

From: Darko Poljak [<mailto:pdarko.padina@gmail.com>]
Sent: Thursday, January 22, 2015 5:29 PM
To:
Subject: POCHVALA pre pracovníčky CÚ Banská Bystrica

Dobrý deň prajem,

som zahraničným Slovákom žijúcim na území SR a dňa 13.11.2014 som si podal žiadosť o vystavenie potvrdenia, že nemám záväzky voči Colnému úradu ktoré som potreboval čo najskôr, nakoľko som do Banskej Bystrice dochádzal takmer 100 km. Na podateľni ma privítala milá pani ktorá mi vysvetlila, že sa toto potvrdenie bežne vystavuje do niekoľkých pracovných dní, ale aj napriek tomu kontaktovala svoju kolegyňu, osobu ktorá tieto potvrdenia mala na starosti a povedali mi, že sa to posnažia urobiť už dnes, najrýchlejšie ako len budú môcť. Do niekoľkých hodín mi zavolali, že to mám hotové. Pre nich to možno nebolo náročné, ale pre mňa to veľa znamenalo a ušetrilo kopec času a aj peniaze.

Týmto mailom by som chcel vyjadriť pochvalu a poďakovanie týmto dvom vašim pracovníčkam. Pani na podateľni (resp. na prízemí, hneď na vchode) mala osobné číslo 10519 (COLNÍČKA) a tá druhá pani bola civilná zamestnankyňa úradu ktorá mi vybavenú žiadosť priniesla. Ich ľudský a obetavý prístup by mal byť príkladom aj pre ďalších kolegov! Ich charizma a ústretovosť mi spríjemnili deň. :)

S pozdravom,

spokojný klient, Ing. Darko Poljak, MSc.