

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Odbor prevádzky koncových používateľov
Oddelenie podpory koncových používateľov Bratislava

Značka: 1200503/1/484598/2013
V Bratislave,

Požiadavka na obstaranie zákazky s nízkou hodnotou

1. Názov predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je „Vypracovanie a odovzdanie súhrnnej správy o existujúcom tlačovom prostredí Objednávateľa“.

2. Zdôvodnenie potreby obstarávania zákazky:

Neplánovaná zákazka na základe požiadavky KCFO na zabezpečenie hospodárneho využívania tlačovej techniky.

3. Predpokladaná hodnota zákazky

19 999,99 € bez DPH.

Prieskumom internetového prostredia bolo možné získať iba všeobecné informácie z danej oblasti bez hodnotového vyjadrenia.

Obstarávacia cena je maximálna a nie je možné ju prekročiť.

4. Špecifikácia požiadavky:

a) opis predmetu zákazky:

Vypracovanie a odovzdanie súhrnnej správy o existujúcom tlačovom prostredí Objednávateľa, s dôrazom na automatizovaný zber dát z ostrej prevádzky tlačového prostredia. Výsledná súhrnná správa musí zahŕňať podrobné údaje o tlačových zariadeniach, ich vyťaženosť z pohľadu tlače, kopírovania, skenovania a o používateľoch v lokalitách Objednávateľa a komplexné zhodnotenie súčasného stavu.

Oblasti zamerania:

- decentralizované zariadenia Objednávateľa pre prácu s dokumentmi (multifunkčné zariadenia, tlačiarne, kopírovacie zariadenia), či už v sieťovom alebo lokálnom pripojení,
- IKT infraštruktúra tlačového prostredia Objednávateľa vo všetkých lokalitách.

Zber údajov bude realizovaný na pracoviskách finančnej správy v lokalitách:

- Finančné riaditeľstvo SR
- Kriminálny úrad finančnej správy
- a pracoviská v regiónoch Bratislava, Banská Bystrica, Košice, Trnava, Žilina, Nitra, Prešov, Trenčín.

Záverečná súhrnná správa musí byť vypracovaná v písomnej forme a odovzdaná objednávateľovi v tlačenej (1x) aj elektronickej podobe na CD/DVD nosiči (2x). Preberanie bude ukončené na základe preberacieho protokolu podpísaného oprávnenými osobami objednávateľa a spracovateľa.

b) požadované doklady:

Kópia dokladu o oprávnení podnikateľ v oblasti výpočtovej techniky, originál alebo úradne osvedčenú kópiu predloží úspešný uchádzač.

c) požadovaná lehota dodania a miesto/miesta dodania predmetu zákazky:

Lehota dodania predmetu zákazky je do 15.12.2013.

Miesto dodania: Finančné riaditeľstvo SR, Mierová 23, 815 11 Bratislava

d) navrhovaný typ zmluvy:

Zmluva o poskytnutí služieb.

e) návrh kritérií na hodnotenie ponúk:

Jediným kritériom je najnižšia celková cena zákazky v zmysle § 35 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní. Celková cena zákazky je určená ako cena za vypracovanie súhrnnej správy a jej odovzdanie v požadovanej forme.

Obstarávateľ požaduje za predmet obstarávania stanoviť cenu bez DPH, hodnotu DPH a cenu s DPH

	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Vypracovanie súhrnnej správy a jej odovzdanie objednávateľovi			

f) iné požiadavky:

Záverečná súhrnná správa musí obsahovať:

- Kompletný zoznam používaných zariadení podľa jednotlivých lokalít objednávateľa.
- U každého zariadenia musí byť uvedený priemerný mesačný objem vytlačených strán dokumentov v štruktúrovanom členení na A4 resp. A3, čiernobielo a farebne (pokiaľ je zariadenie sieťové farebné), počet vytlačených, resp. kopírovaných strán, počet používateľov, ktorí ho využívajú, výbava (napr. duplexná tlač, dokončovacie príslušenstvo pre manipuláciu s papierom, sieťová karta a pod.) a ďalšie voliteľné údaje, ktoré majú vplyv na rozhodnutie, či zariadenie ponechať v používaní alebo v budúcnosti nahradiť iným zariadením.
- U každého používateľa musí byť uvedený priemerný mesačný objem tlačených dokumentov v štruktúrovanom členení podľa typu zariadenia, na ktoré boli tlačové úlohy odosielané.
- U každej analyzovanej lokality musí byť uvedený priemerný mesačný objem tlačených, resp. kopírovaných dokumentov, pomerový koeficient vybavenosti tlačovými zariadeniami na počet používateľov.
- V prípade výskytu používateľov so špecifickými potrebami, na ktoré sa bude musieť brať ohľad pri budúcom návrhu optimalizácie, musia byť tieto potreby podrobne popísané a ich opis bude slúžiť ako relevantný podklad pri návrhu budúceho riešenia.
- Vychýslenie súčasných nákladov na zabezpečenie činností popísaných vychádzajúcich z TCO jednotlivých zariadení (osobitne za spotrebný materiál, osobitne za servis tlačových zariadení),
- Zmapovanie sívisiacich technologických procesov vrátane sieťovej infraštruktúry a pripojenia SW systému objednávateľa.
- Zmapovanie pracovných procesov objednávateľa, ktoré majú priamy dopad na využívanie zariadení.

Forma záverečnej súhrnnej správy:

Záverečná súhrnná správa musí byť vypracovaná v písomnej forme a odovzdaná objednávateľovi v tlačenej (1x) aj elektronickej podobe na CD/DVD nosiči (2x).

Objednávateľ sa zaväzuje spracovateľovi poskytnúť / zabezpečiť:

- zoznam lokalít obsahujúci:
 - zoznam lokalít, ich adresu a stručnú charakteristiku,
 - počet používateľských staníc PC/notebooky,
 - počet používateľov,
 - počet tlačiarní, multifunkčných zariadení a ostatných analyzovaných komponentov,
 - súčasný stav z pohľadu IT (charakteristika siete, používané databázové systémy, operačné systémy atď.),
- výkresy (pôdorysy) všetkých skúmaných objektov obsahujúce všetky podlažia, miestnosti, dvere, bezpečnostné zóny a IT infraštruktúru (nutné pre zakreslenie súčasného a optimalizovaného stavu tlačových zariadení, ich obsluhy, zabezpečenie, konektivita a zásobovanie),

- *distribúciu monitorovacieho agenta na všetky používateľské PC a notebooky s OS Windows XP a vyšším (napr. prostredníctvom Group Policy),*
- *dostatočný počet virtuálnych alebo fyzických serverov s OS Windows 2003 a vyšším najmä na hlavných pobočkách a s ohľadom na kvalitu pripojenia,*
- *spoluprácu na fyzických šetreniach,*
- *relevantné informácie za jednotlivé organizačné úrovne obstarávateľa (IT, používatelia, manažment),*
- *súčinnosť zamestnancov IT v jednotlivých lokalitách v rozsahu nutnom na sprevádzkovanie monitorovacieho softvéru a spresnenie údajov, ktoré nemožno automaticky vyhodnotiť,*
- *súčinnosť pri zakreslení všetkých zariadení do pôdorysov budov.*