

From: RENO no [<mailto:reno.nodt@gmail.com>]

Sent: Sunday, July 31, 2016 12:35 PM

To: dubb-bb.kontakt

Subject: Daňový úrad, kontaktné miesto Detva - skúsenosti s kontaktným miestom

Vážená pani riaditeľka,

ako zakladateľka neziskovej organizácie som niekoľkokrát bola nútená navštíviť medzi inými orgánmi i Daňový úrad v Detve. Rozhodla som sa Vám o prístupe a spôsobe jednania Vašich zamestnancov napísať a zároveň **podĎakovať**.

Bola som veľmi milo prekvapená s akou ochotou, úctou nielen ku mne, ale i k iným klientom pristupovala pani Virgulová a pani Krnáčová. I napriek tomu, že som za nimi prišla niekedy i niekoľkokrát za deň a stále som sa pýtala na nové veci, venovali mi svoj čas a poradili všetko k mojej spokojnosti. Ich milý a prívetivý pohľad mám v pamäti ešte dnes.

Pani riaditeľka, svoje podĎakovanie píšem preto, lebo som presvedčená, že zamestnanci sú vizitkou vedenia, iste mi dáte za pravdu, a tak verím, že je to i Vaša zásluha.

S pozdravom

Mgr. Renáta Plevová, zakladateľ RENO, n.o.