



**FINANČNÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY**  
Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica

Číslo spisu: 2013/47143

**SPRÁVA O ZÁKAZKE**

podľa § 21 ods. 2 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- a) **Identifikácia verejného obstarávateľa:** Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky  
Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica  
Predmet zákazky: „Zabezpečenie služby Microsoft Premier Support pre informačné systémy Finančnej správy SR“  
Predpokladaná hodnota zákazky: 1.800.000,00 € bez DPH  
Postup verejného obstarávania: Rokovacie konanie bez zverejnenia
- b) **Uverejnené oznámenia:**  
**Vestník verejného obstarávania:**  
- oznámenie o dobrovoľnej transparentnosti EX ANTE: 2013/S 125-214941 zo dňa 29.6.2013  
- informácia o uzavretí zmluvy zo dňa 30.9.2013
- c) **Identifikácia vybraných záujemcov a odôvodnenie ich výberu:** neuplatňuje sa
- d) **Identifikácia vylúčených uchádzačov alebo záujemcov a odôvodnenie ich vylúčenia:** neuplatňuje sa
- e) **Odôvodnenie vylúčenia mimoriadne nízkych ponúk:** nevyskytlo sa.
- f) **Identifikácia úspešného uchádzača a odôvodnenie výberu jeho ponuky, podiel zákazky alebo rámcovej dohody, ktorý úspešný uchádzač má v úmysle zadať tretím osobám, ak je známy**  
Úspešný uchádzač: Microsoft Slovakia s.r.o.  
Prievozská 4D, 821 09 Bratislava

Odôvodnenie výberu jeho ponuky:

V súlade s § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, kedy tovar, stavebné práce alebo služby z technických dôvodov, umeleckých dôvodov alebo z dôvodov vyplývajúcich z výhradných práv môže poskytnúť len určitý dodávateľ, čím verejný obstarávateľ splnil zákonnú podmienku na realizáciu verejného obstarávania postupom rokovacieho konania bez zverejnenia keďže bola splnená podmienka, že obstarávané podporné služby Microsoft Premier z dôvodov vyplývajúcich z výhradných práv môže poskytnúť len určitý dodávateľ.

Podiel subdodávok: nie je známy.  
Celková konečná hodnota zákazky: 1.345.536,00 eur vrátane DPH.

**Odôvodnenie použitia rokovacieho konania bez zverejnenia alebo súťažného dialógu:**

V súlade s § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, kedy tovar, stavebné práce alebo služby z technických dôvodov, umeleckých dôvodov alebo z dôvodov vyplývajúcich z výhradných práv môže poskytnúť len určitý dodávateľ, čím verejný obstarávateľ splnil zákonnú podmienku na realizáciu verejného obstarávania postupom rokovacieho konania bez zverejnenia keďže bola splnená podmienka, že obstarávané podporné služby Microsoft Premier z dôvodov vyplývajúcich z výhradných práv môže poskytnúť len určitý dodávateľ. (Príloha 1)

Spoločnosť Microsoft ako **vlastník zdrojového kódu** svojich produktov poskytuje:

- (a) Priamy a jedinečný prístup k vývojárom softvéru Microsoft a zdrojovému kódu produktov.
- (b) okamžitú a cieleňú technologickú spätnú väzbu medzi klientami a tímami vyvíjajúcimi produkty Microsoft, či pomoc s ohľadom na vlastnosti a funkčnosti budúcich produktov;
- (d) využívanie inak nedostupných častí zdrojového kódu, ktoré sú prístupné len pre vývojárov firmy Microsoft;
- (e) možnosť využívať ako zákazník služby Premier predĺženú technickú podporu verzií produktov (hot fix), pre ktoré už skončila komerčná podpora a je mimo túto službu nedostupná.
- (f) možnosť zadávať, eskalovať a získať podporu resp. opravný balík pre incident priamo od firmy Microsoft ako vlastníka zdrojového kódu.

Podporné služby Microsoft Premier je jedinečnou a špeciálnou ponukou a predstavujú kompletne integrované riešenie služieb, ktorú môže poskytovať iba spoločnosť Microsoft Corporation alebo jej afiliácie (vrátane príslušných zamestnancov a pracovníkov pod vedením Microsoftu) a realizovať ju ako kompletnú integrovanú ponuku, ktorá zahŕňa všetky nižšie uvedené komponenty. Charakter služby vyplýva z faktu, že spoločnosť Microsoft Corporation je vlastníkom zdrojového kódu produktov na základe čoho vytvorila službu pozostávajúcu z proaktívnej a reaktívnej starostlivosti o portfólio Microsoft produktov. Tieto dve zložky sú navzájom integrálne prepojené prostredníctvom softwarových nástrojov, špecifickej metodológie a manažéra dodávky služby. Aj keď iní dodávatelia – t.j. tretie strany môžu ponúkať a realizovať niektoré podobné komponenty produktu Premier Support, jeho kľúčové komponenty môžu ponúkať iba na základe sprostredkovaného predaja, ktorý môže realizovať iba spoločnosť Microsoft Corporation alebo jej afiliácie. Spoločnosť Microsoft Slovakia s.r.o je afiliáciou spoločnosti Microsoft Corporation.

Významná časť informačných systémov FR SR je založená na aplikáciách spoločnosti Microsoft, kde v prípade poruchy hrozí kritická nefunkčnosť týchto aplikácií, čo by malo za následok významné narušenie kľúčových interných procesov FR SR, ako aj ohrozenie plnenia povinností, ktoré musí FR SR zabezpečovať vo verejnom záujme, a ktoré mu vyplývajú z platnej legislatívy. Pre dosiahnutie minimálneho rizika a prípadného včasného riešenia vzniknutých problémov je nutné mať zabezpečenú komplexnú službu, obsahujúcu jednak pro-aktívne služby (konzultácie, monitoring, proaktívna identifikácia potenciálnych problémov skôr než nastanú -tzv. Health-check), zamerané na predchádzanie výpadkom, minimalizáciu rizík a optimalizáciu výkonnosti a spoľahlivosti, ale aj reaktívne služby – nepretržitú technickú podporu 24x7 so zaručenou dobou odozvy podľa závažnosti problému, s možnosťou eskalácie priamo na vývojárov jednotlivých produktov. Z uvedených dôvodov sa v prostredí Finančnej správy využíva servisná zmluva Microsoft Premier Support od roku 2005 (CRSR) resp. 2006 (DRSR). Vďaka úzkej spolupráci so špecialistami Microsoftu a ich častej prítomnosti sa zaraďujú systémy Microsoftu medzi tie, ktoré na Finančnej správe fungujú dlhodobu spoľahlivo a prakticky bez výpadkov. V prostredí Finančnej správy SR Microsoft Premier Support pôsobí predovšetkým v prostredí kritických produktov, akými sú:

- Active Directory - **správa užívateľských dát (AD)**
- MS Exchange - **mailový systém**,
- systém doménových mien DNS a systém pridelovania IP adres (DHCP)
- **Serverové operačné systémy** Windows Server
- **Databázová platforma** Microsoft SQL Server
- **Virtualizačná platforma** Hyper-V
- **Operačné systémy** pre pracovné stanice
- **Business-critical aplikácie**
- Sharepoint – **Intranet FS**

Na Active Directory (ďalej AD) sú naviazané hlavné informačné systémy Finančnej správy SR, ako RDS, ISVS, EKR-DR, CIS, ACIS, EKR-CR, ITSM, DWH. Taktiež pripravované nové informačné systémy (ISFS-SD, ISFS-SSPS, CEP, NSAR) budú vyžadovať overovanie voči AD. V prípade výpadku systému AD by bola obmedzená alebo úplne znemožnená dostupnosť uvedených systémov, čo by ohrozilo primárne poslanie Finančnej správy – výber daní a ciel, ktoré tvoria hlavnú časť príjmov štátneho rozpočtu. Mailový systém MS Exchange slúži na smerovanie a doručovanie emailov a pre skupinovú spoluprácu. V prostredí FS SR je to dôležitý nástroj na podporu procesov riadenia organizácie a jeho výpadok by spôsobil nedostupnosť mailovej komunikácie v rámci finančnej správy, ako aj voči externým subjektom.

Intranet Finančnej správy, postavený na platforme Sharepoint slúži na zverejňovanie informačných materiálov, projektových dokumentov v rámci interných projektov ale aj projektov v rámci programu UNITAS. Intranet slúži na zdieľanie evidencií nevyhnutných k výkonu colného dohľadu, následných kontrol, výkonu kontroly spotrebných daní a ostatných operačných činností v colnej oblasti. V daňovej oblasti slúži na zdieľanie evidencií a dokumentov nevyhnutných k výkonu daňovej kontroly, výkonu správy daní a DPH, daňovej exekúcie, účtovníctva štátnych príjmov a pod. Viaceré z nich pritom využívajú zamestnanci FS SR priamo pri výkone spomenutých činností v teréne. Výpadok intranetu by výrazne ovplyvnil vnútorný chod organizácie. Operačné systémy Windows Server a databázová platforma SQL Server poskytujú potrebné infraštruktúrne služby a ich bezproblémová prevádzka je absolútne nevyhnutná pre nasledovné IS: ISVS, EKR-DR, CIS, ACIS, EKR-CR, DWH, ISFS-SSPS, CEP, NSAR, APV OIS, AD, Exchange, Sharepoint, SCCM, SCOM. Prípadné výpadky týchto technológií by mali významný dopad na činnosť FS a predstavovali by významné straty z hľadiska financií aj dôveryhodnosti FS.

- g) Dôvody zrušenia použitého postupu zadávania zákazky:** nevyskytli sa.
- h) Odôvodnenie prekročenia lehoty podľa § 108j ods.1 písm. h) a l) a prekročenia podielu podľa § 108j ods.1 písm.k):** neuplatňuje sa
- i) Odôvodnenie prekročenia lehoty podľa § 108h ods.2** neuplatňuje sa

**V Bratislave dňa: 03.10.2013**

**Vypracovala: Kristína Juhászová**