

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Registračné číslo objednávateľa:
Evidenčné číslo zhotoviteľa : Z-SS-2011-001

Článok 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Objednávateľ:** Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Mierová 23
815 11 Bratislava
308 440 29
- IČO:
- Zastúpený: plk. Ing. Mária Machová, PhD.
generálny riaditeľ
- Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000078723/8180
-
- 1.2 Poskytovateľ:** **eGroup Solutions, a.s.,**
Mlynské Nivy 71,
821 05 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, Oddiel: Sa, Vložka 4875/B
- Zapísaný :
IČO: 44 989 709
DIČ: 2022913409
IČ DPH : SK2022913409
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo bankového účtu: 2929826564/1100
- Zastúpený: Marcel Duda
Obchodný riaditeľ a podpredseda predstavenstva
- Osoby oprávnené na rokovanie
technické : Štefan Orosz
Technický riaditeľ a predseda predstavenstva
- zmluvné : Marcel Duda
Obchodný riaditeľ a podpredseda predstavenstva
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II. Preambula

- 2.1 Zmluva na poskytovanie servisných služieb (ďalej aj Zmluva) sa uzatvára s cieľom zabezpečiť efektívne poskytovanie služieb údržby ICT Infraštruktúry centrálného ukladania a zálohovania dát pre pracoviská Objednávateľa, ktorého

presná špecifikácia je v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

- 2.2 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť kontinuitu prevádzky ICT Infraštruktúry centrálného ukladania a zálohovania dát poskytovateľom objednávateľovi a stanoviť práva a povinnosti zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb.

Článok III.

Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa na poskytovanie služieb údržby ICT Infraštruktúry centrálného ukladania a zálohovania dát pre pracoviská Objedávateľa, ktorého presná špecifikácia je v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Článok IV.

Rozsah platnosti zmluvy

- 4.1 Povinnosti poskytovateľa poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje iba na výrobky, ktoré sú vymenované v Prílohe č. 1. tejto Zmluvy. Tieto výrobky sa musia používať v súlade s technickými podmienkami výrobcu, ktoré sú uvedené v príslušnej užívateľskej príručke.

Článok V.

Cena

- 5.1 Cena za predmet plnenia je dohodnutá paušálne na výšku **4 950,- EUR bez DPH/mesiac** (slovom: štyritisícdeväťstopädesiat EUR), čo je 5 940,- EUR s DPH/mesiac (slovom: päťtisícdeväťstostyridsať EUR), DPH samotná činí 20% zo zmluvnej ceny. Cena je presne špecifikovaná v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.2 Prípadná zmena ceny bude predmetom obojstranne schváleného písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 5.3 Cena v uvedenej výške podľa bodu 5.1 tohto článku v oblasti HW zahŕňa cestovné náklady a pracovný čas zamestnancov poskytovateľa. Cena nezahŕňa materiál a softvérové licencie. Spotrebným materiálom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie všetok materiál a potrebné softvérové licencie na vykonávanie služieb potrebných na údržbu ICT infraštruktúry.

Článok VI.

Podmienky poskytovania služieb

- 6.1 Služby servisnej údržby ICT Infraštruktúry centrálného ukladania a zálohovania dát podľa článku III. sa Poskytovateľ zaväzuje Objedávateľovi poskytovať od 1.1.2011 do 30.6.2011.
- 6.2 Poskytovateľ zabezpečí službu hotline v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod vo vlastnom stredisku s reakčnou dobou do 120 minút od nahlásenia poruchy alebo požiadavky zo strany objednávateľa na kontaktné telefónne číslo poskytovateľa alebo od doručenia požiadavky e-mailom a s nástupom najneskôr NBD (nasledujúci pracovný deň). Každá telefonická požiadavka musí byť nahlásená aj e-mailom.

- 6.3 V rámci každého výkonu služieb bude spracovaný "Protokol o vykonaní služieb" a Protokol bude predložený zástupcovi Objednávateľa na potvrdenie. Potvrdením protokolu zástupcom Objednávateľa sa potvrdí akceptácia služieb v rozsahu uvedenom v protokole. Fakturácia bude možná len na základe akceptačného protokolu.

Článok VII.

Platobné podmienky

- 7.1 Poskytovateľ je oprávnený za služby poskytnuté v rozsahu čl. III. fakturovať mesačne po dodaní služby cenu dohodnutú v bode 5.1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje fakturovanú cenu uhradiť.
- 7.2 Úhrada bude vykonávaná bezhotovostným prevodom na základe faktúr vystavených poskytovateľom.
- 7.3 Adresa pre zasielanie faktúr:
Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Mierová 23, 815 11 Bratislava.
- 7.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v zák. č. 222/2004 Z. z. o DPH a registračné číslo zmluvy objednávateľa. Ak poskytovateľ neuvedie vo faktúre ktorýkoľvek údaj požadovaný v tomto bode, má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez jej úhrady poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú opravenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej faktúry objednávateľovi.
- 7.5 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich doručenia. V prípade, že tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo sobotu/nedeľu, za deň splatnosti sa považuje nasledujúci pracovný deň.
- 7.6 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške maximálne 0,025% z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.

Článok VIII.

Povinnosti poskytovateľa

- 8.1 Do 5 dní od doručenia podpísanej Zmluvy odoslať zoznam osôb, ktoré za poskytovateľa zodpovedajú za plnenie predmetu Zmluvy.
- 8.2 Poskytnúť objednávateľovi dodávky a služby podľa predmetu tejto Zmluvy.
- 8.3 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov poskytovateľa na pracovisko objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodá poskytovateľ oprávnenej osobe objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. OP, názov zamestnávateľa) minimálne 15 dní pred prvým dňom požadovaného prístupu.
- 8.4 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 8.5 Písomne upozorniť objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prác.
- 8.6 Zabezpečiť kontinuálny postup prác, a spoluprácu všetkých organizačných zložiek poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude rešpektovať rozhodnutia objednávateľa, týkajúce sa riadenia zmien v informačnom systéme poskytovateľa, ktoré mu objednávateľ preukázateľne dá na vedomie, pokiaľ také požiadavky nebránia riadnemu poskytovaniu služieb alebo toto významne nesťažujú. Ak poskytovateľovi v dôsledku alebo v súvislosti s rešpektovaním takých požiadaviek

- vznikli zvýšené náklady, budú tieto vyúčtované objednávateľovi a objednávateľom uhradené podľa v tej dobe platného cenníka poskytovateľa.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v prípade požiadavky zo strany objednávateľa zúčastní rokovaní na tému systémovej integrácie, pripraví k týmto rokovaniam podklady, analýzy a konzultačné materiály tak, aby umožnil vykonávanie systémovej integrácie pre komponenty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, alebo na ktoré má predmet tejto zmluvy väzbu.
- 8.9 Priama povinnosť poskytovateľa je:
- realizovať zmeny verzie prostredia alebo aplikácie len so súhlasom odboru informatiky objednávateľa.

Článok IX.

Povinnosti objednávateľa

- 9.1 Do 5 dní od doručenia podpísanej zmluvy vypracovať zoznam osôb, ktoré za objednávateľa zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu zmluvy a zaslať ho písomne poskytovateľovi. Zároveň v tej istej lehote určiť osobu koordinujúcu plnenie predmetu zmluvy na strane objednávateľa a túto skutočnosť písomne oznámiť poskytovateľovi.
- 9.2 Poskytnúť poskytovateľovi včas všetky jemu dostupné informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu tejto zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto zmluvy.
- 9.3 Zabezpečiť aby bol poskytovateľovi umožnený primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
- 9.4 Zabezpečiť nevykonávanie žiadnych úprav alebo opráv na produkte, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej s produktom.
- 9.5 Zabezpečiť udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémoveho softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 9.6 Zabezpečiť vstup zamestnancov poskytovateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov objednávateľa.
- 9.7 Poskytnúť potrebnú súčinnosť dohodnutú v tejto zmluve a neobmedzovať poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy.
- 9.8 Zabezpečiť, aby plnenie tretích strán (ďalších dodávateľov objednávateľa) súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy bolo v súlade s platným harmonogramom a zároveň zabezpečiť aby toto plnenie neobmedzovalo a neznemožňovalo poskytovateľovi plniť predmet zmluvy.
- 9.9 Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky informácie o prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy dostali do omeškania.
- 9.10 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o poskytovateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 9.11 Objednávateľ akceptuje upozornenie poskytovateľa na zabezpečenie ochrany svojich dát pred ich stratou.

Článok X.

Zodpovednosť za vady

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa tejto zmluvy sú poskytované podľa podmienok zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady plnenia, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a poskytovateľ nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ne upozornil objednávateľa, ale ten na ich použitie trval.
- 10.3 Táto Zmluva nezaväzuje poskytovateľa k zabezpečeniu servisu, potrebného z dôvodu nevhodného používania, neprimeraných podmienok umiestnenia, prác uskutočnených osobami inými ako personál poskytovateľa, prírodných katastrof, na ktoré poskytovateľ zabezpečí servis v čo najkratšom čase za úplatu.

Článok XI.

Zodpovednosť za škody

- 11.1 Objednávateľ má nárok na náhradu škody, ktorú mu poskytovateľ spôsobí pri plnení tejto zmluvy alebo v priamej súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, a to podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok XII.

Subdodávateľa

- 12.1 Objednávateľ podpisom zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov poskytovateľa, ak s nimi nie je v spore, čo však poskytovateľa nezbaňuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy a dodávok podľa Obchodného zákonníka.
- 12.2 Pri plnení inou osobou (subdodávateľom) má poskytovateľ zodpovednosť akoby predmet zmluvy plnil sám.

Článok XIII.

Zmluvné pokuty

- 13.1 Ak poskytovateľ neposkytne služby uvedené v článku III. Zmluvy, resp. nedodrží dohodnutý termín podľa článku VI. Bod 6.1 a 6.2, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z mesačnej ceny za každý deň omeškania, najviac však čiastku, ktorá zodpovedá hodnote 50% z ceny podľa čl. V bod 5.1.
- 13.2 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu, jeho uplatnením, vyúčtovaním zmluvnej pokuty, alebo jej zaplatením nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany splniť povinnosť, jej splnenie je zmluvnou pokutou zaistené.

Článok XIV.

Zvláštne ustanovenia

- 14.1 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia tejto zmluvy.
- 14.2 Objednávateľ zabezpečí, aby všetky organizačné jednotky objednávateľa spolupracovali bez prekážok a zábran na realizácii predmetu zmluvy.
- 14.3 V prípade, ak v priebehu realizácie predmetu tejto zmluvy, na strane objednávateľa vzniknú nové požiadavky nad rámec rozsahu služieb uvedenej v Prílohe č. 1 zmluvy, predmetné požiadavky a s tým súvisiace práva a povinnosti zmluvných strán sa upravujú písomným dodatkom k tejto Zmluve.
- 14.4 V prípade, že v priebehu realizácie predmetu plnenia podľa tejto zmluvy nastane Poskytovateľovi potreba pre sprístupnenie osobných údajov spracovávaných Objednávateľom ako prevádzkovateľom informačného

systému, Objednávateľ v spolupráci so Poskytovateľom vypracujú písomný dodatok k zmluve na zabezpečenie ochrany osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytnutie prístupu k osobným údajom môže byť uskutočnené až na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

Článok XV. Zánik zmluvy

15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:

15.1.1 dohodou zmluvných strán,

15.1.2 odstúpením od zmluvy,

15.1.2.1 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

15.1.2.2 V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi všetky služby preukázateľne poskytované ku dňu doručenia oznámenia o odstúpenia od zmluvy.

Článok XVI. Záverčné ustanovenia

16.1 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka zák. č. 513/1991 Zb. obsahom im najbližšími a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

16.2 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť aktuálne, neznamená to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany na zásadách, na ktorých je postavená táto zmluva, bez dotknutia povinností objednávateľa podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

16.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky primerané technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jej zamestnancov oboznámil objednávateľ, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.

16.4 Poskytovateľ je povinný dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a dodržiavať zmluvné podmienky. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci poskytovateľa, resp. subdodávateľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia, resp. iné dohodnuté podmienky, môže objednávateľ za podmienok tejto zmluvy odstúpiť od zmluvy.

16.5 V prípade, ak v areáli patriacemu objednávateľovi, dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne poskytovateľ, pretože je podľa Zákonníka práce v pracovnoprávnom vzťahu k svojim

- zamestnancom. Akákoľvek spoluzodpovednosť objednávateľa sa v takýchto prípadoch vylučuje.
- 16.6 Zamestnanci poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov objednávateľa a iné lokálne predpisy o výkone a podmienkach prác poskytovateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.
- 16.7 V prípade sporného chápania tejto zmluvy sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zrodu v dobrom.
- 16.8 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané len formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 16.9 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 16.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Článok XVII.


Prílohy zmluvy

- 17.1 Príloha č. 1 –Špecifikácia predmetu, zariadení a ceny

Podpisová strana k servisnej zmluve

V Bratislave, dňa 11.1.2011

Za objednávateľa:


plk. Ing. Mária Machová, PhD.
generálny riaditeľ
Colného riaditeľstva SR

COLNÉ RIADITEĽSTVO SR
Výzosa 13
815 11 BRATISLAVA
-80-

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:
Marcel Duda
Obchodný riaditeľ a podpredseda
predstavenstva



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služieb – Špecifikácia predmetu, zariadení a ceny

Č. Objednávateľa:

Č. Zhotoviteľa: Z-SS-2011-001

Špecifikácia predmetu a ceny

Údržba ICT Infraštruktúry						
<i>Popis služby</i>	<i>cena MD</i>	<i>počet MD / mesiac</i>	<i>spolu bez DPH</i>	<i>DPH %</i>	<i>DPH v EUR</i>	<i>cena v EUR s DPH / mesiac</i>
Konfigurácia hardvérových zariadení na ukladanie dát zapojených v sieti SAN (Storage Area Network)	825 €	1	825 €	20	165 €	990 €
Údržba a dohľad nad konfiguráciou hardvérových zariadení na ukladanie dát	825 €	1,5	1 238 €	20	248 €	1 485 €
Konfigurácia zálohovacieho systému	825 €	1,5	1 238 €	20	248 €	1 485 €
Údržba a dohľad nad konfiguráciou zálohovacieho systému	825 €	2	1 650 €	20	330 €	1 980 €
CELKOM			4 950 €		990 €	5 940 €

V rámci poskytnutej služby budú vykonávané nasledovné činnosti na mesačnej báze:

- Udržiavanie a aktualizáciu dokumentácie k dotknutým systémom
- Sledovanie aktuálnosti a v prípade potreby upozorniť na zmenu verzií mikrokódov HW zariadení a SW vybavenia spadajúcich pod rámcovú zmluvu
- Kontrolu chybových hlásení a vizuálnych diagnostických prvkov dotknutých HW zariadení a SW častí systému zálohovania za účelom zistenia možných problémov a nutnosti servisného zásahu
- Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov súvisiacich s predmetom obstarávania s možným doporučením na jeho aktualizáciu
- Kontrolu chybových záznamov (logov) systému a návrh opatrení na odstránenie prípadných chýb
- Skúmanie a identifikovanie závislostí SW komponentov a ich aktualizácií v rozsahu predmetu obstarávania
- Realizáciu prác vyplývajúcich z odporúčaní, ktoré sú výstupom profylaktických prác.
- Konzultácie k otázkam súvisiacim s predmetom obstarávania
- Sprostredkovanie prenosu vedomostí o administrácii Systému zamestnancov obstarávateľa formou informácií o postupoch pri zmenách konfigurácie
- Asistenciu zhotoviteľa pri zabezpečení prevádzky systému
- Analýza nových funkčností
- Redizajn a realizácia zmien nastavenia a konfigurácií
- Vypracovanie doporučení na zmeny HW a SW infraštruktúry za účelom dosiahnutia požadovanej úrovne služieb

Č. Objednávateľa:

Č. Zhotoviteľa: Z-SS-2011-001

Špecifikácia zariadení:

Pracovisko Colné riaditeľstvo SR, Mierová 23 Bratislava

- IBM SAN Switch 6x
- IBM BladeCenter SAN Switch 4x
- HP BladeCenter SAN Switch 2x
- IBM DS4500 1x
- IBM DS4700 4x
- IBM DS3400 1x
- IBM TS3584 1x

Pracovisko Colný kriminálny úrad, Bajkalská 24 Bratislava

- IBM SAN Switch 4x
- IBM BladeCenter SAN Switch 2x
- HP BladeCenter SAN Switch 2x
- IBM DS4500 1x
- IBM DS4700 2x
- IBM TS3582 1x

Uvedené zálohovacie systémy predstavujú autonómne systémy, ktoré nie sú žiadnym spôsobom navzájom prepojené a nemajú spoločného administrátora.

Uvedené siete SAN predstavujú samostatné siete v rámci každého pracoviska, pričom tieto siete sú navzájom prepojené za účelom dosiahnutia zvýšenej ochrany dát. Konfigurácia tohto prepojenia spadá do predmetu Zmluvy.

