

ZMLUVA č. Z0008/2011

o pozáručnom servise tlačiarňi

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s § 102 zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

medzi

Objednávateľ:

Názov organizácie:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
So sídlom:	Nová ulica č. 13; 975 04 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Miroslav Mikulčík, generálny riaditeľ
IČO:	00634816
DIČ:	2021095505
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000118043/8180
Osoby oprávnené na rokovanie:	Ing. Martin Lejtrich, námestník GR pre ekonomiku a informatiku
Číslo tel. :	048/4393111
Číslo faxu :	048/4135840, 048/4136117

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:	EMM, spol. s r.o.
Sídlo (miesto podnikania):	Sekurisova 16, 841 02 Bratislava 42
V zastúpení:	Ing. Jozef Chebeň, konateľ
IČO:	17316260
IČ DPH:	SK 2020316529
Bankové spojenie:	ČSOB Bratislava
Číslo účtu:	0584749903/7500
Osoby oprávnené na rokovanie:	Ing. Jozef Gross
Číslo tel.:	+431(2) 60254111
Číslo faxu:	+431(2) 60254901
E – mail:	emm@emm.sk
Označenie registra, ktorý zápis vykonal:	OS BA1
Číslo zápisu:	oddiel Sro, vložka číslo 686/B

(ďalej len „dodávateľ“)

8

za týchto podmienok

Článok 1 Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je pozáručný servis tlačiarňí:
- a) lokálne tlačiarne – tonerové – čiernobiele A4,
 - b) sieťové tlačiarne – tonerové – farebné A4
– tonerové – čiernobiele A4
 - c) sieťové rýchlotlačiarne.

V rámci pozáručného servisu tlačiarňí objednávateľ môže požadovať nasledovné služby:

opravu tlačiarne, vrátane výmeny náhradných dielov

- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonaný servisný úkon prevezme a zaplatí dohodnutú cenu podľa čl. 5 tejto Zmluvy

Článok 2 Výklad pojmov

Bežnými komunikačnými prostriedkami sa pre účel tejto Zmluvy rozumejú komunikačné prostriedky dostupné obom zmluvným stranám, ako sú fax, telefón, e-mail (t.j. elektronická pošta), pošta a osobná komunikácia.

Bežným komunikačným prostriedkom pre písomný styk sa rozumie list, fax alebo e-mail (elektronická pošta). Každá zmluvná strana je povinná zverejniť druhej strane na tento účel zoznam faxových čísel adries a e-mail adries, ktoré sa budú používať v takto zadefinovanom písomnom styku. Za záväzné sa považujú iba tie listy zaslané poštou, faxom alebo e-mailom, ktoré boli doručené na zverejnené adresy resp. čísla.

Objednávka je písomná požiadavka na pozáručný servis tlačiarňí podľa čl. I bod 1.1, doručená bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk. Čas zadania písomnej požiadavky je moment, keď dôjde zo strany objednávateľa pri oprave nepresahujúcej 166 € vrátane DPH k jej doručeniu dodávateľovi, a pri oprave väčšieho rozsahu t.j. presahujúcej sumu 166 € vrátane DPH, k doručeniu písomnej akceptácie ceny a doby opravy navrhutej dodávateľom zo strany objednávateľa. Čas zadania písomnej požiadavky, definovanej v predchádzajúcej vete sa pokladá za doručenie objednávky. Požiadavka sa považuje za doručenú v daný pracovný deň, ak bola doručená v pracovný deň medzi 8:00 a 16:00 hod. V prípade doručenia požiadavky po 16:00 hodine sa požiadavka považuje za doručenú nasledujúci pracovný deň o 8:00 hod.

Článok 3 Miesto a čas plnenia

- 3.1 Miestom plnenia záväzkov dodávateľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky.
- 3.2 Dodávateľ plní záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v zmysle bodu 1.1 počas pracovných dní medzi 8:00 a 16:00 hod., pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Článok 4 Spôsob plnenia

- 4.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy bude vykonáva nasledovne:
- 4.1.1 Objednávateľ doručí dodávateľovi bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk vyplnené tlačivo Hlásenie poruchy (vid' Príloha č.1). Tlačivo bude považované za vyplnené, ak bude obsahovať minimálne tieto údaje:
- a.) Firma
 - b.) Presná adresa
 - c.) Meno nahlavateľa a Tel. č./Fax č.
 - d.) Kontaktná osoba a Tel. č./Fax č.
 - e.) Typ a sériové číslo
 - f.) Popis poruchy/symptómy
 - g.) Adresu umiestnenia zariadenia
- 4.1.2 Dodávateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania vyplneného tlačiva Hlásenie poruchy, zaháji práce na jej odstránenie v mieste uvedenom na tlačive pod položkou Presná adresa.. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočniť výjazd do miesta uvedenom pod položkou Presná adresa na tlačive Hlásenie poruchy z jeho najbližšieho servisného strediska (vid' Príloha č.3). V prípade, že poruchu nebude možné odstrániť na mieste, dodávateľ prevezme zariadenie do svojho servisného strediska, čoho dokladom bude Protokol o prijme zariadenia do opravy, odstráni poruchu a naspäť odovzdá objednávatelovi zariadenie najneskôr do 7 pracovných dní od nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu väčšieho rozsahu opravy t.j, že celková cena opravy (cena náhradných dielov, oprava a doprava) bude vyššia ako 166 € vrátane DPH), kedy bude doba opravy ako aj jej cena, vopred konzultovaná a dohodnutá zo zástupcom objednávatel'a. Čas potrebný na vyjadrenie objednávatel'a, či sa oprava uskutoční, alebo nie, sa do celkovej doby opravy nezapočítava. Ak by doba opravy prekročila 7 pracovných dní, dodávateľ na čas opravy zapožičia objednávatelovi bezodplatne náhradnú, kompatibilnú tlačiareň. Opravu tlačiarne v takomto prípade vykoná najneskôr do 28 pracovných dní. Písomným dokladom o vykonanej oprave bude Servisný list, podpísaný zástupcom objednávatel'a. Servisný list bude podkladom pre fakturáciu služby.

Článok 5
Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

5.1 Cena za služby a práce vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej príloh je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

5.2 Cena za služby predstavuje súčet ceny práce, ceny náhradných dielov a ceny za dopravu:
Cena práce s DPH (20%) – hodinová sadzba:

Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 do 25 strán/min	31,20,-€/hod
Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 nad 25 strán/min	36,00,-€/hod
Oprava farebnej tonerovej tlačiarne A3/A4	39,60,-€/hod
Oprava riadkovej sieťovej rýchlotlačiarne	40,80,-€/hod

Ceny náhradných dielov s DPH (19%) vid' Príloha č.2 – Cenník náhradných dielov

Doprava – sadzba na 1 km	0,56,-€/km
Doprava v mieste sídla servisného strediska	14,40,-€/výjazd

5.3 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra vystavená dodávateľom musí mať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti. Dodávateľovi vzniká právo vyhotoviť faktúry na základe objednávateľom podpísaných servisných listov (záznamov)

5.4 Závazok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľa v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.

Článok 6
Ostatné práva a povinnosti dodávateľa

6.1 Dodávateľ je povinný vykonať služby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a najvyššej možnej kvalite a dodané náhradné diely musia byť nové. Veci potrebné na vykonávanie služieb si dodávateľ obstará sám.

6.2 Dodávateľ poskytne služby sám alebo prostredníctvom inej spôsobilej osoby. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá dodávateľ pritom tak, ako keby poskytol služby sám.

- 6.3 Dodávateľ poskytne na vymenené diely ako aj na prácu záruku 6 mesiacov.
- 6.4 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom.
- 6.5 Dodávateľ nie je povinný nastúpiť na servisný zásah v prípade, že objednávateľ má voči dodávateľovi neuhradené splatné záväzky. V takomto prípade je však povinný na túto skutočnosť objednávateľa bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť.

Článok 7 **Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán**

- 7.1 Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam na ktorých majú byť poskytnuté služby a zabezpečiť inú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na to, aby služby boli vykonané riadne a včas.
- 7.2 V prípade omeškania dodávateľa s termínom plnenia predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,-€ za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zmluvne dohodnutej ceny, má dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 5% z ceny dodávky, s ktorej zaplatením je kupujúci v omeškaní.

Článok 8 **Vyššia moc**

- 8.1 S výnimkou finančných záväzkov za už poskytnuté plnenie, nezodpovedá žiadna zmluvná strana v prípade následnej nemožnosti plnenia za oneskorenie alebo chybu pri výkone, ktoré sú následkom vyššej moci, najmä štrajkov, zásahov civilných alebo vojenských orgánov za predpokladu, že postihnutá strana bude o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie dôsledkov takejto situácie.

Článok 9 **Odstúpenie od Zmluvy**

- 9.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
- a) dodávateľ je v úpadku alebo bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,

- b) dodávateľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržiava termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,
- c) dodávateľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa; ani po písomnom upozornení objednávateľa,
- d) dielo má právne vady a dodávateľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.

9.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené dodávateľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a ani v 30 dňovej dodatočnej lehote.

9.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.

Článok 10 Trvanie a zánik Zmluvy

10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2011 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 26 500,-€ bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10.2 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo uplynutím výpovednej doby.

10.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

Článok 11 Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení podľa osobitného predpisu.

11.2 Dodávateľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov ako aj podpisu osoby oprávnenej za dodávateľa konať.

11.3 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

11.4 Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

11.5 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou.

11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 – Hlásenie poruchy
Príloha č.2 – Cenník náhradných dielov
Príloha č.3 – Zoznam servisných stredísk

11.7 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 exempláre.

11.8 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 17.2.2011 V Bratislave, dňa 15.02.2011

DAŇOVÉ ÚRADNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

.....
Ing. Miroslav Mikulčík
generálny riaditeľ

.....
Ing. Jozef Chebeň
konateľ

Referenčná značka (pridelí EMM, s.r.o.):Identifikačné údaje klienta

(*)Firma: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky, pracovisko:

Číslo zmluvy: ZMLUVA č. Z0008/2011 o pozáručnom servise tlačiarní

(*)Nahlasovateľ

(*)Podpis

(*)Telefón

Fax

E-mail

Spôsob nahlásenia problémuFax E-mail Telefón (*)Dátum a čas nahlásenia poruchy(*)Typ problémuHW SW Iné Identifikačné údaje produktu

(*)Názov alebo typ

Výrobné číslo

Dátum dodania produktu

Produkt je v záruke áno nie

(*)Adresa umiestnenia produktu

(*)Priorita odstránenia: vysoká

(*)Možný čas zásahu (dátum, hodina)

(*)Popis problému

(*) Položky označené týmto symbolom musia byť vyplnené.

!!! TÚTO ČASŤ NEVYPLŇUJTE !!!

Vyplní ju EMM, s.r.o.

Týmto potvrdzujeme prijatie Vášho hlásenia problému. V prípade požiadavky na informácie o riešení nahláseného problému uvádzajte pridelenú referenčnú značku.

Dátum a čas prijatia

Hlásenie prijal

Podpis

Referenčné číslo

Príloha č.2 k Zmluve č. Z008/2011

Cenník náhradných dielov

Výrobca	Model	Názov	cena bez DPH	cena s DPH/EUR	
OKI	B410d	fuser unit	81,36	97,63	
	B4250	fuser unit	111,63	133,95	
	B4250	hopping roller rubber	12,50	14,99	
	B4400	fuser unit	57,32	68,78	
	B4400/4600	roller back-up	27,91	33,49	
				0,00	0,00
	B6100 (n, dn)	fuser unit	236,40	283,68	
	B6100	kit roll feed	23,87	28,64	
	B6100	PWB ESS controller	406,62	487,94	
	B6100	zasobník papiera	135,72	162,86	
	B6200 (n, dn)	fuser unit	181,33	217,60	
	B6200	PWBA ESS	139,19	167,03	
	B6200, B6250, B6300	kit roll feed	32,82	39,39	
	B6200, B6250, B6300	holder assy retard	26,92	32,31	
	B6200, B6250, B6300	150 feed assy	133,64	160,37	
	B6200, B6250, B6300	250 feed assy	84,86	101,83	
	B6250, B6300	fuser unit	193,68	232,41	
	B6250	PWBA ESS	305,45	366,54	
	B6300	PWBA ESS	471,72	566,07	
	C5900, C5950	power unit	109,93	131,92	
	C5900, C5950	transport unit	60,58	72,70	
	C5900, C5950	fuser unit	60,58	72,70	
	C7300 C7350, C7500	power unit	237,28	284,73	
	C7300 C7350, C7500	transport unit	225,62	270,74	
	C7300 C7350, C7500	fuser unit	142,14	170,57	
	C830 C8800	transport unit	70,70	84,84	
	C830 C8800	fuser unit	70,70	84,84	
	Konica Minolta	PagePro 1100	fotovalec	106,64	127,97
		PagePro 1100	tonerova jednotka	144,90	173,88
		PagePro 1100	separator pad	24,26	29,12
		Page Pro 1350E	fotovalec	100,38	120,46
		Page Pro 1350E	tonerova jednotka	137,34	164,81
		Page Pro 9100	tonerova jednotka	269,64	323,57
Page Pro 9100		feed roll	19,45	23,34	
Page Pro 9100		front fuser roll	43,91	52,69	
Page Pro 9100		fuser unit	277,20	332,64	
Magicolor 2200 LJ		odpad na toner	18,83	22,59	
Magicolor 2200 LJ		olejovy valcek	58,97	70,76	
Magicolor 2200 LJ		fotovalec	120,46	144,55	
Magicolor 2200 LJ		transfer folia	351,54	421,85	
Magicolor 2200 LJ		transfer roll assy	46,75	56,10	
Magicolor 2200 LJ		fusing unit assy	132,30	158,76	
				0,00	0,00
Tally Genicom		Tally Genicom 6306n	tractor kit	186,11	223,33
	Tally T 6045, T6050	tractor kit	129,77	155,73	
	Tally 2265+	print head	384,60	461,52	

pozn. ceny sú v EUR

8

Hewlett Packard	HP Laser Jet 1100	Folia na fuser unit	24	28,80
	HP Laser Jet 1100	Loziska pess roller 1100	8,4	10,08
	HP Laser Jet 1100	Separation pad	4,8	5,76
	HP Laser Jet 1100	Pick Up Roller	4,8	5,76
	HP Laser Jet 1100	Pressure roller	37,8	45,36
	HP DesignJet 120	HP uz nepodporuje	0	0,00
	HP 1012	Pressure roller - LJ 101x	34,8	41,76
	HP 1012	Separation pad - LJ 101x,1020	10,8	12,96
	HP 1012	Fuser unit- LJ 101x	79,2	95,04
	HP 1012	Ložiská pre press.rol.- LJ 1010 (1pár)	9,6	11,52
	HP 1012	Pick-up roller - HP LJ	10,8	12,96
	HP 1012	Folia na fuser unit	24	28,80
	HP LJ 1020	Pressure roller - LJ 101x	34,8	41,76
	HP LJ 1020	Separation pad - LJ 101x,1020	10,8	12,96
	HP LJ 1020	Fuser unit - LJ 1018, 1020	67,2	80,64
	HP LJ 1020	Ložiská pre press.rol.- LJ 1010 (1pár)	9,6	11,52
	HP LJ 1020	Pick-up roller - HP LJ	10,8	12,96
	HP LJ 1020	Folia na fuser unit	24	28,80
	HP LJ 1150	Pressure roller - LJ 1150	30	36,00
	HP LJ 1150	Separation pad - LJ 1150/1200	4,8	5,76
	HP LJ 1150	Fuser unit - LJ 1150	87,6	105,12
	HP LJ 1150	Loziska pre press roller 1200	5,4	6,48
	HP LJ 1150	Pick-up roller - HP LJ1200	4,8	5,76
	HP LJ 1150	Folia na fuser unit	24	28,80
	HP LJ 2015	Pressure roller - LJ P2015	30,24	36,29
	HP LJ 2015	Separation pad maual tray	5,4	6,48
	HP LJ 2015	Separation pad Tray2/3	8,64	10,37
	HP LJ 2015	Pick up MP	5,4	6,48
	HP LJ 2015	Pick up Tray	7,2	8,64
	HP LJ 2015	Folia na fuser unit	24	28,80
	HP LJ 2015	Fuser Unit	121,2	145,44
	HP LJ 2015	Loziska pre press roller	5,4	6,48
HP LJ 5L	Separation pad	5,4	6,48	
HP LJ 5L	Pick Up Roller	5,4	6,48	
HP LJ 5L	Folia na fuser unit	26,4	31,68	
HP LJ 6L	Separation pad	5,4	6,48	
HP LJ 6L	Pick Up Roller	5,4	6,48	
HP LJ 6L	Folia na fuser unit	26,4	31,68	
HP LJ 4L	Folia na fuser unit	26,4	31,68	

pozn. ceny sú v EUR

8

Príloha č.3 k Zmluve č. Z0008/2011
Zoznam servisných stredísk

Adresa: Sekurisová 16, 841 02 Bratislava
Telefónne číslo: +421-2- 602 54 111, +421-2-602 54 301
+421-907-788 289,
Faxové číslo: +421-2- 602 54 901
E-mail: servis@emm.sk
Kontaktná osoba: Ing. Július Hába, vedúci servisného oddelenia, 0907 788 289

Adresy ďalších servisných prevádzok:

Adresa prevádzky: Popradská cesta 68, 040 11 Košice
Kontaktná osoba: Kamila Nováková
Telefónne číslo: +421-55-6405141

Adresa prevádzky: Podtúreň-Roveň 221, 033 01 Liptovský Hrádok
Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Trepáč
Telefónne číslo: +421-903-810195

Adresa prevádzky: V.P. Tótha 17, 960 01 Zvolen
Kontaktná osoba: Milota Micháliková
Telefónne číslo: +421-45-5325436