľovi zobrazí prehľad pokladníc e-kasa klient.



Obrázok č. 4 – Základné menu v e-kasa zóne

Dôležité upozornenie:

V prípade, ak ste podali „Oznámenie o strate/zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k VRP“ a zároveň ste podali aj novú „Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“, potom do doby pridelenia nového kódu pokladnice (nových prihlasovacích údajov do VRP) môžete evidovať prijaté tržby v hotovosti prostredníctvom paragónov.

Poznámka:

Pri podávaní žiadosti o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient môže podnikateľ využiť informačný materiál „Spôsob elektronického podania žiadosti o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient cez portál finančnej správy“ : https://www.financnasprava.sk//_img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Zverejnovanie_dok/Aktualne/ERP_VRP/2023/2023.02.24_001_ORP_2023_IM.pdf

III. Zablokovanie aplikácie VRP

V prípade, že podnikateľ zadáva nesprávne prihlasovacie údaje (aspoň jedno z nich), nebude mu povolený vstup do VRP a prihlásenie musí zopakovať. Po piatich za sebou nasledujúcich neúspešných pokusoch o prihlásenie je podnikateľovi automaticky zablokovaný používateľský prístup na určitú dobu. Doba blokovania prístupu sa so zvyšujúcim počtom neúspešných prihlásení exponenciálne zvyšuje. Po uplynutí doby blokovania účtu a zadaní správnych prihlasovacích údajov sa užívateľovi opäť podarí vstup do aplikácie VRP.

Poznámka:

Vstup do VRP sa po uplynutí doby blokovania obnoví iba v prípade, že podnikateľ zadá správne prihlasovacie údaje. Ak aj po uplynutí doby blokovania sú zadávané prihlasovacie údaje nesprávne, vstup do VRP nie je umožnený, v danom prípade odporúčame podnikateľovi uplatniť postup uvedený v bode č. II.

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica
Centrum podpory pre dane
Október 2023