

Postup schváleného príjemcu pri havarijnom stave na colnom úrade určenia .

Správa SK043 (povolenie na vykládku) nebola doručená

V prípade, ak nebola schválenému príjemcovi (ďalej len „SchP“) doručená správa SK043 - povolenie na vykládku, resp. neprijatie oznámenia o dodaní v stanovenej lehote, mohli nastať nasledujúce prípady:

1. Colný úrad určenia (ďalej len „CÚurč“) využil svoju možnosť a v určenej lehote v zmysle čl. 408 Nariadenia Komisie č. 2454/93 (ďalej len „VPCK“) VPCK rozhodol o vykonaní kontroly. Proces automatického povolenia na vykládku prerušil. V takomto prípade sa colník dostaví na schválené miesto pre dodanie tovaru uvedené v povolení zjednodušeného postupu SchP Nejde o havarijný stav a postupuje sa ďalej podľa pokynov CÚurč.
2. CÚurč je nedosažiteľný – čiastočné, úplné zlyhanie systému
 - 2.1. Ak bola SchP zaslaná Národným centrom pomoci (Helpdeskom) e-mailová správa o výpadku na danom colnom úrade (pozn. správy budú zasielané pri výpadku ktoréhokoľvek colného úradu, t. j. je potrebné sa presvedčiť, či daná informácia je pre SchP dôležitá, alebo nie) s plánovaným výpadkom dlhším ako 60 minút, informuje CÚurč o prechode na havarijný postup. SchP zaznamená presný dátum a čas prechodu na havarijný postup.
 - 2.2. Ak SchP zistil na <https://www.financnasprava.sk/sk/titulna-stranka> , že jeho CÚurč je v tomto čase nedosažiteľný a jeho predpokladaný výpadok je dlhší ako 60 minút, bezodkladne informuje CÚurč o prechode na havarijný postup. SchP zaznamená presný dátum a čas prechodu na havarijný postup.
 - 2.3. V prípade, ak SchP nemá k dispozícii informáciu v zmysle bodov 2.1. a 2.2. a ak sa do 30 minút po uplynutí lehoty na zaslanie správy SK043- povolenie na vykládku nedostaví colník na schválené miesto určené v povolení ku kontrole tovaru, kontaktuje SchP povereného colníka na CÚurč. Túto lehotu je možné primerane skrátiť. Ten mu oznámi aktuálny stav, či bol niekto vyslaný na kontrolu, alebo je na príčine zlyhanie systému.
 - 2.4. Až po vykonaní predchádzajúcich krokov a identifikovaní, že ide o havarijný stav, SchP prechádza na havarijný postup uvedený v bode 3.
 - 2.5. Ak sa situácia odohráva mimo pracovnej doby CÚurč a Helpdesku, rozhodne SchP o prechode na havarijný postup po uplynutí 15 minút meškania správy SK043.

Príklad: Ak je lehota na povolenie vykládky 30 minút, potom po uplynutí 60 minút (30+30) zaslania správy SK07, prechádza SchP na havarijný postup uvedený v bode 3.

3. Schválený príjemca:
 - a.) ukončí režim tranzit na základe predloženého Sprievodného tranzitného dokladu, príp. Zoznamu položiek, alebo Ložného listu,
 - b.) bezodkladne vopred dohodnutým spôsobom nahlási CÚurč použitie havarijného postupu u danej tranzitnej operácie pričom uvedie minimálne:
 - evidenčné číslo MRN,
 - dátum a čas dodania tovaru,
 - dátum a čas, kedy identifikoval havarijný stav na CÚurč.
4. Ak bol uplatnený postup v zmysle bodu 2.1., SchP po obdržaní správy o opätovnom sprístupnení CÚurč, ihneď ukončí havarijný postup. O ukončení informuje CÚurč a zaznamená presný dátum a čas ukončenia havarijného postupu.
5. Ak bol pri prechode na havarijný postup uplatnený spôsob v zmysle bodu 2.2., SchP priebežne (min. raz za hodinu) kontroluje stav nedosažiteľnosti CÚurč na uvedenej web stránke. Po opätovnom obnovení dosažiteľnosti CÚurč, ihneď ukončí havarijný postup, zaznamená presný dátum a čas ukončenia havarijného postupu.

6. SchP vedie o priebehu havarijných postupov presnú evidenciu pozostávajúcu minimálne z nasledujúcich údajov:
 - 6.1.1. dátum a čas zahájenia havarijného postupu,
 - 6.1.2. dátum a čas ukončenia havarijného postupu,
 - 6.1.3. evidenčné čísla ukončených tranzitných vyhlásení,
 - 6.1.4. podpis zodpovednej osoby.

7. Po ukončení havarijného postupu odovzdá SchP všetky prijaté STD, príp. ZP spolu so sprievodnými dokladmi CÚurč najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni dodania tovaru.

Kontakty na centrum podpory pre systém NCTS:

Email: helpdesk.ncts@financnasprava.sk

<https://www.financnasprava.sk/sk/kontakt/ako-s-nami-komunikovat/opytajte-sa-fs> - pričom zvolí tému dopytu „Tranzit“

Tel: 048/43 17 222 – voľba č. 5