

From: Ludo Hamas [<mailto:ludo@hamas.sk>]
Sent: Thursday, June 05, 2014 1:02 PM
To: Pôbišová Vladimíra Mgr.
Subject: Podakovanie

Dobrý deň p.Pôbišová,

Chcel by som sa s Vami podeliť o osobnú skúsenosť a tiež verejne oceniť zamestnankyňu Annu Horňakovú z DÚ Bratislava. Som podnikateľ a nie vlastnou vinou som sa ocitol v nepríjemnej situácii, ktorú v dnešnej, podnikaniu neprajnej dobe zažíva množstvo iných podnikateľov. Tou situáciou je oneskorenie v platbách a s tým spojené následné komplikácie. Pani Horňaková dokázala aj v tejto situácii byť empatická a profesionálna. Jej prístup k riešeniu problému mi pomohol situáciu zvládnuť a verím, že aj vďaka tomu, budú moje podnikateľské aktivity opäť v krátkom čase úspešné. Veľmi si vážim jej korektnosť a ústretovosť a uvedomujem si, že iný prístup by bol pre mňa ako podnikateľa likvidačný. Píšem Vám to hlavne preto, aby sa nepísalo o zamestnancoch daňových úradov iba v zlom, ale aby sa vedelo aj o pozitívnych skúsenostiach, ktoré nám v dnešnej dobe, nie zriedka chýbajú.

Ďakujem

Ľudo