

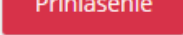


# Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

1/EK/2023/IM

## Zmena pri prihlásení sa k elektronickým službám na portál finančnej správy

Informácia je určená pre daňové subjekty, ktoré komunikujú elektronicky cez portál finančnej správy (ďalej „PFS“) – osobnú internetovú zónu (ďalej „OIZ“). V záujme zvýšenia bezpečnosti používateľov PFS bolo od 09. 07. 2021 ukončené prihlasovanie používateľov na PFS s využitím kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP). Registrovaní používatelia môžu aj naďalej využívať prihlasovanie pomocou identifikátora a hesla alebo občianskeho preukazu s elektronickým čipom (eID) prostredníctvom portálu slovensko.sk.

Používateľ cez PFS [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk) „klikne“ na prihlásenie vpravo hore  a následne vyberie typ prihlásenia (možnosť, ktorou sa chce prihlásiť do OIZ).

## Spôsoby prihlásenia sa do portálu FS



### Prostredníctvom portálu slovensko.sk

Prihlásenie občianskym preukazom s čipom (eID), dokladom o pobyte s čipom, aplikáciou Slovensko v mobile alebo prihlasovacím prostriedkom vydaným v krajine EÚ.



### Identifikátor a heslo

Prihlásenie zadaním ID používateľa a hesla

Obr.1 – Spôsoby prihlásenia sa do portálu FS

- 1) Spôsobom Prostredníctvom portálu slovensko.sk sa môžu prihlásiť iba registrovaní používatelia, ktorí sú vlastníkom občianskeho preukazu s čipom (eID), dokladu o pobyte s čipom, alebo majú nainštalovanú a aktivovanú aplikáciu Slovensko v mobile, alebo sú vlastníkom prihlasovacieho prostriedku vydaného v krajine EÚ.
- 2) Spôsobom Identifikátor a heslo sa môžu prihlásiť všetci registrovaní používatelia, ktorí sa do 9. 7. 2021 prihlasovali cez KEP alebo majú s daňovým úradom uzatvorenú Dohodu o elektronickom doručovaní alebo majú KEP nahratý na svojom občianskom preukaze. Identifikátor (ID) predstavuje 7-miestne číslo, ktoré slúži k prihláseniu sa do aplikácie. Heslo si používateľ zvolil pri svojej registrácii. Ak si nepamätá heslo, môže si ho



Identifikátor a heslo

Prihlásenie zadaním ID používateľa a hesla

> [Zabudnuté heslo/Generovanie hesla](#)

# Zmena hesla

## Zabudnuté heslo

ID používateľa

Zadajte svoj identifikátor.

Email

Zadajte Email, ktorý ste poskytli pri registračnom procese alebo aktualizovali vo Vašom profile

Opíšte kód z obrázka

Opis kódu z obrázka je jednou z metód ako odlíšiť človeka od automatizovaného stroja. Ak kód neviete prečítať, kliknite na odkaz [Zobraziť iný obrázok](#).



**Odoslať**

[< Späť](#)

Obr.2 – Postup zmeny hesla

Následne bude na mailovú adresu uvedenú pri registrácii zaslaný link, ktorý slúži na generovanie hesla. Ak je mailová adresa uvedená pri registrácii neaktívna alebo ju nepoužíva, je potrebné osobne navštíviť register daňového úradu s požiadavkou o jej zmenu. Ak si nepamätá Identifikátor (ID), odporúčame kontaktovať call centrum finančnej správy prostredníctvom mailovej komunikácie z mailovej adresy použitej pri registračnom procese, ktorá sa nachádza v profile používateľa.

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica  
Centrum podpory pre dane  
Február 2023