



Ako postupovať pri aktivácii QR platieb a notifikačnej služby

Čo má urobiť predávajúci, ktorý toto riešenie zatiaľ nevyužil a má záujem?

Ak má predávajúci záujem využívať dynamický QR kód, postup závisí od typu pokladničného riešenia:

Využívanie VRP (virtuálna registračná pokladnica)

a) VRP2 v PC

- predávajúci si otvorí aplikáciu VRP2 na portáli finančnej správy (aplikácia sa aktualizuje automaticky),
- do systému zadá svoj bankový účet (IBAN + názov účtu),
- tento účet musí mať aktivovanú notifikačnú službu v banke.

b) VRP2 v mobile alebo tablete

- je potrebné stiahnuť aplikáciu VRP2 z Google Play alebo App Store,
- po inštalácii zadá predávajúci IBAN a názov účtu s aktívnou notifikačnou službou.

Ak predávajúci notifikačnú službu nemá, zriadi si ju vo svojej banke.

Využívanie ORP (online registračná pokladnica)

- predávajúci kontaktuje dodávateľa svojho pokladničného systému,
- zabezpečí si aktualizáciu pokladničného systému na podporu QR platieb,
- zároveň si aktivuje notifikačnú službu v banke (v niektorých bankách aj elektronicky).

V prípade neprimerane vysokých nákladov na úpravu systému je vhodné zvážiť aj alternatívne riešenia dostupné na trhu.

Zriadenie notifikačnej služby v bankách

Predávajúci si môžu notifikačnú službu aktivovať nasledovne:

- **Tatra banka** – na pobočkách aj elektronicky: [Povinné bezhotovostné platby — príprava a riešenia pre podnikateľov | Tatra banka](#)
- **Slovenská sporiteľňa** – elektronicky cez aplikáciu George alebo službu 24 a rovnako so svojim zariadením aj priamo na pobočkách [Ako platiť cez QR kód | Slovenská sporiteľňa](#)
- **ČSOB** – priamo na pobočkách
- **VÚB** – elektronicky priamo v internet bankingu alebo na pobočkách [Platby cez QR kód | VÚB banka](#)
- **Prima banka** – len na pobočkách, klienti boli informovaní
- **Štátna pokladnica** – prostredníctvom voľnoformátovej žiadosti podľa inštrukcií tu: <https://www.pokladnica.sk/sk/casto-kladene-otazky/prijimanie-qr-platieb>

Dôležité upozornenie

Využívanie systému QR platieb prostredníctvom riešenia finančnej správy je pre predávajúcich zo strany štátu bezplatné.

Zároveň banky do konca roka 2027 neúčtujú poplatok za notifikácie k prijatým platbám, ak sa využíva technické riešenie finančnej správy (Notifikátor okamžitých platieb).

Výhody QR platieb vo VRP2

- bezplatné riešenie zo strany finančnej správy,
- okamžité informovanie o prijatí platby prostredníctvom notifikácie cez Notifikátor okamžitých platieb,
- evidencia tržieb, generovanie QR kódov aj sledovanie prijatých platieb v jednom zariadení,
- funguje v mobile, tablete aj v počítači,
- nie je potrebný platobný terminál ani ďalší softvér,
- automatické vygenerovanie QR kódu po zaevidovaní predaja,
- QR kód je možné zobrazit' na displeji alebo vytlačit',
- zákazník uhradí platbu jednoducho naskenovaním kódu,
- možnosť zaslania elektronického dokladu zákazníkovi (so súhlasom),
- využiteľnosť aj v teréne (trhy, služby, mobilný predaj),
- pravidelná aktualizácia v súlade s platnou legislatívou.

Viac informácií o QR platbách je dostupných na portáli finančnej správy v časti [QR Platby](#) a tiež na špecializovanom portáli <https://www.info-qrplatby.sk/>.

K dispozícii je tiež call centrum na čísle 048/4317 222 (voľba 4).