

Dodatok č. 27

k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH

číslo ZD20020007

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a podľa § 66 ods.1, písm. a) zákona č. 523/2003 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy a v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov organizácie: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
So sídlom: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Ing. Miroslav Mikulčík, generálny riaditeľ
Zodpovedný zástupca: Ing. Martin Lejtrich, námestník
generálneho riaditeľa pre ekonomiku a informatiku
IČO: 00634816
DIČ: 2021095505
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: 7000118043 / 8180
Tel./fax: 048/4393111, 048/4134989, 048/4136117

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.
So sídlom: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
Štatutárni zástupcovia: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Ing. Martin Morávek, člen predstavenstva
IČO: 35760419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK2020254159
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
č. účtu: 171524706/0900
Tel./fax: 02/20 838 400, 02/20 838 444

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

uzatvárajú tento Dodatok č. 27 (ďalej len „Dodatok“) k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH číslo ZD20020007 (ďalej len „Zmluva“).

I. Preambula

Tento Dodatok k Zmluve upravuje rozsah poskytovania servisu a údržby modulov DWH a spôsob výpočtu výšky paušálneho poplatku za servis a údržbu.

II. Predmet

- II.1. Na základe dohody oboch zmluvných strán sa zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy upravuje nasledovne:
- a) celková cena hodnoty diela sa navyšuje o súčet cien jednotlivých zmenových konaní realizovaných a nasadených do prevádzky v roku 2009 a 2010 vynásobených koeficientom reálneho podielu novej funkcionality podľa Prílohy č. 1b tohto Dodatku;
 - b) zo zoznamu podporovaných modulov podľa pravidiel a podmienok Zmluvy sa od 1.2.2011 vylučujú moduly Prognózovanie (skr. PRO), Datamining 2 (skr. DM2), Administratívny systém a majetkové dane (AÐ) a Reporting (skr. RPT). Súvisiaca úprava výpočtu novej ceny mesačného paušálu tvorí Prílohu č. 2S Zmluvy.
- II.2. Na základe dohody oboch zmluvných strán o podpore, servise a údržbe programového vybavenia DWH a technickej podpory na SW produkty pre DWH sa:

a) bod III.2 Zmluvy nahrádza nasledovným textom:

Výkony a služby sú definované v nasledujúcej tabuľke. V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci mesačného servisného paušálneho poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.

Typ činnosti „**Bez limitu**“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.

Typ činnosti „**Limit**“ znamená jediný a neprenositeľný mesačný objem 145 človekohodín pre uvedené činnosti v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy. Cena služieb poskytnutých nad stanovený limit sa riadi ustanovením bodu VI.2.b tejto Zmluvy.

Typ činnosti „**Podľa hodín**“ znamená poskytovanie služby Objednávateľom odsúhlasených človekohodín, a ich cena je stanovená podľa Zhotoviteľom skutočne odpracovaných človekohodín a sadzby za človekohodinu v zmysle bodu VI.2.b tejto Zmluvy.

P.č	Činnosť	Typ
1	Zmeny z podnetu zhotoviteľa, najmä z dôvodu optimalizácie a zvyšovania kvality produktov IS.	Bez limitu
2	Odstraňovanie chýb IS v rámci pozáručného servisu. Odstránenie sa vykoná formou patchu (v naliehavých prípadoch). Podpora zhotoviteľa pri zabezpečení testovania týchto opravených funkčností IS pracovníkmi objednávateľa	
3	Dokumentovanie zmien a zásahov v IS súvisiacich s odstraňovaním chýb v rámci pozáručného servisu: - aktualizácia dokumentácie - protokoly o zásahoch v produkčnej databáze - archivácia jednotlivých patchov a verzii vo forme médií dodaných na nasadenie v priestoroch zhotoviteľa	
4	Hotline (hlásenie chybových stavov mailom, faxom a telefonicky v pracovnom čase na kontaktné miesta podľa Prílohy 1). Poskytovanie konzultácií na objasňovanie a upresňovanie otázok súvisiacich s hotline	
5	Identifikácia potenciálnych rizík v DWH, ohrozujúcich jeho prevádzku a spôsobujúcich výpadky, resp. obmedzenia	
6	Udržiavanie technického a personálneho prostredia potrebného k zásahom u zhotoviteľa.	

7	Identifikácia zmien a overenie vhodnosti konfigurácie a funkčnosti systémovej platformy v rámci platného technického projektu vyvolané: - zistenými nedostatkami prvkov systémovej platformy - rozvojom v oblasti informačných technológií (hlavne zmena verzie operačného systému alebo databázovej platformy)	Limit 90hod
8	Podpora prevádzky DWH: - monitorovanie a podpora funkčnosti systémovej, aplikačnej a dátovej vrstvy - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov DWH - konzultácie k riešeniu prevádzkových problémov a funkčnosti IS - riešenie chýb obsluhy - vytvorenie nového testovacieho prostredia Automatizované monitorovanie prevádzky 7*24 zabezpečuje zhotoviteľ programovými prostriedkami. Dohľad, konzultácie, riešenie chýb obsluhy, podpora funkčnosti v pracovnom čase zabezpečujú pracovníci zhotoviteľa	
9	Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) zodpovedným pracovníkom Objednávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie a prevádzky DWH v pracovnom čase. Zhotoviteľ nezahŕňa do limitu poskytnuté konzultácie, ktoré sú súčasťou poskytnutých činností uvedených v tejto zmluve „bez limitu“ a činností súvisiacich so zmenami zavedenými aktuálne nasadeným zmenovým listom.	
10	Riešenie urgentných požiadaviek na nápravu chýb počas pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platform, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov	
11	Pohotovosť : - pohotovosť prevádzkového pracovníka zhotoviteľa mimo pracovného času, dostupnosť na mobilnom telefóne Tento limit slúži na poskytnutie pohotovosti predovšetkým počas víkendového spracovania týždenného inkrementu. V prípade vzniku urgentnej požiadavky obsahuje analýzu problému a jeho riešenie. v rozsahu maximálne 2 hodiny. Na riešenie nad 2 hodiny bude uplatnený typ "podľa hodín".	Limit 20 hod
12	Zmeny z podnetu objednávateľa, ktoré nevedú k zmene funkcionality diela alebo jeho časti a vykazujú veľmi nízku prácnosť. Ide o zmenu, ktorú je možné zapracovať v rozsahu max. do 20 hod. po vzájomnom súhlase oboch strán	Limit 20 hod
13	Podpora zhotoviteľa pri analýze kontrolných čísel a riešení odmietnutých riadkov v rozsahu 15 hod. po vzájomnom súhlase oboch strán	Limit 15 hod
14	Riešenie požiadaviek objednávateľa mimo pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platform, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov - aplikačného kódu nad rozsah pohotovosti podľa bodu 11	Podľa hodín

„Pracovný čas“ pre činnosti servisnej podpory je časový interval od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch. Do intervalu „mimo pracovného času“ sa počítajú dni sviatkov, voľných dní a času do 8.00 hodiny a po 16.00 hodine počas pracovných dní.

b) bod III.3.b Zmluvy nahrádza nasledovným textom:

III.3.b Lehota riešenia chyby

Pre riešenie platia podľa závažnosti nasledujúce časové lehoty:

Klasifikácia chyby	Popis	Lehota na riešenie
„A“	Kritická chyba - Fatálna chyba, riešenie chyby organizačným opatrením nie je možné	Do 48 hodín od prijatia hlásenia o chybe, pričom hodina nahlásenia sa nepočíta do lehoty riešenia. Zhotoviteľ začne vykonávať práce na odstránení problému do 4 hodín od nahlásenia.
„B“	Vážna chyba - Chyba, ktorá obmedzuje, ale neznemožňuje prevádzku, prípadne je možné ju riešiť organizačným opatrením.	Do 10 pracovných dní od prijatia hlásenia o chybe, pričom deň nahlásenia sa nepočíta do lehoty riešenia.

Klasifikácia chyby	Popis	Lehota na riešenie
	Bežná chyba – Chyba s minimálnym dopadom na prevádzku (napr. grafické znázornenie v nevhodnom formáte atď.)	Do 14 pracovných dní od prijatia hlásenia o chybe, pričom deň nahlásenia sa nepočíta do lehoty riešenia.

Lehota na riešenie sa predlžuje o dobu poskytovania súčinnosti objednávateľom, a to o každú aj začatú hodinu v prípade chyby „A“ alebo o každý aj začatý pracovný deň v prípade chyby „B“ alebo „C“. Pod požadovanou súčinnosťou sa rozumie poskytnutie všetkých relevantných informácií a podkladov, ktoré sú nevyhnutné k vyriešeniu Hotline (napr. doplňujúce informácie, potrebné unix súbory, prevzatie inštalačného média, ...) na základe vyžiadania zhotoviteľom.

Požiadavka na súčinnosť, ako aj poskytnutie súčinnosti sa vykonáva elektronicky (WEB aplikácia), na sledovanie relevantných dátumových a časových údajov.

Vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa sa môžu dohodnúť na inej ako uvedenej lehote riešenia chyby najmä s ohľadom na povahu chyby, reklamačných cyklov, ako aj iných relevantných súvislostí.

c) bod VI.2.a Zmluvy sa nahrádza nasledujúcim textom:

Zmluvné strany sa dohodli, že za realizáciu plnenia podľa článku III. Údržba objednávateľ uhradí zhotoviteľovi mesačné paušálne poplatky vo výške rovnajúcej sa 1,25% z celkovej hodnoty produktov v režime údržby podľa zoznamu v Prílohe č. 2.

d) bod VI.2.b Zmluvy sa nahrádza nasledujúcim textom:

Pre prípadné výkony nad rámec limitov uvedených v definícii údržby vykonaných počas pracovného času, ktoré budú po ukončení každého mesiaca obojstranne písomne potvrdené, platí sadzba 89,23,- EUR za jednu človekohodinu (bez DPH).

Pre výkony nad rámec limitov uvedených v definícii údržby vykonaných mimo pracovného času pod typom „Podľa hodín“, ktoré budú po ukončení každého mesiaca obojstranne písomne potvrdené, platí sadzba jeden a pol násobok bežnej sadby, teda 133,85 EUR za jednu človekohodinu (bez DPH).

Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude realizovať platby za obojstranne písomne potvrdené výkony nad rámec limitov na základe osobitných faktúr mesačne a v súlade so všeobecnými ustanoveniami o platobných podmienkach podľa bodu VI.1 tejto Zmluvy.

e) bod VI.3.c Zmluvy sa nahrádza nasledujúcim textom:

Zmenovým konaním sa mení finančný základ hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu. Zmena sa určí jedenkrát za rok, spätne za predchádzajúce obdobie od posledného dodatku. Zmena sa vykoná formou Dodatku k zmluve a podpisujú ju štatutárni zástupcovia oboch strán.

Zmenové konania z pohľadu zmeny finančného základu hodnoty diela budú na základe dohody vedúcich projektov objednávateľa a zhotoviteľa priradené do jednej z nižšie uvedených kategórií:

- a.) zmena existujúcej funkcionality - navýšenie hodnoty diela 20%- 50 %.
Jedná sa o zmenové konania ako napr. zapracovanie legislatívnych zmien, ktoré menia metadáta (zavedenie nového vzoru daňového priznania), upravujú existujúce výstupy, upravujú či rozširujú dátové pumpy (čistiacu pumpu, star pumpu, pumpu OLAP vrstvy) a pod.
- b.) nové výstupy, nové funkčnosti pre existujúce aplikácie, nové aplikačné vrstvy – navýšenie hodnoty diela o 50%-80%.

Napr. rozšírenie aplikácie DSS o nové výstupy, zavedenia novej aplikácie ako
napr. Analytický list, Biznis navigácia

Určenie percenta akým mení zmenové konanie finančný základ hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu je súčasťou Zmenového listu. Pre jedno zmenové konanie je percento navýšenie rovnaké pre etapu analýza aj implementácia.

III. Záverečné ustanovenia

- III.1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení podľa osobitného predpisu.
- III.2. Zhotoviteľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov.
- III.3. Tento Dodatok sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva exempláre.
- III.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ho slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Zoznam príloh:

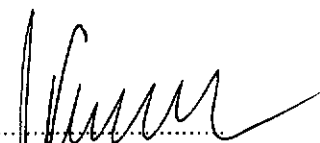
Príloha 1a – Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Príloha 1b – Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku

Príloha 1c – Zmenový list – vzor

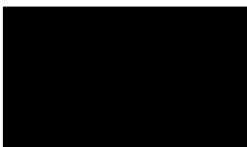
Príloha 2S – Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu platný od 1.2.2011.


V Banskej Bystrici, dňa 27.1.2011


.....
Ing. Miroslav Mikulčík
generálny riaditeľ

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

V Bratislave, dňa 27.1.2011

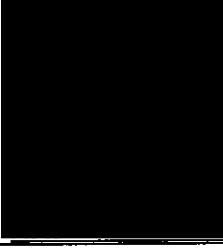


.....
RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva


.....
Ing. Martin Moravec
člen predstavenstva

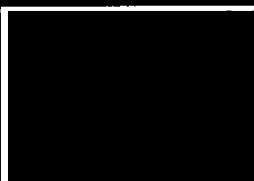
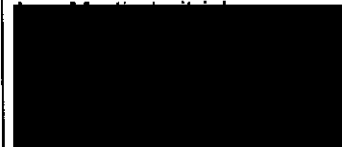
Príloha 1a

Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Zhotoviteľ:

Spôsob spojenia	Kontakt
E-mail:	 o-ce.com sseco-ce.com asseco-ce.com asseco-ce.com co-ce.com co-ce.com @asseco-ce.com @asseco-ce.com
Hot-line:	048/47 21 300
Fax:	048/47 21 350
Poštová adresa:	Asseco Slovakia, a.s. J. Chalupku 3 974 01 Banská Bystrica
Štatutárni zástupcovia:	RNDr. Jozef Klein Ing. Martin Morávek
Členovia riadiacej rady Vedúci projektu: Zástupca vedúceho projektu:	

Objednávateľ:

Spôsob spojenia	Kontakt
E-mail:	 sr.sk sk drsr.sk @drsr.sk
Hotline:	048/4393 111
Fax:	048/4136 040
Poštová adresa:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky Nová ulica 13 975 04 Banská Bystrica
Adresa pre fakturáciu:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky Nová ulica 13 975 04 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca:	Ing. Miroslav Mikulčík
Predseda riadiacej rady Členovia riadiacej rady Vedúci projektu: Zástupca vedúceho projektu:	

Príloha 1b

Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku podľa bodu II.2 tohto Dodatku

1. Navýšenie finančného základu hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu

Zmluvné strany sa dohodli podľa bodu VI.3.c na navýšení hodnoty diela o zmenové konania realizované a nasadené do prevádzky v roku 2009 a 2010.

Pre navýšenie finančného základu hodnoty diela je uplatnený „Koefficient navýšenia za ZK“, ktoré zavádza tento dodatok č. 27.

Dod.	ZK	Názov ZK	Cena ZK v EUR bez DPH	Koefficient ZK	Cena diela v EUR bez DPH
D27	004/2009	DPFO	37 675,99	20%	7 535,20
D27	006/2009	MS SQL	72 365,53	80%	57 892,42
D27	007/2009	UV	26 144,39	20%	5 228,88
D27	008/2009	DM	47 470,36	20%	9 494,07
D27	009/2009	ISK	18 113,69	20%	3 622,74
D27	011/2009	AL2	113 857,48	40%	45 542,99
D27	012/2009	DSS4	117 783,60	60%	70 670,16
D27	013/2009	AL3	129 740,42	40%	51 896,17
D27	014/2009	DSS5	124 029,70	60%	74 417,82
D27	010/2009	DPH skup	67 457,88	40%	26 983,15
D27	015/2009	DSS6	121 352,80	60%	72 811,68
D27	001/2010	DPH+SuV	59 159,49	20%	11 831,90
D27	002/2010	DPMV 2008	28 375,14	20%	5 675,03
D27	003/2010	ZČ	24 181,33	20%	4 836,27
D27 celkom			987 707,80		448 438,47

Príloha 1c

Zmenový list číslo ccc/RRRR (vzor)

Objednávateľ	DR SR
Produkt	DWH DR SR

Stručný popis funkcionality

--

Podrobný popis funkcionality

--

#	Príloha	Formát

Prílohy špecifikované v horeuvedenom zozname tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto zmenového listu.

Termín realizácie (odovzdanie do testovania)	
Počet človekohodín	
Cena v EUR bez DPH	
DPH	
Cena v EUR s DPH	
Zodpovedný zástupca zo strany zhotoviteľa	
Zodpovedný zástupca zo strany objednávateľa	

Reštrikcie, poznámky k funkcionalite

--

Zmenové konanie navyšuje hodnotu diela pre účely servisného paušálu o XX %.

Dňa

Štatutárni zástupcovia zhotoviteľa

Štatutárny zástupca objednávateľa

Príloha 2S

Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu platný od 1.2.2011

Uvedené ceny sú v EUR.

P.Č.	Vecná časť	Cena diela bez DPH	Mesačná cena paušálu bez DPH	DPH	Mesačná cena paušálu s DPH
17	Zmena % mesačného paušálu z 0,0125 na 0,015 z hodnoty dielá, Vylúčenie Ekonomického systému a vylúčenie externých výstupov, zostáv, STAR a MOLAP v ZK 005/2008 EURO. Cena diela bez DPH v SK k 31.12.2008 bola 113 528 000,38 SK	3 768 439,23	56 526,59	10 740,05	67 266,64
18	Zmenové konania 004/2008, 006/2008, 007/2008	189 992,70	2 849,89	541,48	3 391,37
19	Zohľadnenie inflácie vo výške 4,6% za rok 2008: - cena diela D21 : 7 055 650,00 SK = 234 204,67 EUR	10 773,41	134,67	25,59	160,26
20	Zohľadnenie inflácie vo výške 4,6% za rok 2008: - cena diela D24: 5 723 720,00 SK = 189 992,70 EUR	8 739,66	131,09	24,91	156,00
21	Zmenové konania 5/2008 (20 % zo sumy), 9/2008, 10/2008, 3/2009, 5/2009	196 764,98	2 951,47	560,78	3 512,25
22	Zmenové konania nasadené v roku 2009 - 4/2009, 6/2009, 7/2009, 8/2009, 9/2009, 11/2009, 12/2009, 13/2009, 14/2009 Zmenové konania nasadené v roku 2010 - 10/2009, 1/2010, 2/2010, 3/2010	448 438,47	6 726,58	1 278,05	8 004,63
	SPOLU	4 623 148,45	69 347,23	13 175,97	82 523,20
23	Zmena % mesačného paušálu z 0,015 na 0,0125 z hodnoty diela. Zmena DPH na 20 %	4 623 148,45	57 789,36	11 557,87	69 347,23
24	Vylúčenie modulov zo servisnej podpory: - administratívny systém a majetkové priznania - dataminingový model DM2 - modul REPORTING - modul PROGNOZY	-701 443,66	-8 768,05	-1 753,61	-10 521,66
	SPOLU	3 921 704,79	49 021,31	9 804,26	58 825,57