

From: Ján Bielka - Benecon s.r.o [<mailto:j.bielka@benecon.sk>]
Sent: Tuesday, May 31, 2016 10:49 AM
To: Uhrinová Beáta Ing.
Subject: Poďakovanie

Dobrý deň.

Nakoľko neviem, kde sa mám obrátiť s pochvalou, dúfam, že sa tak dostane na patričné miesta prostredníctvom tejto linky.

Chcem sa poďakovať a vyzdvihnúť prácu a zápal s akým mi doposiaľ odpovedal a reagoval na moje dopyty p. Ďuráčik z call centra FS. Takto si predstavujem prácu na call centre aj prácu celej FS. Poslaním FS by mala byť „výchova“ klienta (rozumej daňovníka), aby sa snažil platiť a vypočítať daňovú povinnosť správne a nie ho len baziť na nepodstatných nedostatkoch a hľadať aj nemožné, len aby bol dorub do tabuľky. Bohužiaľ mám takéto skúsenosti (aj osobné) čoraz častejšie, pričom veľké ryby nám utekajú. Všetci dobre vieme o čom hovorím.

P. Ďuráčik mi vždy odpovedal fundovane, či už sa jednalo o rady ohľadom ERP, VRP, sankcie v daňovom poriadku,...

Jeho postoj bol vždy profesionálny a cítil som z jeho odpovede, že mi chce byť nápomocný. Nech je jeho postoj príkladom aj pre ostatných pracovníkov FS. Aj keď nemám zlé skúsenosti ani s ostatnými pracovníkmi call centra, predsa je jeho prístup o trochu iný. Teda aspoň ja ho tak vnímam.

Prosím o potvrdenie a zaslanie správy, že sa táto informácia dostala jeho nadriadenému, resp. nech mi ju potvrdí jeho nadriadený.

Ďakujem za ochotu.

Želám pekný deň a slnko v duši

Ján Bielka

BENECON
Jánošíkova 264
010 01 Žilina
www.benecon.sk
j.bielka@benecon.sk
0905 122 148