

## Kúpna zmluva číslo: KZ111128-1

uzavretá podľa Obchodného zákonníka (zák. č. 513/91 Zb. v platnom znení)

**I.** Dodávateľ (predávajúci):  
**Surf Point Media, s.r.o.**

Hronské predmestie 12

Sídlo: 974 01 Banská Bystrica

IČO: 36 017 191

IČ DPH: SK2020083670

Tel.: 048 / 414 46 25

Fax: 048 / 414 46 28

Bankové spojenie: Uni Credit Bank

číslo účtu: 1341427007/1111

registrácia: Okresný súd B. Bystrica

vložka č.: 4100/S, odd Sro

Ing. Milan Tomaník,

Zastúpený: konateľ

**II.** Objednávateľ (kupujúci):  
**Slovenská republika - Daňové  
riaditeľstvo SR**

Sídlo: Nová 13, 975 04 Banská Bystrica

IČO: 00 634 816

DIČ:

Tel.:

Fax:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000119118/8180

Ing. Igor Krnáč

Konajúci: generálny riaditeľ DR SR

### III. Predmet kúpy a cena:

Názov	ks	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
Vyvolávací systém Surf@Point VyS v konfigurácii podľa priloženej cenovej ponuky (Príloha č. 4 tejto zmluvy)	1	9.811,00 €	1.962,20 €	11.773,20 €

- IV.** Dodacia lehota: Do 30 dní od zabezpečenia inštalačnej pripravenosti podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- V.** Miesto plnenia: Miestom plnenia je pracovisko Objednávateľa v Košiciach.
- VI.** Platobné podmienky: Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa doručenia faktúry objednávateľovi po dodaní a uvedení predmetu kúpy do prevádzky.
- VII.** Záruka: 24 mesiacov podľa Záručných podmienok (Príloha č. 2 tejto zmluvy)
- VIII.** Povinnosťou objednávateľa je poskytnúť súčinnosť podľa požiadavky dodávateľa, zabezpečiť inštalačnú pripravenosť a účasť príslušných pracovníkov na školení pre prácu s inštalovaným systémom (podľa Prílohy č. 3).
- IX.** Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy kompletný podľa Prílohy č. 4 tejto zmluvy.
- X.** Táto zmluva sa riadi podľa všeobecných kúpno-predajných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (Príloha č. 1 tejto zmluvy).
- XI.** Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden dostane objednávateľ a jeden dodávateľ.

V Banskej Bystrici, dňa 1.12.2011

Za dodávateľa:



Surf Point Media s.r.o.  
Hronské predmestie 12  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 36017191, DIČ: SK2020083670  
IČ DPH: SK2020083670  
OR OS v BB, odd. Sro, vl. 4100/S

Ing. Milan Tomaník  
konateľ Surf Point Media, s.r.o.

V Banskej Bystrici, dňa 1.12.2011

Za objednávateľa:

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

-29-

Ing. Igor Krnáč  
generálny riaditeľ DR SR

## VŠEOBECNÉ KÚPNO-PREDAJNÉ PODMIENKY

Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar dohodnutú kúpnu cenu a prevziať riadne dodaný tovar v súlade s podpísanou kúpnu zmluvou

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru dňom prevzatia tovaru. Kupujúci nesmie až do úplného zaplataenia kúpnej ceny tovar predať alebo ho založiť.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď tovar, ktorý dodávateľ uviedol do prevádzky, kupujúci prevzal od dodávateľa na základe odovzdávacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.

Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, je povinný uhradiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške 0,02% z kúpnej ceny za každý deň omeškania.

Vzájomné pohľadávky medzi kupujúcim a dodávateľom je možné kompenzovať len po vzájomnej písomnej dohode.

V prípade, že dodávateľ nemôže dodržať dohodnutú dodaciu lehotu podľa bodu IV. kúpnej zmluvy musí kupujúcemu bezodkladne oznámiť primeranú dodatočnú lehotu, v ktorej objednaný tovar dodá kupujúcemu. Dodatočná lehota začína plynúť po márnom uplynutí pôvodnej lehoty, stanovenej pre dodávku a nesmie byť dlhšia ako tri kalendárne týždne. Po márnom uplynutí dodatočnej lehoty môže kupujúci odstúpiť od zmluvy. Dodatočná lehota prestáva plynúť odoslaním oznámenia, že tovar je pripravený na prevzatie. V prípade, že dodávateľ nedodrží dohodnutú dodaciu lehotu podľa bodu IV. kúpnej zmluvy je povinný objednávateľovi zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dohodnutej kúpnej ceny za každý deň omeškania.

Dodávateľ nemusí splniť záväzok a dodať tovar, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na vôli dodávateľa najmä, ak výrobca zastavil dodávky objednaného tovaru alebo v prípade živelných udalostí. O okolnostiach, brániacich dodávke objednaného tovaru je dodávateľ povinný kupujúceho bezodkladne informovať, z tohto dôvodu je povinný vrátiť aj prevzaté zálohy.

Kupujúci je povinný zabezpečiť splnenie inštalačných podmienok najneskôr v deň, ktorý je určený ako dodacia lehota.

Kupujúci je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Zjavné vady na tovare je kupujúci povinný reklamovať pri prevzatí tovaru a uviesť ich v odovzdávacom protokole pri prevzatí tovaru. Ak tak neurobí, zaniká právo na ich reklamáciu.

Skruté vady môže kupujúci písomne uplatniť u dodávateľa do 24 mesiacov od uvedenia dodaného zariadenia do prevádzky. V tejto záručnej dobe dodávateľ zabezpečí odstránenie väd opravou v záručnej dobe bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady.

Kúpna zmluva môže byť zmenená len písomnou formou ako číslované dodatky so súhlasom všetkých zmluvných strán.

Kúpna zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu. Dodávateľ (predávajúci) zároveň na uvedené účely udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov ako aj identifikačných údajov zástupcu vrátane podpisu osoby, ktorá zmluvu za dodávateľa (predávajúceho) podpísala.

Uzavretím tejto zmluvy oboma stranami strácajú platnosť všetky predchádzajúce dojednania alebo korešpondencie ohľadom predmetu plnenia.

Vzťah medzi kupujúcim a dodávateľom, založený na akceptovaní tejto objednávky sa riadi ustanoveniami §§ 409 až 470 Obchodného zákonníka.



Predávajúci, firma Surf Point Media, s.r.o. (ďalej len predávajúci), poskytuje záruku na obdobie dvoch rokov odo dňa uvedenia predmetu kúpy do prevádzky proti závadám na materiáli a prevedení. Povinnosti firmy v rámci tejto záruky sú obmedzené na opravu alebo výmenu výrobkov a to podľa vlastnej voľby. Záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál (ribbony, cartridge, tonery, papier do tlačiarní, atď.)

Záruka na batérie sa vzťahuje na funkčnosť batérie, nevzťahuje sa na bežné opotrebenie spôsobené používaním t.j. zníženie kapacity batérie.

Podmienkou na uplatnenie záruky je pravidelná prevádzková údržba predmetu kúpy a čistenie terminálu (profylaktika) od výrobcu, prípadne autorizovanej servisnej firmy. Táto musí byť prevedená minimálne po 70 prevádzkových dňoch.

### Doklady potrebné na uplatnenie záruky

Pre uplatnenie záručnej opravy je nutné predložiť servisu alebo predávajúcemu doklad, z ktorého je zrejmý spôsob nadobudnutia výrobku - tovaru, na ktorom sú uvedené výrobné čísla a dátum prevzatia výrobku kupujúcim, prípadne doklad o skôr prevedených záručných opravách majúcich vplyv na záruku. Tento doklad je hlavne "faktúra, záručný list, odovzdávací protokol a doklad o oprave". Výrobok je potrebné predložiť k záručnej oprave úplný, (spolu s príslušenstvom a dokumentáciou) s úplnou dokumentáciou a s podrobným popisom poruchy výrobku.

### Odstránenie závady

V záručnej dobe zaistí predávajúci odstránenie poruchy výrobku spôsobené výrobnou vadou alebo vadným materiálom tak, aby mohol byť výrobok riadne užívaný. Miestom uplatnenia záruky je sídlo predávajúceho, alebo sídlo servisu. Náklady na dopravu reklamovaného výrobku a prípadné cestovné náklady hradí predávajúci. Vzhľadom na neustálu inováciu techniky si predávajúci v prípade neopraviteľnosti vadného dielu vyhradzuje právo nahradiť tento dielom porovnateľných alebo vyšších technických parametrov. Predávajúci má právo poveriť tretiu osobu výkonom záručného servisu. Tretia osoba je povinná preukázať sa kupujúcemu platným certifikátom výrobcu.

### Zánik záruky

Oprávnenie na záručnú opravu zaniká v prípade, že k závade došlo mechanickým poškodením výrobku, chýbajúcou pravidelnou prevádzkovou údržbou a čistením terminálu (profylaktikou), chýbajúcou alebo nesprávnou údržbou výrobku, prevádzkovaním výrobku vo vyložene nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom elektrickom alebo magnetickom poli), porušením plomby, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou (t.j. technikom servisnej alebo predávajúcej organizácie). Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené živelnou pohromou.

### Neoprávnená reklamácia

Pokiaľ sa pri oprave zistilo, že závada vznikla spôsobom, ktorý je vylúčený zo záručných podmienok, alebo sa závada neprejaví, je kupujúci povinný uhradiť servisu alebo predávajúcemu náklady spojené so stratou času a náklady spojené s nutnou manipuláciou s výrobkom podľa platného cenníka výrobcu.

### Doba vybavovania reklamácií

Doba vybavovania reklamácií reklamovaného výrobku je do 30 dní od prevzatia vadného výrobku servisnou organizáciou. Doba vybavenia reklamácie môže byť upravená Zmluvou o službách.

Firma Surf Point Media s.r.o. nezodpovedá celkom alebo sčasti za škodu, ktorá bola celkom alebo sčasti spôsobená porušením povinností alebo konaním kupujúceho (objednávateľa.).

**Kontaktné osoby:**

Kontaktné osoby na strane Dodávateľa:

vo veciach technického vybavenia:

Peter Turošík – HW špecialista

e-mail: [ptu@surfpoint.eu](mailto:ptu@surfpoint.eu)

mobil: +421 908 910 383

vo veciach programového vybavenia:

Roman Baláž – SW špecialista

e-mail: [rba@surfpoint.eu](mailto:rba@surfpoint.eu)

mobil: +421 905 347 002

Kontaktné osoby na strane Objednávateľa:

Ing. Peter Jakab – riaditeľ pracoviska

Daňové riaditeľstvo SR pracovisko Košice

e-mail: [peter.jakab@ke.drsr.sk](mailto:peter.jakab@ke.drsr.sk)

mobil: +421 903 654 178

**Súčinnosť objednávateľa:**

Objednávateľ je povinný bezprostredne po podpise zmluvy umožniť Dodávateľovi obhliadku miesta inštalácie a na základe odporúčaní Dodávateľa zabezpečiť inštalačnú pripravenosť v zmysle inštalačných podmienok uvedených nižšie. Objednávateľ zároveň poskytne Dodávateľovi potrebné informácie pre softvérovú konfiguráciu vyvolávacieho systému.

**Inštalačné podmienky Vyvolávacieho systému:**

**Terminál vyvolávacieho systému Surf@Point Reflex interiérový**

- ✓ prevádzková teplota 15°C až 35°C, prevádzková vlhkosť menej ako 50%
- ✓ terminál nesmie byť umiestnený a prevádzkovaný v prašnom, vlhkom, chemicky agresívnom prostredí, v silnom elektrickom alebo magnetickom poli, v exteriéri
- ✓ pre umiestnenie vybrať miesto o rozmeroch 60 x 60 cm s pevným podkladom (podlaha)
- ✓ pre umiestnenie vybrať miesto bez priameho dopadu slnečných lúčov na obrazovku – znižuje sa tým čitateľnosť obrazovky
- ✓ preveriť, či v mieste umiestnenia a ukotvenia terminálu nevedú žiadne rozvody alebo inštalácie ( podlahové kúrenie, rozvod vody, plynu, energií, ... )
- ✓ prívod napájania terminálu 230 V do priestoru k terminálu alebo s dostatočnou dĺžkou káblov pre vťahnutie do terminálu ( cca. 50 cm ), ukončený zásuvkou 230 V, so samostatným istením a ochranou prúdovým chráničom, s dostatočným krytím po zemi alebo cez podklad, zodpovedajúci príslušným vyhláškam a normám, s platnou revíznou správou elektroinštalácie
- ✓ prívod dátového rozvodu LAN do priestoru k terminálu alebo s dostatočnou dĺžkou káblov pre vťahnutie do terminálu ( cca. 50 cm ), ukončený zásuvkou alebo koncovkou zodpovedajúcou typu pripojenia, zodpovedajúci príslušným vyhláškam a normám, s dostatočným krytím po zemi alebo cez podklad
- ✓ zadná strana terminálu musí byť min. 15 - 20 cm od steny
- ✓ v prípade použitia bočníc alebo zásten minimálne jedna musí byť odnímateľná alebo odklápatel'ná pre potreby servisu a údržby

*Brian*

- ✓ všetky stavebné úpravy musia byť dokončené s dostatočným predstihom, aby použité materiály boli dostatočne vytvrdené, vyzreté a vyschnuté
- ✓ všetky stavebné úpravy musia byť v súlade so všetkými normami, zákonmi a platnými nariadeniami

### **Zobrazovacie LCD**

- ✓ prevádzková teplota 15°C až 35°C, prevádzková vlhkosť menej ako 50%
- ✓ systém nesmie byť umiestnený a prevádzkovaný v prašnom, vlhkom, chemicky agresívnom prostredí, v silnom elektrickom alebo magnetickom poli, v exteriéri
- ✓ pre umiestnenie obrazovky je potrebná pevná stena alebo strop s dostatočnou nosnosťou hrúbky minimálne 15 cm, z dôvodu výberu kotevných prvkov je potrebné poznať stavebný materiál steny
- ✓ pre umiestnenie vybrať miesto bez priameho dopadu slnečných lúčov na obrazovku – znižuje sa tým čitateľnosť obrazovky
- ✓ preveriť, či v mieste umiestnenia a upevnenia obrazovky nevedú žiadne rozvody alebo inštalácie ( kúrenie, rozvod vody, plynu, energií, ... )
- ✓ prívod napájania obrazovky 230 V do priestoru k obrazovke ukončený zásuvkou 230 V zodpovedajúci príslušným vyhláškam a normám, s platnou revíznou správou elektroinštalácie
- ✓ prívod dátového rozvodu LAN do priestoru k obrazovke ukončený zásuvkou alebo koncovkou zodpovedajúcou typu pripojenia, zodpovedajúci príslušným vyhláškam a normám, s dostatočným krytím po zemi alebo cez podklad
- ✓ všetky stavebné úpravy musia byť dokončené s dostatočným predstihom, aby použité materiály boli dostatočne vytvrdené, vyzreté a vyschnuté
- ✓ všetky stavebné úpravy musia byť v súlade so všetkými normami, zákonmi a platnými nariadeniami

Inštalačnú pripravenosť oznámi Objednávateľ Dodávateľovi písomne, faxom, alebo e-mailom.

### **Účasť na školení:**

Objednávateľ zabezpečí na školenie účasť pracovníkov, ktorí budú obsluhovať a spravovať inštalovaný vyvolávací systém (pracovníci na priehradkách, príslušní riadiaci pracovníci, správcovia systému). Termín školenia obsluhy bude stanovený po vzájomnej dohode medzi Objednávateľom a Dodávateľom a nemá odkladný vplyv na splatnosť faktúry.

*Ruam E*



# **Cenová ponuka vyvolávacieho systému pre Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky, pracovisko Košice.**



**Obsah.**

Kontaktné údaje spoločnosti . . . . . 3

Profil spoločnosti . . . . . 4

Opis a technické parametre vyvolávacieho systému. . . . . 5

Cena, dodacie a platobné podmienky . . . . . 7

Prílohy: 1. Výpis z obchodného registra  
2. Certifikát CE



## Kontaktné údaje spoločnosti Surf Point Media s.r.o.

Názov, meno a presná adresa :

**Surf Point Media s.r.o.**  
**Hronské predmestie 12**  
**974 01 Banská Bystrica**

**IČO: 36 017 191**  
**IČ DPH: SK 2020083670**

tel.: +421 48 414 46 24-5  
fax: +421 48 414 46 28

**Konateľ spoločnosti:**

Ing. Milan Tomaník

**Kontaktné osoby:**

vo veciach obchodných: Ing. Pavel Kováčik  
+421 905 278 216  
pko@surfpoint.sk

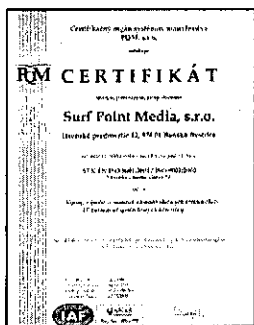
**Bankové spojenie :**

Banka: Uni Credit Bank  
číslo účtu: 1341427007/1111

**Registrácia:**

Obchodný register, OS Banská Bystrica  
Vložka číslo 4100/S, odd. Sro



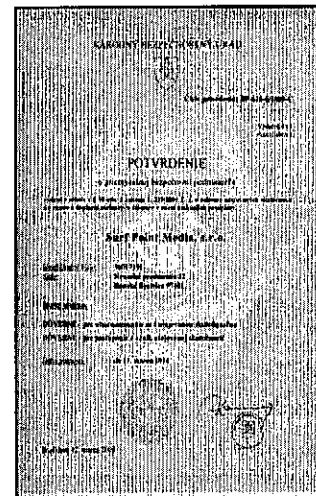
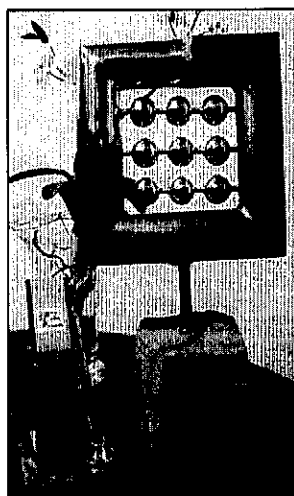
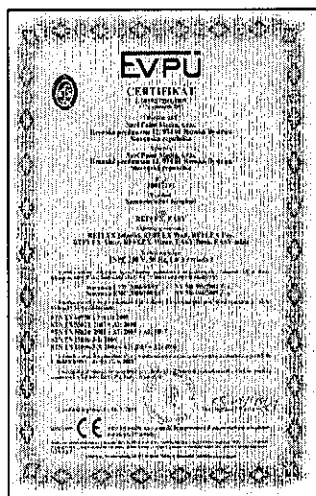
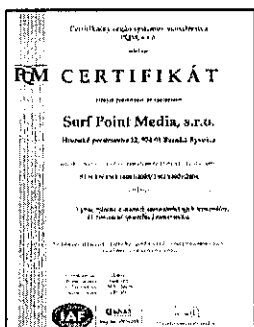


## Profil spoločnosti.

Spoločnosť Surf Point Media s.r.o. sa vývojom a výrobou informačných a internetových terminálov Surf@Point začala zaoberať v roku 2002. Za obdobie svojho pôsobenia na trhu sa naša spoločnosť stala spoľahlivým riešiteľom a dodávateľom špecifických projektov na kľúč, počnúc analýzou danej problematiky, následným vývojom softvérového a hardvérového riešenia, testovaním a inštaláciou akceptujúcou požiadavky zadávateľa. Využitie znalostí v danej problematike umožňuje realizovať projekty presne podľa plánovaného časového harmonogramu a finančného rozpočtu.

Od začiatku kladieme vysoký dôraz na kvalitu našich výrobkov, vďaka čomu naše produkty dosiahli popredné miesto a vysoké hodnotenie u odbornej verejnosti, o čom svedčí ocenenie **Počítadlo roka 2004 na výstave COFAX 2004 v kategórii Počítače** (stolné, notebooky, servery) pre modely Surf@Point Easy, a Surf@Point Reflex.

Terminály Surf@Point spĺňajú základné bezpečnostné požiadavky Smerníc EP a Rady, transponovaných do „Nariadení vlády SR“ v znení neskorších predpisov: Smernica LVD 2006/95/EC – NV SR 308/2004 Z. z. a Smernica EMC 2004/108/EC – NV SR 194/2005 Z. z.. Spoľahlivosť a bezpečnosť terminálov Surf@Point potvrdzuje **CERTIFICATE OF CONFORMITY**.

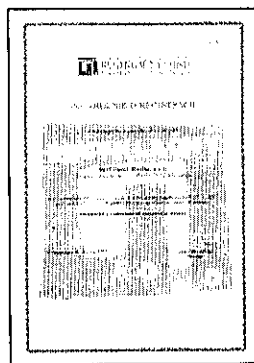


Kvalite produktov naša spoločnosť priraduje maximálnu prioritu. Je dôležitou súčasťou vývojového a výrobného procesu, o čom svedčia aj **certifikát na systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2001** a **certifikát na systém enviromentálneho manažérstva podľa STN EN ISO 14001:2005** pridelené po úspešnom certifikačnom audite v apríli 2006.

V marci 2009, po preverke Národným bezpečnostným úradom, naša spoločnosť získala **Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa**, vydané v súlade s § 50 ods. 1 zákona č.215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností, so stupňom utajenia **Dôverné – pre oboznamovanie sa s utajovanou skutočnosťou** a **Dôverné – pre postúpenie a vznik utajovanej skutočnosti**.

Predajom terminálov Surf@Point sa zaoberá aj množstvo partnerských organizácií nie len na Slovensku, ale aj v Českej republike, Rusku, Srbsku a iných krajinách.

Široká sieť spolupracujúcich certifikovaných servisných organizácií sa stará o bezproblémovú prevádzku terminálov a zabezpečuje čo najrýchlejší záručný aj pozáručný servis terminálov.





## Opis a technické parametre vyvolávacieho systému.

### 1. Komplexný vyvolávací systém

Komplexný vyvolávací systém prideluje stránkam poradové čísla a podľa poradia ich vyvoláva k priehradke podľa zvoleného úkonu.

Skelet kiosku komplexného vyvolávacieho systému je celokovový z ocele, čo zabezpečuje jeho primeranú vandalskú odolnosť a pevné ukotvenie do podstavy. Farebná povrchová úprava je voliteľná podľa vzorkovníce RAL. Otvory pre výmenu papiera do tlačiarne, ako aj servisné otvory, sú zabezpečené zámkom s kľúčom. Proti výpadku elektrickej energie počas tlače listka s poradovým číslom je kiosk chránený záložným zdrojom UPS s výkonom 500 W. Tlač listka s poradovým číslom je zabezpečená termotlačiarňou na papier šírky 60 mm. K poradovému číslu je možné zadať aj vytlačenie ďalšieho textu, ako napríklad dátum a čas objednávky, názov a miesto pracoviska a podobne.

Ovládanie pre klienta je zabezpečené prostredníctvom antivandalského dotykového monitora, ktorý umožňuje klientovi jednoducho, intuitívne, iba dotykom, vybrať si z prehľadnej, konfigurovateľnej ponuky agendu, ktorú chce vybaviť.

Na dotykovej obrazovke stojanového kiosku sú umiestnené tlačidlá pre výber úkonu, ktoré chce klient vybaviť. Počet tlačidiel a ich funkčnosť je konfigurovateľná cez administratívnu časť vyvolávacieho systému. Klient sa pri výbere požadovanej služby dotkne tlačidla na obrazovke, systém mu priradí poradové číslo a vytlačí lístok s poradovým číslom. Na obrazovke je zároveň zobrazovaný aj počet aktuálne čakajúcich klientov na jednotlivé oddelenia a služby.

K terminálu sú pripojené štyri 42" LCD oznamovacie obrazovky s vyhradenou plochou pre bežiaci text spolu s možnosťou zvukového znamenia (gongom), ktoré môžu byť uchytené na stenu, alebo do stropu.

Operačný systém kiosku je doplnený o bezpečnostný softvér, ktorý zabraňuje prieniku do operačného systému kiosku používateľom, alebo vírusmi zo siete LAN. Súčasne tento bezpečnostný softvér umožňuje v sieti LAN zabezpečiť jeho vzdialenú správu a sledovanie funkčnosti. Zároveň systém umožňuje po pripojení sieti LAN zabezpečiť aj centrálny manažment kiosku a vykonávanie zmien a doplnkov obsahu diaľkovou správou.

Programové vybavenie vyvolávacieho systému umožňuje vybraným klientom v sieti LAN ovládanie vyvolávacieho systému, umožňuje opakované vyvolanie stránky z miesta vybavovania, presmerovanie stránok na inú priehradku, zastupovanie, prednostné vyvolanie stránky, vypnutie terminálu z priehradky pre ukončenie prijímania stránok, prípadne pre štatistické spracovanie zadať dôvod vybavenie prípadne nevybavenia stránky. Pre priebežné vyhodnocovanie činnosti jednotlivých pracovísk systém poskytuje vybraným klientom LAN rôzne štatistické údaje z prevádzky vo zvolenej grafickej forme.

Administratívna časť vyvolávacieho systému, určená pre správcu systému, poskytuje rôzne informácie o celkovom stave systému a zároveň umožňuje jeho konfiguráciu. V tejto časti je možné napríklad zadať oddelenia a úkony k jednotlivým priehradkám (pracoviskám), priradiť im prípadne číselné rady, zadať stránkové dni a hodiny celkovo, alebo aj pre jednotlivé oddelenia, respektíve úkony, definovať priority vybavovaných úkonov na jednotlivých priehradkách a podobne.

Vzhľadom na to, že terminál vyvolávacieho systému je verejne prístupné elektrické zariadenie z oblasti informačných technológií, s ktorým klient (stránka) prichádza bezprostredne do kontaktu, musí spĺňať základné bezpečnostné požiadavky Smerníc EP a Rady, ktorými sú Smernica LVD 2006/95/EC – o elektrických zariadeniach navrhovaných na použitie v určitom napäťovom rozmedzí a Smernica EMC

Stránka 5 z 7

**Office:**  
**Surf Point Media, s.r.o.**  
Hronské predmestie 12,  
974 01 Banská Bystrica

**IČO:** 36 017 191  
**IČ DPH:** SK2020083670  
**Zapísaný:** OR OS v BB, Sro, vl. č. 4100/S

**Phone:** +421 (48) 414 46 24  
**Fax:** +421 (48) 414 46 28  
**Mail:** info@surfpoint.eu  
**Web:** http://www.surfpoint.eu

*Bohuan Z.*



2004/108/EC – o elektromagnetickej kompatibilite. Tieto boli transponované do Nariadenia vlády SR 308/2004 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody pre elektrické zariadenia, ktoré sa používajú v určitom rozsahu napätia a Nariadenia vlády SR 194/2005 Z.z. o elektromagnetickej kompatibilite v znení neskorších predpisov.

Priložený certifikát Certifikačného orgánu EVPU, a.s. v Novej Dubnici potvrdzuje, že kiosk správnych poplatkov je v zhode s predpísanými normami, ktorými sú:

- STN EN 60950-1: 2007 + A11: 2009 + A1: 2010 - Zariadenia informačných technológií. Bezpečnosť. Časť 1: Všeobecné požiadavky
- STN EN 55022: 2007 + A1: 2008 (Trieda: B) - Zariadenia informačnej techniky. Charakteristiky rádiového rušenia. Medze a metódy merania.
- STN EN 55024: 2011 - Zariadenia informačnej techniky. Charakteristiky odolnosti. Medze a metódy merania
- STN EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2010 + A2: 2010 - Elektromagnetická kompatibilita (EMC). Časť 3-2: Medze. Medze vyžarovania harmonických zložiek prúdu (zariadenia so vstupným fázovým prúdom  $\leq 16$  A)
- STN EN 61000-3-3: 2009 - Elektromagnetická kompatibilita (EMC). Časť 3-3: Medze. Obmedzenie zmien, kolísanie napätia a blikania vo verejných rozvodných sieťach nízkeho napätia pre zariadenia s menovitým fázovým prúdom  $\leq 16$  A nepodliehajúce podmieničnému pripojeniu

## Parametre komplexného vyvolávacieho systému:

### Technické parametre:

- samostojací oceľový skelet vo farebnom vyhotovení podľa vzorkovnice RAL (RAL 7016 / RAL 9006) s možnosťou kotvenia do podstavy
- procesor PC Intel Dual-Core 2,6 GHz
- 1 GB RAM
- minimálne 320 GB HDD
- VGA grafická karta
- **19" monitor** Antivandal Touchscreen otočený o 90° na výšku
- LAN 10/100/1000 MB
- záložný zdroj UPS, výkon 500 W
- termotlačiareň, šírka papiera 60 mm, tlač poradového čísla spolu voliteľnými poľami textu
- otvory pre výmenu papiera do tlačiarne, ako aj servisné otvory zabezpečené zámkom s kľúčom
- výstup na prídavné zobrazovacie zariadenia s nezávislým zobrazovaním
- **4 x 42" LCD** oznamovacia obrazovka s možnosťou uchytenia na stenu, alebo do stropu, s vyhradenou plochou pre bežiaci text hlásení, so zvukovým znamením (gongom) s dvomi riadiacimi mini PC a s dvomi rozbočovačmi
- operačný systém Windows Embedded PosReady 2009 (XP Profesional SP3)

### Softvérové parametre:

- bezpečnostný softvér zabraňujúci prieniku do operačného systému terminálu používateľom alebo vírusmi z LAN
- systém vzdialenej správy a sledovania funkčnosti po pripojenej sieti LAN
- vykonávanie zmien a doplnkov obsahu diaľkovou správou v sieti LAN
- poskytovanie štatistických údajov prevádzky vo zvolenej grafickej forme určeným klientom v sieti LAN
- ľahko ovládateľné, intuitívne menu s popisom priehradiek, respektíve úkonov, texty menu sú konfigurovateľné podľa potrieb prevádzkovateľa (zadávateľa) správcom systému
- zobrazovanie počtu čakajúcich na jednotlivé priehradky, respektíve úkony na termináli
- možnosť opakovaného vyvolania stránky z miesta vybavovania, presmerovanie - presúvanie stránok na inú priehradku, prednostné vyvolanie stránky, odloženie (prerušenie) vybavovania stránky a jej opätovné zaradenie do poradia
- možnosť zadať dôvod vybavenie prípadne nevybavenia stránky pre štatistické spracovanie

Stránka 6 z 7

**Office:**  
Surf Point Media, s.r.o.  
Hronské predmestie 12,  
974 01 Banská Bystrica

**IČO:** 36 017 191  
**IČ DPH:** SK2020083670  
**Zapísaný:** OR OS v BB, Sro, vl. č. 4100/S

**Phone:** +421 (48) 414 46 24  
**Fax:** +421 (48) 414 46 28  
**Mail:** info@surfpoint.eu  
**Web:** http://www.surfpoint.eu



- vypnutie terminálu z priehradky pre ukončenie prijímania stránok
- možnosť zadať stránkové dni a hodiny celkovo, alebo aj pre jednotlivé oddelenia, respektíve úkony
- možnosť zdefinovať oddelenia, úkonov, pridelenia číselných radov a ich priradenie k jednotlivým priehradkám
- definovateľné priority vybavovaných úkonov na jednotlivých priehradkách
- pre priebežné vyhodnocovanie činnosti jednotlivých pracovísk systém poskytuje vybraným klientom LAN rôzne štatistické údaje z prevádzky komplexného vyvolávacieho systému vo zvolenej grafickej forme
- ovládanie vyvolávacieho systému z 27 nezávislých pracovísk po sieti LAN

## Cena, dodacie a platobné podmienky.

Predmet zákazky	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena celkom s DPH
<b>Vyvolávací systém Surf@Point</b> (v požadovanej konfigurácii)	9.811,00 €	1.962,20 €	11.773,20 €

Pred inštaláciu systému je potrebné zabezpečiť inštaláciu predpripravenosť.

V cene sú zahrnuté, dopravné náklady na miesto inštalácie, inštalácia a zaškolenie obsluhy.

Termín dodávky je 4 až 6 týždňov od obdržania objednávky, alebo podpisu kúpno-predajnej zmluvy.

Doba splatnosti faktúry je 14 dní od odovzdania zákazky.

Záručná doba na zariadenie je 24 mesiacov.

Zároveň ponúkame možnosť uzavrieť servisnú zmluvu pre zabezpečenie pravidelnej profylaktickej údržby zariadení, čím sa predíde prípadným náhodným výpadkom systému. Súčasťou zmluvy je profylaktická údržba systému v pravidelných intervaloch minimálne 1x za 3 mesiace, servis v mieste inštalácie, ako aj cena práce v prípade pozáručného servisu.

Ing. Pavel Kováčik  
obchodný manager

V Banskej Bystrici, dňa 26.10.2011.