

ZMLUVA č. 915/34002_03

o podpore prevádzky Informačného systému pre kontrolórov
uzavretá podľa § 66 ods.1 písm. a) zákona č. 523/2003 Z. z. a o zmene zákona č.575/2001 Z. z.
o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov
(ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní") a podľa § 269 Obchodného zákonníka v platnom
znení.

medzi

Objednávateľ:

Názov organizácie:	Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
So sídlom:	Nová ulica č. 13 75 04 Banská Bystrica
V zastúpení:	Ing. Mária Machová, PhD. generálna riaditeľka DR SR
Oprávnený zástupca na rokovanie:	
IČO:	006 348 16
DIČ	0000634816
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Č. účtu:	7000118043/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov organizácie:	Beset spol. s r.o.
So sídlom:	Jelenia 18 811 05 Bratislava
V zastúpení:	RNDr. Viliam Čík konateľ
IČO:	313 471 69
IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:	
Č. účtu:	
IBAN:	
Názov obch. registra:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1
Číslo zápisu:	odd. S.r.o., vložka číslo: 4770/B

(ďalej len "zhotoviteľ")

za týchto podmienok:

Preambula

Táto Zmluva je uzatvorená na základe rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 66 ods. 1, písm. a) zákona o verejnom obstarávaní) z dôvodu, že zhotoviteľ má k predmetu Zmluvy autorské práva, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o dielo č. 915/33006 zo dňa 24.11. 2003 v znení neskorších dodatkov uzatvorenej na základe zmluvy uzatvorenej medzi MF SR a zhotoviteľom v rámci programu Phare „Informačný systém na zvýšenie efektívnosti správy daní“ č. EUROPEAID/112662/D/SV/SK zo dňa 31.12. 2001.

Článok 1 Účel Zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti zmluvných strán a z toho vyplývajúce právne vzťahy súvisiace s podporou prevádzky Informačného systému pre kontrolórov (ďalej len „ISK“) v prostredí objednávateľa, zohľadniac záujem oboch zmluvných strán na riadnom plnení si zmluvných povinností zabezpečujúc tak riadnu prevádzkovú podporu ISK v zmysle požiadaviek objednávateľa.

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služieb zhotoviteľom pri prevádzkovaní ISK alebo jeho časti. Službami v zmysle tejto Zmluvy sú:
- A) Údržba ISK vrátane vytvorenia špecifického programového vybavenia pre prevádzku
 - B) Podpora prevádzky ISK v podmienkach objednávateľa:
 - B1) Prevádzkové zásahy
 - B2) Odborná poradenská a konzultačná pomoc
 - B3) Školenia pre používateľov
 - C) Mimozáručná a pozáručná oprava väd ISK

Článok 3 Realizácia Zmluvy

- 3.1 Realizácia predmetu Zmluvy v zmysle ustanovenia 2.1 sa vykonáva na základe tejto Zmluvy. Pri realizácii Zmluvy sú zmluvné strany povinné sa riadiť dohodnutými zmluvnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2 Realizácia predmetu Zmluvy v zmysle ustanovenia 2.1 bod B3) bude vykonávaná etapovite, podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa, a to formou dodatkov k tejto Zmluve, ktoré budú podrobne špecifikovať miesto školenia, celkový počet účastníkov školenia, počet účastníkov na jeden kurz, počet kurzov, cenu kurzu a obsah kurzu školenia, príručky, ich obsah, počet, cenu ako aj ďalšie náležitosti.

Článok 4 Výklad pojmov

Informačný systém pre kontrolórov - ISK je softvérové dielo, ktoré vzniklo na základe zmluvy v rámci programu Phare „Informačný systém na zvýšenie efektívnosti správy daní“ č. EUROPEAID/112662/D/SV/SK uzatvorenej medzi Ministerstvom financií SR a ICL Slovakia s r.o (v súčasnosti Beset spol. s r.o) dňa 31. decembra 2001 a ktorého prevádzkovanie bude realizované v zmysle tejto zmluvy.

Časťou diela sa na účely tejto zmluvy rozumie výsledok činnosti zhotoviteľa zrealizovaný na základe tejto Zmluvy a jej dodatkov.

Používateľ je zamestnanec objednávateľa oprávnený na používanie diela.

Protokol o poskytnutých a prijatých službách je písomný prejav vôle zhotoviteľa a objednávateľa potvrdzujúci poskytnutie a prijatie služieb za zmluvne dohodnutých podmienok.

Vadou diela resp. jeho časti sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek záhada na predmete diela alebo jeho časti, ktorá sa na ňom vyskytne alebo ktorú objednávateľ zistí v čase po akceptácii diela alebo jeho časti.

Údržbou ISK sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek úpravy v ISK požadované objednávateľom, ktoré nevedú k zmene funkcionality diela alebo jeho časti a nie sú realizované v zmysle Zmluvy o dielo č. 915/33006 v znení jej neskorších dodatkov. Ide najmä o:

- a) aktualizácia obsahu číselníkov
- b) úprava šablón dokumentov
- c) úprava zostáv
- d) aktualizácia používateľského rozhrania
- e) iná aktualizácia podľa požiadavky objednávateľa (nemajúca súvis so zapracovaním novej funkčnosti)

Podporou prevádzky ISK podľa tejto Zmluvy sa rozumie súhrn aktivít a činností, smerujúcich k zlepšeniu zvládnutia rutínnej prevádzky diela ISK alebo jeho časti. Ide najmä o:

- B1 Riešenie prevádzkových problémov – operatívne riešenie prevádzkového problému v ISK v kategóriách podľa závažnosti problému.
- B2 Odborná poradenská a konzultačná pomoc - poskytovanie informácií odborného charakteru pre pracovníkov objednávateľa.
- B3 Školenia pre používateľov.

Mimozáručnou a pozáručnou opravou vád ISK sa v zmysle tejto Zmluvy rozumie oprava vád, na ktoré sa v zmysle Zmluvy o dielo č. 915/33006 v znení jej neskorších dodatkov nevzťahuje záruka.

Zoznam vykonaných úkonov je písomný súpis prác, ktoré bolo nutné vykonať pri realizácii plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zoznam vyhotovuje zhotoviteľ a obsahuje minimálne tieto informácie:

- a) práca (čo bolo vykonané)
- b) zadanie (na základe čoho)
- c) kto zadal požiadavku
- d) dátum, kedy bola zadaná požiadavka
- e) dátum a čas vykonanej práce v hodinách,
- f) evidencia pracovníkov, ktorí sa na práci podieľali.

Bežnými komunikačnými prostriedkami sa pre účel tejto Zmluvy rozumejú komunikačné prostriedky dostupné obom zmluvným stranám, ako sú fax, telefón, e-mail (t.j. elektronická pošta), pošta a osobná komunikácia.

Bežným komunikačným prostriedkom pre písomný styk sa rozumie list, fax alebo e-mail (elektronická pošta). Každá zmluvná strana je povinná zverejniť druhej strane na tento účel zoznam faxových čísel adries a e-mail adries, ktoré sa budú používať v takto zadefinovanom písomnom styku. Za záväzné sa považujú iba tie listy zaslané poštou, faxom alebo e-mailom, ktoré boli doručené na zverejnené adresy resp. čísla.

Písomná požiadavka je požiadavka doručená bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk. Čas zadania písomnej požiadavky sa berie ako čas doručenia písomnej požiadavky. Požiadavka sa považuje za doručení v daný pracovný deň, ak bola doručená v pracovný deň medzi 8:00 a 16:00 hod. V prípade doručenia požiadavky po 16:00 hodine sa požiadavka považuje za doručení nasledujúci pracovný deň o 8:00 hod. Za požiadavku sa bude rozumieť aj požiadavka nachádzajúca sa v zápise z pracovného stretnutia pracovnej skupiny, pokiaľ je tam vyslovene uvedené, že sa jedná o požiadavku v zmysle tejto Zmluvy.

Článok 5 **Miesto plnenia**

Miestom plnenia záväzkov zhotoviteľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky. Miestom plnenia záväzkov zhotoviteľa uvedených v bode 2.1 B3) je miesto, kde sa tieto školenia uskutočňujú.

Článok 6 **Čas a spôsob plnenia záväzkov**

- 6.1 Záväzky zhotoviteľa vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy sa považujú za riadne splnené poskytnutím služby uvedenej v bode 2.1 tejto Zmluvy a jej prebratím objednávateľom.
- 6.2 Pri plneniach podľa bodu 2.1 A), B1), B2) a C) tejto Zmluvy zmluvné strany v ďalej dohodnutých lehotách podpíšu protokol o poskytnutých a prijatých službách, pričom v prípade plnení podľa 2.1 A), B1), B2) a C) bude jeho súčasťou zoznam vykonaných úkonov.
- 6.3 V prípade plnenia predmetu tejto Zmluvy v zmysle bodov 2.1 A) a C) je spôsob plnenia nasledovný:
 - a) Objednávateľ zadá písomnú požiadavku zhotoviteľovi, ktorá obsahuje predmet a požadovaný termín riešenia.
 - b) Zhotoviteľ obratom, najneskôr do 2 pracovných dní, zašle objednávateľovi predbežný odhad množstva prác a termín poskytnutia služby.
 - c) Objednávateľ odsúhlasí predbežný odhad množstva prác a termín v zmysle bodu b). Zhotoviteľ začne realizačné práce na požadovaných plneniach po odsúhlasení predbežného odhadu prác objednávateľom.
 - d) Zhotoviteľ na základe požiadavky v prípade potreby vypracuje analytický materiál (špecifikáciu), na základe ktorého bude služba poskytnutá. Zhotoviteľ začne realizačné práce až po písomnom odsúhlasení tohto analytického materiálu, ak sa nedohodne inak.

6.4 V prípade plnenia predmetu tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.1 B1) je spôsob plnenia nasledovný:

- a) Objednávateľ zadá písomnú požiadavku zhotoviteľovi, ktorá obsahuje predmet a závažnosť problému.
- b) Zhotoviteľ podľa stanovenej závažnosti problému je povinný reagovať a riešiť daný problém nasledovne:

Závažnosť problému	Reakčná doba	Doba odstránenia problému
Kritický	Do 4 hodín	24 hodín
Urgentný	Do 1 pracovného dňa	2 pracovné dni
Normálny	Do 2 pracovných dní	5 pracovných dní
Nezávažný	Do 4 pracovných dní	10 pracovných dní

- c) Doba odstránenia, resp. závažnosť problému môže byť na základe analýzy v odôvodnených prípadoch stanovená inak po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

6.5 Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.1 B2) poskytuje zhotoviteľ v pracovných dňoch medzi 8:00 a 16:00 hod. pracovníkom DR SR Banská Bystrica formou odovzdávania informácií bežnými komunikačnými prostriedkami dostupnými obojstranným stranám (napr.: e-mail, fax, telefón, osobná konzultácia).

Článok 7

Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

7.1 Cena za služby a práce vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej dodatkov je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

7.2 Cena za služby v zmysle bodu 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy je dohodnutá nasledovne:

7.2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby uvedené v bode 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy predstavuje mesačnú čiastku:

Cena bez DPH	163 800,- Sk
+ DPH:	31 122,- Sk
Cena s DPH:	194 922,- Sk

7.2.2 Uvedená cena v zmysle bodu 7.2.1 predstavuje cenu za poskytovanie služieb v rozsahu 90 hodín mesačne.

7.2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje priebežne viesť evidenciu rozsahu a druhu poskytnutých služieb, a to v zozname vykonaných úkonov podľa čl. 8 tejto Zmluvy. Odsúhlasený zoznam vykonaných úkonov je podkladom na uplatnenie zaplatenia ceny za poskytnuté služby nad dohodnutý rozsah podľa bodu 7.2.4, na prenos nevyčerpaných hodín podľa bodu 7.2.5, na prehodnotenie ceny uvedenej v bode 7.2.1 a rozsahu uvedeného v bode 7.2.2 podľa bodu 7.2.6 tejto Zmluvy.

7.2.4 V prípade, že v priebehu obdobia 6 po sebe idúcich mesiacov zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby v rozsahu väčšom ako je 6-násobok mesačného rozsahu hodín uvedeného v bode 7.2.2 tejto Zmluvy, zaväzuje sa objednávateľ zhotoviteľovi uhradiť okrem dohodnutej ceny aj cenu za služby poskytnuté navyše. V takom prípade cena za služby predstavuje 1 820,- Sk/hod. bez DPH.

7.2.5 V prípade, že zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby v rozsahu menšom ako je to uvedené v bode 7.2.2 tejto Zmluvy, nevyčerpané hodiny poskytovania služieb sa presúvajú do nasledujúcich mesiacov a objednávateľ má v nasledujúcich mesiacoch nárok na poskytnutie služieb v rozsahu podľa bodu 7.2.2 zvýšenom o presunuté nevyčerpané hodiny, a to za cenu podľa bodu 7.2.1 tejto Zmluvy.

7.2.6 Zmluvné strany sa zaväzujú každých 6 mesiacov, vždy k 30.6. a 31.12. kalendárneho roka, prehodnotiť výšku ceny podľa bodu 7.2.1, 7.2.4 a rozsahu podľa bodu 7.2.2 tejto Zmluvy, a to vzhľadom na rozsah skutočne poskytnutých služieb zhotoviteľom za predchádzajúci polrok. Podkladom na zistenie rozsahu skutočne poskytnutých služieb sú odsúhlasené zoznamy vykonaných úkonov za príslušné mesiace.

7.3 Cena za vykonanie školení v zmysle bodu 2.1 B3):

7.3.1 Školenia sa rozpočtujú na jeden deň školenia v závislosti od toho, kde sa školenie uskutoční, aký je počet školení toho istého druhu, kto poskytol priestory na školenie, kto poskytol techniku, servisné zabezpečenie. Cena za jeden deň školenia je 20 000,- Sk/deň bez DPH v prípade školenia u objednávateľa. V prípade školenia u zhotoviteľa, k tejto cene sa pripočítavajú reálne preukázateľné náklady na miestnosť, servisných pracovníkov a didaktickú techniku v rozsahu maximálne do 10 000,- Sk/deň bez DPH.

7.3.2 V prípade opakovaného školenia toho istého typu je možné aplikovať množstevné zľavy do výšky 20 % z ceny školenia nasledovne:

Počet školení toho istého typu	Zľava
9 – 18	5 %
19 – 28	10 %
29 a viac	20 %

7.3.3 Súčasťou školenia môžu byť aj príručky, ktoré sa rozpočtujú samostatne. Za príručky sa cena stanovuje na základe počtu kusov príručiek, počtu strán príručiek, typu väzby. Cena je závislá od aktuálnej ceny tlače a nákladov na prípravu príručky a je dohodnutá v dodatku v zmysle bodu 3.2.

7.4 Cena je dohodnutá bez DPH. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry na zaplatenie ceny.

7.5 Cenu podľa bodu 7.2.1 tejto Zmluvy a jednotkové ceny úkonov stanovené zhotoviteľom v zmysle bodu 7.2.4 tejto Zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený raz ročne po dohode s objednávateľom aktualizovať s prihliadnutím na preukázanú zmenu cien vstupov. V zmysle tohto bodu bude možné so súhlasom objednávateľa aktualizovať ceny výkonov zhotoviteľa do troch mesiacov bežného kalendárneho roku od zverejnenia údajov o inflácii/deflácií Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Objednávateľ sa zaväzuje zohľadniť priemernú ročnú infláciu meranú indexom spotrebiteľských cien, resp. deflácie na základe predložených dokladov zhotoviteľom. Ak predmetné obdobie zahŕňa časť kalendárneho mesiaca, zohľadní sa alikvotná časť inflácie/deflácie podľa počtu dní. Zvýšenie, príp. zníženie ceny za dielo alebo jeho časť na základe tohto ustanovenia si bude zhotoviteľ uplatňovať, resp. poskytovať súhrnne za všetky diela, ku ktorým zhotoviteľovi vznikol nárok na zaplatenie ceny diela alebo jeho časti v jednom kalendárnom roku, a to faktúrou do 30.6. nasledujúceho kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok. Prílohu faktúry bude tvoriť Oznámenie Štatistického úradu o miere inflácie, resp. deflácie za príslušné obdobie.

- 7.6 Cenu za poskytnuté služby bude zhotoviteľ účtovať objednávateľovi mesačne faktúrou s lehotou splatnosti najmenej 15 pracovných dní od jej doručenia.
- 7.7 Faktúra vystavená zhotoviteľom musí mať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru zhotoviteľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.
- 7.8 Záväzok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľa v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.

Článok 8

Zoznam vykonaných úkonov

- 8.1 Zhotoviteľ si vedie záznamy o vykonávaných prácach pri plneniach podľa bodov 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ má právo si v zozname vykonaných úkonov (ďalej iba Zoznam) uviesť aj prípravné práce vykonané zhotoviteľom, ak ich výsledkom je písomný podklad (napr. spracovanie logov technologickej reinstalácie) alebo softvérový komponent (utilita) použitý pri vykonaní prác na zadaní.
- 8.3 Zhotoviteľ predkladá Zoznam vykonaných úkonov na odsúhlasenie objednávateľovi za uplynulý kalendárny mesiac vždy do 5. dňa nasledujúceho mesiaca za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci. Za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci sa považujú služby, ktorých poskytnutie bolo v danom mesiaci ukončené.
- 8.4 Objednávateľ do 10. dňa nasledujúceho mesiaca svojím podpisom odsúhlasí Zoznam vykonaných úkonov. V prípade, že objednávateľ odmietne odsúhlasiť Zoznam vykonaných úkonov poskytnutých služieb v danom kalendárnom mesiaci, zmluvné strany sa zaväzujú vzájomným jednaním kompromisne dohodnúť rozsah poskytnutých služieb tak, aby odrážal rozsah skutočne poskytnutých služieb v danom mesiaci.

Článok 9

Ostatné práva a povinnosti zhotoviteľa

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať práce na svoje náklady, ak sa obe strany nedohodnú inak a na svoje nebezpečenstvo.
- 9.2 Zhotoviteľ je povinný v prípade zistenia ohrozenia termínu vykonania prác v zmysle tejto Zmluvy o tom ihneď informovať objednávateľa.
- 9.3 Zhotoviteľ poskytne služby, resp. zhotoví časti diela sám alebo prostredníctvom inej spôsobilé osoby odsúhlasenej v zmysle Zmluvy o dielo č. 915/33006. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá zhotoviteľ pritom tak, ako keby poskytol služby, resp. časť diela zhotovil sám.

- 9.4 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o diele alebo jeho častiach a o skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo, ďalej o skutočnostiach požívajúcich ochranu podľa autorských, či iných práv duševného vlastníctva, ako aj o dátach a iných skutočnostiach a okolnostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy, ktoré vyjdú najavo počas platnosti Zmluvy. V opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú, a to i v prípade porušenia záväzku mlčanlivosti treťou osobou, ktorú použil na plnenie svojich záväzkov. Uvedené záväzky zostávajú v platnosti i v prípade ukončenia Zmluvy.
- 9.5 Zhotoviteľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov a iné osoby podieľajúce sa na poskytovaní služieb, resp. zhotovení diela alebo jeho časti mlčanlivosťou o diele alebo jeho častiach a o jeho predmete, ako aj o obsahu dát, s ktorými sa tieto oboznámia v priebehu platnosti tejto Zmluvy, a to počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.
- 9.6 Zhotoviteľ je povinný kedykoľvek na základe písomnej žiadosti objednávateľa informovať objednávateľa o stave plnenia zmluvných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy špecifikovaných v žiadosti.
- 9.7 Zhotoviteľ prehlasuje, že ním vytvorené časti diela a poskytované služby požívajúce na území Slovenskej republiky ochranu podľa autorského či iného práva duševného vlastníctva, je bez právnych väd. V opačnom prípade zodpovedá za spôsobenú škodu objednávateľovi, prípadne i iným osobám. Vzniknutú škodu, ktorá bola jednoznačne a preukázateľne zavinená zhotoviteľom, vrátane nárokov z právnych väd uplatňovaných tretími osobami, sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení faktúry s vyčíslením spôsobenej škody.
- 9.8 Zhotoviteľ je povinný priebežne aktualizovať prevádzkové pokyny.

Článok 10

Ostatné práva a povinnosti objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi na základe jeho oprávnených a odôvodnených požiadaviek podklady a inú súčinnosť, ktoré sú nevyhnutné na to, aby práce boli vykonané riadne a včas.
- 10.2 Objednávateľ je povinný priebežne a bezodkladne informovať zhotoviteľa o:
- a) všetkých zistených závažných hardvérových a softvérových poruchách na prevádzkovom prostredí a ktoré majú priamy dopad na plnenie tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa,
 - b) prevádzkových pokynoch a nariadeniach, prostredníctvom ktorých riadi prevádzku ISK a ktoré majú priamy dopad na plnenie tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
- 10.3 Objednávateľ je povinný riadne a včas odsúhlasovať zoznamy vykonaných úkonov, podpisovať protokoly o poskytnutých a prijatých službách a uhrádzať zhotoviteľovi fakturovanú cenu za vykonané služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.4 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry vystavenej zhotoviteľom v zmysle tejto Zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 10.5 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínom plnenia v zmysle bodu 2.1 A) a C) predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 600,- Sk za každý aj začatý deň omeškania.

- 10.6 Za nesplnenie zmluvne dohodnutých podmienok v zmysle bodu 6.4 je zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu:
- a) vo výške 1000,- Sk za každú aj začatú hodinu omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako kritický,
 - b) vo výške 500,- Sk za každú aj začatú hodinu omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako urgentný,
 - c) vo výške 600,- Sk za každý aj začatý deň omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako normálny alebo nezávažný.

Článok 11

Odstúpenie od tejto Zmluvy

- 11.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
- a) zhotoviteľ je v úpadku alebo bol na majetok zhotoviteľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) zhotoviteľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržuje termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,
 - c) zhotoviteľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa, ani po písomnom upozornení objednávateľa,
 - d) dielo má právne vady a zhotoviteľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom,
 - e) niektorá zo zmluvných strán platne odstúpi od Zmluvy o dielo č. 915/33006 zo dňa 24.11. 2003, príp. sa táto zruší dohodou.
- 11.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a ani v primeranej dodatočnej najmenej trojmesačnej lehote.
- 11.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.
- 11.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy nebude uskutočňovať právne úkony smerujúce k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (singulárne, príp. univerzálne právne nástupníctvo) na iné subjekty bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Uvedené právne úkony bez predchádzajúceho písomného súhlasu budú voči objednávateľovi od samého začiatku právne neúčinné a objednávateľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s tým, že zhotoviteľ bude povinný za porušenie zmluvného záväzku v zmysle tohto bodu zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z už zrealizovaných plnení predmetu tejto Zmluvy za posledných 12 mesiacov.

Článok 12

Trvanie a zánik Zmluvy

- 12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je ročná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej strany, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12.2 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo uplynutím výpovednej lehoty.

12.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

13.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

13.2 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.

13.3 Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

13.4 Všetky prípadné spory z tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné riešiť prednostne osobným rokovaním.

13.5 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 1.7.2004

DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Nová ul. 13
975 04 Banská Bystrica

Ing. Mária Machová, PhD.
generálna riaditeľka DR SR

V Bratislave, dňa 1.7.2004

Beset

Beset, spol. s r.o.
Jelenia 18, 811 05 Bratislava 1
(02) 57 275 111, Fax: (02) 57 275 101
1347169 IČ DPH: [redacted]

RNDr. Viliam Čík
konateľ