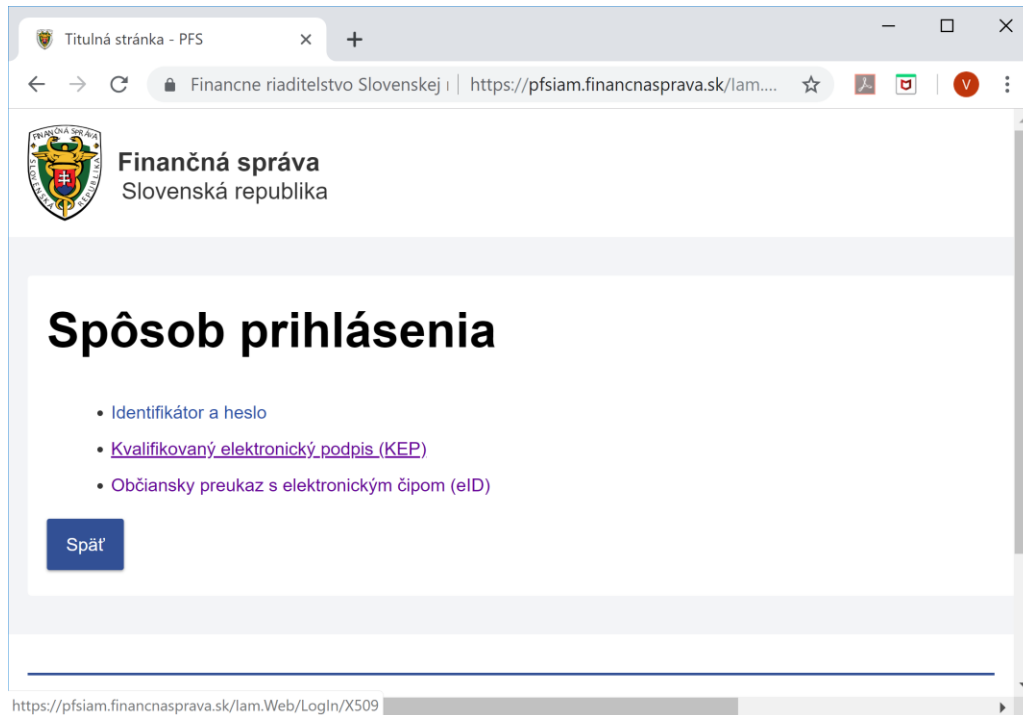


Finančná správa – Prihlasovanie použitím KEP na MS Windows

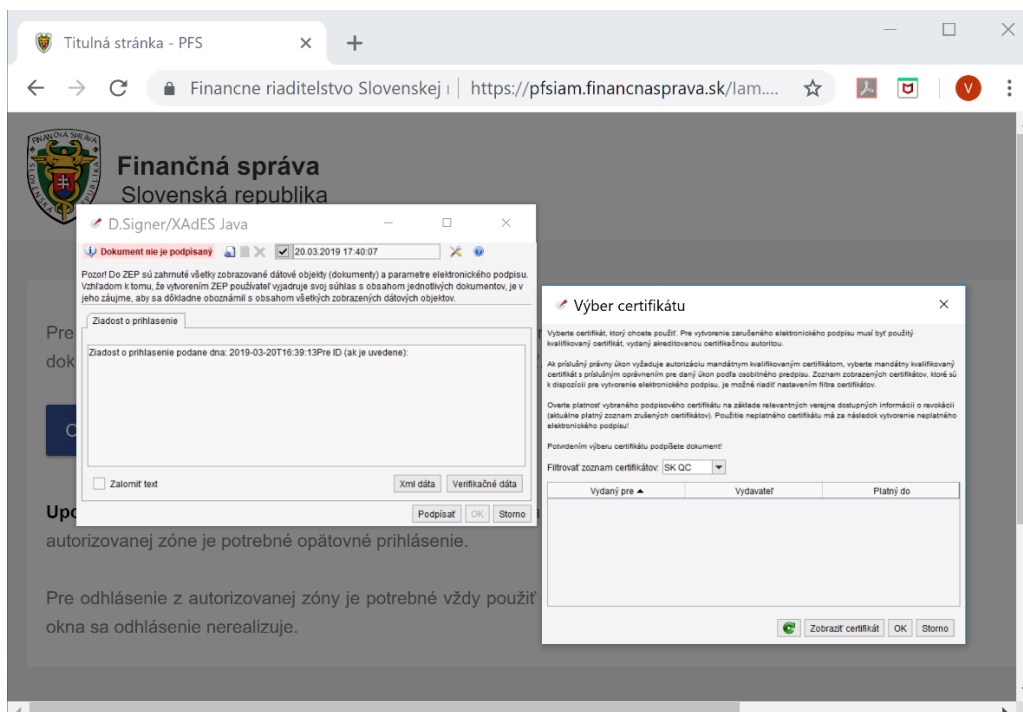
Riešenie problému s nezobrazeným certifikátom pri podpisovaní

Popis problému

Občan si na portáli Finančnej správy zvolí spôsob prihlásenia Kvalifikovaný elektronický podpis (KEP):



Po otvorení okna D.Signer aplikácie pre podpisovanie a stlačení tlačidla **Podpísať** sa v novom okne Výber certifikátu v zozname certifikátov nezobrazí žiaden vhodný certifikát:

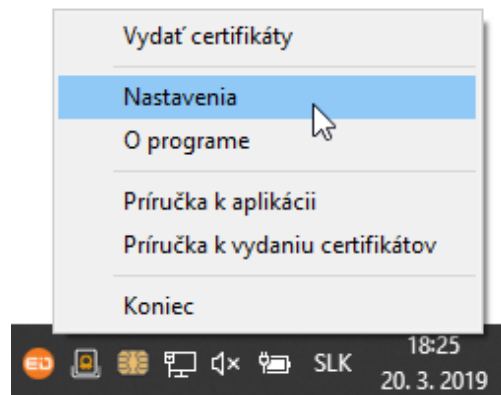


Riešenie problému

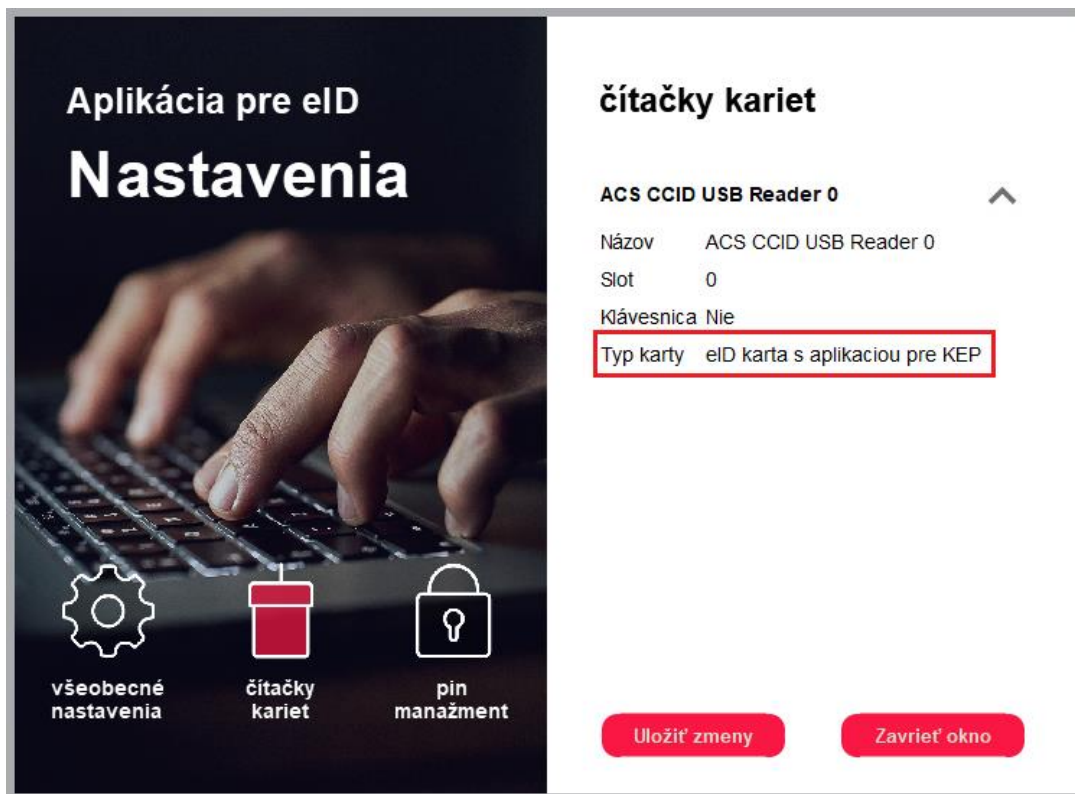
1. Skontrolujte, či máte nainštalovaný potrebný softvér (nájdete ho na stránke <https://www.slovensko.sk/sk/na-stiahnutie>):
 - **Aplikácia pre eID**
 - **Aplikácia pre kvalifikovaný elektronický podpis (D.Suite/eIDAS)**
2. Skontrolujte, či máte k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet (s nainštalovaným ovládačom od výrobcu) a v čítačke vložený elektronický občiansky preukaz (eID kartu)
3. Skontrolujte, či vložená eID karta obsahuje kvalifikovaný certifikát. Spustíte aplikáciu pre eID (**Štart eID**), napr. výberom z menu:



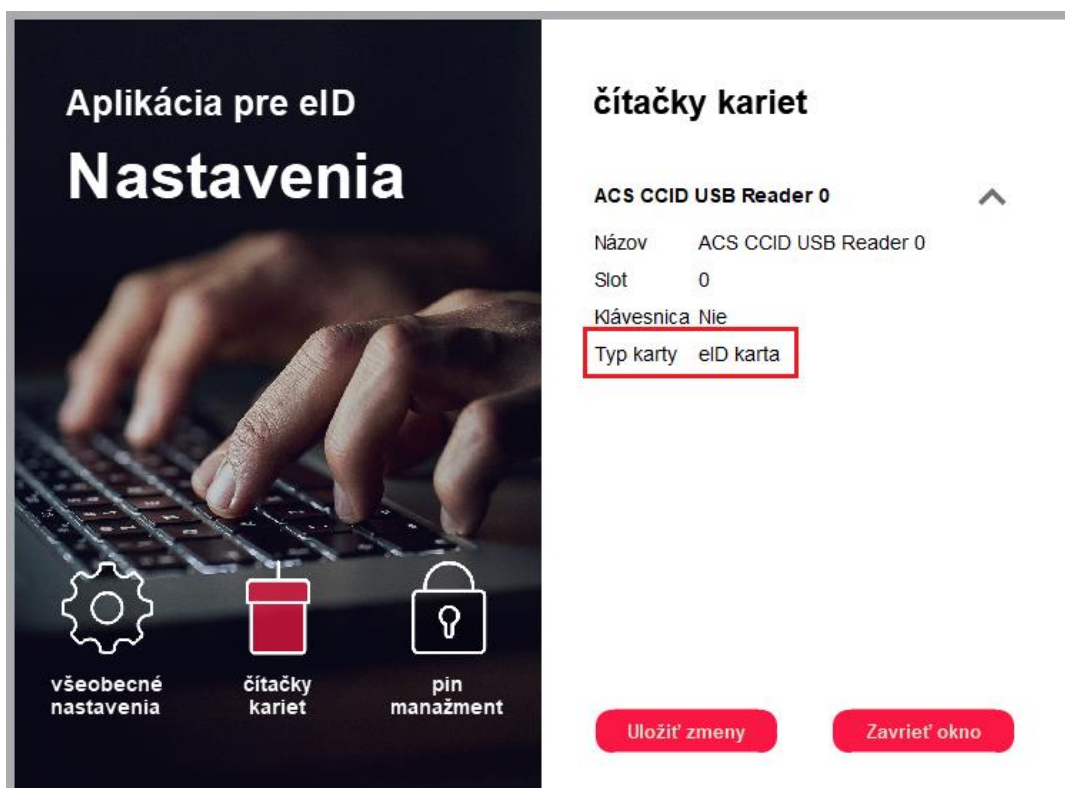
To, či je na eID karte vydaný kvalifikovaný certifikát viete zistiť v nastaveniach aplikácie. Nastavenia otvorte pravým klikom na tray ikonu aplikácie a výberom **Nastavenia** v zobrazenom kontextovom menu:



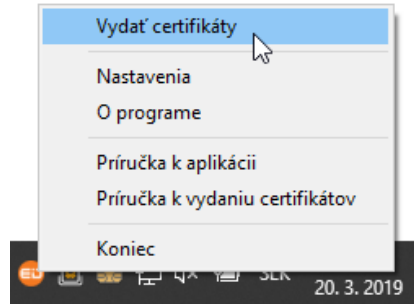
V časti **čítačky kariet** kliknite na čítačku čipových kariet, v ktorej je vložená eID karta. V prípade, že na eID karte je kvalifikovaný certifikát, zobrazí sa informácia **Typ karty – eID karta s aplikáciou pre KEP**:



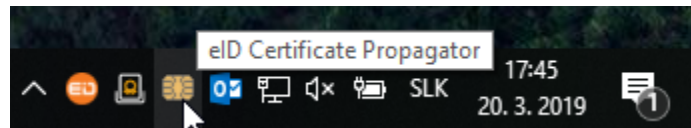
Ak na eID karte nie je kvalifikovaný certifikát, zobrazuje sa len **Typ karty – eID karta**:



V takomto prípade je potrebné na eID kartu vydať certifikáty, toto sa dá priamo v Aplikácii pre eID – výberom voľby **Vydať certifikáty** z kontextového menu:



4. Skontrolujte, či na počítači beží aplikácia **eID Certificate Propagator**. Po spustení sa zobrazuje tray ikona:



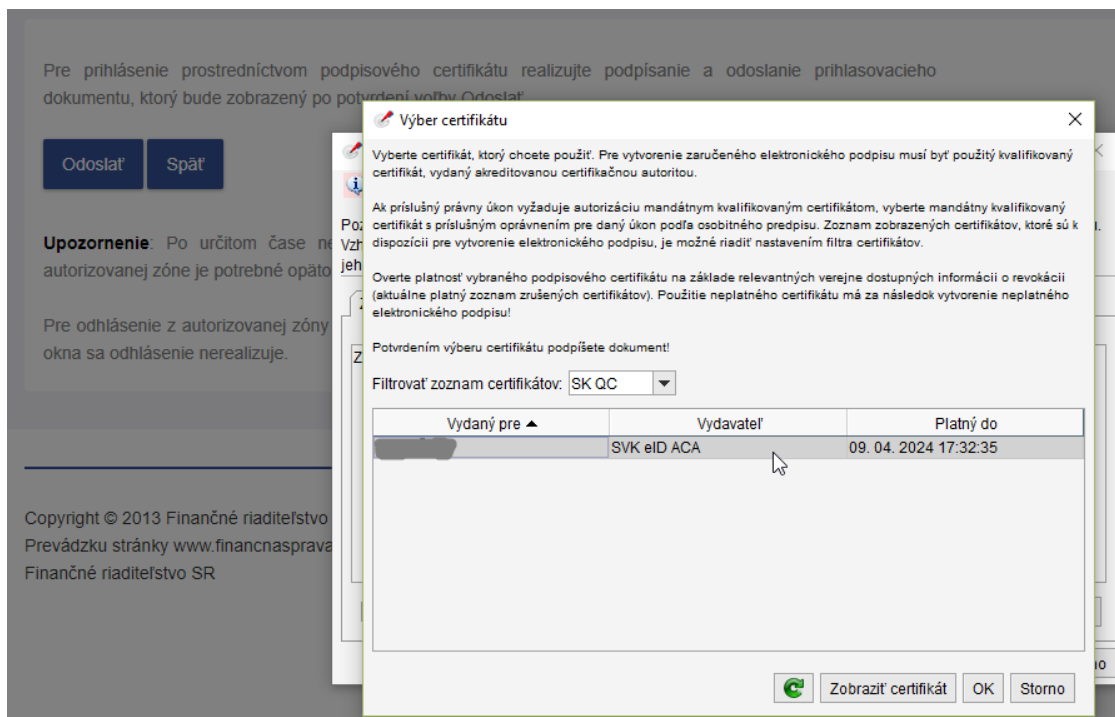
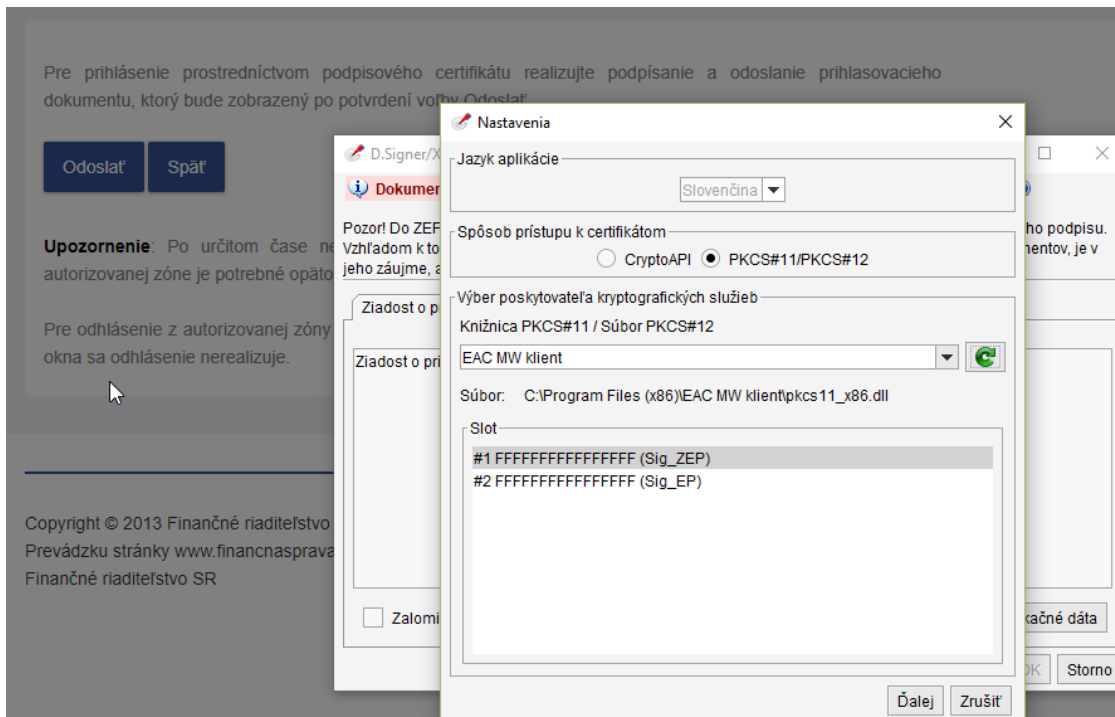
Ak aplikácia **eID Certificate Propagator** nebeží, spustite ju, napr. výberom zo Štart menu:



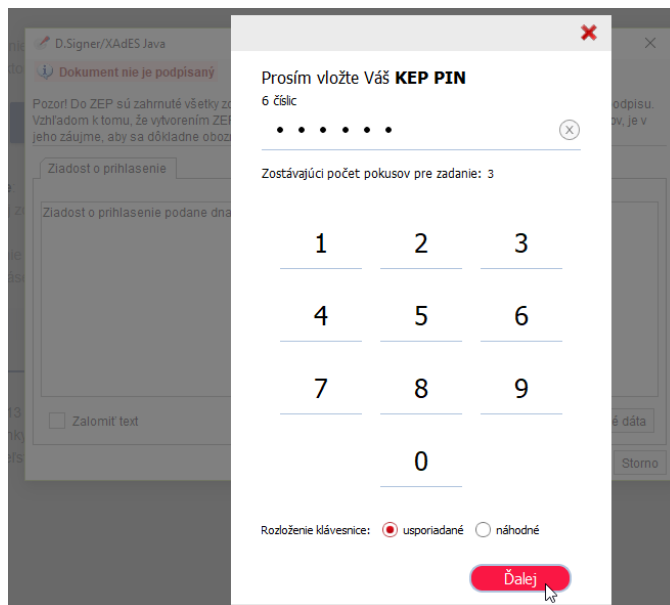
5. Počkajte na vypropagovanie certifikátov aplikáciou **eID Certificate Propagator**. Po spustení (alebo po vložení eID karty do čítačky pri už spustenej aplikácii) aplikácia deteguje vloženú eID kartu a vypýta si BOK pre načítanie certifikátov na ich propagáciu do systémového úložiska certifikátov (MS Certificate Store):

A screenshot of a PIN entry screen titled 'Propagácia certifikátov'. The screen displays the text 'Prosím vložte Váš BOK' and '6 číslic'. Below this is a numeric keypad with digits 1-9 and 0. At the bottom, there are radio buttons for 'usporiadané' (selected) and 'náhodné'. A red 'Ďalej' button is at the bottom right. The remaining number of attempts is shown as 'Zostávajúci počet pokusov pre zadanie: 5'.

- Po zadání BOK sa certifikáty z eID karty vypropagujú do systémového úložiska certifikátov (MS Certificate Store). Propagácia certifikátov môže chvíľu trvať. **Po zadaní BOK preto prosím počkajte aspoň 10 sekúnd.**
- Pri opätovnom pokuse o prihlásenie použitím KEP sa po výbere slotu Sig_ZEP zobrazí kvalifikovaný certifikát:



Zadajte KEP PIN:



Úspešné podpísanie kvalifikovaným certifikátom:

