

Čiastková zmluva č. 1 k Rámcovej dohode

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 11, § 64 a ďalších súvisiacich ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami:

1. Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky

Sídlo: Nová ulica 13
975 05 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Igor Krnáč, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na rokovanie: Ing. Martin Lejtrich, námestník GR pre ekonomiku a informatiku
IČO: 00634816
DIČ: 2021095505
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000118043/8180

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. versity, a.s.

Sídlo: Einsteinova 24,
851 01 Bratislava
Zastúpený: Ing. Boris Kekeši, podpredseda predstavenstva
Ing. Milan Futák, člen predstavenstva
Osoba oprávnená na rokovanie: Lubomír Uhlár
IČO: 36 396 222
DIČ: 2020105428
DPH IČ: SK2020105428
Zapísaný v: Obchodný register OS Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 4953/B
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., Vajanského 3, 911 50 Trenčín
Číslo účtu: 7173713/7500

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivو aj ako „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

(A) Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie postupom verejnej súťaže na predmet zákazky „Technická a komunikačná infraštruktúra pre informačné systémy Finančnej správy SR“. Výsledkom tohto verejného obstarávania bol výber úspešných uchádzačov, s ktorými bola ako s dodávateľmi uzatvorená dňa 12.10.2011 Rámcová dohoda (ďalej len „Rámcová dohoda“).

- (B) Dodávateľ sa ako uchádzač zúčastnil verejného obstarávania realizovaného objednávateľom postupom verejnej súťaže. Na základe jeho ponuky bol dodávateľ označený za jedného z úspešných uchádzačov a objednávateľ s ním ako aj ďalšími úspešnými uchádzačmi uzatvoril Rámcovú dohodu.
- (C) V opätovnom otvorení súťaže podľa § 64 ods. 5 písm. b) ZVO s použitím elektronickej aukcie bola ponuka dodávateľa označená za úspešnú a dodávateľ bol objednávateľom vyzvaný na uzavretie tejto čiastkovej zmluvy.

Článok 1 – Predmet čiastkovej zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto čiastkovej zmluvy (ďalej len „zmluva“) je úprava práv a povinností zmluvných strán pri prevode vlastníckeho práva k predmetu zmluvy pozostávajúceho z:
- a) dodávky HW vybavenia vrátane rozšírenej podpory,
 - b) dodávky SW vybavenia pre zálohovanie vrátane rozšírenej podpory.
- 1.2. Opis predmetu zmluvy je podrobne uvedený v *Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu dodávky HW vybavenia*, v *Prílohe č. 2 - Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia* a v *Prílohe č. 3 – Špecifikácia služieb rozšírenej HW a SW podpory*, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.3. Predmetom tejto zmluvy a súčasťou dodávky HW vybavenia a SW vybavenia špecifikovaného v *Prílohe č. 1* a *Prílohe č. 2* tejto zmluvy sú tiež nasledovné služby:
- a) inštalácia a zloženie HW vybavenia,
 - b) preprava HW vybavenia na miesto určenia podľa článku 2 tejto zmluvy,
 - c) pripojenie vybavenia v definovanej lokalite podľa článku 2 tejto zmluvy,
 - d) dopravné a poisťovacie náklady,
 - e) záruka HW a SW vybavenia v záručnej dobe a za podmienok definovaných v článku 5 tejto zmluvy,
 - f) zaškolenie obsluhy a zabezpečenie užívateľskej dokumentácie (t. j. min. návodov na obsluhu a užívateľských príručiek v slovenskom jazyku),
 - g) rozšírená HW a SW podpora podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 1.4. Dodávateľ zabezpečí dodanie predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a), ktorý bude certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike a bude vyhovovať platným medzinárodným normám a normám, ako aj všeobecná záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.

Článok 2 – Doba, miesto a spôsob plnenia

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy najneskôr do 28 dní od podpisu tejto zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby rozšírenej podpory predmetu plnenia podľa tejto zmluvy po dobu 24 mesiacov v súlade so špecifikáciou služieb rozšírenej HW a SW podpory uvedenej v prílohe č. 3.
- 2.2. Dodávateľ oznámi minimálne 2 pracovné dni vopred kontaktnej osobe objednávateľa čas dodania predmetu zmluvy. Dodávateľ je povinný dodať predmet zmluvy na miesto určené kontaktnou osobou objednávateľa.
- 2.3. V prípade neoznámenej času dodania plnenia v zmysle predchádzajúceho bodu nie je objednávateľ povinný prevziať plnenie v deň doručenia ale až v náhradnom termíne dohodnutom s dodávateľom.
- 2.4. Pri dodaní predmetu plnenia zmluvy zabezpečí dodávateľ odovzdanie dokladov potrebných na ich prevzatie a užívanie objednávateľovi. Dodávateľ je povinný predmet zmluvy dodať nový. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu aj doklady vzťahujúce sa na používanie predmetu zmluvy. Predávajúci je povinný poučiť kupujúceho o používaní predmetu zmluvy.
- 2.5. Po ukončení realizácie plnenia zmluvy podľa bodu 2.2. odovzdá dodávateľ predmet plnenia zmluvy objednávateľovi. Dodávateľ za prítomnosti kontaktnej osoby

objednávateľa vykoná akceptačné a kontrolné testy. Dodávateľ je povinný pri odovzdávaní predmetu plnenia zmluvy predložiť kontaktnej osobe objednávateľa výsledky testov preukazujúcich splnenie požiadaviek na realizované plnenie zmluvy. V prípade zistenia väd plnenia zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne tieto vady odstrániť.

- 2.6. Po dodaní a inštalácii HW vybavenia a SW vybavenia bude spísaný „Protokol o inštalácii“, ktorý potvrdia svojim podpisom zástupcovia zmluvných strán. Objednávateľ sa zaväzuje podpísať tento protokol, pokiaľ bude funkčnosť HW a SW vybavenia zodpovedať ich technickým špecifikáciám.
- 2.7. Vlastnícke právo k predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b) tejto zmluvy prechádza na objednávateľa momentom úhrady ceny za príslušné plnenie. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza z dodávateľa na objednávateľa momentom úhrady ceny za príslušné plnenie.
- 2.8. Pri výmene náhradných dielov v dôsledku odstránenia väd plnenia nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diely sa stávajú majetkom dodávateľa.
- 2.9. Právo na užívanie SW vybavenia sa spravuje príslušnými licenčnými podmienkami poskytovateľa/výrobcu softvéru, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.10. Kontaktná osoba objednávateľa podpíše samostatný akceptačný protokol pre plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) tejto zmluvy a samostatný akceptačný protokol pre plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.b) tejto zmluvy. Akceptačné protokoly budú podpísané výlučne za predpokladu, že vykonaná kontrola a testovanie, podľa bodu 2.5. tejto zmluvy, preukáže plnú funkčnosť odovzdaných plnení poskytnutých na základe tejto zmluvy. Plná funkčnosť je definovaná ako stav, pri ktorom nie sú evidované žiadne vady.

Článok 3 – Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena je stanovená v eurách podľa ustanovení zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Cena je stanovená ako výsledok elektronickej aukcie na predmet zmluvy.
- 3.3. Celková cena predmetu plnenia tejto zmluvy obsahuje všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou celého predmetu tejto zmluvy vrátane celého rozsahu súvisiacich služieb a služieb rozšírenej HW a SW podpory.
- 3.4. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená vo výške

Cena bez DPH:	4 183 000,-€
+ 20 % DPH:	836 600,-€
Cena s DPH:	5 019 600,-€ s DPH

(slovom: päťmiliónovdevätnásťtisícšesťsto eur)
Podrobná kalkulácia ceny je v Prílohe č. 4 – *Cenová kalkulácia* tejto zmluvy.
- 3.5. Cenu za predmet zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúry, ktorú je dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň podpisu akceptačného protokolu za plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b).
- 3.6. Dodávateľ bude fakturovať objednávateľovi cenu za plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b) podľa jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 4.
- 3.7. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru dodávateľa v lehote splatnosti do 45 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhradou v dobe splatnosti sa pre účely výkladu a realizácie tejto zmluvy rozumie odpísanie finančných prostriedkov z účtu objednávateľa v dobe splatnosti uvedenej na faktúre.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený namietat vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie dodávateľa do 15 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 3.9. V prípade, ak nie sú spolu s faktúrou predložené objednávateľovi všetky povinné podklady alebo objednávateľ namietat v súlade s bodom 3.8. formálnu alebo vecnú

správnosť fakturácie dodávateľa, je objednávateľ oprávnený vrátiť dodávateľovi faktúru spolu s písomným vysvetlením takéhoto postupu. V prípade vrátenia faktúr neplynie lehota splatnosti podľa bodu 3.7. Lehota splatnosti začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi so všetkými povinnými podkladmi.

- 3.10. Platby, ktoré má zaplatiť objednávateľ, sa uhradia na bankový účet dodávateľa uvedený v tejto zmluve.
- 3.11. Každá faktúra dodávateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.12. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ dodávateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v Slovenskej republike v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v EUR, v zákonnej výške ceny zmluvy vyjadrenej v EUR. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ dodávateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v inom členskom štáte EÚ, resp. v tretej krajine podľa platných právnych predpisov.

Článok 4 – Vady plnenia zmluvy

- 4.1. Poskytnuté plnenie zmluvy má vady, ak je realizované v rozpore so špecifikáciou definovanou v prílohe č. 1 a v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Článok 5 – Zodpovednosť za kvalitu a vady, záručné doby

- 5.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy v množstve, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, jej prílohách a podľa technických špecifikácií. Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet plnenia v čase odovzdávania a počas stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 5.2. V prípade, ak plnenie zmluvy má vady podľa článku 4 tejto zmluvy, je dodávateľ povinný vady bezplatne odstrániť. Kontaktná osoba objednávateľa alebo iná autorizovaná osoba objednávateľa pre nahlasovanie vád je povinná oznámiť vadu dodávateľovi doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom a to bezodkladne na kontaktné miesta uvedené v bode 7.2. tejto zmluvy najneskôr však do 5 pracovných dní po tom, čo takúto vadu plnenia zmluvy zistí.
- 5.3. Dodávateľ poskytne na plnenia podľa tejto zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa podpisu každého akceptačného protokolu podľa bodu 2.10, ak výrobca HW vybavenia neposkytuje dlhšiu záruku. Dodávateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení vád plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s odstraňovaním vád v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy a prílohou č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ vady odstráni v lehotách uvedených v reklamácií objednávateľa (hlásenie o vade) v súlade s touto zmluvou.

Článok 6 – Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Základné práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v Rámcovej dohode a zmluvné strany sú pri uplatňovaní svojich práv a plnení povinností podľa tejto zmluvy povinné zohľadňovať nielen ustanovenia tejto zmluvy ale aj ustanovenia Rámcovej dohody.
- 6.2 Všetky plnenia je dodávateľ povinný realizovať v prospech objednávateľa riadne a včas a v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a Rámcovej dohody.
- 6.3 Objávateľ poskytne na požiadanie dodávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa tejto zmluvy.

- 6.4 Do troch dní od podpisu zmluvy oznámi objednávateľ dodávateľovi meno a kontaktné údaje na kontaktnú osobu objednávateľa zodpovedného za celý predmet plnenia podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť dodávateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa kontaktnej osoby.
- 6.5 Objednávateľ predloží dodávateľovi najneskôr do troch dní od podpisu zmluvy zoznam maximálne piatich osôb autorizovaných pre nahlasovanie väd. Súčasťou zoznamu budú aj kontaktné údaje autorizovaných osôb.
- 6.6 Dodávateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od dodávateľa požadovať. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.7 Dodávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe. Táto povinnosť dodávateľa trvá aj po ukončení zmluvy.
- 6.8 Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 6.9 Dodávateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.

Článok 7 – Jazyk zmluvy a komunikácia

- 7.1. Jazyk zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi objednávateľom a dodávateľom a tretími osobami a/alebo kontaktnou osobou objednávateľa je slovenský jazyk.
- 7.2. Kontaktné adresy pre hlásenie vady:

Kontaktná osoba:
Telefonický hotline:
WEB aplikácia Service Desk:
E-mail:



Článok 8 – Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
- 8.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 26 mesiacov odo dňa jej účinnosti. Ustanovenia týkajúce sa záruky a záručného servisu ostávajú naďalej v platnosti aj po uplynutí platnosti zmluvy počas trvania celej záručnej doby.
- 8.4 Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnení podľa osobitného predpisu.

8.6 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Dodávateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za dodávateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve, v jej prílohách a dodatkoch a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a § 5b zákona o prístupe k informáciám. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.

8.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- a) Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu dodávky HW vybavenia,
- b) Príloha č. 2 - Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia,
- c) Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb HW a SW podpory,
- d) Príloha č. 4 - Cenová kalkulácia

8.8 Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých po 2 vyhotoveniach obdrží dodávateľ a objednávateľ.

8.9 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

8.10 Zmluvné strany vyhlásia, že si text zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumenli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpísaniu zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.


V Banskej Bystrici dňa: 15/11/11

V Bratislave dňa 15/11/11

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:


Ing. Igor Krnáč
generálny riaditeľ


Ing. Boris Kekeši
podpredseda predstavenstva


Ing. Milan Futák
člen predstavenstva

UNIX servery TYP2

Komponenty servera Popis

Základná konfigurácia unixového servera TYP2

Prevedenie	<p>model IBM Power 795</p> <p>High-end server umiestnený v samostatne stojacej skrini.</p> <p>Elektrické napájanie: redundantné, trojfázové 380V.</p>
Výkon	<p>osadených 96 x 3.7GHz Power7 (282 300 SAPS) procesorových jadier</p> <p>aktívnych 66 x 3.7GHz Power7 (194 100 SAPS) procesorových jadier</p> <p>neaktívnych 30 x 3.7GHz Power7 (88 200) procesorových jadier</p> <p>Dosiahnutie výkonu - jedným serverom s architektúrou SMP.</p>
Rozšíriteľnosť servera	<p>pri osadení 256 x 4.0GHz Power7 procesormi výkon: 685 000 SAPS</p> <p>Dosiahnutie výkonu - jedným serverom s architektúrou SMP.</p>
Systémová pamäť	<p>128 x 8GB (1024GB) DDR3 systémová pamäť</p> <p>128 x 32GB (4096GB) DDR3 systémová pamäť</p> <p>technológia Active Memory Expansion</p>
Subsystem intaných pevných diskov	<p>12 x 146GB 15.000 rpm SAS pevné disky</p> <p>12 x 300GB 10.000 rpm SAS pevné disky</p>
Pripojenie k manažovacej sieti	4 x 1Gbps RJ45 ethernet porty
Pripojenie pre komunikáciu s iným serverom.	<p>8 x 10Gbps ShortRange LC ethernet porty</p> <p>16 x 1Gbps RJ45 ethernet porty</p>
Pripojenie k sieti na prístup k úložiskám dát	<p>24 x 8Gbps LC fibre channel porty</p> <p>podporuje 10Gbps FCoE adaptéry</p>
Virtualizácia	<p>podpora: vytvorenie 660 virtuálnych serverov</p> <p>Možnosť definovať limit poskytnutého výkonu hardverového servera pre skupiny virtuálnych serverov prostredníctvom technológie Shared Processor Pool.</p> <p>Možnosť prideliť nevyužitý výkon procesorov v automatickom režime bez zásahu operátora, ostatným virtuálnym serverom prostredníctvom technológie Shared Dedicated Capacity.</p> <p>Každý z virtuálnych serverov môže v automatickom režime získať výkon celého servera prostredníctvom technológie Uncapped Processor.</p> <p>Zabezpečuje technológia Live Partition Mobility.</p>
Softvér	<p>IBM AIX 6.1 Enterprise Edition</p> <p>IBM PowerHA 6.1 Enterprise Edition</p>
Správa a manažment servera	<p>Hardware Management Console</p> <p>IBM Systems Director</p>

Moduly pre rozšírenie unixového servera TYP2

Komponenty servera Popis

Výkon	<p>prídanie 18 x 3.7GHz Power7 (52 900 SAPS) procesorových jadier a nutné softvérové licencie</p>
-------	---

Zariadenie na ukladaní dát (TYPE)	
Komponenty zariadenia	Popis
diskového poľa	
Prevedenie	<p>model IBM DS8800</p> <p>Elektrické napájanie je redundantné, trojfázové 380V.</p> <p>Všetky komponenty sú redundantné, vymeniteľné a rozšíriteľné počas prevádzky diskového poľa bez nutnosti odstávky aplikácií.</p> <p>Akokoľvek rozširovanie diskového poľa, vrátane prechodu medzi modelmi, nie je disruptívne a vykonáva sa bez nutnosti odstávky aplikácií.</p>
Vlastnosti	<p>Zahrnuté: 2 x Power 570 server, ktoré fungujú ako aktiv-aktiv riadiace jednotky.</p> <p>Podpora: 2,5" 146GB 15k rpm, 450GB 10k rpm a 600GB 10k rpm SASII diskov</p> <p>Podpora 1056 diskových modulov.</p> <p>Umožňuje umiestnenie 240 diskových modulov do základnej dátovej skrine pri spotrebe elektrickej energie do 7,5kW.</p> <p>Podporuje enkrypciu dát na diskových moduloch.</p> <p>Užívateľská disková kapacita 4,5TB v RAID5 vybudovaná na 2,5" 450GB 10krpm SAS II diskoch.</p> <p>Počet dátových diskov 12.</p> <p>Počet parity diskov 2.</p> <p>Počet hotspare diskov 2.</p> <p>Umožňuje rovnomerné rozloženie LUN cez všetky diskové moduly diskového poľa.</p> <p>Podpora RAID 5, 6 a 10.</p> <p>Podpora 48 SSD diskov na jeden pár diskových adaptérov.</p> <p>Dátová cache pamäť má veľkosť 32GB a je rozšíriteľná na 384GB.</p> <p>Cache je chránená pre prípad výpadku napajania batériami a to na čas potrebný na</p> <p>Back-end konektivita medzi diskovými adaptérami a diskovými policami je 8Gbps fibre channel.</p> <p>Host/SAN konektivita 8xSW 8Gbps fibre channel pri použití 4-portových HBA adaptérov,</p> <p>Podporuje Thin provisioning.</p> <p>Umožňuje optimálne využitie SSD na základe výsledkov monitoringu záťaže diskového subsystému pomocou automatického presunu častí LUN z rotačných diskových modulov na SSD moduly bez prerušenia chodu aplikácie. Táto funkcionálna je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa</p> <p>Umožňuje optimálne rozloženie výkonu na základe výsledkov monitoringu záťaže diskového subsystému pomocou automatického presunu častí LUN v rámci danej diskovej vrstvy tvorenej rotačnými diskovými modulmi ako aj medzi rôznymi diskovými vrstvami tvorenými rotačnými diskovými modulmi a to bez prerušenia chodu aplikácie. Táto funkcionálna je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa.</p> <p>Umožňuje relokáciu a prerozdelenie LUN medzi diskovými skupinami a to bez prerušenia chodu aplikácie. Táto funkcionálna je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa.</p> <p>Podporuje menežovanie a monitoring QoS (Quality of Service) na úrovni aplikácie.</p> <p>Umožňuje vytváranie väčších LUN ako 2TB. Táto funkcionálna je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa.</p> <p>Umožňuje vytváranie diferenciálnych a inkrementálnych snapshotov a klonov LUN-ov s licenčným pokrytím celej RAW diskovej kapacity systému a s možnosťou vytvárania viacerých konzistentných skupín na úrovni jednotlivých aplikácií. Táto funkcionálna je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa.</p> <p>Podporuje synchronnú replikáciu dát cez FCP aspoň na 200km so zabezpečením konzistentných skupín LUN-ov, ako aj asynchronnú replikáciu dát cez FCP so zabezpečením konzistentných skupín, pričom podporuje aj konzistentnú replikáciu dát medzi tromi lokalitami – tzv. three site mirror.</p>

Podporuje synchronnú ako aj asynchrónnu replikáciu dát s už inštalovanými diskovými poľami IBM DS8100.
 Umožňuje meranie výkonu v reálnom čase. Táto funkcionlita je zalicencovaná na celú RAW kapacitu diskového poľa.
 Obsahuje GUI, CLI a multipath SW zalicencovaný neobmedzene pre všetky požadované platformy OS a RAW kapacitu diskového poľa.

Modely pre rozšírenie zariadenia na Kibidat 640TB/1PB	
Komponenty diskového poľa	Navrhnutá konfigurácia
Diskové moduly	450GB 10K drive set, 16 x 450GB disky a požadované licencie
SAN konektivita	8Gbps 4 port SW FCP/FICON Adapter a káble
Vyrovňavacia pamäť (cache) dátová aj systémová	rozšírenie na 128GB
Tvorba snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	FlashCopy - pokrýva funkcionlitu tvorby snap klonov
Tvorba snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	FlashCopy - pokrýva funkcionlitu tvorby snap klonov

Moduly pro rozšíření SAN direktora MDS9515	
Popis rozšiřujícího modulu	Popis
Aspoň 24 portový 8Gb/s FC prepínací modul	24 Port 8Gb FC Switching Module
FC 8Gb SW SFP+ multipack	FC 8Gb SW SFP+ Transceiver - 4 Pack

Zariadenia (Hardware) - IBM	
PN	Popis
D56D9LL	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) License +
D56FELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months

Zariadenie a ukľadenie IT/IT	
Služba	Popis
HW Špecialista	<p>Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia.</p> <p>Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.</p>
IT infraštruktúry špecialista	<p>Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu.</p> <p>Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.</p>

	Popis	Počet jednotiek (kusov)	Jednotková cena servera bez DPH	Jednotková cena rozšírenej podpory servera bez DPH	Jednotková cena spolu bez DPH	Jednotková cena spolu s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
HW komponenty- serve	Základná konfigurácia unixového servera TYR2	2	988 099,30 €	243 898,00 €	1 231 997,30 €	1 478 396,76 €	2 468 994,60 €	2 956 793,52 €
	Pridat výkon 50 000 SAPS pre test SAP B57 Unicode (CPU a SW licencie pokrývajúce pridany výkon)							
HW komponenty- serve	výkon operacny systém, virtualizacia, manažovací softvér, softvér pre vysokú dostupnosť	1	195 765,00 €	27 254,00 €	223 019,00 €	267 622,80 €	223 019,00 €	267 622,80 €
Služby	HW Specialista	45	759,00 €	- €	759,00 €	910,80 €	34 155,00 €	40 986,00 €
Služby	IT Infraštruktúrny Specialista	124	878,00 €	- €	878,00 €	1 053,60 €	108 872,00 €	130 646,40 €
HW komponenty- diskove pole	Základná konfigurácia high-end diskového pole	1	1 653 934,00 €	6 164,00 €	1 709 598,00 €	204 117,60 €	1 709 598,00 €	204 117,60 €
	16 ks 450GB diskových modulov s rýchlosťou rotácie 10 tis. ot./min vrátane všetkých HW komponentov a SW licencií potrebných na zabezpečenie funkčnosti a požadovanej funkcionality diskového pole (viď popis vlastností)	11	46 645,00 €	1 103,00 €	47 748,00 €	57 297,60 €	525 228,00 €	630 273,60 €
HW komponenty- diskove pole	Štvorportový FC adapter so SW SFP modulmi z 8Gb SAN konektivitou vrátane 4 ks 8Gb aspoň 30m 50 µm LC-LC káblom	2	10 480,00 €	248,50 €	10 728,50 €	12 874,20 €	21 457,00 €	25 748,40 €
HW komponenty- diskove pole	Rozšírenie diskovej cache z 32GB aspoň na štvornásobok	1	84 345,00 €	1 189,50 €	85 534,50 €	102 641,40 €	85 534,50 €	102 641,40 €
HW komponenty- diskove pole	pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	9	2 714,00 €	161,50 €	2 875,50 €	3 450,60 €	25 879,50 €	31 055,40 €
HW komponenty- diskove pole	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	7	22 740,00 €	402,00 €	23 142,00 €	27 770,40 €	161 994,00 €	194 392,80 €
Služby	HW Specialista	17	759,00 €	- €	759,00 €	910,80 €	12 903,00 €	15 483,60 €
Služby	IT Infraštruktúrny Specialista	45	878,00 €	- €	878,00 €	1 053,60 €	39 510,00 €	47 412,00 €
HW komponenty- SAN	Aspoň 24 portový 8Gb/s FC prepínač modul	4	15 990,00 €	1 820,00 €	17 810,00 €	21 372,00 €	71 240,00 €	85 488,00 €
HW komponenty- SAN	FC 8Gb SW SFP+ multipack	24	545,00 €	- €	545,00 €	654,00 €	13 080,00 €	15 696,00 €
Služby	HW Specialista	1	759,00 €	- €	759,00 €	910,80 €	759,00 €	910,80 €
Služby	IT Infraštruktúrny Specialista	4	878,00 €	- €	878,00 €	1 053,60 €	3 512,00 €	4 214,40 €
SW komponenty	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 7.0 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	912	73,50 €	14,70 €	88,20 €	105,84 €	80 438,40 €	96 526,08 €
SW komponenty	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	1800	38,00 €	7,56 €	45,56 €	54,67 €	82 008,00 €	98 409,60 €
Služby	HW Specialista	3	759,00 €	- €	759,00 €	910,80 €	2 277,00 €	2 732,40 €
Služby	IT Infraštruktúrny Specialista	7	878,00 €	- €	878,00 €	1 053,60 €	6 146,00 €	7 375,20 €
Služby	HW Specialista	15	759,00 €	- €	759,00 €	910,80 €	11 385,00 €	13 662,00 €
Služby	IT Infraštruktúrny Specialista	45	878,00 €	- €	878,00 €	1 053,60 €	39 510,00 €	47 412,00 €
Spolu							5 150 000,00 €	5 950 000,00 €

Položka	Názov	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	IBM Tivoli Storage Manager for Databases 7.0 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	80 438,40 €	96 526,08 €
2	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	82 008,00 €	98 409,60 €
3	HW Specialista	2 277,00 €	2 732,40 €
4	IT Infraštruktúrny Specialista	6 146,00 €	7 375,20 €
5	HW Specialista	11 385,00 €	13 662,00 €
6	IT Infraštruktúrny Specialista	39 510,00 €	47 412,00 €
Spolu		5 150 000,00 €	5 950 000,00 €

Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb HW a SW podpory

Rozšírená HW a SW podpora musí spĺňať nižšie uvedené minimálne požiadavky:

- Trvanie autorizovanej podpory: 2 roky autorizovaná podpora
- Hardvérová podpora: poskytovanie služieb 7 dní v týždni, 24 hodín denne, oprava zariadenia do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- Softvérová podpora: poskytovanie služieb 7 dní v týždni, 24 hodín denne

Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie riadne nahlásenej vady podľa podmienok a v lehotách uvedených nižšie. Za nástup na odstránenie vady sa pre účely tejto zmluvy rozumie pripojenie dodávateľa na vzdialený prístup alebo príchod k zákazníkovi na miesto výskytu vady (on-site).

O poskytnutí servisných služieb bude vyhotovený protokol. Jeho podpisom sa považuje záväzok dodávateľa na poskytnutie služieb HW a SW podpory za riadne splnený.

Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť v nasledovnom rozsahu:

- umožní dodávateľovi vzdialený prístup do systému v dodávateľom požadovanej lehote,
- zabezpečí prístup povereným pracovníkom dodávateľa na pracoviská objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov dodávateľa,
- poskytne dodávateľovi protokoly a chybové výpisy, inštalačné médiá, dokumentáciu a na požiadanie dodávateľa aj zodpovedného pracovníka,
- zabezpečí na vyžiadanie poskytnutie podkladov potrebných k analýze vady v rozsahu požadovanom dodávateľom.

Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie HW a SW podpory vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol požadovanú súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy. Lehoty pre poskytnutie HW a SW podpory dodávateľom sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

1. Rozsah rozšírenej podpory

- rozšírená podpora sa týka HW a SW vybavenia v rozsahu a stave, v akom boli dodané podľa tejto zmluvy,
- podpora riešenia akútnych a kritických stavov nepretržite (24 hodín x 7 dní v týždni), L2 troubleshooting, odstraňovanie porúch on-site alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu,
- rýchla eskalácia kritických problémov na takú úroveň technických, vývojárskych a riadiacich štruktúr výrobcu technológie, aká zodpovedá potrebám riešenia najzávažnejších problémov,
- možnosť eskalácie priamo na výrobcu HW alebo SW vybavenia,
- pravidelná údržba a kontrola vybavenia objednávateľa v stanovených intervaloch,
- výročná kontrola stavu HW a SW vybavenia odborníkom certifikovaným pre túto činnosť výrobcu HW alebo SW vybavenia,
- update firmware a microcodes na úrovni HW komponentov,
- profylaktické práce, pravidelná kontrola a údržba systémových logov a nastavenia systémov,
- proaktívny on-line monitoring HW vybavenia a operačného systému serverov,
- eskalácia problémov na vyššie úrovne servisnej podpory,
- poskytovanie služieb Service Desku v režime 24x7,
- návrhy na optimalizáciu prevádzky s dôrazom na jej zlepšenie a rozvoj

2. Definícia SLA parametrov

Pod pojmom porucha sa rozumie čiastočné alebo úplné znefunkčnenie HW vybavenia vrátane serverov alebo sieťových zariadení objednávateľa uvedených v prílohe č. 1.

2.1. Kategorizácia väd a porúch

Prevádzkové poruchy sa členia do týchto kategórií:

- **kategória 1** – kritické a akútne prevádzkové poruchy **znemožňujúce alebo významen obmedzujúce** používanie informačného systému/informačných systémov ISFS, najmä HW poruchy, ktoré ovplyvňujú celú prevádzku a systémy objednávateľa. Objednávateľ nemôže využívať služby poskytované TKI (technicko-komunikačnou infraštruktúrou). Neexistuje postup pre náhradné riešenie problému. Takéto prevádzkové poruchy sú riešené z obidvoch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje v režime 24x7 až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním prevádzkovej poruchy.
- **kategória 2** – prevádzkové poruchy, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci informačného systému/informačných systémov ISFS, avšak nie sú kritické, významné alebo akútne. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z obidvoch strán počas pracovnej doby v režime 8x5.
- **kategória 3** – prevádzkové poruchy, ktoré neobmedzujú zabezpečenie základných činností informačného systému/informačných systémov ISFS, alebo jeho častí a nespôsobuje vážne dôsledky na využívanie a prevádzku informačného systému/informačných systémov ISFS.

2.2. Definícia časových parametrov

V nasledujúcom sú definované typy odozvy na nahlásenie prevádzkovej poruchy:

Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu na Service Desk po dobu, kedy je objednávateľ späťne kontaktovaný dodávateľom.

Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie): je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného hlásenia poruchy na miesto zadania a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom.

Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu na Service Desk po dobu, kedy je služba znedostupnená prevádzkovou poruchou opäť v prevádzke.

2.3. SLA parametre

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté garantované SLA parametre platné pre SW vybavenie v závislosti od kategórie poruchy:

	Kategória 1	Kategória 2	Kategória 3
Doba odozvy 24x7	1 hod	2 hod	3 hod
Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie) 24x7	4 hod	12 hod	24 hod

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté garantované SLA parametre platné pre HW vybavenie:

	Lehota
Doba odozvy 24x7	1 hod
Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie) 24x7	4 hod
Garantovaná doba opravy 24x7	24 hod

3. Služby nezahrnuté do predmetu zmluvy

Za služby nezahrnuté do predmetu zmluvy sa považujú všetky služby nad rámec služieb definovaných v bode 1 tejto prílohy.

Za takéto služby sú považované:

- servisné služby na SW vybavenie rozšírené objednávateľom za rozhranie definované po uvoľnení produktu do výroby,
- servisné služby na SW vybavenie zmenené objednávateľom,
- lokalizácia a odstránenie porúch alebo škôd, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, alebo inými dôvodmi nezavinenými dodávateľom,
- náhrada spotrebného materiálu a súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu ako napr. zálohovacie pásky, atď.
- služby súvisiace s odstraňovaním porúch vzniknutých v dôsledku poruchovej dodávky elektrickej energie alebo vyššej moci.