

Dodatok č. 28

k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH

číslo ZD20020007

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a podľa § 66 ods.1, písm. a)
zákona č. 523/2003 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii
činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy a v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov organizácie: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
So sídlom: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Ing. Igor Krnáč, generálny riaditeľ
Zodpovedný zástupca: Ing. Martin Lejtrich, námestník
generálneho riaditeľa pre ekonomiku a informatiku
IČO: 00634816
DIČ: 2021095505
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: 7000118043 / 8180
Tel./fax: 048/4393111, 048/4134989, 048/4136117

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.
So sídlom: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
Štatutárni zástupcovia: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Ing. Martin Morávek, člen predstavenstva
IČO: 35760419
DIČ: 2000051150
IČ DPH: [redacted]
Bankové spojenie: [redacted]
č. účtu: [redacted]
Tel./fax: [redacted]

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

uzatvárajú tento Dodatok č. 28 (ďalej len „Dodatok“) k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na
programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH číslo ZD20020007
(ďalej len „Zmluva“).

I. Preambula

- I.1. Tento Dodatok k Zmluve upravuje rozsah poskytovania servisu a údržby modulov DWH a spôsob výpočtu výšky paušálneho poplatku za servis a údržbu.

II. Predmet

- II.1. Na základe dohody oboch zmluvných strán sa zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy upravuje nasledovne:
- celková cena hodnoty diela sa navyšuje o súčet cien jednotlivých zmenových konaní realizovaných a nasadených do prevádzky v roku 2011 vynásobených koeficientom reálneho podielu novej funkcionality podľa Prílohy č. 1b tohto Dodatku;
 - zo zoznamu podporovaných modulov podľa pravidiel a podmienok Zmluvy sa od 1.10.2011 znovu zahŕňajú moduly Prognózovanie (skr. PRO), a Reporting (skr. RPT). Súvisiaca úprava výpočtu novej ceny mesačného paušálu tvorí Prílohu č. 2T Zmluvy
 - Z rozhrania a z DWH sa vylučuje spracovanie dát pre Administratívny systém (AS)
- II.2. Na základe dohody oboch zmluvných strán o podpore, servise a údržbe programového vybavenia DWH a technickej podpory na SW produkty pre DWH sa:

a) bod III.2 Zmluvy nahrádza nasledovným textom:

Výkony a služby sú definované v nasledujúcej tabuľke. V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci mesačného servisného paušálneho poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.

Typ činnosti „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.

Typ činnosti „Limit“ znamená jediný a neprenositelný mesačný objem 145 človekohodín pre uvedené činnosti v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2 tejto Zmluvy. Cena služieb poskytnutých nad stanovený limit sa riadi ustanovením bodu VI.2.b tejto Zmluvy.

Typ činnosti „Podľa hodín“ znamená poskytovanie služby Objednávateľom odsúhlasených človekohodín, a ich cena je stanovená podľa Zhotoviteľom skutočne odpracovaných človekohodín a sadzby za človekohodinu v zmysle bodu VI.2.b tejto Zmluvy.

P.č	Činnosť	Typ
1	Zmeny z podnetu zhotoviteľa, najmä z dôvodu optimalizácie a zvyšovania kvality produktov IS.	Bez limitu
2	Odstraňovanie chýb IS v rámci pozáručného servisu. Odstránenie sa vykoná formou patchu (v naliehavých prípadoch). Podpora zhotoviteľa pri zabezpečení testovania týchto opravených funkcií IS pracovníkmi objednávateľa	
3	Dokumentovanie zmien a zásahov v IS súvisiacich s odstraňovaním chýb v rámci pozáručného servisu: - aktualizácia dokumentácie - protokoly o zásahoch v produkčnej databáze - archivácia jednotlivých patchov a verzii vo forme médií dodaných na nasadenie v priestoroch zhotoviteľa	
4	Hotline (hlásenie chybových stavov mailom, faxom a telefonicky v pracovnom čase na kontaktné miesta podľa Prílohy 1). Poskytovanie konzultácií na objasňovanie a upresňovanie otázok súvisiacich s hotline	
5	Identifikácia potenciálnych rizík v DWH, ohrozujúcich jeho prevádzku a spôsobujúcich výpadky, resp. obmedzenia	
6	Udržiavanie technického a personálneho prostredia potrebného k zásahom u zhotoviteľa.	

7	Identifikácia zmien a overenie vhodnosti konfigurácie a funkčnosti systémovej platformy v rámci platného technického projektu vyvolané: - zistenými nedostatkami prvkov systémovej platformy - rozvojom v oblasti informačných technológií (hlavne zmena verzie operačného systému alebo databázovej platformy)	Limit 108 hod
8	Podpora prevádzky DWH: - monitorovanie a podpora funkčnosti systémovej, aplikačnej a dátovej vrstvy - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov DWH - konzultácie k riešeniu prevádzkových problémov a funkčnosti IS - riešenie chýb obsluhy - vytvorenie nového testovacieho prostredia Automatizované monitorovanie prevádzky 7*24 zabezpečuje zhotoviteľ programovými prostriedkami. Dohľad, konzultácie, riešenie chýb obsluhy, podpora funkčnosti v pracovnom čase zabezpečujú pracovníci zhotoviteľa	
9	Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) povereným pracovníkom Objednávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie a prevádzky DWH v pracovnom čase. Zhotoviteľ nezahŕňa do limitu poskytnuté konzultácie, ktoré sú súčasťou poskytnutých činností uvedených v tejto zmluve „bez limitu“ a činností súvisiacich so zmenami zavedenými aktuálne nasadeným zmenovým listom.	
10	Riešenie urgentných požiadaviek na nápravu chýb počas pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platforiem, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov	
11	Pohotovosť : - pohotovosť prevádzkového pracovníka zhotoviteľa mimo pracovného času, dostupnosť na mobilnom telefóne Tento limit slúži na poskytnutie pohotovosti predovšetkým počas víkendového spracovania týždenného inkrementu. V prípade vzniku urgentnej požiadavky obsahuje analýzu problému a jeho riešenie v rozsahu maximálne 2 hodiny. Na riešenie nad 2 hodiny bude uplatnený typ "podľa hodín".	Limit 20 hod
12	Zmeny z podnetu objednávateľa, ktoré nevedú k zmene funkcionality diela alebo jeho časti a vykazujú veľmi nízku prácnosť. Ide o zmenu, ktorú je možné zapracovať v rozsahu max. do 22 hod. po vzájomnom súhlase oboch strán	Limit 22 hod
13	Podpora zhotoviteľa pri analýze kontrolných čísel a riešení odmietnutých riadkov v rozsahu 20 hod. po vzájomnom súhlase oboch strán	Limit 20 hod
14	Riešenie požiadaviek objednávateľa mimo pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platforiem, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov - aplikačného kódu nad rozsah pohotovostí podľa bodu 11	Podľa hodín

„Pracovný čas“ pre činnosti servisnej podpory je časový interval od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch. Do intervalu „mimo pracovného času“ sa počítajú dni sviatkov, voľných dní a času do 8.00 hodiny a po 16.00 hodine počas pracovných dní.

a) Do zmluvy sa dopĺňa bod III.2.a.; III.2.b. a III.2.c:**III.2.a.**

Zhotoviteľ predloží do 5 pracovného dňa nasledujúceho mesiaca Zoznam výkonov za služby, ktoré boli vykonané pri realizácii plnenia podľa bodu III.2 tejto zmluvy, pre Typ činnosti „Limit“. Zoznam obsahuje minimálne tieto informácie:

- a) Dátum
- b) Pracovník, ktorý sa na úlohe podieľal
- c) Požiadavka – kto požiadavku zadal
- d) Popis vykonanej činnosti
- e) Hodiny

Výkony za činnosti typu „Limit“ budú členené do skupín podľa limitov:

- a) Podpora prevádzky
- b) Pohotovosť
- c) Zmeny z podnetu objednávateľa
- d) Kontrolné čísla a odmietnuté riadky

III.2.b.

Zhotoviteľ má právo v zozname uviesť aj vykonané prípravné práce, ktorých výsledkom je písomný podklad (napr. spracovanie logov, prevádzkový predpis, pracovné postupy) alebo softvérový komponent (DI balíček, SW na monitorovanie prevádzky) pri vykonaní prác na zadanie.

III.2.c.

Objednávateľ do 10. pracovného dňa v nasledujúcom mesiaci svojím podpisom odsúhlasí Zoznam výkonov. V prípade, že objednávateľ odmietne odsúhlasiť Zoznam poskytnutých výkonov v danom mesiaci, zmluvné strany sa zaväzujú, vzájomným jednaním kompromisne dohodnúť rozsah poskytnutých služieb tak, aby odrážal rozsah skutočne poskytnutých služieb v danom mesiaci.

b) bod VI.3.c Zmluvy sa nahrádza nasledujúcim textom:

Zmenovým konaním sa mení finančný základ hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu. Zmena sa určí jedenkrát za rok, späťne za predchádzajúce obdobie od posledného dodatku. Zmena sa vykoná formou Dodatku k zmluve a podpisujú ju štatutárni zástupcovia oboch strán.

Zmenové konania z pohľadu zmeny finančného základu hodnoty diela budú na základe dohody vedúcich projektov objednávateľa a zhotoviteľa priradené do jednej z nižšie uvedených kategórií:

- a.) zmena existujúcej funkcionality - navýšenie hodnoty diela 20%- 50 %.
Jedná sa o zmenové konania ako napr. zapracovanie legislatívnych zmien, ktoré menia metadáta (zavedenie nového vzoru daňového priznania), upravujú existujúce výstupy, upravujú či rozširujú dátové pumpu (čistiacu pumpu, star pumpu, pumpu OLAP vrstvy) a pod.
- b.) nové výstupy, nové funkčnosti pre existujúce aplikácie, nové aplikačné vrstvy – navýšenie hodnoty diela o 50%-80%.
Např. rozšírenie aplikácie DSS o nové výstupy, zavedenia novej aplikácie ako např. Analytický list, Biznis navigácia
- c.) dátové rozhrania na nové informačné systémy, spracovanie dát do DWH a prípadné nové prezentačné vrstvy pre prezentáciu dát z týchto dátových rozhraní – navýšenie hodnoty diela o 80% - 90%.

Určenie percenta akým mení zmenové konanie finančný základ hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu je súčasťou Zmenového listu. Pre jedno zmenové konanie je percento navýšenie rovnaké pre etapu analýza aj implementácia.

II. Záverečné ustanovenia

- II.1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení podľa osobitného predpisu.
- II.2. Zhotoviteľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov.
- III.3. Tento Dodatok sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva exempláre.
- III.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ho slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

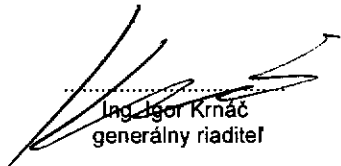
Zoznam príloh:

Príloha 1a – Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Príloha 1b – Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku

Príloha 2T – Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu platný od 1.10.2011.

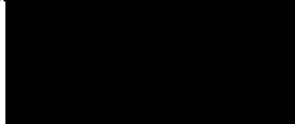
V Banskej Bystrici, dňa 29.9.2011



Ing. Igor Krnáč
generálny riaditeľ

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA

V Bratislave, dňa 29.9.2011



RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva



Ing. Martin Morávek
člen predstavenstva

Príloha 1a

Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Zhotoviteľ:

Spôsob spojenia	Kontakt
E-mail:	[REDACTED]
Hot-line:	040 47 21 500
Fax:	040 47 21 950
Poštová adresa:	Asseco Slovakia, a.s. J. Chalupku 3 974 01 Banská Bystrica
Štatutármi zástupcovia:	RNDr. Jozef Klein Ing. Martin Morávek
Členovia riadiacej rady Vedúci projektu: Zástupca vedúceho projektu:	[REDACTED]

Objednávateľ:

Spôsob spojenia	Kontakt
E-mail:	[REDACTED]
Hotline:	040 400 444
Fax:	040 400 040
Poštová adresa:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky Nová ulica 13 975 04 Banská Bystrica
Adresa pre fakturáciu:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky Nová ulica 13 975 04 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca:	Ing. Igor Krnáč
Predseda riadiacej rady Členovia riadiacej rady Vedúci projektu: Zástupca vedúceho projektu:	[REDACTED]

Príloha 1b

Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku podľa bodu II.1 tohto Dodatku

1. Navýšenie finančného základu hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu

Zmluvné strany sa dohodli podľa bodu VI.3.c na navýšení hodnoty diela o zmenové konania realizované a nasadené do prevádzky v roku 2011.

Dod.	ZK	Názov ZK	Cena ZK v EUR bez DPH	Koef. ZK	Cena diela v EUR bez DPH
D28	001/2011	DPH	33 015,10	20%	6 603,02
D28	002/2011	DPFO	32 122,80	20%	6 424,56
D28	003/2011	DPPO	21 325,97	20%	4 265,19
D28	004/2011	ZC Hlásenie	31 230,50	20%	6 246,10
D28 prírastok			117 694,37		23 538,87

Príloha 2T

Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu platný od 1.10.2011

Uvedené ceny sú v EUR.

P.č.	Vecná časť	Cena diela bez DPH	Mesačná cena paušálu bez DPH	DPH	Mesačná cena paušálu s DPH
17	Zmena % mesačného paušálu z 0,0125 na 0,015 z hodnoty diela, Vylúčenie Ekonomického systému a vylúčenie externých výstupov, zostáv, STAR a MOLAP v ZK 005/2008 EURO. Cena diela bez DPH v SK k 31.12.2008 bola 113 528 000,38 SK	3 768 439,23	56 526,59	10 740,05	67 266,64
18	Zmenové konania 004/2008, 006/2008, 007/2008	189 992,70	2 849,89	541,48	3 391,37
19	Zohľadnenie inflácie vo výške 4,6% za rok 2008: - cena diela D21 : 7 055 650,00 SK = 234 204,67 EUR	10 773,41	134,67	25,59	160,26
20	Zohľadnenie inflácie vo výške 4,6% za rok 2008: - cena diela D24: 5 723 720,00 SK = 189 992,70 EUR	8 739,66	131,09	24,91	156,00
21	Zmenové konania 5/2008 (20 % zo sumy), 9/2008, 10/2008, 3/2009, 5/2009	196 764,98	2 951,47	560,78	3 512,25
22	Zmenové konania nasadené v roku 2009 - 4/2009, 6/2009, 7/2009, 8/2009, 9/2009, 11/2009, 12/2009, 13/2009, 14/2009 Zmenové konania nasadené v roku 2010 - 10/2009, 1/2010, 2/2010, 3/2010	448 438,47	6 726,58	1 278,05	8 004,63
D26	SPOLU	4 623 148,45	69 347,23	13 175,97	82 523,20
23	Zmena % mesačného paušálu z 0,015 na 0,0125 z hodnoty diela. Zmena DPH na 20 %	4 623 148,45	57 789,36	11 557,87	69 347,23
24	Vylúčenie modulov zo servisnej podpory: - administratívny systém a majetkové priznania - dataminingový model DM2 - modul REPORTING - modul PROGNOZY	-701 443,66	-8 768,05	-1 753,61	-10 521,66
D27	SPOLU	3 921 704,79	49 021,31	9 804,26	58 825,57
25	Zmenové konania nasadené v roku 2011- 1/2011, 2/2011, 3/2011, 4/2011	23 538,87	294,24	58,85	353,09
25	Rozšírenie modulov v servisnej podpore o: - modul REPORTING - modul PROGNOZY	628 563,10	7 857,04	1 571,41	9 428,45
26	Vylúčenie administratívneho systému (AS) z rozhrania a spracovania v DWH:	-69 850,00	-873,13	-174,63	-1 047,76
D28	SPOLU	4 503 956,76	56 299,46	11 259,89	67 559,35