



## **Generali Slovensko poisťovňa, a. s.**

Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika,  
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487,  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.  
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní  
vedenom ISVAP pod č. 26.

Bankové spojenie: 0048134112/0200, VÚB, a. s. Bratislava,

ktorú zastupuje:

Ing. Peter Buday – vrchný riaditeľ úseku underwritingu a maklérskeho obchodu

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

## **Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky**

Mierová 23, 815 11 Bratislava

IČO: 30844029, DIČ: , IČ DPH: ,

Bankové spojenie: Štátna pokladnica 7000078723/8180

Tel.: +421 2 4827 3563

E-mail: daniel.sika@colnasprava.sk

ktorú zastupuje: plk. Ing. František Kurej

námestník generálneho riaditeľa Colného riaditeľstva  
Slovenskej republiky – na základe splnomocnenia

Adresa pobytu:

Štátna príslušnosť: Preukaz totožnosti: Číslo:  
(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto poisťovnú zmluvu číslo

**952-00480-09**

**o havarijnom poistení flotily vozidiel podľa VPP HAV 08**

(ďalej len „PZ“)

Správca poistenia: Hrašková Petra / Tel: 02/5827 6542 Fax: Mobil: E-mail:  
petra.hraskova@generali.sk

# VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

## 1 Úvodné ustanovenie

- 1.1 Poistenie motorových a prípojných vozidiel (ďalej len „vozidlá“), ktoré sú predmetom poistenia v zmysle tejto PZ sa riadi ustanoveniami tejto PZ, Rámcovej dohody o poistení osobných motorových vozidiel číslo 2/2009 a jej dodatkov, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) ako aj Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (Príloha č. 3; ďalej len „VPP HAV 08“). Súbor poistených vozidiel a/alebo prípojných vozidiel je uvedený v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ (Príloha č. 2). Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto PZ článok XVI. VPP HAV 08 neplatí a poistenie v zmysle tejto PZ sa uzatvára ako nebonusové poistenie.
- 1.2 V prípade, ak sú v tejto PZ uzatvorené doplnkové poistenia podľa písm. b), c), d), e) a f) bodu 2.2 tejto PZ, tieto doplnkové poistenia sa riadia VPP HAV 08 a ustanoveniami tejto PZ; poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 08 (ďalej len „OPP ASKS 08“) pre asistenčné služby KASKO STANDARD (Príloha č. 4) alebo Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKP 08 (ďalej len „OPP ASKP 08“) pre asistenčné služby KASKO PLUS (Príloha č. 5) a ustanoveniami tejto PZ.

## 2 Rozsah poistenia

- 2.1 Poistenie sa uzatvára v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 VPP HAV 08.
- 2.2 V PZ je možné uzavrieť ako pripoistenie aj nasledovné doplnkové poistenia:
  - a) poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS,
  - b) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - c) poistenie čelného skla,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „poistenie batožiny“),
  - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb,
  - f) poistenie náhradného vozidla,(ďalej aj „doplnkové poistenia“).  
Podmienkou vzniku doplnkového poistenia je uvedenie uzavretia doplnkového poistenia a jeho začiatku v Zozname.

## 3 Poistné a poistné obdobie

- 3.1 Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je bežným poistným. Výška poistného je pri každom poistenom vozidle a dojednanom doplnkovom poistení uvedená v Zozname alebo v tejto PZ.
- 3.2 Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazovým poistným, ak nie je v tejto PZ dohodnuté inak.

## POISTENIE VOZIDIEL

### 4 Rozsah poistenia vozidla

Poistenie vozidiel sa riadi VPP HAV 08 a uzatvára sa v rozsahu článku IV. ods. 1 a 2 VPP HAV 08. Asistenčné služby KASKO STANDARD poisťovateľ poskytuje automaticky zdarma počas celej doby trvania poistenia vozidla pre všetky vozidlá do 3,5 tony vrátane uvedené v Zozname.

### 5 Obmedzenie prevádzky vozidla

- 5.1 Odchýlne od VPP HAV 08, Článok VI. sa dojednáva nasledovné. V prípade, že bude motorové vozidlo označené v zozname vozidiel znakom SR, poistené motorové vozidlo bude prevádzkované len na území Slovenskej republiky. Poistník je povinný zabezpečiť, aby toto vozidlo nebolo prevádzkované mimo územia Slovenskej republiky. V prípade, ak nastane poistná udalosť na vozidle označené v zozname vozidiel znakom SR mimo územia Slovenskej republiky, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
- 5.2 Poistník je povinný obmedzenia prevádzky vozidla uvedené v bode 5.1. tohto článku v prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané, oznámiť každej osobe, ktorá bude prevádzkovať vozidlo uvedené v poistnej zmluve, vopred pred začatím prevádzky vozidla a zodpovedá za dodržiavanie uvedených obmedzení prevádzky vozidla osobou prevádzkujúcou uvedené vozidlo počas celej doby prevádzky vozidla vyššie uvedenou osobou.

### 6 Predmet poistenia

Predmet poistenia – vozidlo, je definovaný v článku III. VPP HAV 08.

Poistenie sa vzťahuje na vozidlá, ktoré súčasne spĺňajú nižšie uvedené podmienky:

- majú evidenčné číslo pridelené v Slovenskej republike alebo ho ešte nemajú pridelené a podliehajú povinnosti prihlásenia do evidencie vozidiel v zákonnej lehote,
- sú vlastníctvom poistníka alebo poistník ich oprávnené užíva na základe zmluvy s vlastníkom vozidla,

- sú uvedené v Zozname, ktorý je súčasťou tejto PZ alebo boli zaradené do poistenia neskôr doplnením do Zoznamu počas trvania tejto PZ.

V prípade, ak sa poisťuje vozidlo, ktoré poistník oprávnené užíva, ale nie je jej vlastníkom, poistník je povinný pred zaradením vozidla do poistenia oznámiť poisťovateľovi vlastníka vozidla (poisteného), v prospech ktorého bude v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie. Žiadosť o vinkuláciu poistného plnenia bude súčasťou tohto oznámenia.

## **7 Poistná suma**

- 7.1 Poistník stanoví na vlastnú zodpovednosť v Zozname poistnú sumu samostatne pre každé poistené vozidlo.
- 7.2 Poistná suma pre poistené vozidlá vrátane štandardnej a povinnej výbavy, má zodpovedať cene nového vozidla rovnakého typu a prevedenia v čase vzniku poistenia. Pri nových vozidlách je poistnou sumou cena vozidla uvedená na nadobúdacej faktúre k vozidlu bez zohľadnenia obchodných zliav poskytnutých predávajúcim kupujúcemu.

## **8 Spoluúčasť**

Výška spoluúčasti pre každé poistené vozidlo je uvedená v Zozname.

## **9 Poistné a poistné obdobie**

- 9.1 Výška ročného poistného za každé poistené vozidlo predstavuje príslušný percentuálny podiel (sadzba) z poistnej sumy stanovenej pre vozidlo. Ročné sadzby poistného pre poistenie vozidla sú vyjadrené v percentách a sú uvedené v Tabuľke T7 - Tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy (Príloha č. 6).
- 9.2 Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto PZ sa riadi poistným obdobím tejto PZ ak nie je v tejto PZ dohodnuté inak.
- 9.3 Prvé poistné obdobie jednotlivých vozidiel, ktoré boli dodatočne zaradené do poistenia počas účinnosti tejto PZ začína plynúť najskôr dňom začiatku poistenia uvedeným v Zozname. Koniec prvého poistného obdobia pre jednotlivé dodatočne poistené vozidlá je zhodný s koncom príslušného pravidelného poistného obdobia tejto PZ, v ktorom došlo k dodatočnému poisteniu vozidla. Poistné za prvé poistné obdobie u dodatočne poistených vozidiel bude stanovené pomernou časťou, ak nie je v tejto PZ uvedené inak.
- 9.4 Dojednáva sa, že poisťovateľ poskytne zľavu na poistnom vo výške 0% zo sadzieb uvedených v Tabuľke T7 - Tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy. Výsledná sadzba upravená výškou zľavy v zmysle tohto bodu sa nezaokrúhľuje. Táto zľava sa neposkytuje pre poistené doplnkové poistenia v zmysle tejto PZ.

## **10 Zabezpečenie vozidiel proti krádeži**

Spôsob a rozsah povinného zabezpečenia poisteného vozidla je uvedený najmä v článku XVII. a v článku XVIII. VPP HAV 08.

## **DOPLNKOVÉ POISTENIA**

V prípade uzatvorenia akéhokoľvek doplnkového poistenia musí poistník v Zozname túto skutočnosť uviesť pri vozidlách pre ktoré bolo doplnkové poistenie dojednané. Začiatok doplnkového poistenia je uvedený v Zozname a koniec doplnkového poistenia je zhodný s koncom poistenia vozidla, ku ktorému je doplnkové poistenie dojednané. Pri dodatočne uzatvorenom doplnkovom poistení v priebehu poistného roka má poisťovateľ nárok v prvom poistnom období na pomernú časť poistného (aliquot) do konca poistného obdobia.

## **11 Rozsah poistenia**

Asistenčné služby KASKO PLUS sa riadia OPP ASKP 08.

Poistenie nadštandardnej výbavy sa riadi najmä článkom XIX. VPP HAV 08 a dojednáva sa v rozsahu rizík dojednaných pri poistení vozidla. Pokiaľ je vozidlo havarijne poistené s vylúčením zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, aj poistenie nadštandardnej výbavy je poistené s vylúčením zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

Rozsah poistenia čelného skla upravuje najmä článok XX. VPP HAV 08.

Rozsah poistenia batožiny a výluky z uvedeného doplnkového poistenia upravuje najmä článok XXI. VPP HAV 08.

Rozsah poistenia úrazu dopravovaných osôb upravuje najmä článok XXII. VPP HAV 08.

Rozsah a predmet poistenia náhradného vozidla upravuje článok XXIII. VPP HAV 08.

## **12 Poistné a poistná suma**

Výška poistného za ročné poistné obdobie doplnkového poistenia **KASKO PLUS** je 15,60 EUR na jednotlivé poistené vozidlo.

Ročné sadzby poistného pre **poistenie nadštandardnej výbavy** sú vyjadrené v percentách a sú uvedené v Tabuľke T7 - Tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy. Výška ročného poistného za nadštandardnú výbavu predstavuje príslušný percentuálny podiel (sadzba) z poistnej sumy stanovenej pre nadštandardnú výbavu. Poistník stanoví na vlastnú zodpovednosť v Zozname poistnú sumu pre nadštandardnú výbavu samostatne pre každé poistené vozidlo, kde je poisťovaná

nadštandardná výbava. Poistná suma pre nadštandardnú výbavu má zodpovedať novej cene nadštandardnej výbavy rovnakého typu a prevedenia v čase vzniku poistenia.

Výška ročného poistného za **poistenie čelného skla** pre jednotlivé poistné sumy je uvedená v tabuľke:

<b>Poistná suma</b>	<b>270,00 EUR</b>	<b>400,00 EUR</b>	<b>670,00 EUR</b>	<b>1 000,00 EUR</b>	<b>1 330,00 EUR</b>	<b>1 660,00 EUR</b>
<b>Ročné poistné</b>	<b>43,98 EUR</b>	<b>61,38 EUR</b>	<b>96,26 EUR</b>	<b>144,39 EUR</b>	<b>192,52 EUR</b>	<b>240,66 EUR</b>

Poistná suma pre poistenie čelného skla je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname.

Výška ročného poistného za **poistenie batožiny** pre jednotlivé poistné sumy je uvedená v tabuľke :

<b>Poistná suma</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>670,00 EUR</b>	<b>1 000,00 EUR</b>	<b>1 330,00 EUR</b>	<b>1 660,00 EUR</b>
<b>Ročné poistné</b>	<b>1,59 EUR</b>	<b>3,19 EUR</b>	<b>4,78 EUR</b>	<b>6,37 EUR</b>	<b>7,97 EUR</b>

Poistná suma pre poistenie batožiny je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname.

Výška poistného za **poistenia úrazu dopravovaných osôb**, zodpovedá výške zvoleného násobku základných poistných súm:

Druh vozidla		Ročné poistné podľa násobku základnej poistnej sumy			
		1	2	3	4
1.	osobné a úžitkové vozidlá do 5 sedadiel	22,31 EUR	44,61 EUR	66,92 EUR	89,23 EUR
2.	osobné a úžitkové vozidlá 6 až 9 sedadiel	38,24 EUR	76,48 EUR	114,72 EUR	152,96 EUR
3.	ostatné vozidlá vrátane autobusov a traktorov	7,97 EUR	15,93 EUR	23,90 EUR	31,87 EUR

Pre vozidlá v riadkoch 1 a 2 tabuľky je výška poistného za ročné poistné obdobie uvedená pre jedno vozidlo. Pre vozidlá v riadku 3 tabuľky je ročné poistné uvedené pre jedno sedadlo. Výška poistného pre vozidlá v riadku 3 tabuľky sa stanoví vynásobením ročného poistného a počtom sedadiel uvedených v OEV alebo v TP tohto vozidla. Násobok základnej poistnej sumy pre poistenie úrazu dopravovaných osôb je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedený v Zozname.

Základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu sú uvedené vo VPP HAV 08, článok XXII., bod 15. Najvyššia výška poistnej sumy môže byť určená najviac do štvornásobku základnej poistnej sumy.

Výška ročného poistného pre **poistenie náhradného vozidla** sa stanovuje na základe sadzieb a poistnej sumy pre poistenie náhradného vozidla, ktoré sú uvedené v Tabuľke T8 – Tabuľka poistného pre poistenie náhradného vozidla (Príloha č. 7). Poistná suma pre poistenie náhradného vozidla je pre jednotlivé poistené vozidlá uvedená v Zozname a vychádza z Tabuľky T8. Poistná suma pri poistení náhradného vozidla je určená na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

### 13 Spoluúčasť

Poistenie KASKO PLUS sa dojednáva bez spoluúčasti v zmysle článku VII. OPP ASKP 08.

Spoluúčasť pri poistení nadštandardnej výbavy je 1% min. 33 EUR.

Poistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti.

Spoluúčasť pri poistení batožiny je 1% min. 33 EUR.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa dojednáva bez spoluúčasti.

Spoluúčasť pri poistení náhradného vozidla je 20% min. 66 EUR.

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 14 Začiatok a doba trvania PZ

14.1 PZ sa uzaviera na dobu určitú do 31. 12. 2011 s účinnosťou od 1.7.2011.

14.2 Poistným obdobím je 6 mesiacov, t.j. obdobie od 1.7.2011 do 31.12.2011.

14.3 Dojednáva sa, že pre dopoistoňované vozidlá a doplnkové poistenia dopoistené počas doby trvania účinnosti tejto PZ je prvým poistným obdobím obdobie od začiatku poistenia dopoistoňovaného vozidla a doplnkového poistenia uvedeného v Zozname do konca poistného obdobia tejto PZ. Následné poistné obdobie pre dopoistoňované vozidlá a doplnkové poistenia je poistné obdobie tejto PZ.

### 15 Začiatok a doba trvania poistenia jednotlivých vozidiel a doplnkových poistení

15.1 Poistník môže kedykoľvek počas účinnosti PZ dopoistoňovať ďalšie vozidlá ako aj k už poisteným vozidlám dopoistoňovať doplnkové poistenia. Dopistoňovanie vzniká podpísaním doplneného Zoznamu zmluvnými stranami a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: [jana.podlesna@kfinance.sk](mailto:jana.podlesna@kfinance.sk) na e-mailovú adresu poisťovateľa: [servismv@gsi.sk](mailto:servismv@gsi.sk). Dopistoňovanie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname

(deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ), nie však skôr ako je doplnený Zoznam písomne alebo elektronicky odsúhlasený poisťovateľom kontaktnej osobe poisníka po splnení podmienok v zmysle bodov 14.2 až 14.4 tejto PZ. Na ustanovenia tohto bodu PZ sa primerane vzťahujú aj ustanovenia bodov 14.2 až 14.4 tejto PZ. Ak poisník nesplní povinnosti v zmysle bodov 14.2, 14.3. a 14.4 tejto PZ, má poisťovateľ právo od takto dojednaného poistenia odstúpiť, pričom poistenie zaniká od počiatku dňom doručenia odstúpenia poisníkovi.

- 15.2 Ak bude poisník dopoistovať nové (novozakúpené) vozidlá, začína poistenie týchto vozidiel okamihom prevzatia nového vozidla od autorizovaného predajcu za podmienky, že dátum, presná hodina a minúta prevzatia jednotlivého vozidla je uvedená na Protokole o prevzatí vozidla. Podmienkou vzniku poistenia jednotlivého vozidla je kompletne doručenie dokumentov k jednotlivému vozidlu (faktúra o kúpe vozidla; OEV vydané v SR; Protokol o prevzatí vozidla) poisťovateľovi poisníkom do 7 dní od prevzatia tohto vozidla od predajcu. Prítom nie je rozhodujúce, či je vozidlo zakúpené priamym predajom, alebo zakúpené na základe zmluvy o úvere alebo o pôžičke, alebo na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (na leasing). Uvedené vozidlo po tomto oznámení poisníkom o kúpe nového vozidla poisťovateľ bezodkladne zaradí do poistenia. V prípade, ak na preberacom protokole alebo v Zozname nie je uvedený dátum, presná hodina a minúta, potom poistenie na takéto vozidlo vzniká až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni prevzatia vozidla od predajcu. Začiatok poistenia je vždy uvedený v Zozname.
- 15.3 V prípade, že poisník nedoručí poisťovateľovi dokumenty k jednotlivému vozidlu v stanovenej lehote v zmysle bodu 14.2 tejto PZ, poistenie jednotlivého vozidla vznikne najskôr po vykonaní obhliadky vozidla oprávneným zástupcom poisťovateľa a zaslaním nového Zoznamu s uvedením začiatku poistenia (dátum, hodina a minúta).
- 15.4 Ak bude poisník poisťovať ojazdené vozidlo, začína poistenie tohto vozidla dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným zástupcom poisťovateľa. V prípade, že v Zozname nebude uvedená presná hodina a minúta poistenie tohto vozidla vzniká najskôr až nultou hodinou nasledujúceho dňa po dni uvedenom v Zozname, najskôr však po vykonaní jeho obhliadky oprávneným zástupcom poisťovateľa.
- 15.5 Zánik poistenia jednotlivých vozidiel sa riadi príslušnými právnymi predpismi, ustanoveniami VPP HAV 08 a ustanoveniami tejto PZ. Dôvody zániku poistenia sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa prejav zmluvnej strany alebo rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto PZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto PZ inak. Výnimku tvorí prípad, ak dôjde k zániku oprávnenia poisníka na podnikanie v zmysle príslušných platných právnych predpisov, ako aj ust. bodu 14.6 tejto PZ, kedy zaniká celá PZ. Poistenie jednotlivých vozidiel zaniká aj totálnou škodou na vozidle a zmocnením sa vozidla krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.
- 15.6 V prípade nezaplatenia poistného alebo splátky poistného v prvom poistnom období za poistené vozidlá zaradené do Zoznamu, zaniká celá PZ, podľa § 801 OZ po 3 mesiacoch od dátumu splatnosti. V prípade nezaplatenia poistného, alebo splátky poistného v následnom poistnom období, zaniká tiež celá PZ, ak nebolo dlžné poistné zaplatené do 1 mesiaca od doručenia kvalifikovanej Výzvy poisťovateľa poisníkovi, pričom poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa stáva splatná naraz zvyšná časť celého bežného poistného. Toto ustanovenie nemá vplyv na právo poisťovateľa odstúpiť od tejto PZ v zmysle ustanovenia § 802 OZ. Za nezaplatenie poistného alebo splátky poistného sa považuje, ak poistné za poistené vozidlá a doplnkové poistenia nebolo uhradené v plnej výške v termíne splatnosti poistného.
- 15.7 Každému vozidlu bude pridelené jedno samostatné číslo, pod ktorým je ich poistenie evidované. Tieto čísla budú po technickom spracovaní oznámené poisníkovi a pod týmito číslami bude poisník hlásiť prípadné poistné udalosti.
- 15.8 Ak má poisník vozidlo, ktoré je poistené touto PZ, prenajaté na základe zmluvy o prenájme s následnou kúpou (leasingová zmluva), dňom prevodu vlastníctva poisteného vozidla z leasingovej spoločnosti na poisníka, poistenie vozidla nezanikne. Poisťovateľ vykoná na základe písomného oznámenia poisníka v PZ len zmenu vlastníka vozidla. Poisník je povinný poisťovateľovi predložiť doklad o prevode vlastníctva poisteného vozidla na poisníka bezodkladne potom, ako táto skutočnosť nastala.

## **16 Zvláštne ustanovenia**

- 16.1 Pri zániku poistenia z dôvodu zmeny vlastníka poisteného vozidla, vráti poisťovateľ poisníkovi nespotrebovanú časť uhradeného poistného za uvedené vozidlo. Zmenu vlastníka poisteného vozidla je povinný poisník hlásiť poisťovní do 3 dní od vykonania zmeny.
- 16.2 V prípade zániku poistenia pre neplatenie poistného prináleží poisťovateľovi poistné v súlade s ust. § 803 OZ za dobu do zániku poistenia.
- 16.3 Ak vznikne na poistenom vozidle alebo na poistenom doplnkovom poistení poistná udalosť, a ak je poisník do dňa ukončenia šetrenia poistnej udalosti poisťovateľom v omeškaní s platením

poistného, je poisťovateľ oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku na dlžnom poistnom proti pohľadávke na poistné plnenie.

- 16.4 Pokiaľ si poisťovateľ nemôže uplatniť svoj nárok na dlžné poistné podľa predchádzajúceho bodu tejto PZ, uplatní a vyúčtuje si toto poistné poisťovateľ voči poistníkovi dodatočne.

### **17 Úhrada poistného**

- 17.1 Poistné za všetky poistené vozidlá a doplnkové poistenia bude platené jednou sumou – Hromadným inkasom poistného.
- 17.2 Dojednáva sa, že bežné poistné bude platené štvrťročne. Poistné je splatné ku dňu 1.7., 1.10., na účet poisťovne č. 0048134112/0200 vo VÚB, a. s., Bratislava. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz pre HIP (hromadné inkaso poistného) ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Variabilným symbolom je vždy číslo tejto PZ 9520048009.
- 17.3 Poistné musí byť uhradené v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu, všetky storná budú zohľadnené v nasledujúcom Výkaze zasielanom pri ďalšej splatnosti poistného v zmysle tejto PZ.
- 17.4 Pre vozidlá zaradené do poistenia v priebehu poistného roku PZ sa výška prvej splátky vypočíta ako alikvotná časť z bežného poistného od počiatku poistenia vozidla do najbližšej pravidelnej splátky poistného uvedenej v bode 16.2 tejto PZ.
- 17.5 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného tejto PZ.

### **18 Vyhlásenie poistníka**

- 18.1 Poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím PZ písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.
- 18.2 V súlade s ust. § 10 ods. 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto PZ potvrdzuje, že túto PZ uzatvára vo vlastnom mene. Poistník podpisom tejto PZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto PZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.

### **19 Záverečné ustanovenia**

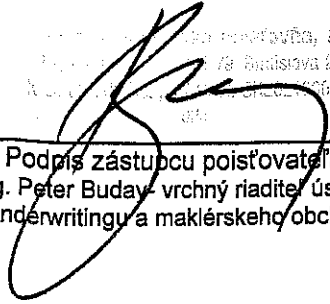
- 19.1 Všetky povinnosti vzťahujúce sa na poisteného v zmysle VPP HAV 08 sa v súlade s touto PZ vzťahujú aj na poistníka. V prípade, ak je poistník vlastníkom poistenej veci, poistník je zároveň aj poisteným.
- 19.2 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP HAV 08, OPP ASKS 08, OPP ASKP 08, ako aj všetkými prílohami tejto PZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ, poistník potvrdzuje podpisom tejto PZ.
- 19.3 PZ môže vypovedať poisťovateľ aj poistník do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 19.4 Zánikom tejto PZ zanikajú aj všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel vrátane doplnkových poistení.
- 19.5 Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto PZ.
- 19.6 Túto PZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto PZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 19.7 Poistník ako aj poisťovateľ môžu vypovedať poistenie jednotlivých vozidiel ako aj doplnkové poistenia ku koncu poistného obdobia najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie tohto vozidla a doplnkového poistenia zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola písomná výpoveď doručená v stanovenej lehote.
- 19.8 Táto PZ je vyhotovená v troch exemplároch z ktorých dva obdrží poistník a jeden poisťovateľ.
- 19.9 Zmluvné strany prehlasujú, že túto PZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 19.10 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia sa riadia právnymi predpismi SR a prípadné spory z nej vyplývajúce rozhodujú súdy SR.
- 19.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto PZ sú prílohy:

1. Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy- flotila HAV
2. Zoznam poistených vozidiel
3. VPP HAV 08
4. OPP ASKS 08
5. OPP ASKP 08
6. T7- Tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy
7. T8 – Tabuľka poistného pre poistenie náhradného vozidla

V Bratislave dňa 28.6. 2011



Meno a priezvisko, podpis poistníka  
plk. Ing. František Kurej- námestník generálneho riaditeľa  
CR SR – na základe splnomocnenia



Ing. Peter Buday, vrchný riaditeľ úseku  
underwritingu a maklérskeho obchodu

Podpis zástupcu poisťovateľa  
Ing. Peter Buday- vrchný riaditeľ úseku  
underwritingu a maklérskeho obchodu



## Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

### Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynársenská 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

### Charakteristika poistnej zmluvy:

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve:	Havarijné poistenie flotily vozidiel podľa VPP HAV 08 (ďalej len "havarijné poistenie")
Identifikátor	9520048009
Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len "VPP HAV 08"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.	
Poistné riziká	Rozsah poistenia dojednáva v zmysle VPP HAV 08, článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 08 alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živelné udalosti, vandalizmu. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. K poistnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batožiny a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 08, článok XIX. až XXIII., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 08.
Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 08, článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 08, článok XIV. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 08, článok XII.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poistných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacstopové a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na <a href="http://www.generali.sk">www.generali.sk</a> .
Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 08, článok V. V zmysle VPP HAV 08, článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote. Ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP HAV 08, článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie alebo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskej vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP HAV 08, článok XVII.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Dôvodom zániku poistenia je aj nezaplatenie poistného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V zmysle VPP HAV 08, článok X., vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu, ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle VPP HAV 08, článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 08, článok IX.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažností musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený vo VPP HAV 08, článok XXVI.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na <a href="http://www.generali.sk">www.generali.sk</a> , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na <a href="mailto:gsl@gsl.sk">gsl@gsl.sk</a> alebo osobne na našich predajných miestach.
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poisťník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.	
Upozornenie poisťníka	Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



## Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len „VPP HAV 08“) a ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

### Článok II. Poisťná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 08 a poisťnej zmluvy.

### Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poisťnej zmluve v zmysle čl. IV. ods. 3.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poisťnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 08 nie sú mobilné telefóny, vysielacky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 08 alebo poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:
  - a) havárie,
  - b) živeľnej udalosti,
  - c) vandalizmu.
2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1 a 2 tohto článku, je možné v poisťnej zmluve tiež dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
  - a) poistenie asistenčných služieb,
  - b) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - c) poistenie čelného skla,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb,

- f) poistenie náhradného vozidla (ďalej aj „doplnkové poistenia“).
4. Doplnkové poistenia podľa ods. 3 písm. b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 08 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 08.

### Článok V. Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
  - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyhlásením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadení, koróziou,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - j) pri opravách, nesprávnu obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla a pod.),
  - k) skratom,
  - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
  - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,

- b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
  - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:
    - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
    - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
    - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
    - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
  4. Vyluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

### Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok VII. Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota môže byť:
  - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie nového vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
  - b) obstarávacia hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vozidla toho istého druhu, kvality, veku a opotrebovania v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
  - c) iná dohodnutá hodnota.
2. Poistenie vozidiel a nadštandardnej výbavy podľa týchto VPP HAV 08 sa dojednáva na novú hodnotu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poisťnej zmluve a stanovuje ich poistník na vlastnú zodpovednosť.
4. Poisťnú hodnotu poisteného vozidla a nadštandardnej výbavy vyjadruje poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve, pričom poisťnú sumu stanovuje poistník na vlastnú zodpovednosť. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poisťného obdobia, v prípade poistenia s bežným poisťným,
  - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poisťným.

### Článok VIII. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť

- v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IX. Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo zmocnením sa predmetu poistenia,
  - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedená sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lizingu) vozidla,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
- V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupníku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

#### Článok X. Poistné, poisťné obdobie

- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Poistné je podľa týchto VPP HAV 08 bežné poisťné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Prí poisťeniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poisťné jednorazové poisťné, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením či i len jednej splátky poisťného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.
- Zaplatením poisťným sa rozumie poisťné prísané na účet poisťovateľa alebo vyplatené poisťníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškani s platením poisťného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškani s platením poisťného, vzniká poisťovateľovi

- právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému oproti poisťnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomnosti týkajúcej sa zaplataenia dlžného poisťného alebo jeho časti.
  - Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas upírat' do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

#### Článok XI. Plnenie poisťovateľa

- Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 08 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenou veci).
- V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci vyšetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízy, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
- V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, zničené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v opačnom prípade bude poisťné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
- Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
- V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poisťnej udalosti, zničenú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poisťnej udalosti.
- Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poisťnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poisťné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
- V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti bude výšku poisťného plnenia všeobecná hodnota vozidla zničená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
- Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že poisťná suma vozidla bude v poisťnej zmluve dohodnutá bez DPH, budú poskytnuté prípadné poisťné plnenia bez DPH.
- Stanovenie poisťného plnenia rozpočtom je vždy podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.

- V prípade likvidácie poisťnej udalosti rozpočtom bude poisťné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú tvoriť v takomto prípade max. 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla a región.
- Prí plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov. Poisťné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa.
- Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1. článku XIV. týchto VPP HAV 08, má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárske mu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou.
- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poisťnej udalosti následkom vandalizmu. Poisťné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.
- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poisťné plnenie v prípade zmocnenia sa detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala.

#### Článok XII. Spoluúčasť

- Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poisťnej zmluvy v prípade poisťnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poisťnej udalosti; do výšky dojedanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poisťnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- Dopínkové poistenia podľa čl. IV ods. 3 týchto VPP HAV 08 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poisťnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poisťnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poisťné plnenie.
- Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poisťného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poisťnej udalosti.

#### Článok XIII. Vinkulácia poisťného plnenia

- Vinkulácia poisťného plnenia na účely týchto VPP HAV 08 znamená, že poisťné plnenie z poisťnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poisťné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
- Vinkulácia poisťného plnenia nezakladá právo osoby,

v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

#### Článok XIV. Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
  - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak;
  - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
  - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
  - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšovala;
  - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou;
  - g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
    - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
    - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
    - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
  - h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
  - i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
  - j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný previesť na poisťovateľa vlastnícke právo na vozidlo alebo inak vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú

- primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla alebo originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- l) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
  - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
  - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- m) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho častí si vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa;
- n) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;
- o) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;
- p) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- q) platiť poistné riadne a včas v stanovených lehotách.

#### Článok XV. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### Článok XVI. Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň a výška bonusu závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Stupeň bonusu	Doba bezškodového priebehu	Výška bonusu
0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	10 %
2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	20 %
3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	30 %
4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	40 %
5	nad 60 mesiacov	50 %
4. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
  - a) živelná udalosť,
  - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,

- c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť vo výške dohodnutej spoluúčasti, hlásenie poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným),
  - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho častí, pokiaľ bolo hlásené na polícii,
  - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na polícii,
  - f) stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na polícii.
5. Ustanovenia ods. 4 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
  6. Poistníkovi je pridelený stupeň bonusu po predložení písomného potvrdenia o škodovom priebehu, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na správne určenie stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
  7. Bonus sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, v ktorom dôjde k poistnej udalosti alebo v ktorom poistenie zanikne, ak nie je dohodnuté inak.
  8. Za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na bonus, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa znižuje doterajší stupeň bonusu vždy o dva stupne. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom sa výška bonusu na nasledujúci poistný rok zvyšuje vždy o 10 %.
  9. Ak poistený preukáže dobu bezškodového priebehu z predchádzajúceho poistenia vozidla, má nárok na priznanie výšky bonusu získaného v predchádzajúcich poisteniach (v tých mesiacoch) po odpočítaní doby od ukončenia trvania poistenia (v mesiacoch) do uzatvorenia nového poistenia. Bonus sa poskytuje v plnej výške, ak doba prerušenia poistenia nepresiahla jeden rok (12 mesiacov).
  10. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od počiatku daného poistného roka.

#### Článok XVII. Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži nasledovným spôsobom:
  - a) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 700 000,- Sk/23 235,74 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane do 24 000,- EUR/723 024,- Sk vrátane:
    - imobilizérom v kľúčoch inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
    - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
    - autoalarmom;
  - b) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane od 700 001,- Sk/23 235,78 EUR do 2 500 000,- Sk/82 984,80 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane od 24 001,- EUR/723 054,13 Sk do 84 000,- EUR/2 530 584,- Sk vrátane, kombináciou minimálne dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:
    - imobilizérom v kľúčoch inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
    - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
    - autoalarmom,
    - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom;
  - c) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane od 2 500 001,- Sk/82 984,83 EUR vrátane

a od 1. 1. 2009 vrátane od 84 001,- EUR/ 2 530 614,13 Sk vrátane, kombináciou minimálne troch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:

- imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcou vozidla,
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
  - autoalarmom,
  - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť nákladné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg, špeciálne vozidlo, autobus, traktor proti krádeži nasledovne:
- imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcou vozidla, alebo
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo autoalarmom;
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorovú trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkou z tvrdeného ocele.
4. Všetky poistovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
5. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

#### Článok XVIII.

##### Popis zabezpečovacích zariadení

1. **Mechanické zabezpečovacie zariadenie** je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construkt, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way a podobné homologizované typy).
2. **Autoalarm** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazd vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. **Imobilizér** je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňuje rozjazd vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. **Vyhľadávaci systém** je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálnu dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

#### Článok XIX.

##### Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poistnej zmluve.
2. Rozsah doplnkového poistenia nadštandardnej výbavy je totožný s rozsahom poistenia vozidla, ak nie je v týchto VPP HAV 08 uvedený inak.
3. Poistná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poistnej zmluve.

#### Článok XX.

##### Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie čelného skla, predmetom poistenia je čelné sklo na vozidle, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie čelného skla sa dojednáva v rozsahu čl. IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08.

3. Poistná suma pre doplnkové poistenie čelného skla je dojednaná v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

#### Článok XXI.

##### Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravená vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá bola ohlásená políciou,
  - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny vzťahuje iba na batožinu občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, cenniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie, cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
  - c) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, diene štítky,
  - d) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
  - e) diela umelecké, zvlášťnej kultúrne a historické hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - f) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
  - g) zvieratá,
  - h) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poistnej zmluve. Maximálne poistné plnenie na jednu batožinu pre poistné zmluvy so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane je 5 000,- Sk/165,97 EUR a pre poistné zmluvy so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane je 170,00 EUR/5121,42 Sk.

#### Článok XXII.

##### Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).
2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
  - a) za smrť spôsobenú úrazom,
  - b) za trvalé následky úrazu,
  - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 7 tohto článku.
4. Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, alebo nečakané a neprerušované pôsobenie vonkajších teplôt, plynov, pád, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému počas doby trvania poistenia spôsobili telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda, pokus o ňu a úmyselné sebaopoškodenie.
5. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,
  - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
  - d) diagnostickými liečebnými a preventívnymi zákrokmi za účelom liečenia následkov úrazu.
6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov

všetkých druhov a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a za prietrž medzistavcovej platničky,

- b) za infekčnú chorobu, aj keď bola prenesená zranením, a za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa ods. 3 a 4 tohto článku,
  - c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli prevedené za účelom liečenia následkov úrazu,
  - d) ak nastane v dôsledku úrazu zhoršenie zdravotného stavu alebo sa prejaví choroba.
7. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
  - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
  - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
  - c) jazda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
8. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
9. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady:
  - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
  - b) ak sa poistený zúčastnil na rýchlostných pretekoch, alebo na pretekoch s rýchlostnou vložkou, alebo na prípravnej jazde, alebo na tréningu s ním,
  - c) ak poistený vykonával typové skúšky rýchlostí, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky,
  - d) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
  - e) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
10. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom poistnej zmluvy a podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby.
11. Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností škodovej udalosti znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu:
  - a) ak dôjde k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu,
  - b) ak poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým porušil iný dôležitý záujem spoločnosti,
  - c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú. Ak mal tento úraz za následok smrť poisteného, zníži poisťovateľ svoje plnenie len vtedy, ak k tomuto úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, uvedeným pod písm. b),
  - d) ak bol trestný čin podľa písm. a) spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť poistné plnenie o viac než o polovicu a ak bol tento trestný čin obzvlášť závažným úmyselným trestným činom, nie je poisťovateľ povinný plniť.
12. **Plnenie za smrť následkom úrazu**
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplati poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplati len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
13. **Plnenie za trvalé následky úrazu**
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky,

- vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytnie poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,
- c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
- d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,
- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
- f) Ak pred výplatom plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

#### 14. Plnenie za dobu nevyhnutného liečenia

- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
- b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa prepočtovej tabuľky;
- c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
- v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 5 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
  - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
- d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
- e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podrobil občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;

- f) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
- g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka;
- h) Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
- a) smrť následkom úrazu:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 100 000,- Sk/ 3 319,39 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 3 500,00 EUR/ 105 441,- Sk;
- b) trvalé následky úrazu:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 200 000,- Sk/ 6 638,78 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 7 000,00 EUR/ 210 882,- Sk;
- c) dobu nevyhnutného liečenia:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 20 000,- Sk/663,88 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 700,00 EUR/ 21 088,20 Sk.
16. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
17. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, zníži sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb týmto vozidlom v čase poistnej udalosti dopravovaných.
18. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásmom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.
19. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravovaných osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia vozidla poisteného poistnou zmluvou.
20. Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ. Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
- a) príslušný doklad o poistení,
- b) správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
- c) riadne vyplnené tlačivo Oznamenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
- d) „Atestatio medicum“ (lekárska správa, nálež), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- e) úmrtý list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
- f) príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

#### Článok XXIII.

##### Doplnkové poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je náhrada nákladov vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenajaté v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu jeho neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.
2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,

poistenie sa dojednáva iba pre prípad, keď následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.

3. Poistná suma a spoluúčast pre doplnkové poistenie náhradného vozidla sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prenajaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený prenajme vozidlo vyššej triedy, plní poisťovateľ iba v takej výške, v akej by plnil pri prenajatí vozidla rovnakej triedy.
5. Na účely tohto článku sa trieda vozidla určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla (napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná, MPV veľká a iné).
6. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený prenajme vozidlo od osoby, ktorá má prenajom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
7. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za prenajom vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

#### Článok XXIV. Výklad pojmov

1. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydanými v SR, pričom:
- a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
- b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
4. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydanom v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydanom v SR, alebo v technickom preukaze vydanom v SR.
5. **Oprávnene užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
6. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
7. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
8. **Zmocnením** sa rozumie krádež alebo lúpež alebo neoprávnené užívanie veci.
9. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
10. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:
- požiarom,
  - výbuchom,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu,
  - záplavou,
  - povodňou,
  - vichricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
  - krupobitím,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
  - zosuvom alebo zrútením lavín,
  - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,

- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).
- 11. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti trefou osobou.
- 12. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
- 13. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
- 14. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
- 15. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
- 16. **Nadštandardnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
- 17. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP HAV 08.
- 18. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
- 19. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
- 20. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

#### Článok XXV.

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

#### Článok XXVI.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručенá poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať

a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### Článok XXVII.

##### Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP HAV 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

#### Článok XXVIII.

##### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP HAV 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poisťník zároveň poisteným, aj so súhlasom poisťníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 08 sa možno odchyliť v poisťnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 08 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Tieto VPP HAV 08 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 10. 2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 08.



## Osobitné poisťné podmienky OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ KASKO PLUS (ďalej len „poistenie“) vám poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), pokiaľ boli dojednané v príslušnej poisťnej zmluve, ktorej predmetom je havarijné poistenie. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

- Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).
- Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonicky žiadostí koordináčnemu centru ASSISTANCE.  
V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefonné číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefonné číslo 0800 121 122.
- Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno užívateľa vozidla, u právnických osôb IČO, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto nehody, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti, údaje o poisťnej zmluve, a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.
- Príslušný koordinátor následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

### II. POVINNOSTI POISTENÉHO

- Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade sa poistený, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.  
Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.

- Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVC (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefonné číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neurobí alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

- Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
  - názov, adresu a telefonné číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
  - meno, adresu a telefonné číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
- lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

### III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

- Lekárske informácie.** Všeobecná úroveň lekárskej starostlivosti v danej krajine v porovnaní so Slovenskom. ASSISTANCE vás informuje o kvalite lekárskeho zariadenia, ktoré poskytuje jednotlivé lekárske zariadenia v danej krajine, v porovnaní so starostlivosťou na Slovensku. Pokiaľ sa v danej krajine vyskytujú lekárske zariadenia určitého typu, ktoré majú veľmi nízku úroveň, bude vám odporúčený najvhodnejší druh lekárskeho zariadenia.
  - Informácie o nutnosti očkovania.** ASSISTANCE vás bude informovať o prípadnej nutnosti podstúpiť očkovanie pri vycestovaní do danej krajiny. Ďalej vás informuje o adrese najbližšej zdravotníckej stanice v mieste vášho trvalého bydliska, ktorá daný typ očkovania zabezpečuje, zistí otváraciu dobu stanice a výšku poplatku za očkovanie.
  - Informácie o adresách imunologických zariadení.** ASSISTANCE vás v prípade potreby informuje o príslušných adresách imunologických zariadení, ktoré sú najbližšie k vášmu trvalému bydlisku.
  - Informácie o výskyte epidémií.** ASSISTANCE vás v prípade aktuálneho výskytu epidémie v zahraničí informuje o tejto skutočnosti. Zároveň vám dá kontakty na imunologické stredisko, ktoré je najbližšie k vášmu trvalému bydlisku, zistí otváraciu dobu stanice a výšku poplatku za podstúpený úkon.
  - Informácie o zahraničných ekvivalentoch liekov a o ich dostupnosti.** ASSISTANCE vás informuje, ktorými zahraničnými liekmi je možné

nahradiť lieky užívané v SR, akým spôsobom sa dajú v danej krajine obstaráť a či je možnosť ich vydania bez lekárskeho predpisu, alebo je nutné navštíviť lekára z dôvodu ich predpisania.

- Informácie o neodporúčaných zdravotných zariadeniach.** ASSISTANCE vás informuje o konkrétnych zdravotných zariadeniach v cieľovej oblasti, ktoré poskytujú nekvalitné zdravotné služby a ktorých služby by nemal vyhľadať.
- Informácie o špecifických rizikách v danej krajine a informácie o prvej pomoci.** ASSISTANCE vás informuje o možných zdravotných rizikách v danej oblasti, do ktorej sa chystáte vycestovať. Rizikom môžu byť napríklad extrémne vysoká teplota, zdraviu škodlivá voda, veľmi rizikový terén, výskyt jedovatých živočíchov, atď. Zároveň vám poskytne rady, ako sa týmto rizikám v danej oblasti vyhnúť, aká je účinná prevencia a prvá pomoc v prípade niektorých nehôd alebo úrazov.

### 2. Turistické informácie

- Kurzy mien, priemerné ceny vybraných komodít.** ASSISTANCE vás informuje o aktuálnych kurzoch devíz a valút, o priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine. Medzi najčastejšie vybrané komodity patrí jedlo, pitie, cigarety atď.
- Informácie o klimatických pomeroch.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o aktuálnych priemerných teplotách vzduchu a mora v cieľovej krajine. Zároveň vás informuje o predpovedi počasia v danom regióne na najbližšie obdobie.
- Informácie o ubytovacích možnostiach a o cenách ubytovania, rezervácie.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o možnostiach ubytovania v hoteloch, penziónoch alebo kempoch v danej krajine. Ďalej vás informuje o cene ubytovania v konkrétnom zariadení vrátane zaistenia prípadnej rezervácie.
- Informácie o optimálnych turistických trasách.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o optimálnych turistických trasách v danej oblasti s ohľadom na možnú rizikovosť terénu a spôsob presunu (peší presun, horské bicykle).

### 3. Cestovné informácie

- Informácie o poplatkoch súvisiacich s jazdou vo vozidle.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o výške diaľničných poplatkov, o mýtnom, o použití tunelov a trajektov. Ďalej vás informuje o finančnej výške pokút za najčastejšie priestupky, akými sú napríklad: nedovolené prekročenie rýchlosti, nedanie prednosti v jazde a ďalšie.
- Informácie o situácii na hraničnom priechode.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o súčasnej prejazdnosti a dĺžke čakania na hraničných priechodoch. Ďalej vás informuje o alternatívnej možnosti iného hraničného priechodu s kratším časom čakania.
- Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o zásadných rozdieloch v pravidlách cestnej premávky v danej krajine. Zásadnými rozdielmi môžu byť napríklad rýchlostné limity, nutnosť rozsvietenia svetiel, tolerovaná miera alkoholu, zákaz stáť na mostoch atď.
- Informácie o zjazdnosti ciest a cenách pohonných látok.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o uzatvorených úsekoch diaľnic a nezjazdnosti ciest z dôvodu prírodných kalamít. Odporúčame vám vhodné trasy na najrýchlejšiu, najkratšiu a najekonomickú cestu. Ďalej vás informuje o priemernej cene pohonných látok v cieľovej krajine, aby ste si mohli naplánovať finančné rezervy na ich nákup.
- Informácie o lokálnych spojoch.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o cestovných poriadkoch leteckej, vlakovej, autobusovej, lodnej dopravy

alebo trajektoch. Ďalej vás informuje o cenách prepravy týmito prostriedkami.

- f) **Informácie o leteckej doprave.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o leteckých trasách z hľadiska najlacnejšej a najrýchlejšej prepravy. Ďalej vás informuje o poplatkoch na letiskách a poplatkoch za nadmernú batožinu.
- g) **Zmeny rezervácie leteniek.** ASSISTANCE na vašu žiadosť zabezpečí zmenu rezervácie vašej letenky, okrem úhrady prípadného poplatku spojeného s touto zmenou.
- h) **Rady ako ušetriť pri nákupe v zahraničí.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o obchodoch duty free. Ďalej vás informuje, ako postupovať pri žiadosti o vrátenie DPH za tovar a ako vyplniť príslušný formulár.
- i) **Informácie o bezpečnosti v cieľovej krajine.** ASSISTANCE vám zaistí informácie o:
- stupni všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine,
  - všetkých rizikách spojených s výkonom vášho povolania v cieľovej krajine,
  - možných nebezpečenstvách pri cestovaní neobývanými oblasťami v cieľovej krajine,
  - všetkých potencionálnych rizikách súvisiacich s vašimi rizikovými športovými aktivitami,
  - všetkých rizikách súvisiacich s lokálnymi vojnovými konfliktmi v cieľovej krajine,
  - preventívnych opatreniach súvisiacich s ochranou proti možnému kídningu,
  - spôsoboch zabezpečenia osobného majetku a telesnej integrity v cieľovej krajine.
- j) **Administratívno-právne informácie.** Pokiaľ sa obrátíte na ASSISTANCE, informuje vás o:
- príslušných zastupiteľských úradoch a konzulátoch vrátane informovania o všetkých kontaktných údajoch,
  - dokladoch nutných na úspešný vstup do danej krajiny,
  - možnostiach, ako predísť odopreniu vstupu do krajiny zo strany príslušných imigračných alebo colných orgánov,
  - výške finančnej sumy nutnej na vstup do danej krajiny,
  - prípadoch, keď je nutné mať pri vstupe do danej krajiny pozvanie, a o obsahových náležitostiach takéhoto pozvania,
  - prípadoch, keď je nutné pri vstupe do danej krajiny splniť vízovú povinnosť, a o náležitostiach žiadosti o udelenie víz,
  - možnostiach tovaru, ktoré je možné prepraviť zo zahraničia bez colných poplatkov,
  - colných sadzbách najčastejšie vyvázaných komodít.
- k) **Administratívno-právna asistencia.** Pokiaľ sa obrátíte na ASSISTANCE, zabezpečí vám nasledovné:
- zistiť doklady, ktorými je nutné disponovať za účelom úspešného vstupu do krajiny,
  - pomoc v prípadoch, keď vám bude odoprený vstup do príslušnej krajiny,
  - zapožičanie finančnej hotovosti potrebnej na vstup do cieľovej krajiny, pričom takáto pôžička musí byť vždy riadne zabezpečená zo strany tretej osoby,
  - potrebnú súčinnosť pri vybavovaní vízových a pozývacích dokumentov,
  - súčinnosť v rámci prípadného colného konania.

#### IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR aj v zahraničí.** Pri nehode vozidla na území SR aj v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
  - zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody, alebo
  - zorganizuje, pokiaľ si to budete želať, odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta vášho trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
  - zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
  - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Podmienkou poskytnutia služieb ASSISTANCE je, že k mechanickej poruche vozidla došlo min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

3. **Mechanická porucha v zahraničí.** Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
  - zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
  - zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

4. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Podmienkou poskytnutia služieb ASSISTANCE je, že k mechanickej poruche vozidla došlo min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

8. **Krádež vozidla na území SR.** V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. **Krádež vozidla v zahraničí.** V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie v hoteli na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí tri noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

10. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

11. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

12. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, ASSISTANCE:
- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, na území SR dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

15. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, na tento účel obvykle určenej, v zahraničí, dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE



zorganizuje a uhradí vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

**16. Defekt na pneumatikách v SR.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v SR, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

**17. Defekt na pneumatikách v zahraničí.** Ak počas jazdy dôjde k defektu pneumatiky v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

**18. Vyslanie náhradného vodiča k vozidlu v zahraničí.**

V prípade, že v súvislosti s dopravnou nehodou v zahraničí utrpí vodič vozidla ujmu na zdraví takého charakteru, že bude hospitalizovaný v lekárskom zariadení a nebude schopný pokračovať v ďalšom riadení vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí náklady na vyslanie náhradného vodiča za účelom vyzdvihnutia vozidla. Odmena vodiča nie je hrazená. Voľba vodiča je plne v kompetencii ASSISTANCE.

**19. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

**20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak bude vozidlo po mechanickej poruche v servisnej sieti v zahraničí opravované dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

**21. Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhová hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

**22. Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.

**23. Finančná tiseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

### V. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

**1. Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:**

- Informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a ich znenie.
- Informácie o poistení v oblasti motorového vozidla.
- Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
- Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
- Praktické informácie -- adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
- Praktické informácie -- „Kam sa obrátiť, keď...?“

- Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
- Spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
- Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).

**2. Informácie o vzťahu občan verzus súd:**

- Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.
- Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehota).
- Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia).
- Informácie o nákladoch na súdne konanie.
- Informácie o tarifách advokátov a znalcov.
- Exekúcie.
- Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovoľanie, a pod.).

**3. Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**

- Advokáti a exekútori.
- Notári a matrkí.
- Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia.
- Daňoví poradcovia.
- Úrady štátnej správy.
- Dopravné odbory krajských úradov.
- Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.
- Súdny.
- Polícia a štátne zastupiteľstvá.

**4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**

- Informácie o stanovených postupoch a procedúrach.
- Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
- Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
- Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch.
- Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

**5. Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt na najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).

**6. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytnúť ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

**7. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a uhradí súvisiace poplatky.

**8. Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného predkladateľa alebo tlmočníka.

**9. Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 5 nocí pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.

**10. Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a uhradí návštevu poisteného pracovníkom

veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

**11. Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.**

V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje a uhradí doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí:

- úschovu vozidla,
- dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie,
- jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie na max. 5 nocí.

**12. Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.**

ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.

**13. Zaistenie svedkov a svedectiev.**

Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresné a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne sa dostaví na súdne pojednávanie.

**14. Trestné pojednávanie po dopravnej nehode.**

Ak je proti poistenému vedené trestné pojednávanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí právne zastúpenie poisteného,
- zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom pojednávaní,
- zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania na účely účasti na trestnom súdnom pojednávaní,
- zorganizuje a uhradí dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania na účely účasti na trestnom súdnom pojednávaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je plne v kompetencii ASSISTANCE.

**15. Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.**

Ak pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinnikom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, bude spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľ vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nenesie náklady právneho zastúpenia poisteného, tieto náklady zostávajú na ťarchu poisteného.

**16. Práva asistencie po dopravnej nehode.**

Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zadrižané policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady za úkony, ktoré je nutné vykonať na účely vydania zadržaného vozidla,

- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe neobmedzeným konaním.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia tretou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

## VI. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRAŇIČI

- Lekárska asistencia ambulantná.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:
  - ošetrovanie poisteného v ordinácii lekára,
  - ošetrovanie v ordinácii špecialistu,
  - poskytnutie adresy zmluvného lekára poistenému vrátane zaistenia termínu vyšetrenia,
  - špecializované a laboratórne vyšetrenie poisteného,
  - zaslanie platobnej záruky lekárskeho zariadeniu za ambulantné ošetrovanie,
  - preprava na ambulantné ošetrovanie,
  - návšteva lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
  - vyslanie lekárskeho špecialistu, pokiaľ nie je dostupný v mieste pobytu poisteného.
- Lekárska asistencia – hospitalizácia po dopravnej nehode.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE:
  - zorganizuje primárny prevoz do lekárskeho zariadenia,
  - zorganizuje sekundárny prevoz do špecializovaného lekárskeho zariadenia,
  - zorganizuje a uhradí prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
  - zorganizuje premiestnenie poisteného do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia,
  - zorganizuje úhradu liečebných nákladov na pobyt v nemocničnom zariadení,
  - zorganizuje a uhradí kontakt s rodinnými príslušníkmi poisteného a zároveň odovzdá rodinným príslušníkom odkaz od poisteného,
  - zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazu zamestnávateľovi, prípadne obchodným partnerom poisteného,
  - zorganizuje a uhradí kontakt s poisteným po jeho návrate do Slovenskej republiky (tzv. social call).
- Repatriácia poisteného na území Slovenskej republiky.** Len čo po skončení miestneho liečenia nebude, podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE, brániť zdravotný stav poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu poisteného do miesta trvalého bydliska v SR. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE. ASSISTANCE zároveň zorganizuje a uhradí náklady na sprevádzanie poisteného špecializovaným personálom v prípadoch, keď to bude vzhľadom k zdravotnému stavu poisteného nevyhnutné. Rozhodnutie o zaistení sprevádzania poisteného špecializovaným personálom je plne v kompetencii lekárskeho tímu ASSISTANCE.
- Repatriácia telesných zostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných zostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE. ASSISTANCE zároveň zorganizuje a uhradí spolnohnutie a prepravu urny s pozostatkami poisteného späť do SR.
- Liek a liečebné pomôcky.** Pokiaľ by došlo v dôsledku náhleho ochorenia poisteného k potrebe nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí:
  - nákup liekov,
  - zaslanie liekov a zdravotného materiálu do miesta, kde sa poistený nachádza ASSISTANCE nehradí cenu liekov.
- Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody

v zahraničí, v trvaní viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:

- návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady na dopravu (vlak II. trieda, lietadlom ekonomická trieda),
  - ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 10 nocí.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- Návrat rodinných príslušníkov.** Pokiaľ pre zranenie, ochorenie či úmrtie nie je poistený schopný zabezpečiť sprevádzanie svojho rodinného príslušníka (osoba mladšia ako 15 rokov) späť do miesta trvalého bydliska na území SR, ASSISTANCE zorganizuje:
    - návrat rodinného príslušníka v sprievode dospelého osoby alebo
    - vycestovanie rodinného príslušníka osoby mladšej ako 15 rokov za účelom jej sprevádzania späť na územie SR.

## VII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

- Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poisťovnej zmluvy havarijného poistenia.**
- Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa, a budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov na asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
- Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** ASSISTANCE nezodpovedá za:
  - akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
  - akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
  - akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

## VIII. VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto Osobitných poisťovných podmienok OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

- poistený** – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.
- vozidlo** – je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťovateľom na základe poisťovnej zmluvy o havarijnom poistení v rámci poisťovného programu KASKO PLUS. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.
- poisťovná zmluva/poistenie** – je poisťovná zmluva, ktorej predmetom je havarijné poistenie v rámci programu KASKO PLUS, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.
- asistenčné služby** – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.
- nehoda** – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu, alebo zraneniu osoby, alebo ku škode

na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

**mechanická porucha** – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí alebo súčastí. Za mechanicke poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámennou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou.

**zahraničie** – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

**zorganizuje** – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený.

**zorganizuje a uhradí** – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady na takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu.

# FLOTILA - sadzobník

## T7 - tabuľka sadzieb pre poistenie vozidiel a výbavy

### Havarijné poistenie pre flotilu vozidiel

Sadzby sú uvedené v percentách.

Predmet	ALL Risk	
	Územný rozsah - SR	Územný rozsah - Európa
	spoluúčasť	
	5%, min 165 EUR	5%, min 165 EUR

#### úžitkové vozidlá do 3,5t

A40811	1,05%	1,12%
--------	-------	-------

#### Nákladné a špeciálne motorové vozidlá - nad 3,5t

A50800	0,99%	1,10%
--------	-------	-------

#### Traktory a traktorové prívesy

A80800	0,77%	0,85%
--------	-------	-------

#### Prívesy a návesy

A80800	0,99%	1,10%
--------	-------	-------

#### Motocykle

	1,22%	1,35%
--	-------	-------

Predmet	ALL Risk	
	Územný rozsah - SR	Územný rozsah - Európa
	spoluúčasť	
	5%, min 66,38 EUR	5%, min 66,38 EUR

#### osobné motorové vozidlá

A24600	1,05%	1,12%
--------	-------	-------

**T8 - Tabuľka sadzieb pre poistenie náhradného vozidla****Sadzobník platný od 1.1.2009**

Konverzný kurz: 1 EUR=30,1260 SKK

Spoluúčasť 20% min. 66 EUR /1988,32 Sk

Poistná suma :

340,00 EUR	670,00 EUR	1 000,00 EUR	1 330,00 EUR	1 660,00 EUR
10 242,84 Sk	20 184,42 Sk	30 126,00 Sk	40 067,58 Sk	50 009,16 Sk

Sadzby sú stanovené v %.

Alfa Romeo	6,67	Lexus	8,35
Audi	9,18	Mazda	5,04
BMW	8,35	Mercedes	8,35
Citroën	6,01	Mini	8,35
Dacia	4,74	Mitsubishi	7,39
Daewoo	6,67	Nissan	6,38
Daihatsu	6,72	Opel	5,68
Fiat	5,17	Peugeot	6,67
Ford	5,17	Piaggio	6,72
GAZ	4,74	Porsche	10,56
Honda	6,38	Renault	6,01
Hummer	10,56	Rover	6,67
Hyundai	4,37	Saab	6,67
Chevrolet	6,67	Seat	5,68
Chrysler	8,02	Smart	11,09
Isuzu	6,67	Ssang Yong	6,72
Iveco	6,67	Subaru	6,72
Jaguar	10,56	Suzuki	6,72
Jeep	8,02	Skoda	5,17
Kia	6,72	Tatra	3,78
Lada	4,74	Toyota	6,72
Lancia	10,56	Volkswagen	6,72
Land Rover	6,67	Volvo	6,72
LDV	6,67	NA nad 3,5 t. a ťahače návesov	4,74
		Ostatné na dotaz	