

Návod na odstránenie opakujúcej sa chyby načítavania formulárov na odoslanie a počas prezerania odoslaných formulárov

V prípade opakujúcej sa chyby načítavania nových verzií formulárov na odoslanie a počas prezerania odoslaných formulárov odporúčame odstrániť dočasné internetové súbory / vyčistiť vyrovnávaciu pamäť / odstránenie histórie prehľadávania vo Vašom prehliadači. Použite prosím nasledovný postup u konkrétneho prehliadača:

Google Chrome

Súčasne stlačíte Ctrl+Shift+Delete, zobrazí sa Vám "Vymazať dáta prehliadania", označte súbory Cookie a ďalšie dáta webov a doplnkov a obrázky a súbory vo vyrovnávacej pamäti, dajte Vymazať dáta prehliadania. Následne kliknete na klávesnici na F5 a dokument by sa Vám mal načítať.

Internet Explorer

Súčasne stlačíte Ctrl+Shift+Delete, zobrazí sa Vám "Odstránenie histórie prehľadávania", označte dočasné internetové súbory a súbory webových lokalít a súbory Cookie a údaje webovej lokality, dajte Odstrániť. Následne kliknete na klávesnici na F5.

Zároveň v prehliadači Internet Explorer nastavte, aby pri každom otvorení prehliadača Vám natiadlo aktuálnu verziu formulára cez Nástroje - Možnosti siete internet - Všeobecne - História - Nastavenie - zisťovať či existuje aktuálna verzia - pri každej návšteve web stránky.

Mozilla Firefox

Súčasne stlačíte Ctrl+Shift+Delete, zobrazí sa Vám "Vymazanie nedávnej histórie", označte Cookie a vyrovnávacia pamäť, dajte Odstrániť. Následne kliknete na klávesnici na F5 a dokument by sa Vám mal načítať.

Opera

Súčasne stlačíte Ctrl+Shift+Delete, zobrazí sa Vám Vymazať dáta prehliadania", označte Cokkies a iné dáta stránky a Obrázky a súbory z Cache dajte Vymazať dáta prehliadania. Následne kliknete na klávesnici na F5 a dokument by sa Vám mal načítať.