



## FINANČNÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica

pracovisko: Mierová 23, 815 11 Bratislava

Organizačný útvar:	KP – odd. internej komunikácie	ID zákazky	
CPV		Bežne dostupný tovar podľa § 9b zákona	áno/nie*
Havária:	áno/nie*	Plánovaná zákazka:	áno/nie*
Environmentálne manažérstvo :	áno/nie*		
Bratislava, dňa			

### Požiadavka na obstaranie zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní

#### 1. Predmet zákazky:

Školenie pre riaditeľov daňových úradov, riaditeľov odborov daňových úradov v oblasti: krízové riadenie.

#### 2. Zdôvodnenie potreby obstarávania zákazky:

Pri zavádzaní nového jednotného daňového informačného systému je nevyhnutná súčinnosť liniového manažmentu s výkonnými pracovníkmi pri daných multifunkčných zadaniach. Je potrebné zadefinovať metódy, prostriedky a nástroje špecifické pre riešenie krízových javov, proces tvorby krízových stratégií a rizikových analýz. Ďalej je pre vedúcich zamestnancov nevyhnutné posilniť komunikačné zručnosti o moderné nástroje krízovej komunikácie, manažment zmien a asertívnu komunikáciu. Práve tento manažment je denno denne v kontakte s koncovým užívateľom nového informačného systému finančnej správy – teda s jednotlivými referentami na oddeleniach.

#### 3. Predpokladaná hodnota zákazky (bez DPH):

16400€ bez DPH; 19 680,- EUR s DPH – 37 osôb

#### 4. Špecifikácia požiadavky – opis predmetu zákazky

Výstupom budú:

- prezenčné školenia pre 3 skupiny na nosné témy a taktiež v printovej a elektronickej podobe podporná dokumentácia školenia ,
- 37 účastníkov rozdelených do 3 skupín : 1 skupina 9 riaditeľov DÚ, 2. skupina 14 riaditeľov odborov DÚ, 3. skupina 14 riaditeľov odborov DÚ
- miesto realizácie : pre 1 skupinu bude v Bratislave priestoroch dodávateľa  
pre 2a 3 skupinu bude v Banskej Bystrici v priestoroch finančnej správy
- rozsah prezenčného školenia 2 dni po 8 hod.

Obsahom školenia z oblasti krízového riadenia bude:

- a) Znaký úspešného a neúspešného riadenia krízy
- b) Riadenie počas všetkých fáz krízy, krízové stratégie
  - i. Ako zabrániť kríze
  - ii. Príprava na riešenie krízy
  - iii. Rozpoznávanie krízy
  - iv. Pozastavenie rozširovania krízy
  - v. Riešenie krízy
  - vi. Poučenie z krízového stavu v organizácii.
- c) Efektívna interpersonálna komunikácia