



## Zmluva o dodávke plynu

pre odberateľov kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber)

zo dňa 1.1.2011

### Zmluvné strany

<b>Dodávateľ:</b> Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B Adresa kontaktného miesta: RC KT Západ, 825 17, Mlynské nivy 44/C		<b>Odberateľ:</b> Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky Mierová 23 / 815 11 Bratislava - Ružinov			
Zastúpený (meno, funkcia) Dr. Achim Saul, predseda predstavenstva Dr. Hans-Gilbert Meyer, člen predstavenstva		Zastúpený (meno, funkcia) pplk. JUDr. Adrián Holomani, riaditeľ			
IČO: 35815256 SKNACE: 35220	DJČ: 2020259602 IČ DPH skupiny: SK7020000372	IČO: 30844029 OKEČ: 75110	DJČ: IČ DPH: Štátna príslušnosť: Slovensko		
Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.účtu: 1001018151/0200		Bank.spoj.pre došlé platby: Štátna pokladnica č.účtu: 7000079507/8180 Bank.spoj.pre odošlé platby: Štátna pokladnica č.účtu: 7000079507/8180			
Vybavuje: RC KT Západ telefón: 02/62622366 fax: 02/62628593		Vybavuje: telefón: 0905417630 fax: email:			
Odborné miesto: Budapeštianska 6		Obec: Košice - Sídliisko Ťahanovce Ulica: Budapeštianská PSC a pošta: 040 13 Košice 13 Č.orient.: 6 Č.súp.:			
Telefón:		Fax: E-mail:			
Adresa pre poštový styk: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)					
Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky		Obec: BRATISLAVA - RUŽINOV Ulica: Mierová PSC a pošta: 815 11 BRATISLAVA - RUŽINOV Č.orient.: 23 Č.súp.:			
Telefón:		Fax: Email:			
Spôsob platby: Prevodný príkaz - príjem	Predpokladaný ročný odber * v kWh: 1 047	Predpokladaný ročný odber v m <sup>3</sup> : 100	Obdobie opakovanej dodávky: Klasický - mesačný cyklus	Dohodnutý druh tarify: 1	Evidenčné číslo zmluvy: 9104178385
Poznámky: Číslo plynomeru 171801102400 Stav plynomeru .792 m3					
* Ak odberateľ vyplní údaj o predpokladanom ročnom odbere plynu v kWh aj m <sup>3</sup> , zaznáva bude hodnota v kWh. ** Nahodilac sa škrtnie					

Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre dodávateľa a odberateľa. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú obchodné podmienky. Platnosť obchodných podmienok zanika účinnosťou nových, resp. zmenených obchodných podmienok dodávateľa, a ktorých dodávateľ upovedomí odberateľa pred ich účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Informácie o GP môže odberateľ získať na kontaktnom zákazníkovi centre dodávateľa, na zákazníkovej stránke dodávateľa, prípadne internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje súhlas s obchodnými podmienkami a správnosť uvedených údajov. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie svojich údajov každých ôdňov pre potreby zabezpečenia služieb spojených s dodávkou plynu, ako aj pre marketingové účely v cieľom zisťovania služieb spojených s dodávkou plynu. Uzatvorením Zmluvy o dodávke plynu zákazník dáva súhlas / nesúhlas \*\* spoločnosti SPP, a.s., na zasielanie nevyžiadanych obchodných ponúk pre informáciu o produktoch a/alebo službách spoločnosti SPP a.s., a to najmä prostredníctvom elektronicky, SMS správ, prípadne priamym telefonickým odberom. Zákazník má právo súhlas pre zasielanie nevyžiadanych obchodných ponúk kedykoľvek (bezplatne) odvolať v písomnej forme.

Za dodávateľa:  
v Košiciach dňa 11.1.2011

Za odberateľa:  
v Košiciach dňa 11.1.2011

Emília Koleníková  
manažér služieb zákazníkom  
SLOVENSKÝ PLYNÁRENSKÝ PRIEMYSEL, a.s.  
Mlynské nivy 44/a  
825 11 BRATISLAVA 26  
-269-

COLNÝ ÚRAD KOŠICE  
pplk. JUDr. Adrián Holomani, riaditeľ  
Národná trieda č. 2  
040 01 KOŠICE  
-36-

# Obchodné podmienky pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber) 1.8.2010.

## 1. Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú dodávku a predaj plynu spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- 1.2. Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), ktorý je zmesou uhoľdodíkových plynov tvorenou prevažne metánom. Ziskava sa z prírodných plynových alebo ropoplynových ložísk.
- 1.3. Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívajúcich Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.4. Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) je plynárenský podnik SPP – distribúcia, a.s. oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené OM.
- 1.5. Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením.
- 1.6. Ak v Zmluve alebo v týchto OP sú uvedené dokumenty vydané dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- 1.7. Pod pojmom vykonanie pripojenia odborného plynového zariadenia do distribučnej siete sa na účely tejto Zmluvy, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s odborným plynovým zariadením vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.

## 2. Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému Odberateľovi formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou, najmä ak Odberateľ:
  - a) má zriadené a pripojené odborné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení, uzavrel s Dodávateľom Zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP,
  - b) má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosť uvedenú v bode 2.3 (napr. ako vlastník alebo nájomca).Podmienky uvedené pod písmenami a) a c) sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnený umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.
- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje odobrať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4. týchto OP.
- 2.3 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi poskytnúť doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný mať užívacie právo k nehnuteľnostiam do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tejto/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odborné plynové zariadenie (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni.
- 2.4 Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.
- 2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
- 2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla stanovenej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 2.8 V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky plynu do OM.
- 2.9 Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
  - a) uzavretím novej Zmluvy pre príslušné OM,
  - b) odstúpením od Zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
  - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle článku 10. týchto OP.
  - d) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.3; v takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy odberateľovi v zmysle čl. 10. týchto OP,
  - e) dohodou strán.

## 3. Fakturačné a platobné podmienky

- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých odberných miest Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 3.3 Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.

- 3.4 Dodávky plynu sú pre účely zákona o DPH opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky OM v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.5 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 3.1 týchto OP. Prípadné rozdiely medzi množstvom dodaného plynu určeným podľa predošlej vety a skutočným množstvom dodaného plynu zúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v reklamačnom konaní podľa článku 5. týchto OP.
- 3.6 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré Dodávateľ vystavuje Odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Toto obdobie je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím nasledujúceho fakturačného obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.
- 3.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu podľa platného cenníka.
- 3.8 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti spoločne za všetky OM Odberateľa budú uvedené v Oznámení o platbách za opakované dodávky. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v lehote splatnosti v nej uvedenej spoločne za všetky OM. Oznámenie o platbách za opakované dodávky plynu bude obsahovať aj informatívne údaje v členení podľa jednotlivých OM Odberateľa.
- 3.9 Pri nových odberoch plynu Dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v Zmluve a platného cenníka.
- 3.10 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodu 3.1, vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za všetky OM Odberateľa v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravňujúcou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.
- 3.12 Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
  - platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
  - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom,
  - poštový peňažný poukaz.Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany Odberateľa je určený Zmluvou. V prípade, že Odberateľ nedodrží dohodnutý spôsob platby počas doby šiestich mesiacov, Dodávateľ má právo zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia odberateľovi. V prípade inkasného spôsobu platenia Odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas na inkaso v prospech účtu Dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak nebude možné inkaso realizovať, Odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v tomto bode. Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady Odberateľa. Ak Odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom, Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady Odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným Dodávateľom.
- 3.13 Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru tak, aby v lehote splatnosti bola na účet Dodávateľa pripísaná celá suma a za týmto účelom je povinný v prevodnom príkaze alebo v iných formách platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu vykonáva (t.j. je povinný navýšiť prevádzanú sumu o výšku príslušných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa prišla celá suma záväzku).
- 3.14 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený v príslušnom doklade (napr. faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra). Odberateľia, ktorým na základe Zmluvy bude fakturovaný zemný plyn formou spoločnej faktúry za viac OM, sú povinní pri každej i čiastočnej úhrade faktúry uvádzať variabilný symbol spoločnej faktúry.
- 3.15 Ak Odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými identifikačnými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, Dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.16.
- 3.16 Ak Odberateľ neuhradí celú čiastku uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre, resp. v spoločnej faktúre za opakované dodávky alebo v spoločnej vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu na všetkých OM, v zmysle platnej Zmluvy.
- 3.17 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 3.18 V prípade, že akákoľvek platba Odberateľa prevyšuje čiastku fakturovanú Dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú čiastku bude vrátená Odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.20 Preplatok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neeviduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.21 Dodávateľ má právo splatnúť zaslanie upomienky za nedodržanie platobných a fakturačných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v cenníku zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).

- 3.22 Dodávateľ má právo spolplatiť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa vo cene uvedenej v cenníku zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.23 Dodávateľ má právo spolplatiť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v cenníku zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.24 Dodávateľ má právo spolplatiť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12-mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v cenníku zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.25 Dodávateľ má právo spolplatiť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platnom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadaní záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi k požadovanému dňu, a to v cenách uvedených v cenníku zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- #### 4. Cena
- 4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanovenú podľa cenníka Dodávateľa platného v čase dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na zákaznickej linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke Dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4.2 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.
- 4.3 K cene bude pripočítaná DPH, príp. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.
- #### 5. Reklamácie
- 5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:
- písomne, zaslaním na adresu Dodávateľa
  - e-mailom na e-mailovú adresu: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)
  - faxom, na tel.číslo: 02/5869 9010
  - telefonicky na Biznis linke 0850 111 565
  - osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa.
- V reklamacii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.
- 5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 5.4 V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo uvedené vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- #### 6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu
- 6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiadá PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa.
- Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázateľného trvania chyby meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS.
- 6.3 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odber:
- a) podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku,
  - b) podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže PDS určiť odber podľa odberu nameraného v nasledujúcom odpočtovom období.
- 6.4 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
- 6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný prístup k meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 6.6 Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na meradle, Dodávateľ je oprávnený určiť pravdepodobný odber plynu s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak Odberateľ neumožní v dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonať fyzického odpočtu údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- 6.8 Ak chce Odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu meradla, prípadne jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi. Ak odberateľ nespripravený meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za účelom overenia stavu meradla, prípadne za účelom demontáže meradla, sa za deň ukončenia Zmluvy považuje deň, kedy dôjde k sprístupneniu tohto meradla, alebo deň kedy dôjde k uzatvoreniu Zmluvy s novým Odberateľom.
- 6.9 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktoré prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady za montáž a demontáž meradla v zmysle platného cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa.
- 6.10 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na zariadení, ktorým sa vedie nameraný plyn k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- 6.11 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržiujú podmienky Zmluvy.
- #### 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu
- 7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.
- 7.2 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu najmä:
- a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - c) v zmysle bodu 3.16.
- 7.3 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady Dodávateľa a Odberateľ je povinný nahradiť ich Dodávateľovi v zmysle cenníka externých služieb a výkonov Dodávateľa platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Cenník externých služieb a výkonov Dodávateľa môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, prípadne na internetovej stránke Dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 7.4 Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
- #### 8. Neoprávnený odber
- 8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej Zmluvy, v rozpore s uzavretou Zmluvou, v prípade nedodržania zmluvne dohodnutých platobných podmienok, ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- #### 9. Zodpovednosť zmluvných strán
- 9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, touto Zmluvou a OP.
- 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 3 330,- Eur.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
- 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumie najmä (ale nielen) nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.
- #### 10. Doručovanie
- 10.1 Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučené zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené Odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj vtedy, ak:
- Odberateľ odoprel prijatú zásielku,
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote,
  - nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenie tretí deň od uloženia zásielky na pošte.
- 10.2 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu, alebo doručením e-mailovej správy na e-mailovú adresu adresáta sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej, resp. e-mailovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej doručením adresátovi osobne alebo prostredníctvom pošty.
- 10.3 Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.
- #### 11. Záverečné ustanovenia
- 11.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia odberného plynového zariadenia do distribučnej siete.
- 11.2. Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov a ustanoveniami nariadenia vlády č. 409/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.
- 11.3. Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov.
- 11.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradiť tieto OP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou ich zaslaním na adresu Odberateľa, alebo zaslaním mailom na poslednú známu mailovú adresu Odberateľa.
- 11.5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.
- 11.6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov je Dodávateľ oprávnený sprístupniť tretím osobám jedine s písomným súhlasom Odberateľa ako dotknutej osoby a v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.