

ZMLUVA O TECHNICKEJ PODPORE PREVÁDZKY APV SYSNED

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľ: Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Sídlo: Mierová 23, 815 11 Bratislava - Ružinov
Zastúpený: plk. Ing. Mária Machová, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 30 844 029
IČ DPH:
DIČ:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000078723/8180
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: DITEC, a.s.
Plynárska 7/C
821 09 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: Dr. Ivan Súra, predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth, generálny riaditeľ a podpredseda predstavenstva
IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ pre DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
č. účtu: 2627007344/1100
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil metódu verejného obstarávania – rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 58 písmeno b) Zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ má na predmet obstarávania autorské práva vyplývajúce z Rámcovej zmluvy č. 3108/2001 a z jej čiastkových zmlúv č. 1-11, ako aj Zmluva o dielo č. 02/DIT/2007 o dodávke Rozšírenia funkcionality aplikačného programového vybavenia pre správu nepriamych daní – APV SYSNED a EMCS, Zmluva o dielo č. 22/DIT/2008 o ďalšom rozšírení funkcionality aplikačného vybavenia pre správu nepriamych daní – APV SYSNED.

I. Predmet zmluvy

1. Touto Zmluvou o zabezpečovaní služieb technickej podpory softvérového riešenia pre automatizáciu činností spojených so správou nepriamych daní (ďalej len „APV SYSNED“) (ďalej len „Zmluva“) sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory APV SYSNED v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi odmenu ako je dohodnuté v tejto Zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto zmluvy je:
 - a) poskytovanie služieb servisného hotline
 - b) realizácia prevádzkových zásahov (správa systému)
 - c) realizácia pravidelných preventívnych zásahov (profylaktika a monitoring)
 - d) realizácia servisných zásahov (riešenie incidentov) v prípade nefunkčnosti systému alebo jeho komponentov
 - e) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)
 - f) ostatné služby súvisiace s prevádzkou APV SYSNED na základe požiadaviek objednávateľa
3. Podrobná špecifikácia rozsahu služieb technickej podpory APV SYSNED je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

II. Všeobecné obchodné podmienky

1. Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané diaľkovo vzdialeným prístupom pomocou služby Remote Access Server, alebo na mieste v priestoroch Objednávateľa na adrese Mierová 23, 815 11 Bratislava - Ružinov, na adrese Colný kriminálny úrad, Bajkalská 24, 824 97, Bratislava, v priestoroch Poskytovateľa, alebo v prípade potreby aj v iných priestoroch podľa písomnej dohody.
2. Požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory je Objednávateľ povinný nahlasovať na nasledovné kontakty Poskytovateľa:
 - a) Telefonicky na telefónnom čísle kontaktného centra poskytovateľa:
+4212 58 222 888 spolu so zákazníckym číslom 0080
 - b) alebo faxom na telefónnom čísle: +421 2 58 222 505, pričom Objednávateľ je povinný do záhlavia faxovej správy uviesť text „Zákaznícke číslo: 0080“
 - c) alebo emailom: na adrese SERVIS.CRSR.SPD@DITEC.SK
3. Osoba oprávnená pre nahlásenie požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory zo strany Objednávateľa v zmysle bodu I.2.a-e) je:
 - a) zamestnanec pracoviska centrálnej technickej podpory (stála služba/hotovosť) Objednávateľa z mobilného telefónneho čísla +421 2 907 702051,
 - b) Výhradne pre služby týkajúce sa APV SYSNED:, z telefónneho čísla +421 2 48273 xxx, faxového telefónneho čísla +421 2 4342 xxxx-- alebo emailu
4. Poskytovateľ bude poskytovať služby podpory za nasledovných podmienok :



- a) Základná doba (ďalej len „Základné časové pokrytie“) pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 8:00 do 16:00 hod., od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (ďalej len „8x5“), pokiaľ nie je explicitne uvedené inak pre vybrané služby.
- b) Poskytovateľ bude poskytovať služby a vykonávať nasledovne:

Servisná služba	Úroveň časového pokrytia	
	Kritické problémy a požiadavky	Ostatné problémy a požiadavky s normálnou prioritou
Servisný hotline	24x7	24x7
Prevádzkové zásahy (správa systému)	24x7	8x5
Pravidelné preventívne zásahy (profylaktika a monitoring)	8x5	8x5
Servisné zásahy (riešenie incidentov a riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie)	24x7	8x5

- c) Poskytovateľ začne so servisným zásahom kritického problému a požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) v lehote do 2 hodín od nahlásenia Incidentu takto:
- telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov prevádzky objednávateľa na adrese Mierová 23, 815 11 Bratislava – Ružinov
- d) Poskytovateľ začne so servisným zásahom normálneho problému a požiadavky (riešením Incidentu kompetentným zamestnancom podpory) bez zbytočného odkladu v lehote najneskôr do najbližšieho pracovného dňa od nahlásenia Incidentu takto:
- telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov prevádzky objednávateľa na adrese Mierová 23, 815 11 Bratislava – Ružinov
- e) V prípade potreby bude Poskytovateľ v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa okamžite riešiť Incident až do:
- jeho vyriešenia, alebo
 - zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť systému je v zmysle požiadaviek a funkčnej špecifikácie siete poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia
5. Poskytovateľ bude všetky prevádzkové a servisné zásahy realizovať v súlade s plánom prevádzkových zásahov a preventívnych zásahov, alebo na základe požiadania poverených zamestnancov Objednávateľa. Výnimku tvoria servisné zásahy v prípadoch, kedy je ohrozená prevádzkyschopnosť a dostupnosť systému. V tomto prípade Poskytovateľ realizuje zásah okamžite a súčasne informuje poverených zamestnancov Objednávateľa.
6. V prípade realizácie prevádzkového zásahu Poskytovateľ poskytne súhrnnú informáciu formou protokolu o realizovaní prevádzkového zásahu obsahujúci popis realizovaných servisných úkonov.

7. V prípade realizácie preventívneho zásahu Poskytovateľ poskytne súhrnnú informáciu formou protokolu o realizovaní preventívneho zásahu obsahujúci výsledky preventívneho zásahu a podnety pre aktualizáciu systému, návrhy pre úpravu pracovných postupov pre realizáciu preventívnych zásahov.
8. V prípade realizácie servisného zásahu z dôvodu identifikovaného a/alebo hláseného incidentu Poskytovateľ poskytne súhrnnú informáciu formou protokolu o servisnom zásahu vrátane informácií o príčinách incidentu a spôsobe jeho odstránenia.
9. V prípade realizácie servisného zásahu z dôvodu požiadavky na zmenu konfigurácie Poskytovateľ poskytne súhrnnú informáciu formou protokolu o servisnom zásahu.

III.

Cena a platobné podmienky

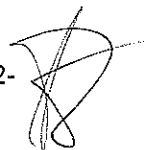
1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia tejto zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona č. 18/96 Z.z. o cenách a vyhlášky č. 87/96 Zb. nasledovne:
 - a) Cena za poskytovanie služieb v zmysle bodu I.2.a-e) je 15.184,-€ bez DPH formou mesačného paušálu /slovom: Pätnásťtisícstoosemdesiatštyri Eur /.
 - b) Cena za poskytnutie ostatných služieb v zmysle bodu I.2.f) súvisiacich s prevádzkou APV SYSNED na základe požiadaviek Objednávateľa bude stanovená na základe článku V.6. tejto zmluvy, avšak maximálne do výšky 62 893,33 € bez DPH v roku 2011 /slovom: Šesťdesiatdvatisícosemstodevät'desiattri Eur a 33/100 Eurocentov/ a 94 340,-€ bez DPH ročne /slovom: Deväťdesiatštyritisícristoštyridsať Eur/ pre roky 2012 a 2013.
 - c) Maximálny neprekročiteľný finančný limit ceny predmetu zmluvy počas trvania zmluvy je 737 461,33 € bez DPH /slovom Sedemstotridsaťsedemtisícštyristošesťdesiatjeden Eur a 33/100 Eurocentov/.

K cene bez DPH bude pripočítaná DPH v sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase vystavenia faktúry.

Cena za predmet zmluvy poskytnutý v prvom mesiaci po nadobudnutí účinnosti zmluvy bude znížená o pomernú časť zodpovedajúcu počtu dní, v ktorých sa služby neposkytovali.

Podrobná cenová ponuka je uvedená v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

2. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi stanovenú zmluvnú cenu v článku III.1. tejto zmluvy za predmet plnenia podľa nižšie uvedených platobných podmienok:
 - a) Cena v zmysle bodu III.1.a) bude uhradená po ukončení kalendárneho mesiaca a poskytnutí služieb podpory v zmysle bodu I.2.a-e).
 - b) Cena v zmysle bodu III.1.b) bude uhradená po odovzdaní a prevzatí poskytnutých ostatných služieb v zmysle bodu I.2.f) súvisiacich s prevádzkou APV SYSNED.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu s pripočítaním DPH v zákonom stanovenej výške za predmet plnenia po jeho protokolárnom prevzatí, a to na základe vystavenej faktúry. Akceptačný protokol tvorí prílohu k faktúre.
4. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ uhradí v tejto lehote Poskytovateľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet uvedený na faktúre.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak



faktúra tieto náležitosti neobsahuje, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na prepracovanie. Splatnosť faktúry v tomto prípade plynie odo dňa doručenia faktúry s vyššie uvedenými náležitosťami Objednávateľovi.

6. Výkony realizované mimo základného časového pokrytia musia byť vopred odsúhlasené Objednávateľom a budú účtované so 100% príplatkom.

IV.

Povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) Poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri prácach podľa časového harmonogramu a podľa navrhovaného spôsobu a postupu spracovania.
 - b) Zabezpečiť Poskytovateľovi potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu.
 - c) Pre zamestnancov Poskytovateľa zabezpečiť poverenia, na základe ktorých budú môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
 - d) Sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre realizáciu plnenia podľa tejto zmluvy a podľa potreby,
 - e) Zabezpečiť prítomnosť poverenej osoby v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy.
 - f) Zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb.
 - g) Zabezpečiť Poskytovateľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje :
 - a) Vykonávať odborné služby v rámci plnenia predmetu zmluvy, špecifikovaného touto zmluvou riadne a včas, pričom jeho plnenie je podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, najmä včasným poskytnutím všetkých potrebných podkladov a súčinnosti.
 - b) Neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie jeho služieb.
 - c) Riadiť sa odporučeniami miestneho správcu informačného systému Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne oboznámi.
3. Poverení zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa budú viesť o činnostiach realizovaných v rámci plnenie predmetu tejto zmluvy dokumentáciu. Táto dokumentácia môže byť vedená aj v elektronickej forme. Spôsob aktualizácie dokumentácie a jej priebežného prístupňovania povereným zamestnancov Objednávateľa bude dohodnutý zástupcami oboch zmluvných strán poverených koordináciou súčinnosti.

V.

Podmienky plnenia predmetu zmluvy

1. V prípade oneskorenia poskytnutia služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch strán, najmenej však o dobu zdržania nezavineného Poskytovateľom.
2. Poskytnuté služby bude Poskytovateľ odovzdávať a Objednávateľ preberať na základe dohodnutého časového harmonogramu, a len za predpokladu úplnosti súvisiacich materiálov



a dokladov. Odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia (akceptáciu) potvrdia zmluvné strany v akceptačnom protokole. Súčasťou akceptačného protokolu je prehľad vykonaných prác súvisiacich s poskytovaním technickej podpory odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa.

Vzor akceptačného protokolu pre poskytnuté služby v zmysle bodu I.2.a-e) je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Vzor akceptačného protokolu pre poskytnuté služby v zmysle bodu I.2.f) je uvedený v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

3. Objednávateľ prevezme časti predmetu plnenia podľa definovaného harmonogramu do 14 dní odo dňa ukončenia plnenia Poskytovateľom, pričom Poskytovateľ o tomto oboznámi písomnou formou Objednávateľa. Všetky závady a pripomienky treba preukázať a zdokumentovať pri preberaní predmetu plnenia zmluvy v súlade so spôsobom preberania určeným zmluvou.
4. Hlavný koordinátor a kontaktná osoba zo strany Objednávateľa je Ing. Marián Troják. Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi bezodkladne každú zmenu kontaktnej osoby.
5. Hlavný koordinátor a kontaktná osoba zo strany Poskytovateľa je Ing. Miroslav Šrol. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi bezodkladne každú zmenu kontaktnej osoby.
6. V prípade potreby a/alebo požiadavky Objednávateľa na poskytnutie ostatných služieb technickej podpory v zmysle bodu I.2.f) je Objednávateľ oprávnený objednať ostatné služby súvisiace s prevádzkou APV SYSNED na základe špecifických požiadaviek Objednávateľa nasledovne:
 - a) Hlavný koordinátor a kontaktná osoba zo strany Objednávateľa, prípadne ním poverená osoba, spracuje požiadavku na poskytnutie ostatných služieb v zmysle bodu I.2.f) tejto Zmluvy podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 3 a odošle kontaktnej osobe zo strany Poskytovateľa alebo na kontaktné centrum Poskytovateľa.
 - b) Každá prijatá požiadavka bude považovaná za platnú v prípade, že bude spracovaná v zmysle nasledovných skutočností:
 - a) bude odoslaná oprávnenou osobou zo strany Objednávateľa,
 - b) bude odoslaná oprávnenej osobe zo strany Poskytovateľa,
 - c) Požiadavka bude spracovaná na formulári podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, pričom všetky údaje budú náležite vyplnené.
 - c) Oprávnená osoba zo strany Poskytovateľa predloží spracovaný dokument "Štúdia realizovateľnosti" oprávnenej osobe zo strany Poskytovateľa. V tomto dokumente bude uvedený popis predmetu plnenia, harmonogram realizácie, cenová kalkulácia a odhadovaný celkový rozsah prác, nevyhnutných na poskytnutie ostatných služieb technickej podpory v zmysle bodu I.2.f).
 - d) Oprávnená osoba zo strany Objednávateľa vystaví a oprávnená osoba zo strany Poskytovateľa prijme objednávku prác v zmysle odsúhlasenej štúdie realizovateľnosti v písomnej forme. Objednávka práce musí obsahovať špecifikáciu predmetu plnenia, cenu, platobné podmienky a harmonogram realizácie. Vzor objednávky je uvedený v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
 - e) Osoba oprávnená pre odsúhlasenie štúdie realizovateľnosti a pre vystavenie objednávky práce na poskytnutie ostatných služieb v zmysle bodu I.2.f) je Ing. Zuzana Durajová, riaditeľka odboru informatiky.
 - f) Osoba oprávnená pre predloženie štúdie realizovateľnosti a pre prijatie objednávky práce na poskytnutie ostatných služieb v zmysle bodu I.2.f) je Ing. Patrik Hasaj, riaditeľ úseku software.
 - g) Cena takého plnenia bude stanovená na základe samostatnej kalkulácie za použitia jednotkových cien:



Rola	Sadzba za človekodenň v € bez DPH	Sadzba za človekodenň v € s DPH
Operátor	541,00 €	649,20 €
Technik podpory	610,00 €	732,00 €
Mladší (junior) konzultant	720,00 €	864,00 €
Konzultant	800,00 €	960,00 €
Starší konzultant	830,00 €	996,00 €
Programátor	700,00 €	840,00 €
Dokumentarista	660,00 €	792,00 €
Projektový manažér	867,00 €	1 040,40 €

7. Výkony realizované mimo základného časového pokrytia musia byť vopred odsúhlasené Objednávateľom a budú účtované so 100% príplatkom.

VI. Harmonogram realizácie

1. Zmluvné strany sa dohodli na plnení predmetu zmluvy s nasledovným harmonogramom:
 - a) Zabezpečenie služieb podpory v zmysle bodu I.2.a-e) mesačne.
 - b) Detailný harmonogram realizácie požiadaviek v zmysle bodu I.2.f) bude vždy upresnený v príslušnej objednávke služieb.
 - c) V prípade posunu termínu zo strany Objednávateľa sa pomerným spôsobom posúvajú všetky ďalšie termíny plnenia predmetu zmluvy.

VII. Zmluvné pokuty a sankcie

1. Pri omeškaní sa Poskytovateľ a s dodaním plnenia predmetu Zmluvy má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny objednanej dodávky bez DPH za každý deň omeškania s tým, že zmluvná pokuta bude odpočítateľnou položkou z konečnej faktúry.
2. V prípade oneskoreného platenia fakturovanej čiastky, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň oneskorenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že celková suma sankcií podľa bodu 1 a 2 článku VII. Nesmie prekročiť 25 % z ceny objednávok alebo faktúr vrátane DPH podľa tejto zmluvy. Na sankcie nad tento limit sa nebude prihliadať.

VIII.
Záručné podmienky

1. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho používania technického, systémového a aplikačného vybavenia alebo užívania technického, systémového a aplikačného vybavenia v rozpore s pokynmi uvedenými v príslušnej dokumentácii.
2. Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady, ktoré vznikli úpravou technického, systémového a aplikačného vybavenia Objednávateľom bez súhlasu Poskytovateľa.

IX.
**Ochrana dôverných informácií a skutočností
tvoriacich obchodné tajomstvo**

1. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiacim s podnikateľskou činnosťou druhej zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť. V prípade, že jedna zo zmluvných strán preukázateľne poruší povinnosť mlčanlivosti, zaväzuje sa zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú preukázateľne porušením tejto povinnosti.
3. Poskytovateľ je oprávnený informácie, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy od Objednávateľa, poskytnúť s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, pričom Objednávateľ nie je oprávnený súhlas bezdôvodne odmietnuť:
 - a) odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
 - i) svojej ovládanej osobe;
 - ii) svojej ovládajúcej osobe;
 - iii) osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Poskytovateľa postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a
 - iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Poskytovateľa postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie;
 - b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa zmluvy.
4. Povinnosť zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré zmluvná strana získala v súvislosti s plnením predmetu zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci;
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie;
 - e) V prípade, že v priebehu realizácie predmetu plnenia tejto zmluvy nastane Poskytovateľovi potreba pre sprístupnenie osobných údajov spracovávaných objednávatelom ako prevádzkovateľom informačného systému, Objednávateľ v spolupráci s Poskytovateľom vypracujú písomný dodatok k zmluve na zabezpečenie ochrany osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov



v znení neskorších predpisov. Poskytnutie prístupu k osobným údajom môže byť uskutočnené až na základe písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.

X. Prechod práv a povinností

1. Právo využívať predmet plnenia poskytnutých služieb (Dielo) nadobudne Objednávateľ dňom jeho protokolárneho odovzdania a prevzatia. Ak Objednávateľ neuhradí Poskytovateľovi faktúru v lehote splatnosti, právo Objednávateľa využívať Dielo je pozastavené, až do doby úplného zaplatenia ceny Poskytovateľovi.
2. Vlastnícke právo k predmetu plnenia dodanému Poskytovateľom nadobudne Objednávateľ dňom protokolárneho odovzdania a prevzatia plnenia a zaplatením kúpnej ceny Poskytovateľovi.
3. Výsledky charakteru know-how Objednávateľa alebo Poskytovateľa môžu byť využité výhradne pre potreby vývoja a prevádzky riešenia a môžu byť odovzdané tretej strane len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.
4. V prípade, že pri riešení projektu, či už zo strany Objednávateľa, alebo Poskytovateľa vzniknú Diela alebo pracovné postupy, ktoré by mali byť právne chránené, zmluvné strany uzavru osobitné dohody na zabezpečenie ich ochrany.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje v budúcnosti ďalej spolupracovať na ďalšom rozvíjaní riešenia, ak o takúto spoluprácu Objednávateľ požiada. Podmienky takejto spolupráce budú predmetom následnej obojstrannej dohody.
6. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku, a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb. Poskytovateľ osvedčuje, že predmetom plnenia podľa tejto zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú riešené kompetentným súdom Slovenskej republiky.

XI. Vyššia moc, trvanie a ukončenie zmluvy

1. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény, atď.
2. V prípade závažného porušenia zmluvných dohôd zo strany Objednávateľa, ako napríklad nezabezpečenia podmienok pre prácu, v dôsledku ktorého nebude môcť Poskytovateľ splniť svoje záväzky a dodržať termíny, ani prípadné náhradné termíny a to aj v prípade opakovaného písomného upozornenia Poskytovateľa na porušovanie dohodnutých



podmienok, má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť. V takomto prípade má Poskytovateľ nárok na úhradu jeho dovtedajších nákladov na riešení, zo strany Objednávateľa.

3. V prípade závažného porušenia zmluvných dohôd zo strany Poskytovateľa, ako závažného nedodržania termínov harmonogramu a to aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa, prípadne pri nesplnení záväzku vyriešenia predmetu plnenia a to bez zavinenia Objednávateľa, má Objednávateľ nárok na odstúpenie od zmluvy.
4. Prípadné odstúpenie od tejto Zmluvy podľa bodu XI.2 alebo XI.3 musí oprávnená zmluvná strana doručiť druhej zmluvnej strane v písomnej forme, v ktorej musí toto oprávnenie preukázať.
5. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie do 31. 12. 2013 odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto Zmluvu:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - b) alebo výpoveďou z dôvodu vyššej moci v zmysle bodu XI.1 tejto Zmluvy s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) alebo výpoveďou z dôvodu porušenia zmluvných dohôd v zmysle bodu XI.2 alebo XI.3 tejto Zmluvy s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - d) alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu so trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Šablóna tejto zmluvy je riadeným dokumentom s referenčným číslom Fo 28 podľa Normy ISO 9001:2000. Posledná aktualizácia šablóny bola vykonaná dňa 16.11.2007.
3. V prípade formálneho resp. interpretačného nesúladu tejto zmluvy, alebo ktorejkoľvek z príloh tejto zmluvy sú záväzné prednostne ustanovenia tejto zmluvy, potom ustanovenia jej príloh.
4. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých štyri vyhotovenia obdrží Objednávateľ a dve Poskytovateľ.
5. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy na webovom sídle Objednávateľa a webovom sídle Úradu vlády SR okrem častí Príloha č.1 až č.6. Tie sú predmetom obchodného tajomstva Poskytovateľa a s ich zverejnením Poskytovateľ nesúhlasí.
6. Zmluva je platná dňom podpisu a účinná od 1.5.2011, pričom tento dátum nasleduje minimálne deň po jej zverejnení na webovom sídle Objednávateľa.

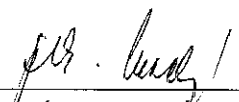


7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 21.4.2011

V Bratislave, dňa 21.4.2011

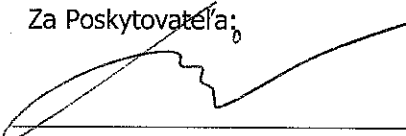
Za Objednávateľa:



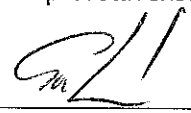
plk. Ing. Mária Machová, PhD.
generálny riaditeľ Colného
riaditeľstva SR

COLNÉ RIADITEĽSTVO SR
Mierová 23
815 11 BRATISLAVA
- 65 -

Za Poskytovateľa:



Dr. Ivan Súra
predseda predstavenstva



Ing. Csaba Baráth
generálny riaditeľ a
podpredseda predstavenstva

 **SDITEC**
akciová spoločnosť
Plyndrenská 7/C
821 09 Bratislava

5

