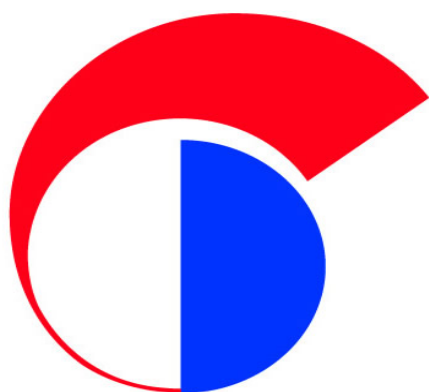


DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY



**VÝROČNÁ SPRÁVA**

o činnosti daňových orgánov za rok 2009

Banská Bystrica  
marec 2010

## OSNOVA VÝROČNEJ SPRÁVY

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	3
2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHĽAD ORGANIZÁCIE	6
3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM	9
4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	10
5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE	16
6. PERSONÁLNE OTÁZKY	19
7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	29
8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU	68
9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE	73
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	110
OBSAH	113

Prílohy:

počet: 23

## 1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky  
Sídlo: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica  
Tel.: 048/43 93 111  
Fax: 048/41 34 989  
Internet: [www.drsr.sk](http://www.drsr.sk)  
Rezort: Ministerstvo financií SR

Štatutárny zástupca: Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ

Členovia vedenia: Ing. Zlatica Ondrušková, námestníčka generálneho riaditeľa pre správu daní  
Ing. Ivan Nátan, námestník generálneho riaditeľa pre kontrolu daní a daňovú exekúciu  
Ing. Vladimír Mižúr, námestník generálneho riaditeľa pre informatiku  
Ing. Anna Jakubíková, námestníčka generálneho riaditeľa pre všeobecnú správu  
Ing. Ján Dobrovič, PhD., námestník generálneho riaditeľa pre medzinárodné vzťahy  
JUDr. Elena Rafaelisová, riaditeľka osobného úradu  
Ing. Oľga Štollmannová, vedúca kancelárie generálneho riaditeľa  
Ing. Ľuboslava Kanošová, riaditeľka odboru mimoriadnych kontrol  
Ing. Igor Dobrík, riaditeľ odboru vnútornej kontroly  
Ing. Dana Badínová, riaditeľka odboru riadenia rizík  
Mgr. Anna Jasovská, riaditeľka odboru právnych služieb  
Ing. Ivana Vilčeková, riaditeľka centra inovácií  
Mgr. Miroslav Dobák, hovorca

### 1.1. Organizácia daňových orgánov

Daňovými orgánmi sú

- Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky a
- daňové úrady.

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky bolo zriadené zákonom č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly.

V zmysle intencií zákona o daňových orgánoch vytvára Daňové riaditeľstvo SR na zabezpečenie výkonu niektorých činností pracoviská daňového riaditeľstva, ktorých je osem a sú umiestnené v sídle VÚC.

Na zabezpečenie činnosti daňových úradov bol zákonom NR SR č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch zriadený Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty so sídlom v Bratislave.

Pôsobnosť a kompetencie Daňového riaditeľstva SR vyplývajú zo zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorý zároveň upravuje organizáciu daňových orgánov, postavenie a pôsobnosť Daňového riaditeľstva SR, pôsobnosť daňových úradov a pôsobnosť daňových orgánov vo veciach daní vrátane penále, úrokov, zvýšenia dane a pokút podľa osobitných predpisov, poplatkov podľa osobitných predpisov, ktoré sú príjmom

štátneho rozpočtu, správy súdnych poplatkov súvisiacej s ich evidovaním a vysporiadaním podľa osobitného predpisu, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, štátneho dozoru nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu.

Grafické znázornenie štruktúry daňových orgánov Slovenskej republiky tvorí [prílohu č. 1](#) tejto výročnej správy.

## 1.2. Predmet činnosti Daňového riaditeľstva SR

- zodpovedá za jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi a navrhuje ich zmeny
- určuje vnútornú organizáciu daňových úradov
- navrhuje zmenu sídiel daňových úradov a ich počtu
- vypracúva koncepciu rozvoja daňovej správy vrátane vzdelávania zamestnancov daňových orgánov a obcí
- oznamuje orgánom činným v trestnom konaní podozrenia zo spáchania trestných činov v súvislosti s porušovaním osobitných predpisov
- vytvára, udržiava a prevádzkuje daňový informačný systém, vedie centrálny register všetkých daňových subjektov, aktualizuje bázu dát a poskytuje informácie podľa osobitného predpisu
- informuje daňové subjekty o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch
- vykonáva dohľad nad činnosťou daňových úradov a ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov
- vykonáva kontrolu dodržiavania práv a povinností daňových subjektov a vykonáva štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu a na tento účel je oprávnené vstupovať do prevádzkových priestorov daňových subjektov alebo prevádzkovateľov lotérií a iných podobných hier
- rozhoduje ako orgán najbližšie nadriadený vo vzťahu k daňovým úradom a obciam v daňovom konaní
- rozhoduje v daňovom konaní o odvolaniach proti rozhodnutiam daňových úradov a obcí a preskúmava právoplatné rozhodnutia daňových úradov a obcí mimo odvolacieho konania, rozhoduje o povolení obnovy konania alebo nariaďuje obnovu konania, ak v daňovom konaní rozhodovalo v poslednom stupni
- rozhoduje ako orgán najbližšie nadriadený vo vzťahu k daňovým úradom v správnom konaní podľa osobitného predpisu a v rozsahu podľa osobitného predpisu
- vykonáva vzájomnú medzinárodnú spoluprácu vo veciach daní podľa medzinárodných zmlúv na základe poverenia Ministerstva financií SR
- je oprávnené vykonať daňovú kontrolu alebo opakovanú daňovú kontrolu, ktorá inak patrí do pôsobnosti daňových úradov

## 1.3. Predmet činnosti daňového úradu

- vykonáva správu daní podľa osobitného predpisu, v rámci ktorej najmä:
  - eviduje a registruje daňové subjekty
  - eviduje a účtuje daňové príjmy
- vyhľadáva neregistrované daňové subjekty
- vymáha daňové nedoplatky vrátane nedoplatkov na zrušených daniach a na odvodoch platných do 31. decembra 1992

- vypracúva metodiky daňovej kontroly a plán daňovej kontroly
- riadi pracovisko daňového úradu
- kontroluje daňové subjekty
- na žiadosť daňového riaditeľstva vykonáva analýzu uplatňovania osobitných predpisov
- rozhoduje v daňovom konaní podľa osobitného predpisu
- rozhoduje v správnom konaní
- kontroluje vyberanie správnych poplatkov a vymáha ich podľa osobitného predpisu, vykonáva správu súdnych poplatkoch súvisiacu s ich evidovaním a vysporiadaním podľa osobitného predpisu
- informuje daňové subjekty o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch
- oznamuje orgánom činným v trestnom konaní podozrenia zo spáchania trestných činov v súvislosti s porušovaním osobitných predpisov, o čom podáva informáciu daňovému riaditeľstvu
- vykonáva štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu
- vytvára, udržiava, prevádzkuje a aktualizuje bázu dát daňového informačného systému a poskytuje informácie podľa osobitného predpisu
- zabezpečuje spracovanie súhrnných účtovných výkazov predkladaných obcami

Daňové úrady majú tiež spôsobilosť byť účastníkmi súdneho konania a samostatne konať pred súdom v rámci svojej pôsobnosti.

#### **1.4. Predmet činnosti a pôsobnosť Daňového úradu pre vybrané daňové subjekty**

Do pôsobnosti Daňového úradu pre vybrané daňové subjekty patria vybrané daňové subjekty, ktoré sú v pôsobnosti Daňových úradov Bratislava I až VI, Daňového úradu Malacky, Daňového úradu Pezinok a Daňového úradu Senec, za podmienky, že ide o:

- banky a pobočky zahraničnej banky,
- poisťovne a pobočky zahraničnej poisťovne a zaistovne a pobočky zahraničnej zaistovne,
- daňový subjekt, ktorý dosiahol ročný obrat viac ako 33 193 918,87 €.

V ostatných činnostiach je predmet činnosti Daňového úradu pre vybrané daňové subjekty zhodný s činnosťou daňového úradu, s vyňatím výkonu štátneho dozoru.

#### **1.5. Forma hospodárenia**

Daňové riaditeľstvo SR je z hľadiska právnej formy rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na štátny rozpočet prostredníctvom kapitoly Ministerstva financií SR.

## 2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE

### 2.1. Poslanie organizácie

Hlavným poslaním Daňovej správy Slovenskej republiky je efektívny výber a správa daní, ako aj ochrana ekonomických záujmov štátu.

Daňová správa Slovenskej republiky plní úlohy stanovené štátnym rozpočtom a zároveň odzrkadľuje strednodobé ciele hospodárskej politiky Slovenskej republiky a Európskej únie.

Aktivity a úlohy, ktoré si Daňová správa SR stanovila na rok 2009 boli v súlade s cieľmi a požiadavkami štátu a Ministerstva financií SR.

Interné ciele a úlohy v uplynulom roku vychádzali zo základného dokumentu „Strategický plán daňovej správy na roky 2008 – 2010 s aktualizáciou úloh na roky 2009-2010“. Strategické ciele boli následne rozpracované do konkrétnych úloh, realizáciou ktorých dosiahne daňová správa plnenie stanovených strategických zámerov a naplnenie vízie daňovej správy:

„Výber daní je prostriedok, spokojný občan je náš cieľ.“

V takto definovanej vízii daňovej správy je vlastne charakterizovaná aj filozofia uplatňovaná vo vyspelých demokraciách, kde je daň výsledkom „spoločenskej zmluvy“ uzatvorenej medzi štátom na jednej strane a fyzickou, resp. právnickou osobou – podnikateľmi, prípadne občanom na strane druhej. Úlohou štátu, ako účastníka zmluvného konania je vytvoriť také podmienky, ktoré umožňujú platiť dane včas, v správnej výške a dobrovoľne. Štát by mal súbežne spravodlivo rozhodovať aj o debetnej strane, t.j. mal by čo najobjektívnejšie rozhodovať o prerozdeľovaní časti príjmov za určitých podmienok. Daňový subjekt a občan má na základe týchto podmienok povinnosť daň zaplatiť.

Práve táto filozofia motivovala daňovú správu sústrediť svoju pozornosť viac smerom ku komunikácii s daňovým poplatníkom v zmysle prijatej vízie, ktorá sa javí z pohľadu efektívneho výberu daní nadčasová.

Na základe aktuálnych strategických zámerov vlády SR, Ministerstva financií SR a Daňového riaditeľstva SR boli definované nasledovné strategické ciele daňovej správy na roky 2008 – 2010:

1. Cestou vyššej profesionality práce a uplatňovaním princípov partnerstva vo vzťahu k daňovým subjektom dosiahnuť výber daní stanovený ŠR a zároveň dosiahnuť, aby dobrovoľné plnenie daňových povinností zabezpečovalo najmenej 96 % z dosiahnutého výberu daňových príjmov.
2. Zvýšiť kvalitu plánovacieho procesu daňovej kontroly tak, aby kontrola bola v rozhodujúcej miere zameraná na rizikové subjekty a rizikové sektory s cieľom odhaľovať a postihovať daňové subjekty, ktoré sa plateniu daní vyhýbajú a tak daňovou kontrolou podporiť výber daní v rozsahu úloh stanovených štátnym rozpočtom.
3. Zvýšenou efektívnosťou exekučnej činnosti dosiahnuť plnenie stanoveného ročného smerného čísla vymáhania daňových nedoplatkov.
4. Zvyšovať úroveň služieb poskytovaných verejnosti, so zámerom zlepšovania daňovej disciplíny daňových subjektov.
5. Vybudovať efektívnu, funkčnú a zákaznicky orientovanú daňovú správu pripravenú na zjednotenie výberu daní, cieľ a odvodov.
6. Zabezpečiť pripravenosť daňovej správy na prechod na menu euro a tak prispieť k splneniu úloh súvisiacich s prechodom Slovenskej republiky do Európskej menovej únie v roku 2009.
7. Dosiahnuť trvalé zlepšovanie procesov daňovej správy zdokonaľovaním systému riadenia výkonnosti a zavedením systému riadenia kvality v organizácii.
8. Zvyšovaním profesionality zamestnancov dosiahnuť štruktúru zamestnancov, ktorá efektívnym spôsobom zabezpečí úlohy organizácie a náročnosť procesov. Zavádzaním opatrení vytesňovať nevykonnosť zamestnancov.

9. Zvýšiť kvalitu finančného riadenia orientovaného na efektívne vynakladanie zdrojov a to aj vo väzbe na využitie fondov EÚ.
10. Naďalej dostávať do povedomia všetkých zamestnancov daňovej správy podnikovú víziu, hodnoty, symboly a štýl, za neustáleho zvyšovania úrovne internej komunikácie.
11. Inovovať daňový informačný systém s cieľom dosiahnuť komplexnú elektronickú komunikáciu vo vnútri organizácie a s okolím.

## **2.2. Strednodobý výhľad organizácie**

### **2.2.1. Činnosti, ktoré bude daňová správa v budúcnosti vykonávať**

Efektívna, účinná a zákaznícky orientovaná daňová správa je vo vyspelých krajinách nástrojom na financovanie základných úloh štátu. Vyhlásenie vlády Slovenskej republiky stanovilo ako jednu zo svojich priorít pokračovanie reformy daňovej správy s postupným zjednotením výberu daní, cla a poistných odvodov. V tomto zmysle bol vypracovaný strategický dokument „Reforma daňovej a colnej správy a zjednotenie výberu daní, cla a poistných odvodov“. Uvedený dokument definuje ciele a načrtáva základné postupy reformy daňovej správy a zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov v dvoch fázach programu UNITAS I. a II.

Vláda SR sa tiež vo svojom programovom vyhlásení zaviazala pristúpiť k reforme daňovej správy tak, aby bola efektívnejšia s cieľom metodicky pomôcť subjektom s dobrou daňovou disciplínou a odhaľovať a postihovať subjekty, ktoré sa plateniu daní vyhýbajú, resp. páchajú daňové podvody. Túto úlohu je možné implementovať aj do ostatných oblastí ako napríklad do oblasti výberu daní a cla v colnej správe a do oblasti výberu poistných odvodov.

Výhľad daňovej správy ako už bolo spomenuté je obsiahnutý v Strategickom pláne na roky 2008 - 2010. Poskytuje pohľad na to, akým spôsobom sa daňová správa bude uberať počas nasledujúceho roku. Cieľom aj naďalej ostáva transformovať daňovú správu na modernú daňovú správu, schopnú držať krok s daňovými správami členských krajín EÚ. Manažment daňovej správy pri formulácii strategických cieľov vychádzal z možností odstránenia alebo zmiernenia slabých stránok a ohrození organizácie, ako aj využitia jej silných stránok a príležitostí.

### **2.2.2. Plánované použitie finančných zdrojov**

Vzhľadom na skutočnosť, že daňová správa je rozpočtovou organizáciou a je so svojimi príjmami a výdavkami napojená na štátny rozpočet, je aj plánované použitie finančných zdrojov priamo závislé na pridelenom rozpočte. Výdavky organizácie sú podľa trojročného plánovania a pridelených rozpočtových rámcov na základnú činnosť nedostatočné a preto finančné zdroje budú použité len na zabezpečenie bežného chodu daňových orgánov.

Z uvedeného dôvodu je opodstatnený predpoklad, že nie všetky potreby daňovej správy budú v požadovanej výške akceptované.

### **2.2.3. Personálne plány do budúcnosti**

Personálna politika organizácie bude logicky smerovať k cieľu vybudovať efektívnu, funkčnú a zákaznícky orientovanú daňovú správu pripravenú na zjednotenie výberu daní, ciel a odvodov. V strednodobom koncepte bude dôležitým cieľom efektívnejšie využívanie ľudského potenciálu a finančných prostriedkov, ktorými daňová správa disponuje a ktorý môže ovplyvniť realizáciu všetkých jej strategických cieľov. Pozornosť sa bude sústreďovať najmä na zvýšenie motivácie, profesionality a stability zamestnancov celej daňovej správy. Plán prijímania nových zamestnancov, optimalizácia kvalifikačnej štruktúry súčasných zamestnancov a zmeny personálneho obsadenia jednotlivých pracovných pozícií budú primárne podriadené reforme Daňovej správy SR.

Riadenie ľudských zdrojov na Daňovom riaditeľstve SR čelí v súčasnej dobe novým výzvam – malo by jednak reflektovať ekonomickú situáciu (hospodárska kríza) a brať do úvahy nevyhnutnosť prípravy organizácie a teda aj jej zamestnancov na zmenu (reforma daňovej správy). Pre Daňovú správu SR je mimoriadne dôležité dosiahnuť optimálny počet a vhodnú štruktúru zamestnancov, zlepšiť finančné ohodnotenie zamestnancov, zabezpečiť kvalitný sociálny program a naplňovať úlohy v súlade so stratégiou riadenia ľudských zdrojov.

Ciele DR SR v oblasti personálnej politiky:

- podporiť strategické ciele organizácie,
- sústrediť sa na kľúčové procesy DR SR,
- hovoriť rečou manažmentu – hovoriť v číslach,
- sledovať trendy vo vývoji ľudských zdrojov DR SR (veková štruktúra, kvalifikačná štruktúra, fluktuácia, atď.)



### **3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM**

Kontrakt organizácie s Ministerstvom financií SR nie je uzatvorený.

## 4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY

### 4.1. Hlavné činnosti organizácie

Orgány Daňovej správy SR vykonávajú nasledovné hlavné činnosti:

- správa a výber daní,
- registrácia a evidencia daňových subjektov podľa jednotlivých druhov daní,
- účtovanie a evidovanie daňových príjmov podľa druhov príjmu,
- spracovávanie daňových dokumentov (daňové priznania ku DPFO a DPPO, k DPH, dani z motorových vozidiel, hlásenia, prehľady, vyhlásenia a účtovné výkazy),
- poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a VÚC,
- poskytovanie štátnej pomoci,
- rozhodovacia činnosť (odvolacie konanie, správne súdnictvo, delegovanie miestnej príslušnosti, rozhodovanie o odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení),
- uplatňovanie osobitných predpisov súvisiacich s výkonom činností v oblasti správy a kontroly daní,
- služby poskytované verejnosti,
- štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier,
- kontrolná činnosť,
- vymáhanie daňových nedoplatkov,
- odhaľovanie trestných činov spáchaných v súvislosti s porušením daňových zákonov,
- vnútorná kontrola,
- medzinárodná administratívna spolupráca,
- zabezpečovanie a riadenie kontaktov so zahraničnými organizáciami a koordinácia programov rozvoja vzťahov s týmito organizáciami,
- riadenie a koordinácia medzinárodných projektov,
- poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom,
- správa a údržba daňového informačného systému,
- inovácia daňového informačného systému,
- realizovanie ďalšieho vývoja nadstavbových projektov daňového informačného systému.

Z vyššie uvedených oblastí vyplývajú ďalšie činnosti: ako metodika daňovej exekúcie, metodika daňovej kontroly, plán a zameranie kontrolnej činnosti, konanie pri trestných činoch spáchaných v súvislosti s porušovaním daňových zákonov, metodika pre oblasť daní a poplatkov obcí, výmena informácií s orgánmi činnými v trestnom konaní, služby verejnosti.

Z dôvodu, že Daňové riaditeľstvo SR zároveň zodpovedá za jednotnú aplikáciu daňových zákonov a zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, vypracováva aj metodické pokyny určené pre daňovú správu.

Ku podporným činnostiam, ktoré sa v organizácii vykonávajú patria:

- obstaranie tovarov, prác a služieb, ako z hľadiska dodržiavania zákona o verejnom obstarávaní, tak aj z hľadiska vecného a financovania, rozpočtovania, účtovníctva,
- správa majetku,
- investičná výstavba.

Zo súčasných výstupov DR SR, v súlade s povinnosťami na základe platných právnych noriem môžeme výdavky organizácie rozdeliť podľa programov na jednotlivé prvky nasledovne:

- výkon funkcií daňovej správy 0720 101,
- rozvoj daňového informačného systému 0720 102,
- stimulovanie a skvalitňovanie vzdelávania pre potreby zamestnávateľov a podnikateľského sektora – MF SR – 06G0D02,
- budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy v BSK – MF SR – opatrenie 3.3 – 06G1A01,
- zlepšenie kvality služieb poskytovaných verejnou správou a neziskovými organizáciami – opatrenie 4.1 – 06G1B01.

V rámci týchto prvkov boli čerpané všetky prostriedky a ich výška a percentuálny podiel na výdavkoch bol nasledovný:

Tabuľka č. 1

Prvok	Čerpanie v €	% čerpania
0720 101	113 719 901	100,04
0720 102	1 514 369	99,87
06G0D02	188 226	100,00
06G1A01	4 553	100,00
06G1B01	54 245	100,00

Pozn.: Celkové čerpanie nad 100 % je v dôsledku použitia prostriedkov prijatých z poistného plnenia

#### 4.1.1. Činnosť správy a kontroly daní

Ministerstvo financií SR stanovilo Daňovej správe SR kľúčové ukazovatele rozpočtu, ktoré mali prispieť k podpore plnenia daňových povinností efektívnym spôsobom, a to:

1. V rokoch 2009 až 2012 udržať úspešnosť výberu daní v správe daňových úradov na úrovni 96 %, čo je merané ako podiel predpísanej daňovej povinnosti v bežnom roku k zaplatenej daňovej povinnosti v bežnom roku.

Za rok 2009 bol stanovený cieľ prekročený, pričom úspešnosť výberu daní je na úrovni 97,74 %.

Za účelom dosiahnutia stanoveného cieľa Daňová správa SR vyvíjala aktivity v poskytovaní včasných a kvalitných informácií daňovým subjektom o ich právach a povinnostiach. Ide o širokú škálu služieb, ktorými sa Daňová správa SR snaží pomôcť daňovým subjektom zvládnuť plnenie ich daňových povinností. Veľká pozornosť sa venuje začínajúcim podnikateľom. V prípade nesplnenia dobrovoľného plnenia daňových povinností je daňová správa oprávnená využiť zákonné prostriedky, t.j. pokiaľ daňový subjekt neuhradí daňovú povinnosť v lehote splatnosti dane, pristupuje sa k nútenému výberu dane – ako je výzva na zaplatenie dane v náhradnej lehote, preúčtovanie nadmerného odpočtu, daňová kontrola ktorá má nielen dorubovací ale aj preventívny charakter a vymáhanie daňových nedoplatkov v daňovom exekučnom konaní, pokiaľ zlyhajú predchádzajúce úkony.

2. V rokoch 2009 – 2012 zvyšovať efektívnosť daňovej správy, t.j. podiel hrubého výnosu daní a ostatných príjmov na 1 zamestnanca daňovej správy, v roku 2009 dosiahnuť efektívnosť vo výške 2 257 tis. €.

Poslaním daňovej správy je zabezpečiť výber daňových príjmov tak ako je stanovené v zákone o štátnom rozpočte, čo najefektívnejším spôsobom. Na dosiahnutí tohto cieľa sa podieľajú všetci zamestnanci daňovej správy.

Skutočne dosiahnutá efektivita za rok 2009 predstavuje 2 125 tis. €. Vytýčený cieľ na rok 2009 sa splnil len na 94,2 %.

Napriek zvýšenej snahe daňovej správy v oblasti výberu daní, kontrolnej a exekučnej činnosti a na druhej strane stabilnej personálnej politike, nedosahuje plnenie cieľa požadovanú úroveň z dôvodu nepriaznivej ekonomickej situácie v Slovenskom hospodárstve.

Administratívna náročnosť správy daní sa medziročne zvýšila z dôvodu nárastu podaných daňových priznaní, nárastu žiadostí a ďalších činností (vrátenie preplatkov, poukazovanie daňového bonusu, skrátenie lehoty na vrátenie NO DPH). Zvýšenie podaní a následne úkonov s tým súvisiacich, sa nepremiata do rastu daňových výnosov.

Vzhľadom na dôsledky hospodárskej krízy boli prehodnotené prognózy daňových príjmov smerom nadol, a na základe poklesu daňových príjmov ŠR, bol novelizovaný zákon o ŠR na rok 2009, pričom rozpočtované daňové príjmy boli oproti pôvodnému rozpočtu znížené o 20,37 %.

V týchto súvislostiach sa nižšie plnenie cieľa o 5,8 % javí ako uspokojivé.

#### 4.1.1.1. Ukazovatele efektívnosti správy a kontroly daní

Plnenie Štátneho rozpočtu SR za daňovú a colnú správu k 31. 12. 2009 predstavuje 8 025 249 354 € a v porovnaní s rokom 2008 bol zaznamenaný pokles plnenia daňových príjmov ŠR o 999 520 513 €, čo predstavuje pokles o 11,08 %. Oproti roku 2007 je pokles o 6,40 %.

Podiel hrubého výnosu daní má za rok 2009 klesajúci trend, ktorý je ovplyvnený dosiahnutým hrubým výnosom a v porovnaní s predchádzajúcim rokom je nižší o 10,3 €.

Za rok 2009 dosiahol priemerný prepočítaný počet zamestnancov vykazovaných za túto činnosť 5 542.

Výdavky celkom na správu a kontrolu daní predstavujú 111 637 048 €.

Ukazovatele efektívnosti správy a kontroly daní

Tabuľka č. 2

Ukazovateľ	Čerpanie spolu		
	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009
Výdavky celkom: v €	105 718 449	111 661 754	111 637 048
600 – Bežné výdavky spolu v €	96 920 202	98 970 457	99 426 021
700 – Kapitálové výdavky spolu: v €	8 798 247	12 691 297	12 211 027
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	5 730	5 544	5 542
Čerpanie výdavkov celkom/1 zamestnanca v €	18 450	20 141	20 144
z toho: bežné výdavky/1 zamestnanca v €	16 915	17 852	17 940
- mzdy/1 zamestnanca v €	9 163	9 709	9 739
- tovary a služby/1 zamestnanca v €	4 482	4 737	4 708
Kapitálové výdavky/1 zamestnanca €	1 535	2 289	2 203
Priemerná mzda/1 zamestnanca v €	764	809	812
Daňové príjmy podľa štátneho rozpočtu v €	8 232 257 850	8 994 655 779	7 870 504 000
Plnenie daňových príjmov ŠR v €	8 573 870 079	9 024 769 867	8 025 249 354
Percento plnenia daňových príjmov ŠR (v %)	104,15	100,33	101,97
* Hrubý výnos daní a ostatných príjmov v €	11 639 235 810	12 929 069 176	11 777 209 687
Podiel hrubého výnosu daní/1 zamestnanca v €	2 031 280	2 332 083	2 125 083
Dorubená daň z evidencie daní v €	212 437 662	112 308 670	160 537 284
Zaplatená dorubená daň z daňových kontrol v €	27 345 681	27 660 061	16 937 847
Podiel zaplatenej dane k dorubenej dani (v %)	12,87	24,63	10,55
Zaplatená dorubená daň a zaplatené sankcie v €	61 237 038	63 485 096	39 966 573
Zaplatená dorubená daň a zaplatené sankcie /1 zamestnanca v €	10 687	11 451	7 212
Podiel hrubého výnosu daňovej správy/výdavky v €	110,10	115,80	105,50

Pozn.: \* jedná sa o hrubý výnos daní a ostatných príjmov vrátane daní platných do roku 1992, očistený o prevody do obcí a VÚC, neznižený o vratky nadmerných odpočtov DPH a spotrebných daní, bez výnosu (výťažku) vybraného štátnym dozormom.

#### 4.1.2. Činnosť štátneho dozoru

Strategickým cieľom v roku 2009 v oblasti činnosti štátneho dozoru bolo dosiahnuť plnenie stanovené výšky a termínov odvodov do Štátneho rozpočtu Slovenskej republiky, ktoré sú prevádzkovatelia povinní odviešť z hazardných hier podľa ustanovenia § 37 zákona č. 171/2005 o hazardných hrách a tým prispieť k efektívnemu napĺňaniu prostriedkov ŠR a zamedziť vzniku nedoplatkov.

#### 4.1.2.1. Ukazovatele efektívnosti štátneho dozoru

Výkon štátneho dozoru nad hazardnými hrami nemá systémový charakter správy daní. Financovanie bolo z rozpočtu organizácie, a výdavky na činnosť vyčíslila podielom pripadajúcim na počet zamestnancov vo výkone ŠD okrem výdavkov na mzdy, ktoré sú uvedené v skutočnej výške a poistného v priemernej výške.

Výdavky celkom sú vyššie o 119 € na zamestnanca, výťažky zo všetkých druhov hier poklesli v absolútnom vyjadrení o 67 937 699 €.

Napriek tomu, že počet výherných prístrojov, hracích miest a počet prevádzok v roku 2009 mierne stúpol oproti roku 2008, výťažky boli nižšie oproti minulému roku o 67 937 699 €. Práve tieto fakty potvrdzujú to, že obyvatelia v dôsledku celosvetovej recesie a hospodárskej kríže dôslednejšie zvažovali účasť na hazardných hrách, čiže hrali menej.

Pokles výťažkov a takmer rovnaký počet zamestnancov mali nepriaznivý vplyv na efektívnosť, kde bolo zaznamenané zníženie výťažku na zamestnanca a tento vývoj sa premietol aj do vývoja podielu výdavkov na 1 € výťažku a odvodu z výťažkov hazardných hier.

#### Ukazovatele efektívnosti výkonu štátneho dozoru

Tabuľka č. 3

Ukazovateľ	Čerpanie spolu		
	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009
600 + 700 celkom v €	3 532 497	3 801 534	3 844 246
600 – Bežné výdavky v €	3 231 561	3 373 465	3 430 014
700 – Kapitálové výdavky v €	298 944	428 069	414 232
Počet zamestnancov	196	187	188
Výťažok v €	462 439 023	579 903 472	511 965 773
Predpis odvodu do ŠR v €	86 394 410	111 289 617	110 987 307
Výdavok/zamestnanec v €	18 023	20 329	20 448
- bežné výdavky v €/zamestnanec	16 488	18 040	18 245
z toho: - mzdy v €/zamestnanec	9 235	9 849	9 965
- tovary a služby v €/zamestnanec	3 954	4 737	4 708
Kapitálové výdavky v €/zamestnanec	1 525	2 289	2 203
Priemerná mesačná mzda v €/zamest.	770	821	830
Podiel výdavkov/1,- € výťažku	0,008	0,007	0,008
Podiel výdavkov/1,- € odvodu do ŠR	0,041	0,034	0,035
Výťažok/zamestnanca v €	2 359 391	3 101 075	2 723 222
Predpis odvodu do ŠR/zam. v €	440 782	595 134	590 358

V roku 2009 bolo dozorovanie prevádzkovania hazardných hier zabezpečované 32 daňovými úradmi, v každom vyššom územnom celku 4 daňové úrady. Výkon dozoru a správu odvodov do ŠR vykonávalo v uplynulom roku celkom 188 zamestnancov vrátane 8 zamestnancov odboru ŠD. V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (v roku 2007 činnosť zabezpečovalo 192 zamestnancov, v roku 2008 – 189 zamestnancov) sa zastavil nepriaznivý trend v rozsiahlejšom poklese počtu zamestnancov štátneho dozoru čo v minulých rokoch neodpovedalo progresívnemu rozvoju trhu s hazardnými hrami.

Aj keď sa počet prevádzkovateľov v roku 2009 oproti roku 2008 zvýšil o 44 nových subjektov (medzi rokmi 2007 a 2008 to bolo zvýšenie o 47 subjektov), v priebehu roka 2009 hazardné hry aktívne, na základe udelených a vydaných licencií, prevádzkovalo 275 prevádzkovateľov (v roku 2008 to bolo 315 prevádzkovateľov). V roku 2009 boli všetky hry prevádzkované v 13 440 prevádzkach.

Podobne ako rok 2008, aj rok 2009 možno charakterizovať ako rok videohier, ktorých rozmach vo všetkých ukazovateľoch bol najdynamickejší. Hodnoty rozhodujúcich ukazovateľov dosiahli v porovnaní s rokom 2008 až 25 % nárast.

Do štátneho rozpočtu priamo z prevádzkovania hazardných hier boli v roku 2009 odvedené prostriedky vo výške 111 mil. €, len o 40 tis. € menej ako v roku 2008.

Legislatívna úprava v stanovení vyšších odvodov z prevádzkovania hazardných hier obciam spôsobila, že odvody obciam v roku 2009 vzrástli. Keď v roku 2008 bolo z hazardných hier obciam odvedené 8,08 mil. €, v roku 2009 to bolo 8,84 mil. €.

Ďalšie prostriedky do rozpočtov obcí ale aj ŠR boli odvedené uhradením správnych poplatkov vo výške 539 tis. €.

## 5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE

Rozpočet Daňového riaditeľstva SR v roku 2009 bol stanovený záväznými limitmi za oblasť príjmov, výdavkov a systemizácie zamestnancov. V priebehu rozpočtového roka boli záväzné limity upravované 58. rozpočtovými opatreniami, ktoré vykonal Správca kapitoly, ako aj vlastnými opatreniami a upravený rozpočet sa zmenil za oblasť príjmov a výdavkov nasledovne:

Tabuľka č. 4

	PÔVODNÝ ROZPOČET	UPRAVENÝ ROZPOČET
I. Príjmy	995 819	295 819
II. Výdavky	106 743 401	115 441 995
A) Bežné výdavky	98 776 861	102 807 007
- mzdy	53 236 873	55 845 166
- transfery	414 921	729 476
B) Kapitálové výdavky	7 966 540	12 634 988
Počet zamestnancov (osoby)	5 752	5 764

v €

### 5.1. Príjmy organizácie

Daňová správa nedisponuje osobitnými príjmami.

DR SR malo stanovený záväzný ukazovateľ za oblasť nedaňových príjmov vo výške 295 819 €, ktoré boli k 31. 12. 2009 naplnené na 109,89 %. Osobitné príjmy štátneho rozpočtu (mimorozpočtové zdroje) DR SR nevykazuje.

### 5.2. Výdavky organizácie

K úpravám rozpočtu došlo vo všetkých výdavkových kategóriách najmä z nasledovných dôvodov:

– **bežné výdavky zvýšenie:**

- 82 438,- € - sankčné úroky
- 2 595 365,- € - mzdové výdavky
- 260 056,- € - vyhlásenie konkurzov
- 995 586,- € - odvody
- 12 928,- € - odmeny
- 40 000,- € - presun z kapitálových výdavkov na tovary a služby
- 754 000,- € - zvýšenie správcov kapitoly na tovary a služby
- 188 226,- € - zvýšenie výdavkov krytých z EÚ (počítačové vzdelávanie ECDL)
- 852 585,- € - zvýšenie prostriedkov z rozpočtu Európskej únie (Národný projekt)

– **bežné výdavky zníženie:**

- 32 936,- € - viazanie výdavkov – regresná náhrada v zmysle zákona č. 514/2003 Z. z.



- 793 787,- € - viazanie pre použitie v nasledujúcom období – prostriedky z ESF
  - 833 595,- € - viazanie z titulu prechodu zmluvy na MF SR
- **kapitálové výdavky zvýšenie:**
- 5 146 008,- € - o nedočerpané prostriedky z predchádzajúcich období
  - 2 699 439,- € - na úhradu plnení vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu s firmou Novitech Tax, Košice – dodatok č. 33
  - 730 266,- € - na investičnú akciu DR SR Banská Bystrica – rekonštrukcia a nadstavba
  - 2 431 103,- € - zabezpečenie kontinuity, dostupnosti a obnovy IT služieb“, realizovaný na základe projektového mandátu
- **kapitálové výdavky zníženie:**
- 40 000,- € - presun na bežné výdavky – kategóriu „630“
  - 6 653 840,- € - viazanie pre použitie v nasledujúcom období v súlade s § 8 zákona č. 523/2004 Z. z.

Rozpočet – výdavky, úverovanie a splácanie v roku 2009

Tabuľka č. 5

Kód	Ukazovateľ	Upravený rozpočet 2009	Plnenie celkom 1. - 12. 2009
A	B	1	2
600	Bežné výdavky	102 807 007	102 856 035
	z toho:		
610	Mzdy, platy, služby, príjmy a ostatné osobné vyrovnania	55 845 166	55 845 165
620	Poistné a príspevok do poisťovní	19 309 067	19 307 828
630	Tovary a služby	26 923 298	26 976 115
640	Bežné transfery	729 476	726 927
650	Splácanie úrokov a ostatné platby súvisiace s úvermi	0	0
700	Kapitálové výdavky	12 634 988	12 625 259
	z toho:		
710	Obstarávanie kapitálových aktív	12 634 988	12 625 259
720	Kapitálové transfery	0	0
800	Poskytovanie úverov a pôžičiek, účasť na majetku a splácanie istiny	0	0
	z toho:		
810	Úvery a účasť na majetku	0	0
820	Splácanie istín	0	0
<b>Výdavky spolu (600 + 700 + 800)</b>		<b>115 441 995</b>	<b>115 481 294</b>

v €

V roku 2009 sme zaznamenali index rastu výdavkov 100,015 % podľa jednotlivých kategórií nasledovne na:

- bežné transfery 237,49 %
- odvody 100,45 %
- mzdy 100,32 %

a pokles:

- tovary a služby 99,36 %
- kapitálové výdavky 96,23 %

Celkové výdavky v roku 2009 boli čerpané vo výške 115 481 294 €, čo je k upravenému rozpočtu 100,03 %, v roku 2008 predstavovalo čerpanie čiastku vo výške 115 463 288 €. Vo finančnom vyjadrení je v čerpaní celkových výdavkov oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu zaznamenaný nárast o 18 006 €. V čerpaní kapitálových výdavkov sme zaznamenali oproti rovnakému predchádzajúcemu obdobiu pokles o 494 106 €, naproti tomu v bežných výdavkoch bol nárast o 512 113 €.

Objemovo najvýznamnejšou kategóriou čerpania boli mzdové výdavky s nárastom o 177 569 €. Priemerný mesačný plat zamestnanca DR SR dosiahol za rok 2009 výšku 812,16 €. Oproti rovnakému obdobiu minulého roka, kedy dosiahol priemerný mesačný plat výšku 809,47 €, predstavuje v absolútnom vyjadrení zvýšenie o 2,69 € a v percentuálnom vyjadrení nárast o 0,3 %.

Najvyšší index rastu výdavkov bol na kategórii bežné transfery, čo je v porovnaní s rok 2008 čerpanie vyššie o 422 797 €, z toho najmä nárast výdavkov na nemocenské dávky (+ 137 624 €) následkom zmeny Kolektívnej zmluvy v časti náhrady pri dočasnej PN, odchodné (+ 113 442 €) a odstupné (+ 171 586 €). V porovnaní s rokom 2008 stúpol počet zamestnancov, ktorí odišli do dôchodku v roku 2009 o 63 zamestnancov a počet zamestnancov, ktorým bolo vyplatené odstupné stúpol o 69 zamestnancov. Celkove odišlo v roku 2009 do dôchodku 130 zamestnancov a odstupné bolo vyplatené 78 zamestnancom, čo malo vplyv na výšku uvedených položiek.

## 6. PERSONÁLNE OTÁZKY

### 6.1. Činnosti vykonávané v personálnej oblasti

V roku 2009 boli v oblasti riadenia ľudských zdrojov prednostne zabezpečované tieto úlohy:

- systémové zmeny v zaraďovaní zamestnancov a s tým súvisiace zmeny v odmeňovaní zamestnancov,
- zavedenie nového zákona o štátnej službe,
- stabilizácia zamestnancov a to najmä vytváraním vhodných pracovných podmienok,
- realizácia špecializovaných vzdelávacích programov,
- plnenie rozšíreného sociálneho programu,
- znižovanie miery fluktuácie zamestnancov.

### 6.2. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra DR SR vychádzala z platnej legislatívy - zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov.

V roku 2009 došlo k niekoľkým zmenám v organizačnej štruktúre daňových orgánov.

V súvislosti s potrebou efektívnejšieho zabezpečenia poskytovania služieb v oblasti informatiky v zmysle realizovaného projektu ITIL v rámci Programu UNITAS:

- bolo na odbore prevádzky DIS zrušené oddelenie analýzy prevádzky IT a s účinnosťou od 18. 08. 2009 bolo zriadené na odbore vývoja APV DIS oddelenie analýzy IT služieb,
- boli zrušené oddelenia informatiky na pracoviskách DR SR k 31. 08. 2009 a zamestnanci boli preradení na oddelenia v rámci odborov sekcie informatiky DR SR.

V záujme zabezpečenia operatívnejšej organizácie všetkých úkonov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany pre všetky pracoviská v pôsobnosti DR SR bol referát zvláštnych úloh s účinnosťou od 01. 12. 2009 vyčlenený z priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa a začlenený do pôsobnosti kancelárie generálneho riaditeľa.

Zároveň boli realizované úpravy v Organizačnom poriadku daňových orgánov v súvislosti s účinnosťou zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V [prílohe č. 2](#) je uvedená organizačná štruktúra orgánov Daňovej správy SR, v ktorej sú premietnuté vykonané zmeny.

### 6.3. Prehľad o počte a štruktúre zamestnancov Daňovej správy SR

Daňové riaditeľstvo SR je zamestnávateľom všetkých zamestnancov daňových orgánov.

Rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2009 bol stanovený limit počtu zamestnancov na 5 764, z toho počet štátnych zamestnancov 5 362 a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme 402.

Limit počtu zamestnancov ako záväzný ukazovateľ ŠR bol dodržaný.

### 6.3.1. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2009

Za rok 2009 dosiahol stav zamestnancov v priemernom prepočítanom počte celkom 5 730 zamestnancov, z toho:

Tabuľka č. 6

zamestnanci v štátnej službe	5 332
zamestnanci vo verejnom záujme	398
zamestnanci celkom	5 730

Priemerná mesačná mzda na jedného zamestnanca DR SR dosiahla v roku 2009 výšku 812,16 €, v porovnaní s dosiahnutou priemernou mesačnou mzdou za rovnaké obdobie minulého roka vo výške 809,47 €, predstavuje v absolútnom vyjadrení zvýšenie o 2,69 € a v percentuálnom vyjadrení nárast o 0,3 %.

Prehľad o vývoji priemernej mzdy za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 7

Rok	Priemerná mzda v €	% - tuálny nárast	Absolútne vyjadrenie v €
2007	763,89	6,4	45,74
2008	809,47	6,0	45,58
2009	812,16	0,3	2,69

### 6.3.2. Vývoj fluktuácie zamestnancov DR SR za rok 2009 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi

V strategických plánoch Daňového riaditeľstva SR je od roku 2004 zahrnutá stabilizácia zamestnancov, najmä vytváraním vhodných pracovných podmienok, odmeňovaním, poskytovaním špecializovaných vzdelávacích programov a vhodne doplneným sociálnym programom. Na rok 2009 si DR SR stanovilo neprekročiť 5 % mieru fluktuácie za celú daňovú správu. Vzhľadom na zásadnú zmenu na trhu práce nebolo potrebné pre jednotlivé regióny rozpísať mieru fluktuácie.

Skutočne dosiahnutá miera fluktuácie za rok 2009 za celú daňovú správu predstavovala 2,4 %, čo predstavuje 48 %-ný podiel z plánovanej ročnej miery fluktuácie. Z celkového počtu zamestnancov, ktorí za obdobie dvanástich mesiacov roku 2009 odišli, bolo 10 % zamestnancov v pracovnom pomere (zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme).

Prehľad o počte odídených zamestnancov za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 8

Ukazovateľ	2007	2008	2009
počet odídených zamestnancov vo fyzických osobách (FO)	230	205	139
prepočítaný počet zamestnancov	5 925	5 731	5 730
% fluktuácie	3,9	3,6	2,4

Z regionálneho hľadiska bola najnižšia miera fluktuácie dosiahnutá v žilinskom regióne (0,8 %) a najvyššia v bratislavskom regióne (5,1 %), pričom do tohto regiónu nebol zahrnutý Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty so sídlom v Bratislave. Vzhľadom na osobitné postavenie tohto daňového úradu je fluktuácia

zamestnancov sledovaná samostatne a v roku 2009 dosiahla miera fluktuácie 13,2 %, čo je najviac zo všetkých daňových úradov, avšak oproti predchádzajúcemu roku sa znížila (v roku 2008 bola 17,5 %).

Zo 139 zamestnancov, ktorí odišli z daňovej správy v období od 01. 01. do 31. 12. 2009 bolo:

z hľadiska dosiahnutého veku:

- do 35 rokov 60 zamestnancov
- od 35 do 50 rokov 50 zamestnancov
- a nad 50 rokov 29 zamestnancov

z hľadiska dĺžky praxe v daňovej správe:

- do 1 roka 60 zamestnancov
- od 1 do 5 rokov 32 zamestnancov
- od 5 do 10 rokov 17 zamestnancov
- nad 10 rokov 30 zamestnancov

z hľadiska najvyššie dosiahnutého vzdelania:

- so stredoškolským vzdelaním 44 zamestnancov
- s vysokoškolským vzdelaním 95 zamestnancov

z hľadiska pracovných pozícií štátnych zamestnancov odišlo:

- 40 kontrolórov
- 42 správcov
- 38 ostatných štátnych zamestnancov (napr. referent štátneho dozoru, rozpočtár, vedúci zamestnanci a pod.)
- 7 exekútorov
- 10 administrátorov – registrátorov
- 2 metodici.

Z vekovej štruktúry odídených zamestnancov vyplýva, že z daňovej správy odchádzajú hlavne mladí ľudia (do veku 35 rokov odišlo 43 % z celkovo odídených zamestnancov, vo veku od 35 – 50 rokov odišlo 36 %, vo vekovej kategórii nad 50 rokov odišlo 21 % zamestnancov).

S praxou do jedného roka v daňovej správe odišlo 43 %, s praxou v daňovej správe od 1 do 5 rokov odišlo 23 % zamestnancov a s praxou nad 10 rokov odišlo z daňovej správy 22 % zamestnancov.

Z celkového počtu odídených štátnych zamestnancov bol podiel z nosných činností – správca a kontrolór 59 %.

Miera fluktuácie podľa jednotlivých regiónov v roku 2009 je uvedená v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka č. 9

Pracovisko DR SR	Skutočnosť v %
Banská Bystrica	2,8
Bratislava	5,1
Nitra	1,5
Trnava	3,2
Trenčín	1,2
Žilina	0,8
Košice	1,6
Prešov	1,0
DÚ pre VDS	13,2
Daňové riaditeľstvo SR	1,1
<b>Celkom za DR SR</b>	<b>2,4</b>

### 6.3.3. Veková štruktúra zamestnancov DR SR

Štruktúra zamestnancov podľa veku a pohlavia za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 10

K 31.12 v roku	do 20 r.		21 - 30 r.		31 - 40 r.		41 - 50 r.		51 - 60 r.		nad 61 r.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
2007	1	8	155	591	240	1 142	368	1 583	420	1 192	49	22
2008	3	13	128	502	229	1 085	360	1 552	418	1 323	74	38
2009	2	10	116	458	223	1 092	334	1 516	434	1 387	64	50

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že je dlhodobo nízky podiel zamestnancov do 20 rokov (0,2 %) a vo vekovej kategórii do 30 rokov (10,1 %). Obidve kategórie majú v medzročnom porovnaní klesajúcu tendenciu. Najvýraznejšie je zastúpená veková kategória zamestnancov od 41 - 50 rokov (32,5 %). Kategória od 31 - 40 rokov predstavuje 23,2 %, od 51 - 60 rokov predstavuje 32 % a zamestnanci nad 61 rokov 2 % z celkového počtu zamestnancov. V daňovej správe je z celkového počtu zamestnancov 79 % žien.

### 6.3.4. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov DR SR

Vzdelanostná štruktúra za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 11

K 31.12 v roku	ZŠ	SO	ÚS		VŠ ost.	Bc.		VŠ				
			ekon.	ost.		ekon.	ost.	VŠE	ost. ek.	práv.	infor.	ost.
2007	4	37	1 333	633	4	156	304	1 857	613	169	74	587
2008	3	47	1 159	558	4	152	423	1 844	616	187	76	656
2009	3	35	1 060	536	5	135	399	1 861	646	182	78	746

V priebehu rokov 2007 – 2009 sa zvýšila vzdelanostná úroveň zamestnancov DR SR v prospech vysokoškolského vzdelania, ktorého podiel je 71,3 % v roku 2009 oproti 58,4 % v roku 2005. ZŠ predstavuje na celkovom počte 0,05 %, SO 0,62 %, SÚ 28 %, VO 0,08 %, VŠ I. stupňa 9,45 % a VŠ II. stupňa 61,8 %.

### 6.3.5. Funkčná štruktúra zamestnancov DR SR

Štruktúra zamestnancov podľa pracovných pozícií za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 12

K 31.12. v roku	Kontrolór		Správca		Exekútor		Štátny dozor		Registrátor		Administrátor		Ostatní
	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	
2007	1 647,5	90,0	1 765,8	107,0	282,7	40,0	160,0	31,0	232,7	41,0	65,1	1,0	1 307,2
2008	1 616,5	91,0	1 750,2	108,0	277,5	42,0	157,0	31,0	234,5	41,0	65,9	1,0	1 309,4
2009	1 570,0	85,0	1 749,7	107,0	274,5	40,0	151,0	33,0	230,1	39,0	64,1	1,0	1 341,6

V pracovných pozíciách predstavujúcich hlavné činnosti v daňovej správe je zaradených 81,1 % zamestnancov, pričom z tohto podielu tvoria zamestnanci v pozíciách kontrolór a správca dane 76,2 %. Na celkový počet zamestnancov predstavujú samostatne kontrolóri 29,1 %, správcovia 32,7 %, exekútori 5,6 %, zamestnanci štátneho dozoru 3,2 %, registrátori 4,7 %, administrátori 1,1 %, ostatní zamestnanci 23,6 %.

### 6.4. Očakávaný vývoj v oblasti riadenia ľudských zdrojov

V oblasti riadenia ľudských zdrojov bude pozornosť sústredená predovšetkým na:

1. spoluprácu na reforme daňovej správy, realizáciou organizačných a personálnych zmien vyplývajúcich z pripravovanej reformy,
2. pravidelné komplexné prehodnocovanie počtu a štruktúry zamestnancov vo vzťahu k vnútorným zmenám a sledovanie trendov v riadení ľudských zdrojov DR SR,
3. prijímanie systémových riešení na účinnú diferenciaciu pri odmeňovaní a motivácii zamestnancov s cieľom zvyšovania efektivity odmeňovania,
4. rozširovanie kompetencií riaditeľov pracovísk DR SR a zvyšovanie ich zodpovednosti v určovaní personálnej a mzdovej politiky na pracovisku DR SR,
5. prechod od personálnej administratívy k personálnemu riadeniu v oblasti riadenia ľudských zdrojov,

6. udržanie miery fluktuácie zamestnancov DR SR do 6 %.

## 6.5. Sociálna politika

Sociálna politika bola v roku 2009 realizovaná na základe zákona o štátnej službe, zákona o výkone práce vo verejnom záujme, Zákonníka práce, Sociálneho programu na roky 2008 - 2009 a Kolektívnej zmluvy uzatvorenej medzi Daňovým riaditeľstvom SR a Podnikovým výborom DR SR Slovenského odborového zväzu verejnej správy.

V rámci sociálnej politiky bol kladený dôraz najmä na zabezpečenie pracovných podmienok zamestnancov, stravovania zamestnancov, vzdelávania zamestnancov, zdravotnej a rekreačnej starostlivosti.

V rámci pracovnej zdravotnej služby sa začali vykonávať preventívne lekárske prehliadky zamestnancov na základe identifikovaných faktorov práce a pracovného prostredia vo vzťahu k pracovnému zaradeniu. V roku 2009 lekárske prehliadky absolvovali zamestnanci v pôsobnosti DR SR Banská Bystrica, pracovísk DR SR Banská Bystrica, Bratislava a príslušných DÚ. Zamestnanci ostatných pracovísk DR SR a príslušných DÚ absolvujú preventívne lekárske prehliadky v roku 2010.

Na regeneráciu pracovných síl poskytuje DR SR svojim zamestnancom, súčasným a aj bývalým (dôchodcom), rekreácie vo vlastných rekreačných zariadeniach a zariadeniach rezortu MF SR.

Na účely sociálnej starostlivosti o zamestnancov sa využívajú aj prostriedky sociálneho fondu. Tvorbu a použitie prostriedkov sociálneho fondu upravuje zákon o sociálnom fonde a príspevky z fondu sú poskytované v rozsahu podľa zásad dohodnutých v Kolektívnej zmluve.

Prostriedky sociálneho fondu boli v roku 2009 použité na účely v zmysle Kolektívnej zmluvy, pričom sa tieto podľa potreby rozdeľovali medzi tých zamestnancov daňovej správy, ktorí splnili podmienky vzťahujúce sa na poskytnutie niektorého z účelových príspevkov fondu.

### 6.5.1. Použitie prostriedkov sociálneho fondu

- príspevok na stravovanie zamestnancov (vo vlastnom stravovacom zariadení – dovoz a výdaj jedla, v stravovacom zariadení iného zamestnávateľa alebo prostredníctvom právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby)
- príspevok na dopravu zamestnancom dochádzajúcim do zamestnania
- príspevky zamestnancom na rekreačnú, kúpeľnú a zdravotnú starostlivosť, športovú a kultúrnu činnosť a na regeneráciu pracovných síl
- príspevky pre zamestnancov na sociálnu výpomoc a nenávratnú sociálnu výpomoc
- príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
- starostlivosť o bývalých zamestnancov (dôchodcov)

## 6.6. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

Pri plánovaní vzdelávania zamestnancov daňových orgánov sa vychádzalo zo základných strategických dokumentov Daňovej správy SR na rok 2009. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov v roku 2009 bolo realizované v súlade s rozhodnutím porady vedenia DR SR na základe Rámcového plánu vzdelávania na rok 2009, ktorý bol rozpracovaný do Operatívnych plánov vzdelávania na štvrtroky roku 2009. Zamestnanci daňovej správy okrem vzdelávacích aktivít v rámci Rámcového plánu vzdelávania absolvovali aj vzdelávacie aktivity v rámci Národného projektu vzdelávania, ktoré začali od 23. 11. 2009.



### 6.6.1. Právne východiská vzdelávania v roku 2009

Proces vzdelávania zamestnancov daňových orgánov je súčasťou procesu vzdelávania štátnych zamestnancov. Právne a strategické úpravy vzdelávania v roku 2009:

- Stratégia vzdelávania štátnych zamestnancov schválená uznesením vlády č. 669/2003,
- Strategický plán DR SR na roky 2008 – 2010 s aktualizáciou úloh na roky 2009 -2010,
- zákon o štátnej službe č. 312/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov – platný do 30. 10. 2009,
- zákon č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov – účinný od 01. 11. 2009,
- zákon č. 386/1997 Z. z. o ďalšom vzdelávaní v znení neskorších predpisov.

### 6.6.2. Vyhodnotenie vzdelávacích aktivít

Zákon o štátnej službe č. 312/2001 Z. z. v § 77 ustanovuje, že služobný úrad zabezpečuje štátnemu zamestnancovi pravidelné prehĺbovanie kvalifikácie. Tento proces je v zákone definovaný ako systematické odborné vzdelávanie štátnych zamestnancov s cieľom priebežného udržiavania, zdokonaľovania a dopĺňania požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie štátnej služby v príslušnom odbore štátnej služby. V roku 2009 zabezpečovala Daňová škola, najmä s cieľom prehĺbovania kvalifikácie štátnych zamestnancov a tiež s ohľadom na ekonomickú situáciu, vzdelávanie v nasledovnom členení:

- vzdelávanie novoprijatých zamestnancov,
- špecializačné vzdelávanie,
- vzdelávanie vedúcich štátnych zamestnancov.

V zmysle zákona o štátnej službe, účinného od novembra 2009 je vzdelávanie členené na adaptačné, priebežné a špecifické vzdelávanie.

V daňovej správe bolo v roku 2009 realizovaných celkovo 497 vzdelávacích aktivít, ktorých sa kumulatívne zúčastnilo 23 236 zamestnancov, čo predstavuje spolu 21 856 osobodní.

Z toho:

- vzdelávanie novoprijatých zamestnancov: 35 vzdelávacích aktivít, 678 účastníkov, 2 357 osobodní (10,8 %),
- špecializačné vzdelávanie: 323 vzdelávacích aktivít, 18 414 účastníkov, 16 256 osobodní (74,4 %),
- vzdelávanie predstavených: 15 vzdelávacích aktivít, 1 225 účastníkov, 1 164 osobodní (5,3 %),
- vzdelávanie v rámci Národného projektu: 14 odborných vzdelávacích aktivít a kumulatívne 110 vzdelávacích aktivít v oblasti jazykového vzdelávania, čo predstavuje celkovo 2 919 účastníkov a 2 079 osobodní (9,5 %).

Percentuálny podiel jednotlivých druhov vzdelávania na celkovom vzdelávaní podľa počtu osobodní ilustruje graf v [prílohe č. 3](#).

#### 6.6.2.1. Vzdelávanie novoprijatých zamestnancov

Vzdelávanie novoprijatých zamestnancov bolo realizované v priebehu celého roka 2009. U tejto skupiny štátnych zamestnancov je zvlášť nevyhnuté, aby jej bola venovaná primeraná pozornosť z hľadiska vytvorenia vhodných pracovných podmienok, materiálno-technického zabezpečenia a poskytnutia kvalitnej odbornej prípravy a poradenstva. Toto sú nevyhnutné podmienky pre úspešnú adaptáciu nového zamestnanca na podmienky organizácie. Od 01. 01. 2009 Daňová škola u tejto skupiny pristúpila k zavedeniu inovovanej formy vstupného vzdelávania novoprijatých zamestnancov, s vypracovaním samostatného študijného materiálu

„Vzdelávanie novoprijatých zamestnancov“. Vzdelávanie bolo vykonávané prezenčnou formou. Od 01. 09. 2009 bola zavedená, v pilotnej verzii, nová e-learningová forma vstupného vzdelávania s využitím študijného materiálu. Vzdelávanie novoprijatých zamestnancov bolo zabezpečované v nasledovnej štruktúre:

- vstupné vzdelávanie v rozsahu 4 služobných dní – od 01. 01. 2009 do 31. 08. 2009 - prezenčná forma,
- vstupné vzdelávanie v rozsahu 5 služobných dní – od 01. 09. 2009 do 31. 12. 2009 - elektronická forma,
- základný daňový kurz v rozsahu 5 služobných dní - od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2009 - prezenčná forma,
- úvodné školenie k APV DIS v rozsahu 3 služobné dni - od 01. 01. 2009 do 31. 12. 2009 - prezenčná forma.

#### Vzdelávanie novoprijatých zamestnancov

Tabuľka č. 13

Druh vzdelávacej aktivity	Počet aktivít	Počet účastníkov	Osobodní
Vstupné vzdelávanie – prezenčná forma	10	256	802
Vstupné vzdelávanie – elektronická forma	4	84	420
Školenie k APV DIS podľa prac. zaradenia – prezenčná forma	15	221	550
Základný daňový kurz – prezenčná forma	6	117	585
<b>Spolu</b>	<b>35</b>	<b>678</b>	<b>2 357</b>

V rámci vzdelávania novoprijatých zamestnancov daňovej správy (35 vzdelávacích aktivít) sa zúčastnilo kumulatívne 678 novoprijatých zamestnancov, čo predstavuje 2 357 osobodní.

#### 6.6.2.2. Špecializačné vzdelávanie

Špecializačné vzdelávanie bolo v roku 2009 realizované formou odborných daňových kurzov a odborných kurzov. Pri stanovení obsahovej náplne kurzov sa sledoval cieľ prehĺbovať odbornosť, profesionalitu a dopĺňovanie vedomostí a schopností štátnych zamestnancov pre vykonávanie štátnej služby na príslušnom štátnozamestnaneckom mieste.

#### Špecializačné vzdelávanie

Tabuľka č. 14

Druh vzdelávacej aktivity	Počet aktivít	Počet účastníkov	Osobodní
Školenia k DPH	60	4 279	3 619,0
Školenia k dani z príjmov	85	5 169	4 415,0
Školenia k zákonu o správe daní	6	774	594,5
Školenia k účtovným a súvisiacim predpisom	56	3 769	3 138,5
Počítačové vzdelávanie	61	1 651	1 395,0
Ďalšie špecializačné vzdelávanie	47	2 697	3 028,0
Iné vzdelávanie (externé organizácie)	8	75	66,0
<b>Spolu</b>	<b>323</b>	<b>18 414</b>	<b>16 256,0</b>

V rámci špecializačného vzdelávania bolo v súlade s Rámcovým plánom vzdelávania zamestnancov daňových orgánov na rok 2009, operatívnymi plánmi vzdelávania a úlohami prijatými poradou vedenia DR SR zrealizovaných 323 vzdelávacích aktivít, čo predstavuje 16 256 osobodní. Týchto vzdelávacích aktivít sa kumulatívne zúčastnilo 18 414 zamestnancov. V [prílohe č. 4](#) sa nachádza podrobné hodnotenie podstatnejších vzdelávacích aktivít realizovaných Daňovou školou.

#### 6.6.2.3. Vzdelávanie vedúcich štátnych zamestnancov

Daňová škola DR SR organizovala v priebehu roku 2009 odborné vzdelávanie aj pre vedúcich štátnych zamestnancov DO SR. Táto skupina štátnych zamestnancov absolvovala 15 špeciálnych vzdelávacích aktivít, na ktorých sa celkovo (kumulatívne) zúčastnilo 1 225 vedúcich štátnych zamestnancov, čo predstavuje 1 164 osobodní. Za rok 2009 vedúci štátni zamestnanci absolvovali v priemere 2,24 osobodňa odborného vzdelávania, ktoré bolo organizované za účelom prehĺbovania ich odbornosti a profesionality v oblasti právnych predpisov súvisiacich s výkonom činnosti daňovej správy.

#### Vzdelávanie vedúcich štátnych zamestnancov

Tabuľka č. 15

Druh vzdelávacej aktivity	Počet aktivít	Počet účastníkov	Osobodní
Daňové trestné činy	4	334	334
Boj proti daňovým podvodom	3	243	243
Daňové tajomstvo pre vedúcich oddelení DK na DÚ	1	110	110
Finančná a ekonomická analýza	2	215	215
Osobný pohovor formou riadeného pohovoru	1	39	39
Školenie ISK 1	2	37	37
Školenie v oblasti informačnej bezpečnosti	1	122	61
Zákon o štátnej službe	1	125	125
<b>Spolu</b>	<b>15</b>	<b>1 225</b>	<b>1 164</b>

#### 6.6.2.4. Národný projekt „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť“

Zamestnanci daňovej správy okrem vzdelávacích aktivít v rámci Rámcového plánu vzdelávania absolvovali aj vzdelávacie aktivity vyplývajúce z Národného projektu vzdelávania, ktoré sa realizovali od 23. 11. 2009. Zamestnanci boli školení v nasledovných vzdelávacích aktivitách:

- medzinárodné účtovné štandardy IAS/IFRS,
- riadenie ľudských zdrojov,
- jazykové vzdelávanie,
- ECDL.

## Prehľad aktivít za Národný projekt

Tabuľka č. 16

Druh vzdelávacej aktivity	Počet aktivít	Počet účastníkov	Osobodní
Medzinárodné účtovné štandardy IAS/IFRS	10	199	995
Riadenie ľudských zdrojov	3	46	230
Jazykové vzdelávanie (kumulatívne)	110	265	252
ECDL	1	2 409	602
<b>Spolu</b>	<b>124</b>	<b>2 919</b>	<b>2 079</b>

## 7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

Rok 2009 pokračoval v nastúpených znameniach kvalitatívnych zmien v daňovej správe a v zmene celého systému riadenia a plánovania, aplikáciou nových moderných postupov a nástrojov riadenia.

Ciele a prehľad plnenia sú rozoberané v jednotlivých kapitolách výročnej správy.

### I. SPRÁVA DANÍ

#### 7.1. Správa a výber daní

Hlavným poslaním Daňovej správy SR je výber a správa daní v rozsahu stanovenom štátnym rozpočtom. Daňová správa SR v roku 2009 splnila stanovené úlohy štátnym rozpočtom, Ministerstvom financií SR (viď. kapitola 4.1.1. tejto správy), ako i úlohy stanovené vlastnými Prioritami na rok 2009 úspešne.

##### 7.1.1. Hlavné ukazovatele za oblasť správy a výberu daní

Hlavné ukazovatele za oblasť správy a výberu daní v roku 2009 stanovovali zabezpečiť:

- plnenie plánu daňových príjmov a odvodov,
- mieru dobrovoľného plnenia daňových povinností,
- efektívnosť ďalších úkonov správy daní a odvodov,
- komplexnejšie a kvalitnejšie služby klientom.

###### 7.1.1.1. Plnenie plánu daňových príjmov a odvodov

Indikátory, ktoré predpokladali plnenie plánu daňových príjmov a odvodov boli stanovené merateľnými ukazovateľmi:

- plnenie príjmov ŠR,
- plnenie plánovaného hrubého výnosu daní.

###### 7.1.1.2. Výber daní Daňovou správou SR

Výber daní daňovou správou v roku 2009 predstavoval 11 624 mil. €, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nižší výber daní o 1 132,8 mil. €, čo predstavuje 8,8 % pokles. V roku 2008 vybrala daňová správa dane vo výške 12 756 mil. €. Oproti roku 2007 bol výber daní v roku 2008 vyšší o 1 359 mil. €. Trend výberu daní daňovou správou v roku 2009 sa odklonil od trendu v predchádzajúcich rokoch, kedy sme zaznamenávali medziročný rast, na medziročný pokles. Dôvodom je dopad celosvetovej hospodárskej krízy, ktorá sa nevyhla ani ekonomike Slovenska. Trend výberu daní daňovou správou dokumentuje nasledovný prehľad:

Tabuľka č. 17

	Skutočnosť 2007	Skutočnosť 2008	Skutočnosť 2009
Výber daní	11 397,4	12 756,5	11 623,7
- vratky nadmerných odpočtov DPH	-5 412,4	-6 192,5	-5 282,5
Hrubý výnos daní	5 985,0	6 563,9	6 341,2
- prevod podielových daní do obcí a VÚC + prevod 2 % na verejnoprospešný účel	-1 596,6	-1 838,5	-1 791,5
Príjem štátneho rozpočtu	4 388,1	4 717,3	4 551,9

Pozn.: rozdiely v súčtoch sú z dôvodu zaokrúhľovania

v mil. €

Daňová správa vyberá dane, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu a zároveň zabezpečuje aj správu a výber daní, ktoré prevádza do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov a na verejnoprospešný účel.

V roku 2009 vybrala daňová správa dane vo výške 11 624 mil. €, ktoré boli následne znížené o:

- zrealizované vratky nadmerných odpočtov DPH (5 282,5 mil. €),
- prevod výnosu z DPFO do obcí a VÚC (1 610,5 mil. €),
- prevod dane z motorových vozidiel a o dobeh cestnej dane do VÚC (125,8 mil. €),
- prevod podielu zaplatenej DPFO a DPPO na verejnoprospešný účel (55,2 mil. €).

Po zrealizovaní uvedených vratiek DPH a prevodov do obcí a VÚC, daňová správa odviedla do štátneho rozpočtu daňové príjmy vo výške 4 552 mil. €.

Vratky nadmerných odpočtov DPH boli medziročne nižšie o 910 mil. €; prevod výnosu z DPFO do obcí a VÚC medziročne klesol o 99 mil. €, prevod dane z motorových vozidiel a dobehu cestnej dane do VÚC medziročne vzrástol o 35 mil. € a prevod podielu zaplatenej DPFO a DPPO na verejnoprospešný účel medziročne vzrástol o 6 mil. €

V roku 2009 všetky tieto platby predstavujú 61 % z objemu vybraných daňových príjmov; v roku 2008 to bolo 63 % a v roku 2007 bol podiel 61,5 %.

Nasledujúca tabuľka č. 18 podáva informácie o medziročnom vývoji výberu daní daňovou správou v roku 2007, 2008 a 2009:

Tabuľka č. 18

Druh dane	Skutočnosť 2007	Skutočnosť 2008	Skutočnosť 2009
Daň z príjmov FO zo závislej činnosti	1 385,1	1 639,8	1 468,1
Daň z príjmov FO z podnikania	174,2	202,4	188,6
Daň z príjmov FO spolu	1 559,3	1 842,1	1 656,8
Daň z príjmov PO	1 770,1	2 156,2	2 167,1
Daň vyberaná zrážkou	189,0	205,9	155,8
Daň z majetku	2,0	1,4	0,7
DPH - výber dane	7 756,1	8 460,9	7 518,1
- vrátený nadmerný odpočet	-5 412,4	-6 192,6	-5 282,5
Spolu DPH	2 343,7	2 268,4	2 235,6
Spotrebné dane – výber dane	1,4	0,1	0,5
- uplatnený nárok na vrátenie dane	0,0	0,0	0,0
Spolu spotrebné dane	1,3	0,1	0,5
Daň z motorových vozidiel a dobeh cestnej dane	118,1	88,4	123,6
Pokuty z daňovej kontroly	1,3	1,4	1,0
<b>Spolu výber dane</b>	<b>11 397,4</b>	<b>12 756,5</b>	<b>11 623,7</b>
<b>Hrubý výnos daní</b>	<b>5 985,0</b>	<b>6 563,9</b>	<b>6 341,2</b>

Pozn.: rozdiely v súčtoch sú z dôvodu zaokrúhľovania

v mil. €

Daňové príjmy, ktoré daňová správa odviedla do štátneho rozpočtu vo výške 4 552 mil. €, predstavujú 56,7 % podiel na celkových daňových príjmoch ŠR, pričom v minulom roku predstavoval podiel daňových príjmov ŠR odvedených daňovou správou len 52,2 %.

Príjmom štátneho rozpočtu sú aj nedaňové príjmy, ktoré boli za rok 2009 vybraté vo výške 265 mil. eur.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom je príjem štátneho rozpočtu, ktorý vybrala daňová správa nižší o 165,3 mil. € (3,50 %). Najvyšší medziročný pokles zaznamenala daň z príjmov FO (10,06 %), v peňažnom vyjadrení o 89,3 mil. € a daň vyberaná zrážkou (24,37 %); pokles je aj na DPH vyberanej daňovou správou (1,44 %). Na úrovni predchádzajúceho roka je príjem ŠR na dani z príjmov PO.

Na príjmoch štátneho rozpočtu za daňovú správu sa najvýznamnejšie podieľa príjem z DPH (49,11 %) a príjem z dane z príjmov PO (46,79 %). Zvyšok príjmu (4,10 %) tvorí daň vyberaná zrážkou; podiel ŠR na dani z príjmov FO; dobiehajúce dane a pokuty z daňovej kontroly.

Pri DPH bol trend medziročného poklesu príjmov ŠR za daňovú správu zaznamenaný už aj v troch predchádzajúcich rokoch, avšak len v tomto roku došlo k medziročnému poklesu vo výbere dane. Pokles výberu dane je na druhej strane kompenzovaný znížením objemu uplatnených vratiek nadmerných odpočtov DPH. Táto skutočnosť ovplyvnila len minimálny medziročný výpadok v príjmoch ŠR z DPH, ktorú spravuje daňová správa v porovnaní s medziročným výpadkom v príjmoch u colnej správy.

Pokles výroby u veľkých daňových subjektov, na ktorých sú napojení tuzemskí dodávatelia znížil aj domácu produkciu, čo sa odrazilo na nižšom medziročnom výbere DPH daňovou správou. Pozitívom zostáva len medziročné zníženie nadmerného odpočtu, spôsobené práve poklesom dovozu z tretích krajín a následným nižším uplatňovaním odpočítania dane pri dovoze.

Legislatívne zmeny ako aj vplyv ekonomickej situácie na Slovensku sa pri daniach z príjmov prejavujú s ročným časovým posunom, na rozdiel od daní zaťažujúcich spotrebu, kde sa zmeny v ekonomickej sfére prejavili okamžite.

Vývoj daňových príjmov v roku 2009 je značne ovplyvnený celosvetovou krízou. Pri daniach z príjmov PO a FO z podnikania sa prejavila produkcia roka 2008 a v priebehu roka sa len postupne znižuje výnos z dôvodu stanovenia platenia preddavkov na daň inak, na nižšie sumy.

Príjem ŠR z dani z príjmov PO bol na úrovni predchádzajúceho roka, čo je ovplyvnené najmä vyšším výberom dane za veľké bankové daňové subjekty, u ktorých došlo k nárastu daňovej povinnosti za zdaňovacie obdobie roka 2008. U ostatných daňových subjektov je evidovaná stagnácia, resp. aj zníženie daňovej povinnosti a príjmov ŠR v priebehu roka 2009.

### 7.1.1.3. Hrubý výnos daňových príjmov

#### Hrubý výnos daňových príjmov podľa pracovísk DR SR

Tabuľka č. 19

Pracovisko Daňového riaditeľstva SR v mil. €	2007	2008	2009
Bratislava	4 108,7	4 452,7	4 423,3
Trnava	-282,4	-148,3	-185,4
Trenčín	401,9	375,7	264,5
Nitra	351,9	358,7	377,7
Žilina	400,2	386,1	387,9
Banská Bystrica	212,9	255,9	254,7
Prešov	287,7	327,2	318,8
Košice	503,1	555,5	499,3
<b>Spolu:</b>	<b>5 984,0</b>	<b>6 563,5</b>	<b>6 340,8</b>

Pozn.: Hrubý výnos dane vyhodnotený podľa pracovísk DR SR predstavuje výnos daní, ktorý nie je znížený o prevody do obcí a VÚC na daní z príjmov fyzických osôb, a nie je znížený o poukázané prostriedky na verejnoprospešný účel. Do hrubého výnosu za PDR je započítaný výnos výberu dane z motorových vozidiel, ktorý nie je príjmom ŠR. Rozdiel v sume hrubého výnosu podľa pracovísk a sume uvádzanej v členení podľa daní tvoria výnosy dobehu tzv. starých daní na DPPO a DPH, ktoré nie sú započítané do výnosov podľa PDR.

Z hľadiska podielu jednotlivých pracovísk Daňového riaditeľstva SR na hrubom výnose daňových príjmov v roku 2009 v najväčšej miere participovalo pracovisko DR SR Bratislava so 68 %-ným podielom na celoslovenskom hrubom výnose daní. Koncentrácia veľkých firiem v pôsobnosti pracoviska Bratislava spôsobuje nerovnomerný stav oproti ostatným regiónom.

V intervale od 4 - 7 % podielu na hrubom výnose daňových príjmov sa nachádzali v poradí od najväčších výnosov daňových príjmov pracoviská DR SR: Trenčín, Banská Bystrica, Žilina, Prešov, Nitra a Košice (priaznivý výnos na daniach z príjmov na pracovisku DR SR Košice neguje záporný výnos na DPH). Výnos daní v pôsobnosti pracoviska DR SR Trnava vykazuje záporné saldo z dôvodu vysokého objemu vrátených nadmerných odpočtov DPH.

Grafické znázornenie podielu jednotlivých pracovísk DR SR na hrubom výnose daňových príjmov v roku 2009 tvorí [prílohu č. 5](#) tejto výročnej správy.



## 7.1.2. Registrácia a evidencia daňových subjektov

V registri daňových subjektov k 31. 12. 2009 daňová správa evidovala 3 922 318 osôb.

Rozdelenie daňových subjektov podľa vybraných druhov daní

Tabuľka č. 20

Rok	Daň z pridanej hodnoty (platitelia)	Daň z pridanej hodnoty (nadobúdateľia)	Daň z príjmov fyzických osôb	Daň z príjmov právnických osôb	Platitelia dane zo závislej činnosti	Platitelia dane vyberanej zrážkou	Daň z motorových vozidiel
2007	171 096	362	2 296 434	171 601	279 661	39 610	236 091
2008	181 877	369	2 436 153	189 958	283 497	39 097	261 506
2009	193 755	387	2 559 000	204 115	283 796	38 399	296 828

Pozn.: Tabuľka neuvádza všetky druhy daní. Nie sú v nej zahrnuté majetkové dane a spotrebné dane. Rozdiel je spôsobený aj z dôvodu, že v počte evidovaných daňových subjektov sú aj spoločníci, ktorí nie sú uvedení v tabuľke nakoľko je pri nich problematické zahrnúť ich podľa druhu daní. V počte subjektov na DPFO sú zahrnuté aj osoby, ktoré nevykonávajú podnikateľskú činnosť a ich príjmy majú náhodný charakter.

Vývoj počtu registrovaných obchodných spoločností a družstiev

Tabuľka č. 21

Právna forma	Názov právnej formy	Počet daňových subjektov		
		2007	2008	2009
111	Verejná obchodná spoločnosť	1 265	1 261	1 214
112	Spoločnosť s ručením obmedzeným	124 499	139 353	151 584
113	Komanditná spoločnosť	341	393	488
121	Akciová spoločnosť	7 219	7 422	7 403
205	Družstvo	2 612	2 647	2 605

Nasledovná tabuľka predstavuje rozdelenie fyzických osôb – podnikateľov podľa právnych foriem. Najväčšiu časť registrovaných fyzických osôb vykonávajúcich podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť tvoria osoby podnikajúce na základe živnostenského oprávnenia.

## Rozdelenie fyzických osôb – podnikateľov podľa právnych foriem

Tabuľka č. 22

Právna forma	Názov právnej formy	Počet daňových subjektov		
		2007	2008	2009
101	Podnikateľ - fyzická osoba - nezapísaný v obchodnom registri	470 633	488 001	489 003
102	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaný v obchodnom registri	3 222	3 245	3 254
103	Samostatne hospodáriaci roľník nezapísaný v obchodnom registri	9 582	9 194	8 849
104	Samostatne hospodáriaci roľník zapísaný v obchodnom registri	66	52	50
105	Slobodné povolanie - fyzická osoba podnikajúca na základe iného ako živnostenského zákona	35 855	39 415	42 086
106	Slobodné povolanie - fyzická osoba podnikajúca na základe iného ako živnostenského zákona zapísaná v obchodnom registri	28	28	30
107	Podnikateľ – fyzická osoba - nezapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako samostatne hospodáriaci roľník	3 050	3 155	3 170
108	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako samostatne hospodáriaci roľník	49	49	48
109	Podnikateľ - fyzická osoba - nezapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako osoba so slobodným povoláním	6 573	7 353	7 837
110	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako osoba so slobodným povoláním	39	45	44
422	Zahraničná osoba, fyzická osoba s bydliskom mimo územia SR	5 562	7 289	8 800

## 7.1.3. Počty podaných a spracovaných daňových dokumentov

V roku 2009 bolo na daňových úradoch podaných a spracovaných celkom 4 607 770 vstupných daňových dokumentov. Uvedený počet zahŕňa daňové priznania k dani z príjmov fyzických osôb a právnických osôb, k dani z pridanej hodnoty, k dani z motorových vozidiel. Platitelia dane z príjmov zo závislej činnosti predkladajú hlásenia o vyúčtovaní dane a štvrtročné prehľady o zrazených a odvedených preddavkoch na daň. Aj v roku 2009 daňové subjekty využili možnosť predložiť vyhlásenia o poukázaní podielu zaplatenej dane na osobitné účely. Všetky daňové priznania, hlásenia, prehľady, vyhlásenia a účtovné výkazy boli zapracované do daňového informačného systému. V porovnaní s rokom 2008 je počet spracovaných dokumentov vyšší o 333 911. Nárast počtu dokumentov je spôsobený zmenou v systéme podávania daňových priznaní k dani z motorových vozidiel za zdaňovacie obdobie 2008 a opätovným nárastom podaných daňových priznaní na dani z pridanej hodnoty.

Prehľad podaných a spracovaných daňových dokumentov v roku 2009 podľa jednotlivých druhov daní je zdokumentovaný v nasledovnej tabuľke:

Tabuľka č. 23

Počet podaných a spracovaných daňových dokumentov	Rok		
	2007	2008	2009
DP k dani z príjmov FO	836 251	890 134	971 339
DP k dani z príjmov PO	119 527	141 258	152 549
DP k cestnej dani	67	42	9
DP k dani z motorových vozidiel	257 260	5 915	203 540
DP k dani z pridanej hodnoty	1 084 539	1 168 238	1 270 447
Hlásenia o vyúčtovaní dane z príjmov zo ZČ a FP	139 477	160 166	153 559
Prehľady o zrazených a odvedených preddavkoch na daň	613 095	599 567	602 406
Vyhlasenia o poukázaní podielu zaplatenej dane	414 109	563 485	513 414
Žiadosti o poukázanie daňového bonusu	95 321	0	0
Účtovné výkazy	714 162	745 054	740 507
<b>Spolu</b>	<b>4 273 808</b>	<b>4 273 859</b>	<b>4 607 770</b>

#### 7.1.4. Počet vydaných dokumentov

Pri vykonávaní správy daní v zmysle zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov k činnostiam vyrubovacieho konania patrí predovšetkým konanie vo veci predĺženia lehoty na podanie daňových priznaní, určenie preddavkov inak, vydávanie platobných výmerov o vyrubení dane a dodatočných platobných výmerov o vyrubení rozdielu dane, vydávanie rozhodnutí o vyrubení sankcií, povoľovanie odkladov, platenia dane v splátkach, úľav a odpustení.

V roku 2009 vydali správcovia daní 478 217 rozhodnutí a platobných výmerov.

V rámci vytýkacieho konania na odstránenie zrejmych nesprávností v podaných daňových dokumentoch, na úhradu dane v náhradnej lehote a na podanie daňových priznaní a hlásení bolo v roku 2009 vydaných 359 021 výziev.

V roku 2009 bolo vydaných 69 278 oznámení o preúčtovaní preplatku, ako aj oznámení daňovým dlžníkom o výške daňového nedoplatku podľa stavu k 31. decembru predchádzajúceho roka.

V roku 2009 bolo vydaných 97 556 potvrdení o stave osobného účtu a 31 173 dožiadaní na doplnenie a upresnenie údajov.

Prehľad o počte dokumentov vydaných daňovými úradmi za roky 2007 - 2009 na správe daní

Tabuľka č. 24

Druh dokumentov	Počet vydaných dokumentov		
	2007	2008	2009
Rozhodnutie, platobný výmer	478 941	572 418	478 217
Výzva	310 551	324 349	359 021
Potvrdenie	33 921	139 084	97 556
Oznámenie	75 622	64 419	69 278
Dožiadanie	34 542	33 462	31 173
<b>Spolu</b>	<b>933 577</b>	<b>1 133 732</b>	<b>1 035 245</b>

### 7.1.5. Poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov

Výnos dane z príjmov fyzických osôb v príslušnom rozpočtovom roku je v zmysle zákona č. 564/2004 Z. z. o rozpočtovom určení výnosu dane z príjmov územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov príjmom rozpočtov obcí vo výške 70,3 % a vo výške 23,5 % príjmom rozpočtov vyšších územných celkov.

V roku 2009 bolo prevedené do rozpočtov obcí .....**1 207 013 tis. €**  
VÚC..... **403 482 tis. €.**

Výnos z dane z motorových vozidiel je v plnej výške príjmom rozpočtu vyššieho územného celku, v ktorého územnom obvode je vozidlo evidované. V roku 2009 boli do VÚC prevedené prostriedky z tejto dane vo výške 125 813 tis. €.

V tabuľke je uvedený prehľad o prevedenom výnose dane z motorových vozidiel do rozpočtov jednotlivých VÚC.

Tabuľka č. 25

VYŠŠÍ ÚZEMNÝ CELOK	Výška prevodu v roku 2008 v tis. €	Výška prevodu v roku 2009 v tis. €	Rozdiel 2009 - 2008 v tis. €
Bratislavský	19 159	30 185	11 026
Trnavský	9 778	14 679	4 901
Trenčiansky	8 247	12 596	4 349
Nitriansky	10 101	15 712	5 611
Žilinský	9 444	15 667	6 223
Banskobystrický	7 901	12 136	4 234
Prešovský	7 353	12 293	4 940
Košický	8 165	12 545	4 380
<b>Spolu</b>	<b>80 150</b>	<b>125 813</b>	<b>45 663</b>

### 7.1.6. Poukazovanie 2 % podielu zaplatenej dane podľa ustanovenia § 50 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

Daňová správa SR poukazuje podiel zaplatenej dane oprávneným prijímateľom od roku 2002. Správcovia dane poukazujú 2 % podielu zaplatenej dane prijímateľom, ktorí sú pre príslušný rok uvedení v zozname prijímateľov, ktorý vedie Notárska komora SR.

V roku 2009 správcovia dane spracovali dosiaľ najväčšie množstvo vyhlásení v počte 533 331 kusov. Súčasne s množstvom podaných vyhlásení vzrástla aj poukázaná suma. Suma, ktorú prijímatelia v roku 2009 obdržali na svoje účty, dosiahla 55 180 tis. €.

Tabuľka č. 26

Rok	Počet prijímateľov	Počet FO, ktoré poukázali podiel zaplatenej dane	Počet PO, ktoré poukázali podiel zaplatenej dane	Suma poukázaná fyzickými osobami (tis. €)	Suma poukázaná právnickými osobami (tis. €)	Celková suma podielov zaplatenej dane v roku (tis. €)
2007	7 662	408 277	21 632	12 819	29 306	42 125
2008	7 759	449 909	26 691	15 036	34 144	49 180
2009	9 098	503 253	30 078	17 684	37 496	55 180

Pozn.: údaje sú podľa stavu k 31. 12.

### 7.1.7. Štátna pomoc poskytnutá v roku 2009

V roku 2009 si uplatnilo štátnu pomoc vo forme úľavy na dani z príjmov v zmysle ustanovení § 35 a § 35a zákona č. 366/1999 Z. z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, ktorej poskytovateľom sú daňové úrady, 12 daňových subjektov. Jeden daňový subjekt si uplatnil štátnu pomoc formou úľavy na dani podľa nariadenia vlády SR č. 192/1998 Z. z. o podmienkach oslobodenia novovzniknutých daňových subjektov od dane z príjmov právnických osôb. Dvomi daňovými subjektami bola povolená štátna pomoc podľa Schémy pre dočasné poskytovanie malej pomoci v Slovenskej republike počas trvania finančnej a hospodárskej krízy, a to vo výške 2 833,3 €.

Celková suma poskytnutej štátnej pomoci v sledovanom roku predstavovala čiastku 29,11 mil. €.

## 7.2. Rozhodovacia činnosť daňových orgánov

Daňové riaditeľstvo SR v rámci rozhodovacej činnosti v správnom konaní rozhoduje najmä o riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch proti rozhodnutiam daňových úradov, daňového úradu pre vybrané daňové subjekty, miest a obcí, predkladá stanoviská k žalobám proti rozhodnutiam DR SR na krajské sudy a Najvyšší súd SR a zúčastňuje sa na pojednávaníach v rámci správneho súdnictva a rozhoduje o proteste prokurátora.

V roku 2009 riešilo DR SR 5 458 odvolaní. Najvyšší podiel došlých odvolaní tvorili podania proti rozhodnutiam na dani z pridanej hodnoty v počte 1 407 (26 %) a proti rozhodnutiam o správnych deliktach v zmysle § 35 zákona č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov (okrem ERP) v počte 1 207 (22 %).

Počet došlých mimoriadnych opravných prostriedkov (preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania a obnova konania) bol za rok 2009 nasledovný:

- 463 žiadostí o preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania,
- 95 žiadostí o obnovu konania, kde túto povoľuje alebo nariaďuje odvolací orgán.

V rámci správneho súdnictva bolo na DR SR doručených 295 žalôb proti rozhodnutiam druhostupňového orgánu.

Grafický prehľad porovnania počtu došlých a vybavených odvolaní, počtu podaných žalôb, počtu žiadostí o preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania je uvedený [v prílohe č. 6](#).

### 7.2.1. Počet a spôsob vybavenia odvolaní

V rámci rozhodovacieho konania o odvolaniach vybavilo v roku 2009 DR SR 5 455 odvolaní. Z uvedeného počtu bolo 3 030 rozhodnutí prvostupňového orgánu (vrátane obcí) potvrdených, čo je takmer 56 %, zmenených bolo 841 rozhodnutí, čo je 15 %, zrušených 427, čo je 8 % a zrušených a vrátených rozhodnutí na ďalšie konanie a rozhodnutie bolo 1 055, čo je 19 %. Odvolaní vybavených v zmysle § 48 ods. 4 vyššie cit. zákona (daň podľa pomôcok) bolo v počte 71, čo sú 2 %.

Najväčší podiel na vybavených rozhodnutiach v počte 1 354 (takmer 25 %) mali podané odvolania proti rozhodnutiam prvostupňových orgánov, kde bola dorubená daň z pridanej hodnoty a tiež rozhodnutia o odvolaniach proti správnym deliktom (§ 35 zákona č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov okrem ERP) v počte 1 320, čo je 24 %.

Najväčší podiel potvrdených rozhodnutí prvostupňovému orgánu vo výške 77 % bol pri správných deliktoch (okrem ERP) a taktiež pri daňovom exekučnom konaní vo výške 60 %.

Naopak najmenší podiel týchto potvrdených rozhodnutí tvorila daň z príjmov právnických osôb vo výške 46 % a pokuty za účtovníctvo vo výške 37 %, avšak pri počte len 51 odvolaní.

Pri miestnych daniach je podiel potvrdených rozhodnutí mestám a obciam vo výške 21 %.

Prehľad o vybavených riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch je predmetom [prílohy č. 7, 8, 9 a 10](#).

### 7.2.2. Správne súdnictvo

V roku 2009 bolo v rámci správneho súdnictva podaných 359 žalôb proti rozhodnutiam DR SR.

Erudovaný profesionálny prístup zamestnancov Daňového riaditeľstva SR vo väzbe na ich vystupovanie na krajských súdoch a na Najvyššom súde SR pri zastupovaní DR SR v rámci správneho súdnictva malo vplyv na úspešnosť vyhratých sporov, ktorá bola v roku 2009 na krajských súdoch takmer 82 %-ná.

Najviac odvolaní daňových subjektov proti rozhodnutiam krajských súdov na Najvyššom súde SR bolo za rok 2009 na dani z pridanej hodnoty a to v počte 130, čo je 74 %. Nesporným faktom je, že 74 % odvolaní daňových subjektov proti rozsudkom krajských súdov, ktoré rozhodli v prospech DR SR, bolo Najvyšším súdom SR v roku 2009 potvrdených.

Prehľad o počte a spôsobe vybavenia žalôb proti rozhodnutiam DR SR za rok 2009 je predmetom [prílohy č. 11](#).

### 7.2.3. Rozhodovanie o delegovaní miestnej príslušnosti, odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení

Na základe žiadostí daňových subjektov, ktorí sa rozhodli v roku 2009 riešiť prechodnú platobnú neschopnosť odkladom alebo platením dane v splátkach v zmysle § 59 zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov bolo povolených 53 odkladov platenia dane/daňového nedoplatku a v 53 prípadoch bolo povolené platenie dane/daňového nedoplatku v splátkach v celkovej výške 13 060 tis. €.

Daňové orgány v sledovanom roku 2009 na žiadosť daňového subjektu odpustili resp. povolili úľavu zo sankcií v zmysle § 103 zákona o správe daní v 5 567 prípadoch v celkovej výške 3 240 205 €. Nedoplatok na dani podľa § 64 zákona o správe daní bol odpustený v 49 prípadoch v celkovej výške 94 331,81 €.

Prehľad o počte rozhodnutí o delegovaní miestnej príslušnosti, povolených odkladoch a splátkach, povolených úľavách zo sankcií a odpustení daňového nedoplatku

Tabuľka č. 27

Rok	Rozhodnutia o delegovaní miestnej príslušnosti (§ 4)	Rozhodnutia o povolení odkladu (§ 59)	Rozhodnutia o povolení splátok (§ 59)	Počet úľav zo sankcií (§ 103)	Rozhodnutia o odpustení daňového nedoplatku (§ 64)
2007	271	41	31	17 564	284
2008	205	25	27	6 914	99
2009	172	53	53	5 667	49

Povolené odklady a splátky v roku 2009 v členení na fyzické a právnické osoby

Tabuľka č. 28

Právna forma	Odklad platenia dane		Zaplatenie dane v splátkach	
	počet	suma	počet	suma
Fyzické osoby	9	104	14	1 288
Právnické osoby	44	6 399	39	5 269
<b>Spolu</b>	<b>53</b>	<b>6 503</b>	<b>53</b>	<b>6 557</b>

v tis. €

Z toho povolené odklady a splátky v roku 2009 podľa stavu k 31. 12. 2009, pri ktorých lehota splatnosti odkladu resp. splátok prešla do roku 2010

Tabuľka č. 29

Druh dane	Odklad platenia dane		Zaplatenie dane v splátkach	
	počet	suma	počet	suma
DPFO	2	28	1	20
DPPO	3	203	1	36
DPH	6	354	5	85
Daň z motorových vozidiel	0	0	0	0
Daň zo ZČ	0	0	0	0
<b>Spolu</b>	<b>11</b>	<b>585</b>	<b>7</b>	<b>141</b>

v tis. €

### 7.3. Jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi

Metodická činnosť daňového riaditeľstva je zameraná na zabezpečenie jednotného uplatňovania daňových predpisov všetkými daňovými orgánmi. Metodická činnosť je vykonávaná z úrovne DR SR Banská Bystrica ale aj prostredníctvom jednotlivých pracovísk, ktoré sú zodpovedné za riešenie konkrétnych aplikačných problémov v rámci svojho regiónu.

V roku 2009 bolo v záujme zabezpečenia jednotnej aplikácie daňových predpisov uskutočnených 56 metodických dní a porád a 345 metodických dohládov na daňových úradoch. Významnou formou metodickéj činnosti boli osobné konzultácie zamerané na riešenie konkrétnych problémov najmä pri výkone daňových kontrol, ktorých bolo 4 759, ako aj písomné stanoviská vypracované pre daňové úrady v počte 3 241.

Dosiahnutie jednotnosti pri práci daňových úradov bolo zabezpečované napr. vydaním 138 vzorov rozhodnutí a v nemalej miere aj vzdelávaním zamestnancov prostredníctvom daňovej školy, kde odbor metodiky daní vykonával lektorskú činnosť v základných aj odborných daňových kurzoch, v celkovom rozsahu 60 osobodní.

Významnou činnosťou DR SR je pripomienkovanie návrhov zákonov, resp. ich noviel, pričom v roku 2009 sme sa v rámci pracovnej skupiny vytvorenej na MF SR aktívne podieľali najmä na príprave nového daňového poriadku a nového zákona o daňových orgánoch.

K schváleným novelám zákonov ako aj k aktuálnym problémom vzniknutým pri aplikácii daňových zákonov bolo vypracovaných 55 metodických pokynov, ktoré sú pre zamestnancov daňových orgánov v záujme zabezpečenia jednotnej aplikácie daňových predpisov záväzným riadiacim aktom.

Prehľad o počte najdôležitejších aktivít v metodickéj činnosti v oblasti daní je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka č. 30

	2007	2008	2009
Metodické dohľady	423	314	345
Porady	105	73	56
Konzultácie s pDR a DÚ - osobné	4 407	4 401	4 759
Stanoviská k dopytom pDR a DÚ	3 021	2 661	3 241
Spolupráca s inými orgánmi	110	97	102
Školenia pre:			
DÚ	207	210	210
Daňová škola - osobodni	141	90	60
Metodické pokyny	45	58	55
Projekty - osobodni		406	146

Pri porovnaní metodickéj činnosti za posledné 3 roky je možné konštatovať, že početnosť jednotlivých druhov aktivít je stabilizovaná, pričom čoraz väčšia je požiadavka daňových úradov na konkrétne osobné alebo písomné konzultácie zamerané na riešenie konkrétnych aplikačných problémov, ktoré vzrástli.

### 7.4. Služby poskytované verejnosti

Daňové riaditeľstvo SR zabezpečovalo v roku 2009 poskytovanie informácií verejnosti v súlade so zákonom č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorý upravuje postavenie a pôsobnosť daňového riaditeľstva. Najviac informácií verejnosti bolo poskytnutých elektronickou formou, ktorá je v súčasnosti najrozšírenejšia. Verejnosť využíva predovšetkým možnosť podávania dopytov prostredníctvom internetovej stránky daňovej správy. Touto



formou bolo v roku 2009 podaných na DR SR Banská Bystrica až 6 569 dopytov. Naďalej sú však informácie poskytované aj v písomnej forme, telefonicky, osobnými konzultáciami, ako aj organizovanými školeniami a prednáškami pre verejnosť.

V roku 2009 bolo doručených na DR SR celkom 12 192 žiadostí o poskytnutie informácie, z toho 65 % žiadostí sa týkalo problematiky dane z príjmov, 27 % sa týkalo problematiky DPH, 6 % žiadostí bolo na problematiku miestnych daní a 2 % sa týkali správy daní. V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2008 sa počet došlých dopytov v roku 2009 zvýšil o 1 244 žiadostí.

V roku 2009 bolo v rámci DR SR vybavených celkom 11 984 žiadostí o poskytnutie informácie k daňovej problematike, čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom predstavuje o 830 žiadostí viac.

Prehľad o počte došlých a vybavených dopytov vo veciach daní a účtovníctva za rok 2009 je uvedený v tabuľke.

Tabuľka č. 31

Druh dane	2007		2008		2009	
	Došlé	Vybavené	Došlé	Vybavené	Došlé	Vybavené
Daň z príjmov	7 052	6 846	7 160	7 359	7 963	7 836
DPH	2 724	2 913	2 873	2 886	3 305	3 172
Miestne dane	527	545	723	719	695	751
Správa daní	532	525	192	190	229	225
<b>Spolu</b>	<b>10 835</b>	<b>10 829</b>	<b>10 948</b>	<b>11 154</b>	<b>12 192</b>	<b>11 984</b>

Daňové riaditeľstvo zorganizovalo v roku 2009 celkom 21 školení pre verejnosť, ktoré boli zamerané predovšetkým na novely daňových zákonov a povinnosti pri podávaní daňových priznaní.

Informácie boli daňovým subjektom poskytované aj formou odborných informačných materiálov. Ich zameranie bolo určované v nadväznosti na aktuálnu problematiku hlavne dane z príjmov a dane z pridanej hodnoty, najmä v súvislosti s povinnosťou podať daňové priznanie a zaplatiť daň. Informačné materiály boli vypracované aj v nadväznosti na prijaté novely daňových zákonov. Verejnosti boli takto spracované informácie sprístupňované najmä prostredníctvom internetovej stránky DR SR, ale aj formou vývesiek na informačných tabuliach daňových úradov. Spolu bolo vypracovaných 28 informačných materiálov určených pre verejnosť. Na každom daňovom úrade bol uskutočnený aspoň jeden konzultačný deň k podávaniu daňových priznaní k daniam z príjmov.

V období pred termínom na podanie daňových priznaní k dani z príjmov boli informácie verejnosti k problematike tejto dane poskytované aj v spolupráci s médiami, najmä formou článkov v denníkoch.

V hodnotenom období zamestnanci odboru služieb pre verejnosť zabezpečovali ďalej aktualizáciu internetovej a intranetovej stránky DR SR, vypracúvali mesačné informačné listy pre zamestnancov daňových orgánov, pracovali v projektových tímoch, organizovali konzultačné dni na jednotlivých daniach so SKDP, zúčastňovali sa na medzinárodných aktivitách pod záštitou IOTY a EK k problematike poskytovania služieb pre verejnosť.

Žiadosti fyzických a právnických osôb o sprístupnenie informácií boli vybavované aj v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. Spolu bolo vybavených 100 žiadostí o sprístupnenie informácií, z toho v 68 prípadoch boli informácie sprístupnené, v 26 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o nevyhovení žiadosti a v 6 prípadoch boli informácie sčasti sprístupnené a súčasne vydané aj rozhodnutie o nesprístupnení informácie. Informácie neboli DR SR sprístupnené najmä z toho dôvodu, že DR SR požadované informácie nemalo k dispozícii, alebo požadované informácie boli predmetom daňového tajomstva.

## II. KONTROLA DANÍ A DAŇOVÁ EXEKÚCIA

### 7.5. Kontrolná činnosť

Kontrolnou činnosťou sa vo všeobecnosti rozumie výkon daňovej kontroly, opakovanej daňovej kontroly, určovania dane podľa pomôcok, určenia výšky dane dohodou, kontroly účtovníctva, kontroly správnosti a včasnosti vyberania a platenia správnych poplatkov, kontroly štátnej pomoci poskytnutej daňovými orgánmi, výkon miestneho zisťovania, vyhľadávacia činnosť a s tým súvisiace činnosti až do začatia vyrubovacieho konania.

Najrozsiahlejšou činnosťou je výkon daňovej kontroly, ktorou sa zisťuje alebo preveruje základ dane alebo iné skutočnosti rozhodujúce pre správne určenie dane alebo vznik daňovej povinnosti. Daňová kontrola vo všeobecnosti plní dôležitú preventívnu funkciu a tým spolu s inými faktormi, podporuje dobrovoľné plnenie daňových povinností daňovými subjektmi.

Kontrolnou činnosťou sa zaoberajú kontrolóri na 102 daňových úradoch a kontrolóri odboru mimoriadnych kontrol.

#### 7.5.1. Hlavné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly

Hlavné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly v roku 2009 stanovovali zabezpečiť:

- plnenie plánovaného objemu nálezov z kontrol vo výške 165 mil. €,
- 50 %-nú efektivitu kontrol,
- vykonať minimálne 15 000 miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu ERP.

Vývoj ukazovateľov za obdobie rokov 2007 - 2009

Tabuľka č. 32

Daňová správa SR	2007	2008	2009
Objem nálezov v tis. €	278 815	380 868	435 549
Efektivita kontrol v %	59,5	59,4	59,5
Počet miestnych zisťovaní zameraných na ERP v počte aspoň 15 000	16 282	16 089	16 117

##### 7.5.1.1. Plnenie objemu nálezov z daňových kontrol

Plnenie objemu nálezov z daňových kontrol za celú Daňovú správu SR k 31. 12. 2009 bolo vo finančnom vyjadrení 435 549 tis. €, čo predstavuje plnenie plánu na 264 %. Celkový nález presiahol plánovaný objem nálezov o 164 %, v absolútnom vyjadrení o 270 549 tis. €.

Nález na jedného daňového kontrolóra predstavuje čiastku 268 tis. € a nález na jednu kontrolu predstavuje 22 tis. €.

Nálezom sa rozumie súčet dodatočne vyrubenej dane vrátane dane určenej podľa pomôcok a výšky dane určenej dohodou, výšky kráteného nadmerného odpočtu dane z pridanej hodnoty, určenie vlastnej daňovej povinnosti, zníženie daňového bonusu a sankcie po kontrole.

Prehľad nálezov za rok 2009 podľa druhov daní v tis. €

Tabuľka č. 33

	Daň z príjmov PO	Daň z príjmov FO	DPH	Závislá činnosť	Účtovníctvo	Daň z motorových vozidiel, Cestná daň	Iná
Dodatočne vyrubená daň	115 388	10 464	238 695	1 273	X	131	152
Sankcie	1 576	400	5 090	25	1 478	1	38
Nadmerné odpočty DPH	X	X	35 796	X	X	X	X
Určenie vlastnej daňovej povinnosti	X	X	25 038	X	X	X	X
Zníženie daňového bonusu	X	2	X	2	X	X	X
Spolu	116 964	10 866	304 619	1 300	1 478	132	190
<b>% podiel z celkového objemu nálezov</b>	<b>26,9</b>	<b>2,5</b>	<b>69,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	

Na dosiahnutom celkovom náleze z daňových kontrol za rok 2009 má najvyšší podiel nález na DPH, t.j. 69,9 %. DPH je daň, ktorá sa z pohľadu daňových únikov javí ako najrizikovejšia.

Prehľad nálezov v tis. € za obdobie rokov 2007 – 2009

Tabuľka č. 34

Daňová správa SR	2007	2008	2009
DVD + určenie VDP	232 314	265 789	391 141
Sankcie	17 765	74 894	8 608
Krátenie NO DPH	28 736	40 185	35 796
Zníženie daňového bonusu	X	X	4
<b>Nález spolu</b>	<b>278 815</b>	<b>380 868</b>	<b>435 549</b>

7.5.1.2. Efektivita kontrol

Efektivita kontrol svojou podstatou patrí k základným inštitútom zvyšovania účinnosti a efektívnosti výkonu pracovníkov vykonávajúcich kontrolu. Cieľom v roku 2009 bolo dosiahnuť efektivitu vo výške 50 %. Na základe vykonaných kontrol bola dosiahnutá efektivita vo výške 59,5 %.

Efektívna daňová kontrola je každá daňová kontrola s nálezom, vrátane daňovej kontroly výsledkom ktorej je zníženie daňovej straty.

Prehľad o efektívite kontroly za obdobie rokov 2007 - 2009

Tabuľka č. 35

DAŇOVÁ SPRÁVA SR	2007	2008	2009
Efektivita kontroly v %	59,5	59,4	59,5

## Efektivita kontrol podľa jednotlivých druhov daní

Tabuľka č. 36

Počet kontrol ukončených celkom	Spolu	DzPPO	DzPFO	DzZČ	DPH	DMV, CD	Účtovníctvo	Iné
	19 820	2 731	3 602	564	10 873	89	1 908	53
s nálezom pre efektivitu kontroly	11 788	2 023	2 616	371	5 674	46	1 044	14
efektivita kontroly v %	59,5	74,1	72,6	65,8	52,2	51,7	54,7	26,4

Najvyššia efektivita kontrol vykonaných na ťažiskových daniach je zaznamenaná na dani z príjmov právnických osôb, t.j. 74,1 %. Za ťažiskové dane sú považované daň z pridanej hodnoty a daň z príjmov.

### 7.5.1.3. Miestne zisťovania zamerané na kontrolu elektronických registračných pokladníc

Za hodnotené obdobie bol ukazovateľ splnený na 107,4 %. Vykonaných bolo 16 117 miestnych zisťovaní zameraných na ERP, plnenie ukazovateľa bolo prekročené o 7,4 %.

Prehľad počtu miestnych zisťovaní zameraných na ERP za obdobie rokov 2007 – 2009

Tabuľka č. 37

Daňová správa SR	2007	2008	2009
Počet miestnych zisťovaní	16 282	16 089	16 117

## 7.5.2. Ostatné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly

### 7.5.2.1. Počet daňových kontrol

Za sledované obdobie daňoví kontrolóri vykonali 19 820 kontrol, z toho s nálezom v zmysle definície efektivity daňovej kontroly v počte 11 788. Z celkového počtu vykonaných kontrol majú najvyšší podiel kontroly vykonané na dani z pridanej hodnoty v počte 10 873, čo predstavuje 54,9 % z celkového počtu daňových kontrol. Na dani z príjmov právnických osôb bolo vykonaných 2 731 kontrol, na dani z príjmov fyzických osôb bolo vykonaných 3 602 kontrol, na dani z príjmov zo závislej činnosti bolo vykonaných 564 kontrol, na cestnej dani a dani z motorových vozidiel bolo vykonaných 89 kontrol, 1 908 kontrol zameraných na kontrolu účtovníctva a na iných daniach bolo vykonaných 53 kontrol.

Z celkového počtu kontrol daňoví kontrolóri vykonali: 787 kontrol u daňových subjektov, ktorí vykázali daňovú stratu, 3 kontroly transferového oceňovania s celkovým nálezom 411 tis. €, 23 sieťových kontrol s celkovým nálezom 7 tis. €, 572 kontrol EDP s celkovým nálezom 6 165 tis. €.

### 7.5.2.2. Daň určená podľa pomôcok

K 31. 12. 2009 bola v 1 619 prípadoch daň určená podľa pomôcok vo výške 263 716 tis. €, ktorá predstavuje 61 % z celkového dosiahnutého objemu náleзов za Daňovú správu SR. Najvyšší podiel na celkovom objeme náleзов z dane určenej podľa pomôcok má daň z pridanej hodnoty vo výške 161 981 tis. €, t.j. 61 %.

### 7.5.2.3. Miestne zisťovania

Okrem daňových kontrol bolo vykonaných 38 959 miestnych zisťovaní, na základe ktorých boli uložené pokuty vo výške 515 tis. €. Z celkového počtu miestnych zisťovaní bolo 16 117 miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu dodržiavania ustanovení vyhlášky MF SR č. 55/1994 Z. z. o spôsobe vedenia tržieb elektronickou

registračnou pokladnicou v znení neskorších predpisov a zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona SNR č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov. Pokuty uložené z týchto miestnych zisťovaní predstavujú čiastku 478 tis. €, t. j. 92,8 % z celkovej výšky uložených pokút z miestnych zisťovaní. Z celkového počtu miestnych zisťovaní bolo 382 zameraných na odhaľovanie nelegálnej práce.

V rámci kontrolnej činnosti k 31. 12. 2009 na jedného kontrolóra pripadá 12 kontrol a 23,9 miestnych zisťovaní.

#### Porovnanie výsledkov kontrolnej činnosti za roky 2007 – 2009

Tabuľka č. 38

Daňová správa SR	2007	2008	2009
Nález z daňových kontrol (v tis. €)	278 815	380 868	435 549
z toho na DPH (v tis. €)	200 739	242 889	304 619
Počet daňových kontrol	24 711	21 357	19 820
Priemerný nález na 1 kontrolu (v tis. €)	11	18	22
Priemerný nález na 1 kontrolóra (v tis. €)	169	232	268
Počet miestnych zisťovaní	35 974	35 365	38 959
z toho MZ na ERP	16 282	16 089	16 117
Celkové sankcie z miestnych zisťovaní (v tis. €)	822	714	515
z toho sankcie na ERP (v tis. €)	738	663	478

#### 7.5.2.4. Nástroje na podporu kontrolnej činnosti

- určovanie stratégie kontrolnej činnosti
- vypracovanie plánu a zamerania kontrolnej činnosti
- vydávanie metodických pokynov a usmernení, pracovných pomôcok a stanovísk k výkonu daňovej kontroly a miestnych zisťovaní
- stanovovanie postupov výkonu daňových kontrol
- operatívne metodické konzultácie a pomoc pri výkone daňových kontrol a miestnych zisťovaní
- monitorovanie a vyhodnocovanie kontrolnej činnosti
- zavádzanie opatrení na zamedzenie podvodného konania organizovanými skupinami
- koordinácia výkonu daňových kontrol a miestnych zisťovaní u daňových subjektov zapojených do karuselových podvodov
- organizovanie pracovných porád a pracovných stretnutí za účelom výmeny skúseností a riešenia aktuálnych problémov
- spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní
- spolupráca s colnými úradmi
- výkon spoločnej kontrolnej akcie zameranej na odhaľovanie a potieranie nelegálnej práce v spolupráci s Národným inšpektorátom práce, Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a orgánmi Policajného zboru

- výkon spoločnej kontrolnej akcie zameranej na vyhľadávaciu činnosť a odhaľovanie daňových únikov pri ambulantom predaji tovaru zahraničnými osobami na území SR v spolupráci s orgánmi Policajného zboru, Colného riaditeľstva, Štátnej veterinárnej a potravinovej správy, Združenia miest obcí a Únie miest Slovenska
- aktualizácia databáz používaných v rámci kontrolnej činnosti
- práce na vývoji testovaní a zavádzaní technických pomôcok:
  - ISK 1 - softvér pre výber daňových subjektov na kontrolu,
  - ISK 2 - softvér elektronickej podpory pri vystavovaní dokumentov súvisiacich s daňovou kontrolou,
  - EDP kontrola,
  - Kontrolsoft - elektronická knižnica kontrolóra,
  - SAR DPH – systém analýzy rizík na DPH rozdeľujúci platiteľov do skupín,
  - Aplikačná nadstavba OIS – Colná databáza,
- spolupráca na medzinárodnej úrovni v oblasti daňovej kontroly (aktívna účasť v pracovných skupinách OECD, FISCALIS, IOTA, OLAF)
- vypracovanie návrhov na aktualizáciu daňového informačného systému.

#### 7.5.2.5. Nástroje odboru riadenia rizík pre podporu kontrolnej činnosti a plnenia príjmov

- analytický informačný systém (výbery rizikových daňových subjektov, vzťahové analýzy, prognózovanie, poznatkový fond, trestnoprávna oblasť, škála výstupných zostáv a pod.)
- DATAMINING (model DM1 – vo vzťahu k potencionálnemu nálezu na kontrole, model DM2 – kategorizácia daňových subjektov)
- informácie z prostredia policajného zboru
- neobvyklé obchodné operácie
- definovanie rizikových faktorov v pôsobnosti Daňovej správy SR, ktoré sa prejavujú u daňových subjektov a majú priamy vplyv na plnenie daňových povinností subjektov
- identifikácia rizikových odvetví podnikania, rizikových faktorov vplyvajúcich na zaradenie odvetvia medzi rizikové
- analýzy trestnoprávneho rozsahu rizikového správania daňových subjektov pri obchádzaní osobitných predpisov
- spolupráca na medzinárodnej úrovni (zástupcovia odboru sú členmi multidisciplinárnych integrovaných skupín odborníkov zameranej na elimináciu ekonomickej kriminality a boja so zločinnosťou)
- spolupráca na medzinárodnej úrovni v oblasti analýzy rizík (aktívna účasť v pracovných skupinách OECD, FISCALIS, IOTA, OLAF)

#### 7.5.2.6. Vyhodnotenie podávania oznámení o podozrení zo spáchania daňových trestných činov daňovými orgánmi za rok 2009

Daňová správa SR oznámila v roku 2009 orgánom činným v trestnom konaní celkom 3 343 podozrení zo spáchania trestného činu, v ktorých vyčíslila ujmu na celkových 364 645 246,64 €.

Počet a vývoj podaných oznámení o daňových trestných činoch (DTČ) daňovými orgánmi  
a celkovo vyčíslená ujma za rok 2009

Tabuľka č. 39

Obdobie	2009	Index 2009/2008
Počet podaných oznámení o DTČ	3 343	226,56%
Celkovo vyčíslená ujma v €	364 645 246,64	227,77%

Podiel a vývoj daní na ujme v oznámeniach o daňových trestných činoch  
zaslaných daňovými orgánmi za uvedené obdobia (v %)

Tabuľka č. 40

Obdobie	Podiel DPPO (v %)	Podiel DPH (v %)	Podiel DPFO (v %)	Podiel iných daní (v %)
2008	20,29	75,96	3,09	0,66
2009	19,34	73,09	4,77	2,80

Porovnanie počtu podaných oznámení a oznamovanej ujmy  
v členení podľa útvarov DR SR a pracovísk DR SR za rok 2009

Tabuľka č. 41

Pracoviská DR SR	Počet podaných oznámení DTČ	Celková ujma vyčíslená v oznámeniach DTČ (v €)	Priemerný počet oznámení na 1 zamestnanca (správca + kontrolór)	Celková ujma vyčíslená v oznámeniach DTČ (v €) na 1 zamestnanca (správca + kontrolór)
DR SR vrátane OMK	103	29 562 978,75	2,34	671 885,86
pDR SR Banská Bystrica	537	48 496 585,74	1,38	128 638,15
pDR SR Bratislava	387	68 992 990,49	0,48	89 951,74
pDR SR Košice	301	51 727 141,50	0,72	132 974,65
pDR SR Nitra	360	75 698 662,69	0,90	201 326,22
pDR SR Prešov	473	22 174 460,54	1,17	57 745,98
pDR SR Trenčín	414	22 898 261,87	1,21	71 112,61
pDR SR Trnava	295	26 485 663,59	0,86	83 227,15
pDR SR Žilina	473	18 608 501,47	1,18	48 713,35
<b>Celkom</b>	<b>3 343</b>	<b>364 645 246,64</b>	<b>1,13</b>	<b>108 428,48</b>

Obdobie	Počet prijatých uznesení od OČTK	Odmietnutie vecí - § 197 Trestného poriadku	Percentuálny podiel	Začatie TS - § 199 Trestného poriadku	Percentuálny podiel
2009	940	572	60,85%	368	39,15%

## 7.6. Vymáhanie daňových nedoplatkov

Prioritným poslaním daňovej správy každého štátu je zabezpečenie príjmov štátneho rozpočtu. V prípadoch, kde si daňové subjekty dobrovoľne nesplnia svoje daňové povinnosti, vznikajú daňové nedoplatky. Správca dane z úradnej moci vymáha daňové nedoplatky daňových subjektov v daňovom exekučnom konaní spôsobmi podľa VII. časti zákona 511/92 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

Daňová exekúcia je nútený výkon, ktorým sa vymáha úplné alebo čiastočné zaplatenie daňového nedoplatku alebo zaplatenie peňažných plnení uložených rozhodnutím. Napriek tomu, že je dôsledkom nerespektovania právnych noriem subjektom, nie je a nemôže byť aktom ľubovôle štátnych orgánov, musí byť dôsledne právne regulovaná, pretože predstavuje zásah do právnej pozície subjektu, voči ktorému smeruje. Ak daňový subjekt dobrovoľne nezaplatí splatnú daň, dostáva sa do pozície daňového dlžníka. Vzniká daňový nedoplatok, na vymoženie ktorého správca dane - exekútor, po preverení splnenia zákonných podmienok na začatie daňového exekučného konania, vykoná z úradnej moci daňovú exekúciu. Vymáhať daňové nedoplatky spôsobmi a postupom podľa zákona o správe daní môže len správca dane.

Správca dane (daňový úrad) vymáha daňové nedoplatky prostredníctvom svojich zamestnancov – daňových exekútorov. Ich hlavnou úlohou je zabezpečiť vymáhanie daňových nedoplatkov pri zohľadnení princípu efektívnosti konania, t.j. aby pri minimálnych nákladoch na činnosť bol dosiahnutý maximálny efekt.

Činnosť exekútora nie je úzko špecializovaná len na daňové exekučné konanie, ale zahŕňa komplex úkonov súvisiacich so zabezpečovacími úkonmi, uplatňovaním pohľadávok v iných konaniach (v konkurze, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, v exekučnom konaní u súdneho exekútora, pri výkone záložného práva inými záložnými veriteľmi a v medzinárodnom vymáhaní daňových pohľadávok). Uvedené kladie vysoké požiadavky na úroveň vedomostí z rôznych oblastí práva a dôsledné dodržiavanie zákonnosti, keďže navrátenie do predošlého stavu je v daňovom exekučnom konaní vylúčené. Na základe poznatkov z krajín Európskej únie je nevyhnutné z hľadiska efektívnosti výkonu daňovej exekúcie vymáhať čo do výšky predovšetkým najvyššie daňové nedoplatky a z hľadiska času čím mladšie daňové nedoplatky.

Vymáhaním daňových nedoplatkov sa zaoberá približne 310 zamestnancov na 102 daňových úradoch. Podľa veľkosti daňového úradu sú exekútori začlenení buď na oddelenia kontroly daní a daňovej exekúcie alebo na samostatné oddelenia daňovej exekúcie, ktoré sú vytvorené na veľkých daňových úradoch s počtom viac ako 50 zamestnancov.

Na základe našich skúseností a poznatkov zo zahraničia vieme, že sprievodným javom zvýšeného výberu daní je vznik daňových nedoplatkov. Tento jav je bežný a stretávajú sa s ním všetky daňové správy. V závislosti od pružnosti a prepracovanosti daňovej legislatívy potom závisí v akej miere daňové nedoplatky narastajú. Nárast daňových nedoplatkov sa v súčasných podmienkach dá zastaviť iba vo veľmi výnimočných prípadoch. V našej legislatíve existujú zákonné nástroje na znižovanie vykazovaného stavu daňových nedoplatkov, ale ani ich využitie nemusí často priniesť očakávaný efekt. Týmito nástrojmi v podmienkach slovenskej legislatívy je:

- vymáhanie daňových nedoplatkov v prípadoch existencie exekúciou postihnuteľného majetku.

V ostatných prípadoch je to:

- postupovanie daňových pohľadávok subjektov v konkurze podľa § 65b zákona o správe daní a



- návrh na výmaz obchodnej spoločnosti, ak boli splnené podmienky podľa Obchodného zákonníka,
- podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na daňový subjekt, ktorý je v omeškaní s platením dane podľa § 65c zákona o správe daní, ak sú súčasne splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
- započítanie daňovej pohľadávky, ktorú má daňový úrad voči daňovému dlžníkovi, ak daňový dlžník má zároveň pohľadávku voči štátnej rozpočtovej organizácii v zmysle § 63a zákona o správe daní.

Uplatnenie a využitie všetkých zákonných nástrojov na znižovanie evidovaného stavu daňových nedoplatkov napomáha dosiahnuť spomalenie nárastu daňových nedoplatkov a to tak, aby v pomere ku príjmom štátneho rozpočtu objem daňových nedoplatkov mal klesajúcu tendenciu tak, ako to vyplýva z nasledujúcej tabuľky.

Tabuľka č. 43

Rok	Výška nedoplatku k 31.12. príslušného roka (kumulatívny údaj) v mld. €	Výber dane daňovými úradmi (vrátane prevodov do obcí) v mld. €	Kumulatívny výber dane od roku 1992 v mld. €	Podiel nedoplatku ku kumulatívne mu výberu dane daňovými úradmi v %
2007	2,161	11,397	89,400	2,42%
2008	2,290	12,969	102,369	2,24%
2009	2,387	11,925	114,294	2,09%

Na nárast evidovanej výšky daňových nedoplatkov v roku 2009 mali najväčší vplyv:

- neuhradené platby dane z bežných daňových povinností na základe podaných daňových priznaní,
- neuhradené vyrubené rozdiely dane po daňovej kontrole,
- neuhradené sankcie.

Na evidovanú výšku daňových nedoplatkov majú najväčší negatívny vplyv doruby z daňovej kontroly podľa pomôcok, lebo takmer všetky tieto doruby sú dorubené u problémových subjektov. Sú to subjekty, ktoré už nevykonávajú svoju činnosť, nemajú žiadny exekúciou postihnuteľný majetok a v mnohých prípadoch nie je možné zistiť ich druhého veriteľa, nevyhnutne potrebného na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, alebo ide o subjekty, ktoré sú zapojené do rôznej protizákonnej činnosti. Vykonalie týchto kontrol je preto potrebné z dôvodu vyvodenia trestnoprávnej zodpovednosti.

Daňová správa SR eviduje k 31. 12. 2009 vymožitelné daňové nedoplatky vo výške 737,17 mil. €, čo predstavuje v tomto prípade mierny nárast v porovnaní s rokom 2008, keď došlo k ich zvýšeniu o 26,37 mil. €, a to aj napriek zvýšenej aktivite exekútorov zameranej najmä na:

- čo najrýchlejšiu reakciu na novovzniknutý daňový nedoplatok,
- využitie čo najefektívnejšieho spôsobu vymáhania daňového nedoplatku,
- zrealňovanie stavu vymožitelných daňových nedoplatkov presúvaním nevymožitelných daňových nedoplatkov do pomocnej evidencie, prípadne ich odpisovanie s následkom zániku po splnení zákonom stanovených podmienok,
- podávanie návrhov na vyhlásenie konkurzu a prihlasovanie daňových nedoplatkov do konkurzných konaní.

Medziročné porovnanie trendu prináša nasledovný prehľad:

Tabuľka č. 44

Prehľad ukazovateľov	Údaje	2007	2008	2009
Vymožitelné daňové nedoplatky	v tis. €	667 522	710 794	737 165
Vymožená suma na základe úkonov exekútorov	v tis. €	155 656	148 984	163 035
Vymáhaná suma v daňovom exekučnom konaní	v tis. €	186 206	151 154	196 358
Plnenie smerného čísla vymáhania daňových nedoplatkov	v %	156,3	142,49	136,43
Percentuálny pomer vymožených daňových nedoplatkov k vymožitelným daňovým nedoplatkom	v %	23,3	20,96	22,12

Grafické znázornenie vývoja vymožitelných daňových nedoplatkov za roky 2007 – 2009 je uvedené v [prílohe č. 12](#).

#### 7.6.1. Hlavné ukazovatele stanovené pre vymáhanie daňových nedoplatkov

Ako pre všetky oblasti, tak aj pre oblasť vymáhania daňových nedoplatkov boli stanovené priority s merateľnými ukazovateľmi:

- dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov 119 499 tis. €,
- 25 % - ná efektívnosť vymáhania (25 % - ný podiel sumy vymoženej v daňovom exekučnom konaní k sume vymáhanej rozhodnutiami o začatí daňového exekučného konania),
- podporiť komplexné portfólio spôsobov daňovej exekúcie najmä organizovanie dražieb na predaj hnutelného alebo nehnuteľného majetku.

##### 7.6.1.1. Dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov

V roku 2009 bolo ambíciou daňovej správy dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov vo výške 119 499 tis. €. Plnenie k 31. 12. 2009 dosiahlo výšku 163 035 tis. €, čo predstavuje plnenie na 136,43 %. Prínos jedného exekútora do príjmovej časti ŠR, po odpočítaní vynaložených nákladov, je vo výške cca 517 tis. €.

Výkon exekúcie vlastnými zamestnancami považuje DR SR za najefektívnejší spôsob vymáhania daňových nedoplatkov.

Prehľad plnenia plánovaného objemu vymožených daňových nedoplatkov za roky 2007 – 2009

Tabuľka č. 45

Rok	Smerné číslo v tis. €	Skutočnosť v tis. €	% plnenia
2007	99 582	155 656	156,31%
2008	104 561	148 984	142,49%
2009	119 499	163 035	136,43%

V priebehu roka:

- bolo začatých 26 909 daňových exekučných konaní na celkovú sumu 201,76 mil. €,
- boli prihlásené do konkurzu pohľadávky v celkovej sume 55,35 mil. € u 313 subjektov.

Exekútori daňových úradov sú oprávnení v niektorých, zákonom stanovených prípadoch vymáhať aj nedaňové nedoplatky (nedoplatky štátneho dozoru, nedoplatky vzniknuté na poplatkoch). Evidovaná výška týchto nedoplatkov celkom bola 27,022 mil. € a vymožených bolo 195 tis. €.

#### 7.6.1.2. 25 %-ná efektívnosť vymáhania

Efektívnosť vymáhania daňových nedoplatkov v daňovom exekučnom konaní – t.j. podiel vymoženého daňového nedoplatku v daňovom exekučnom konaní (70,9 mil. €) k výške vymáhaného daňového nedoplatku na základe rozhodnutí o začatí daňového exekučného konania (195,6 mil. €) dosiahol k 31. 12. 2009 úroveň 36,27 %. Výška vymáhaného daňového nedoplatku je znížená o výšku daňového nedoplatku, ktorý už bol vymáhaný v daňovom exekučnom konaní, ale následne bol uhradený preúčtovaním podľa § 63 zákona o správe daní. V daňovom exekučnom konaní bola vymožená najvyššia suma daňovou exekúciou prikázaním pohľadávky z účtu. Na tento spôsob vymáhania daňových nedoplatkov sa bude daňová správa zameriavať aj v roku 2010, keďže tento spôsob je dlhodobo najefektívnejší.

Prehľad efektívnosti vymáhania daňových nedoplatkov v daňovom exekučnom konaní za roky 2007 - 2009

Tabuľka č. 46

Rok	Vymožené v DEK v tis. €	Vymáhané v DEK v tis. €	Efektívnosť
2007	70 160	186 206	37,68 %
2008	68 165	151 154	45,10 %
2009	70 932	195 592	36,27 %

#### 7.6.1.3. Podporiť komplexné portfólio spôsobov daňovej exekúcie, najmä organizovanie dražieb na predaj hnutel'ného alebo nehnuteľného majetku

Indikátor bol vypracovaný za účelom využívania časovo, finančne a odborne náročnejších spôsobov daňovej exekúcie, a to dražby hnutel'ných a nehnuteľných vecí. Tento spôsob daňovej exekúcie je často považovaný za určitý donucovací prostriedok na uhradenie daňového nedoplatku ešte pred výkonom samotnej dražby.

Pre rok 2009 bolo stanovené uskutočniť minimálne 101 dražieb, t.j. minimálne 1 dražba na každý daňový úrad. Za sledované obdobie bolo uskutočnených 155 dražieb. Priamo v dražbe boli za rok 2009 uhradené daňové nedoplatky vo výške 240 tis. €.

#### 7.6.2. Metodické nástroje na podporu vymáhania daňových nedoplatkov

K efektívnemu znižovaniu daňových nedoplatkov bolo potrebné vyvíjať podporné aktivity, ktoré mali napomôcť dosiahnutiu priaznivých výsledkov. Išlo najmä o:

- metodickú činnosť v oblasti vymáhania daňových nedoplatkov,
- stanovovanie postupov a opatrení na zefektívnenie výkonu daňovej exekúcie,
- metodické dohľady na daňových úradoch a pracoviskách,
- spolupráca s MF SR pri pripomienkovaní daňových noriem,
- monitoring zlyhaní zákonov, na základe ktorého odbor daňovej exekúcie vypracoval návrhy na legislatívne zmeny,
- podávanie návrhov na vyhlásenie konkurzu,
- spoluprácu so Slovenskou bankovou asociáciou za účelom elektronickej výmeny informácií,
- prednášková činnosť pri zabezpečovaní vzdelávania zamestnancov,

- účasť na poradách exekútorov jednotlivých pracovísk DR SR,
- spoluprácu so zahraničnými daňovými správami,
- postúpenie daňových pohľadávok subjektov v konkurze a v likvidácii na Slovenskú konsolidačnú, a.s. a s tým súvisiace činnosti,
- zosúladenie rozdielov medzi výškou postúpených pohľadávok na Slovenskú konsolidačnú, a.s. a odpismi postúpených pohľadávok podľa § 65b v daňovom informačnom systéme.

#### IV. MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY

##### 7.7. Medzinárodná spolupráca

###### 7.7.1. Medzinárodná administratívna spolupráca

Zdaňovanie v oblasti medzinárodných daňových vzťahov

V roku 2009 v rámci podnetov na riešenie a usmernenie prevažovali externé požiadavky zo strany odbornej verejnosti. Závery všetkých riešení boli zovšeobecňované a viaceré tiež spracované a zverejňované ako interné metodické usmernenia.

Prehľad niektorých úkonov a aktivít za rok 2009 je v nasledovnej tabuľke:

Tabuľka č. 47

Úkon/aktivita	Početnosť
Metodické pokyny	5
Pracovné pomôcky	10
Oznámenia k uplatňovaniu medzinárodných zmlúv	1
Písomné stanoviská/metodické usmernenia (pošta)	53
Písomné stanoviská/metodické usmernenia (e-mail)	222
Písomné stanoviská/metodické usmernenia (e-tax)	291
Osobné konzultácie	13
Lektorská činnosť cez DŠ	4
Metodické dni	7
Metodické dohľady	4

V roku 2009 tvorili významnú časť činností aktivity podporujúce rozvoj kontroly v oblasti transferového oceňovania. Prebehli aktivity súvisiace s obnovením a s používaním komerčnej databázy Amadeus, bol vypracovaný manuál pre výber daňových subjektov na kontrolu transferového oceňovania a manuál pre praktické vykonávanie finančnej, funkčnej, porovnávacjej a ekonomickej analýzy v rámci kontrol transferového oceňovania.

V oblasti medzinárodnej výmeny daňových informácií bolo v roku 2009 celkovo vybavovaných 3 493 žiadostí. Z uvedeného počtu sa 297 prípadov týkalo výmeny informácií v oblasti priamych daní na základe zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia a smernice rady č. 77/799/EEC o vzájomnej pomoci príslušných orgánov členských štátov v oblasti priamych daní a dane z poistnej prémie. Na základe nariadenia rady č. 1798/2003/EEC o administratívnej spolupráci bolo vybavovaných 3 196 prípadov týkajúcich sa DPH. V oblasti priamych daní bol v roku 2009 oproti roku 2008 zaznamenaný nárast o 91 žiadostí, v oblasti DPH počet žiadostí v porovnaní s rokom 2008 vzrástol o 555 žiadostí, čo predstavuje nárast o 21 %. Grafický prehľad medzinárodnej výmeny daňových informácií za roky 2005 – 2009 sa nachádza v [prílohe č. 13](#).

V roku 2009 bol zaznamenaný výrazný nárast prípadov pochádzajúcich od slovenských daňových orgánov, keď spolu za priame dane a DPH daňové úrady prijali 1 942 prípadov čo je v porovnaní s rokom 2008 viac o 447 žiadostí. Nárast bol zaznamenaný aj v počte žiadostí pochádzajúcich zo zahraničia, v porovnaní s rokom 2008 to je viac o 199 žiadostí. Vysoký konštantný objem žiadostí zasielaných zo Slovenska do zahraničia je pravdepodobne zapríčinený najmä vplyvom systematického vzdelávania a realizovaných školení kontaktných osôb. Zahraničné daňové orgány boli v roku 2009 vo väčšej miere zaťažované úkonmi spojenými s požiadavkami na získanie informácií prijatými zo Slovenska.

Grafické zobrazenie medzinárodnej výmeny informácií podľa pôvodu dožiadania sa nachádza v [prílohe č. 14, 15 a 16](#).

Výmena informácií v roku 2009 bola v oblasti priamych daní realizovaná v najväčšom rozsahu s Českom a Nemeckom. Okrem členských štátov EÚ sa vymieňali informácie aj s tretími krajinami – hlavne USA, Ruskom, Ukrajinou. V oblasti nepriamych daní výmena informácií bola realizovaná v najväčšom rozsahu s Českom a Maďarskom. Prehľad o medzinárodnej výmene informácií v oblasti priamych daní a v oblasti DPH sa nachádza v [prilohe č. 17](#) a [18](#).

V rokoch 2005 až 2008 bol zaznamenaný výrazný nárast finančnej efektívnosti výmeny informácií, pričom v roku 2009 došlo k miernemu poklesu. Pri vyjadrení finančnej efektívnosti sa vychádzalo z výšky dorubenej dane (resp. zníženého nároku na NO) a sankcií, ktoré boli stanovené na základe informácií získaných prostredníctvom inštitútu medzinárodnej výmeny informácií. Celková finančná efektívnosť výmeny informácií sa nachádza v nasledujúcej tabuľke.

Celková finančná efektívnosť výmeny informácií v rokoch 2005 – 2009

Tabuľka č. 48

Rok	2005	2006	2007	2008	2009
Finančný efekt v tis. €	6 425	9 687	17 575	24 579	23 603

Nepriamym a nevyčísliteľným ale pritom najvýznamnejším efektom medzinárodnej výmeny informácií je jej preventívny účinok a podpora dobrovoľného plnenia daňových povinností.

V uplynulom roku mala slovenská daňová správa zastúpenie v pracovnej skupine expertov ATFS (stratégie boja proti podvodom), ktorá bola zriadená Stálym výborom pre administratívnu spoluprácu v oblasti DPH (SCAC), v Podvýbore pre informačné technológie (SCIT) a aj v rámci výboru SCAC zriadenej pracovnej skupine pre administratívnu spoluprácu v oblasti priamych daní (WP-DT). Svoje zastúpenie má daňová správa aj v pracovnej skupine OECD č. 8, ktorá sa zaoberá vyhýbaním sa plateniu daní, daňovým únikom a medzinárodnou výmenou daňových informácií. Zároveň sa začala aktívne zúčastňovať zasadnutí pracovnej skupiny k projektu pre monitorovanie podozrivých daňových subjektov na základe automatickej výmeny informácií.

V priebehu roka 2009 sa uskutočnilo 10 multilaterálnych kontrol organizovaných kompetentnými orgánmi členských štátov EÚ (Nemecko, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Slovensko) za účasti ďalších členských štátov EÚ. Z toho dve multilaterálne kontroly navrhla slovenská daňová správa. Všetky prípady multilaterálnych kontrol sa týkajú daňových podvodov na DPH.

V roku 2009 bol odštartovaný pilotný projekt priamej cezhraničnej spolupráce s Českou republikou v oblasti priamych daní priamo medzi vybranými daňovými úradmi SR a finančnými úradmi ČR.

### 7.7.2. Vonkajšie vzťahy

V roku 2009 sa uskutočnilo v rámci medzinárodnej spolupráce 122 rôznych aktivít v zahraničí, ktorých sa zúčastnilo 197 zástupcov Daňovej správy SR.

Slovenská daňová správa hosťovala v roku 2009 na svojom území celkom 13 aktivít so zahraničnou účasťou celkom 154 delegátov.

#### 1. Bilaterálna spolupráca

Slovenská daňová správa spolupracuje s Daňovými správami Českej republiky, Maďarskej republiky a Francúzska na základe zmlúv o bilaterálnej spolupráci, ktoré má s uvedenými daňovými správami podpísané. V roku 2009 boli podpísané dve nové zmluvy a síce s Daňovou správou Slovinska a Daňovou správou Rakúska. Bilaterálna spolupráca prebieha formou pracovných stretnutí a seminárov, ktoré sa recipročne organizujú na území Slovinska a partnerskej daňovej správy a je zameraná na zefektívnenie činnosti daňových správ, výmenu skúseností a dobrých pracovných postupov.

DR SR zabezpečuje tvorbu bilaterálnych zmlúv, v rámci čoho úzko spolupracuje s Ministerstvom financií SR a podieľa sa na zabezpečení podpisu týchto zmlúv. Taktiež zabezpečuje úlohy vyplývajúce z uvedených zmlúv a rozvíjajúcej sa spolupráce.

Najúžšia spolupráca je medzi daňovými správami SR a ČR. Prebieha na základe bilaterálnej zmluvy o vzájomnej spolupráci, ktorá bola uzavretá v roku 2003. V roku 2009 bolo podpísané Memorandum o vzájomnej administratívnej spolupráci medzi Českou a Slovenskou daňovou správou, ktoré má napomôcť rozvoju ešte užšej spolupráci medzi krajinami aj v oblasti priamej výmeny informácií.

## 2. Multilaterálna spolupráca

Slovenská daňová správa realizuje medzinárodnú spoluprácu na báze multilaterálnej formou stretnutí najvyšších predstaviteľov daňových správ krajín V4 + Rakúska a Slovinska. Z praktického hľadiska sa stretnutia na uvedenej báze realizujú pod pracovným názvom „Stretnutie V6“. V roku 2009 sa uskutočnili dve stretnutia. Prvé v marci 2009 v Bratislave na Slovensku na tému „Daňové podvody a ako môže spolupráca jednotlivých krajín napomôcť v boji proti daňovým podvodom“ a druhé v novembri 2009 vo Vyšehrade v Maďarsku na tému „Posilnenie vzájomnej administratívnej spolupráce v oblasti spoločných daňových kontrol“.

Medzi najdôležitejšie medzinárodné organizácie, s ktorými Daňová správa SR spolupracuje patria:

- Európska komisia (EK)  
Program EK: FISCALIS
- Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (OECD)
- Medzi-európska organizácia daňových správ (IOTA)
- Medzi-americká organizácia daňových správ (CIAT)

### 7.7.3. Medzinárodné projekty

Daňové riaditeľstvo SR zabezpečuje predovšetkým úlohy spojené s prípravou a realizáciou projektov, ktoré sú financované z prostriedkov Európskej únie.

V roku 2009 sa daňová správa zamerala na prípravu a realizáciu dvoch projektov z operačného programu „Zamestnanosť a sociálna inklúzia“ s využitím finančných prostriedkov Európskeho sociálneho fondu:

#### 1. Národný projekt „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť (Slovensko)“

Tento projekt je realizovaný vo všetkých samosprávnych krajoch Slovenskej republiky s výnimkou Bratislavského kraja a je určený pre zamestnancov daňovej správy.

Cieľom projektu je zvýšiť kvalitu ľudských zdrojov a ich riadenia za účelom transformácie daňovej správy na proklientsky orientovanú inštitúciu a na poskytovanie kvalitatívne vyšších služieb. Špecifickým cieľom projektu sú investície do ľudských zdrojov formou implementácie vzdelávacích programov.

Zamestnanci daňovej správy sa budú vzdelávať v nasledovných oblastiach:

- vzdelávanie v oblasti medzinárodných účtovných štandardov,
- vzdelávanie v oblasti transferového oceňovania a v oblasti aplikácie medzinárodných daňových zmlúv,
- počítačové vzdelávanie za účelom získania certifikátu ECDL Štart,
- riadenie ľudských zdrojov,
- jazykové vzdelávanie,
- vzdelávanie v oblasti ekonomiky a práva.

V roku 2009 začalo vzdelávanie v oblasti medzinárodných účtovných štandardov, riadenia ľudských zdrojov, počítačové a jazykové vzdelávanie. Ostatné aktivity začnú v roku 2010.

## **2. Národný projekt „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť (Bratislava)“**

Tento projekt je určený pre zamestnancov daňovej správy z Bratislavského samosprávneho kraja.

Zamestnanci daňovej správy sa budú vzdelávať v nasledovných oblastiach:

- vzdelávanie v oblasti medzinárodných účtovných štandardov,
- vzdelávanie v oblasti transferového oceňovania a v oblasti aplikácie medzinárodných daňových zmlúv,
- riadenie ľudských zdrojov,
- jazykové vzdelávanie,
- vzdelávanie v oblasti ekonomiky a práva.

V roku 2009 začalo vzdelávanie v oblasti medzinárodných účtovných štandardov a jazykové vzdelávanie. Ostatné aktivity začnú v roku 2010.



## V. INFORMATIKA

### 7.8. Informatika

Daňový informačný systém (DIS) podporujúci správu daní v SR je jedným z najdôležitejších informačných systémov v SR. Požiadavky na modernú a efektívnu správu daní v SR majú priamy vplyv na DIS SR. Cieľovým stavom je vytvorenie takej daňovej správy, ktorá okrem každodennej činnosti spracovania daňových agend zabezpečí zjednodušenie a zefektívnenie komunikácie s daňovými poplatníkmi. Cieľom zmien je zvýšenie hospodárnosti a efektívnosti Daňovej správy SR.

Informatika v daňovej správe je budovaná na princípe informatickej podpory inštitúcie zameranej na:

- plnenie úloh vyplývajúcich z Programového vyhlásenia vlády SR,
- plnenie medzinárodných záväzkov Slovenskej republiky, smerníc a nariadení prijatých v ES a medzinárodných dohovorov,
- plnenie domácich právnych predpisov (zákony, vyhlášky, uznesenia),
- plnenie strategických zámerov daňovej správy, MF SR,
- sprístupňovanie informácií odbornej i laickej verejnosti v zmysle Ústavy SR a príslušných právnych predpisov SR.

Základným zámerom Daňovej správy SR v oblasti IT je zabezpečiť, aby v rámci DIS bolo možné realizovať strategické a reformné zámery vlády SR, MF SR, DR SR, legislatívne zmeny, ako aj požiadavky používateľov, a to v stanovených termínoch a v požadovanej kvalite.

V roku 2009 sme zabezpečovali úlohy, ktoré boli zamerané na:

- zabezpečenie efektívnej daňovej správy,
- poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom,
- inováciu daňového informačného systému,
- realizovanie ďalšieho vývoja nadstavbových projektov daňového informačného systému.

#### 7.8.1. Zapracovávanie legislatívnych zmien a požiadaviek používateľov do Aplikačného programového vybavenia daňového informačného systému (ďalej len „APV DIS“)

Jadrom a najdôležitejšou časťou súčasného DIS je APV DIS, ktorý tvorí integrovaný celok obsahujúci daňové a administratívne agendy vrátane agendy z oblasti správy systému. V rámci týchto agend vykonávajú zamestnanci daňovej správy činnosti na všetkých úrovniach daňových orgánov.

V APV DIS je implementovaná legislatíva od roku 1991. Od tohto dátumu sa v databázach informačného systému nachádza veľké množstvo dát so vzájomnými väzbami, ktoré predstavujú obrovský zdroj informácií. Záleží len na daňovej správe ako dokáže z údajov APV DIS získať informácie, ktoré sú dôležité pre zabezpečenie správnych rozhodovacích procesov.

Základnou požiadavkou kladenou na daňový informačný systém je zapracovanie neustále sa meniacej legislatívy a s tým súvisiacich požiadaviek používateľov. V roku 2009 bolo vyzmluvnených 102 funkcií, pričom je potrebné zdôrazniť, že mnohé funkcie predstavovali rozsiahle zásahy do aplikácie.

Medzi dôležité funkcie, ktoré boli počas roku 2009 implementované do APV DIS, patrili:

- úspešný prechod IS na EURO,
- zapracovanie nových tlačív v súvislosti s platnou legislatívou,
- úpravy vyplývajúce z legislatívnych zmien súvisiacich s činnosťou daňovej správy,
- zapracovanie zmien súvisiacich s legislatívou EÚ,

- zapracovanie užívateľských požiadaviek na zvýšenie efektivity daňovej správy.

V roku 2009 bolo v rámci reklamačných konaní riešiteľovi zaslaných 502 reklamácií, čo je mierny pokles oproti roku 2008 (541 reklamácií). V rámci poskytovania centrálneho hotline pre používateľov APV DIS bolo riešiteľom zaslaných 20 hotline (pre porovnanie - v roku 2008 to bolo 14 hotline).

## **7.8.2. Zabezpečenie efektívnej daňovej správy a poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom**

DR SR pokračovalo v roku 2009 vo vývoji a prevádzkovaní nadstavbových systémov nad svojim základným informačným systémom, ktorým je APV DIS aj z dôvodu zabezpečenia ďalšej modernizácie a zvýšenia efektívnosti daňovej správy, zníženia administratívneho zaťaženia zamestnancov daňovej správy, zjednodušenia a skrátenia času vybavovania služieb pre daňové subjekty a iné orgány a organizácie rýchlejšou a kvalitnejšou komunikáciou, ako aj z dôvodu zlepšenie kvality informácií a informačnej podpory, integrovanejšou dostupnosťou informácií a pod. V priebehu roka 2009 bola zabezpečovaná prevádzka a ďalší vývoj nasledovných informačných systémov:

- „SW pre výber daňových subjektov na kontrolu“ určený pre efektívny výber daňových subjektov na daňovú kontrolu na základe vybraných kritérií a „SW pre kontrolóra“ ako hlavným prostriedkom pre výkon daňovej kontroly,
- „EDP“ – Electronic Data Processing na kontrolu elektronického účtovníctva daňových subjektov prostredníctvom štandardného SW-ého nástroja IDEA,
- „VIES“ zabezpečujúcom výmenu informácií o DPH s členskými štátmi EÚ,
- „eTax“ – portál daňovej správy zabezpečuje činnosti informačného a komunikačného portálu pre autorizovaných a neautorizovaných používateľov, zabezpečuje funkcie elektronickej komunikácie daňovej správy s inými štátnymi orgánmi a organizáciami. Prínosom zrealizovanej výmeny je použite webovských služieb na strane portálu daňovej správy a komunikačné prepojenie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy.
- „Dátový sklad“ – nosnou časťou vývoja bol rozvoj aplikácií, ktoré zabezpečujú komplexné informácie o daňovom subjekte, zvyšujú efektívnosť práce a podporujú nachádzania súvislostí, komplexný daňový, ekonomicko-finančný a vzťahový prístup k dátam. V rámci tohto informačného systému sú zabezpečované aj služby pre poskytovanie údajov pre tretie strany vyplývajúce z príslušnej legislatívy.
- „Spracovanie daňových dokumentov technológiou skenovania“ – zapracovanie všetkých nových daňových tlačív,
- „VAT on e-services“ – správa subjektov, ktorí prostredníctvom špeciálnej schémy poskytujú služby v oblasti elektronických služieb a sú identifikovaní ako platitelia DPH,
- Analytický informačný systém poskytujúci informácie pre riadenie rizík.

DR SR spolupracuje s rôznymi štátnymi orgánmi a organizáciami pri preberaní a poskytovaní údajov: Štátna pokladnica, Slovenská pošta, banky, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, Notárska komora, Štatistický úrad, Ministerstvo financií SR, Datacentrum, Ministerstvo vnútra (Živnostenský register, Jednotné kontaktné miesto), Ministerstvo spravodlivosti (Obchodný register), Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - Kataster nehnuteľností, Colné riaditeľstvo SR.

Okrem týchto výstupov útvár informatiky zabezpečuje poskytovanie údajov fyzickým a právnickým osobám aj v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

### **7.8.2.1. „eTax“ – elektronický portál daňovej správy**

Portál daňovej správy ako prostriedok elektronickej komunikácie daňovej správy s daňovými subjektmi a s inými štátnymi orgánmi a organizáciami trvale od svojho vzniku v roku 2004 vykazuje zvyšujúci sa záujem

o prinášané informácie a tiež o ním poskytované elektronické služby. Celková návštevnosť portálu v jednotlivých rokoch bola:

Tabuľka č. 49

Rok	2006	2007	2008	2009
Počet návštev	1 528 301	2 317 081	2 745 833	3 374 729
Index rastu k predchádzajúcemu roku	-	1,52	1,19	1,23

Mesačný prehľad návštevnosti Portálu Daňovej správy SR za roky 2007 - 2009 je uvedený [v prílohe č. 19](#).

V súlade s platnou legislatívou pokračovala automatizovaná elektronická výmena informácií potrebných pre registráciu daňových subjektov s Jednotnými kontaktnými miestami (JKM) pracujúcimi pri Živnostenských úradoch. V roku 2009 bol počet prijatých záznamov z JKM 213 701. Index rastu oproti roku 2008 bol 1,19. Počty prijímaných záznamov je uvedený [v prílohe č. 20](#).

Najviac využívanou službou na portáli daňovej správy bolo aj v roku 2009 elektronické podávanie daňových dokumentov. V roku 2009 bolo elektronicky podaných celkovo 15 719 daňových dokumentov, pričom až 87,5 % bolo urobených so zaručeným elektronickým podpisom. Nárast počtu elektronicky podaných dokumentov oproti roku 2007 bol 24,2 %. Prehľad počtu elektronicky podaných daňových dokumentov sa nachádza [v prílohe č. 21](#).

### 7.8.3. Zabezpečenie podpory pre používateľov IT (ServiceDesk)

DR SR zabezpečuje centrálnu podporu pre používateľov IT pre všetky lokality a organizačné jednotky (Daňové riaditeľstvo SR, pracoviská Daňového riaditeľstva SR, daňové úrady).

Hlavnou úlohou ServiceDesk-u je vykonávanie jednotného kontaktného miesta pre dopyty používateľov IT služieb. Otázky alebo problémy sú riešené počas pracovného času prostredníctvom Web rozhrania, elektronickou poštou alebo telefonicky.

V roku 2009 bolo nahlásených celkovo 17 164 udalostí. Od 28. 12. 2009 poskytuje ServiceDesk technickú podporu aj pre oblasť elektronického podávania daňových tlačív pre verejnosť.

V [prílohe č. 22](#) je zobrazená štruktúra spôsobu nahlasovania udalostí do ServiceDesk-u.

### 7.8.4. Zabezpečenie prevádzky DIS

V roku 2009 bolo v produktívnej prevádzke na APV DIS prostredím vykonaných 318 reinstalácií, pričom ich počet sa oproti roku 2008 zvýšil o 69. Zvýšenie počtu reinstalácií možno pripísať prechodu informačného systému na EURO verziu a následným opravám, ktoré z prechodu vyplynuli. Napriek zvýšeniu počtu reinstalácií sa podarilo zachovať trend vykonávania reinstalácií v čo najväčšej miere v termíne mimo pracovné a hlavne stránkové dni. Reinstalácie, ktoré bolo nutné vykonať počas pracovných dní sa vykonávali v nočných hodinách aby nedošlo k obmedzovaniu práce v APV DIS.

K zabezpečeniu prevádzky okrem obvyklých činností ako zber a distribúcia dát podľa požiadaviek jednotlivých projektov, aktualizácie číselníkov, organizačnej štruktúry a správa prístupových práv používateľov DIS pribudlo aj zabezpečovanie prevádzky Systému vnútornej správy, ktorý od 01. 01. 2009 nahradil ekonomický systém, ktorý bol súčasťou APV DIS.

V súvislosti s nasadením nového informačného systému – Systém vnútornej správy (ďalej SVS) bol realizovaný upgrade súčasného hardvérového prostredia na platforme IBM p595 o komponenty umožňujúce vytvorenie ďalších dvoch virtuálnych serverov (LPAR-ov), na ktorých je prevádzkované produkčné prostredie nového SVS.

Pokiaľ ide o nasadenie novej funkcionality na Intranete, boli nasadené nasledovné časti, využívané v celej daňovej správe:

- Systém na pridelenie a evidenciu čísel na cestovné príkazy pre celú DS,

- RSS kanál na internetovom portáli DR SR,
- XML export informácií pre portál MF SR,
- Evidencia servisných organizácií na servis ERP.

#### **7.8.5. Inovácia daňového informačného systému**

Inovácia DIS sa realizuje ako program UNITAS pod riadením MF SR, ktorého cieľom je reforma daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia daní, ciel a poistných odvodov. Na základe definovaných úloh a rozhodnutí vedenia DR SR a programovej komisie a riadiaceho výboru na MF SR boli v roku 2009 realizované nasledovné činnosti:

- Implementácia Systému vnútornej správy (ďalej len SVS)

Od 01. 01. 2009 bol nasadený nový systém vnútornej správy.

- Zmena riadenia IT služieb daňovej správy

Skvalitnenie poskytovania služieb poskytovaných sekciou IT v roku 2009 pokračovalo ako súčasť programu UNITAS realizáciou interného projektu Daňového riaditeľstva SR „Zmena riadenia IT služieb daňovej správy“. Realizácia projektu v roku 2009 nadviazala na predchádzajúce činnosti súvisiace s definovaním a popisom procesov zameraných na každodenné činnosti súvisiace s podporou poskytovaných IT služieb. Procesy Manažmentu zmien boli po testovacej prevádzke nasadené do produkčnej prevádzky s podporou SW nástroja HP OpenView Service Center.

- Dokumentačný systém

V priebehu roku 2009 MF SR zahájilo proces verejného obstarávania dokumentačného systému pre daňovú správu.

- Procesný model

V priebehu roku 2009 bol aktualizovaný procesný model daňovej správy, ktorý je využívaný pri tvorbe a inovácii daňového informačného systému, školení nových zamestnancov daňovej správy a optimalizácii procesov daňovej správy.

- Štandardný daňový systém

MF SR zahájilo verejné obstarávanie daňového informačného systému.

## VI. VNÚTORNÁ KONTROLA

### 7.9. Vnútorná kontrola

Na plnení úloh DR SR sa podieľa aj vnútorná kontrola vykonávaná na všetkých stupňoch riadenia. Vedeniu DR SR poskytuje informácie o dodržiavaní zákonov, ostatných všeobecne záväzných predpisov, ako aj interných organizačných a riadiacich aktov v oblasti správy daní a poplatkov, v oblasti hospodárenia s prostriedkami štátneho rozpočtu a správy majetku štátu v daňových orgánoch, v oblasti účtov štátnych príjmov a realizácie výdavkov rozpočtu DR SR v systéme Štátnej pokladnice.

Zameranie kontrol a výber daňových orgánov na kontrolu smerovalo do oblastí, v ktorých sa v rámci správy daní ako i pri čerpaní výdavkov SR najčastejšie vyskytujú nedostatky. Taktiež boli preverené podnety poukazujúce na nesprávne konanie zamestnancov daňových orgánov SR, prípadne podozrenia z trestnej činnosti v súvislosti s plnením úloh. Vnútornou kontrolou sú vyhodnocované poznatky z vlastnej kontrolnej činnosti, ako aj z evidencie výsledných materiálov vonkajších kontrolných orgánov z kontrol vykonaných v daňových orgánoch.

Predmetom vnútornej kontroly je aj kontrola plnenia opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov. Súčasťou vnútorného kontrolného systému je prešetrovanie sťažností, petícií, ich evidencia, kontrola vybavovania sťažností, oznámení a podnetov v daňových orgánoch.

Sústredením, vyhodnotením a zovšeobecnením poznatkov kontrolnej činnosti napomáha riadiacemu a rozhodovaciemu procesu pri odhaľovaní rizikových oblastí a skvalitneniu práce daňových orgánov.

#### 7.9.1. Výsledky činnosti v oblasti komplexnej kontroly správy daní

V roku 2009 bolo vykonaných celkom 65 vnútorných kontrol, z toho 4 boli začaté a neukončené v roku 2008, pričom 3 kontroly sa vykonávajú za spolupráce orgánov činných v trestnom konaní.

V danom roku bolo ukončených spolu 55 kontrol, z toho bolo 33 plánovaných a 22 neplánovaných kontrol. K neplánovaným kontrolám patrili kontroly opatrení a kontroly vykonané na základe podnetov, ktoré boli doručené odboru vnútornej kontroly a týkali sa namietania postupu správcu dane u konkrétnych daňových subjektov v oblasti správy daní. Do roku 2010 prešlo 10 rozpracovaných kontrol, z toho 7 plánovaných a 3 neplánované kontroly (začaté v roku 2008).

Z celkového počtu 55 ukončených kontrol bolo vykonaných:

- 26 kontrol podľa vopred schváleného zamerania (t.j. 47,3 %),
- 6 kontrol plnenia opatrení prijatých na základe zistených nedostatkov (t.j. 10,9 %),
- 23 kontrol na základe podnetov (t.j. 41,8 %).

V roku 2009 sa skončilo 72,7 % kontrol s nálezom, čo je pri súčasnom znížení celkového počtu vykonaných kontrol mierny nárast oproti predchádzajúcemu roku, kedy bolo s nálezom ukončených 72,3 % kontrol. Z celkového počtu ukončených kontrol bolo 15 kontrol ukončených záznamom (t.j. neboli zistené nedostatky), z toho boli 2 kontroly podľa zamerania, 2 kontroly opatrení a 11 kontrol na základe podnetov.

Z ukončených plánovaných kontrol sa v roku 2009 skončilo 87,5 % kontrol s nálezom, pričom z neplánovaných kontrol bolo ukončených s nálezom len 52,2 % kontrol.

Porušenia zákona v postupe správcu dane sa najčastejšie týkali oblasti výkonu daňového exekučného konania, ako aj nedodržania interných riadiacich aktov vydaných DR SR.

	Počet kontrol vykonaných oddelením komplexnej kontroly správy daní					
	Na daňových úradoch		Na DR SR Banská Bystrica a na pracoviskách DR SR		Spolu	Z toho ukončené záznamom
	Plánované	Neplánované	Plánované	Neplánované		
2007	48	23	2	3	76	27
2008	46	19	-	-	65	18
2009	32	21	-	2	55	15

## 7.9.2. Výsledky činnosti v oblasti vybavovania petícií a sťažností

### Petície

V sledovanom období nebola doručená žiadna petícia.

### Sťažnosti

Za obdobie roku 2009 sa daňové orgány zaoberali celkom 2 531 podaniami, z toho bolo 177 sťažností a 2 354 iných podaní. K 31. 12. 2009 bolo nevybavených 25 sťažností a 509 podaní. Z celkového počtu sťažností v roku 2009 bolo vybavených 152 sťažností, čo predstavuje 85,88 %. Prešetrením bolo vybavených 116 sťažností, 21 sťažností postúpených MF SR, príslušným daňovým orgánom a obciam na ďalšie konanie, odložených 15 sťažností z dôvodu neposkytnutia požadovanej spolupráce v zmysle § 15 zákona o sťažnostiach. V roku 2009 bolo DR SR doručených o 16 sťažností menej v porovnaní s rokom 2008, čo predstavuje pokles o 9 %; v porovnaní s rokom 2007 bolo doručených o 52 sťažností menej, čo predstavuje pokles o 25 %. Počet prešetrených sťažností 116 z celkového počtu vybavených sťažností 152 činí 76,32 %. Podiel prešetrených sťažností z celkového počtu vybavených sťažností v roku 2008 vzrástol o 14,8 % a v porovnaní s rokom 2007 o 3,26 %. Z celkového počtu prešetrených sťažností bolo vyhodnotených 26 ako opodstatnených sťažností, čo predstavuje 22,41 %. Počet opodstatnených sťažností v roku 2009 v porovnaní s rokom 2007 a 2008 je na rovnakej úrovni. V sťažnostiach sa sťažovatelia domáhali ochrany svojich práv a právom chránených záujmov, pretože došlo k ich porušeniu alebo ohrozeniu činnosťou alebo nečinnosťou daňových orgánov. Sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené najčastejšie z dôvodu porušovania povinností vyplývajúcich z jednotlivých ustanovení zákona o správe daní pri doručovaní písomností daňovým subjektom a v daňovom exekučnom konaní. Z celkového počtu opodstatnených sťažností predstavujú najviac, 27 % sťažnosti smerujúce proti daňovým úradom v pôsobnosti DR SR pracovisko Prešov. Na druhej strane u daňových úradov v pôsobnosti DR SR pracovisko Nitra v rokoch 2008 - 2009 nebola vyhodnotená ako opodstatnená žiadna sťažnosť. V roku 2009 nebola žiadna sťažnosť smerujúca proti jednotlivým odborným útvarom DR SR vyhodnotená ako opodstatnená.

### Podania

Predmetom podaní boli požiadavky na vykonanie kontroly a oznámenia. Vecné zameranie týchto podaní sa týkalo najmä daňových únikov z predaja tovaru a materiálu, z prenájmu, nelegálne zamestnávania osôb, neoprávneného podnikania, nepoužívania ERP, nevydávania dokladov, vystavovania fiktívnych faktúr, porušovania zákona o účtovníctve, podozrenia zo spáchania trestného činu podvodu na DPH.

Podania, ktoré boli po prešetrení vyhodnotené ako opodstatnené, obsahovali hlavne nasledujúce porušenia:

- porušenie vyhlášky č. 55/1994 Z. z. o spôsobe vedenia evidencie tržieb ERP v znení neskorších predpisov,
- porušenie zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- porušenie zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

V roku 2009 sa daňové orgány zaoberali 2 354 inými podaniami. V porovnaní s rokom 2008 predstavuje nárast o 607, t.j. o 34,75 % podaní a v porovnaní s rokom 2007 nárast o 1 017 podaní, t.j. o 76,07 %. K 31. 12. 2009 bolo nevybavených 509 podaní, čo je viac o 147 podaní v porovnaní s rokom 2008 a viac o 237 podaní v porovnaní s rokom 2007.

### Kontrolná činnosť

V zmysle zákona o kontrole v štátnej správe bolo v roku 2009 vykonaných 15 kontrol prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach a 1 kontrola plnenia opatrení, ktoré boli prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku u sťažností vyhodnotených ako opodstatnené. Záznamom o kontrole bolo ukončených 13 kontrol a protokolom o výsledku kontroly boli ukončené 3 kontroly z dôvodu zistenia porušenia zákona o sťažnostiach.

Ďalej v roku 2009 bolo vykonaných 10 kontrol postupu správcu dane u vybratého daňového subjektu na základe podnetu v spolupráci s oddelením komplexnej kontroly správy daní na Daňovom úrade Prešov II, Košice I – 3 kontroly, Košice V, Banská Bystrica I, Kysucké Nové Mesto, Nové Zámky, v spolupráci s oddelením kontroly hospodárenia a pracovnej disciplíny na Daňovom úrade Veľké Kapušany a v spolupráci s antikorupčným oddelením na Daňovom úrade Sobrance.

### Prehľad sťažností a iných podaní

Tabuľka č. 51

Podania	Rok		
	2007	2008	2009
Celkový počet sťažností a podaní	1 589	1 942	2 531
Celkový počet iných podaní	1 337	1 747	2 354
Nevybavené iné podania k 31.12.	272	362	509
Celkový počet sťažností	252	195	177
Nevybavené sťažnosti k 31.12.	22	19	25
Vybavené sťažnosti k 31.12.	230	176	152
- vybavené odstúpením	49	50	21
- vybavené odložením	11	7	15
- vybavené prešetrovaním	170	119	116
- z prešetrovaných opodstatnené	25	27	26

### 7.9.3. Výsledky v činnosti boja proti korupcii

Hlavnou činnosťou v oblasti boja proti korupcii v prostredí daňových orgánov SR je najmä:

- preverovanie podnetov, z ktorých vyplývajú skutočnosti, že konaním zamestnanca daňového orgánu mohlo dôjsť k trestnému činu v súvislosti s plnením úloh vo vzťahu ku konkrétnym údajom, ktoré mohli byť konaním zamestnanca porušené,
- vykonávanie kontrol riadiacej práce predstavených pri podozrení, že svojou nečinnosťou umožňujú neštandardné konanie zamestnancov daňových orgánov,
- monitoring dodržiavania protikorupčného programu.

V roku 2009 bolo prijatých a evidovaných 26 podnetov. Podľa oznamovateľa 14 podnetov bolo anonymných, 8 podnetov podaných občanmi, 2 podnety od právnických osôb, 2 podnety boli postúpené orgánmi verejnej správy (1 žiadosť Prezídia PZ, 1 podnet od odborného útvaru DR SR). Podľa miesta výkonu práce

zamestnancov, voči ktorým podnety smerovali, s výnimkou DÚ v územnej pôsobnosti pDR SR Žilina vrátane pDR a DÚ pre VDS, podnety smerovali na konkrétne DÚ v pôsobnosti ostatných pDR SR. Podľa pracovného zaradenia 9 podnetov poukazovalo na konanie vedúcich zamestnancov DÚ, 7 na konanie kontrolóra, po 1 podnete na konanie komplexného správcu dane a exekútora, 8 podnetov poukazovalo všeobecne na konanie zamestnancov DÚ.

V roku 2009 bol evidovaný pokles podaní na konanie zamestnancov DO oproti roku 2008. Vybavenie podaní bolo vykonávané prešetrovaním v zmysle interného riadiaceho aktu a v menšej miere vykonaním kontroly v zmysle zákona o kontrole v štátnej správe.

Tabuľka č. 52

Počet	Rok		
	2007	2008	2009
1. podaní doručených/začatých	30/28	32/29	26/23
2. prešetrovaných podaní, evidovaných v minulom období	15	11	16
Prešetrovaných podaní spolu:	43	40	39
Ukončených podaní z aktuálneho obdobia	18	18	13
z toho - podaním trestného oznámenia	2	2	0
- podnetom pre osobný úrad	1	1	1
- postúpené iným orgánom, organizačným útvarom	5	3	1
- nepreukázaná opodstatnenosť	10	12	11
Ukončených podaní z predchádzajúceho obdobia	10	9	11
z toho - podaním trest. oznámenia	2	1	-
- podnetom pre osobný úrad	-	-	1
- postúpenie iným orgánom, organizačným útvarom	1	1	1
- nepreukázaná opodstatnenosť	6	7	9
Ukončené podnety spolu:	28	27	24
Žiadosti OČTK doručené/vybavené:	10/10	2/2	1/1
z toho - podaním trestného oznámenia	1	-	-

V roku 2009 oddelenie začalo 7 kontrol zameraných na dodržiavanie protikorupčného programu, z toho 1 neplánovanú zameranú na plnenie vybraných opatrení v 1. polroku 2009 a 6 plánovaných kontrol zameraných na plnenie protikorupčného programu v celom rozsahu v 2. polroku 2009. Kontrolovanými subjektmi boli 2 pracoviská DR SR a 5 daňových úradov. V roku 2009 bola ukončená 1 kontrola protokolom o výsledku na základe nedostatkov pri dodržiavaní protikorupčného programu a interných riadiacich aktov.

#### 7.9.4. Výsledky činnosti v oblasti kontroly hospodárenia a pracovnej disciplíny

Tak ako po iné roky i v roku 2009 bola kontrolná činnosť zameraná na:

- hospodárenie s prostriedkami Štátneho rozpočtu SR, správu a ochranu majetku štátu s cieľom dodržiavania finančnej disciplíny v zmysle právnych predpisov a zabezpečenie minimalizácie zdrojov použitých na plnenie úloh,



- dodržiavanie interných organizačných a riadiacich aktov s cieľom skvalitnenia riadiacich procesov a zabránenia opakovaniu negatívnych javov.

Ďalej v zmysle uznesenia vlády je kontrolná činnosť zameraná na kontrolu verejného obstarávania, zaoberá sa tiež riešením externých alebo interných podnetov.

V roku 2009 bolo vykonaných celkom 13 kontrol, z toho podľa zákona č. 502/2001 Z. z. boli vykonané 3 kontroly (všetky ukončené správou), podľa zákona č. 10/1996 Z. z. bolo vykonaných 10. K 31. 12. 2009 bolo ukončených spolu 12 kontrol, z toho bolo 6 plánovaných a 6 neplánovaných kontrol. K neplánovaným kontrolám patrili kontroly vykonané na základe podnetov, ktoré boli doručené odboru vnútornej kontroly a týkali sa pracovnej a služobnej disciplíny zamestnancov daňových orgánov. Do roku 2010 prešla 1 rozpracovaná plánovaná kontrola týkajúca sa postupu pri verejnom obstarávaní.

Kontrolami zistené porušenia sa najčastejšie týkali zákona o finančnej kontrole, zákona o cestovných náhradách ako aj nedodržania interných riadiacich aktov, vydaných DR SR.

Tabuľka č. 53

Rok	Počet kontrol vykonaných oddelením kontroly hospodárenia a pracovnej disciplíny					Spolu	Z toho ukončené záznamom
	Na daňových úradoch		Na DR SR Banská Bystrica a na pracoviskách DR SR				
	Plánované	Neplánované	Plánované	Neplánované			
2008	1	-	4	4	9	4	
2009	0	4	6	2	12	3	

## VII. PLÁNOVANIE A RIADENIE

### 7.10. Projektové a procesné riadenie

V súvislosti so strategickými zámermi v roku 2009 DR SR zabezpečovalo aj implementáciu a ďalší rozvoj projektového riadenia v organizácii, čoho súčasťou je zabezpečovanie koordinácie a integrácie projektov, riadenie určených projektov súvisiacich s realizáciou strategických zámerov organizácie, ako aj zavádzanie princípov projektového riadenia v organizácii.

V roku 2009 sa na DO SR realizovali interné projekty DR SR a projekty programu UNITAS I., ktorých realizácia je v gescii MF SR.

#### **Interné projekty DR SR realizované na DO SR v roku 2009:**

##### Projekt „Zavedenie eura v prostredí Daňovej správy SR“

V januári 2009 bol úspešne ukončený projekt „Zavedenie eura v prostredí daňovej správy SR“. Zavedenie eura sa dotklo všetkých oblastí daňovej správy, počínajúc oblasťou evidencie a registrácie daňových subjektov, platenia a vyrubovania daní, evidencie preplatiek a nedoplatkov, účtovania štátnych príjmov, daňovej kontroly, daňového konania, daňového exekučného konania, ako aj ekonomických agend a hospodárskej správy, oblasti personalistiky a miezd, medzinárodných vzťahov a pod. Všetky veľmi náročné úlohy, ktoré so zavedením eura v našej organizácii súviseli boli splnené.

##### Projekt „Zavedenie nového systému refundácie DPH v SR“

V roku 2009 sa realizoval interný projekt DR SR, ktorý zabezpečil nový systém refundácie DPH platný od 01. 01. 2010.

#### **Projekty programu UNITAS I. realizované na DO SR v roku 2009:**

##### Projekt „Dokumentačný systém“

V roku 2009 začali práce na projekte, ktorého cieľom je nasadenie dokumentačného systému s využitím moderných informačných technológií s ohľadom na existujúcu a budovanú infraštruktúru a v súlade s organizačnou štruktúrou daňovej správy. Súčasťou riešenia bude aj elektronické odosielanie a prijímanie dokumentov.

##### Projekt „Reforma I.“

Cieľom projektu je zabezpečiť zámery a ciele reformy daňovej správy po organizačnej, priestorovej, technickej, personálnej a metodologickej stránke v súlade so znením zákona č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

##### Projekt „IT servis manažment“

V decembri 2009 bol ukončený projekt, ktorého výstupom je realizácia zmeny riadenia IT služieb v zmysle medzinárodného štandardu a najlepších skúseností podľa ITIL.

##### Projekt „Karta vyrovnaných výkonov“

V roku 2009 DR SR pokračovalo v realizácii projektu, ktorého cieľom je zabezpečiť prostredníctvom Karty vyrovnaných výkonov, aby výkonnosť DR SR bola reálne naplánovaná, neustále monitorovaná, analyzovaná a reportovaná príslušnými zložkami organizácie so zámerom zvýšenia výkonnosti organizácie ako celku.

##### Projekt „Projektové riadenie“

Cieľom projektu je postupné zavádzanie projektového riadenia v organizácii. Projekt sa realizoval na základe interného plánu DR SR na rok 2009.

##### Projekt „eLearning“

V roku 2009 prebiehala skúšobná prevádzka projektu, ktorého cieľom je zabezpečiť zavedenie systému elektronického vzdelávania zamestnancov daňových orgánov.

#### Projekt „Vzdelávanie“

Cieľom projektu je príprava a implementácia systému celoživotného vzdelávania zamestnancov daňových orgánov so zabezpečením možnosti získať odborný certifikát za vopred určených podmienok a dosiahnutia finančného zvýhodnenia v nadväznosti na stupeň dosiahnutého certifikátu.

#### Projekt „Call centrum“

Cieľom projektu je zabezpečiť zefektívnenie služieb pre verejnosť vytvorením softvérovej podpory prostredníctvom kontaktného centra.

#### Projekt „Procesný model“

Projekt je realizovaný na zabezpečenie aktualizácie procesného modelu daňovej správy, ktorý bude pokrývať všetky daňové a nedaňové procesy, vrátane ich popisov a rolí.

#### Projekt „Bezpečnosť projektov UNITAS“

Cieľom projektu je zabezpečiť bezpečnosť projektov a IT systémov vyvíjaných v rámci programu UNITAS a ochranu jednotlivých častí IT systémov pred stratou a zneužitím, ako i dôvernosť, integritu a dostupnosť nimi spracovávaných informácií.

#### Projekt „Osveta“

Projekt je realizovaný pre zabezpečenie externej a internej osvety v súvislosti s realizáciou reformy daňovej a colnej správy.

Pre zabezpečenie koordinácie a integrácie všetkých projektov daňovej správy vrátane projektov programu UNITAS je na DR SR vytvorená z členov vedenia Koordinačná komisia projektov DR SR, ktorá rozhoduje o zásadných otázkach v oblasti koordinácie a integrácie strategických úloh a projektov DR SR. V roku 2009 sa uskutočnilo 5 zasadnutí Koordinačnej komisie projektov DR SR.

Na zabezpečenie vecnej a časovej koordinácie projektov realizovaných na DO SR je na DR SR vytvorený Koordinačný projektový tím DR SR, ktorého členmi sú projektoví manažéri projektov DR SR a projektov UNITAS I. V roku 2009 sa uskutočnili 4 zasadnutia Koordinačného projektového tímu DR SR.

V roku 2009 pokračovalo DR SR v zavádzaní projektového riadenia v organizácii na základe Interného plánu budovania projektového riadenia v organizácii na rok 2009. Hlavným cieľom v roku 2009 bolo osvojiť si metódy a nástroje projektového riadenia, aby boli prínosom pre organizáciu, zabezpečiť, aby sa projektové riadenie stalo základným nástrojom riadenia zmien v organizácii, definovať procesy za oblasť riadenia zdrojov, riadenia rizík, riadenia kvality, riadenia prínosov a postupné budovanie projektovej kancelárie.

DR SR realizuje kroky smerujúce k implementácii procesného riadenia v organizácii. Má vypracovaný procesný model daňovej správy, ktorý je priebežne aktualizovaný. V roku 2009 prebiehala aktualizácia procesov v oblasti daňových procesov z dôvodu prijímanej legislatívy, v oblasti ekonomických procesov v súvislosti so zmenou procesov z dôvodu implementácie nového informačného systému a v oblasti projektového riadenia v súvislosti s prijatím aktualizácie Metodiky projektového manažmentu DR SR.

## 8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU

V roku 2009 jednotlivé odborné útvary DR SR napĺňali strategické ciele organizácie na základe schváleného Strategického plánu daňovej správy na roky 2008 až 2010 s aktualizáciou úloh na roky 2009 – 2010. Úlohy na roky 2009 - 2010 boli aktualizované v súlade s Programovým vyhlásením vlády SR, strategickými zámermi MF SR a strategickými zámermi DR SR.

Pre zefektívnenie oblasti strategického riadenia organizácie bola v roku 2009 spracovaná v spolupráci s externou konzultačnou firmou Strategická mapa daňových orgánov, ktorá určuje strategické smerovanie daňových orgánov na nasledujúce obdobie. V Strategickkej mape ([príloha č. 23](#)) boli súvisiace strategické ciele zaradené do 4 hlavných perspektív/kvadrantov, ktorými sú financie (hlavné procesy), zákazník (externé procesy), procesy (interné procesy) a rozvoj. Medzi jednotlivými strategickými cieľmi sú určené vzájomné vzťahy.

Na základe Strategickkej mapy schválenej vedením DR SR bola spracovaná Karta vyrovnaných výkonov pre rok 2009, ktorá bola vyhodnocovaná k 30. 6. 2009, k 30. 9. 2009 a k 31. 12. 2009. V Karte vyrovnaných výkonov boli uvedené jednotlivé strategické ciele DR SR, kritické faktory úspechu, čiastkové ciele potrebné na dosiahnutie splnenia jednotlivých kritických faktorov úspechu a tým aj strategických cieľov. Ku každému cieľu je uvedený indikátor výkonov, ktorý stanovuje dosiahnutie požadovanej hodnoty na daňových orgánoch. Na plnení Karty vyrovnaných výkonov sa podieľajú všetky daňové orgány a jej vyhodnotenie odzrkadľuje výsledky ich činnosti. Vyhodnotenie kľúčových cieľov k 31. 12. 2009 je uvedené v jednotlivých častiach Výročnej správy.

Z dôvodu negatívnych makroekonomických problémov v roku 2009 narástla úloha Daňovej správy SR v oblasti zabezpečenia plnenia príjmov štátneho rozpočtu. Vedenie DR SR schválilo začiatkom roka 2009 Kľúčové úlohy Daňovej správy SR na rok 2009 zamerané na elimináciu negatívnych dopadov na príjmovú a výdavkovú časť ŠR, ako aj na zvýšenie efektívnosti daňovej správy. Kľúčové úlohy daňovej správy SR boli v roku 2009 splnené.

V období finančnej a hospodárskej krízy je mimoriadne náročnou úlohou pre daňové orgány zabezpečiť plnenie príjmov štátneho rozpočtu v stanovenom rozsahu a zamedziť vznik daňových nedoplatkov.

Plnenie štátneho rozpočtu bolo v roku 2009 ohrozené vplyvmi spôsobenými celosvetovou krízou a zároveň existovala reálna hrozba vzniku a nárastu daňových nedoplatkov vplyvom platobnej neschopnosti v aktuálnom roku. Z uvedeného dôvodu vedenie DR SR prijalo ďalšie úlohy a opatrenia zosumarizované v materiáli Zámery DR SR na zefektívnenie činnosti daňových orgánov v období finančnej a hospodárskej krízy, ktoré boli zamerané na oblasti, ktorými je zabezpečované plnenie príjmov ŠR, najmä na oblasť výberu, vymáhania a odpisovania daňových nedoplatkov, oblasť výberu daní a oblasť kontrolnej činnosti. Zámery DR SR sa v roku 2009 plnili a DR SR sleduje ich plnenie aj v roku 2010.

### 8.1. Hodnotenie a analýza využívania zdrojov na svoju činnosť

Analýza využívania zdrojov na činnosť Daňovej správy SR je popísaná v kapitole 4. Činnosti/produkty organizácie a ich náklady.

### 8.2. Hodnotenie a analýza aktivít a ich výsledkov v danom roku

Aktivity, ktoré Daňová správa SR vyvíjala s cieľom dosiahnutia pozitívnych výsledkov v roku 2009 sú podľa činnosti podrobne analyzované v kapitole 7. - Ciele a prehľad ich plnenia.

Podkapitola 7.1. až 7.4. analyzuje výsledky správy daní, plnenie plánu daňových príjmov a odvodov, plnenie úloh za činnosť štátneho dozoru, registráciu a evidenciu daňových subjektov a všetky činnosti súvisiace s efektívnou správou daní. Ďalej je podrobne analyzovaná rozhodovacia činnosť daňových orgánov, metodická činnosť a činnosť služieb poskytovaných verejnosti.

Kontrolná činnosť sa nachádza v podkapitole 7.5. Výsledky činnosti súvisiace s vymáhaním daňových nedoplatkov sú predmetom podkapitoly 7.6.

Medzinárodným vzťahom vo všetkých aspektoch je venovaná podkapitola 7.7.

Samostatná podkapitola 7.8. a následne je venovaná činnosti informatiky.

Predmetom kapitoly 7.9 je vnútorná kontrola.

Kapitola 7.10 je venovaná projektovému a procesnému riadeniu.

Prílohy tejto správy podávajú tabuľkové a grafické znázornenia plnenia úloh v členení podľa činností daňovej správy.

### **8.3. Hodnotenie a analýza dosiahnutých výsledkov z pohľadu Daňovej správy Slovenskej republiky**

Z pohľadu globálneho posúdenia výsledkov činnosti za rok 2009 možno konštatovať, že ciele a úlohy stanovené Štátnym rozpočtom Slovenskej republiky, Ministerstvom financií SR a stanovené vlastnou stratégiou boli plnené priaznivo, čo sa odrazilo hlavne v príjmovej časti štátneho rozpočtu.

### **8.4. Hodnotenie a analýza vzťahu medzi organizáciou a externými inštitúciami**

Na základe vlastných prieskumov názorov verejnosti na služby poskytované daňovou správou môžeme konštatovať, že vo vzťahu k daňovej verejnosti si postupne budujeme pozitívne postavenie.

Výsledky dosiahnuté v roku 2009 analyzované v jednotlivých kapitolách tejto výročnej správy poukazujú na skutočnosť, že pôsobenie Daňovej správy SR má celospoločenský význam a má prínos nielen pre štát, ale aj pre širokú verejnosť. Zároveň je akceptovateľným partnerom pre štáty nielen v rámci Európskej únie, ale aj ostatné partnerské krajiny.

### **8.5. Závery interného hodnotenia a analýz**

Strednodobá perspektíva z pohľadu vykonávaných činností, plánované použitie finančných zdrojov a personálne plány do budúcnosti sú obsahom kapitoly 2.

Daňová správa SR bude aj v roku 2010 pokračovať v nastúpenom trende. V tomto roku očakávame zmeny v legislatíve daňových zákonov, ale aj zmeny vyplývajúce z Programového vyhlásenia vlády SR a programu UNITAS.

### **8.6. Hodnotenie organizácie Daňové riaditeľstvo SR za rok 2009 zo strany ústredného orgánu**

Daňové riaditeľstvo SR bolo zriadené zákonom č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov.

Poslaním daňových orgánov je slúžiť záujmom štátu a verejnosti hospodárnym a efektívnym výberom daňových príjmov. Za týmto účelom daňové orgány vykonávajú správu a kontrolu daní, vymáhanie daňových nedoplatkov a poskytujú služby verejnosti s cieľom podporovať dobrovoľné plnenie daňových povinností.

Daňové riaditeľstvo SR zodpovedá za jednotné uplatňovanie hmotnoprávných daňových zákonov a zákona o správe daní daňovými orgánmi a navrhuje ich zmeny.

Nadväzne na uvedené Daňové riaditeľstvo SR v roku 2009 predkladalo legislatívne návrhy a aktívne sa podieľalo na vypracovaní:

- noviel zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, ktoré nadobudli účinnosť 1. januára 2010,
- zákona č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákona č. 83/2009 Z. z., zmena zákona o dani z pridanej hodnoty a zákona o správe daní a poplatkov, ktorý nadobudol účinnosť 1. apríla 2009,

- zákona č. 258/2009 Z. z., zmena zákona o majetku obcí a zmena niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť 1. júla 2009,
- zákona č. 471/2009 Z. z., zmena zákona o dani z pridanej hodnoty, ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2010.

Daňové riaditeľstvo SR predstavuje pre Ministerstvo financií SR dôležitého dodávateľa informačných vstupov, ktoré získava od jednotlivých správcov dane, širokej verejnosti, ale aj v rámci vlastnej kontrolnej činnosti.

Ďalším významným prvkom činnosti Daňového riaditeľstva SR je bezprostredná spolupráca s Ministerstvom financií SR v rámci riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov.

Daňové riaditeľstvo SR pravidelne a aktívne spolupracuje s Ministerstvom financií SR v oblasti metodického usmerňovania správcov daní v súvislosti s uplatňovaním zákona o dani z príjmov, ako aj medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia.

V roku 2009 Daňové riaditeľstvo SR aktívne participovalo na rokovaní o návrhu nového protokolu o výmene daňových informácií k Zmluve medzi Slovenskou republikou a Švajčiarkou konfederáciou o zamedzení dvojitého zdanenia v odbore daní z príjmov a z majetku a protokol k zmluve.

V spolupráci s OECD organizovalo Daňové riaditeľstvo SR nadstavbový seminár k tematike transferového oceňovania v súvislosti s aktualizáciou Smernice OECD o transferovom oceňovaní.

Nadväzne na zmeny v zákone o dani z pridanej hodnoty bol v roku 2009 dvakrát upravený a vydaný nový vzor daňového priznania k dani z pridanej hodnoty (opatrenie MF SR č. MF/10415/2009-731 a opatrenie MF SR č. MF/23282/2009-731). V rámci spolupráce pri príprave nových tlačív daňového priznania k dani z pridanej hodnoty predkladalo Daňové riaditeľstvo SR návrhy na úpravu jednotlivých riadkov daňového priznania z dôvodu lepšej prehľadnosti a vypovedacej schopnosti údajov uvedených v daňovom priznaní. Daňové riaditeľstvo SR zabezpečilo tlač daňových priznaní a ich distribúciu jednotlivým správcov dane.

Na základe úpravy miesta dodania služieb zdaniteľným osobám v zákone o dani z pridanej hodnoty v súvislosti s transpozíciou smernice 2008/8/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2006/112/ES, pokiaľ ide o miesto poskytovania služieb, a z dôvodu transpozície smernice rady 2008/117/ES, ktorou sa mení a dopĺňa smernica 2006/112/ES s cieľom bojovať proti daňovým podvodom spojeným s transakciami v rámci spoločenstva, bol upravený súhrnný výkaz k dani z pridanej hodnoty vrátane poučenia na vyplnenie súhrnného výkazu (opatrenie MF SR č. MF/19967/2009-73), pri príprave a realizácii ktorého Ministerstvo financií SR spolupracovalo s Daňovým riaditeľstvom SR.

V súvislosti s transpozíciou smernice rady 2008/9/ES, ktorou sa ustanovujú podrobné pravidlá pre vrátenie dane z pridanej hodnoty zdaniteľným osobám, ktoré nie sú usadené v členskom štáte vrátenia dane, ale v inom členskom štáte, bol od 1. januára 2010 v zákone o dani z pridanej hodnoty upravený spôsob podávania žiadostí o vrátenie dane z/do iných členských štátov. Podľa novej úpravy žiadateľ uplatňuje nárok na vrátenie dane podaním žiadosti o vrátenie dane v elektronickej forme prostredníctvom elektronického portálu v štáte, kde má svoje sídlo. V priebehu roka 2009 prebiehali intenzívne prípravy na realizáciu programu zameraného na sprístupnenie elektronického portálu daňovej správy podnikateľom z dôvodu ich registrácie na portáli. Zamestnanci MF SR (sekcia daňová a colná) sa zúčastnili na zasadnutiach projektového tímu Daňového riaditeľstva SR, ktorý realizáciu tohto programu pripravoval, a na školení, kde sa oboznámili s princípom fungovania elektronického portálu.

V priebehu roka 2009 sa konalo niekoľko pracovných stretnutí zamestnancov Ministerstva financií SR (sekcia daňová a colná) a Daňového riaditeľstva SR. Na týchto stretnutiach sa zhodnotili výsledky a poznatky z projektu FICHE 2008, ktorý organizovalo Daňové riaditeľstvo SR v spolupráci s francúzskou daňovou správou v roku 2008 a rozoberali sa problémy, s ktorými sa stretávajú pri kontrolách u platiteľov dane.

V roku 2009 boli do zákona o dani z pridanej hodnoty zapracované zmeny, ktoré podstatným spôsobom zmenili niektoré pravidlá, týkajúce sa daňových povinností platiteľov dane. V záujme jednotného usmerňovania zamestnancov daňových úradov a daňových subjektov vypracovávalo Daňové riaditeľstvo SR počas roka 2009 metodické pokyny, ku ktorým predkladalo Ministerstvo financií SR (sekcia daňová a colná) pripomienky. Po zapracovaní pripomienok boli metodické pokyny uverejnené na webovej stránke Daňového riaditeľstva SR. Uverejnením metodických pokynov sa zabezpečil prístup informácií pre zamestnancov daňových úradov a širokú verejnosť. Získané informácie využívajú zamestnanci daňových úradov pri kontrolách dane z pridanej hodnoty

a daňovým subjektom umožňujú sledovať zmeny v zákone o dani z pridanej hodnoty a vyhýbať sa chybám a nepresnostiam pri jeho uplatňovaní v rámci podnikateľskej činnosti.

V súlade s plánom implementácie uvedeným v dokumente Konceptia reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov, ktorý schválila vláda SR na svojom rokovaní dňa 07. 05. 2008, boli počas roku 2009 na Daňovom riaditeľstve SR i Colnom riaditeľstve SR realizované jednotlivé projekty, prostredníctvom ktorých sa ďalej naplňajú konkrétne ciele programu UNITAS. Tieto projekty boli koordinované z úrovne MF SR s tým, že projektové tímy boli vymenované samostatne na Daňovom riaditeľstve SR a Colnom riaditeľstve SR a v organizáciách riadené projektovými manažermi pochádzajúcimi z týchto organizácií so zastrešením na Ministerstve financií SR. Okrem priamej účasti na realizácii projektov v jednotlivých organizáciách, ktorá pozostáva najmä zo spolupráce na príprave výstupov projektov, prípadne z pripomienkovania dokumentov, majú obidve organizácie zastúpenie v riadiacich orgánoch programu UNITAS, ktorými sú Riadiaci výbor UNITAS a Programová komisia UNITAS.

Medzi kľúčové úlohy programu UNITAS v roku 2009, na ktorých aktívne spolupracovali daňové orgány a colná správa, patrila príprava právnych predpisov, ktoré boli schválené v NR SR koncom roka 2009. Ide konkrétne o dva zákony, a to zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Schválené zákony sú prínosom tak pre občanov, ako aj pre samotnú verejnú správu.

K ďalším projektom programu UNITAS realizovaným na daňových orgánoch a v colnej správe patrí zavádzanie projektu eLearning, vrátane portálového riešenia spoločného pre daňové orgány a colnú správu. Nové formy vzdelávania zamestnancov boli aj vďaka spolupráci projektových tímov Daňového riaditeľstva SR a Colného riaditeľstva SR v roku 2009 uvedené do etapy skúšobnej prevádzky. Ich zavedením dôjde k zlepšeniu podmienok vzdelávania zamestnancov, ktoré sa stane dostupnejším, efektívnejším a flexibilnejším.

V roku 2009 boli realizované aj projekty riešiace spracovanie ekonomických, personálnych a hospodárskych agend na daňových orgánoch a v colnej správe, ako aj projekty súvisiace s uplatňovaním procesného prístupu. V rámci týchto projektov bol úspešne implementovaný projekt SVS DR riešiaci spracovanie ekonomických, personálnych a hospodárskych agend na daňových orgánoch.

Ako súčasť reformy sú priebežne realizované i ďalšie aktivity (napríklad v IT oblasti), ktorých cieľom je zvýšenie kvality poskytovaných služieb, ako aj úspora nákladov na strane daňových orgánov a colnej správy, a to najmä prostredníctvom implementácie ITSM procesov, ktoré umožnia skvalitniť poskytovanie IT služieb, tak do vnútra organizácií, ako aj smerom k povinným osobám.

K ďalším realizovaným projektom programu UNITAS, ktoré sú riešené najmä z úrovne Ministerstva financií SR, avšak za spolupráce projektových tímov na Daňovom riaditeľstve SR a Colnom riaditeľstve SR patria i projekty súvisiace s osvetou reformy.

Posledným projektom týkajúcim sa druhej fázy programu UNITAS, ktorá sa zameriava na oblasť zjednotenia výberu daní a cla s poistnými odvodmi, bolo vypracovávanie dokumentu Štúdia o možnosti realizovateľnosti zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov, na ktorom okrem iných externých strán participovalo formou pripomienkovania výstupov i Daňové riaditeľstvo SR. Štúdia po dopracovaní bude predstavovať základné východisko pre návrh systému zjednotenia výberu daní a poistných odvodov, ktorého následnou implementáciou by malo okrem iného dôjsť k zjednodušeniu daňovo-odvodového procesu a zníženiu administratívnej záťaže povinných osôb.

Vzhľadom na zámery v oblasti reformy daňovej a colnej správy a návrhy týkajúce sa zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov, ako aj z nich vyplývajúce prínosy či už pre širokú verejnosť alebo verejnú správu, považujeme spoluprácu Daňového riaditeľstva za kľúčovú.

Daňové riaditeľstvo SR v rámci svojej činnosti v priebehu roka 2009 v súlade s platnou legislatívou spolupracovalo, prípadne poskytovalo informácie a údaje ostatným organizáciám verejnej správy; napríklad Colnému riaditeľstvu SR poskytovalo údaje z registra daňových subjektov, DataCentru výstupy z účtovných výkazov podnikateľských subjektov účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva, Štatistickému úradu SR registre fyzických a právnických osôb za účelom aktualizácie registra ekonomických subjektov, Sociálnej poisťovni údaje o samostatne zárobkovo činných osobách a o osobách spolupracujúcich s osobami samostatne zárobkovo činnými a v rámci spolupráce so Štátnou pokladnicou bol realizovaný a zabezpečený platobný styk v oblasti štátnych príjmov.

Za účelom informovania daňových subjektov o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch sú na daňových úradoch zriadené kancelárie prvého kontaktu, ktoré aj v priebehu roka 2009 poskytovali informácie zamerané predovšetkým na povinnosti súvisiace s podávaním daňových priznaní a ich obsahovou náplňou, registračnou povinnosťou, ako aj informácie súvisiace so zavedením meny euro v Slovenskej republike, s uplatnením riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov. Zámerom takejto činnosti je zvýšenie daňovej disciplíny daňových subjektov.

Okrem osobného kontaktu Daňové riaditeľstvo SR zabezpečovalo informovanosť širokej verejnosti aj prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, telefonicky, v rámci vybavovania písomných dopytov podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ako aj prostredníctvom internetovej stránky Daňového riaditeľstva SR, na ktorej sú zverejnené rôzne informácie napríklad o registrácii daňových subjektov, registrácii servisných organizácií na elektronické registračné pokladnice, systéme dane z pridanej hodnoty, správe a kontrole dane z pridanej hodnoty, aktuálne daňové predpisy, vzory daňových priznaní a iných tlačív, overovanie identifikačných čísiel pre daň z pridanej hodnoty vydané v iných členských štátoch Európskej únie a v neposlednom rade aj informácie o možnosti podávania daňových priznaní, respektíve iných podaní elektronickými prostriedkami.

S prihliadnutím na vyššie uvedené je možné hodnotiť prínos Daňového riaditeľstva SR vo vzťahu k Ministerstvu financií SR ako veľmi pozitívny, a to predovšetkým v legislatívnej činnosti, ako aj v rámci konania o riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch. Vo vzťahu k ostatným organizáciám verejnej správy je prínosom poskytovanie údajov a informácií potrebných na plnenie ich úloh a vo vzťahu k širokej verejnosti je možné prínos Daňového riaditeľstva SR hodnotiť tiež veľmi pozitívne, pretože poskytovaním informácií v značnej miere pôsobí na zabezpečenie orientácie a poznania širokej verejnosti v daňovej problematike, čo v konečnom dôsledku ovplyvňuje zlepšenie daňovej disciplíny zo strany daňových subjektov a zároveň zvyšuje úroveň ich právneho vedomia.

Vzájomnú spoluprácu s Daňovým riaditeľstvom SR možno hodnotiť ako veľmi dobrú.



## 9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

Daňové riaditeľstvo SR v zmysle platnej legislatívy zabezpečuje poskytovanie dát ako pre verejnú a štátnu správu, tak aj pre ostatné subjekty.

Medzi hlavné skupiny používateľov výstupov patria nasledovné:

- Európska únia

V rámci projektu interoperability bol zo strany DR SR zabezpečený vývoj národného systému VIES pre výmenu informácií o DPH a jeho prepojenie na sieť členských krajín EÚ – CCN/CSI. Systém VIES bol počas roku 2009 v bežnej prevádzke, pričom v stanovených termínoch zabezpečoval výmenu informácií s členskými štátmi EÚ. Zároveň bol aktualizovaný o nové požiadavky vyplývajúce z nariadení EÚ.

Ďalšou súčasťou interoperability na systémy EÚ je systém pre DPH z elektronických služieb pre nezaložené osoby mimo štátov EÚ. Systém bol počas roku prevádzkovaný bez akýchkoľvek problémov.

Počas roku 2009 bol prevádzkovaný systém eBank, ktorý rieši úlohy v oblasti medzinárodnej výmeny informácií o zdaňovaní príjmu z úspor v podobe výplaty úrokov.

- MF SR

DR SR pripravuje pre MF SR ako nadriadený orgán dáta vo forme agregovaných výstupov, ako aj vo forme preddefinovaných výstupov, a to z celej oblasti daňovej správy. Dáta sú poskytované z dátového skladu (ďalej len „DWH“) automatizovaným spôsobom do MIS-u na MF SR prostredníctvom komunikačnej brány nainštalovanej medzi MF SR a DR SR. MF SR na základe takto definovaného mechanizmu má vo svojom MIS-e kompletne údaje daňovej správy od roku 1993 do roku 2009, na základe ktorých môže vykonávať ďalšie analýzy a prognózy. Okrem týchto údajov pripravuje DR SR na požiadanie MF SR aj neštandardné výstupy, ktorých rozsah je snahou obidvoch strán znižovať a zabezpečovať výstupy len cez komunikačnú bránu importom do MIS-u.

- Colné riaditeľstvo SR

DR SR zabezpečuje dennú replikáciu dát registra daňových subjektov a vybraných číselníkov z daňového informačného systému na stranu colnej správy z dôvodu zabezpečenia jednotnej identifikácie daňových subjektov v rámci rezortu MF SR a tým aj vytvorenia podmienok pre zabezpečenie jednotného účtu klienta. DR SR odovzdáva v zmysle platnej legislatívy Colnému riaditeľstvu SR údaje zo správy daní (napr. o poskytnutých odkladoch a splátkach a pod.). Tieto údaje sú odovzdávané prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Od 01. 04. 2009 Colné riaditeľstvo poskytuje informácie o nedoplatkoch pri subjektoch, ktoré si požiadajú o vrátenie nadmerného odpočtu do 30 dní.

- DataCentrum

DR SR poskytuje DataCentru dáta z účtovných výkazov podnikateľských subjektov účtujúcich v sústave jednoduchého a podvojného účtovníctva, ako aj údaje z účtovníctva obcí, ktoré sú obcami odovzdávané na jednotlivé DÚ a odtiaľ sa následne odovzdávajú prostredníctvom DR SR do DataCentra, ktoré je definované ako spracovateľská organizácia MF SR zabezpečujúca spracovávanie všetkých účtovných výkazov a následné poskytovanie výstupov z nich pre iné orgány a organizácie. DR SR pre účely spracovania údajov z účtovných výkazov poskytuje DataCentru aj údaje z registra daňových subjektov pre potreby vytvárania registra účtovných závierok a zároveň poskytuje aj potrebné číselníky umožňujúce spracovanie poskytnutých dát.

- Štátna pokladnica

Daňová správa realizuje platobný styk v oblasti štátnych príjmov, prostredníctvom informačného systému Štátnej pokladnice, do ktorého sú importované údaje z APV DIS prostredníctvom dávkových platieb na disketách a rovnakou formou dochádza k načítaniu údajov do APV DIS z informačného systému Štátnej pokladnice. Vzhľadom k tomu, že tento systém prenosu dát medzi jednotlivými informačnými systémami je prácny a zdĺhavý, daňová správa navrhla Štátnej pokladnici zabezpečiť

automatizovaný systém odovzdávania a preberania dát, ktorý by umožnil zrýchlenie práce, zvýšil by kvalitu a efektívnosť spracovania dát. Za oblasť hospodárenia organizácie komunikujú navzájom systémy SVS a ŠP cez komunikačné rozhranie.

- Slovenská pošta

Výmena údajov prebieha denne obojstranne v elektronickej forme. Údaje z daňovej správy zasielajú daňové úrady na pracoviská Slovenskej pošty a údaje zo Slovenskej pošty – VAKÚP-u sú zasielané na DR SR, ktoré zabezpečuje ich distribúciu na príslušné daňové úrady prostredníctvom vlastného programu a následne je zabezpečené ich automatické načítanie do APV DIS.

- Štatistický úrad SR

DR SR je administratívnym zdrojom údajov pre potreby Štatistického úradu SR, ako aj pre potreby ostatných orgánov a organizácií, čo prispieva k zníženiu nárokov na spravodajské jednotky a zároveň umožňuje prístup tretích strán k údajom, ktoré je možné využiť pre potreby rôznych analýz vykonávaných štátnymi orgánmi. Zároveň DR SR poskytuje zoznam subjektov, ktorým daňové úrady povolili prechod z účtovného na hospodársky rok, nakoľko táto informácia je potrebná pre potreby štátnej štatistiky. V súvislosti s poskytovaním týchto dát poskytuje DR SR v zmysle platnej legislatívy aj dáta z registra daňových subjektov za účelom kontroly a aktualizácie registra ekonomických subjektov.

Ďalšou významnou oblasťou, v ktorej participuje DR SR, je poskytovanie dát pre potreby systému Intrastat. DR SR pre tento systém poskytuje v dohodnutých termínoch a štruktúrach automatizovanou formou prostredníctvom software inštalovaného medzi DR SR a ŠÚ SR dáta o platiteľoch DPH, dáta o intrakomunitárnych dodávkach z daňových priznaní dane z pridanej hodnoty a dáta zo súhrnných výkazov k DPH, ktoré je povinné poskytovať v zmysle nariadenia rady (EHS) č. 3330/1991. Tieto údaje sú odovzdávané v pravidelných intervaloch Štatistickému úradu SR, ktorý ich využíva na kontrolu úplnosti predložených hlásení zo spravodajských jednotiek a korektnosti sumárnych údajov za spravodajskú jednotku. Dátové rozhranie je priebežne aktualizované v zmysle platnej legislatívy a príslušných smerníc EÚ.

DR SR zabezpečuje pre potreby ŠÚ SR zasielanie nasledovných údajov:

- register fyzických a právnických osôb pre aktualizáciu registra ekonomických subjektov,
- údaje v elektronickej forme pre systém Intrastat,
- údaje z daňových priznaní v elektronickej forme z dôvodu, že DR SR je administratívnym zdrojom údajov pre štatistické účely z oblasti daní.

ŠÚ poskytuje v elektronickej forme číselníky.

V roku 2009 ŠÚ SR pokračoval v realizácii projektu, ktorého cieľom je zabezpečiť automatizovanú výmenu údajov so štatistickým informačným systémom s cieľom získania potrebných údajov pre štatistické účely, ktoré by sa využívali aj pre potreby európskeho štatistického informačného systému. DR SR poskytlo pre tieto účely dáta podľa definovaného dátového rozhrania.

- Sociálna poisťovňa

DR SR poskytuje údaje o samostatne zárobkovo činných osobách a o osobách spolupracujúcich s osobami samostatne zárobkovo činnými v elektronickej forme dvakrát ročne na základe uzatvorenej dohody so Sociálnou poisťovňou. V nevyhnutných prípadoch sú poskytované dáta aj na základe písomnej žiadosti priamo Daňovým riaditeľstvom SR. Na požiadanie pobočky Sociálnej poisťovne môže vo výnimočných prípadoch poskytnúť výstup v papierovej forme aj správca dane, ktorý má k dispozícii tento výstup zapracovaný priamo v APV DIS.

- Zdravotné poisťovne

Všeobecná zdravotná poisťovňa, Spoločná zdravotná poisťovňa, Zdravotná poisťovňa Dôvera, Chemická zdravotná poisťovňa Apollo - DR SR poskytuje údaje na výpočet určenia vymeriavacieho základu a na výpočet poistného v elektronickej forme dvakrát ročne a v prípade operatívnej žiadosti aj písomne. Od 01. 04. 2009 zdravotné poisťovne poskytujú informácie o nedoplatkoch pri subjektoch, ktoré si požiadajú o vrátenie nadmerného odpočtu do 30 dní.

- **Notárska komora**  
DR SR preberá od Notárskej komory zoznam prijímateľov 2 %, ktorý prechádza na Daňovom riaditeľstve SR kontrolou na správnosť dát. Po zistení chybných údajov sú tieto oznamované Notárskej komore, ktorá následne údaje aktualizuje. DR SR poskytuje pre Notársku komoru zoznam prijímateľov 2 % s poukázanými čiastkami do 31. 01. bežného roku. Zoznamy oprávnených prijímateľov 2 % nahlásených z Notárskej komory, ako aj zoznamy prijímateľov 2 %, ktorým boli poukázané finančné prostriedky daňovými úradmi, sú zverejnené aj na internetovej stránke DR SR.
- **Banky**  
V zmysle platnej legislatívy banky poskytujú správcovi dane zoznamy otvorených a zrušených podnikateľských účtov. Tieto informácie sú poskytované v písomnej forme z dôvodu, že platná legislatíva neumožňuje ich odovzdávanie v elektronickej forme.
- **Ministerstvo vnútra - Živnostenský register (CEZIR) a JKM (Jednotné kontaktné miesto)**  
MV SR – živnostenský odbor - Daňové riaditeľstvo SR preberá údaje z informačného systému CEZIR. Aktualizácia údajov je realizovaná stiahnutím dávky z MV SR zamestnancom DR SR v denných intervaloch. Dávka sa spracováva v APV DIS. Z dôvodu novely živnostenského zákona vzniklo jednotné kontaktné miesto (JKM). Údaje zo ŽÚ sa zasielajú denne cez elektronickú podateľňu ústredného portálu verejnej správy na elektronickú podateľňu daňovej správy, kde dochádza ku kontrolným mechanizmom a následne sa údaje nahrávajú do APV DIS.
- **Ministerstvo spravodlivosti - Obchodný register**  
Preberanie údajov z Obchodného registra je realizované prostredníctvom dátovej pumpy. Kvalita preberaných údajov je nevyhovujúca a DR SR indikuje stav v oblasti preberania údajov z Obchodného registra ako kritický, a to aj z dôvodu, že Obchodný register nedodržiava základné štandardy pre informačné systémy verejnej správy a celoštátne platné číselníky, čo znemožňuje využívanie údajov z Obchodného registra. Legislatívne zmeny sa zapracovávajú priebežne.
- **Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - Kataster nehnuteľností**  
Daňové orgány majú zabezpečený prístup do katastra nehnuteľností, v rámci ktorého si môžu overovať údaje nevyhnutné pre kvalitný výkon správy a kontroly daní. Prístup do katastra sa realizuje cez katastrálny portál.
- **Policajné prezídium SR - Register vozidiel**  
Údaje z dopravnej evidencie sú poskytované v písomnej forme na predpísanom tlačive na základe žiadosti daňového úradu. Z rokovaní na Policajnom prezídiu SR vyplynulo jednoznačné stanovisko, že poskytovanie informácií z dopravných evidencií upravuje § 86 zákona NR SR č. 315/1996 Z. z., v zmysle ktorého je možné poskytnúť informácie daňovým úradom len v písomnej forme na základe odôvodnenej písomnej žiadosti. Prijatím zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady sa v rámci dani z motorových vozidiel otvorila možnosť na elektronické preberanie dát z dopravnej evidencie a v roku 2005 bola poskytnutá skúšobná dávka o motorových vozidlách časti právnických osôb za účelom testovania. Novelou zákona č. 582/2004 Z. z. účinnou od 01. 12. 2005 došlo k úprave príslušného paragrafu umožňujúceho preberanie údajov o motorových vozidlách, čím daňová správa stráca nárok na preberanie týchto údajov v elektronickej forme.
- **Verejnosť**  
Daňová správa poskytuje informácie pre verejnosť za účelom zvýšenia jej informovanosti z oblasti daní, ako aj z oblasti samotnej daňovej správy. Informácie sú poskytované nielen prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov (televízia, rozhlas, tlač), ale aj prostredníctvom portálu daňovej správy ([www.drsrc.sk](http://www.drsrc.sk)), na ktorom sú zverejnené všeobecné informácie, rôzne typy zoznamov v zmysle platnej legislatívy, rôzne štatistiky, agregované výstupy, aplikácie a pomôcky, zoznamy platiteľov DPH, zoznamy neplatičov podľa jednotlivých druhov daní a pod.

Poskytovanie údajov pre ďalšie subjekty v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov – DR SR poskytuje údaje požadované v zmysle uvedeného zákona priebežne v zákonom stanovených lehotách.

Ostatné štátne orgány a organizácie, parlament, vláda SR – DR SR poskytuje na základe požiadaviek z týchto orgánov a organizácií neštandardné výstupy v elektronickej forme.

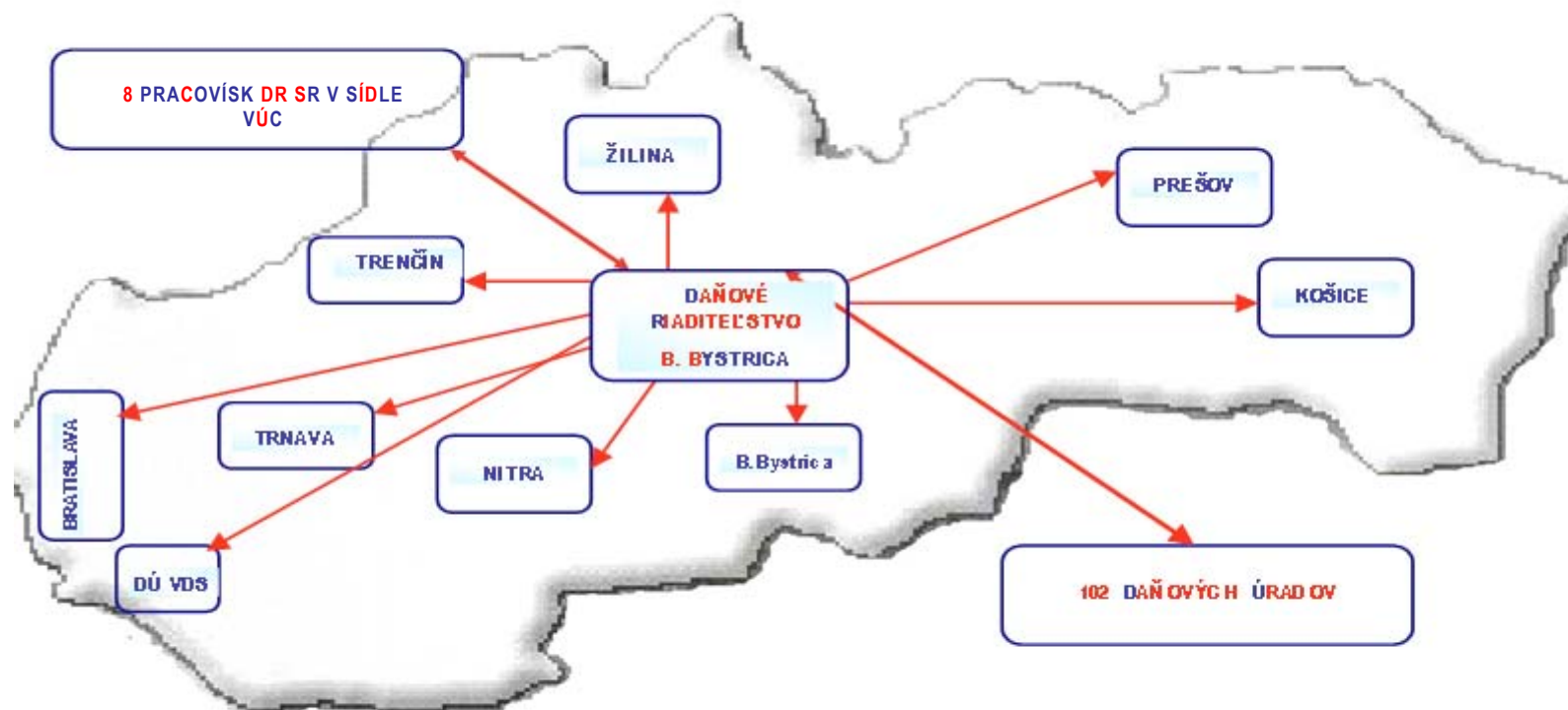
V súvislosti s poskytovaním a preberaním údajov daňová správa identifikuje už niekoľko rokov nasledovné okruhy problémov, ktoré do konca roku 2009 neboli vyriešené:

1. Legislatíva – zmeny v jednom zákone sa nepremietnu do ostatných súvisiacich zákonov. Odovzdávanie údajov medzi orgánmi a organizáciami v elektronickej forme neumožňuje príslušná legislatívna norma.
2. Nejednotná identifikácia subjektov – neexistuje jednotná identifikácia v rámci Slovenskej republiky, čo spôsobuje obrovské problémy pri prepojení informačných systémov a získaní potrebných dát.
3. Neexistencia gestora za celoštátne platné číselníky so zabezpečením ich distribúcie všetkým orgánom a organizáciám. Ako príklad je možné uviesť číselník ulíc Slovenskej republiky, PSČ, a pod.
4. Nedostatočne uplatňované štandardy informačných systémov verejnej správy niektorými štátnymi orgánmi a organizáciami.

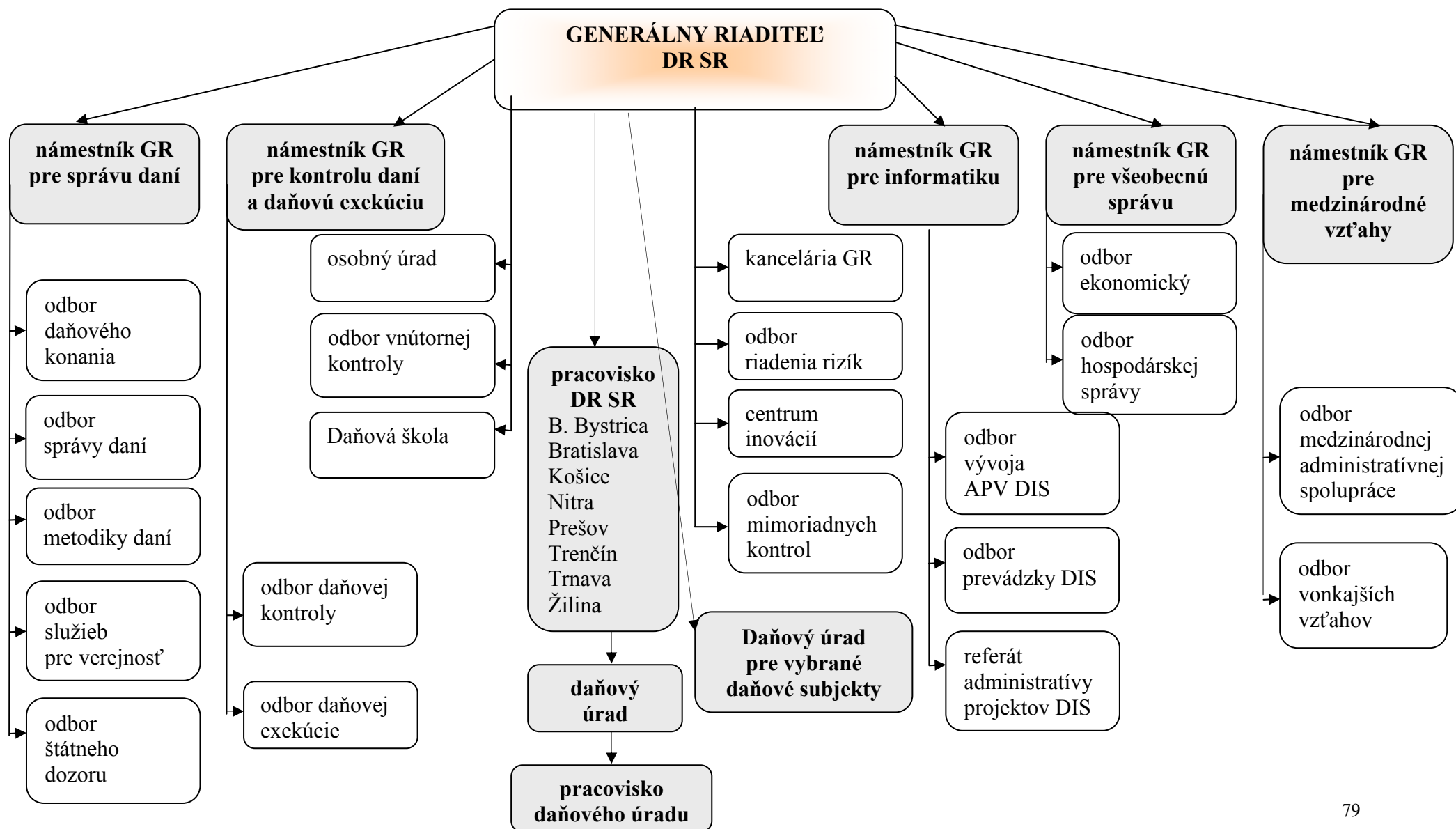
Ing. Igor Šulaj  
generálny riaditeľ

**PRÍLOHY**  
**VÝROČNEJ SPRÁVY O ČINNOSTI DAŇOVÝCH ORGÁNOV ZA ROK 2009**

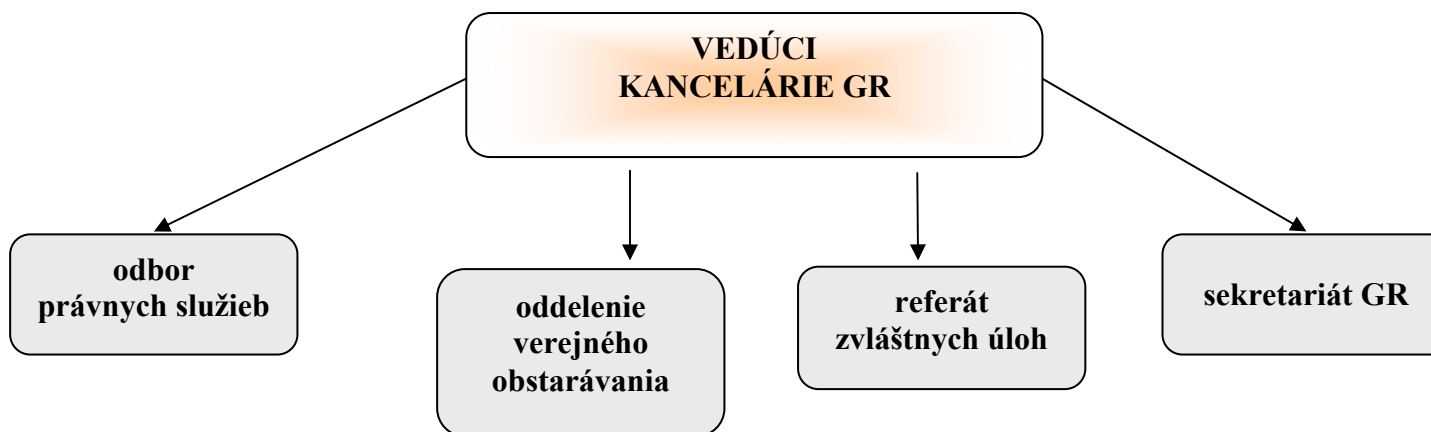
ŠTRUKTÚRA DAŇOVÝCH ORGÁNOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY



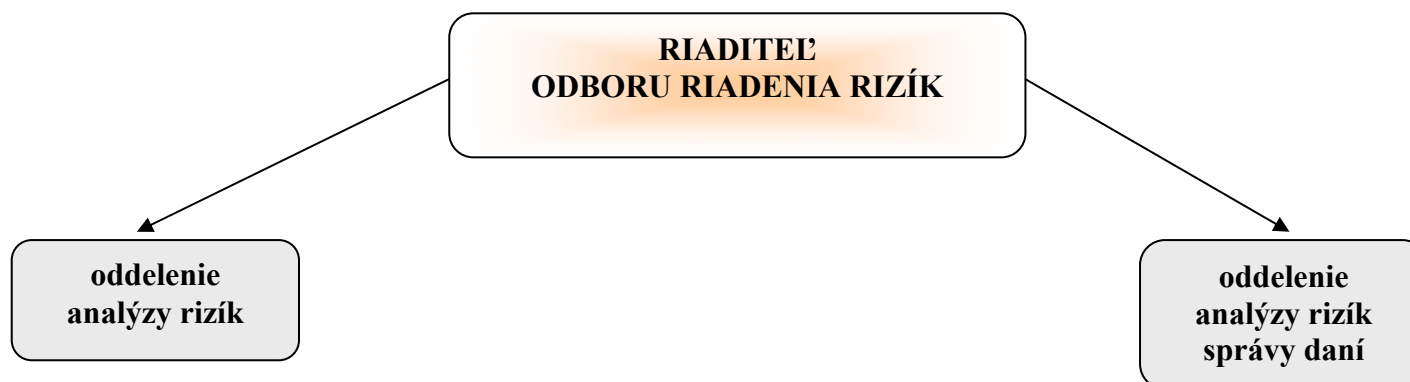
## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA DAŇOVÉHO RIADITEĽSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY



**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA KANCELÁRIE GENERÁLNEHO RIADITEĽA DR SR**

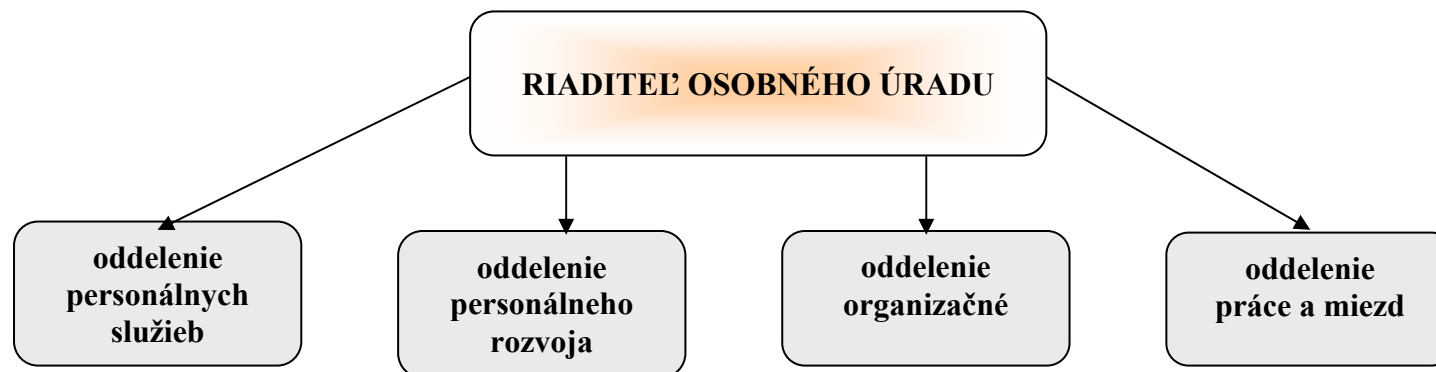


**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – ODBOR RIADENIA RIZÍK**

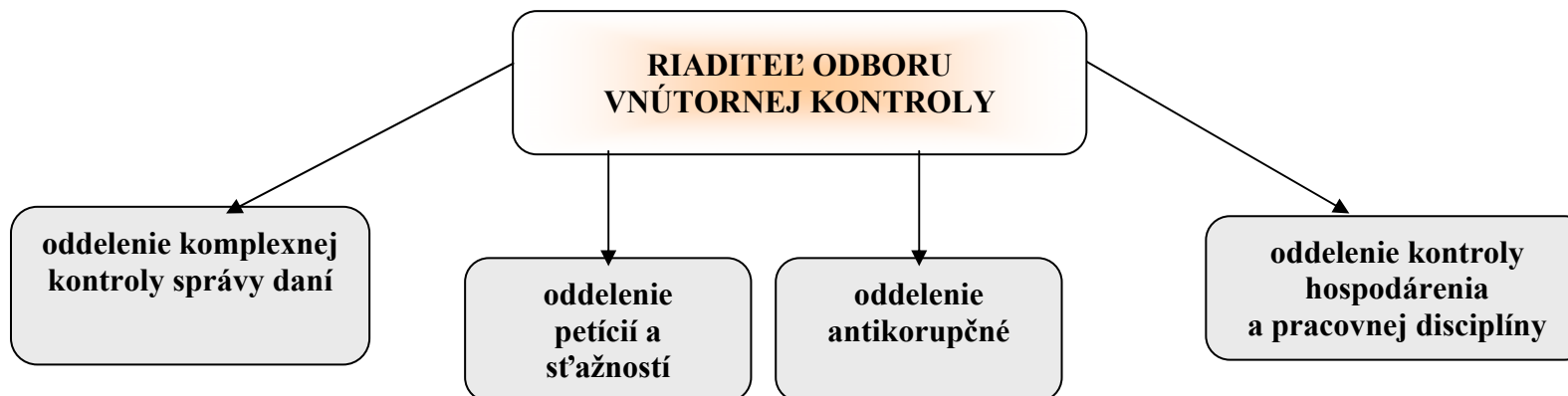




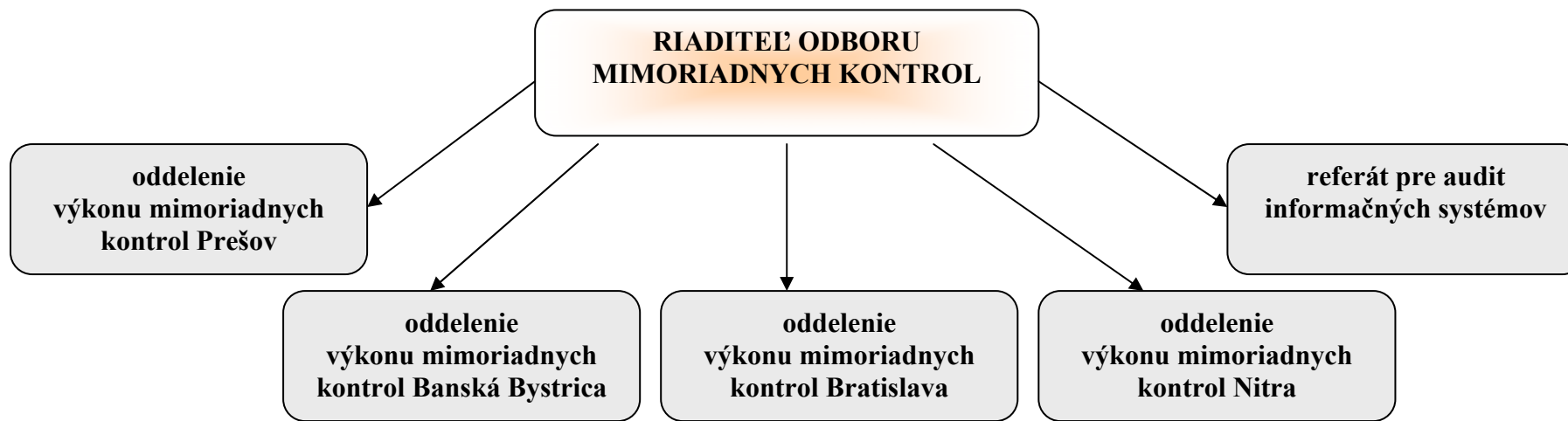
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – OSOBNÝ ÚRAD**



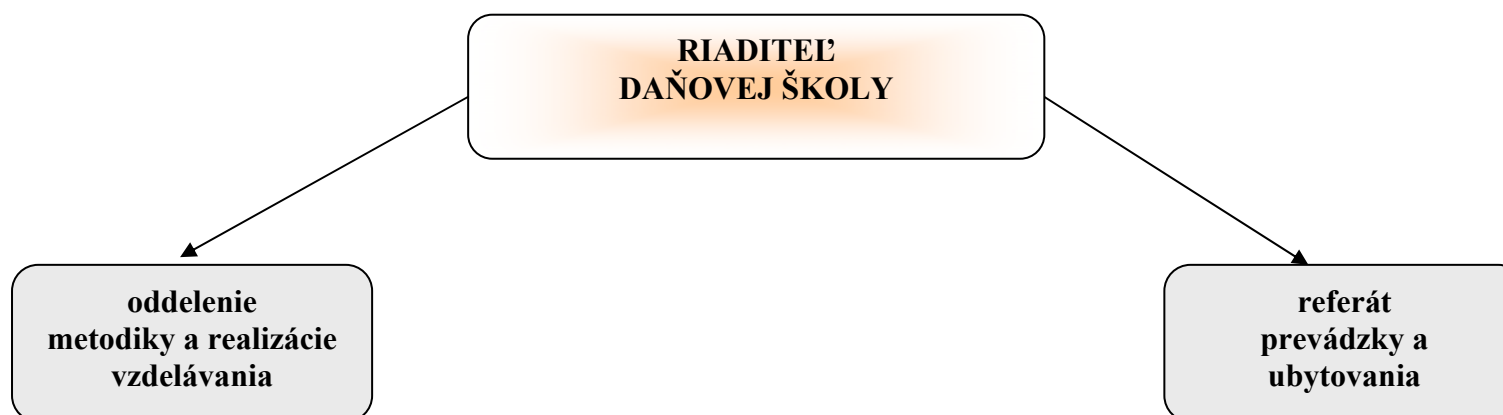
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – ODBOR VNÚTORNEJ KONTROLY**



**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – ODBOR MIMORIADNYCH KONTROL**

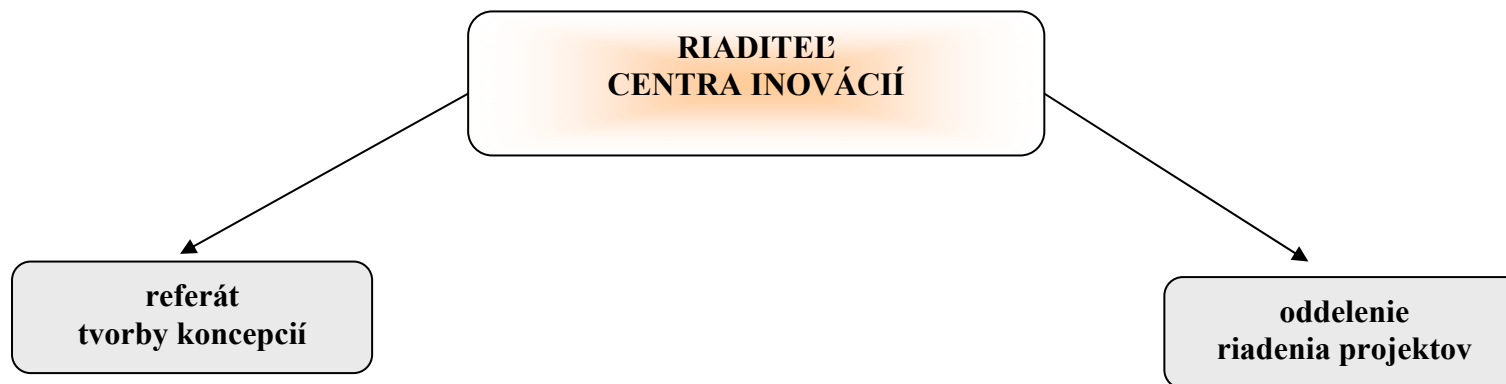


**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – DAŇOVÁ ŠKOLA**

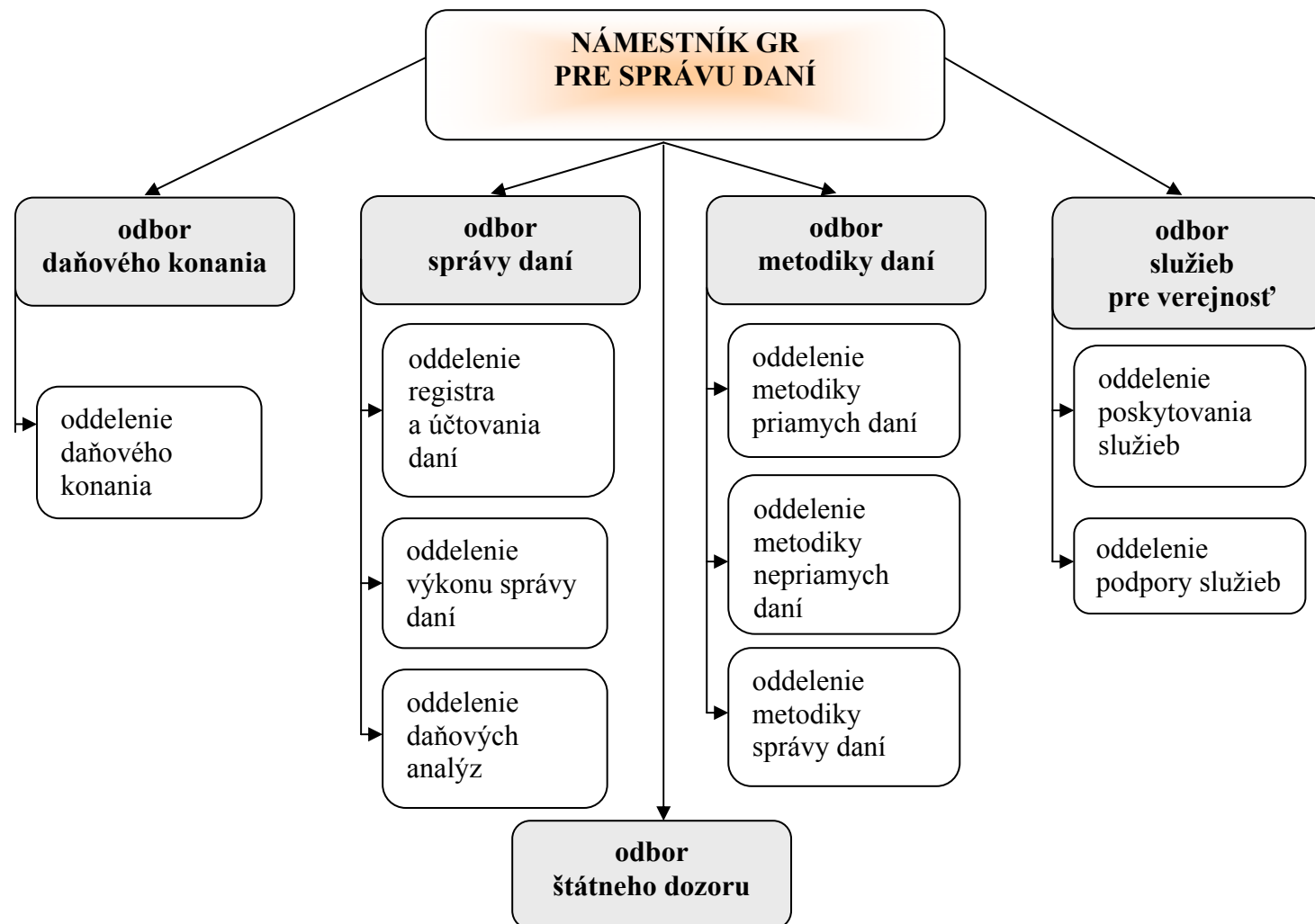


ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – CENTRUM INOVÁCIÍ

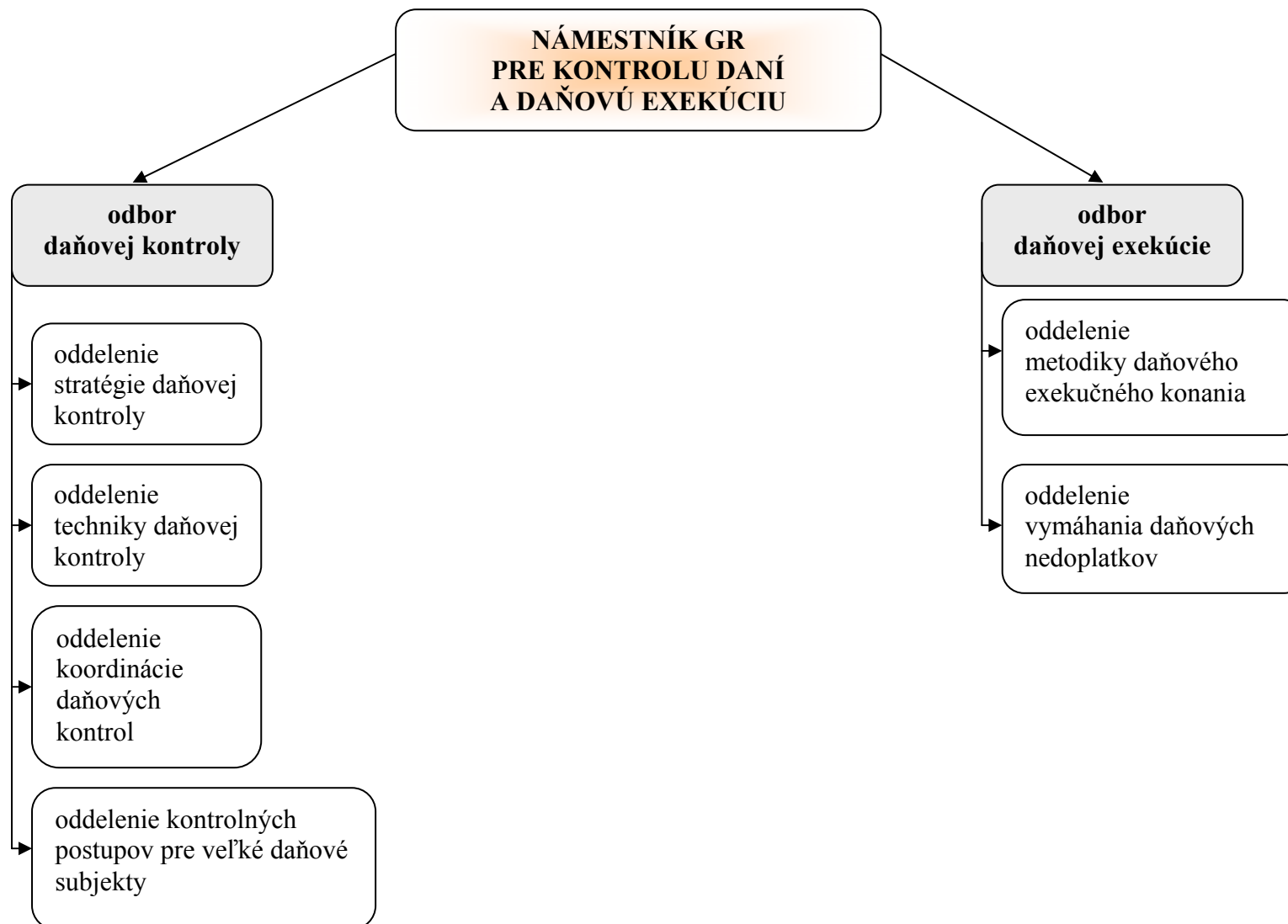
Pokračovanie prílohy č. 2



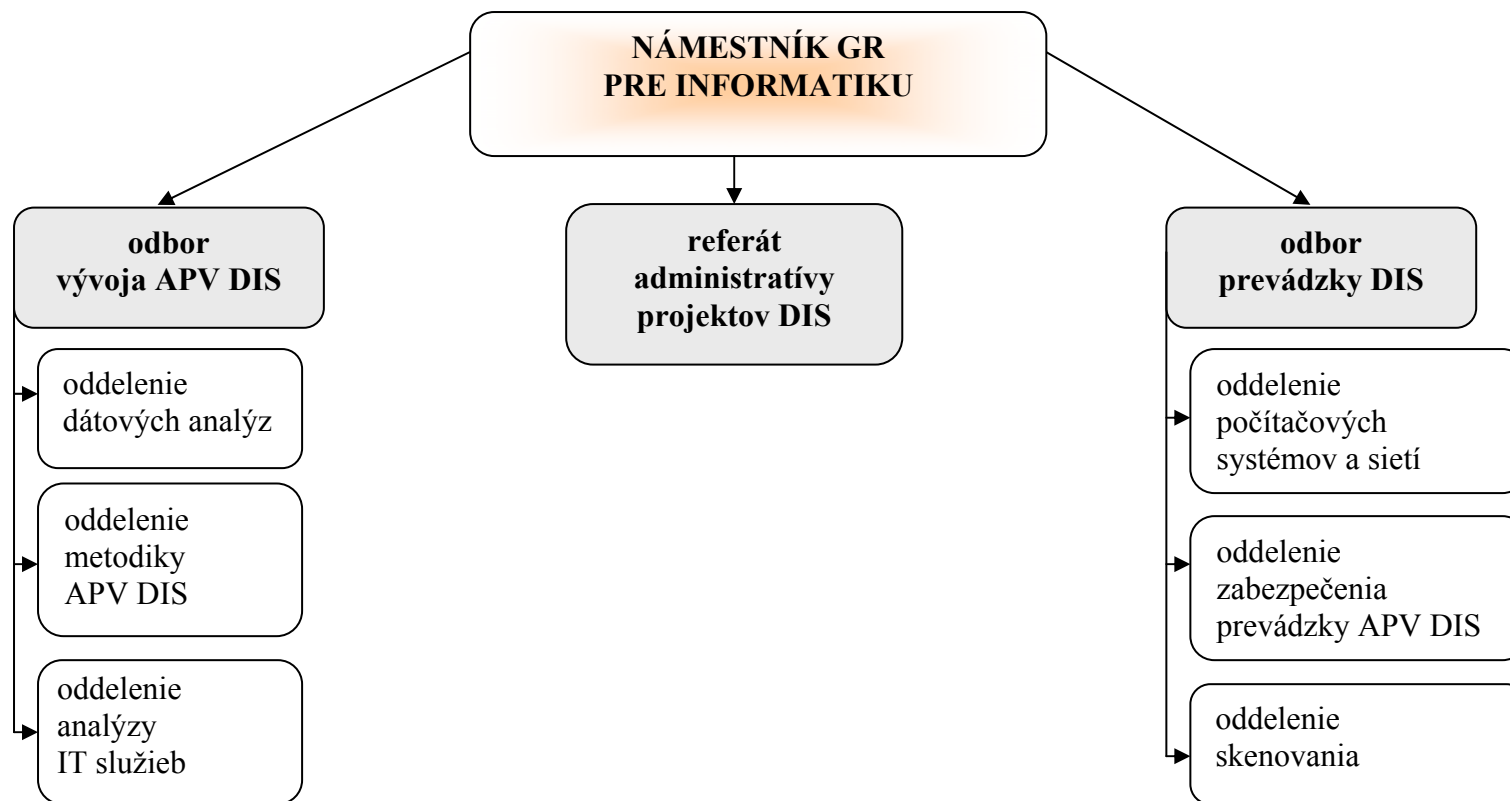
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – SEKCIA SPRÁVY DANÍ**



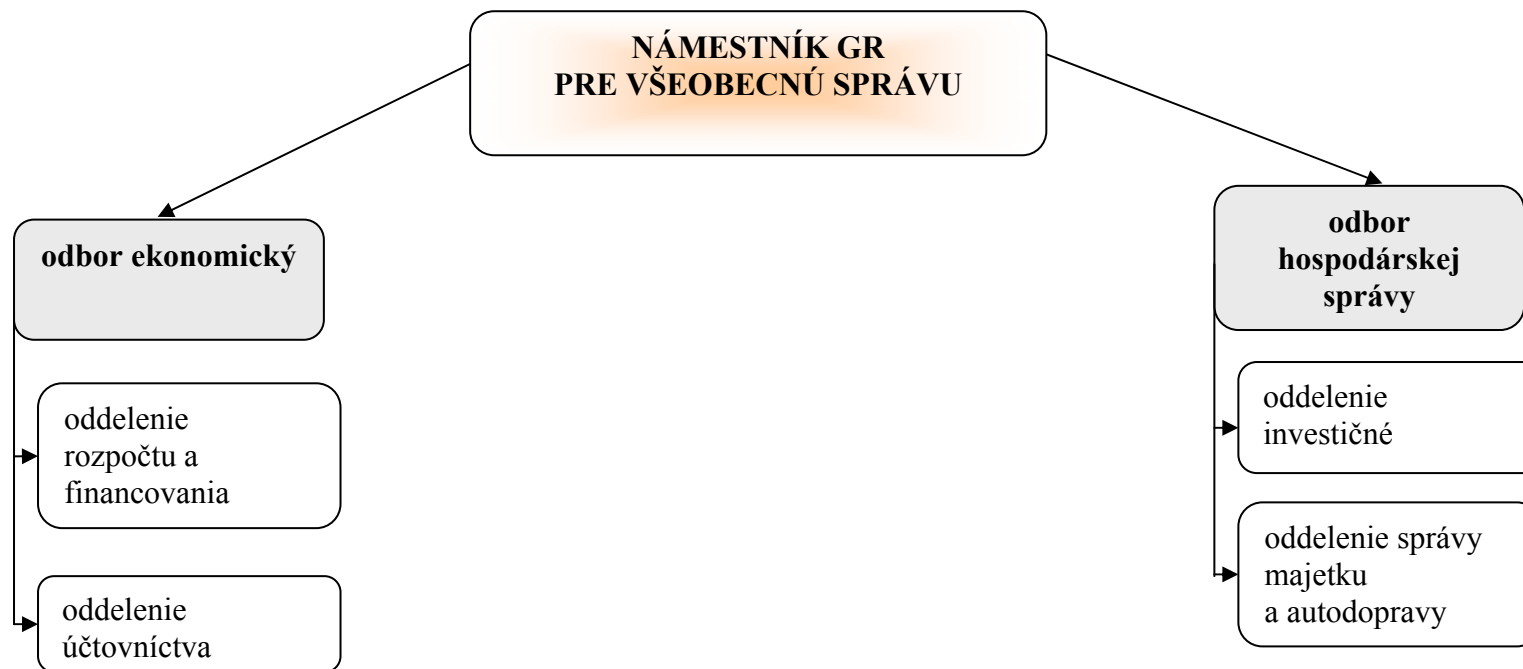
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – SEKCIA KONTROLY DANÍ A DAŇOVEJ EXEKÚCIE**



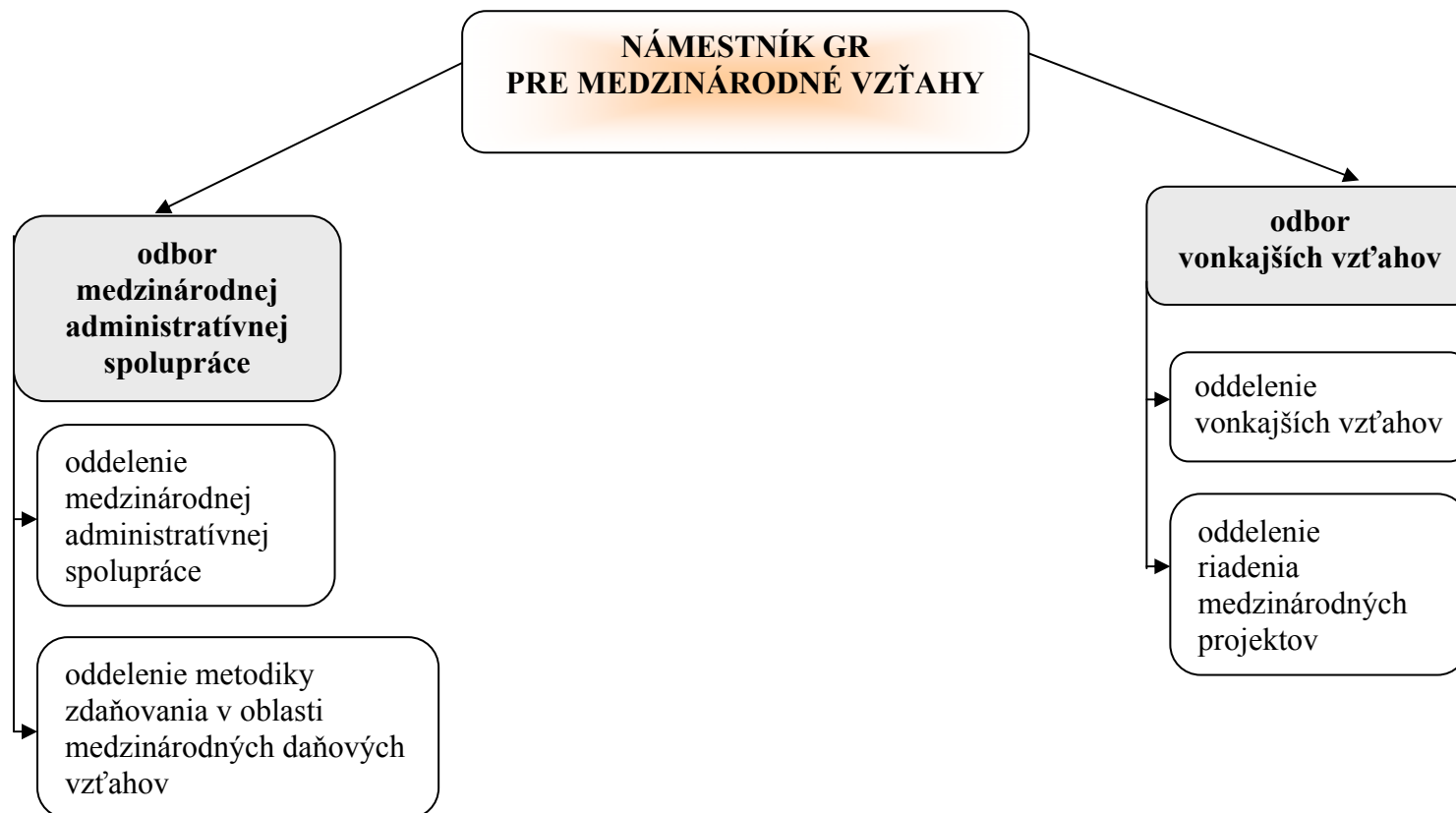
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – SEKCIA INFORMATIKY**



**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – SEKCIA VŠEOBECNEJ SPRÁVY**

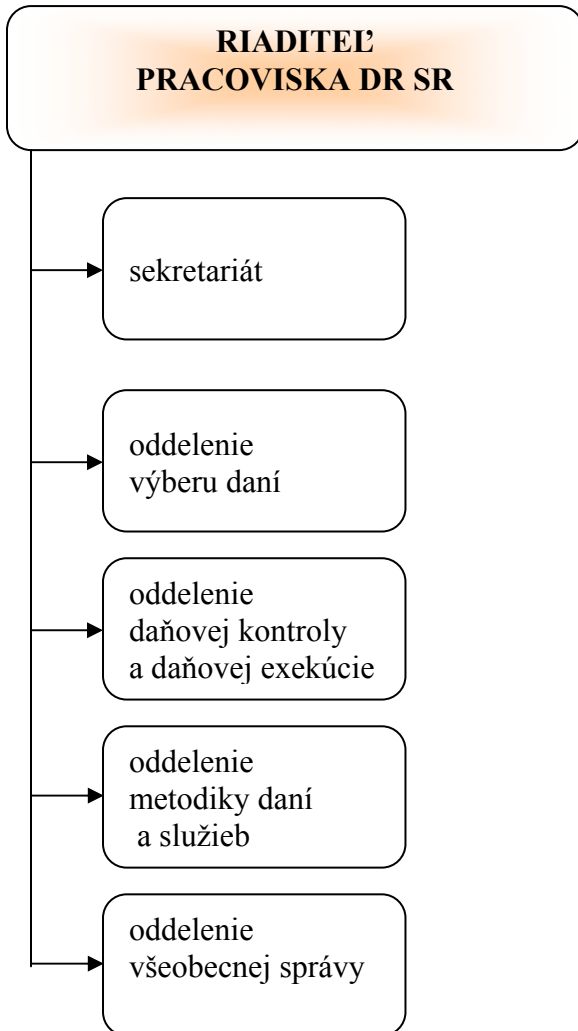


**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA – SEKCIA MEDZINÁRODNÝCH VZŤAHOV**



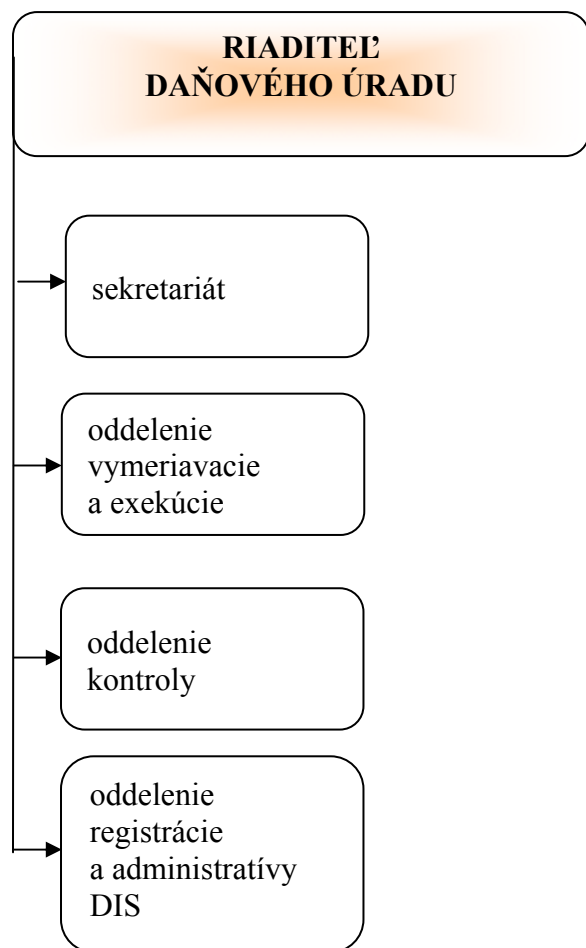


**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PRACOVISKA DR SR**



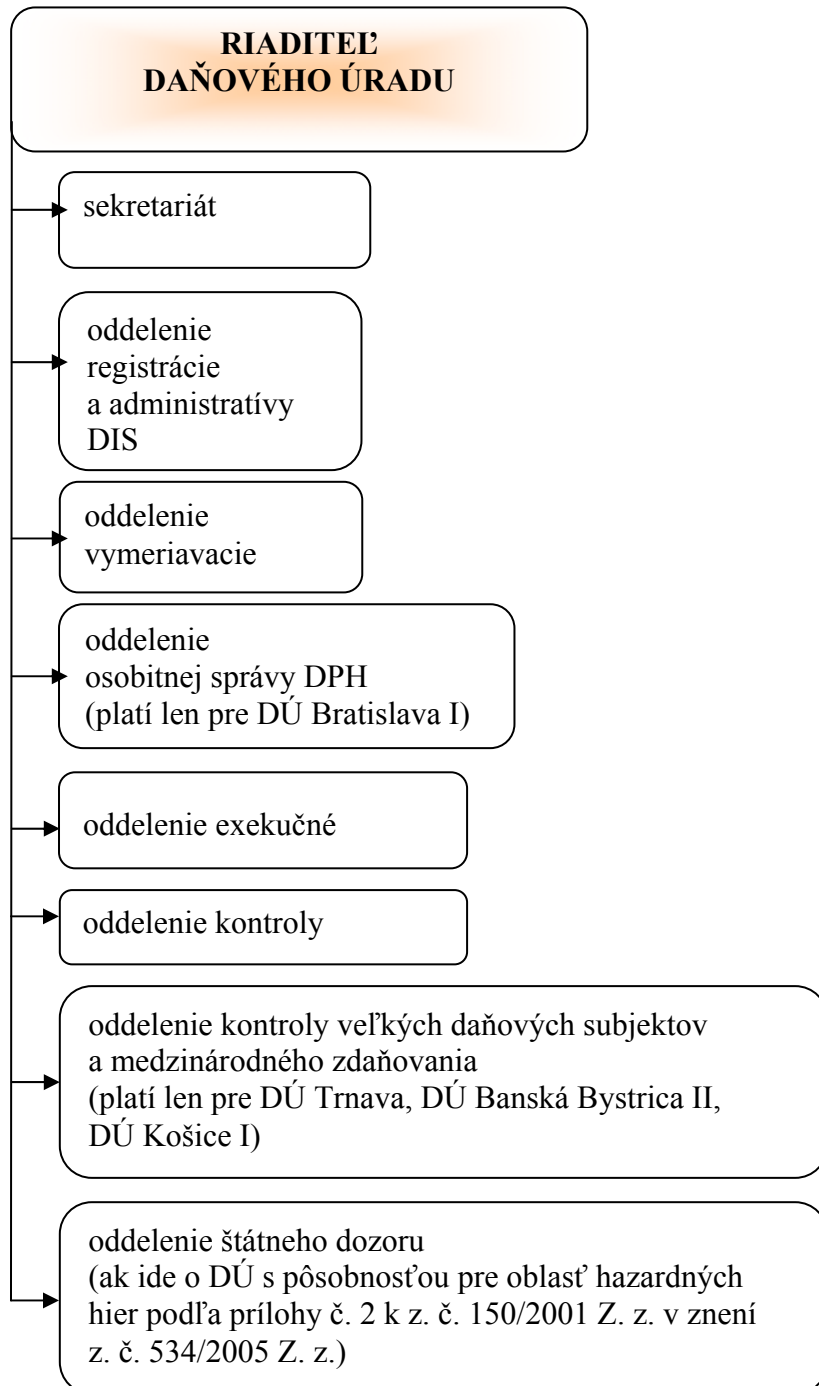
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA DAŇOVÉHO ÚRADU**

**DAŇOVÝ ÚRAD PRE VYBRANÉ DAŇOVÉ SUBJEKTY**



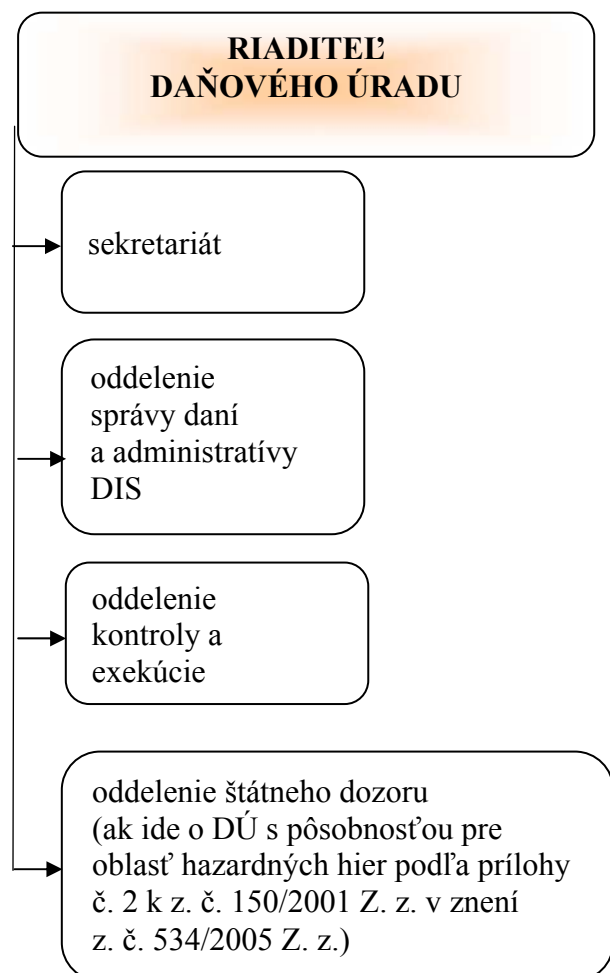
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA DAŇOVÉHO ÚRADU**

**DAŇOVÝ ÚRAD OD 51 ZAMESTNANCOV**



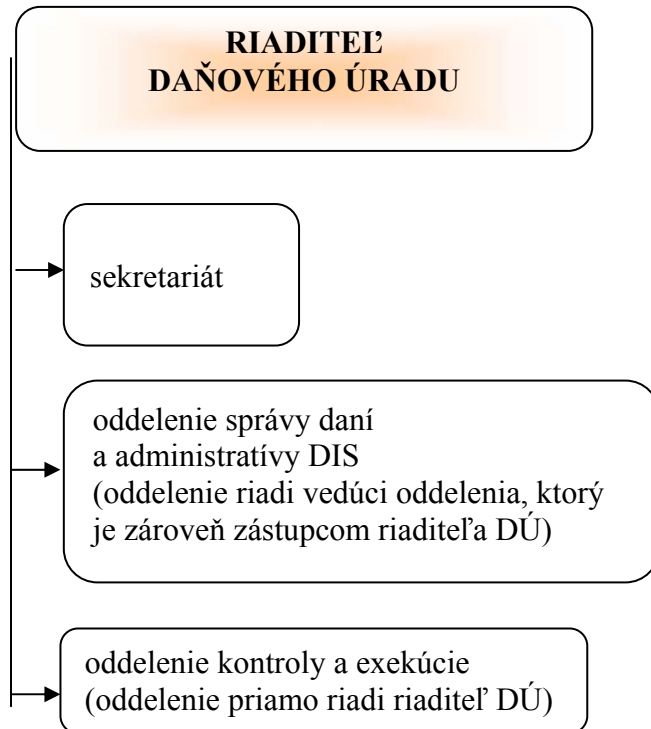
**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA DAŇOVÉHO ÚRADU**

**DAŇOVÝ ÚRAD OD 26 DO 50 ZAMESTNANCOV**

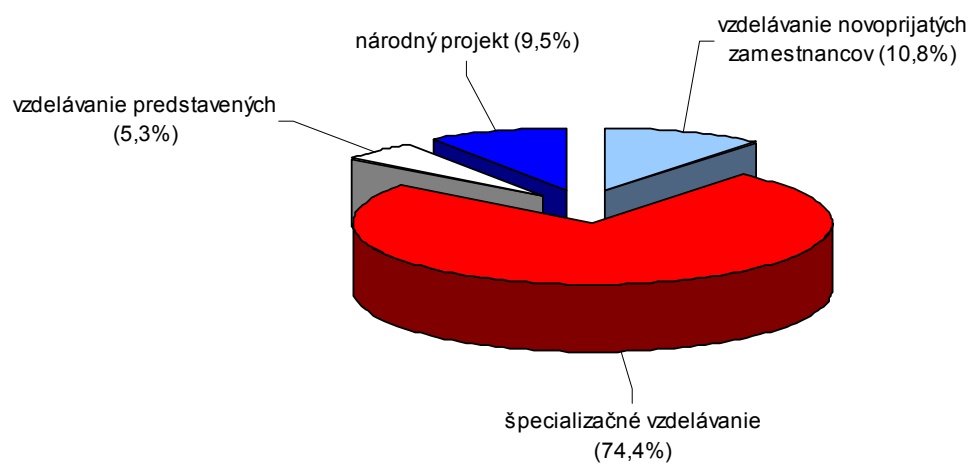


**ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA DAŇOVÉHO ÚRADU**

**DAŇOVÝ ÚRAD DO 25 ZAMESTNANCOV**



### Vyhodnotenie vzdelávacích aktivít



## Vzdelávanie zamestnancov daňovej správy v roku 2009

### Školenia k DPH

Daňová správa vo vzdelávacích aktivitách v uvedenej oblasti venovala pozornosť najmä prehľbovaniu a dopĺňaniu odborných vedomostí z vybraných okruhov v oblasti dane z pridanej hodnoty. Dôvodom je, že daň z pridanej hodnoty svojou konštrukciou, ktorá umožňuje vrátenie nadmerného odpočtu, vyvoláva a aj do budúcnosti bude vyvolávať snahu o daňové podvody, resp. daňové úniky. Vzdelávacie aktivity boli zamerané na novely zákona a tiež na vybrané okruhy zákona o DPH v kontexte precedentného práva Súdneho dvora Európskych spoločenstiev v oblasti 6. smernice. Cieľovou skupinou tohto vzdelávania boli prevažne zamestnanci daňových úradov vo funkčnom zaradení kontrolór so zameraním na kontrolu DPH. Účelom takto orientovaného typu vzdelávania je zabezpečenie požadovanej úrovne výkonu daňových kontrol, čím dochádza k podpore výberu daní v rozsahu úloh stanovených štátnym rozpočtom.

Celkove bolo zrealizovaných 60 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 4 279 zamestnancov, čo predstavuje 3 619 osobodní.

### Školenia k dani z príjmov

Cieľom vzdelávacích aktivít v uvedenej oblasti bolo prehĺbiť a doplniť odborné vedomosti z vybraných okruhov zákona o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov vzťahujúcich sa na fyzické osoby a právnické osoby. Školenia boli zamerané na oboznamovanie sa s novelami zákona a tiež na prípadové štúdie. Školenia v oblasti prípadových štúdií boli zamerané na konkrétne prípady z praxe, ku ktorým bolo možné diskutovať. Obsahom kurzu bola osobitne aj problematika dane z príjmov zo závislej činnosti a zahraničného zdaňovania. Cieľovou skupinou vzdelávania v tejto oblasti boli najmä zamestnanci daňových úradov vo funkčnom zaradení kontrolór so zameraním na kontrolu dane z príjmov fyzických osôb.

Celkove bolo zrealizovaných 85 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 5 169 zamestnancov, čo predstavuje 4 415 osobodní.

### Školenia k zákonu o správe daní

Zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov je procesným zákonom, ktorý upravuje postupy pri výkone správy daní a poplatkov. Prostredníctvom tejto procesnej právnej normy správca dane a daňový subjekt vykonávajú úkony k dosiahnutiu stanoveného cieľa – správne určiť a vybrať daň v súlade s hmotnoprávnymi predpismi (daňovými zákonmi). Vzdelávacie aktivity, ktoré boli zorganizované Daňovou školou DR SR, boli zamerané na oboznamovanie sa s novelami tohto zákona a na konkrétne prípadové štúdie z aplikácie zákona o správe daní a poplatkov pre kontrolórov. Cieľom vzdelávacích aktivít bola aktualizácia, prehĺbenie a doplnenie odborných vedomostí a zručností v oblasti výkonu kontroly s prihliadnutím na zefektívnenie kontroly. Cieľovou skupinou tohto vzdelávania boli kontrolóri daňových úradov.

Celkove bolo zrealizovaných 6 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 774 zamestnancov, čo predstavuje 594,5 osobodňa.

### Školenia k účtovným a súvisiacim predpisom

Zákon o účtovníctve upravuje rozsah, spôsob a preukázateľnosť vedenia účtovníctva FO, PO, rozsah, obsah a preukázateľnosť účtovnej závierky. Znalosť tohto zákona je nevyhnutná najmä pri výkone daňovej kontroly. Vzdelávacie aktivity boli zamerané na novelizáciu zákona, postupy účtovania, účtovnú závierku za rok 2008, finančnú a ekonomickú analýzu daňového subjektu z pohľadu správy daní a IFRS/IAS. Cieľom vzdelávacích aktivít bolo prehĺbiť a doplniť odborné vedomosti z vybraných okruhov zákona o účtovníctve a súvisiacich predpisov.

Celkove bolo v spomínanej oblasti zrealizovaných 56 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 3 769 zamestnancov, čo predstavuje 3 138,5 osobodňa.

## Počítačové vzdelávanie

V roku 2009 v oblasti počítačového vzdelávania Daňová škola DR SR zorganizovala vzdelávacie aktivity najmä k nasledovným oblastiam:

- APV DIS,
- Service Desk,
- DWH,
- Školenia k EDP kontrole,
- Školenie ZEA – (Zavedenie eura v APV DIS),
- Školenia ISK 1 a 2,
- Školenia k colnej databáze a k elektronickému colníctvu.

Tieto školenia boli obsahovo zamerané na získavanie teoretických a praktických znalostí a počítačových zručností v jednotlivých oblastiach činnosti daňovej správy. Cieľové skupiny boli rôzne, vychádzalo sa z funkčného zaradenia zamestnancov daňovej správy.

Celkove bolo zrealizovaných 61 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 1 651 zamestnancov, čo predstavuje 1 395 osobodní.

## Ďalšie špecializačné vzdelávanie

Vzdelávacie aktivity zaradené v tejto skupine zahŕňajú školenia, ktoré boli uskutočnené na základe aktuálnych požiadaviek porady vedenia DR SR, odborných útvarov, alebo tiež išlo o pokračujúce vzdelávacie aktivity z minulých období. Napríklad školenia organizované v súvislosti s bojom proti daňovým podvodom, školenia k informačnej bezpečnosti, školenia v rámci zasadnutia lektorského zboru, prípadové štúdie realizované pre zamestnancov v pracovnom zaradení exekútor, a iné.

Celkove bolo zrealizovaných 47 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 2 697 zamestnancov, čo predstavuje 3 028 osobodní.

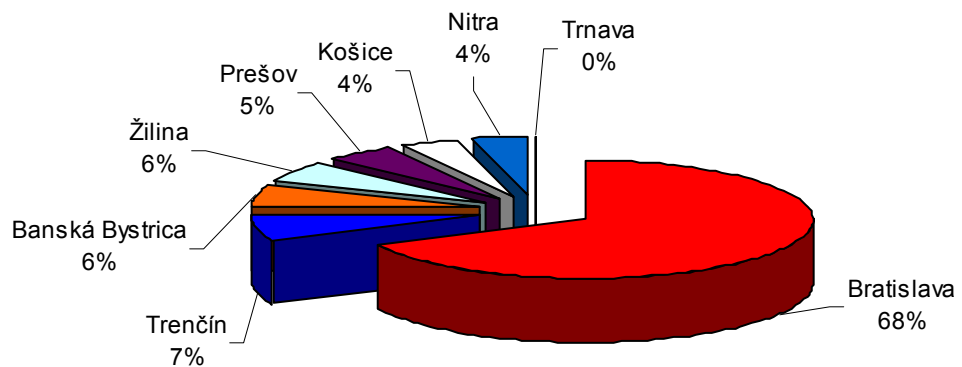
## Iné vzdelávanie (externé organizácie)

V súvislosti s potrebou šetrenia finančných prostriedkov boli aktivity najmä v tejto oblasti značne redukované. V rámci tohto typu vzdelávania realizovaného prostredníctvom iných organizácií boli zrealizované napríklad iba školenie k projektovému riadeniu, vzdelávanie k procesným modelom (PMOD), bezodplatné vzdelávanie k zákonu o celoživotnom vzdelávaní. Tento druh vzdelávania bol zabezpečený v súlade s platnou legislatívou, či na požiadanie odborných útvarov, ktoré ich nevyhnutne potrebovali realizovať, v súvislosti s výkonom práce svojich zamestnancov.

Celkove bolo zrealizovaných iba 8 vzdelávacích aktivít, ktorých sa zúčastnilo 75 zamestnancov, čo predstavuje 66 osobodní.

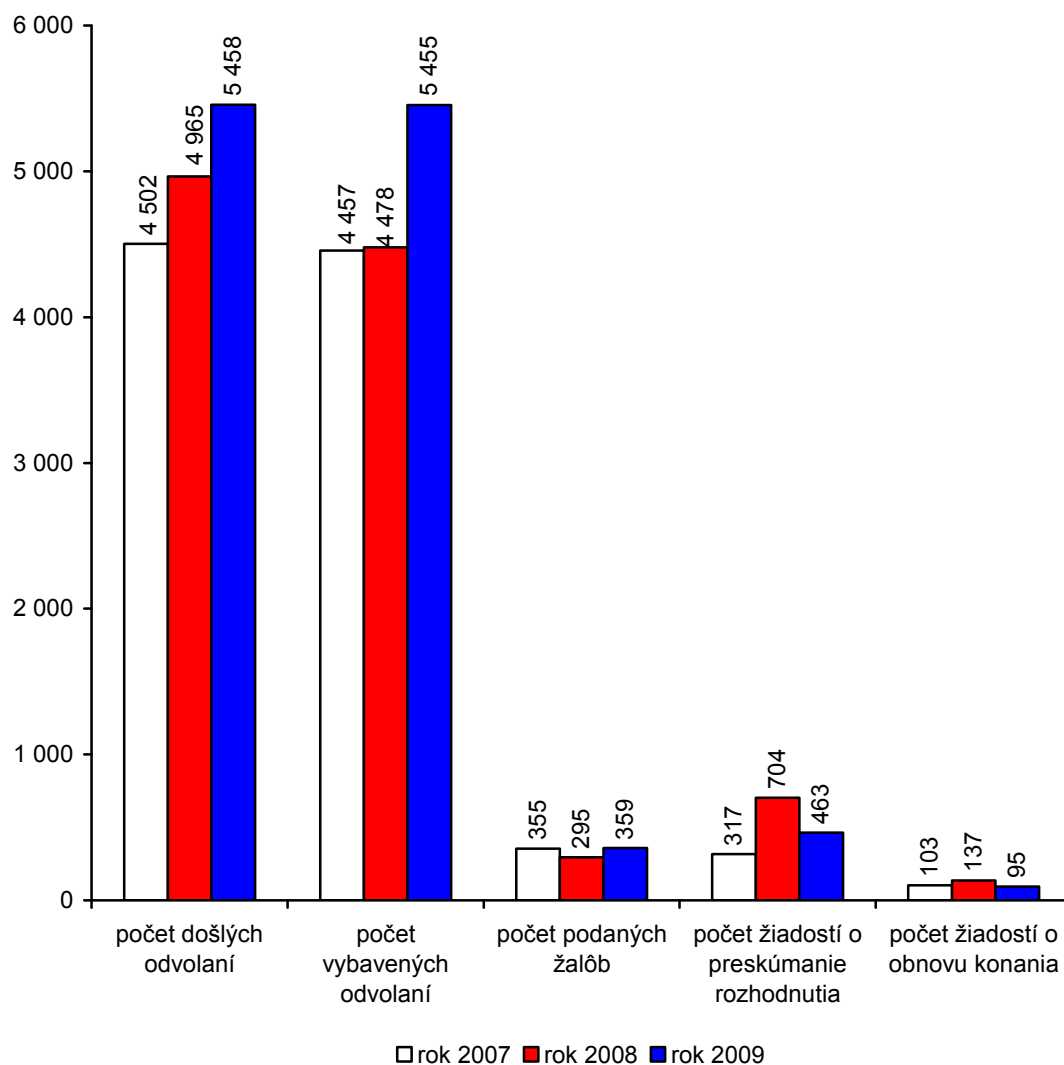


Podiel pracovísk DR SR na hrubom výnose daňových príjmov v roku 2009



## ROZHODOVACIA ČINNOSŤ DAŇOVÝCH ORGÁNOV

Riadne a mimoriadne opravné prostriedky a žaloby za porovnávané obdobia



## PREHLAD O VYBAVENÝCH RIADNYCH A MIMORIADNYCH OPRAVNÝCH PROSTRIEDKOCH

## § 46 - § 48 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov

Druh dane	Odvovania za rok 2009											
	Počet odvolaní doručených v roku 2009	Späťvzaté § 46 ods. 8	§ 48 ods. 2			Spôsob vybavenia odvolania						Nevybavené
			Doplnenie konania odvolacím orgánom	Odstránenie chýb konania odvolacím orgánom	Uloženie odstránenia chýb, doplnenia konania správcovi dane	Ods. 4	Potvrdenie	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie	Vybavené spolu	
DPFO	210		1	3	19	3	89	10	8	81	196	37
DPPO	129			2	18	3	55	10	6	45	119	26
DPH	1 407	1	13	18	276	50	722	51	27	493	1 354	289
Správne delikty § 35 okrem ERP	1 207			7	45	5	1 021	76	138	79	1 320	182
ERP	81			1			45	4	7	19	75	12
Sankčný úrok § 35b	340			1	17		217	9	66	85	378	67
Daňové exekučné konanie	136	2			35		106	6	17	12	141	19
Účtovníctvo	53		1		3		19	2	6	23	51	6
Miestne dane	1 300		6	13	203	9	257	673	56	215	1 226	82
Majetkové dane	595						498		96	1	595	5
<b>Spolu</b>	<b>5 458</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>616</b>	<b>70</b>	<b>3 029</b>	<b>841</b>	<b>427</b>	<b>1 053</b>	<b>5 455</b>	<b>725</b>

## § 51 – § 52 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov

Druh dane	Žiadosti o obnovu konania				Nariadenie obnovy konania
	Počet žiadostí doručených v roku 2009	Zastavenie konania	Povolenie obnovy konania	Zamietnutie žiadosti	Počet
DPFO	3		1	3	1
DPPO	3			2	
DPH	85	25	1	89	
Správne delikty § 35 okrem ERP					
ERP					
Sankčný úrok § 35b					
Daňové exekučné konanie	2			1	1
Účtovníctvo					
Miestne dane	2				
Majetkové dane					
<b>Spolu</b>	<b>95</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>95</b>	<b>2</b>

## § 53 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov – preskúmanie rozhodnutia správcu dane

Druh dane	Preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania														
	Podnety DR SR					Iné podnety							Podnety v roku 2009	Vybavené	Nevybavené
	Počet podnetov v roku 2009	Spôsob vybavenia			Vybavené	Počet podnetov v roku 2009	Zastavenie konania	Spôsob vybavenia				Vybavené			
		Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie				Zamietnutie podnetu	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie				
DPFO	2			2	2	4	1	1		2	2	5	9	8	1
DPPO	1		1		1	9		6		2		7	10	9	1
DPH	6		5	1	6	84	6	25		6	14	50	90	56	41
Správne delikty § 35 okrem ERP	6		6		6	33		1		27	5	34	37	40	8
ERP	1			1	1	1	1				1	2	2	3	
Sankčný úrok § 35b	6		5	1	7	39		7		16	4	27	45	33	12
Daňové exekučné konanie okrem DEV	1		1		1	13		2	4	7		13	14	14	
Účtovníctvo						3				3		3	3	3	
Miestne dane						28	8	4		4	11	20	19	28	1
Majetkové dane															
<b>Spolu</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>214</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>67</b>	<b>37</b>	<b>161</b>	<b>229</b>	<b>194</b>	<b>64</b>

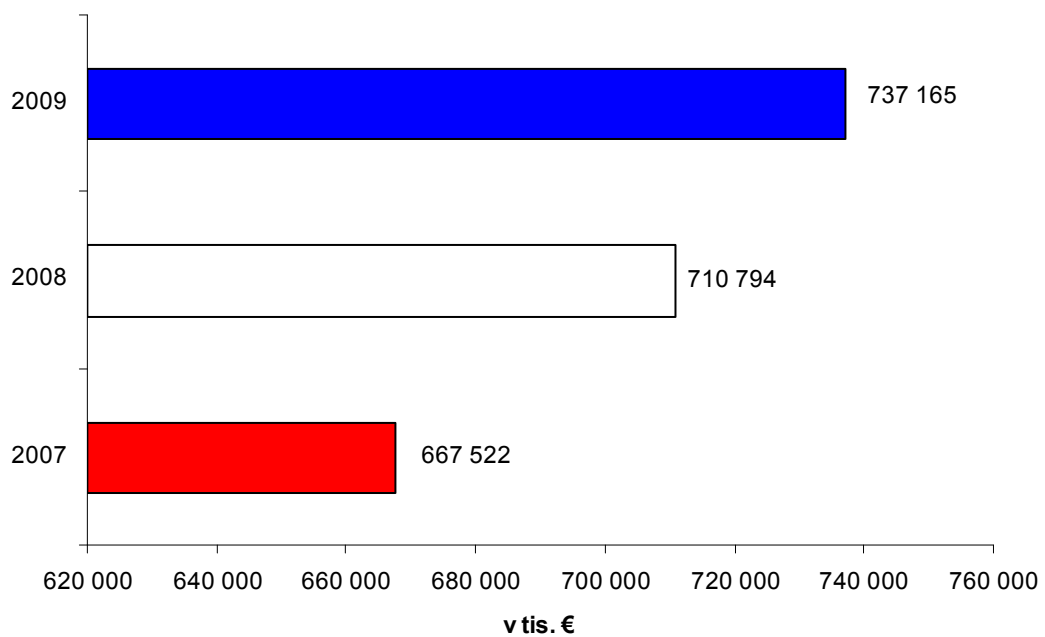
## § 53 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov – preskúmanie rozhodnutí DR SR

Druh dane	Preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania								
	Počet podnetov v roku 2009	Vyhovené podľa § 53 ods. 6	Počet podnetov v roku 2009	Postúpené MF SR					Nevybavené
				Spôsob vybavenia					
				Zamietnutie podnetu	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie	Vybavené	
DPFO	6		7	5			2	7	3
DPPO	7		9	11				11	
DPH	27	8	104	91		5	3	99	2
Správne delikty § 35 okrem ERP	3		1	11				1	
ERP									
Sankčný úrok § 35b	19		19	5				16	3
Daňové exekučné konanie	1		1			1		1	1
Účtovníctvo	1		1		1		1	1	
Miestne dane	6		11	8				8	3
Majetkové dane									
<b>Spolu</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>153</b>	<b>121</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>144</b>	<b>12</b>

## Prehľad o počte a spôsobe vybavenia žalôb proti rozhodnutiam DR SR za rok 2009

Druh dane	Počet žalôb proti rozhodnutiam DR SR podaných na KS v roku 2009	Krajský súd				Počet odvolaní na NS SR podaných v roku 2009		Najvyšší súd			Podnet na generálnu prokuratúru /mimoriadne dovolanie/
		Rozsudok		Uznesenie		Daňový subjekt	DR SR	Rozsudok			
		Žaloba zamietnutá	Rozhodnutie zrušené a vrátené na ďalšie konanie	O zastavení konania	O prerušení konania			Potvrďuje rozsudok KS	Mení rozsudok KS	Zrušuje rozsudok KS a vracia vec na ďalšie konanie	
DPFO	36	13	13	3	4	16	10	14	1	5	
DPPO	23	19	5	2	1	16	3	11	8	1	
DPH	262	137	28	29	9	130	6	66	14	6	
Správne delikty § 35 okrem ERP	8	2		1	1	1		2			
ERP	1										
Sankčný úrok § 35b	10	2		1		4	1	10	1		
Daňové exekučné konanie	5		1	4	2	3					
Účtovníctvo	2	1		1							
Miestne dane	9	7	5	2		4	1	1	1		
Majetkové dane	1	2	1			1		1			
<b>Spolu</b>	<b>357</b>	<b>183</b>	<b>53</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>175</b>	<b>21</b>	<b>105</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

## Vývoj vymožitelných daňových nedoplatků za roky 2007 - 2009

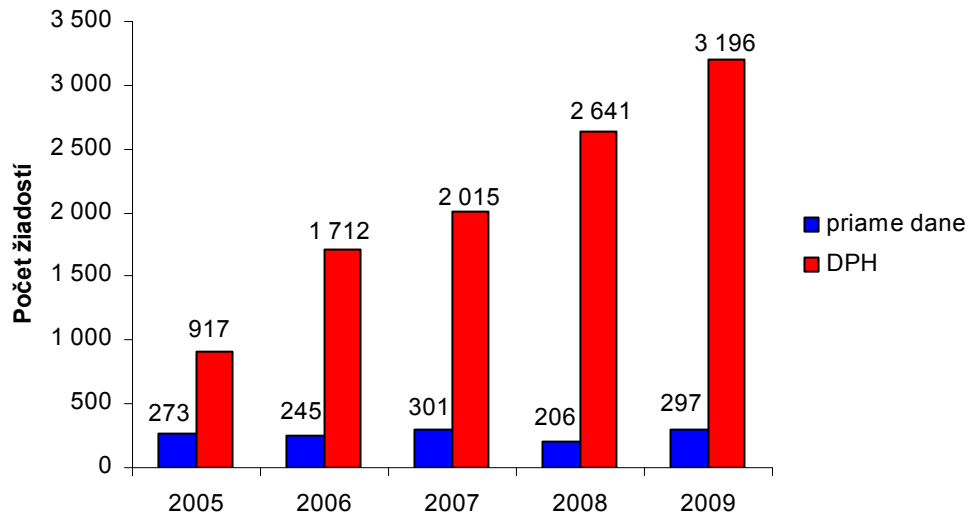




## DOPLŇUJÚCE ÚDAJE ZA OBLASŤ SEKcie PRE MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY

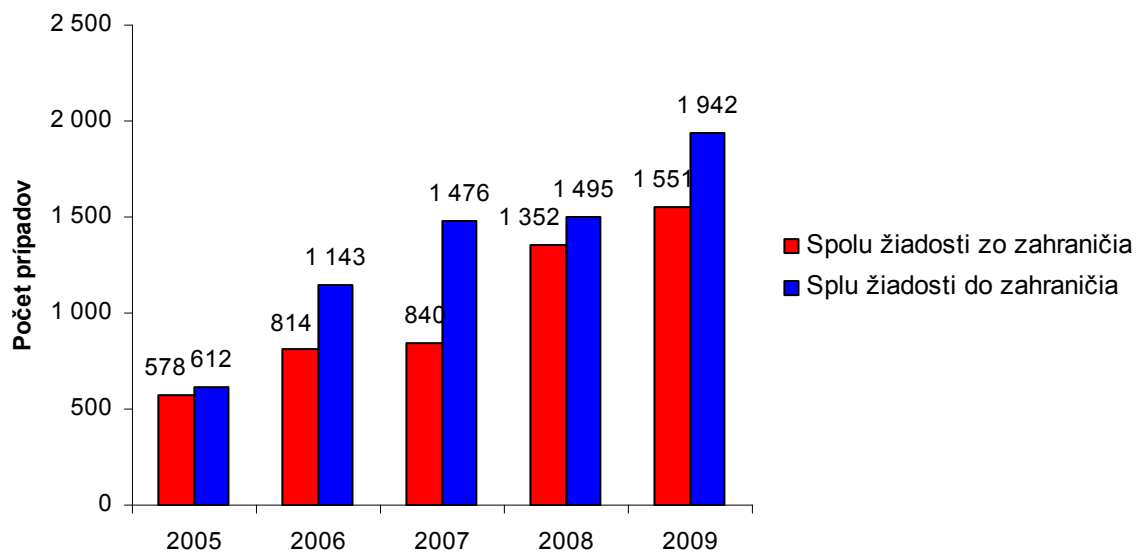
Príloha č. 13

### Medzinárodná výmena daňových informácií za roky 2005 - 2009

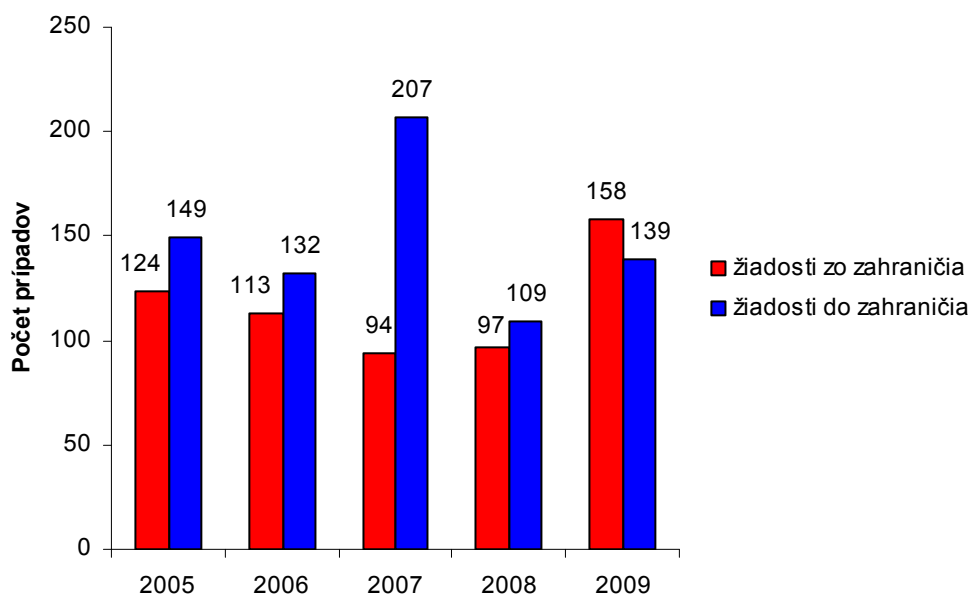


Príloha č. 14

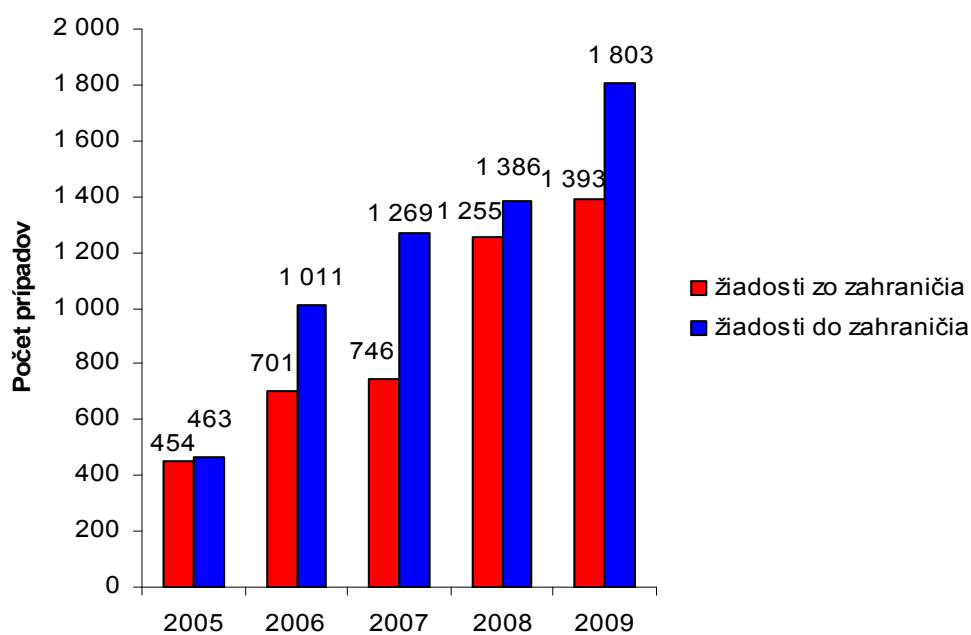
### Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania – priame dane + DPH



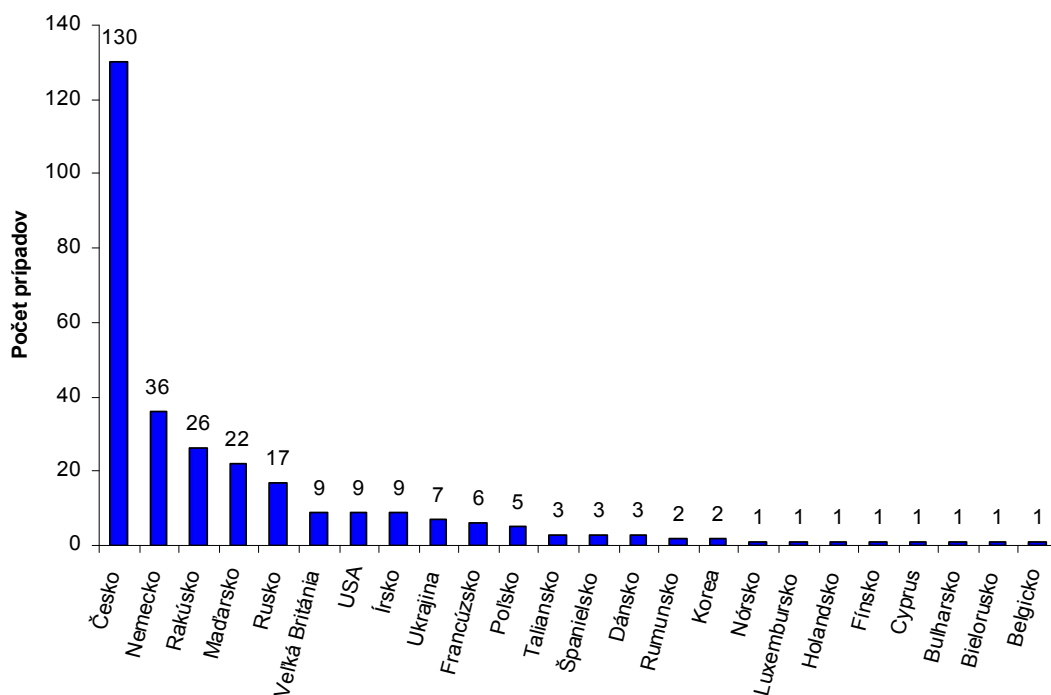
## Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania – priame dane



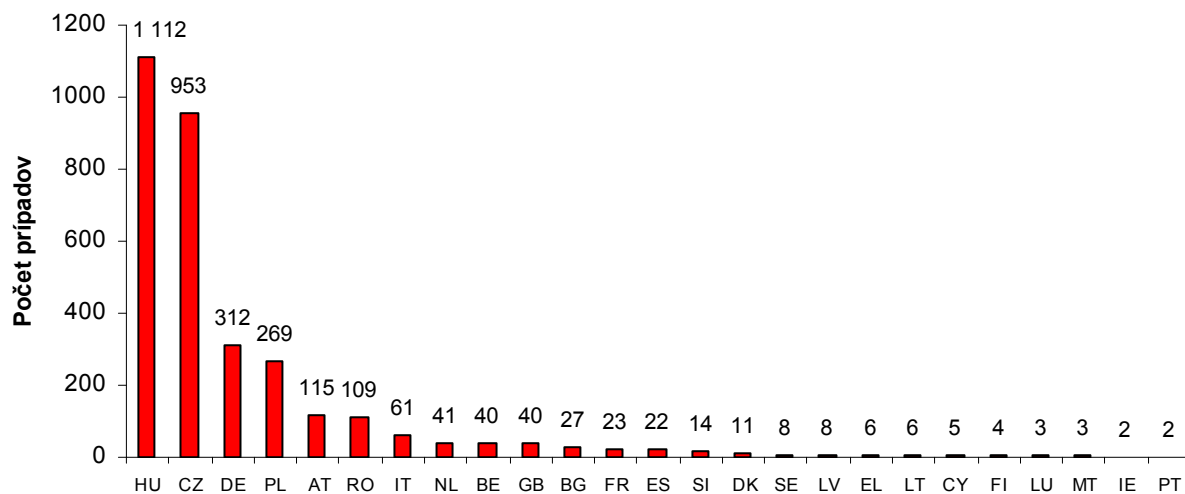
## Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania – DPH



Výmena informácií v oblasti priamych daní v členení podľa krajín  
(rok 2009)



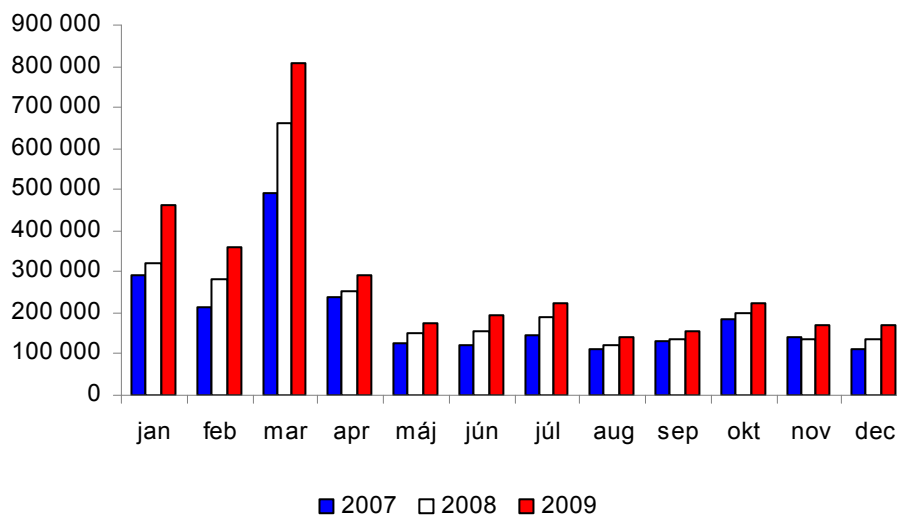
Výmena informácií v oblasti DPH v členení podľa krajín  
(rok 2009)



## DOPLŇUJÚCE ÚDAJE K ČINNOSTI V OBLASTI INFORMATIKY

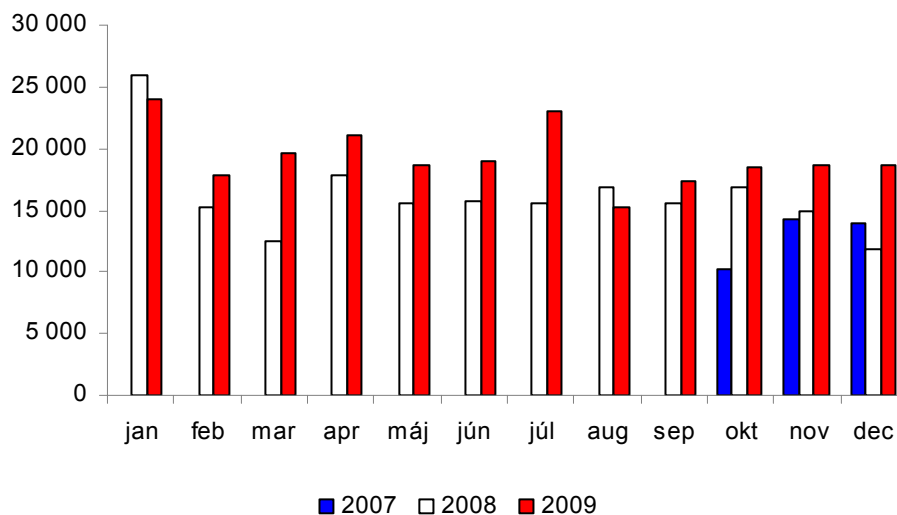
Príloha č. 19

### Návštevnosť Portálu Daňovej správy SR (porovnanie 2007 – 2009)

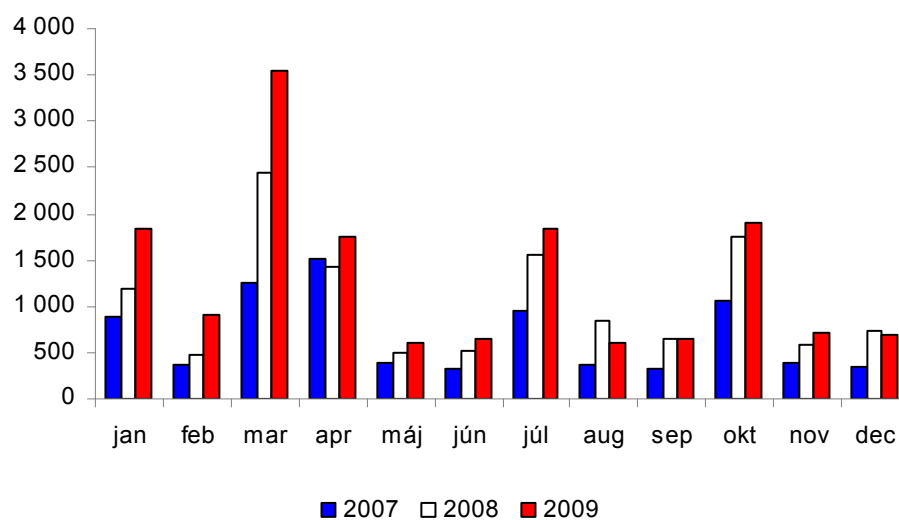


Príloha č. 20

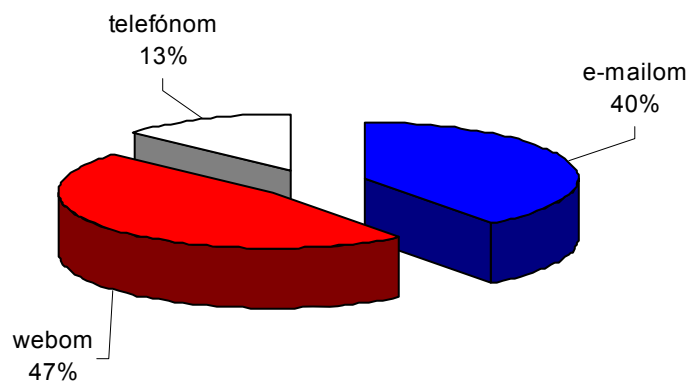
### Počet podaní prijatých z JKM (porovnanie 2007 – 2009)



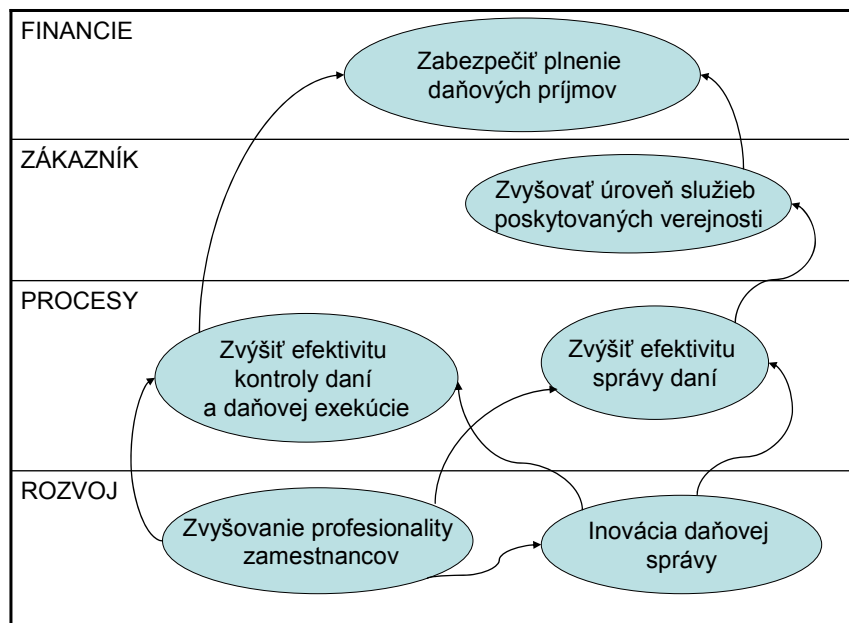
### Porovnanie elektronicky podaných dokumentov (porovnanie 2007 – 2009)



### Štruktúra spôsobu nahlasovania udalostí do ServiceDesku-u



## Strategická mapa



## ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

<b>APV DIS</b>	Aplikačné programové vybavenie daňového informačného systému	<b>IS</b>	Informačný systém
<b>ATFS</b>	Stratégia boja proti podvodom	<b>IS CeZiR</b>	Informačný systém centrálného živnostenského registra
<b>Bc.</b>	Bakalár	<b>ISK</b>	Informačný systém kontrolórov
<b>CD</b>	Cestná daň	<b>ISK1</b>	Projekt "SW pre výber daňových subjektov na kontrolu"
<b>CIAT</b>	Medzi-americká organizácia daňových správ	<b>ISK2</b>	Projekt „SW pre kontrolóra“
<b>ČR</b>	Česká republika	<b>IT</b>	Informačné technológie
<b>DEK</b>	Daňové exekučné konanie	<b>JKM</b>	Jednotné kontaktné miesto
<b>DIS</b>	Daňový informačný systém	<b>KS</b>	Krajský súd
<b>DK</b>	Daňová kontrola	<b>M</b>	Muži
<b>DO SR</b>	Daňové orgány SR	<b>MF SR</b>	Ministerstvo financií SR
<b>DP</b>	Daňové priznanie	<b>MIS</b>	Manažérsky informačný systém
<b>DPFO</b>	Daň z príjmu fyzických osôb	<b>MV SR</b>	Ministerstvo vnútra SR
<b>DPH</b>	Daň z pridanej hodnoty	<b>MZ</b>	Miestne zisťovanie
<b>DPPO</b>	Daň z príjmu právnických osôb	<b>NO</b>	Nadmerný odpočet
<b>DR SR</b>	Daňové riaditeľstvo SR	<b>NKÚ SR</b>	Najvyšší kontrolný úrad SR
<b>DŠ</b>	Daňová škola	<b>NR SR</b>	Národná rada Slovenskej republiky
<b>DTČ</b>	Daňové trestné činy	<b>NS SR</b>	Najvyšší súd Slovenskej republiky
<b>DÚ</b>	Daňový úrad	<b>OČTK</b>	Orgány činné v trestnom konaní
<b>DVD</b>	Dodatočne vyrubená daň	<b>OECD</b>	Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj
<b>DWH</b>	Dátový sklad	<b>OLAF</b>	Európsky úrad pre boj proti podvodom
<b>DzMV</b>	Daň z motorových vozidiel	<b>Ost.</b>	Ostatné
<b>D zo ZČ</b>	Daň zo závislej činnosti	<b>pDR</b>	Pracovisko Daňového riaditeľstva
<b>ECDL</b>	European Computer Driving Licence	<b>PMOD</b>	Procesný model daňovej správy
<b>EDP</b>	Electronic data processing	<b>PO</b>	Právnická osoba
<b>EEC</b>	European Economic Community	<b>PZ</b>	Policajný zbor
<b>EK</b>	Európska komisia	<b>SCAC</b>	Stály výbor pre administratívnu spoluprácu v oblasti DPH
<b>ekon.</b>	Ekonomické	<b>SD</b>	Spotrebná daň
<b>ERP</b>	Elektronická registračná pokladňa	<b>SK a. s.</b>	Slovenská konsolidačná a. s.
<b>ES</b>	Európske spoločenstvo	<b>SKDP</b>	Slovenská komora daňových poradcov
<b>EŠF</b>	Európsky sociálny fond	<b>SO</b>	Stredné odborné
<b>EÚ</b>	Európska únia	<b>SR</b>	Slovenská republika
<b>FO</b>	Fyzická osoba	<b>SVS</b>	Systém vnútornej správy
<b>FP</b>	Funkčné požitky	<b>ŠS</b>	Štátna služba
<b>GR</b>	Generálny riaditeľ	<b>ŠD</b>	Štátny dozor
<b>HW</b>	Hardware	<b>ŠR</b>	Štátny rozpočet
<b>IOTA</b>	Intra-európska organizácia daňových správ	<b>ŠÚ SR</b>	Štatistický úrad Slovenskej republiky
		<b>TAIEX</b>	Technical Assistance and Information Exchange unit of Directorate-General Enlargement of the European Commission

<b>TČ</b>	Trestné činy
<b>TS</b>	Trestné stíhanie
<b>Účtov.</b>	Účtovníctvo
<b>ÚS</b>	Úplné stredné vzdelanie
<b>VDP</b>	Vlastná daňová povinnosť
<b>VDS</b>	Vybrané daňové subjekty
<b>VIES</b>	VAT information exchange system
<b>VO</b>	Vedúca oddelenia
<b>VS</b>	Vysokoškolské vzdelanie
<b>VŠD</b>	Výkon štátneho dozoru
<b>VŠE</b>	Vysokoškolské ekonomické
<b>VT</b>	Výpočtová technika
<b>VÚC</b>	Vyšší územný celok
<b>WP-DT</b>	Pracovná skupina pre administratívnu spoluprácu v oblasti priamych daní
<b>zam.</b>	Zamestnanec
<b>ZČ</b>	Závislá činnosť
<b>ZD</b>	Základ dane
<b>ZŠ</b>	Základné vzdelanie (základná škola)
<b>Ž</b>	Ženy
<b>ŽÚ</b>	Živnostenský úrad



## OBSAH

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	3
1.1. Organizácia daňových orgánov	3
1.2. Predmet činnosti Daňového riaditeľstva SR	4
1.3. Predmet činnosti daňového úradu	4
1.4. Predmet činnosti a pôsobnosť Daňového úradu pre vybrané daňové subjekty	5
1.5. Forma hospodárenia	5
2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	6
2.1. Poslanie organizácie	6
2.2. Strednodobý výhľad organizácie	7
2.2.1. Činnosti, ktoré bude daňová správa v budúcnosti vykonávať	7
2.2.2. Plánované použitie finančných zdrojov	7
2.2.3. Personálne plány do budúcnosti	7
3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM	9
4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	10
4.1. Hlavné činnosti organizácie	10
4.1.1. Činnosť správy a kontroly daní	11
4.1.2. Činnosť štátneho dozoru	13
5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE	16
5.1. Príjmy organizácie	16
5.2. Výdavky organizácie	16
6. PERSONÁLNE OTÁZKY	19
6.1. Činnosti vykonávané v personálnej oblasti	19
6.2. Organizačná štruktúra	19
6.3. Prehľad o počte a štruktúre zamestnancov Daňovej správy SR	19
6.3.1. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2009	20
6.3.2. Vývoj fluktuácie zamestnancov DR SR za rok 2009 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi	20
6.3.3. Veková štruktúra zamestnancov DR SR	22
6.3.4. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov DR SR	23
6.3.5. Funkčná štruktúra zamestnancov DR SR	23
6.4. Očakávaný vývoj v oblasti riadenia ľudských zdrojov	23
6.5. Sociálna politika	24
6.5.1. Použitie prostriedkov sociálneho fondu	24
6.6. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov	24
6.6.1. Právne východiská vzdelávania v roku 2009	25
6.6.2. Vyhodnotenie vzdelávacích aktivít	25
7. CIELE A PREHLAD ICH PLNENIA	29
7.1. Správa a výber daní	29
7.1.1. Hlavné ukazovatele za oblasť správy a výberu daní	29
7.1.2. Registrácia a evidencia daňových subjektov	33
7.1.3. Počty podaných a spracovaných daňových dokumentov	34
7.1.4. Počet vydaných dokumentov	35
7.1.5. Poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov	36
7.1.6. Poukazovanie 2 % podielu zaplatenej dane podľa ustanovenia § 50 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	37
7.1.7. Štátna pomoc poskytnutá v roku 2009	37
7.2. Rozhodovacia činnosť daňových orgánov	37
7.2.1. Počet a spôsob vybavenia odvolaní	38
7.2.2. Správne súdnictvo	38
7.2.3. Rozhodovanie o delegovaní miestnej príslušnosti, odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení	38
7.3. Jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi	40
7.4. Služby poskytované verejnosti	40
7.5. Kontrolná činnosť	42
7.5.1. Hlavné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly	42

7.5.2. Ostatné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly .....	44
7.6. Vymáhanie daňových nedoplatkov .....	48
7.6.1. Hlavné ukazovatele stanovené pre vymáhanie daňových nedoplatkov .....	50
7.6.2. Metodické nástroje na podporu vymáhania daňových nedoplatkov .....	51
7.7. Medzinárodná spolupráca .....	53
7.7.1. Medzinárodná administratívna spolupráca .....	53
7.7.2. Vonkajšie vzťahy .....	54
7.7.3. Medzinárodné projekty .....	55
7.8. Informatika .....	57
7.8.1. Zapracovávanie legislatívnych zmien a požiadaviek používateľov do Aplikačného programového vybavenia daňového informačného systému (ďalej len „APV DIS“) .....	57
7.8.2. Zabezpečenie efektívnej daňovej správy a poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom .....	58
7.8.3. Zabezpečenie podpory pre používateľov IT (ServiceDesk) .....	59
7.8.4. Zabezpečenie prevádzky DIS .....	59
7.8.5. Inovácia daňového informačného systému .....	60
7.9. Vnútna kontrola .....	61
7.9.1. Výsledky činnosti v oblasti komplexnej kontroly správy daní .....	61
7.9.2. Výsledky činnosti v oblasti vybavovania petícií a sťažností .....	62
7.9.3. Výsledky v činnosti boja proti korupcii .....	63
7.9.4. Výsledky činnosti v oblasti kontroly hospodárenia a pracovnej disciplíny .....	64
7.10. Projektové a procesné riadenie .....	66
8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU .....	68
8.1. Hodnotenie a analýza využívania zdrojov na svoju činnosť .....	68
8.2. Hodnotenie a analýza aktivít a ich výsledkov v danom roku .....	68
8.3. Hodnotenie a analýza dosiahnutých výsledkov z pohľadu Daňovej správy Slovenskej republiky .....	69
8.4. Hodnotenie a analýza vzťahu medzi organizáciou a externými inštitúciami .....	69
8.5. Závery interného hodnotenia a analýz .....	69
8.6. Hodnotenie organizácie Daňové riaditeľstvo SR za rok 2009 zo strany ústredného orgánu .....	69
9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE .....	73
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK .....	111
OBSAH .....	113