

Zmluva na zabezpečenie softvérovej podpory pre produkty IBM č. 2627/2011

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky**

Mierová 23, 815 11 Bratislava

Zastúpený: plk. Ing. Mária Machová, PhD

generálny riaditeľ

IČO: 30 844 029

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000078723/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Dignitas, spol. s r.o.**

Vajnorská 89, 831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Katarína Švachová, konateľ

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.

Číslo účtu: 2625762469/1100

IČO: 35 830 662

IČDPH: SK 2020238066

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel: Sro. Vložka. č.: 25982/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu Zmluvy na zabezpečenie softvérovej podpory pre produkty IBM č. 2627/2011 (ďalej len „zmluva“) použil postup verejného obstarávania – verejnú súťaž podľa § 51 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok I

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie softvérovej podpory pre produkty IBM, ktoré má colná správa zakúpené na databázové systémy IBM Informix, IBM Tivoli, na portálové riešenie IBM WebSphere a produkty IBM Lotus.

Článok II.

Plnenie a rozsah predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi elektronické potvrdenie o poskytovaní softvérovej podpory od výrobcu softvéru vo formáte PDF do 14 dní odo dňa účinnosti zmluvy a poskytovať softvérovú podporu pre produkty IBM po dobu trvania zmluvy v rozsahu uvedenom v ods. 5 tohto článku.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je Colné riaditeľstvo SR, Bratislava, 815 11 Mierová 23.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať hotline linku pre nahlasovanie porúch s prevádzkou 24 hodín denne, 7 dní v týždni a s možnosťou nahlasovania požiadavky na servisný zásah telefonicky alebo e-mailom alebo prostredníctvom webovej stránky. Poskytovateľ oznámi objednávateľovi kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailovú adresu, webovú stránku) na nahlasovanie požiadaviek do 10 dní odo dňa účinnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať služby softvérovej podpory, ktoré zahŕňajú:
 - 4.1. Poskytnutie aktualizácií (Update) a nových verzií SW produktov
 - 4.2. Poskytnutie modernizácií (Upgrade) produktov
 - 4.3. Poskytnutie prístupu do Strediska technických informácií prostredníctvom internetu a poskytnutie prístupu k databáze s informáciami o inštalácii, používaní a konfigurácii produktov
 - 4.4. Poskytnutie telefonického a elektronického prístupu k zoznamu defektov a ich riešeniam
 - 4.5. Poskytnutie možnosti nahlasovať problémy 24x7 pre problémy definované so závažnosťou 1 vo forme Hotline - "horúca linka"
 - 4.6. Poskytnutie možnosti prezerania statusu riešenia problému na webových stránkach
 - 4.7. Možnosť identifikácie a vzdialeného riešenia problému
 - 4.8. Poskytnutie asistencie pri zbieraní a analýze dát potrebných k riešeniu problém a priameho prístupu na vývojový tím
 - 4.9. Poskytnutie riešenia problémov produktu
 - 4.10. Proaktívna notifikácia o závažných informáciách potrebných pre prevádzku sw produktov
5. Predmetom zmluvy je zabezpečenie softvérovej podpory pre produkty IBM po dobu 12 mesiacov (vrátane obnovenia platnosti) v nasledovnom rozsahu:

Názov produktu	Počet
IBM Lotus Domino Enterprise Server Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	3 500
IBM Informix Connect Runtime Floating User Single Session Single Install SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	20
IBM Informix SQL Runtime Concurrent Session SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	11
IBM Informix Ultimate Edition User Option Floating User Single Session Single Install SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	5
IBM Lotus Enterprise Integrator Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	100
IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	1 084
IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	666

IBM Tivoli Storage Manager for Mail 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	24
IBM Tivoli Storage Manager Storage Area Networks 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	336
IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	100

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v eurách.
2. V cene sú započítané všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk podľa § 2 a § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. a § 3 vyhlášky MFSR č. 87/1996 Z. z. Súčasťou ceny je aj daň z pridanej hodnoty (DPH).
3. Cena predmetu tejto zmluvy je dohodnutá nasledovne:

Celková cena za predmet zákazky bez DPH:	139.166,67
DPH 20%:	27.833,33
Celková cena za predmet zákazky s DPH:	167.000,-

4. Objednávateľ na predmet tejto zmluvy neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
5. Poskytovateľovi vzniká právo na predloženie faktúry objednávateľovi :
 - 5.1. po dodaní elektronického potvrdenia od výrobcu software vo formáte PDF o poskytovaní softvérovej podpory na dobu 12 mesiacov.
6. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude tieto náležitosti obsahovať, objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa.
7. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
8. Cenu je možné meniť iba pri legislatívnej zmene colných a daňových predpisov, prípadne iných právnych predpisov, ktoré majú dopad na tvorbu ceny, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok IV

Povinnosti objednávateľa a poskytovateľa

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi za účelom plnenia zmluvy všetku potrebnú súčinnosť.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že údaje, ktoré sú obsahom informačného systému colnej správy, nepoužije na iné účely ako je plnenie Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré si poskytnú v priebehu plnenia Zmluvy. Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie obchodnej, marketingovej, finančnej alebo organizačnej povahy a všetky ďalšie informácie, o ktorých ktorákoľvek zo strán písomne vyhlási, že ich považuje za dôverné. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, kedy Poskytovateľ oznámi potrebné informácie tretím osobám, ktoré sa podieľajú na plnení Zmluvy ako subdodávatelia, a to iba v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť u svojich prípadných

subdodávateľov povinnosť subdodávateľov zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám v rovnakom rozsahu, ako je záväzkom mlčanlivosti viazaný on sám.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní, informovať. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.

Článok V

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú - na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
2. Pred uplynutím lehoty uvedenej v ods. 1 tohto článku zmluvu možno ukončiť:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
 - výpoveďou zo zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností považujú akéhokoľvek porušenie zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a doručené druhej zmluvnej strane; účinky odstúpenia nastávajú dňom uvedenom v odstúpení. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy zmluvné strany nemajú nárok na odstúpené.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať písomne aj bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane.
5. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje, aj keď si zmluvné strany nespĺnili povinnosť podľa článku IV ods. 4 tejto zmluvy, deň,
 - a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte, aj keď sa o tom adresát nedozvedel alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odstáhoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
6. Zmluvu je možné dopĺňať alebo meniť výhradne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
8. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
9. Zmluva je vyhotovená v troch origináloch, z ktorých jeden dostane poskytovateľ a dva objednávateľ.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadné spory, vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým mimosúdnou cestou, inak v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

13. 06. 2011

V Bratislave, dňa 07.06.2011

za poskytovateľa

Ing. Katarína Švachová

konateľ

DIGNITAS spol. s r.o.
Vajnorská 89
831 04 Bratislava
IČO 35 830 662
DIČ 2020238066
IČ DPH SK2020238066

V Bratislave, dňa.....

za objednávateľa

plk. Ing. Mária Machová, PhD.

generálny riaditeľ CR SR

COLNÉ RIADITELSTVO SR
Mierová 23
815 11 BRATISLAVA
-42-