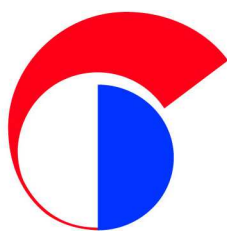


DAŇOVÉ RIADITEĽSTVO SLOVENSKEJ REPUBLIKY



VÝROČNÁ SPRÁVA

o činnosti daňových orgánov za rok 2011

Bratislava, apríl 2012

OSNOVA VÝROČNEJ SPRÁVY

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	3
2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	7
3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM A JEHO PLNENIE	9
4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	10
5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE	13
6. PERSONÁLNE OTÁZKY	16
7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA	25
8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU	58
9. HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE	63
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	87
OBSAH	88

Prílohy

počet: 20

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
Sídlo: Nová ulica 13, 975 04 Banská Bystrica
Tel.: 048/43 93 901
Fax: 048/41 34 989
Internet: www.drsl.sk
Rezort: Ministerstvo financií SR

Štatutárny zástupca: Ing. Igor Krnáč, generálny riaditeľ

Členovia vedenia: Ing. Eva Takáčová, riaditeľka kancelárie generálneho riaditeľa
Ing. Vasil Paňko, námestník generálneho riaditeľa pre správu daní
Ing. Ivan Dropčo, námestník generálneho riaditeľa pre kontrolu daní a daňovú exekúciu
Ing. Zdenka Klinková, námestníčka generálneho riaditeľa pre metodiku daní
Ing. Martin Lejtrich, námestník generálneho riaditeľa pre ekonomiku a informatiku
Mgr. Kornélia Šrámková, riaditeľka osobného úradu
Ing. Anton Strašík, PhD., riaditeľ odboru vnútornej kontroly
Mgr. Anna Jasovská, riaditeľka odboru právnych služieb
Ing. Ivana Vilčeková, riaditeľka odboru stratégie a riadenia projektov
Mgr. Gabriela Dianová, hovorkyňa

Riaditelia pracovísk: Ing. Emil Burák, PhD., riaditeľ pracoviska DR SR Banská Bystrica
Ing. Dušan Pátek, riaditeľ pracoviska DR SR Bratislava
Ing. Peter Jakab, riaditeľ pracoviska DR SR Košice
Mgr. Ing. Tünde Szekeresová, riaditeľka pracoviska DR SR Nitra
Ing. Ladislav Babica, riaditeľ pracoviska DR SR Prešov
Ing. Adriana Molnárová, riaditeľka pracoviska DR SR Trenčín
Ing. Lucia Nagyová, riaditeľ pracoviska DR SR Trnava
Ing. Peter Skotnický, riaditeľ pracoviska DR SR Žilina

1.1. Organizácia daňových orgánov

Daňovými orgánmi sú:

- Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky a
- daňové úrady.

DR SR bolo zriadené zákonom č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly.

V zmysle intencií zákona o daňových orgánoch vytvára DR SR na zabezpečenie výkonu niektorých činností pracoviská DR SR, ktorých je osem a sú umiestnené v sídle VÚC.

Na zabezpečenie činnosti DÚ bol zákonom NR SR č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch zriadený DÚ pre VDS so sídlom v Bratislave.

Pôsobnosť a kompetencie DR SR vyplývajú zo zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorý zároveň upravuje organizáciu daňových orgánov, postavenie a pôsobnosť DR SR, pôsobnosť DÚ a pôsobnosť daňových orgánov vo veciach daní vrátane penále, úrokov, zvýšenia dane a pokút podľa osobitných predpisov, poplatkov podľa osobitných predpisov, ktoré sú príjmom ŠR, správy súdnych poplatkov súvisiacej s ich evidovaním a vysporiadaním podľa osobitného predpisu, ktoré sú príjmom ŠR, štátneho dozoru nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu.

Grafické znázornenie štruktúry daňových orgánov Slovenskej republiky tvorí [prílohu č. 1](#) tejto výročnej správy.

1.2. Predmet činnosti DR SR

- zodpovedá za jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi a navrhuje ich zmeny,
- určuje vnútornú organizáciu DÚ,
- navrhuje zmenu sídiel DÚ a ich počtu,
- vypracúva koncepciu rozvoja daňovej správy vrátane vzdelávania zamestnancov daňových orgánov a obcí,
- oznamuje orgánom činným v trestnom konaní podozrenia zo spáchania trestných činov v súvislosti s porušovaním osobitných predpisov,
- informuje daňové subjekty o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch,
- vykonáva dohľad nad činnosťou DÚ a ukladá opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov,
- vykonáva kontrolu dodržiavania práv a povinností daňových subjektov a vykonáva štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu a na tento účel je oprávnené vstupovať do prevádzkových priestorov daňových subjektov alebo prevádzkovateľov lotérií a iných podobných hier,
- rozhoduje ako orgán najbližšie nadriadený vo vzťahu k DÚ a obciam v daňovom konaní,
- rozhoduje v daňovom konaní o odvolaniach proti rozhodnutiam DÚ a obcí a preskúmava právoplatné rozhodnutia DÚ a obcí mimo odvolacieho konania, rozhoduje o povolení obnovy konania alebo nariaďuje obnovu konania, ak v daňovom konaní rozhodovalo v poslednom stupni,
- rozhoduje ako orgán najbližšie nadriadený vo vzťahu k DÚ v správnom konaní podľa osobitného predpisu a v rozsahu podľa osobitného predpisu,
- vykonáva vzájomnú medzinárodnú spoluprácu vo veciach daní podľa medzinárodných zmlúv na základe poverenia MF SR,
- je oprávnené vykonať daňovú kontrolu alebo opakovanú daňovú kontrolu, ktorá inak patrí do pôsobnosti daňových úradov.

- vytvára, spravuje, rozvíja a prevádzkuje daňový informačný systém, vedie centrálny register všetkých daňových subjektov, aktualizuje bázu dát a poskytuje informácie podľa osobitného predpisu; zámer vykonať činnosti týkajúce sa vytvárania, správy a rozvoja daňového informačného systému predkladá MF SR.

1.3. Predmet činnosti DÚ

- vykonáva správu daní podľa osobitného predpisu, v rámci ktorej najmä
 - a) eviduje a registruje daňové subjekty,
 - b) eviduje a účtuje daňové príjmy,
 - c) vyhľadáva neregistrované daňové subjekty,
 - d) vymáha daňové nedoplatky vrátane nedoplatkov na zrušených daniach a na odvodoch platných do 31. decembra 1992,
 - e) vypracúva metodiku daňovej kontroly a plán daňovej kontroly,
 - f) riadi pracovisko daňového úradu,
 - g) kontroluje daňové subjekty,
- vykonáva na žiadosť DR SR analýzu uplatňovania osobitných predpisov,
- rozhoduje v daňovom konaní podľa osobitného predpisu, a to aj v prípadoch, keď sa daň vyrubuje na základe kontroly vykonanej dožiadaným DÚ alebo DR SR alebo vykonanej spoločne,
- rozhoduje v správnom konaní,
- kontroluje vyberanie poplatkov a vymáha ich podľa osobitného predpisu; vykonáva správu súdnych poplatkov súvisiacu s ich evidovaním a vysporiadaním podľa osobitného predpisu,
- informuje daňové subjekty o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch,
- oznamuje orgánom činným v trestnom konaní podozrenia zo spáchania trestných činov v súvislosti s porušovaním osobitných predpisov, o čom podáva informáciu DR SR,
- vykonáva vzájomnú medzinárodnú spoluprácu vo veciach daní podľa medzinárodných zmlúv na základe poverenia MF SR,
- vykonáva štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier podľa osobitného predpisu,
- vytvára, udržiava, prevádzkuje a aktualizuje bázu dát daňového informačného systému a poskytuje informácie podľa osobitného predpisu,
- zabezpečuje spracovanie súhrnných účtovných výkazov predkladaných obcami.

DÚ majú tiež spôsobilosť byť účastníkmi súdneho konania a samostatne konať pred súdom v rámci svojej pôsobnosti. Za DÚ koná pred súdom riaditeľ DÚ alebo ním poverený zamestnanec.

1.4. Predmet činnosti a pôsobnosť DÚ pre VDS

Do pôsobnosti DÚ pre VDS patria vybrané daňové subjekty, ktoré sú v pôsobnosti DÚ Bratislava I až VI, DÚ Malacky, DÚ Pezinok a DÚ Senec, za podmienky, že ide o:

- banky a pobočky zahraničnej banky,
- poisťovne a pobočky zahraničnej poisťovne a zaistovne a pobočky zahraničnej zaistovne,
- daňový subjekt, ktorý dosiahol ročný obrat viac ako 33 193 918,87 €.

V ostatných činnostiach je predmet činnosti DÚ pre VDS zhodný s činnosťou DÚ, s vyňatím výkonu štátneho dozoru.

1.5. Forma hospodárenia

DR SR je z hľadiska právnej formy rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na ŠR prostredníctvom kapitoly MF SR.

2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE

2.1. Poslanie organizácie

Hlavným poslaním daňovej správy SR je efektívny výber a správa daní, ako aj ochrana ekonomických záujmov štátu.

Daňová správa SR plní úlohy stanovené ŠR a zároveň odzrkadľuje strednodobé ciele hospodárskej politiky SR a EÚ.

Aktivity a úlohy, ktoré si daňová správa SR stanovila na rok 2011 boli v súlade s cieľmi a požiadavkami štátu a MF SR.

Interné ciele a úlohy v uplynulom roku vychádzali zo základného dokumentu „Strategický plán daňovej správy na roky 2011 – 2014“. Strategické ciele boli následne rozpracované do konkrétnych úloh, realizáciou ktorých dosiahne daňová správa SR plnenie stanovených strategických zámerov a naplnenie vízie daňovej správy SR, ktorá znie:

„Výber daní je prostriedok, spokojný občan je náš cieľ.“

Na základe strategických zámerov vlády SR, MF SR a DR SR boli definované nasledovné strategické ciele daňovej správy SR:

1. Strategický cieľ – „Zabezpečiť plnenie príjmov ŠR“
2. Strategický cieľ – „Zvýšiť úroveň služieb poskytovaných verejnosti“
3. Strategický cieľ – „Zvýšiť efektívnosť správy daní“
4. Strategický cieľ – „Zvýšiť efektívnosť kontroly daní a daňovej exekúcie“
5. Strategický cieľ – „Efektívne využívať finančné prostriedky“
6. Strategický cieľ – „Zvýšiť profesionalitu zamestnancov“
7. Strategický cieľ – „Reformovať daňovú správu s cieľom zjednotenia výberu daní, cla a odvodov do finančnej správy“

2.2. Strednodobý výhľad organizácie

2.2.1. Činnosti, ktoré bude daňová správa SR v budúcnosti vykonávať

Z dôvodu zlúčenia daňovej a colnej správy do finančnej správy od 01.01.2012 je v súvislosti so strednodobým výhľadom organizácie potrebné hovoriť o **strednodobom výhľade novovytvorenej organizácie - finančnej správy**.

Zámery finančnej správy sa budú v nasledujúcom období odvíjať od zámerov obidvoch doterajších organizácií, ktoré vychádzali zo zámerov vlády SR a MF SR a sú doplnené o aktuálne zámery tejto novovzniknutej organizácie. Výhľad organizácie sa spracováva do podoby strategických a koncepcných materiálov finančnej správy a poskytne pohľad na to, akým spôsobom sa finančná správa bude uberať počas nasledujúceho obdobia.

Cieľom je v daňovej oblasti naďalej zefektívňovať interné procesy novovytvorenej organizácie najmä vo výkone správy daní, kontrolnej a exekučnej činnosti ako aj v oblasti medzinárodnej výmeny informácií s cieľom zabezpečiť plnenie príjmovej časti a ochranu výdavkovej časti ŠR.

Zámery v colnej oblasti sú uvedené vo Výročnej správe colnej správy SR za rok 2011.

V nasledujúcom období k ďalším cieľom organizácie patrí pokračovať v realizácii reformných zámerov vlády SR, zrealizovať všetky kroky súvisiace s pripravovaným zlúčením daňových a colných úradov do finančných úradov v zmysle platnej legislatívy vrátane realizácie zmien v systéme riadenia a organizovania týchto úradov, v oblasti centralizácie, koncentrácie a špecializácie riadenia výkonu procesov, dosiahnutia požadovanej úrovne IT podpory pre zabezpečenie činnosti zamestnancov organizácie a dosiahnutia vyššej úrovne elektronizácie služieb poskytovaných klientom finančnej správy.

Zároveň je zámerom pripravovať finančnú správu na plánované a predpokladané zjednotenie výberu daní a cla s výberom poistných odvodov.

Cieľom vedenia FR SR je rozvíjať finančnú správu tak, aby bola schopná držať krok s organizáciami rovnakého typu v členských krajinách EÚ.

2.2.2. Plánované použitie finančných zdrojov

Vzhľadom na skutočnosť, že finančná správa je rozpočtovou organizáciou a je so svojimi príjmami a výdavkami napojená na štátny rozpočet, je aj plánované použitie finančných zdrojov priamo závislé na pridelenom rozpočte. Výdavky organizácie sú podľa trojročného plánovania a pridelených rozpočtových rámcov na základnú činnosť nedostatočné a preto finančné zdroje budú použité len na zabezpečenie bežného chodu finančnej správy.

Z uvedeného dôvodu je opodstatnený predpoklad, že nie všetky potreby finančnej správy budú v požadovanej výške akceptované.

2.2.3. Personálne plány do budúcnosti

Personálna politika organizácie bude logicky smerovať k cieľu vybudovať efektívnu, funkčnú a zákaznícky orientovanú finančnú správu, ktorá bude pripravená na zjednotenie výberu daní, ciel a odvodov. V strednodobom koncepte bude dôležitým cieľom efektívnejšie využívanie ľudského potenciálu a finančných prostriedkov, ktorými finančná správa SR disponuje a ktorý môže ovplyvniť realizáciu všetkých jej strategických cieľov. Pozornosť sa bude sústreďovať najmä na zvýšenie motivácie, profesionality a stability zamestnancov celej finančnej správy. Plán prijímania nových zamestnancov, optimalizácia kvalifikačnej štruktúry súčasných zamestnancov a zmeny personálneho obsadenia jednotlivých pracovných pozícií budú primárne podriadené prebiehajúcej reforme finančnej správy SR.

Riadenie ľudských zdrojov na FR SR zabezpečuje úlohy súvisiace s prebiehajúcou reformou daňovej správy SR a zlúčením daňovej a colnej správy. Mimoriadne dôležité je dosiahnuť optimálny počet a vhodnú štruktúru zamestnancov, zlepšiť finančné ohodnotenie zamestnancov, zabezpečiť kvalitný sociálny program a naplňať úlohy v súlade so stratégiou riadenia ľudských zdrojov.

Ciele FR SR v oblasti personálnej politiky:

- podporiť strategické ciele organizácie,
- sústrediť sa na kľúčové procesy FR SR,
- sledovať trendy vo vývoji ľudských zdrojov FR SR (veková štruktúra, kvalifikačná štruktúra, fluktuácia, atď.).

3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM A JEHO PLNENIE

Kontrakt organizácie s Ministerstvom financií SR nie je uzatvorený.

4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY

4.1. Hlavné činnosti organizácie

Orgány daňovej správy SR vykonávajú nasledovné hlavné činnosti:

- správa a výber daní,
- registrácia a evidencia daňových subjektov podľa jednotlivých druhov daní,
- účtovanie a evidovanie daňových príjmov podľa druhov príjmu,
- spracovávanie daňových dokumentov (daňové priznania ku DPFO a DPPO, k DPH, dani z motorových vozidiel, hlásenia, prehľady, vyhlásenia a účtovné výkazy),
- poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a VÚC,
- poskytovanie štátnej pomoci,
- rozhodovacia činnosť (odvolacie konanie, správne súdnictvo, delegovanie miestnej príslušnosti, rozhodovanie o odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení),
- uplatňovanie osobitných predpisov súvisiacich s výkonom činností v oblasti správy a kontroly daní,
- služby poskytované verejnosti,
- štátny dozor nad prevádzkovaním lotérií a iných podobných hier,
- kontrolná činnosť,
- vymáhanie daňových nedoplatkov,
- odhaľovanie trestných činov spáchaných v súvislosti s porušením daňových zákonov,
- vnútorná kontrola,
- medzinárodná administratívna spolupráca,
- zabezpečovanie a riadenie kontaktov so zahraničnými organizáciami a koordinácia programov rozvoja vzťahov s týmito organizáciami,
- riadenie a koordinácia medzinárodných projektov,
- poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom,
- správa a údržba daňového informačného systému,
- inovácia daňového informačného systému,
- realizovanie ďalšieho vývoja nadstavbových projektov daňového informačného systému.

Z vyššie uvedených oblastí vyplývajú ďalšie činnosti: ako metodika daňovej exekúcie, metodika daňovej kontroly, plán a zameranie kontrolnej činnosti, konanie pri trestných činoch spáchaných v súvislosti s porušovaním daňových zákonov, metodika pre oblasť daní a poplatkov obcí, výmena informácií s orgánmi činnými v trestnom konaní, služby verejnosti.

Z dôvodu, že DR SR zároveň zodpovedá za jednotnú aplikáciu daňových zákonov a zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, vypracováva aj metodické pokyny určené pre daňovú správu SR.

Ku podporným činnostiam, ktoré sa v organizácii vykonávajú patria:

- obstaranie tovarov, prác a služieb, ako z hľadiska dodržiavania zákona o verejnom obstarávaní, tak aj z hľadiska vecného a financovania, rozpočtovania, účtovníctva,
- správa majetku,
- investičná výstavba.

Zo súčasných výstupov DR SR, v súlade s povinnosťami na základe platných právnych noriem môžeme výdavky organizácie rozdeliť podľa programov na jednotlivé prvky nasledovne:

- výkon funkcií daňovej správy 0720 101,
- UNITAS – Reforma daňovej a colnej správy, zjednotenie výberu daní, cla a poistných odvodov 0720 03
- budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy v BSK – MF SR – opatrenie 3.3 – 06G1A01,
- zlepšenie kvality služieb poskytovaných verejnou správou a neziskovými organizáciami – opatrenie 4.1 – 06G1B01.

V rámci týchto prvkov boli čerpané všetky prostriedky a ich výška a percentuálny podiel na výdavkoch bol nasledovný:

Tabuľka č. 1

Prvok	Čerpanie v €	% čerpania
0720 101	116 871 569	99,27
0720 03	11 017 645	98,03
06G1A01	100 286	100,00
06G1B01	1 353 681	100,00

4.1.1. Činnosť správy a kontroly daní

Na základe aktuálnych strategických zámerov vlády SR a MF SR, definovala daňová správa svoje strategické ciele, ktoré smerujú k zabezpečeniu výberu daňových príjmov efektívnym spôsobom a s vysokou mierou profesionality práce na všetkých jej úrovniach. Výsledkom tohto snaženia má byť podpora rastu podielu dobrovoľného plnenia daňových povinností a pokles daňových únikov. Na dosiahnutie zámeru hľadá daňová správa nové možnosti riešenia, nové prístupy, metódy, nástroje a techniky.

Kľúčovými ukazovateľmi daňovej správy, ktoré merajú plnenie stanovených cieľov za oblasť výberu daní sú:

1. *Zabezpečenie úspešnosti výberu daní v správe DÚ minimálne na úrovni 96 %, čo je merané ako podiel predpísanej daňovej povinnosti v bežnom roku k zaplatenej daňovej povinnosti v bežnom roku.*

Zámerom je dosiahnutie stavu, kedy rozhodujúca časť daňových subjektov prizná svoju daňovú povinnosť a túto aj uhradí dobrovoľne, resp. núteným výberom, s účinnou podporou plnenia daňových povinností v zmysle strategických cieľov daňovej správy, ktoré vedie k úspešnému výberu daní, čo je základným poslaním daňovej správy.

Stanovený cieľ, kde minimálna miera úspešnosti výberu daní daňovou správou mala dosiahnuť úroveň 96 % sa pre rok 2011 podarilo dosiahnuť, keď úspešnosť výberu daní dosiahla úroveň 98,24 %.

Požadovanú úroveň úspešnosti výberu daní dosahuje daňová správa na všetkých monitorovaných druhoch daní.

Za účelom dosiahnutia stanoveného cieľa daňová správa vyvíjala aktivity v poskytovaní včasných a kvalitných informácií daňovým subjektom o ich právach a povinnostiach. Ide o širokú škálu služieb, ktorými sa daňová správa snaží pomôcť daňovým subjektom zvládnuť plnenie ich daňových povinností.

Ďalšími činnosťami daňovej správy, ktorými správca dane priamo a aj nepriamo núti daňové subjekty k plneniu ich daňových povinností sú výzvy na podanie daňového priznania, výzvy na zaplatenie daňového nedoplatku ako aj razantná kontrolná a exekučná činnosť.

2. *V rokoch 2010 – 2013 zvyšovať efektívnosť daňovej správy, t.j. podiel hrubého výnosu daní a ostatných príjmov na 1 zamestnanca daňovej správy.*

Pre rok 2011 bol stanovený podiel hrubého výnosu daní a ostatných príjmov na 1 zamestnanca daňovej správy vo výške 2 570 tis. €. Skutočne dosiahnutá efektívnosť za rok 2011 predstavuje 2 279 583,83 €. Vytýčený cieľ na rok 2011 sa splnil len na 89 %.

Vzhľadom k prebiehajúcej hospodárskej kríze, ktorej dôsledkom bol prepad v hospodárení podnikateľského sektora, sa tieto skutočnosti prejavili vo výpadku daňových príjmov už v roku 2009. Následne pokračoval výpadok daňových výnosov aj v roku 2010 a 2011, pričom najvýraznejšie sa znížili výnosy na daniach z príjmov.

Napriek snahe daňovej správy v oblasti výberu daní, zvýšenej pracnosti, kontrolnej a exekučnej činnosti, čo sa dialo pri súčasnom znižovaní počtu zamestnancov, plnenie cieľa nedosiahlo požadovanú úroveň z dôvodu nepriaznivej ekonomickej situácie v slovenskom hospodárstve.

Je potrebné poznamenať, že efektívnosť výkonu daňovej správy, meraná ako podiel výnosu na jedného zamestnanca, úzko súvisí s vývojom makroekonomických ukazovateľov a následne aj daňových výnosov. V dôsledku menej priaznivého vývoja ekonomiky nie je možné vždy udržať zvyšovanie efektivity. Pokiaľ sa zníži daňový výnos, poklesne aj merateľný ukazovateľ. Znižovanie daňových výnosov neznižuje administratívnu náročnosť pri výkone správy daní. Tá sa práve pri zhoršenej ekonomickej situácii podnikateľského sektora zvyšuje.

5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE

Rozpočet DR SR v roku 2011 bol stanovený záväznými limitmi za oblasť príjmov, výdavkov a systemizácie zamestnancov. V priebehu rozpočtového roka boli záväzné limity upravované 54 rozpočtovými opatreniami, ktoré vykonal správca kapitoly, ako aj vlastnými opatreniami (109 rozpočtových opatrení v kompetencii DR SR) upravený rozpočet sa zmenil za oblasť príjmov a výdavkov nasledovne:

Tabuľka č. 2

	PŮVODNÝ ROZPOČET	UPRAVENÝ ROZPOČET	ČERPANIE ROZPOČTU	VÝDAVOK NA ZAMESTNANCA
I. Príjmy	550 000	787 003	x	x
II. Výdavky	111 769 363	130 422 192	129 343 181	23 330
A) Bežné výdavky	108 625 142	112 054 576	111 482 820	20 109
- mzdy	59 924 924	57 956 868	57 956 865	10 454
- transfery	2 617 924	1 801 290	1 725 294	311
B) Kapitálové výdavky	3 144 221	18 367 616	17 860 361	3 222
Počet zamestnancov (osoby)	5 741	5 741	5 544	x

v €

5.1. Príjmy organizácie

Daňová správa nedisponuje osobitnými príjmami.

DR SR malo stanovený záväzný ukazovateľ za oblasť nedaňových príjmov vo výške 787 003 €, ktoré boli k 31.12.2011 naplnené na 106,76 %.

DR SR na základe zmluvy o spolupráci boli v roku 2010 poskytnuté finančné prostriedky vo výške 3 750 € na odmeny expertom a 50 % predpokladaných nákladov na riadenie „Twinning Management Costs“ vo výške 1 406,25 €. Zvyšných 50 % nákladov bolo DR SR poskytnutých v roku 2011. Z pridelených finančných prostriedkov DR SR celkom vyčerpano čiastku 4 093,97 €. Zostatok nevyčerpaných finančných prostriedkov k 31.12.2011 je vo výške 1 062,28 €.

5.2. Výdavky organizácie

K úpravám rozpočtu došlo vo všetkých výdavkových kategóriách najmä z nasledovných dôvodov:

- **bežné výdavky zvýšenie:**

- 3 596 610,- € - sankčné úroky
- 112 941,- € - vyhlásenie konkurzov
- 11 549,- € - zvýšenie na tovary a služby (presun z kapitálových výdavkov)
- 1 559 448,- € - zvýšenie prostriedkov z rozpočtu Európskej únie (Národný projekt)
- 1 440 000,- € - v súvislosti s prechodom na vyššiu verziu platobného styku

- **bežné výdavky zníženie:**

- 2 699 000,- € - viazanie v kategórii „610-mzdy“ a „620-odvody“ (presun na CR SR)
- 105 480,- € - viazanie pre použitie v nasledujúcom období – prostriedky z ESF
- 486 634,- € - viazanie v kategórii „640-bežné transfery“ (presun na CR SR na odstupné a odchodné)

- **kapitálové výdavky zvýšenie:**

- 6 290 075,- € - zvýšenie limitu podľa § 8 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách na rekonštrukciu a nadstavbu vybraných DÚ a DR SR, obnova IT služieb, rekonštrukcia modernizácia komunikačnej infraštruktúry, nákup software, nákup výpočtovej techniky a rekonštrukcia a modernizácia VT
- 14 764 493,- € - zvýšenie limitu kapitálových výdavkov na zabezpečenie finančného krytia softvérového vybavenia potrebného na realizáciu projektu Reforma daňovej správy - etapa 2 - UNITAS
- 438 500,- € - o nedočerpané prostriedky z predchádzajúcich období v zmysle § 8, ods. 6 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách
- 256 000,- € - na investičné akcie s cieľom odstránenia havarijných stavov a úprav budov daňových orgánov v rámci reformy daňovej správy

- **kapitálové výdavky zníženie:**

- 11 549,- € - presun na bežné výdavky – kategóriu „630“
- 6 169 021,- € - viazanie pre použitie v nasledujúcom období v súlade s § 8 zákona č. 523/2004 Z. z., (z toho UNITAS 4 965 950,- €)
- 345 103,- € - viazanie na zdroji 131 z predchádzajúcich rokov z dôvodu ich nepoužitia v roku 2011.

Rozpočet – výdavky, úverovanie a splácanie v roku 2011

Tabuľka č. 3

Kód	Ukazovateľ	Upravený rozpočet 2011	Plnenie celkom 1. - 12. 2011
A	B	1	2
	Bežné výdavky	112 054 576	111 482 820
	z toho:		
610	Mzdy, platy, služby, príjmy a ostatné osobné vyrovnania	57 956 868	57 956 865
620	Poistné a príspevok do poisťovní	20 300 111	20 300 111
630	Tovary a služby	31 996 307	31 500 550
640	Bežné transfery	1 801 290	1 725 294
650	Splácanie úrokov a ostatné platby súvisiace s úvermi	0	0
700	Kapitálové výdavky	18 367 616	17 860 361
	z toho:		
710	Obstarávanie kapitálových aktív	18 367 616	17 860 361
720	Kapitálové transfery	0	0
800	Poskytovanie úverov a pôžičiek, účasť na majetku a splácanie istiny	0	0
	z toho:		
810	Úvery a účasť na majetku	0	0
820	Splácanie istín	0	0
Výdavky spolu (600 + 700 + 800)		130 422 192	129 343 181

v €

Celkové výdavky v roku 2011 boli čerpané vo výške 129 343 181 €, čo je k upravenému rozpočtu 99,17 %, v roku 2010 predstavovalo čerpanie čiastku vo výške 116 306 473 €. Vo finančnom vyjadrení je v čerpaní celkových výdavkov oproti predchádzajúcemu sledovanému obdobiu zaznamenaný nárast o 13 036 508 €.

V čerpaní bežných výdavkov DR SR zaznamenalo oproti predchádzajúcemu roku nárast o 1 887 799 € a v čerpaní kapitálových výdavkov bol nárast oproti roku 2010 o 11 148 709 €.

Objemovo najvýznamnejšou kategóriou čerpania boli mzdové výdavky vo výške 57 956 865 €, t.j. 99,99 % k upravenému rozpočtu. Čerpanie mzdových výdavkov oproti rovnakému obdobiu roku 2010 bolo nižšie v absolútnom vyjadrení o 1 205 494 €.

Druhou objemovo najvýznamnejšou kategóriou čerpania boli tovary a služby s nárastom o 2 422 684 €, pričom výraznejšie navýšenie rozpočtu tejto kategórie vyplynulo zo vzniknutých nevyhnutných potrieb na neočakávané výdavky v súvislosti s reformou daňovej správy – sťahovanie a s tým spojené výdavky (služby), školenia súvisiace s reformou, napr. daňový poriadok a s tým súvisiace premiestňovanie zamestnancov v rámci celého Slovenska (cestovné), nákup pečiatok, tabúl a poštovné.

Na kategórii bežné transfery bolo čerpanie vyššie v porovnaní s rokom 2010 o 707 877 €, z toho najmä nárast výdavkov o 734 939 € na vyplatenie odstupného zamestnancom, naopak výdavky na nemocenské poistenie poklesli o 45 499 €.

Čerpanie kapitálových výdavkov v kategórii „700“ ku dňu 31.12.2011 bolo v porovnaní s rokom 2010 vyššie o 11 148 709 €, najmä z dôvodu vyššieho čerpania finančných prostriedkov na:

- realizáciu projektu Reforma daňovej správy (RDS) – etapa E2 z dôvodu plnenia zámerov UNITAS, prípravy prechodu distribuovaného informačného systému daňovej správy (APV DIS) a na realizáciu etapy E3 projektu Reforma daňovej správy,
- realizáciu úprav informačného systému v rámci projektu UNITAS – Reforma daňovej a colnej správy, zjednotenie výberu daní, cla a poistných odvodov,
- plnenie úloh nelegislatívneho charakteru, vyplývajúcich z koncepcie boja proti daňovým podvodom,
- vytvorenie technickej a komunikačnej infraštruktúry pre informačné systémy budúcej finančnej správy,
- doplnenie existujúcej sieťovej infraštruktúry potrebnej na implementáciu, zapojenie a bezproblémovú prevádzku informačných systémov v rámci realizácie programu UNITAS,
- realizáciu stavebných akcií :
 - DÚ Rožňava – rekonštrukcia
 - DÚ Kežmarok – rekonštrukcia
 - Zabezpečenie kontinuity – stavebná časť
 - DR SR pracovisko Banská Bystrica – čiastočná rekonštrukcia
 - DÚ Bardejov – rekonštrukcia
 - DÚ Nové Zámky – rekonštrukcia obvodového pláštia a archívu
 - DÚ Lučenec – rekonštrukcia
 - DR SR Banská Bystrica – rekonštrukcia a nadstavba, Nová 13
- realizáciu novozačínajúcich stavebných akcií v roku 2011,
- nákup 3 ks kopírovacích strojov a 2 ks dataprojektorov,
- nákup 4 kopírovacích strojov pre jednotlivé DO SR
- technické zhodnotenie osobného automobilu kúpou ľahšieho zariadenia,
- komplexný vyvolávací systém pre DO v meste Košice
- zabezpečenie kontinuity – strojná časť (dobudovanie existujúcich riešení s cieľom zabezpečiť nepretržité poskytovanie služieb IT a zabezpečiť prostredie pre implementáciu ďalších informačných systémov súvisiacich s Reformou daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov),
- nákup serverov IBM, riešenie centrálného firewallu daňovej správy hardvérovým riešením pozostávajúce z 2 ks samostatných zariadení Cisco a na dodávku trojfázového záložného zdroja – UPS,
- nevyhnutné rozšírenie kabeľných sietí pre DO SR a na technologickú infraštruktúru LAN pre zariadenia nepretržitého napájania,
- zabezpečenie kontinuity, dostupnosti a obnovy IT služieb – realizácia IT časti projektu s dôrazom na zabezpečenie kontinuity, zvýšenej dostupnosti a odolnosti proti výpadkom,
- upgrade diskového poľa IBM Total Storage DS8100 za účelom získania novej diskovej kapacity pre produkčnú prevádzku a na upgrade servera pSeries P570 za účelom posilnenia výkonu servera a upgrade diskového poľa IBM Total Storage DS8100 pre produkčnú prevádzku.

6. PERSONÁLNE OTÁZKY

6.1. Činnosti vykonávané v personálnej oblasti

V roku 2011 boli v oblasti riadenia ľudských zdrojov prednostne zabezpečované tieto úlohy:

- personálne zmeny vyplývajúce z organizačných zmien uvedených v bode 6. 2
- realizácia plánovaných vzdelávacích programov,
- plnenie sociálneho programu,
- sledovanie a vyhodnocovanie miery fluktuácie,
- realizácia výberov a výberových konaní.

6.2. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra DR SR, ktorá bola schválená od 01.10.2010, vychádzala z platnej legislatívy - zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov.

V roku 2011 sa realizovali nasledovné zmeny organizačnej štruktúry:

- S účinnosťou od 01.01.2011:
 - boli centralizované činnosti v oblasti metodiky daní a služieb pre verejnosť a v súvislosti s tým boli na pracoviskách DR SR zrušené oddelenia metodiky daní a služieb, na odbore služieb pre verejnosť DR SR bolo zriadené oddelenie poskytovania služieb priamych daní a oddelenie poskytovania služieb nepriamych daní.
 - na odbore financií a hospodárskej správy DR SR bolo zriadené oddelenie centrálného nákupu, a to z dôvodu centralizácie niektorých činností všeobecnej správy a realizácie elektronických aukcií.
 - na pracoviskách DR SR bol zriadený Referát zvláštnych úloh z dôvodu potreby priameho riadenia týchto činností riaditeľom pracoviska DR SR.
- V súvislosti s pripravovanou reformou DÚ bolo s účinnosťou od 01.04.2011 na pracovisku DR SR Banská Bystrica a od 01.08.2011 aj na ostatných pracoviskách DR SR rozdelené oddelenie daňovej kontroly a daňovej exekúcie na dve oddelenia, a to oddelenie daňovej kontroly a oddelenie daňovej exekúcie.
- S účinnosťou od 01.05.2011 na pracoviskách DR SR sa oddelenie všeobecnej správy z dôvodu centralizácie niektorých činností zmenilo na oddelenie podporných činností.
- S účinnosťou od 01.08.2011 v nadväznosti na pripravovanú reformu DÚ bolo na DÚ Trnava, DÚ Banská Bystrica II a DÚ Košice I zrušené oddelenie kontroly veľkých daňových subjektov a medzinárodného zdaňovania.
- S účinnosťou od 01.10.2011 v súlade so zámerom reformy za účelom racionalizácie procesov a činností došlo k organizačnej zmene na osobnom úrade, keď z pôvodných štyroch oddelení boli vytvorené tri oddelenia.
- V súvislosti so zabezpečením implementácie legislatívnych zmien platných od 01.01.2012 vyplývajúcich zo zákona č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov v znení neskorších predpisov a zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) v znení neskorších predpisov bol s účinnosťou od 07.12.2011 v Kancelárii generálneho riaditeľa zriadený Referát krízového riadenia.

V nadväznosti na uvedené organizačné zmeny boli vydané dodatky k Organizačnému poriadku daňových orgánov.

V [prílohe č. 2](#) je uvedená organizačná štruktúra daňových orgánov, platná k 31.12.2011.

6.3. Prehľad o počte a štruktúre zamestnancov daňovej správy SR

Daňové riaditeľstvo SR je zamestnávateľom všetkých zamestnancov daňových orgánov.

Rozpisom záväzných ukazovateľov ŠR na rok 2011 bol stanovený limit počtu zamestnancov na 5 741, z toho počet štátnych zamestnancov 5 339 a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme 402.

Limit počtu zamestnancov ako záväzný ukazovateľ ŠR bol dodržaný.

6.3.1. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2011

Za rok 2011 dosiahol stav zamestnancov v priemernom prepočítanom počte celkom 5 544 zamestnancov, z toho:

Počet zamestnancov za rok 2011

Tabuľka č. 4

zamestnanci v štátnej službe	5 169
zamestnanci vo verejnom záujme	375
zamestnanci celkom	5 544

Priemerný mesačný plat na jedného zamestnanca DR SR dosiahol v roku 2011 výšku 871,16 €, v porovnaní s dosiahnutým priemerným mesačným platom za rovnaké obdobie minulého roka vo výške 865,25 €, predstavuje v absolútnom vyjadrení zvýšenie o 5,91 € a v percentuálnom vyjadrení nárast o 0,68 %.

Prehľad o vývoji priemernej mzdy za roky 2009 - 2011

Tabuľka č. 5

Rok	Priemerná mzda (v €)	% - tuálny nárast	Absolútne vyjadrenie (v €)
2009	812,16	0,33	2,69
2010	865,25	6,50	53,09
2011	871,16	0,68	5,91

6.3.2. Vývoj fluktuácie zamestnancov DR SR za rok 2011 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi

V strategických plánoch DR SR je od roku 2004 zahrnutá stabilizácia zamestnancov, najmä vytváraním vhodných pracovných podmienok, odmeňovaním, poskytovaním špecializovaných vzdelávacích programov a vhodne doplneným sociálnym programom. Na rok 2011 si DR SR stanovilo neprekročiť 5 % mieru fluktuácie za celú daňovú správu, pričom miera fluktuácie nebola stanovená pre jednotlivé regióny ale na daňovú správu ako celok.

V roku 2011 odišlo z daňovej správy SR celkom 587 zamestnancov, z toho 142 zamestnancov odišlo z dôvodov, ktoré sú predmetom sledovania a vyhodnocovania miery fluktuácie a ktoré označujeme ako nežiaducu fluktuáciu (9 zamestnancov vo výkone práce vo verejnom záujme a 133 zamestnancov v štátnej službe), čo predstavuje 2,56 % z priemerného prepočítaného počtu zamestnancov daňovej správy za obdobie január až december 2011.

Prehľad o počte odídených zamestnancov za roky 2009 – 2011 (nežiaduca fluktuácia)

Tabuľka č. 6

Ukazovateľ	2009	2010	2011
počet odídených zamestnancov vo fyzických osobách	139	121	142
prepočítaný počet zamestnancov	5 730	5 698	5 544
% fluktuácie	2,4	2,1	2,56

Z regionálneho hľadiska bol najnižší počet odchodov zaznamenaný v prešovskom regióne (0,5 %) a najvyšší počet odchodov v trnavskom, bratislavskom a banskobystrickom regióne. Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty so sídlom v Bratislave vzhľadom na svoje osobitné postavenie sa sleduje samostatne a miera nežiaducej fluktuácie v roku 2011 dosiahla úroveň 2,82 %.

Nežiaduca fluktuácia, ktorá je predmetom sledovania a vyhodnocovania fluktuácie zamestnancov v rámci daňovej správy dosiahla za rok 2011 pomerne nízku úroveň 2,56 %. Objektívna fluktuácia dosiahla úroveň 8,02 % pričom bola výrazne ovplyvnená zmenou a reformou celej daňovej správy a snahou znížiť počet zamestnancov a pracovných miest ako aj odchodom zamestnancov na dôchodok.

Miera fluktuácie podľa jednotlivých regiónov v roku 2011
Tabuľka č. 7

Pracovisko DR SR	Skutočnosť v %
Banská Bystrica	2,04
Bratislava	3,84
Nitra	1,87
Trnava	5,03
Trenčín	2,88
Žilina	1,90
Košice	1,16
Prešov	0,53
DÚ pre VDS	2,82
Daňové riaditeľstvo SR	3,10
Celkom za DR SR	2,56

6.3.3. Veková štruktúra zamestnancov DR SR

Štruktúra zamestnancov podľa veku a pohlavia za roky 2009 - 2011

Tabuľka č. 8

k 31.12 v roku	do 20 r.		21 - 30 r.		31 - 40 r.		41 - 50 r.		51 - 60 r.		nad 61 r.	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
2009	2	10	116	458	223	1 092	334	1 516	434	1 387	64	50
2010	1	5	109	444	201	1 054	332	1 468	425	1 457	76	65
2011	1	7	96	381	201	1 016	314	1 408	395	1 429	48	47

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že je dlhodobo nízky podiel zamestnancov do 20 rokov (0,1 %) a vo vekovej kategórii do 30 rokov (8,9 %). V medziročnom porovnaní má klesajúcu tendenciu kategória do 30 rokov. Najvýraznejšie je zastúpená veková kategória zamestnancov od 51 - 60 rokov (34,1 %). Kategória od 31 - 40 rokov predstavuje 22,8 %, druhá najpočetnejšia je kategória zamestnancov od 41 - 50 rokov, čo predstavuje 32,2 % a zamestnanci nad 61 rokov 1,8 % z celkového počtu zamestnancov. V daňovej správe SR je z celkového počtu zamestnancov 80,3 % žien.

6.3.4. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov DR SR

Vzdelanostná štruktúra za roky 2009 - 2011

Tabuľka č. 9

k 31.12 v roku	ZŠ	SO	ÚS		VŠ ost.	Bc.		VŠ				
			ekon.	ost.		ekon.	ost.	VŠE	ost. ek.	práv.	infor.	ost.
2009	3	35	1 060	536	5	135	399	1 861	646	182	78	746
2010	3	28	1 001	513	4	123	333	1 867	654	186	76	849
2011	2	16	872	454	2	110	293	1 802	630	183	76	903

V priebehu roku 2011 predstavoval podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov 74,8 %. Oproti roku 2010 sa znížil počet vzdelaných so ZŠ a predstavuje na celkovom počte 0,03 %, SO 0,3 %, ÚS 24,8 %, VO 0,04 %, VŠ I. stupňa 7,5 % a VŠ II. stupňa 67,3 %.

6.3.5. Funkčná štruktúra zamestnancov DR SR

Štruktúra zamestnancov podľa pracovných pozícií za roky 2009 - 2011

Tabuľka č. 10

k 31.12. v roku	Kontrolór		Správca		Exekútor		Štátny dozor		Registrátor		Administrátor		Ostatní
	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	zam.	VO	
2009	1 570,0	85,0	1 749,7	107,0	274,5	40,0	151,0	33,0	230,1	39,0	64,1	1,0	1 341,6
2010	1 563,3	85,0	1 741,4	107,0	275,5	39,0	144,0	32,0	234,8	38,0	60,4	1,0	1 305,6
2011	1 450,6	83,0	1 701,1	114,0	255,3	38,0	133,0	32,0	226,9	39,0	51,7	1,0	1 217,4

V pracovných pozíciách predstavujúcich hlavné činnosti v daňovej správe SR je zaradených 77,2 % zamestnancov, pričom z tohto podielu tvoria zamestnanci v pozíciách kontrolór a správca dane 81,2 %. Na celkový počet zamestnancov predstavujú samostatne kontrolóri 28,7 %, správcovia 34,0 %, exekútori 5,5 %, zamestnanci štátneho dozoru 3,1 %, registrátori 5,0 %, administrátori 0,9 %, ostatní zamestnanci 22,8 %.

6.4. Očakávaný vývoj v oblasti riadenia ľudských zdrojov

V oblasti riadenia ľudských zdrojov bude pozornosť sústredená predovšetkým na:

1. spoluprácu na reforme daňovo – odvodového systému finančnej správy SR, realizáciou organizačných a personálnych zmien vyplývajúcich z prebiehajúcej reformy,
2. pravidelné komplexné prehodnocovanie počtu a štruktúry zamestnancov vo vzťahu k vnútorným zmenám a sledovanie trendov v riadení ľudských zdrojov finančnej správy,
3. prijímanie systémových riešení na účinnú diferenciaciu pri odmeňovaní a motivácii zamestnancov s cieľom zvyšovania efektivity odmeňovania,
4. rozširovanie kompetencií riaditeľov DÚ a CÚ a zvyšovanie ich zodpovednosti v určovaní personálnej a mzdovej politiky na DÚ a CÚ,
5. prechod od personálnej administratívy k personálnemu riadeniu v oblasti riadenia ľudských zdrojov,
6. udržanie miery fluktuácie zamestnancov FR SR do 5 %.

6.5. Sociálna politika

Sociálna politika bola v roku 2011 realizovaná na základe zákona o štátnej službe, zákona o výkone práce vo verejnom záujme, Zákonníka práce a Kolektívnej zmluvy uzatvorenej medzi DR SR a Podnikovým výborom DR SR Slovenského odborového zväzu verejnej správy.

V rámci sociálnej politiky bol kladený dôraz najmä na zabezpečenie pracovných podmienok zamestnancov, stravovania zamestnancov, vzdelávania zamestnancov, zdravotnej a rekreačnej starostlivosti.

Na regeneráciu pracovných síl poskytuje DR SR svojim zamestnancom, súčasným a aj bývalým (dôchodcom), rekreácie vo vlastných rekreačných zariadeniach a zariadeniach rezortu MF SR.

Na účely sociálnej starostlivosti o zamestnancov sa využívajú aj prostriedky sociálneho fondu. Tvorbu a použitie prostriedkov sociálneho fondu upravuje zákon o sociálnom fonde a príspevky z fondu sú poskytované v rozsahu podľa zásad dohodnutých v Kolektívnej zmluve.

Prostriedky sociálneho fondu boli v roku 2011 použité na účely v zmysle Kolektívnej zmluvy, pričom sa tieto podľa potreby rozdeľovali medzi tých zamestnancov daňovej správy SR, ktorí splnili podmienky vzťahujúce sa na poskytnutie niektorého z účelových príspevkov fondu.

6.5.1. Použitie prostriedkov sociálneho fondu

- príspevok na stravovanie zamestnancov (vo vlastnom stravovacom zariadení – dovoz a výdaj jedla, v stravovacom zariadení iného zamestnávateľa alebo prostredníctvom právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá má oprávnenie sprostredkovať stravovacie služby),
- príspevok na dopravu zamestnancom dochádzajúcim do zamestnania,
- príspevky zamestnancom na rekreačnú, kúpeľnú a zdravotnú starostlivosť, športovú a kultúrnu činnosť a na regeneráciu pracovných síl,
- príspevky pre zamestnancov na sociálnu výpomoc a nenávratnú sociálnu výpomoc,
- príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie,
- starostlivosť o bývalých zamestnancov (dôchodcov).

6.6. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

Pri plánovaní vzdelávania zamestnancov daňových orgánov sa vychádzalo zo základných strategických dokumentov daňovej správy SR na rok 2011. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov v roku 2011 bolo realizované na základe Rámcového plánu vzdelávania na rok 2011, ktorý bol rozpracovaný do operatívnych plánov vzdelávania.

Zamestnanci daňovej správy SR okrem vzdelávacích aktivít v rámci Rámcového plánu vzdelávania absolvovali v priebehu roka 2011 vďaka podpore z ESF vzdelávacie aktivity v rámci Národného projektu „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť“, ktoré prebiehali od 23.11.2009 do 30.04.2011.

6.6.1. Právne a koncepcné východiská vzdelávania v roku 2011

Proces vzdelávania zamestnancov daňových orgánov je súčasťou procesu vzdelávania štátnych zamestnancov. Právne a strategické úpravy vzdelávania v roku 2011:

- zákon č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Konceptia reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov,
- Strategický plán daňovej správy na roky 2011 – 2014,

- Stratégia riadenia ľudských zdrojov na Daňovom riaditeľstve SR na roky 2010 – 2011,
- Stratégia vzdelávania zamestnancov daňových orgánov na roky 2010 a 2011.

Zákon o štátnej službe ustanovuje, že služobný úrad organizuje, zabezpečuje a umožňuje odbornú prípravu a systematické odborné vzdelávanie štátnych zamestnancov, vytvára podmienky na vzdelávanie štátnych zamestnancov prehlbovaním a zvyšovaním kvalifikácie. Tento proces je v zákone definovaný ako systematické odborné vzdelávanie štátnych zamestnancov s cieľom priebežného udržiavania, zdokonaľovania a dopĺňania požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie štátnej služby v príslušnom odbore štátnej služby. Služobný úrad zabezpečí štátnemu zamestnancovi prehlbovanie kvalifikácie v rozsahu najmenej piatich služobných dní v kalendárnom roku.

6.6.2. Vyhodnotenie vzdelávania

Adaptačné vzdelávanie zamestnancov

Adaptačné vzdelávanie sprostredkúva v adaptačnom období informácie a vedomosti potrebné na vykonávanie činností štátnej služby. Za obdobie od 01.01.2011– 31.12.2011 bolo pre novoprijatých zamestnancov zaradených do stálej štátnej služby zabezpečené inovované adaptačné vzdelávanie v nasledovnom rozsahu:

- Vstupné vzdelávanie absolvovalo 99 novoprijatých zamestnancov elektronickou formou. Obsahová náplň vychádza zo zákona o štátnej službe: Právne minimum, Postavenie a pôsobnosť daňových orgánov, Správny poriadok, Dane - systém a sústava, Základné vedomosti o Európskej únii, Etika a protikorupčné programy, Informačná bezpečnosť, Počítačové minimum, Registratúrny poriadok a registratúrny plán daňových orgánov, Podmienky vykonávania štátnej služby a výkon práce vo verejnom záujme.
- Funkčné vzdelávanie k APV DIS absolvovalo 132 novoprijatých zamestnancov a bolo zabezpečené internými lektormi z daňovej správy prezenčnou formou pre správcov, účtovníkov štátnych príjmov, registrátorov, kontrolórov, exekútorov a k administratívne systému pre vybraných zamestnancov.
- Základný daňový kurz absolvovalo 23 novoprijatých zamestnancov a bol zabezpečovaný prezenčnou formou. Obsahová náplň: Používanie ERP, Daňové trestné činy, Miestne dane a poplatky, Medzinárodná administratívna spolupráca, Správa daní a poplatkov, Účtovníctvo, Daň z príjmov, Daňové exekučné konanie. Manuál k vzdelávacej aktivite Základný daňový kurz, ktorý bol vytvorený v rámci inovácie procesu adaptačného vzdelávania, bude slúžiť ako jeden zo zdrojov pri postupnom zavedení tohto kurzu formou b-learningu.

Nasledujúca tabuľka uvádza prehľad adaptačného vzdelávania v roku 2011:

Tabuľka č. 11

Adaptačné vzdelávanie	Počet vzdelávacích aktivít	Počet účastníkov	Osobodni
Vstupné vzdelávanie – e-learning	9	99	515
Funkčné vzdelávanie k APV DIS	7	132	240
Základný daňový kurz	1	23	115
Spolu	17	254	870

Priebežné vzdelávanie

V rámci priebežného vzdelávania sa v súlade s Rámcovým plánom vzdelávania zamestnancov daňových orgánov na rok 2011, operatívnymi plánmi vzdelávania a úlohami prijatými poradou vedenia DR SR zrealizovalo 198 vzdelávacích aktivít, čo predstavuje 26 000,5 osobodni a 33 436 účastníkov.

Priebežné vzdelávanie bolo zamerané na prehlbovanie kvalifikácie v oblasti činností, ktoré zamestnanci DR SR podľa zmluvy vykonávajú na príslušnom mieste, pričom sa realizovalo:

- Doplnkové vzdelávanie - 146 vzdelávacích aktivít, a to najmä k novelám účtovných predpisov, k novelám zákonov o DPH, o dani z príjmov, o správe daní a poplatkov, k zákonu o ochrane osobných údajov, k registratúrnemu poriadku, k účtovnej závierke, k sociálnemu a zdravotnému poisteniu a pod.
- Odborné daňové kurzy - 40 vzdelávacích aktivít, najmä k novej legislatívnej úprave procesu správy daní - 19 aktivít Daňový poriadok (jeden deň samoštúdium 5 342 účastníkov a jeden deň prezenčná forma 4 871 účastí), ku kompetenčným zákonom č. 479/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov a č. 333/2011 Z. z., k judikatúram v daňovom konaní, k problematike medzinárodného zdaňovania, transferového oceňovania a prípadové štúdie pre daňových kontrolórov. Formou e-learningu bol realizovaný kurz Kontrola ERP pre 1 044 zamestnancov.
- Odborné kurzy - 12 aktivít, z toho 9 organizovaných externými organizáciami. Odborné kurzy boli zamerané na účtovníctvo verejnej správy, rozpočtové pravidlá, registratúru, pracovné právo a pod.

Nasledujúca tabuľka uvádza prehľad priebežného vzdelávania v roku 2011:

Tabuľka č. 12

Priebežné vzdelávanie	Počet vzdelávacích aktivít	Počet účastníkov	Osobodni
Doplnkové vzdelávanie	146	10 852	9 121,5
Odborné daňové kurzy	40	22 452	16 750,0
- z toho Daňový poriadok	19	10 213	10 213,0
e-learning ERP	7	1 044	522,0
Odborné kurzy	12	132	129,0
- z toho externé	9	37	34,0
Spolu	198	33 436	26 000,5

V rámci priebežného vzdelávania sa od roku 2012 uvažuje s postupným zavádzaním a rozširovaním e-learningovej formy vzdelávania napr. vzdelávacie aktivity - školenie vodičov referentov, kontrola ERP, boj proti daňovým podvodom, niektoré novely daňových zákonov, systém vnútornej správy a pod.

Špecifické vzdelávanie

Špecifické vzdelávanie zamestnancov DR SR predstavovalo v roku 2011 celkom 2 219 osobodni a bolo zamerané na:

- vzdelávanie v oblastiach informačných technológií – realizovalo sa 83 kurzov zameraných najmä na použitie softvérových aplikácií KONS, DWH, ISK1, ISK2, EDP kontrola, VIES, MS Excel 2007, k elektronickým aukciám, k integrovanému systému verejnej správy pre finančnú správu SAP a k informačnej bezpečnosti,
- vzdelávanie v oblasti osobnostného rozvoja – realizované 2 kurzy: Inovatívne prístupy v praxi vzdelávania dospelých a Spoločenský protokol.

Nasledujúca tabuľka uvádza prehľad špecifického vzdelávania v roku 2011:

Tabuľka č. 13

Druh vzdelávacej aktivity	Počet vzdelávacích aktivít	Počet účastníkov	Osobodni
Počítačové vzdelávanie	83	1 591	2 163
z toho - EDP	9	112	346
Informačná bezpečnosť	16	578	289
ISK1 a 2	10	177	465
SAP	24	215	221
KONS - testovanie	14	188	350
DWH	4	74	212
VIES	2	218	218
iné	4	29	62
Vzdelávanie v rámci osobnostného rozvoja	2	28	56
Spolu	85	1 619	2 219

V priebehu roku 2012 sa okrem aktivít realizovaných prezenčnou formou pripravuje v rámci špecifického vzdelávania vzdelávanie kontrolórov špecialistov na EDP kontrolu formou e-learningu.

Vzdelávanie realizované v rámci Národného projektu „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť“

DR SR, vďaka podpore z ESF, realizovalo v rámci operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia Národný projekt „Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy – prínos pre celú spoločnosť“, a to v rámci opatrenia: 4.1. Zlepšenie kvality služieb poskytovaných verejnou správou a neziskovými organizáciami projekt Slovensko, ktorý bol určený pre zamestnancov všetkých samosprávnych krajov okrem Bratislavského samosprávneho kraja a opatrenia: 3.3. Budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy v BSK projekt Bratislava, určený pre zamestnancov daňových orgánov s miestom výkonu práce v rámci Bratislavského samosprávneho kraja.

Finančné prostriedky poskytnuté formou nenávratného finančného príspevku v rámci programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia prispeli k zvýšeniu odbornosti zamestnancov daňových orgánov a rozvoju ich pracovného potenciálu, ktoré sú základným pilierom efektívne fungujúcej finančnej správy.

V roku 2011 boli realizované nasledovné vzdelávacie aktivity a jednotlivé moduly:

1. Medzinárodné účtovné štandardy IAS/IFRS
 - ✓ Modul A – Štandardný kurz,
 - ✓ Modul B – Nadstavbový kurz (finančné nástroje podľa IFRS)
 - ✓ Modul C – Kurz k novým trendom IFRS
 - ✓ Modul D – Kurz IFRS pre VÚC a obce
 - ✓ Modul E – Základný kurz pre správcov.
2. Riadenie ľudských zdrojov
 - ✓ Modul A – Strategické riadenie
3. Jazykové vzdelávanie – Anglický jazyk
4. Ekonomika a právo
 - ✓ Modul A – Manažérske účtovníctvo a analýzy

Nasledujúca tabuľka uvádza prehľad vzdelávania v rámci Národného projektu v roku 2011:

Tabuľka. č. 14

Projekt Slovensko	Počet aktivít	Počet účastníkov	Počet osobodní
IFRS	27	343	1 906
Riadenie ľudských zdrojov	2	29	182
Jazykové vzdelávanie (účastníci absolvovali každý týždeň 2 hodiny)	23	211	645
Ekonomika a právo	6	99	346
Spolu vzdelávanie Projekt Slovensko	58	682	3 079
Projekt Bratislava	Počet aktivít	Počet účastníkov	Počet osobodní
Jazykové vzdelávanie	6	50	179
Spolu vzdelávanie Projekt Bratislava	6	50	179
Spolu vzdelávanie v rámci Národného projektu	64	732	3 258

7. CIELE A PREHLAD ICH PLNENIA

Rok 2011 pokračoval v nastúpenom trende kvalitatívnych zmien v daňovej správe SR a v zmene celého systému riadenia a plánovania, aplikáciou nových moderných postupov a nástrojov riadenia.

Ciele a prehľad plnenia sú rozoberané v jednotlivých kapitolách výročnej správy.

I. SPRÁVA DANÍ

7.1. Správa a výber daní

7.1.1. Výber daní daňovou správou SR

Na výbere daňových príjmov, ktoré sú príjmom ŠR sa podieľa daňová a colná správa. V zmysle zákona č. 498/2010 Z. z o štátnom rozpočte na rok 2011 boli daňové príjmy rozpočtované vo výške 8 786,7 mil. €.

Skutočne odvedené daňové príjmy štátneho rozpočtu v roku 2011 boli vo výške 8 700,5 mil. € a štátny rozpočet bol naplnený na 99,02 %. Daňová správa odviedla do štátneho rozpočtu daňové príjmy vo výške 4 106,1 mil. €, čo predstavuje 47,2 % podiel na celkových daňových príjmoch ŠR, pričom v minulom roku predstavoval podiel daňových príjmov odvedených do ŠR daňovou správou 48 %.

Je potrebné zdôrazniť, že daňová správa vyberá daňové príjmy, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu, a zároveň zabezpečuje aj správu a výber daní, ktoré prevádza do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov, poukazuje podiel zaplatenej dane na verejnoprospešný účel a zároveň realizuje vratky nadmerných odpočtov platiteľom DPH.

Výber daní vybratých daňovou správou v roku 2011 predstavoval 12 093 mil. €, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom vyšší výber daní o 1 433,5 mil. €, a predstavuje 13 % rast. V roku 2010 vybrala daňová správa dane vo výške 10 659,6 mil. €. Oproti roku 2009 bol výber daní vyšší o 469,4 mil. €. Trend výberu daní daňovou správou v roku 2011 zaznamenal pozitívny vývoj v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi, aj keď daňové príjmy ktoré sú príjmom štátnom rozpočtu nerástli rovnakým tempom ako rástol výber daní. Dôvodom je vysoké tempo rastu uplatnených NO na DPH, ktoré daňová správa poukazuje platiteľom DPH.

Výber daní daňovou správou SR (v mil. €)

Tabuľka č. 15

	Skutočnosť 2009	Skutočnosť 2010	Skutočnosť 2011
Výber daní	11 623,7	10 659,6	12 093,1
- vratky nadmerných odpočtov DPH	-5 282,5	-5 373,4	-6 241,0
Hrubý výnos daní	6 341,2	5 286,2	5 852,2
- prevod podielových daní do obcí a VÚC a prevod 2 % na verejnoprospešný účel	-1 791,5	-1 491,2	-1 746,1
Príjem štátneho rozpočtu	4 551,9	3 794,1	4 106,1

Pozn.: rozdiely v súčtoch sú z dôvodu zaokrúhľovania

Dane vybraté daňovou správou vo výške 12 093 mil. € boli v roku 2011 následne znížené o:

- zrealizované vratky nadmerných odpočtov DPH (6 241 mil. €);
- prevod z výnosu DPFO do obcí a VÚC (1 574,7 mil. €),
- prevod dane z motorových vozidiel a o dobeh cestnej dane do VÚC (129,4 mil. €)
- prevod podielu zaplatenej DPFO a DPPO na verejnoprospešný účel (42 mil. €)

Po zrealizovaní uvedených vratiek DPH a prevodov do obcí a VÚC daňová správa odviedla do ŠR daňové príjmy vo výške 4 106,1 mil. €.

Štruktúra výberu daní v medziročnom porovnaní (v mil. €)

Tabuľka č. 16

Druh dane	Skutočnosť 2009	Skutočnosť 2010	Skutočnosť 2011
Daň z príjmov FO zo závislej činnosti	1 468,1	1 433,7	1 641,37
Daň z príjmov FO z podnikania	188,6	49,2	61,95
Daň z príjmov FO spolu	1 656,7	1 483,0	1 703,32
Daň z príjmov PO	2 167,1	1 286,1	1 645,91
Daň vyberaná zrážkou	155,8	152,3	143,25
Daň z majetku	0,7	0,6	0,35
DPH - výber dane	7 518,1	7 617,1	8 440,57
- vrátený nadmerný odpočet	-5 282,5	-5 373,4	-6 240,99
Spolu DPH	2 235,6	2 243,7	2 199,58
Spotrebné dane	0,5	0,1	0,01
Daň z motorových vozidiel a dobeh cestnej dane	123,3	119,4	129,38
Pokuty z daňovej kontroly	1,0	0,9	0,91
Daň z emisných kvót	0	0	29,44
Spolu výber daní	11 623,7	10 659,4	12 093,14
Hrubý výnos daní	6 341,2	5 286,2	5 852,15
Príjem štátneho rozpočtu	4 551,9	3 794,1	4 106,1

Pozn.: rozdiely v súčtoch sú z dôvodu zaokrúhľovania

Výber daní u vybraných druhov daňových príjmov v medziročnom porovnaní je znázornený v grafe v [prílohe č. 3](#).

Celkové plnenie rozpočtovaných daňových príjmov ŠR ovplyvnilo pomalšie oživovanie ekonomiky v porovnaní s predpokladmi, z ktorých sa vychádzalo pri stanovení rozpočtu na rok 2011 a hrozba novej recesie. Príjmom ŠR sú aj nedaňové príjmy, ktoré boli v roku 2011 vybraté vo výške 245 mil. € a medziročne klesli o 8,8 mil. €.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom je objem daní, ktorý do ŠR vybrala daňová správa vyšší o 312 mil. € (rast o 8,2 %). Rozhodujúci vplyv na medziročný nárast príjmov ŠR má príjem z dane z príjmov PO, ktorý medziročne stúpol o 12,8 %. Tento stav odzrkadľuje hospodársky rast slovenskej ekonomiky v roku 2010, ktorý sa prejavil nárastom ziskovosti podnikateľského sektora, čo sa premietlo do vyššieho objemu úhrad vyrovnania dane po podaní daňových priznaní (rast o 176 %).

V medziročnom porovnaní sa negatívne vyvíjal príjem daňového výnosu na DPH, ktorý medziročne klesol o 44 mil. € (2 %). Hlavným dôvodom medziročného poklesu výnosu na DPH bol nárast objemu vrátených nadmerných odpočtov dane, ovplyvnený hlavne zvýšeným zahraničným dopytom a v menšej miere aj investíciami. Aj keď súčasne vzrástla zaplatená daňová povinnosť, nedosiahla úroveň nárastu vrátených nadmerných odpočtov, čo sa prejavilo poklesom výnosu na DPH vybraných daňovou správou. Dôvody rastu daňovej povinnosti je možné vysvetliť zvýšením cien potravín, energií, bývania a zavedením legislatívnej zmeny, ktorou sa zvýšila sadzba dane z 19 % na 20 % a zrušili sa aj niektoré výnimky v daňových sadzbach.

Na daniach z príjmov právnických osôb vybrala daňová správa sumu daní vo výške 1 645,9 mil. €, čo je medziročne viac o 359,6 mil. € (rast o 28%). Medziročný nárast príjmov ovplyvnil nárast úhrad vyrovnania dane, ktoré medziročne vzrástli o 176 %, aj vplyvom nižšieho objemu vrátených preplatkov na dani. Platby preddavkov zaznamenali mierny medziročný pokles o 2%.

Z celkového výberu DPPO previedla daňová správa na verejnoprospešné účely (asignácia 2 %) čiastku vo výške 25,4 mil. €.

Príjem ŠR z DPPO bol 1 620,5 mil. €, medziročne vzrástol o 362,8 mil. €, pričom prevod asignácie 2 %, ktorý znižuje príjem ŠR, bol medziročne nižší o 3,1 mil. € (o 12,3%).

Celkový výber dane z príjmov fyzických osôb je vo výške 1 703,3 mil. €, pričom 1 641,3 mil. € predstavoval výnos DPFO zo závislej činnosti, 56,4 mil. € výnos DPFO z podnikania, z inej samostatnej zárobkovej činnosti a z prenájmu a 5,5 mil. € výnos od nerezidentných osôb. K 31.12.2011 bolo z výnosu DPFO do rozpočtov obcí a VÚC prevedené 1 574,7 mil. €, čo je medziročne viac o 246,2 mil. € (18,5 %). Na verejnoprospešný účel bolo z DPFO prevedené 16,5 mil. €, prevod podielu zaplatenej dane z príjmov FO je medziročne vyšší o 0,9 mil. € (6,2%).

Výber dane z príjmov fyzických osôb z podnikania a z inej samostatnej zárobkovej činnosti v porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka stúpol o 26 %. Celkový nárast plnenia ovplyvnil nárast platieb vyrovnania dane, ktoré v porovnaní s minulým rokom stúpili o 19,2 mil. € (148 %). Platby preddavkov zaznamenali medziročný pokles o 7,6 mil. € (10%), ktorý súvisí s poklesom počtu daňovníkov s povinnosťou platiť preddavky (nižší základ dane) a poklesom počtu aktívnych daňovníkov.

Výška vyplateného daňového bonusu na DPFO z podnikania v roku 2011 bola 41,5 mil. €, čo je medziročne viac o 2,5 %. Výnos DPFO z podnikania bol ďalej znížený o vyplatenú zamestnaneckú prémie, ktorú si mohli zamestnanci prvý krát uplatniť za zdaňovacie obdobie roka 2009. Výška vyplatenej zamestnaneckej prémie k v roku 2011 je 8,9 mil. €, čo je medziročne menej o 11,6%.

Nižšie plnenie stanoveného rozpočtu dane z príjmov fyzických osôb zo závislej činnosti a funkčných požitkov je ovplyvnené hlavne pomalším rastom zamestnanosti a miezd oproti očakávaniam. Rozhodujúce faktory, ktoré ovplyvňujú výnos dane sú priemerná mesačná mzda a jej vývoj, vývoj nezamestnanosti a legislatívne úpravy.

Plnenie príjmov ŠR z dane z pridanej hodnoty vybratej daňovou a colnou správou predstavuje k 31.12.2011 čiastku 4 753,1 mil. eur. Plnenie rozpočtu je na 101,82 %. Skutočné plnenie je o 85,1 mil. € vyššie ako stanovený rozpočet.

Z celkového výberu DPH odvedeného do ŠR vybrala daňová správa 2 199,6 mil. € a colná správa 2 553,5 mil. €. V medziročnom porovnaní zaznamenáva daňová správa medziročný pokles o 2 %, a colná správa zaznamenáva medziročný nárast o 17 %. Celkový výnos DPH vybratý daňovou a colnou správou je medziročne vyšší o 321,6 mil. €, čo predstavuje nárast o 7,2 %.

Priebeh celkového výberu DPH, ako súčtu výberu daňovej a colnej správy naznačuje zlepšenie výberu v roku 2011 a to najmä vplyvom zvýšenia výberu colnej správy. Pokles výberu dane daňovou správou súvisí s nárastom vratiek nadmerných odpočtov (16 %). Slovenská ekonomika je proexportne orientovaná, preto vývoj výberu DPH tak daňovou ako aj colnou správou bol ovplyvnený zahraničným obchodom a jeho medziročný nárast je jasným signálom pokrízového zlepšenia ekonomického vývoja. K 31.12.2011 DR SR eviduje medziročný nárast výberu dane DÚ o 11 % avšak výraznejší medziročný nárast u vrátených nadmerných odpočet DPH o 16 % vytvára menej priaznivý vývoj salda dane z DPH vybratej daňovou správou.

Daň z príjmov vyberaná zrážkou bola k 31.12.2011 vybratá vo výške 142,4 mil. €, čo predstavuje plnenie rozpočtu na 98,12 %. Oproti rozpočtu plánovaných príjmov je skutočné plnenie nižšie o 2,7 mil. €. V porovnaní s rokom 2010 je plnenie príjmov u tejto dane nižšie o 9,1 mil. € (6%). Doterajší výnos tvoria v prevažnej miere odvody zrážkovej dane finančného sektora, a len v menšej miere odvedené licenčné poplatky.

7.1.2. Hrubý výnos daňových príjmov podľa pracovísk DR SR

Hrubý výnos daňových príjmov podľa pracovísk DR SR (v mil. €)

Tabuľka č. 17

Pracovisko Daňového riaditeľstva SR	2009	2010	2011	Podiel hrubého výnosu daní na celkovom výnose
Bratislava	4 423,4	3 856,6	4 019,8	68,69%
Trnava	-185,4	-328,1	-250,0	x
Trenčín	499,4	432,1	393,4	6,72%
Nitra	264,5	300,9	144,1	2,46%
Žilina	377,8	159,8	406,0	6,94%
Banská Bystrica	387,9	340,8	356,5	6,09%
Prešov	318,8	268,8	289,6	4,95%
Košice	254,7	255,1	492,5	8,42%
Spolu:	6 341,2	5 286,2	5 852,1	100,00%

Pozn.: súčtové rozdiely vznikajú z dôvodu zaokrúhľovania

Pozn.: Hrubý výnos dane vyhodnotený podľa pracovísk DR SR predstavuje výnos daní, ktorý nie je znížený o prevody do obcí a VÚC na dani z príjmov fyzických osôb, a nie je znížený o poukázané prostriedky na verejnoprospešný účel. Do hrubého výnosu za PDR je započítaný výnos výberu dane z motorových vozidiel, ktorý nie je príjmom SR.

Z hľadiska podielu jednotlivých pracovísk DR SR sa v najväčšej miere na hrubom výnose daňových príjmov podieľa pracovisko Bratislava, na ktoré pripadá 68,69 %-ný podiel na celoslovenskom hrubom výnose daňových príjmov. Koncentrácia veľkých firiem v pôsobnosti pracoviska DR SR Bratislava spôsobuje nerovnomerný stav oproti ostatným regiónom, pričom DÚ pre vybrané daňové subjekty (k 31.12.2011 je v pôsobnosti DÚ pre VDS 392 daňových subjektov) tvorí 38,42% hrubého výnosu za daňovú správu.

Pracovisko Trnava vykazuje záporné plnenie príjmov ovplyvnené záporným výnosom na DPH, aj keď na daniach z príjmov eviduje vyššie výnosy v porovnaní s inými pracoviskami DR SR.

Najvyšší medziročný nárast eviduje pracovisko Košice, ovplyvnený medziročným nárastom výnosu dane z príjmov právnických osôb (59 %). Aj ostatné druhy daňových príjmov zaznamenali medziročný rast okrem dane vyberanej zrážkou, ktorá medziročne klesla o 11%.

7.1.3. Registrácia a evidencia daňových subjektov

V registri daňových subjektov k 31.12.2011 daňová správa SR evidovala 4 213 713 osôb.

Rozdelenie daňových subjektov podľa daní

Tabuľka č. 18

Rok	Daň z pridanej hodnoty	Daň z príjmov fyzických osôb	Daň z príjmov právnických osôb	Platelia dane zo závislej činnosti	Platelia dane vyberanej zrážkou	Daň z motorových vozidiel
2009	194 142	2 559 000	204 115	283 796	38 399	296 828
2010	200 437	2 676 557	220 748	286 061	37 943	322 295
2011	205 180	2 747 220	237 794	285 216	36 869	348 638

Pozn.: v počte subjektov na DPFO sú zahnuté aj osoby, ktoré nevykonávajú podnikateľskú činnosť a ich príjmy majú náhodný charakter.

Vývoj počtu registrovaných obchodných spoločností a družstiev

Tabuľka č. 19

Právna forma	Názov právnej formy	Počet daňových subjektov		
		2009	2010	2011
111	Verejná obchodná spoločnosť	1 214	1 193	1 144
112	Spoločnosť s ručením obmedzeným	151 584	166 112	181 192
113	Komanditná spoločnosť	488	597	731
121	Akciová spoločnosť	7 403	7 417	7 504
205	Družstvo	2 605	2 570	2 534

Nasledujúca tabuľka predstavuje rozdelenie fyzických osôb – podnikateľov podľa právnych foriem. Najväčšiu časť registrovaných fyzických osôb vykonávajúcich podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť tvoria osoby podnikajúce na základe živnostenského oprávnenia.

Rozdelenie fyzických osôb – podnikateľov podľa právnych foriem

Tabuľka č. 20

Právna forma	Názov právnej formy	Počet daňových subjektov		
		2009	2010	2011
101	Podnikateľ - fyzická osoba - nezapísaný v obchodnom registri	489 003	488 426	478 901
102	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaný v obchodnom registri	3 254	3 221	3 095
103	Samostatne hospodáriaci roľník nezapísaný v obchodnom registri	8 849	8 526	8 196
104	Samostatne hospodáriaci roľník zapísaný v obchodnom registri	50	47	45
105	Slobodné povolanie - fyzická osoba podnikajúca na základe iného ako živnostenského zákona	42 086	43 395	43 669
106	Slobodné povolanie - fyzická osoba podnikajúca na základe iného ako živnostenského zákona zapísaná v obchodnom registri	30	30	26
107	Podnikateľ - fyzická osoba - nezapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako samostatne hospodáriaci roľník	3 170	3 156	3 092
108	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako samostatne hospodáriaci roľník	48	48	47
109	Podnikateľ - fyzická osoba - nezapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako osoba so slobodným povolaním	7 837	8 185	8 215
110	Podnikateľ - fyzická osoba - zapísaná v obchodnom registri - podnikajúca súčasne ako osoba so slobodným povolaním	44	46	51
422	Zahraničná osoba, fyzická osoba s bydliskom mimo územia SR	8 800	10 590	12 413

7.1.4. Počty podaných a spracovaných daňových dokumentov

V roku 2011 bolo na DÚ podaných a spracovaných celkom 4 860 114 vstupných daňových dokumentov. Uvedený počet zahŕňa daňové priznania k dani z príjmov fyzických osôb a právnických osôb, k DPH, k dani z motorových vozidiel. Platitelia dane z príjmov zo závislej činnosti predkladajú hlásenia o vyúčtovaní dane a štvrťročné prehľady o zrazených a odvedených preddavkoch na daň. Aj v roku 2011 daňové subjekty využili

možnosť predložiť vyhlásenia o poukázaní podielu zaplatenej dane na osobitné účely. Všetky daňové priznania, hlásenia, prehľady, vyhlásenia a účtovné výkazy boli spracované do daňového informačného systému. V porovnaní s rokom 2010 je počet spracovaných dokumentov vyšší o 162 066. Nárast počtu dokumentov je spôsobený najmä nárastom podaných daňových priznaní k dani z príjmov fyzických ale aj právnických osôb za zdaňovacie obdobie 2010, opätovným nárastom podaných daňových priznaní na dani z pridanej hodnoty a nárastom počtu podaných hlásení o vyúčtovaní dane a prehľadov o zrazených a odvedených preddavkov na daň.

Prehľad podaných a spracovaných daňových dokumentov
v rokoch 2009 - 2011 podľa jednotlivých druhov daní

Tabuľka č. 21

Počet podaných a spracovaných daňových dokumentov	Rok		
	2009	2010	2011
DP k dani z príjmov FO	971 339	1 052 675	1 069 261
DP k dani z príjmov PO	152 549	165 180	180 872
DP k cestnej dani	9	0	0
DP k dani z motorových vozidiel	203 540	207 549	207 112
DP k dani z pridanej hodnoty	1 270 447	1 290 963	1 323 538
Hlásenia o vyúčtovaní dane z príjmov zo ZČ a FP	153 559	159 640	196 200
Prehľady o zrazených a odvedených preddavkoch na daň	602 406	617 496	661 995
Vyhlásenia o poukázaní podielu zaplatenej dane	513 414	477 488	487 101
Žiadosti o poukázanie daňového bonusu	0	0	0
Účtovné výkazy	740 507	727 057	734 035
Spolu	4 607 770	4 698 048	4 860 114

7.1.5. Počet vydaných dokumentov

Pri vykonávaní správy daní v zmysle zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov k činnostiam vyrubovacieho konania patrí predovšetkým konanie vo veci určenia preddavkov inak, vydávania platobných výmerov o vyrubení dane a dodatočných platobných výmerov o vyrubení rozdielu dane, vydávania rozhodnutí o vyrubení sankcií, vydávania rozhodnutí o uložení pokuty, povoľovania odkladov, platenia dane v splátkach, úľav a odpustení.

V roku 2011 vydali správcovia daní 557 462 rozhodnutí a platobných výmerov.

V rámci vytýkacieho konania na odstránenie zrejmych nesprávností v podaných daňových dokumentoch, na úhradu dane v náhradnej lehote a na podanie daňových priznaní a hlásení bolo v roku 2011 vydaných 399 635 výziev.

V roku 2011 bolo vydaných 75 127 oznámení o preúčtovaní preplatku, ako aj oznámení daňovým dlžníkom o výške daňového nedoplatku podľa stavu k 31. decembru predchádzajúceho roka.

V roku 2011 bolo vydaných 120 920 potvrdení o stave osobného účtu a 32 392 dožiadaní na doplnenie a upresnenie údajov.

Prehľad o počte dokumentov vydaných DÚ za roky 2009 - 2011 na správe daní

Tabuľka č. 22

Druh dokumentov	Počet vydaných dokumentov		
	2009	2010	2011
Rozhodnutie, platobný výmer	478 217	491 024	557 462
Výzva	359 021	372 683	399 635
Potvrdenie	97 556	101 434	120 920
Oznámenie	69 278	68 993	75 127
Dožiadanie	31 173	30 636	32 392
Spolu	1 035 245	1 064 770	1 185 536

7.1.6. Poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov

Výnos dane z príjmov fyzických osôb v príslušnom rozpočtovom roku je v zmysle zákona č. 564/2004 Z. z. o rozpočtovom určení výnosu dane z príjmov územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších príjmov rozpočtov obcí vo výške 70,3 % a vo výške 23,5 % príjmom rozpočtov vyšších územných celkov.

V roku 2011 bolo prevedené do rozpočtov obcí..... 1 180 188 tis. €

VÚC..... 394 515 tis. €

Výnos z dane z motorových vozidiel je v plnej výške príjmom rozpočtu vyššieho územného celku, v ktorého územnom obvode je vozidlo evidované. V roku 2011 boli do VÚC prevedené prostriedky z tejto dane vo výške 129 469 tis. €.

V tabuľke je uvedený prehľad o prevedenom výnose dane z motorových vozidiel do rozpočtov jednotlivých VÚC.

Tabuľka č. 23

VYŠŠÍ ÚZEMNÝ CELOK	Výška prevodu v roku 2010	Výška prevodu v roku 2011	Rozdiel 2011 - 2010
Bratislavský	27 257	31 292	4 035
Trnavský	13 160	17 175	4 015
Trenčiansky	12 207	12 588	381
Nitriansky	15 491	14 546	-945
Žilinský	14 807	12 613	-2 194
Banskobystrický	11 625	16 093	4 468
Prešovský	12 028	12 545	517
Košický	12 033	12 617	584
Spolu	118 608	129 469	10 861

v tis. €

7.1.7. Poukazovanie 2 % podielu zaplatenej dane (podľa ustanovenia § 50 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov)

Daňová správa SR poukazuje podiel zaplatenej dane oprávneným prijímateľom od roku 2002. Správcovia dane poukazujú 2 % podielu zaplatenej dane prijímateľom, ktorí sú pre príslušný rok uvedení v zozname prijímateľov, ktorý vedie Notárska komora SR.

Tabuľka č. 24

Rok	Počet prijímateľov	Počet FO, ktoré poukázali podiel zaplatenej dane	Počet PO, ktoré poukázali podiel zaplatenej dane	Suma poukázaná fyzickými osobami (v tis. €)	Suma poukázaná právnickými osobami (v tis. €)	Celková suma podielov zaplatenej dane v roku (v tis. €)
2009	9 098	503 253	30 078	17 684	37 496	55 180
2010	9 585	467 983	26 172	15 553	28 592	44 145
2011	10 049	475 843	25 427	16 526	25 444	41 970

Pozn.: Údaje sú podľa stavu k 31.12.

V roku 2011 správcovia dane spracovali 501 270 vyhlásení. V porovnaní s predchádzajúcim rokom počet podaných vyhlásení narástol o 7 115. Suma, ktorú prijímatelia v roku 2011 obdržali na svoje účty dosiahla výšku 41 970 tis. €.

7.1.8. Štátna pomoc poskytnutá daňovými orgánmi v roku 2011

V roku 2011 si uplatnilo štátnu pomoc vo forme úľavy na dani z príjmov v zmysle ustanovenia § 35a zákona č. 366/1999 Z. z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov v súlade s § 52 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ktorej poskytovateľom sú DÚ, 12 daňových subjektov. Päť daňových subjektov si uplatnilo štátnu pomoc vo forme úľavy na dani z príjmov podľa § 30a zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (investičná pomoc). Sedem daňových subjektov si uplatnilo štátnu pomoc vo forme úľavy na dani z príjmov podľa § 30b zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (stimuly pre výskum a vývoj).

Podľa schémy štátnej pomoci poskytovanej formou odpustenia sankcie alebo povolenia úľavy zo sankcie podľa § 103 zákona SNR č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov – poskytovanie štátnej pomoci mikropodnikom, malým a stredným podnikom č. X 433/2009 poskytli v roku 2011 daňové orgány štátnu pomoc formou skupinových výnimiek jednému daňovému subjektu vo výške 1,06 mil. €.

Celková suma poskytnutej štátnej pomoci v sledovanom roku predstavovala čiastku 14,15 mil. €.

7.2. Rozhodovacia činnosť daňových orgánov

DR SR v rámci rozhodovacej činnosti v správnom konaní rozhoduje najmä o riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch proti rozhodnutiam DÚ, DÚ pre VDS, miest a obcí, predkladá stanoviská k žalobám proti rozhodnutiam DR SR na krajské sudy a Najvyšší súd SR a zúčastňuje sa na pojednávaníach v rámci správneho súdnictva a rozhoduje o proteste prokurátora.

V roku 2011 došlo na DR SR 5 755 odvolaní. Najvyšší podiel došlých odvolaní tvorili podania proti rozhodnutiam prvostupňových orgánov na DPH v počte 2 004 (35 %) a proti rozhodnutiam o správnych deliktach v zmysle § 35 zákona č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov (okrem ERP) v počte 1 838 (32 %).

Počet došlých mimoriadnych opravných prostriedkov (preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania a obnova konania) bol za rok 2011 nasledovný:

- 555 žiadostí o preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania
- 44 žiadostí o obnovu konania, kde túto povoľuje alebo nariaďuje odvolací orgán

V rámci správneho súdnictva bolo zo strany daňových subjektov podaných proti rozhodnutiam druhostupňového orgánu 505 žalôb, z toho 348 na DPH (68 %).

Grafický prehľad porovnania počtu došlých a vybavených odvolaní, počtu podaných žalôb, počtu žiadostí o preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania, obnovu konania (porovnanie rokov 2009 - 2011) je obsahom [prílohy č. 4](#).

7.2.1 Počet a spôsob vybavenia odvolaní

V rámci rozhodovacieho konania o odvolaniach vybavilo DR SR 5 035 odvolaní. Z uvedeného počtu bolo 3 395 rozhodnutí prvostupňového orgánu (vrátane obcí) potvrdených, čo je 67,4 %, zmenených bolo 216 rozhodnutí čo je 4,3 %, zrušených 409 čo je 8,1 % a zrušených a vrátených rozhodnutí na ďalšie konanie a rozhodnutie bolo 980, čo je 19,5 %. Odvolaní vybavených v zmysle § 48 ods. 4 vyššie cit. zákona (daň podľa pomôcok) bolo v počte 35, čo je 0,7 %.

Najväčší podiel na vybavených rozhodnutiach v počte 1 907 (viac ako 37 %) mali podané odvolania proti rozhodnutiam prvostupňových orgánov, kde bola dorubená DPH a tiež rozhodnutia o odvolaniach proti správny deliktom (§ 35 z. č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov okrem ERP) v počte 1 608, čo je viac ako 32 %.

Najväčší podiel potvrdených rozhodnutí prvostupňovému orgánu vo výške 86 % bol pri správnych deliktach (okrem ERP) a taktiež v pri daňovom exekučnom konaní vo výške 88 %.

Naopak najmenší podiel týchto potvrdených rozhodnutí tvorila DPH vo výške 54 % a pokuty za účtovníctvo vo výške 44 %, avšak pri počte len 24 odvolaní.

Pri miestnych daniach je podiel potvrdených rozhodnutí mestám a obciam vo výške 47 %.

Prehľad o vybavených riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch sú predmetom [prílohy č. 5 - 8](#).

7.2.2 Správne súdnictvo

V roku 2011 bolo v rámci správneho súdnictva podaných 505 žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam DR SR.

Profesný prístup zamestnancov vo väzbe na ich vysoké právne vedomie pri zastupovaní DR SR v rámci správneho súdnictva mal vplyv na úspešnosť vyhratých sporov, ktorá bola v roku 2011 na krajských súdoch skoro 78 %-ná.

Najviac odvolaní daňových subjektov na NS SR proti rozhodnutiam krajských súdov bolo za rok 2011 na DPH a to v počte 138, čo je 66 %. Nesporným faktom je, že 74 % všetkých odvolaní daňových subjektov proti rozsudkom krajských súdov, ktoré rozhodli v prospech DR SR, bolo NS SR v roku 2011 potvrdených.

Prehľad o počte a spôsobe vybavenia žalôb proti rozhodnutiam DR SR za rok 2011 je predmetom [prílohy č. 9](#).

7.2.3 Rozhodovanie o delegovaní miestnej príslušnosti, odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení

Na základe žiadostí daňových subjektov, ktorí sa rozhodli v roku 2011 riešiť prechodnú platobnú neschopnosť odkladom alebo platením dane v splátkach v zmysle § 59 zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov bolo povolených 26 odkladov platenia dane/daňového nedoplatku a v 40 prípadoch bolo povolené platenie dane/daňového nedoplatku v splátkach v celkovej výške 5 086 tis. €.

Daňové orgány v roku 2011 na žiadosť daňového subjektu odpustili resp. povolili úľavu zo sankcií v zmysle § 103 zákona o správe daní v 6 622 prípadoch v celkovej výške 4 327 089,26 €. Nedoplatok na dani podľa § 64 zákona o správe daní bol odpustený v 53 prípadoch v celkovej výške 137 989,37 €.

Prehľad o počte rozhodnutí o delegovaní miestnej príslušnosti, povolených odkladoch a splátkach, povolených úľavách zo sankcií a odpustení daňového nedoplatku (v tis. €) je uvedený v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka č. 25

Rok	Rozhodnutia o delegovaní miestnej príslušnosti (§ 4)	Rozhodnutia o povolení odkladu (§ 59)	Rozhodnutia o povolení splátok (§ 59)	Počet úľav zo sankcií (§ 103)	Rozhodnutia o odpustení daňového nedoplatku (§ 64)
2009	172	53	53	5 667	49
2010	177	38	22	5 382	43
2011	159	26	40	6 622	53

Povolené odklady a splátky v roku 2011 v členení na fyzické a právnické osoby (v tis. €)

Tabuľka č. 26

Právna forma	Odklad platenia dane		Zaplatenie dane v splátkach	
	počet	suma	počet	suma
Fyzické osoby	5	34,24	16	274,62
Právnické osoby	21	2 658,93	24	2 118,27
Spolu	26	2 693,17	40	2 392,89

Z toho povolené odklady a splátky v roku 2011 podľa stavu k 31.12.2011, pri ktorých lehota splatnosti odkladu resp. splátok prešla do roku 2012

Tabuľka č. 27

Druh dane	Odklad platenia dane		Zaplatenie dane v splátkach	
	počet	suma	počet	suma
DPFO	1	9,29	2	44,72
DPPO	1	106,47	1	48,08
DPH	8	1 299,02	9	211,47
Daň z motorových vozidiel	0	0	0	0
Daň zo ZČ	2	250,12	0	0
Spolu	12	1 664,90	12	304,27

7.3. Jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi

Jednou z kompetencií DR SR podľa zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch v znení neskorších predpisov je zabezpečenie jednotného uplatňovania daňových a s nimi súvisiacich predpisov daňovými orgánmi

tn. DR SR a DÚ. Kým v predchádzajúcich rokoch bola táto kompetencia zabezpečovaná jednak z centrálnej úrovne a zároveň aj prostredníctvom pracovísk DR SR, v roku 2011 došlo k centralizovaniu útvarov zaoberajúcich sa metodickou činnosťou v daňovej správe. Boli vytvorené silné organizačné útvary, ktorých cieľom bolo v čo najväčšej miere zabezpečiť jednotnosť pri aplikácii právnych noriem upravujúcich dane a daňový proces.

Rok 2011 bol rokom príprav mnohých zmien v daňovej oblasti. DR SR v priebehu celého roku participovalo na príprave legislatívy súvisiacej s reformou daňových orgánov. Keďže v legislatívnom procese boli kompetenčné zákony, bol novelizovaný daňový poriadok, čo si zároveň vyžiadalo aj novelizáciu všetkých hmotno-právnych predpisov, činnosť bola orientovaná týmto smerom – DR SR zabezpečovalo pripomienkové konanie v rámci vnútrorezortného a medzirezortného pripomienkového konania a predkladalo iniciatívne návrhy na MF SR.

V súvislosti so zmenou zákonov bolo potrebné vydať nové vzory dokumentov vydávaných daňovými orgánmi. Celkovo bolo vypracovaných 571 vzorov rozhodnutí, výziev a iných dokumentov.

DR SR lektorsky zabezpečovalo vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov v rozsahu 143 osobodní. Zároveň boli k jednotlivým novelám zákonov vypracované informácie a komentáre.

Okrem spolupráce na novej legislatíve a jej implementovania v daňovej správe bolo zabezpečované aj jednotné usmerňovanie legislatívy platnej v tomto roku. Vydaných bolo 52 metodických pokynov, 2 970 písomných stanovísk ku konkrétnym dopytom DÚ a pracovísk DR SR, z ktorých boli následne vypracované zovšeobecnené stanoviská zverejnené na intranete daňovej správy.

K problematike daňovej legislatívy bolo v roku 2011 uskutočnených 38 odborných konzultačných porád, 59 metodických dohľadov na DÚ a 3 113 osobných konzultácií. DR SR sa zaoberalo aj problematikou daňových subjektov, celkovo bolo vykonaných 727 osobných konzultácií, vypracovaných 615 písomných stanovísk pre daňové subjekty. DR SR zabezpečovalo tiež služby pre verejnosť prostredníctvom call centra.

Tabuľka č. 28

	Priame dane	Účtovníctvo	Nepriame dane	Správa daní ERP miestne dane	Spolu rok 2011
Metodické dohľady	33	1	11	14	59
Porady	7	17	4	10	38
Konzultácie s pDR a DÚ -osobné	950	141	892	1 130	3 113
Stanoviská k dopytom pDR a DÚ	793	132	779	1 266	2 970
Daňová škola - osobodni	92	24	18	9	143
Metodické pokyny	15	5	25	7	52
Projekty - osobodni	14	5	42	96	157
Vzory rozhodnutí	87	x	126	358	571
Call centrum pre daňové subjekty	177,5	x	215	x	392,5
Stanoviská k dopytom daňových subjektov	66	86	15	448	615

7.4. Služby poskytované verejnosti

Poskytovanie informácií verejnosti vo veciach daní a osobitných predpisov vyplývalo DR SR zo zákona č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch v znení neskorších predpisov. Informácie boli verejnosti poskytované jednak prostredníctvom telefonickéj informačnej linky, ktorá bola spustená do prevádzky od 01.03.2011, ako aj písomne na základe podaných žiadostí. Najviac žiadostí o poskytnutie požadovanej informácie bolo podaných cez internetový portál daňovej správy a to celkom 10 822 dopytov týkajúcich sa daňových zákonov, čo predstavuje 59 % z celkového počtu písomných dopytov. Naďalej boli informácie poskytované aj písomne poštou, ako aj mailom.

Od zavedenia telefonnickej informačnej linky bolo prijatých celkom 22 760 hovorov, z toho 47 % v oblasti DPH, 37 % v oblasti dane z príjmov fyzických osôb a 16 % v oblasti dane z príjmov právnických osôb.

V roku 2011 DR SR obdržalo celkom 18 188 písomných žiadostí o poskytnutie informácie, z toho 63 % bolo v oblasti dane z príjmov a účtovníctva, 29 % v oblasti DPH a 8 % v oblasti miestnych daní, správy daní a ERP. V porovnaní s rokom 2010 DR SR obdržalo o 994 písomných žiadostí viac, čo svedčí o zvyšovaní záujmu zo strany verejnosti.

Prehľad o došlých dopytoch verejnosti

Tabuľka č. 29

Druh dane	2009	2010	2011
Daň z príjmov	7 963	9 887	11 492
DPH	3 305	6 128	5 178
Miestne dane + správa daní + ERP	924	1 179	1 518
Spolu	12 192	17 194	18 188

V roku 2011 boli organizované DR SR aj prednášky pre verejnosť zamerané na oboznámenie verejnosti s novelou zákona o dani z príjmov a novelou zákona o DPH. Celkom bolo vykonaných 16 prednášok, z toho 8 k dani z príjmov a 8 k DPH.

V záujme informovania verejnosti o daňových zákonoch a povinnostiach pri podávaní daňových priznaní boli vypracované aj rôzne informačné materiály, ktoré boli zverejňované predovšetkým na internetovej stránke daňovej správy, ale aj na informačných tabuliach DÚ. V roku 2011 bolo vypracovaných a zverejnených celkom 51 informačných materiálov, z toho 27 k problematike dane z príjmov a účtovníctva, 19 k problematike DPH, 3 k dani z motorových vozidiel a 2 materiály k problematike používania ERP.

Pred podávaním daňového priznania k dani z príjmov bol na každom DÚ zorganizovaný pre verejnosť konzultačný deň, v rámci ktorého boli verejnosti poskytované všetky informácie súvisiace s riadnym podaním daňového priznania. Zároveň v tomto období boli poskytované informácie súvisiace s podaním daňového priznania aj všetkým médiám, ktoré požiadali o spracovanie odpovedí na ich otázky a ktoré boli publikované v rôznych tlačovinách.

DR SR zabezpečovalo aj poskytovanie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám. V roku 2011 bolo vybavených celkom 146 žiadostí o sprístupnenie informácie, z toho v 117 prípadoch bola požadovaná informácia sprístupnená, v 14 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o nesprístupnení informácie, v 9 prípadoch bola informácia čiastočne sprístupnená a v 6 prípadoch bola žiadosť odstúpená inej osobe. DR SR ako povinná osoba nesprístupnila také informácie, ktoré boli daňovým tajomstvom, ako aj informácie, ktoré nemala k dispozícii.

7.5. Činnosť štátneho dozoru

Vývoj hazardu v SR, vychádzajúc z dosiahnutej výšky vkladov a výhier, ale aj výšky odvodov do ŠR a obciam, je možné charakterizovať za mierne rastúci, s mierne zvyšujúcim sa záujmom verejnosti o hry. Došlo k zvýšenej registrácii nových prevádzkovateľov hier, keď v centrálnom registri pribudlo 94 nových prevádzkovateľov. Podobný počet prevádzkovateľov hier, ale svoju činnosť pre rok 2011 ukončilo, preto počet prevádzkovateľov jednotlivých hier sa v roku 2011 oproti roku 2010 nezmenil a v priebehu roka 2011 hazardné hry aktívne, na základe udelených a vydaných licencií, prevádzkovalo 315 prevádzkovateľov.

V uplynulom roku bol zaznamenaný mierny nárast počtu prevádzok a hracích miest, aj napriek tomu, že je tendencia umiestňovať hazardné hry do väčších prevádzok a sústreďovať v nich viacej druhov hier. Keď v roku 2010 boli hry prevádzkované v 13 063 prevádzkach, v roku 2011 boli hry ponúkané v 13 539 prevádzkach.

Vývoju početnosti hier, prevádzok a hracích zariadení odpovedajú aj dosiahnuté výsledky z hazardných hier vyjadrené vo vkladoch, vyplatených výhrach, výťažkoch, odvodoch do ŠR, odvodoch obciam a výške správnych poplatkov. Za rok 2011 do všetkých hazardných hier účastníci hier vložili viac ako 2 137 mil. €, čo je oproti roku 2010 zvýšenie o 106 mil. €. Na výhrach bolo vyplatené 1 600 mil. €, čo je oproti roku 2010 o 79 mil. € viac, výťažok

t.j. príjem prevádzkovateľov bol v roku 2011 o 27 mil. € vyšší, ako v roku 2010. Do ŠR priamo z prevádzkovania hazardných hier boli v roku 2011 odvedené prostriedky vo výške 103,4 mil. €, o 3,3 mil. € viac, ako v roku 2010.

Podobne, aj odvody obciam v roku 2011 podstatne vzrástli. Keď v roku 2010 bolo z hazardných hier obciam odvedené 8,5 mil. €, v roku 2011 to bolo 10,03 mil. €.

Ďalšie prostriedky do rozpočtov obcí ale aj štátneho rozpočtu boli odvedené uhradením správnych poplatkov. Do ŠR formou správnych poplatkov bolo v roku 2011 odvedené 268 tis. €, v roku 2010 vybrané správne poplatky predstavovali čiastku 328 tis. €. Do rozpočtov obcí boli v roku 2011 odvedené správne poplatky vo výške 21,6 mil. €, čo je oproti roku 2010 menej o 4,5 mil. €.

Zamestnanci štátneho dozoru v roku 2011 vykonali v 13 539 prevádzkach 100 357 dozorov vrátane vyhľadávacej činnosti.

Na dozoroch zistené nedostatky boli operatívne odstraňované, oznamované povoľovateľom, alebo riešené v správnom konaní. Za správne delikty boli v roku 2011 uložené pokuty v celkovej výške 52,2 tis. €. Za oneskorenú úhradu odvodov do ŠR boli v roku 2011 uložené sankčné úroky v 105 prípadoch vo výške 196 tis. €. V roku 2010 boli uložené sankčné úroky v 117 prípadoch vo výške 94,3 tis. €. Z dôvodu zhoršenej platobnej disciplíny niektorých prevádzkovateľov najmä výherných prístrojov, boli tieto prípady oznamované príslušným obciam na uloženie sankcie.

Vybrané ukazovatele činnosti ŠD

Tabuľka č. 30

Ukazovateľ	rok 2009	rok 2010	rok 2011
Počet zamestnancov štátneho dozoru	188	184	163
Počet druhov hier	15	17	17
Počet prevádzkovateľov hier	246	315	315
Počet prevádzok	13 443	13 063	13 539
Počet výherných prístrojov	21 090	17 373	14 386
Počet hracích miest	8 353	7 420	9 250
Počet hracích zariadení	800	408	350
Počet dozorov	115 250	99 542	100 357
Vklady	2 070,00	2 012,00	2 137,00
Výhry	1 564,00	1 506,00	1 600,00
Výťažok (vklady - výhry)	506,00	506,00	537,00
Manipulačná prirážka	14,40	14,50	16,20
Obslužné	1,64	1,34	1,31
Odvod do ŠR SR	111,00	99,00	103,40
Odvod obciam	8,90	8,50	10,03
Správne poplatky	0,54	0,33	0,27
Sankčné úroky	0,42	0,09	0,20
Pokuty	0,02	0,01	0,05

peňažné údaje sú v mil. €

II. KONTROLA DANÍ A DAŇOVÁ EXEKÚCIA

7.6. Kontrolná činnosť

Kontrolnou činnosťou sa vo všeobecnosti rozumie výkon daňovej kontroly, opakovanej daňovej kontroly, určovanie dane podľa pomôcok, určenie výšky dane dohodou, kontroly účtovníctva, kontroly správnosti a včasnosti vyberania a platenia správnych poplatkov, kontroly štátnej pomoci poskytnutej daňovými orgánmi, výkon miestneho zisťovania, vyhľadávacia činnosť a s tým súvisiace činnosti až do začatia vyrubovacieho konania.

Najrozsiahlejšou činnosťou je výkon daňovej kontroly, ktorou sa zisťuje alebo preveruje základ dane alebo iné skutočnosti rozhodujúce pre správne určenie dane alebo vznik daňovej povinnosti. Daňová kontrola vo všeobecnosti plní dôležitú preventívnu funkciu a tým spolu s inými faktormi podporuje dobrovoľné plnenie daňových povinností daňovými subjektmi.

7.6.1. Hlavné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly

Na rok 2011 boli určené nasledovné ukazovatele:

- Objem nálezov (bez dane určenej podľa pomôcok)
- Počet miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu elektronických registračných pokladníc
- Efektivita miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu elektronických registračných pokladníc

Plnenie objemu nálezov z daňových kontrol (bez určenia dane podľa pomôcok)

Plánovaný objem nálezov na rok 2011 bol stanovený v sume 183 619 tis. € a za sledované obdobie bol dosiahnutý objem nálezov z daňových kontrol v sume 362 852 tis. €, plnenie predstavuje 197,6 %. Plánovaný objem nálezov bol prekročený o 97,6 %, v absolútnom vyjadrení o 179 233 tis. €.

Plnenie objemu nálezov z daňových kontrol (bez určenia dane podľa pomôcok)

Tabuľka č. 31

Daňová správa SR	2009	2010	2011
Objem nálezov z daňových kontrol v tis. € (bez určenia dane podľa pomôcok)	171 833	345 264	362 852

Miestne zisťovania zamerané na kontrolu elektronických registračných pokladníc

Cieľom pre rok 2011 bolo dosiahnuť 17 000 miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu používania elektronických registračných pokladníc. Za hodnotené obdobie bol ukazovateľ splnený na 103,5 %. Vykonaných bolo 17 601 miestnych zisťovaní, pričom plnenie ukazovateľa bolo prekročené o 3,5 %.

Prehľad počtu miestnych zisťovaní zameraných na ERP za obdobie rokov 2009 – 2011

Tabuľka č. 32

Daňová správa SR	2009	2010	2011
Počet miestnych zisťovaní ERP	16 117	20 805	17 601

Efektivita miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu elektronických registračných pokladníc

Ukazovateľ bol zameraný na sledovanie efektívnosti vykonávaných miestnych zisťovaní zameraných na kontrolu používania ERP, ktorú možno dosahovať hlavne správnym výberom daňových subjektov, kvalifikovaným prístupom kontrolórov. V roku 2011 bolo stanovené zabezpečiť 15 % efektivitu. Z celkového počtu vykonaných miestnych zisťovaní 17 601 bolo 4 228 s nálezom, efektivita predstavuje 24 %, prekročená bola o 9 %.

Prehľad efektivity miestnych zisťovaní zameraných na ERP za obdobie rokov 2009 – 2011

Tabuľka č. 33

Daňová správa SR	2009	2010	2011
Efektívnosť miestnych zisťovaní ERP	16 %	13 %	24 %

7.6.2. Ostatné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly

Celkový objem nálezov (vrátane dane určenej podľa pomôcok)

Na základe vykonaných kontrol vrátane prípadov dane určenej podľa pomôcok bol dosiahnutý celkový objem nálezov v sume 707 097 tis. €.

Prehľad nálezov z vykonaných kontrol za rok 2011 podľa druhov daní (v tis. €)

Tabuľka č. 34

	Daň z príjmov PO	Daň z príjmov FO	DPH	Závislá činnosť	Účtovníctvo	Ostatné	Spolu
Dodatočne vyrubená daň, vrátane dane určenej podľa pomôcok	138 539	12 930	344 617	1319	x	147	497 552
Sankcie	4 876	713	15 805	88	1 815	9	23 306
Krátenie nadmerného odpočtu DPH	x	x	79 822	x	x	x	79 822
Určenie vlastnej daňovej povinnosti	x	x	79 510	x	x	x	79 510
Zníženie straty	23 072	3 835	x	x	x	x	26 907
Spolu	166 486	17 479	519 754	1 407	1 815	157	707 097
% podiel z celkového objemu nálezov	23,5	2,5	73,5	0,2	0,3	0,0	100

Na dosiahnutom celkovom náleze z daňových kontrol za rok 2011 má najvyšší podiel nález na DPH, t.j. 73,5 %. DPH je daň, ktorá sa z pohľadu daňových únikov javí ako najrizikovejšia. Z hľadiska typov nálezov má najvyšší podiel na celkovom náleze dodatočne vyrubená daň (vrátane dane určenej podľa pomôcok) 497 552 tis. €, t.j. 70,3 %.

Kontroly zamerané na nadmerné odpočty DPH

K 31.12.2011 bolo vykonaných 10 853 kontrol zameraných na kontroly NO DPH, ktoré predstavujú 70,8 % z celkového počtu vykonaných kontrol na DPH a 47,9 % z celkového počtu vykonaných kontrol na všetkých druhoch daní. Celkový nález z predmetných kontrol bol dosiahnutý v sume 159 332 tis. €, z ktorého krátenie nadmerných odpočtov DPH predstavuje 79 822 tis. € a určenie vlastnej daňovej povinnosti predstavuje 79 510 tis. €.

Počet vykonaných kontrol (vrátane dane určenej podľa pomôcok)

Za sledované obdobie kontrolóri vykonali 22 651 kontrol. Z celkového počtu vykonaných kontrol majú najvyšší podiel kontroly vykonané na DPH v počte 15 326, čo predstavuje 67,7 % z celkového počtu daňových

kontrol. Na dani z príjmov právnických osôb bolo vykonaných 2 796 kontrol, na dani z príjmov fyzických osôb bolo vykonaných 3 047 kontrol, na dani z príjmov zo závislej činnosti bolo vykonaných 337 kontrol, na dani z motorových vozidiel bolo vykonaných 61 kontrol, 1 036 kontrol zameraných na kontrolu účtovníctva a na iných daniach bolo vykonaných celkom 48 kontrol.

Z celkového počtu kontrol daňoví kontrolóri vykonali: 18 kontrol transferového oceňovania s celkovým nálezom 1 041 tis. €, 379 sieťových kontrol s celkovým nálezom 92 204 tis. €, 1 040 kontrol EDP s celkovým nálezom 14 678 tis. € a 6 multilaterálnych kontrol s celkovým nálezom 1 796 tis. €.

Daň určená podľa pomôcok

K 31.12.2011 bola daň určená podľa pomôcok v sume 300 013 tis. €, ktorá predstavuje 42,4 % z celkového dosiahnutého objemu nálezov za daňovú správu. Proces určenia dane podľa pomôcok bolo potrebné vykonať v 1 244 prípadoch. Najvyšší podiel na celkovom objeme nálezov z dane určenej podľa pomôcok má DPH v sume 174 820 tis. €, t.j. 58,3 %.

Miestne zisťovania

Okrem daňových kontrol bolo vykonaných 38 272 miestnych zisťovaní, na základe ktorých boli uložené pokuty vo výške 674 tis. €. Z celkového počtu miestnych zisťovaní bolo 46 % zameraných na kontrolu používania elektronických registračných pokladníc, z ktorých boli uložené pokuty v celkovej sume 644 tis. €, t. j. 95,5 % z celkovej sumy uložených pokút z miestnych zisťovaní. Z celkového počtu miestnych zisťovaní bolo 3 742 zameraných na dobrovoľnú registráciu na DPH a 547 na odhaľovanie nelegálnej práce.

Porovnanie výsledkov kontrolnej činnosti za roky 2009 – 2011

Tabuľka č. 35

Daňová správa SR	2009	2010	2011
Nález z vykonaných kontrol (v tis. €)	435 549	556 278	707 097
z toho na DPH (v tis. €)	304 619	424 437	519 754
Počet vykonaných kontrol	19 820	18 400	22 651
Priemerný nález na 1 kontrolu (v tis. €)	22	30	31
Priemerný nález na 1 kontrolóra (v tis. €)	268	347	451
Počet miestnych zisťovaní	38 959	44 262	38 272
z toho MZ na ERP	16 117	20 805	17 601
Celkové sankcie z miestnych zisťovaní (v tis. €)	515	457	674
z toho sankcie na ERP (v tis. €)	478	432	644

Nástroje a techniky na podporu kontrolnej činnosti

- určovanie stratégie a zamerania kontrolnej činnosti,
- vydávanie metodických pokynov a usmernení, pracovných pomôcok a stanovísk k výkonu daňovej kontroly a miestnych zisťovaní, stanovovanie postupov výkonu daňových kontrol,
- operatívne metodické konzultácie a pomoc pri výkone daňových kontrol a miestnych zisťovaní,
- organizovanie pracovných porád a pracovných stretnutí za účelom výmeny skúseností a riešenia aktuálnych problémov,
- zavádzanie opatrení na zamedzenie podvodného konania organizovanými skupinami,
- koordinácia výkonu daňových kontrol a miestnych zisťovaní u daňových subjektov zapojených do karuselových podvodov,
- spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní, colnými úradmi,

- aktualizácia databáz používaných v rámci kontrolnej činnosti,
- využívanie softvérovej podpory:
 - ISK 1 - softvér pre výber daňových subjektov na kontrolu,
 - ISK 2 - softvér elektronickej podpory pri vystavovaní dokumentov súvisiacich s daňovou kontrolou
 - EDP kontrola - elektronická kontrola pomocou softvéru IDEA
 - KONTROLSOFT - elektronická knižnica kontrolóra
 - DATAWAREHOUSE (DWH) – dátový sklad
 - SAR DPH – systém analýzy rizík na DPH rozdeľujúci platiteľov do skupín
 - APLIKAČNÁ NADSTAVBA OIS – Colná databáza
 - DATAMINING (model DM 1- vo vzťahu k potencionálnemu nálezu na kontrole, model DM 2 – kategorizácia daňových subjektov)
 - AIS R – analytický informačný systém rizík (výbery rizikových daňových subjektov, vzťahové analýzy, prognózovanie, poznatkový fond, trestnoprávna oblasť, škála výstupných zostáv a pod.)
 - SYSTÉM VREF – overovanie podmienok na vrátenie DPH od žiadateľov z členských štátov EÚ
- informácie z prostredia policajného zboru,
- definovanie rizikových faktorov v pôsobnosti daňovej správy SR, ktoré sa prejavujú u daňových subjektov a majú priamy vplyv na plnenie daňových povinností subjektov,
- identifikácia rizikových odvetví podnikania, rizikových faktorov vplývajúcich na zaradenie odvetvia medzi rizikové,
- spolupráca na medzinárodnej úrovni v oblasti daňovej kontroly a analýzy rizík (aktívna účasť v pracovných skupinách OECD, FISCALIS, IOTA, OLAF).

Vyhodnotenie podávania oznámení o podozrení zo spáchania daňových trestných činov daňovými orgánmi za rok 2011

Za rok 2011 bolo zo strany daňových orgánov podaných 1 843 oznámení o podozrení zo spáchania trestných činov:

Počet a vývoj oznámení o podozrení zo spáchania DTČ podaných daňovými orgánmi a celkovo v nich vyčíslená ujma za roky 2010 a 2011:

Tabuľka č. 36

	2010	2011	Index 2011/2010
Počet podaných oznámení o DTČ	1 909	1 843	96,54 %
Celkovo vyčíslená ujma (v €)	186 132 052,71	246 271 983,5	132,31 %

Vývoj v počte oznámení bol primeraný, výrazne však stúpla oznamovaná ujma, nakoľko sa zvýšil podiel trestných činov veľkého rozsahu.

Podiel a vývoj daní na ujme v oznámeniach o DTČ zaslaných daňovými orgánmi za uvedené obdobia (v %)

Tabuľka č. 37

Obdobie	Podiel DPPO (v %)	Podiel DPH (v %)	Podiel DPFO (v %)	Podiel iných daní (v %)
2009	19,34	73,09	4,77	2,80
2010	16,04	71,67	3,40	8,90
2011	24,52	68,53	6,12	0,83

Mierne klesol podiel oznamovanej ujmy na DPH a stúpol na DPPO.

Porovnanie počtu podaných oznámení a oznamovanej ujmy
v členení podľa útvarov DR SR a pracovísk DR SR za rok 2011

Tabuľka č. 38

Pracoviská DR SR	Počet podaných oznámení DTČ	Celková ujma vyčíslená v oznámeniach DTČ (v €)	Priemerný počet oznámení na 1 zamestnanca	Celková ujma vyčíslená v oznámeniach DTČ na 1 zamestnanca (v €)
DR SR	5	1 146 015,32	0,18	42 445,01
pDR SR Banská Bystrica	316	38 277 436,67	0,84	102 951,68
pDR SR Bratislava	186	32 133 657,09	0,23	41 096,88
pDR SR Košice	211	45 084 067,99	0,55	117 897,66
pDR SR Nitra	280	28 462 275,06	0,74	75 336,88
pDR SR Prešov	241	33 412 867,77	0,63	88 125,72
pDR SR Trenčín	222	10 492 986,62	0,65	31 127,22
pDR SR Trnava	130	42 440 140,59	0,40	132 418,53
pDR SR Žilina	252	14 722 536,42	0,63	37 178,12
Celkom	1 843	246 271 983,53	0,55	73 543,66

7.7. Vymáhanie daňových nedoplatkov

Prioritným poslaním finančnej správy každého štátu je zabezpečenie príjmov štátneho rozpočtu. Ak si daňové subjekty dobrovoľne nesplnia svoje daňové povinnosti, vznikajú daňové nedoplatky. Správca dane ex offo vymáha daňové nedoplatky daňových dlžníkov v daňovom exekučnom konaní spôsobmi podľa VII. časti zákona 511/92 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.

Daňová exekúcia je nútený spôsob vykonania exekučného titulu, ktorého cieľom je dosiahnutie úplného zaplata daňového nedoplatku alebo zaplata peňažných plnení uložených rozhodnutím. V priebehu exekučného konania môže byť pohľadávka uspokojená len čiastočne a exekučné konanie bude aj napriek tomu zastavené najmä pre nemajetnosť daňového dlžníka. Vzhľadom na skutočnosť, že výkon daňovej exekúcie je dôsledkom nerešpektovania platných právnych noriem subjektom (daňovým dlžníkom), nie je a nemôže byť realizované systémom voľného konania orgánov štátnej správy. Predmetný proces musí byť dôkladne právne regulovaný, tak aby zásah do ústavných práv exekúciou postihnutého subjektu nebol nad mieru zákonom ustanovenej možnosti. Vznik daňového nedoplatku je následkom nezaplata splatnej dane, rovnako sa stáva z daňového subjektu daňový dlžník. Správca dane disponuje zákonom ustanovenou kompetenciou, vytvorením inštitútu exekútora, ktorý ako subjekt práva na strane daňovej správy preverí splnenia zákonných podmienok na začatie daňového exekučného konania a vykoná ex offo daňovú exekúciu. Vymáhať daňové nedoplatky spôsobmi a postupom podľa zákona o správe daní môže len správca dane.

Činnosť exekútora nie je úzko špecializovaná len na daňové exekučné konanie, ale zahŕňa komplex úkonov súvisiacich so zabezpečovacími úkonmi, uplatňovaním pohľadávok v iných konaniach (v konkurze, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, v exekučnom konaní u súdneho exekútora, pri výkone záložného práva inými záložnými veriteľmi a v medzinárodnom vymáhaní daňových pohľadávok). Uvedené kladie vysoké požiadavky na úroveň vedomostí z rôznych oblastí práva a dôsledné dodržiavanie zákonnosti, keďže navrátenie do predošlého stavu je v daňovom exekučnom konaní vylúčené. Na základe poznatkov z krajín EÚ je

nevyhnutné z hľadiska efektívnosti výkonu daňovej exekúcie vymáhať čo do výšky predovšetkým najvyššie daňové nedoplatky a z hľadiska času čím novšie daňové nedoplatky.

Na základe skúseností DR SR a poznatkov zo zahraničia vieme, že sprievodným javom zvýšeného výberu daní je vznik daňových nedoplatkov. Tento jav je bežný a stretávajú sa s ním všetky daňové správy. V závislosti od pružnosti a prepracovanosti daňovej legislatívy potom závisí v akej miere daňové nedoplatky narastajú. Nárast daňových nedoplatkov sa v súčasných podmienkach dá zastaviť iba vo veľmi výnimočných prípadoch. V našej legislatíve existujú zákonné nástroje na znižovanie vykazovaného stavu daňových nedoplatkov, ale ani ich využitie nemusí často priniesť očakávaný efekt. Týmito nástrojmi v podmienkach slovenskej legislatívy je:

- vymáhanie daňových nedoplatkov v prípadoch existencie exekúciou postihnuteľného majetku.

V ostatných prípadoch je to:

- postupovanie daňových pohľadávok subjektov v konkurze podľa § 65b zákona o správe daní a poplatkov,
- návrh na výmaz obchodnej spoločnosti, ak boli splnené podmienky podľa Obchodného zákonníka,
- podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na daňový subjekt, ktorý je v omeškani s platením dane podľa § 65c zákona o správe daní, ak sú súčasne splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
- započítanie daňovej pohľadávky, ktorú má DÚ úrad voči daňovému dlžníkovi, ak daňový dlžník má zároveň pohľadávku voči štátnej rozpočtovej organizácii v zmysle § 63a zákona o správe daní.

Na výšku daňových nedoplatkov majú najväčší negatívny vplyv doruby z daňovej kontroly podľa pomôcok, lebo takmer všetky tieto doruby sú vyčíslené u problémových subjektov, u ktorých je vymoženie takto vyrubeneho daňového nedoplatku nevyhnutné z dôvodu zmeny štatutára na nemajetnú osobu, ktorá nemá záujem vykonávať činnosť, na ktorú bol daňový subjekt založený. Sú to subjekty, ktoré už nevykonávajú svoju činnosť, nemajú žiadny exekúciou postihnuteľný majetok a v mnohých prípadoch nie je možné zistiť ani ich ďalších veriteľov, tak aby bolo možné zabezpečiť aspoň jedného z týchto veriteľov potrebného na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu. Ďalším dôvodom prečo je predmetný daňový subjekt problémový je fakt, že to môže byť subjekt, ktorý je zapojený do rôznej protizákonnej činnosti. Vykonanie týchto kontrol je preto potrebné z dôvodu vyvodenia trestnoprávnej zodpovednosti.

Daňová správa SR eviduje k 31.12.2011 vymožiteľné daňové nedoplatky vo výške 977 321 tis. €, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2010 nárast o 139 388 tis. €, a to s poukazom na zvýšenú aktivitu exekútorov zameranú najmä na:

- čo najrýchlejšiu reakciu na novo vzniknutý a najvyšší daňový nedoplatok,
- využitie čo najefektívnejšieho spôsobu vymáhania daňového nedoplatku,
- zrealňovanie stavu vymožiteľných daňových nedoplatkov presúvaním nevyhnutných daňových nedoplatkov do pomocnej evidencie, prípadne ich odpisovanie s následkom zániku po splnení zákonom stanovených podmienok,
- podávanie návrhov na vyhlásenie konkurzu a prihlasovanie daňových nedoplatkov do konkurzných konaní.

Medziročné porovnanie trendu prináša nasledovný prehľad

Tabuľka č. 39

Prehľad ukazovateľov	Údaje	2009	2010	2011
Vymožiteľné daňové nedoplatky	v tis. €	737 165	837 933	977 321
Vymožená suma na základe úkonov exekútorov	v tis. €	163 035	161 228	185 507
Vymáhaná suma v daňovom exekučnom konaní	v tis. €	195 592	262 857	448 054
Plnenie smerného čísla vymáhania daňových nedoplatkov	v %	136,43	118,81	120,44
Percentuálny pomer vymožených daňových nedoplatkov k vymožiteľným daňovým nedoplatkom	v %	22,12	19,24	18,98

7.7.1. Hlavné ukazovatele stanovené pre vymáhanie daňových nedoplatkov

Priority vymáhania daňových nedoplatkov boli stanovené určením merateľných ukazovateľov:

- dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov - 152 750 tis. €,
- podporiť komplexné portfólio spôsobov daňovej exekúcie najmä organizovanie dražieb na predaj hnutelného alebo nehnuteľného majetku a vykonať minimálne 211 dražieb,
- vydať 4 322 rozhodnutí o zriadení záložného práva.

Dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov

V roku 2011 bolo prioritou daňovej správy SR dosiahnuť plánovaný objem vymožených daňových nedoplatkov vo výške 152 750 tis. €. Plnenie k 31.12.2011 dosiahlo výšku 183 970 tis. €, čo predstavuje plnenie na 120,44 %.

Výkon exekúcie vlastnými zamestnancami považuje DR SR za najefektívnejší spôsob vymáhania daňových nedoplatkov.

Prehľad plnenia plánovaného objemu
vymožených daňových nedoplatkov za roky 2009 – 2011
Tabuľka č. 40

Rok	Smerné číslo v tis. €	Skutočnosť v tis. €	% plnenia
2009	119 499	163 035	136,43%
2010	135 700	161 228	118,81%
2011	152 750	183 970	120,44%

V priebehu roka:

- bolo začatých 34 633 daňových exekučných konaní na celkovú sumu 448 054 tis. €,
- boli prihlásené do konkurzu pohľadávky v celkovej sume 36 246 tis. € u 463 subjektov,
- bolo vydaných 6 456 rozhodnutí o zriadení záložného práva na zabezpečenie 117 803 tis. €,
- bolo vykonaných 190 dražieb a v 96 konaniach bol nedoplatok zaplatený pred vykonaním dražby.

Exekútori DÚ sú oprávnení v niektorých, zákonom stanovených prípadoch, vymáhať aj nedaňové nedoplatky (nedoplatky štátneho dozoru, nedoplatky vzniknuté na poplatkoch).

Podporiť komplexné portfólio spôsobov daňovej exekúcie, najmä organizovanie dražieb na predaj hnutelného alebo nehnuteľného majetku

Indikátor bol vypracovaný za účelom využívania časovo, finančne a odborne náročnejších spôsobov daňovej exekúcie, a to dražby hnutelných a nehnuteľných vecí. Tento spôsob daňovej exekúcie je často považovaný za určitý donucovací prostriedok na uhradenie daňového nedoplatku ešte pred výkonom samotnej dražby.

7.7.2. Úkony uskutočnené pri poskytovaní medzinárodnej pomoci

V roku 2011 bolo pri poskytovaní medzinárodnej pomoci pri vymáhaní niektorých finančných pohľadávok uskutočnených 2 180 úkonov, čo predstavuje oproti minulému roku nárast o 220,60 %. Počet úkonov vyplýva z úkonov uskutočnených pri vybavovaní žiadostí a komunikácii so zahraničnými daňovými správami ako aj z povinnosti členského štátu každých 6 mesiacov informovať zahraničnú daňovú a colnú správu o stave žiadosti (úkony, ktoré boli uskutočnené pri vymáhaní, zabezpečení pohľadávky, informácie o doručení písomností resp. informácií o zistení požadovaných údajov) a naopak informácie z dožiadaných členských štátov doručiť

príslušnému DÚ, pričom časť z vykazovaných úkonov je spojená s vedením agendy o poskytovaní medzinárodnej pomoci.

Celkovo bolo prijatých alebo odoslaných 210 žiadostí o medzinárodnú pomoc pri vymáhaní pohľadávok, z čoho najväčšiu časť, a to 156 žiadostí (74,28 %) predstavovali žiadosti o vymáhanie pohľadávok. Oproti roku 2010 bolo zaznamenané zvýšenie počtu žiadostí o medzinárodnú pomoc pri vymáhaní pohľadávok o 12,30 %.

Počet žiadostí o vzájomnú pomoc pri vymáhaní – vývoj

Tabuľka č. 41

rok	2009	2010	2011
Žiadosti o vymáhanie	124	141	156
Vymáhaná suma v €	8 213 188	4 072 563	18 414 903
Vymožená suma v €	223 738	325 850	685 376

7.7.3. Metodické nástroje na podporu vymáhania daňových nedoplatkov

K efektívnemu znižovaniu daňových nedoplatkov bolo potrebné vyvíjať podporné aktivity, ktoré mali napomôcť dosiahnutiu priaznivých výsledkov.

Išlo najmä o:

- metodickú činnosť v oblasti vymáhania daňových nedoplatkov,
- stanovovanie postupov a opatrení na zefektívnenie výkonu daňovej exekúcie,
- metodické dohľady na daňových úradoch a pracoviskách,
- spoluprácu s MF SR pri pripomienkovaní daňových noriem,
- monitoring zlyhaní zákonov, na základe ktorého DR SR vypracovalo návrhy na legislatívne zmeny,
- podávanie návrhov na vyhlásenie konkurzu,
- spoluprácu so Slovenskou bankovou asociáciou za účelom elektronickej výmeny informácií,
- prednáškovú činnosť pri zabezpečovaní vzdelávania zamestnancov,
- účasť na poradách exekútorov jednotlivých pracovísk DR SR,
- spoluprácu so zahraničnými daňovými správami,
- postúpenie daňových pohľadávok subjektov v konkurze a v likvidácii na Slovenskú konsolidačnú, a. s. a s tým súvisiace činnosti,
- zosúladienie rozdielov medzi výškou postúpených pohľadávok na Slovenskú konsolidačnú, a. s. a odpismi postúpených pohľadávok podľa § 65b v daňovom informačnom systéme.

III. Medzinárodné vzťahy

7.8. Medzinárodná spolupráca

7.8.1. Medzinárodná administratívna spolupráca

V oblasti medzinárodnej výmeny daňových informácií bolo v roku 2011 celkovo vybavovaných 5 028 žiadostí. Z uvedeného počtu sa 471 prípadov týkalo výmeny informácií v oblasti priamych daní na základe zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia a smernice Rady č. 77/799/EEC o vzájomnej pomoci príslušných orgánov členských štátov v oblasti priamych daní a dane z poistnej prémie. Na základe nariadenia Rady č. 1798/2003/EHS o administratívnej spolupráci bolo vybavovaných 4 557 prípadov týkajúcich sa DPH. V oblasti priamych daní bol v roku 2011 oproti roku 2010 zaznamenaný nárast o 163 žiadostí, čo predstavuje nárast o 53 %. Uvedený nárast je spôsobený hlavne zvýšeným počtom spontánnych informácií z Nemecka. V oblasti DPH počet žiadostí v porovnaní s rokom 2010 vzrástol o 788 žiadostí, čo predstavuje nárast o 21 %. Grafický prehľad medzinárodnej výmeny daňových informácií za roky 2009 - 2011 sa nachádza v [prílohe č. 10](#).

V roku 2011 bol zaznamenaný nárast prípadov pochádzajúcich od slovenských daňových orgánov ako aj prípadov pochádzajúcich zo zahraničia. V porovnaní s rokom 2010 je to viac o 951 prípadov, čo predstavuje nárast o 23 %. V roku 2011 bol počet žiadostí zaslaných do zahraničia a prijatých zo zahraničia približne rovnaký, pričom viac bolo žiadostí zo zahraničia.

Grafické zobrazenie medzinárodnej výmeny informácií podľa pôvodu dožiadania sa nachádza v [prílohách č. 11, 12 a 13](#).

Výmena informácií v roku 2011 bola v oblasti priamych daní realizovaná v najväčšom rozsahu s Nemeckom, Českom a Maďarskom. Okrem členských štátov EÚ sa vymieňali informácie aj s tretími krajinami – hlavne s Nórskom, Ukrajinou, USA. V oblasti nepriamych daní bola výmena informácií realizovaná v najväčšom rozsahu s Maďarskom, Českom, Poľskom, Nemeckom, Rumunskom a Rakúskom. Výmena s Maďarskom a Českom tvorila takmer 64 % celkovej výmeny informácií v oblasti DPH. Výmena s uvedenými šiestimi krajinami predstavovala 83 % celkovej výmeny v oblasti DPH. Prehľad o medzinárodnej výmene informácií v oblasti priamych daní a v oblasti DPH sa nachádza v [prílohách č. 14 a 15](#).

V roku 2011 sa finančná efektívnosť výmeny informácií v porovnaní s rokom 2010 mierne zvýšila. Pri vyjadrení finančnej efektívnosti sa vychádzalo z výšky dorubenej dane (resp. zníženého nároku na NO) a sankcií, ktoré boli stanovené na základe informácií získaných prostredníctvom inštitútu medzinárodnej výmeny informácií. Celková finančná efektívnosť výmeny informácií sa nachádza v nasledujúcej tabuľke.

Celková finančná efektívnosť výmeny
informácií v rokoch 2009 – 2011 (v tis. €)

Tabuľka č. 42

	2009	2010	2011
Finančný efekt	23 603	64 750	67 515

Nepriamym a nevyčísliteľným ale pritom najvýznamnejším efektom medzinárodnej výmeny informácií je jej preventívny účinok a podpora dobrovoľného plnenia daňových povinností.

Na základe Strategického plánu daňovej správy na roky 2011 - 2014 bol stanovený nasledovný strategický cieľ v oblasti medzinárodnej výmeny informácií:

Sledovať spracovávané žiadosti a odpovede na žiadosti o zistenie daňových informácií týkajúcich sa intrakomunitárnych transakcií na území Slovenskej republiky v lehote stanovenej európskou legislatívou, a tým zabezpečiť plynulosť výmeny informácií.

7.8.2. Vonkajšie vzťahy

DR SR kladie medzinárodnej spolupráci dlhodobu veľký význam. DR SR zabezpečuje a realizuje medzinárodnú spoluprácu so zahraničnými partnermi na báze bilaterálnej a multilaterálnej.

Multilaterálna spolupráca

V roku 2011 sa pod hlavičkou IOTA 2011 uskutočnilo 20 aktivít, ktorých sa zúčastnilo 28 účastníkov zo Slovenska. Získané poznatky, prínosy vyplývajúce z uskutočnených aktivít sú nasledovné:

- lepšie zorientovanie sa v problematike analýzy rizík na základe zdieľania poznatkov, implementácia riadenia rizík daňovou správou SR ako nástroja na dosiahnutie maximálnej efektivity nastavených procesov,
- získavanie informácií o spôsoboch riešenia otázok týkajúcich sa DPH podvodov v rôznych krajinách EÚ, najmä však Švédska.

Pod hlavičkou EK sa uskutočnilo celkom 17 aktivít, zúčastnili sa ich 18 zamestnanci daňovej správy. Išlo hlavne o účasť v rôznych výboroch a pracovných skupinách EK. Pozitíva a prínosy vyplývajúce z uskutočnených zahraničných pracovných ciest:

- predloženie požiadavky na financovanie e-learningových modulov z programu Fiscalis,
- aktualizácia informácií a výmeny informácií cez automatiku a Eurofisc,
- Mini One Stop Shop – implementácia OSS úpravy platnej od 1. januára 2015 (SCAC 570). Na základe detailného časového rámca projektového plánu spustenia nového systému MOSS, ktorý spojí proces registrácie, refundácie a platieb sa očakáva schválenie špecifikácie do polovice roka 2012 .

V rámci programu Európskeho spoločenstva Fiscalis 2013 bolo v roku 2011 uskutočnených 60 aktivít, ktorých spoločným cieľom je zlepšenie fungovania daňových správ krajín EÚ s dôrazom na riešenie závažných spoločných problémov. Celkovo sa programu Fiscalis zúčastnilo 85 zamestnancov daňovej správy SR. Medzi najvýznamnejšie pre DR SR patrí aktívna práca v oblasti EDP kontroly, celoeurópsky komunikačný plán daňových a colných správ, vzdelávanie zamestnancov a najmä multilaterálne kontroly, ktorých výsledkom je často vysoký dorub dane.

V rámci OECD sa v roku 2011 uskutočnili stretnutia v prevažnej miere v centre OECD v Paríži. Celkovo sa na 16 aktivitách zúčastnilo 17 účastníkov daňovej správy SR. Hlavné odborné témy stretnutí: modelová daňová zmluva o príjmoch a kapitáli, ziskové metódy a porovnateľnosť, daňové trestné činy a pranie špinavých peňazí, zdaňovanie nadnárodných spoločností, daňové analýzy a štatistika. Významným stretnutím je globálne fórum k zmluvám.

Slovenská daňová správa má v CIATe štatút pozorovateľa. V roku 2011 sa zástupcovia DR SR zúčastnili technickej konferencii CIAT organizovanej v Lisabone v Portugalsku.

V máji 2011 sa konalo stretnutie V6 (krajiny V4, Slovinsko a Rakúsko) v Česku a v októbri sa konalo stretnutie V6 v Poľsku. Tieto krajiny spája regionálna blízkosť s podobnými problémami zaťažujúcimi jednotlivé daňové správy. Výsledkom týchto stretnutí bolo podpísanie Memoranda o spolupráci v oblasti činnosti daňových správ krajín V6.

Bilaterálna spolupráca

Daňová správa SR spolupracuje s daňovými správami Českej republiky, Maďarska, Francúzska, Rakúska a Slovinska na základe zmlúv o bilaterálnej spolupráci, ktoré má s uvedenými daňovými správami podpísané.

V roku 2011 sa uskutočnilo 1 stretnutie v Prahe a 2 stretnutia v Luhačoviciach a Smiloviciach. V júli 2011 sa uskutočnilo pracovné stretnutie za účelom dohody a určenia základných pilierov a foriem vzájomnej spolupráce medzi českou finančnou správou a slovenskou daňovou správou v oblasti medzinárodnej daňovej spolupráce.

V prvom polroku 2011 sa v Ukrajine uskutočnilo pracovné stretnutie v rámci bilaterálnej spolupráce. Zástupcovia oboch krajín sa zhodli na potrebe úzkej spolupráce v oblasti boja proti podvodom. Vzhľadom na skutočnosť, že daňové správy oboch krajín boli v čase návštevy v procese reforiem bolo dohodnuté, že po 01.01.2012 dôjde v úzkej súčinnosti oboch strán k vypracovaniu návrhov dohôd o spolupráci, ktoré budú predložené ministerstvám financií oboch krajín na schválenie.

Prehľad zahraničných pracovných ciest v roku 2011

V roku 2011 bolo zrealizovaných spolu 126 zahraničných pracovných ciest, ktorých sa zúčastnilo 180 zamestnancov daňových orgánov

Tabuľka č. 43

Organizátor aktivity	Počet aktivít	Počet účastníkov
OECD	16	17
Bilaterálna spolupráca	9	27
CIAT	1	1
Iné	3	4
IOTA	20	28
EK	17	18
FISCALIS	60	85
Spolu	126	180

Zahraníčné návštevy na DR SR

V rámci spolupráce s medzinárodnými organizáciami ako aj v rámci rozvoja vzťahov DR SR s partnerskými daňovými správami boli v roku 2011 zrealizované aj na DR SR zahraničné návštevy. Z nich najvýznamnejšie boli:

- Workshop Fiscalis pre kontaktné osoby k EDP kontrole, ktorý sa uskutočnil v máji 2011 v Bratislave. Zúčastnilo sa ho 30 zahraničných účastníkov, 2 zástupcovia EK a 6 účastníci z daňovej správy .
- Pracovná návšteva v rámci programu FISCALIS v Banskej Bystrici v marci 2011, počas ktorej 7 účastníkov daňových správ z členských krajín EU navštívilo DR SR. Hlavnými témami boli: boj proti podvodom, výber daní a ich vymáhanie a medzinárodná administratívna spolupráca.

IV. INFORMATIKA

7.9. Informatika

DIS podporujúci správu daní v SR je jedným z najdôležitejších informačných systémov v SR. Požiadavky na modernú a efektívnu správu daní v SR majú priamy vplyv na DIS SR. Cieľovým stavom je vytvorenie takej daňovej správy, ktorá okrem každodennej činnosti spracovania daňových agend zabezpečí zjednodušenie a zefektívnenie komunikácie s daňovými poplatníkmi. Cieľom zmien je zvýšenie hospodárnosti a efektívnosti daňovej správy SR.

Informatika v daňovej správe je budovaná na princípe informatickej podpory zameranej na:

- plnenie úloh vyplývajúcich z Programového vyhlásenia vlády SR,
- plnenie medzinárodných záväzkov SR, smerníc a nariadení prijatých v ES a medzinárodných dohôd,
- plnenie domácich právnych predpisov (zákony, vyhlášky, uznesenia),
- plnenie strategických zámerov daňovej správy SR, MF SR,
- sprístupňovanie informácií odbornej i laickej verejnosti v zmysle Ústavy SR a príslušných právnych predpisov SR.

Základným zámerom daňovej správy SR v oblasti IT je zabezpečiť, aby v rámci DIS bolo možné realizovať strategické a reformné zábery vlády SR, MF SR, DR SR, legislatívne zmeny a to v stanovených termínoch a v požadovanej kvalite.

V roku 2011 boli riešené nasledujúce úlohy:

- poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom hlavne vyšším komfortom poskytovania služieb prostredníctvom portálu daňovej správy,
- inováciu daňového informačného systému tak, aby informačný systém pružne reagoval na zmeny vyplývajúce z legislatívy,
- prípravu vývoja nového informačného systému na báze moderných technológií,
- realizovanie ďalšieho vývoja nadstavbových projektov daňového informačného systému, a to hlavne v oblastiach medzinárodnej výmeny informácií a k zjednodušeniu prístupu správcov dane ku komplexným informáciám o daňových subjektoch, o ich disciplíne, resp. o ich rizikovitosti vo vzťahu k správnenému a včasnému plneniu daňových povinností.

7.9.1. Zapracovávanie legislatívnych zmien a požiadaviek používateľov do APV DIS

Jadrom a najdôležitejšou časťou súčasného DIS je APV DIS, ktorý tvorí integrovaný celok obsahujúci daňové a administratívne agendy vrátane agendy z oblasti správy systému. V rámci týchto agend vykonávajú zamestnanci daňovej správy SR činnosti na všetkých úrovniach daňových orgánov.

V APV DIS je implementovaná legislatíva od roku 1991. Od tohto dátumu sa v databázach informačného systému nachádza veľké množstvo dát so vzájomnými väzbami, ktoré predstavujú obrovský zdroj informácií. Záleží len na daňovej správe SR ako dokáže z údajov APV DIS získať informácie, ktoré sú dôležité pre zabezpečenie správnych rozhodovacích procesov.

Základnou aktivitou v priebehu roku 2011 bola realizácia projektu UNITAS, implementácia reformy daňovej správy a aplikácia legislatívy platnej od 01.01.2012 do IS. S týmto súvisela aj realizácia konsolidácie a transformácie dát, čo predstavovalo centralizáciu. Okrem tejto základnej činnosti boli do produkčného IS implementované nevyhnutné funkcie:

- zapracovanie nových tlačív v súvislosti s platnou legislatívou,
- úpravy vyplývajúce z legislatívnych zmien súvisiacich s činnosťou daňovej správy SR,
- zapracovanie zmien súvisiacich s legislatívou EÚ,

- implementácia aplikácie eDANE na vyplňanie tlačív a elektronické podávanie dokumentov tak, aby bolo daňovým subjektom umožnené plniť si zákonmi uložené povinnosti.

7.9.2. Zabezpečenie efektívnej daňovej správy SR a poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom

DR SR pokračovalo v roku 2011 vo vývoji a prevádzkovaní nadstavbových systémov nad svojim základným informačným systémom, ktorým je APV DIS aj z dôvodu zabezpečenia ďalšej modernizácie a zvýšenia efektívnosti daňovej správy, zníženia administratívneho zaťaženia zamestnancov daňovej správy SR, zjednodušenia a skrátenia času vybavovania služieb pre daňové subjekty a iné orgány a organizácie rýchlejšou a kvalitnejšou komunikáciou, ako aj z dôvodu zlepšenia kvality informácií a informačnej podpory, integrovanejšou dostupnosťou informácií a pod. V priebehu roka 2011 bola zabezpečovaná prevádzka a ďalší vývoj nasledovných informačných systémov:

- „SW pre výber daňových subjektov na kontrolu“ určený pre efektívny výber daňových subjektov na daňovú kontrolu na základe vybraných kritérií a „SW pre kontrolóra“ ako hlavným prostriedkom pre výkon daňovej kontroly,
- „EDP“ – Electronic Data Processing na kontrolu elektronického účtovníctva daňových subjektov prostredníctvom štandardného SW-ého nástroja IDEA,
- „VIES“ zabezpečujúcom výmenu informácií o DPH s členskými štátmi EÚ,
- „Dátový sklad“ a datamining – nosnou časťou vývoja bol rozvoj aplikácií, ktoré zabezpečujú komplexné informácie o daňovom subjekte, zvyšujú efektívnosť práce a podporujú nachádzania súvislostí, komplexný daňový, ekonomicko-finančný a vzťahový prístup k dátam. V rámci tohto informačného systému sú zabezpečované aj služby pre poskytovanie údajov pre tretie strany vyplývajúce z príslušnej legislatívy,
- „Spracovanie daňových dokumentov technológiou skenovania“ – spracovanie všetkých nových daňových tlačív. Každým rokom narastá počet zoskenovaných dokumentov.
- „VAT on e-services“ – správa subjektov, ktorí prostredníctvom špeciálnej schémy poskytujú služby v oblasti elektronických služieb a sú identifikovaní ako platitelia DPH,
- AIS-R - Analytický informačný systém poskytujúci informácie pre riadenie rizík,
- VREF – elektronické spracovanie žiadostí o vrátenie DPH z medzinárodných transakcií,
- DR SR spolupracuje s rôznymi štátnymi orgánmi a organizáciami pri preberaní a poskytovaní údajov,
- „e-Tax“ – portál daňovej správy SR aj v roku 2011 zabezpečoval funkciu informačného a komunikačného kanálu pre autorizovaných aj neautorizovaných používateľov, zabezpečuje funkcie elektronickej komunikácie daňovej správy s inými štátnymi orgánmi a organizáciami prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy. Na zvýšenie priepustnosti a stability portálu eTax neboli v roku 2011 realizované žiadne činnosti. K výraznému odľahčeniu záťaže portálu prispelo vytvorenie riešenia eDane, ktoré poskytuje klientsku aplikáciu na vyplňanie tlačív a ich elektronické podávanie na elektronickú podateľňu z prostredia klienta bez nutnosti prihlasovania sa na portál eTax.

Portál daňovej správy SR napriek technickým problémom začiatkom roku 2011 bol najpoužívanejším prostriedkom elektronickej komunikácie daňovej správy s daňovými subjektmi a s inými štátnymi orgánmi a organizáciami.

Záujem o informácie a elektronické služby sprístupnené na portáli je charakterizovaný neustálym zvyšovaním návštev portálu, ktoré síce oproti predchádzajúcemu roku poklesli o 5 % ale boli kompenzované použitím klientskej aplikácie eDane. V priebehu roka 2011 si aplikáciu eDane nainštalovalo celkom 118 257 používateľov, ktorí ju v priebehu roka použili celkom 1 051 165 krát.

Celková návštevnosť portálu v jednotlivých rokoch

Tabuľka č. 44

Rok	2009	2010	2011
Počet návštev	3 374 729	4 469 870	4 251 721
Index rastu k predchádzajúcemu roku	1,23	1,32	0,95

Mesačný prehľad návštevnosti Portálu daňovej správy SR za roky 2009 - 2011 je uvedený v [prílohe č. 16](#) a prehľad o používaní aplikácie eDane je v [prílohe 17](#).

V súlade s platnou legislatívou bola prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy realizovaná automatizovaná elektronická výmena informácií potrebných pre registráciu daňových subjektov s JKM pracujúcimi pri Živnostenských úradoch. V roku 2011 bolo z JKM prijatých 260 306 záznamov. Počty prijímaných záznamov sú uvedené v [prílohe č. 18](#).

Najviac využívanou službou na portáli daňovej správy naďalej bolo elektronické podávanie daňových dokumentov. V roku 2011 bolo elektronicky podaných celkovo 408 899 daňových dokumentov. Nárast počtu elektronicky podaných dokumentov oproti roku 2010 bol 1,78 násobne vyšší. V roku 2011 prišlo k zvýšeniu počtu podaní realizovaných zaručeným elektronickým podpisom na 48,71 %. Prehľad počtu elektronicky podaných daňových dokumentov sa nachádza v [prílohe č. 19](#).

7.9.3. Zabezpečenie podpory pre používateľov IT (ServiceDesk)

DR SR zabezpečuje prostredníctvom OIITS centrálnu podporu používateľom IT vo vnútri organizácie. OIITS tak vytvára jednotný kontaktný bod pre nahlasovanie všetkých technických problémov v oblasti IT. Zároveň počas celého roka 2010 a 2011 zabezpečovalo aj technickú podporu pre verejnosť v oblasti elektronického podávania daňových dokumentov, ktoré bolo sústredené hlavne do oblastí, v zmysle legislatívy, povinného elektronického podávania súhrnných výkazov z dani z pridanej hodnoty a žiadostí o vrátenie DPH z členských štátov EÚ.

7.9.4. Prevádzka HW, systémového prostredia a správa koncových staníc

V druhom polroku 2011 bol otestovaný a nasadený do reálneho prostredia softvér SCOM 2007, ktorý slúži na monitorovanie 43 Windows serverov. V prípade výskytu rôznych problémov podľa prahových hodnôt sú tieto priamo eskalované na zodpovedných zamestnancov.

V priebehu roka 2011 bol realizovaný projekt rozšírenia existujúceho dátového centra DR SR, ktorý bol súčasťou komplexu projektov realizovaných v rámci Reformy daňovej a colnej správy s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov. Jeho hlavným cieľom bolo dopracovať technologické riešenie dátového centra DR SR pre potreby zabezpečenia kontinuity činností, vysokej dostupnosti a obnovy.

V rámci projektu sa zrealizovali činnosti s cieľom zachovať celkový koncept IT infraštruktúry:

- dopracovanie riešenia vysokej dostupnosti IT technológií rozdelením na dve redundantné plne zrkadlené časti centrálnych výpočtových systémov fyzickým rozpojením a komplexnou rekonfiguráciou existujúcich systémov,
- zabezpečenie služieb projektovej a inžinierskej činnosti pre DR SR, dopracovanie projektu, riešenia, synchronizácia s projektovými súbormi budovy a zabezpečenie riadenia projektu realizácie stavebných úprav a technologickej prípravy,
- dopracovanie komunikačnej infraštruktúry dátového centra v rozsahu pasívnej časti existujúcej sály pre potreby vysokej dostupnosti a obnovy po výpadku.

V druhom polroku 2011 došlo k výmene centrálného firewallu. Pôvodné riešenie bolo technicky a morálne zastarané, nespĺňalo požiadavky na vysokú dostupnosť, neposkytovalo funkčnosti podľa aktuálnych technických kvalitatívnych parametrov. V novom riešení boli nasadené firewally na báze Cisco ASA technológie. Vysoká dostupnosť je zabezpečená použitím dvoch HW modulov. Zároveň toto riešenie je rozšíriteľné do budúcnosti podľa potreby.

Bol realizovaný projekt „Audit licencií produktov spoločnosti Microsoft v rezorte MF SR” v prostredí DR SR, ktorého výsledkom bol nainštalované a sprevádzkované riešenie System Center Configuration Manager slúžiace na hardvérovú a softvérovú inventarizáciu a automatickú inštaláciu softvérových komponentov na pracovne stanice používateľov.

V súvislosti so zlúčením organizácií CR SR a DR SR sa realizovala konsolidácia a centralizácia IT systémov. Výsledkom tejto aktivity je zlúčenie Active do jednej spoločnej pre finančnú správu, následná migrácia užívateľov a osobných počítačov z existujúcich domén do novej domény finančná správa. V tejto súvislosti bol nasadený spoločný mailový systém pre všetkých zamestnancov finančnej správy.

7.9.5. Inovácia daňového informačného systému

Inovácia DIS sa realizuje ako program UNITAS pod riadením MF SR, ktorého cieľom je reforma daňovej a colnej správy SR s výhľadom zjednotenia daní, ciel a poistných odvodov. Na základe definovaných úloh a rozhodnutí vedenia DR SR a RV programu UNITAS boli v roku 2011 realizované nasledovné činnosti:

Informačný systém finančnej správy – správa daní (ISFS – SD)

V priebehu roku 2011 boli realizované práce ako pokračovanie aktivít z roku 2010 na zavedení nového informačného systému s termínom nasadenia k 01.01.2013 na báze SAP. Činnosti predstavovali realizáciu Biznis cieľového konceptu a Technického cieľového konceptu, ako podklad pre prípravu implementácie pilotného nasadenia funkčného release_1 v roku 2012.

Konsolidácia dátovej časti súčasného IS (KONS IS)

V roku 2011 sa realizovali práce na migrácii dát a aplikačnej podpore hlavných funkčných oblastí daňovej správy SR vo vzťahu k výberu a správe daní, tzv. hlavné daňové procesy informačným systémom KONS IS s termínom nasadenia 01.01.2012 do produkčnej prevádzky.

Návrh realizácie zjednotneného výberu daní, ciel a odvodov s výhľadom vytvorenia Integrovaného systému Finančnej správy SR

V roku 2011 bol vypracovaný dokument s návrhom jednotného výberu daní, ciel a poistných odvodov a návrh ISFS SR (funkčný, špecifikácia požiadaviek, výber SW produktov, technický návrh, návrh realizácie).

V. VNÚTORNÁ KONTROLA

7.10. Vnútorná kontrola

Hlavnou úlohou vnútornej kontroly DR SR bolo poukazovať na nedostatky v činnosti zamestnancov daňových orgánov a tým prispieť k dodržiavaniu všeobecne záväzných právnych predpisov, interných organizačných a riadiacich aktov na všetkých stupňoch riadenia. Vnútorná kontrola v rámci svojej činnosti tiež sledovala súlad interných organizačných a riadiacich aktov so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podávala podnety na ich úpravu.

Kontrolná činnosť v roku 2011 bola zameraná na dodržiavanie zákonnosti postupov daňových orgánov, hospodárenie s prostriedkami ŠR SR a nakladanie s majetkom štátu, plnenie opatrení prijatých vedúcimi zamestnancami daňových orgánov na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku zistených pri výkone vnútornej kontroly, prešetrovanie externých a interných podnetov poukazujúcich na nesprávne konanie zamestnancov daňových orgánov.

Súčasťou vnútorného kontrolného systému a náplňou činnosti odboru vnútornej kontroly bolo aj vybavovanie petícií, prešetrovanie sťažností, oznámení a podnetov.

7.10.1. Výsledky kontrolnej činnosti

V priebehu roka 2011 bolo začatých celkom 117 kontrol vykonávaných v zmysle zákona o kontrole v štátnej správe a zákona o finančnej kontrole, tieto kontroly boli v priebehu roka 2011 všetky ukončené. Podľa zamerania bolo uskutočnených:

- 75 kontrol zákonnosti postupov daňových úradov a pracovísk DR SR,
- 8 kontrol bolo na základe interného alebo externého podnetu,
- 34 kontrol bolo na kontrolu dodržiavania interných predpisov.

Prehľad ukončených kontrol za rok 2011 podľa výsledného materiálu

Tabuľka č. 45

Počet začatých kontrol v roku 2011		Plánované kontroly ukončené		Neplánované kontroly ukončené		Spolu ukončených kontrol
		protokolom	záznamom	protokolom	záznamom	
Spolu	117	73	9	31	4	117

Z celkového počtu kontrol začatých v roku 2011 bolo 60 % plánovaných kontrol, 30 % neplánovaných kontrol a 10 % kombinovaného typu (plánovaná a neplánovaná kontrola). V roku 2011 bolo ukončených 88,8 % kontrol protokolom, t.j. s nálezom, čo je významná zmena oproti minulým rokom (v roku 2010 to bolo 70 % kontrol, a v roku 2009 to bolo 72,7 % kontrol).

Mierna zmena nastala pri porovnaní výsledkov neplánovaných kontrol, pri ktorých z počtu 35 začatých a ukončených kontrol v roku 2011 bolo s protokolom 88,57 %. t.j. s nálezom (v roku 2010 88,4 %). Významnou časťou neplánovaných kontrol boli kontroly zamerané na overovania postupov daňových úradov pri dodržiavaní príkazu generálneho riaditeľa DR SR č. 3/2011/351 vydaného za účelom minimalizovania neoprávneného čerpania nadmerných odpočtov a zefektívnenia daňových kontrol dane z pridanej hodnoty.

V roku 2011 bolo zaevidovaných celkom 130 podnetov. 52 podnetov podali fyzické osoby, 13 zástupcovia právnických osôb, 52 podnetov bolo anonymných, 8 podnetov bolo z colných, daňových úradov a ministerstiev, 4 podnety podali orgány verejnej správy a 1 podnet vyplynul z kontrolnej činnosti OVK. V priebehu roka 2011 bolo doručených 13 podnetov, ktoré poukazovali priamo na konanie konkrétneho zamestnanca daňovej správy.

7.10.2. Výsledky činnosti v oblasti vybavovania petícií a sťažností

Petície

V roku 2011 bola DR SR doručená petícia daňových subjektov z okresu Krupina o ponechanie DÚ Krupina. Petícia bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Sťažnosti

Daňové orgány v roku 2011 v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach vybavovali 276 sťažností, v ktorých sťažovatelia poukazovali na nesprávnu činnosť alebo nečinnosť daňových orgánov a domáhali sa ochrany svojich práv a právom chránených záujmov. Z celkového počtu sťažností bolo v roku 2011 vybavených 245. Prešetrením bolo vybavených 116 sťažností, 47 sťažností postúpených MF SR a iným orgánom verejnej správy na ďalšie konanie, odložených 82. V porovnaní s rokom 2010 celkový počet sťažností predstavuje nárast o 28 %. Z celkového počtu prešetrených sťažností bolo vyhodnotených 31 sťažností ako opodstatnených, čo predstavuje 27 %, 83 neopodstatnených, čo je 72 % a 2 t. j. 1 % bolo nevyhodnotených. Sťažnosti boli vyhodnotené ako opodstatnené najmä z dôvodu nefunkčnosti daňového informačného systému, porušovania zásad daňového konania, nesprávneho doručovania písomností, nesprávneho postupu v daňovom exekučnom konaní a pod.

Podania

V roku 2011 vybavovali daňové orgány SR celkom 2 368 iných podaní. Z uvedeného počtu bolo k 31.12.2011 vybavených 1 927 podaní, čo predstavuje 81,4 %. Predmetom podaní boli požiadavky daňových subjektov a občanov na vykonanie kontroly a rôzne oznámenia o možných daňových únikoch, podnety, návrhy a pod. Po preverení podaní a skutočnosti týkajúcich sa konania daňových subjektov vyhodnotili daňové orgány podania vo väčšine prípadov ako opodstatnené.

Kontrolná činnosť

V zmysle zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov boli v roku 2011 vykonané 4 kontroly prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Z dôvodu zistenia porušenia zákona o sťažnostiach boli 3 kontroly ukončené protokolom. Záznamom o kontrole bola ukončená 1 kontrola, pri ktorej neboli zistené žiadne nedostatky.

Prehľad sťažností a iných podaní

Tabuľka č. 46

Podania	Rok		
	2009	2010	2011
Celkový počet sťažností a podaní	2 531	2 536	2 644
Celkový počet iných podaní	2 354	2 320	2 368
Nevybavené iné podania k 31.12.	509	542	441
Celkový počet sťažností	177	216	276
Nevybavené sťažnosti k 31.12.	25	25	31
Vybavené sťažnosti k 31.12.	152	191	245
- vybavené odstúpením	21	32	47
- vybavené odložením	15	41	82
- vybavené prešetrením	116	118	116
- z prešetrených opodstatnené	26	31	31

VI. PLÁNOVANIE A RIADENIE

7.11. Projektové a procesné riadenie

V roku 2011 pokračovalo DR SR v zabezpečovaní koordinácie a integrácie projektov, v riadení určených projektov súvisiacich s realizáciou strategických zámerov organizácie v zmysle zavedených princípov projektového riadenia v organizácii.

Na daňových orgánoch SR sa v roku 2011 realizovali projekty programu UNITAS I., ktorých realizácia bola priamo v gescii DR SR, v spoločnej gescii DR SR a CR SR, v gescii MF SR stanovenej v zmysle Interného riadiaceho aktu MF SR č. 18/2010 Rozhodnutie ministra financií SR o zriadení RV UNITAS a vydaní jeho rokovacieho poriadku. Realizácia projektov vyplýva z Koncepcie reformy daňovej a colnej správy SR s výhľadom zjednotenia výberu daní, cla a poistných odvodov.

Vzhľadom na komplexnosť zmien realizovaných formou projektov programu UNITAS I. prebiehal v roku 2011 v rámci interných projektov jeden projekt a to „Mediálna komunikácia reformy daňovej a colnej správy“.

DR SR v roku 2011 zabezpečovalo aj aktivity spojené s realizáciou projektov, ktoré sú financované z prostriedkov EÚ. V roku 2011 sa daňová správa SR zamerala na finalizáciu dvoch projektov z operačného programu „Zamestnanosť a sociálna inklúzia“ s využitím prostriedkov Európskeho sociálneho fondu.

V súvislosti s vyhlásením výzvy v rámci operačného programu „Informatizácia spoločnosti“ boli koncom roka 2011 inicializované aktivity pre národný projekt „Elektronické služby finančnej správy I. – Oblasť daňová“.

Projekty programu UNITAS I. v gescii DR SR realizované v roku 2011

„Reforma daňových úradov“

Cieľom projektu bola implementácia reformných zámerov pre úroveň daňových úradov v súlade so zákonom č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov v znení neskorších predpisov s účinnosťou od 01.01.2012. Projektom sa v roku 2011 realizovalo organizačné, priestorové, technické, personálne, procesné a metodické zabezpečenie reformných zmien na úrovni daňových úradov k 01.01.2012. V roku 2011 sa uskutočnilo 26 stretnutí projektových tímov a vedenia projektu, 9 zasadaní RV a 24 porád k problematike REFDÚ.

„Zvýšenie kontinuity činností, vysokej dostupnosti a obnovy výpadku súčasnej časti dátového centra DR SR“

Cieľom projektu bolo dopracovanie technologického riešenia dátového centra DR SR. Uskutočnilo sa 8 stretnutí projektových tímov a 6 stretnutí vedenia projektu. Projekt bol v auguste 2011 ukončený.

Projekty programu UNITAS I. v gescii DR SR a CR SR realizované v roku 2011

„Konsolidácia existujúcich informačných systémov“

Cieľom projektu je konsolidácia existujúcich IS a zabezpečenie technologickej podpory výkonu integrovaných činností daňovej a colnej správy v zmysle legislatívy platnej k 01.01.2012 a zámerov programu UNITAS. V roku 2011 sa realizovali potrebné aktivity na zabezpečenie požadovanej úrovne IT podpory pre novovytvorenú finančnú správu po 01.01.2012. V roku 2011 sa uskutočnilo 46 stretnutí projektových tímov a 18 stretnutí vedenia projektu.

„Integrovaný systém Finančnej správy - správa daní“

Cieľom projektu je technická asistencia súvisiaca s vytvorením integrovaného prostredia v oblasti daňovej správy SR a podmienok pre poskytovanie elektronických služieb v tejto oblasti. Projekt bol v priebehu roku 2011 realizovaný v zmysle časového harmonogramu projektu, ktorý je rozdelený do technických a manažérskych etáp. Technické etapy sledujú napredovanie projektu, v roku 2011 bola ukončená inicializačná etapa a pokračovalo sa realizačnou etapou. Manažérske etapy predstavujú míľniky projektu, ktoré kontrolujú napredovanie jeho realizácie. Ku koncu roku 2011 prebiehala siedma manažérska etapa, počas roka boli ukončené spolu 3 manažérske etapy.

V roku 2011 sa uskutočnili 4 zasadnutia RV projektu, 32 stretnutí vedenia projektu, jednotlivé tímy sa stretávali podľa potreby a požiadaviek zhotoviteľa. Odovzdanie projektu do reálnej prevádzky je plánované v jednotlivých fázach v období január až marec 2013.

„Elektronické služby finančnej správy I.“

Hlavnými cieľmi projektu je dosiahnuť maximálnu mieru elektronickej komunikácie v prostredí FS predovšetkým v oblasti obehu a spracovania elektronických dokumentov v rámci FS s maximálnou mierou automatizácie, podpora pre vytváranie elektronických dokumentov, riadený prístup a elektronické odosielanie, vytvorenie centrálného úložiska elektronických dokumentov, zber a sprístupnenie údajov prostredníctvom portálu FS.

Projekt bol realizovaný prostredníctvom podprojektov AIS a EZU. V roku 2011 bolo uskutočnených 8 stretnutí vedení podprojektov AIS a EZU, ktorých výstupmi boli dokumenty súvisiace s plánovaným nasadením systémov do prevádzky od roku 2012.

V roku 2011 bola vytvorená možnosť daňovým subjektom získať bezplatne elektronický identifikátor (osobný elektronický prístupový kód používateľa) na doručovanie podaní elektronickými prostriedkami. Zároveň bolo vytvorené portálové riešenie umožňujúce realizovať elektronické podania daňovými subjektmi s využitím elektronického identifikátora. Uskutočnilo sa 9 stretnutí projektového tímu.

„Reforma finančnej správy SR“

Cieľom projektu je zjednotenie daňovej a colnej správy do jednej inštitúcie - Finančnej správy SR s následným zjednotením výberu daní a cla s výberom poisťných odvodov, za účelom centralizácie koncentrácie a špecializácie riadenia a výkonu procesov daňovej a colnej správy. V roku 2011 bol realizovaný projekt, ktorého výsledkom bolo zlúčenie daňovej a colnej správy a vytvorenie finančnej správy k 01.01.2012 v zmysle platnej legislatívy. Aktivity projektu boli realizované v rámci líniového riadenia spoločnou spoluprácou za strany DR SR a CR SR.

„Bezpečnosť projektov programu UNITAS“

Cieľom projektu je implementácia bezpečnostnej politiky v rámci projektov programu UNITAS. V roku 2011 bola realizovaná 1. etapa projektu. V roku 2011 boli vypracované a schválené dokumenty súvisiace s uplatňovaním bezpečnostnej politiky v jednotlivých projektoch programu UNITAS. Uskutočnilo sa 16 stretnutí projektových tímov.

„Návrh realizácie zjednoteného výberu daní, ciel a odvodov s výhľadom vytvorenia IS FS“

Cieľom projektu je prezentovať ucelený koncepčný návrh spôsobu a postupu realizácie vecného, procesného a organizačného zjednotenia výberu daní, cla a odvodov, vrátane návrhu informatickej podpory vo forme informačného systému budúcej Finančnej správy SR, ako aj sprehľadniť jednotlivé zámery, analyzovať a posúdiť ich uskutočniteľnosť a prezentovať spôsob a postup zjednotenia, ktorý je účelný, realizovateľný a finančne prínosný. Výstupom projektu bol dokument „Funkčný a technický návrh cieľového riešenia ISFS SR“. Projekt bol v novembri 2011 ukončený.

Projekt programu UNITAS I. v gescii MF SR realizovaný na DR SR v roku 2011

„Integrovaný systém vnútornej správy pre Finančnú správu SR“

Cieľom projektu bolo v roku 2011 ukončiť vybudovanie informačného systému vnútornej správy pre FS a zabezpečiť spracovanie ekonomických, hospodárskych a personálnych agend pre novovytvorenú organizáciu k 01.01.2012. V roku 2011 sa uskutočnili 3 zasadnutia RV projektu, 22 stretnutí vedenia projektu, jednotlivé projektové tímy sa stretávali podľa potreby.

Interný projekt DR SR realizovaný na DO SR v roku 2011

„Mediálna komunikácia reformy daňovej a colnej správy“

Cieľom projektu bolo počas roku 2011 zabezpečenie priebežného a včasného informovania a odkomunikovania zásadných a kľúčových zmien vyplývajúcich z realizácie projektov programu UNITAS smerom k širokej verejnosti prostredníctvom médií, ako aj sprostredkovanie informácií smerom k internému prostrediu daňovej správy. Výstupom projektu boli aktivity v súlade s vytvorenou Komunikačnou stratégiou.

Projekty financované z prostriedkov EÚ v roku 2011

V rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia bola v októbri 2011 v rámci daňovej správy SR ukončená vecná realizácia národného projektu "Kvalifikovaný zamestnanec daňovej správy - prínos pre celú spoločnosť", pozostávajúceho z dvoch samostatných projektov financovaných z Európskeho sociálneho fondu, realizovaných:

- v rámci opatrenia 4.1 Zlepšenie kvality služieb poskytovaných verejnou správou a neziskovými organizáciami, ktorý bol určený pre 4 847 zamestnancov všetkých samosprávnych krajov okrem Bratislavského samosprávneho kraja – projekt Slovensko a
- v rámci opatrenia 3.3 Budovanie kapacít a zlepšenie kvality verejnej správy v BSK, ktorý bol určený pre 390 zamestnancov Bratislavského samosprávneho kraja – projekt Bratislava.

V rámci uvedených projektov boli zrealizované všetky aktivity projektu (hlavné aj podporné). V ďalších rokoch bude sledovaná udržateľnosť vyškolených zamestnancov, ktorí zostanú v pracovnom pomere u zamestnávateľa – prijímateľa nenávratného finančného príspevku. Bližšie informácie o projekte sú uvedené v kapitole 6.6.2.

V rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti, Prioritná os 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, Opatrenie 1.1 Elektronizácia verejnej správy na centrálnej úrovni boli koncom roka 2011 vyvíjané aktivity s cieľom iniciovať realizáciu národného projektu Elektronické služby Finančnej správy I. – Oblasť daňová, financovaného z Európskeho fondu pre regionálny rozvoj. Vyhlásením výzvy sa začal proces schvaľovania žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) a podpis zmluvy o poskytnutí NFP očakávame začiatkom roku 2012.

V zmysle Interného riadiaceho aktu MF SR č. 18/2010 bol v roku 2011 zriadený RV projektov programu UNITAS v gescii DR SR a CR SR ako prierezové pracovné zoskupenie zástupcov DR SR a CR SR a ako riadiaci orgán pre projekty programu UNITAS, ktoré boli v spoločnej gescii DR SR a CR SR a súviseli s realizovanou reformou daňovej a colnej správy.

V roku 2011 bol zriadený RV DR SR v zmysle organizačného poriadku daňových orgánov ako poradný orgán generálneho riaditeľa DR SR. RV DR SR rozhodoval o realizácii projektov DR SR a zabezpečoval koordináciu a integráciu projektov realizovaných v daňovej správe SR. V roku 2011 sa uskutočnilo 10 zasadnutí RV DR SR.

8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU

V roku 2011 jednotlivé odborné útvary DR SR naplnili strategické ciele organizácie na základe schváleného „Strategického plánu daňovej správy na roky 2011 až 2014“. Jedným zo základných materiálov určujúcich strategické smerovanie daňovej správy SR bolo Programové vyhlásenie vlády SR z augusta 2010. Ciele strategického plánu boli vypracované v súlade s Programovým vyhlásením vlády SR, strategickými zámermi MF SR a strategickými zámermi DR SR.

Na základe strategických zámerov vlády SR, MF SR a DR SR boli definované strategické ciele daňovej správy SR, ktoré boli zaradené do 4 hlavných perspektív (kvadrantov), ktorými sú hlavné procesy (financie), externé procesy (klient), interné procesy a rozvoj. Medzi jednotlivými strategickými cieľmi boli určené vzájomné vzťahy. Uvedené predstavuje Strategickú mapu DR SR vid' [príloha č. 20](#).

Na základe Strategickej mapy schválenej vedením DR SR bola spracovaná Karta vyrovnaných výkonov pre rok 2011, ktorá bola vyhodnocovaná k 30.06.2011, k 30.09.2011 a k 31.12.2011. V KVV boli ku každému strategickému cieľu DR SR určené kritické faktory úspechu, čiastkové ciele potrebné na dosiahnutie splnenia jednotlivých kritických faktorov úspechu a tým aj strategických cieľov. Ku každému cieľu bol uvedený indikátor výkonov, ktorý stanovuje dosiahnutie požadovanej hodnoty na daňových orgánoch. Na plnení KVV sa podieľali všetky daňové orgány a jej vyhodnotenie odzrkadľuje výsledky ich činnosti. Vyhodnotenie kľúčových cieľov k 31.12.2011 je uvedené v jednotlivých častiach výročnej správy.

V súlade s Plánom hlavných úloh MF SR na rok 2011 bol vypracovaný Plán hlavných úloh DR SR na rok 2011, ktorý predstavoval sumarizáciu hlavných úloh jednotlivých odborných útvarov DR SR. Plnením Plánu hlavných úloh DR SR na rok 2011 DR SR naplňalo úlohy vyplývajúce z Plánu hlavných úloh na rok 2011, ktoré prijalo MF SR.

Na základe stavu plnenia úloh daňových orgánov v roku 2011, ktoré vyplynuli zo Strategického plánu, z Plánu hlavných úloh DR SR a z KVV hodnotíme, že väčšina úloh bola v roku 2011 splnená.

8.1. Hodnotenie a analýza využívania zdrojov na svoju činnosť

Analýza využívania zdrojov na činnosť daňovej správy SR je popísaná v kapitole 4. Činnosti/produkty organizácie a ich náklady.

8.2. Hodnotenie a analýza aktivít a ich výsledkov v danom roku

Aktivity, ktoré daňová správa SR vyvíjala s cieľom dosiahnutia pozitívnych výsledkov v roku 2011 sú podľa činností podrobne analyzované v kapitole 7. - Ciele a prehľad ich plnenia.

Podkapitola 7.1. až 7.5. analyzuje výsledky správy daní, plnenie plánu daňových príjmov a odvodov, plnenie úloh za činnosť štátneho dozoru, registráciu a evidenciu daňových subjektov a všetky činnosti súvisiace s efektívnou správou daní. Ďalej je podrobne analyzovaná rozhodovacia činnosť daňových orgánov, metodická činnosť a činnosť služieb poskytovaných verejnosti.

Kontrolná činnosť sa nachádza v podkapitole 7.6. Výsledky činnosti súvisiace s vymáhaním daňových nedoplatkov sú predmetom podkapitoly 7.7.

Medzinárodným vzťahom vo všetkých aspektoch je venovaná podkapitola 7.8.

Samostatná podkapitola 7.9. je venovaná činnosti informatiky.

Predmetom podkapitoly 7.10. je vnútorná kontrola.

Podkapitola 7.11. je venovaná projektovému a procesnému riadeniu.

Prílohy tejto správy podávajú tabuľkové a grafické znázornenia plnenia úloh v členení podľa činností daňovej správy SR.

8.3. Hodnotenie a analýza dosiahnutých výsledkov z pohľadu daňovej správy SR

Z pohľadu globálneho posúdenia výsledkov činnosti za rok 2011 možno konštatovať, že ciele a úlohy stanovené ŠR, MF SR a stanovené vlastnou stratégiou boli plnené priaznivo, čo sa odrazilo hlavne v príjmovej časti štátneho rozpočtu.

8.4. Hodnotenie a analýza vzťahu medzi organizáciou a externými inštitúciami

Na základe vlastných prieskumov názorov verejnosti na služby poskytované daňovou správou môžeme konštatovať, že vo vzťahu k daňovej verejnosti si postupne budujeme pozitívne postavenie.

Výsledky dosiahnuté v roku 2011 analyzované v jednotlivých kapitolách tejto výročnej správy poukazujú na skutočnosť, že pôsobenie daňovej správy SR má celospoločenský význam a má prínos nielen pre štát, ale aj pre širokú verejnosť. Zároveň je akceptovateľným partnerom pre štáty nielen v rámci EÚ, ale aj ostatné partnerské krajiny.

8.5. Závery interného hodnotenia a analýz

Strednodobá perspektíva z pohľadu vykonávaných činnosti, plánované použitie finančných zdrojov a personálne plány do budúcnosti sú obsahom kapitoly 2.

FR SR bude aj v roku 2012 pokračovať v nastúpenom trende. V tomto roku očakávame zmeny v legislatíve daňových zákonov, ale aj zmeny vyplývajúce z Programového vyhlásenia vlády SR a programu UNITAS.

8.6. Hodnotenie organizácie Daňové riaditeľstvo SR za rok 2011 zo strany ústredného orgánu

Daňové riaditeľstvo SR bolo zriadené zákonom č. 150/2001 Z. z. o daňových orgánoch a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov.

Poslaním daňových orgánov je slúžiť záujmom štátu a verejnosti hospodárnym a efektívnym výberom daňových príjmov. Za týmto účelom daňové orgány vykonávajú správu a kontrolu daní, vymáhanie daňových nedoplatkov a poskytujú služby verejnosti s cieľom podporovať dobrovoľné plnenie daňových povinností.

Daňové riaditeľstvo SR zodpovedalo za jednotné uplatňovanie daňových zákonov a zákona o správe daní daňovými orgánmi a navrhovalo ich zmeny.

Nadväzne na uvedené Daňové riaditeľstvo SR v roku 2011 predkladalo legislatívne návrhy a aktívne sa podieľalo na vypracovaní:

- novely zákona č. NR SR č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona SNR č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov,
- noviel zákona NR SR č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- noviel zákona NR SR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákona NR SR č. 333/2011 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva
- zákona NR SR č. 354/2011 Z. z. o finančnej správe,
- vyhláške MF SR č. 378/2011 Z. z. o spôsobe označovania platby dane.

Daňové riaditeľstvo SR predstavovalo pre Ministerstvo financií SR dôležitého dodávateľa informačných vstupov, ktoré získavalo od jednotlivých správcov dane, širokej verejnosti, ale aj v rámci vlastnej kontrolnej činnosti. Daňové riaditeľstvo SR bolo dodávateľom informácií vo veci zdaňovania príjmov fyzických a právnických osôb a medzinárodného zdaňovania príjmov.

V roku 2011 kooperovalo Ministerstvo financií SR s Daňovým riaditeľstvom SR pri vypracovávaní rôznych podkladových materiálov a dotazníkov OECD a EÚ.

Daňové riaditeľstvo SR sa aktívne zapájalo do prípravy nových a novelizovaných právnych predpisov v oblasti priamych daní. Predkladalo predovšetkým námety na úpravu, zmenu a doplnenie ustanovení príslušných právnych predpisov, ktoré vyplynuli z ich uplatňovania v aplikačnej praxi. Daňové riaditeľstvo SR poskytovalo súčinnosť aj pri príprave tlačív v súvislosti s príjmami zo závislej činnosti a vzorov daňových priznaní k dani z príjmov. V priebehu roka 2011 spolupracovalo aj na príprave daňového priznania k dani z emisných kvót a s tým súvisiaceho tlačiva potvrdenia o podaní daňového priznania k dani z emisných kvót.

Pravidelná a aktívna bola spolupráca aj v oblasti metodického usmerňovania správcov daní v súvislosti s uplatňovaním zákona o dani z príjmov a medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia. V roku 2011 sa konala Komisia pre zabezpečenie jednotného metodického výkladu za oblasť dane z príjmov, ktorej účastníkmi boli zástupcovia Ministerstva financií SR, Daňového riaditeľstva SR a Slovenskej komory daňových poradcov SR, ktorej účelom bolo riešenie problematických oblastí zdaňovania príjmov.

Spolupráca s Daňovým riaditeľstvom SR v hodnotenom období výrazne prispela k zvýšeniu kvality legislatívnej činnosti, metodiky a rozhodovania aj na úseku miestnych daní a poplatkov a to z hľadiska zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov. Išlo predovšetkým o aktívnu spoluprácu v rámci legislatívnej činnosti najmä poskytovaním návrhov získaných z praktických skúseností, predkladaním konkrétnych návrhov a riešení, úzku spoluprácu pri riešení riadnych i mimoriadnych opravných prostriedkov, aktívnu účasť na pracovných rokovaníach a skupinách organizovaných Sekciou daňovou a colnou MF SR, zabezpečenie monitorovania správneho uplatňovania uvedených právnych predpisov v praxi.

Komunikácia s Daňovým riaditeľstvom SR na úseku dane z príjmov, miestnych daní a poplatkov bola efektívna a mala pozitívny vplyv na skvalitnenie vecných úprav i procesných postupov v daných oblastiach.

V roku 2011 spolupracovalo Ministerstvo financií SR s Daňovým riaditeľstvom SR v oblasti nepriamych daní pri príprave návrhov zákonov, ktorými sa menil a dopĺňal zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o DPH). V roku 2011 bol zákon o DPH dvakrát novelizovaný a to:

- zákonom č. 406/2011 Z. z., ktorý nadobudol účinnosť 1. decembra 2011 a
- zákonom č. 331/2011 Z. z., s účinnosťou od 01.01.2012 a od 01.01.2013.

Daňové riaditeľstvo SR v rámci prípravy noviel zákona o DPH a vnútrorezortného a medzirezortného pripomienkového konania predkladalo pripomienky k návrhom zákona o DPH, ktoré boli zapracované do uvedených noviel.

Nadväzne na zmeny v zákone o DPH a požiadavku Daňového riaditeľstva SR bol v roku 2011 upravený a vydaný nový vzor daňového priznania k dani z pridanej hodnoty (Opatrenie MF SR č. MF/23118/2011-73) s platnosťou od 01.01.2012. Daňové riaditeľstvo SR predložilo návrh na úpravu a doplnenie jednotlivých riadkov daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a následne zabezpečilo jeho vytlačenie a distribúciu na daňové úrady.

V súvislosti s elektronickým podávaním žiadosti o vrátenie dane z/do iných členských štátov a podávaním súhrnných výkazov prostredníctvom elektronického portálu Daňového riaditeľstva SR spolupracovalo Ministerstvo financií SR a Daňové riaditeľstvo SR pri riešení problémov, ktoré vznikali pri aplikácii elektronického systému a jeho využitia v praxi.

Dôležitou súčasťou spolupráce s Daňovým riaditeľstvom SR bola rozhodovacia činnosť, pri ktorej je rýchle a presné doručovanie kompletných materiálov nevyhnutnou podmienkou na čo najrýchlejšie a najpresnejšie vybavenie podnetov platiteľov dane na preskúmanie rozhodnutí Daňového riaditeľstva SR mimo odvolacieho konania. V tejto konkrétnej oblasti hodnotí Ministerstvo financií SR spoluprácu pozitívne, pretože Daňové riaditeľstvo SR zasielalo na Ministerstvo financií SR kompletne spisové materiály týkajúce sa podnetov platiteľov dane na preskúmanie rozhodnutí Daňového riaditeľstva SR a v dostatočnom časovom predstihu.

Významnou oblasťou spolupráce Ministerstva financií SR a Daňového riaditeľstva SR bola oblasť zjednotenia výberu daní a cla, pretože v roku 2011 vrcholili práce na spustení celého systému. Zabezpečenie fungovania tohto úplne nového a zložitého systému z hľadiska technického a personálneho vybavenia vyžadovalo množstvo prípravných a preverovacích prác, na ktorých sa zúčastňoval realizačný team zložený

zo zamestnancov Ministerstva financií SR a Daňového riaditeľstva SR, nakoľko jednotlivé inštitúcie neboli doteraz prepojené a bolo treba komplexne zmeniť a zosúladiť celú štruktúru daňovej a colnej správy.

Veľmi dôležitou oblasťou spolupráce Ministerstva financií SR s Daňovým riaditeľstvom SR bola v priebehu roka 2011 intenzívna spolupráca pri príprave a realizácii Návrhu koncepcie boja proti daňovým podvodom na dani z pridanej hodnoty. Návrh koncepcie bol vypracovaný na základe uznesenia vlády SR č. 805 zo 17.11.2010 k návrhu opatrení na zvýšenie efektívnosti fungovania verejného sektora a zlepšenie stavu verejných financií. Problematika daňových podvodov je dlhodobý problém, ktorým sa musí štát zaoberať a ktorý je potrebné systémovo a zároveň kategoricky riešiť z dôvodu rozsiahlych daňových únikov, ktoré spôsobujú znižovanie príjmov štátneho rozpočtu. Návrh koncepcie ukladá povinnosť Daňového riaditeľstva SR predkladať dvakrát za rok na rokovanie porady vedenia ministerstva vyhodnotenie účinnosti všetkých opatrení a legislatívnych zmien vyplývajúcich z tejto koncepcie. Ministerstvo predkladalo v spolupráci s Daňovým riaditeľstvom SR na rokovanie vlády komplexný návrh opatrení na obmedzenie daňových únikov.

V súvislosti s prijatím daňového poriadku bolo nevyhnutné upraviť niektoré hmotnoprávne predpisy cez tzv. vyvolané zmeny, ktoré sa riešili v spolupráci s Daňovým riaditeľstvom SR a ku ktorým Daňové riaditeľstvo SR predkladalo návrhy na úpravu platných právnych predpisov súvisiacich so zmenou zákona o správe daní.

V roku 2011 sa na pracovných stretnutiach zamestnancov Ministerstva financií SR (sekcie daňovej a colnej) a Daňového riaditeľstva SR naďalej rozoberali problémy súvisiace s nákupom a predajom ojazdených automobilov a najmä problémy pri určení miesta dodania tovaru a služby. Zamestnanci Ministerstva financií SR (sekcia daňová a colná) zorganizovali v roku 2011 školenie pre metodikov z jednotlivých pracovísk Daňového riaditeľstva SR, na ktorom poskytli informácie týkajúce sa zmien zapracovaných do noviel zákona o DPH, ktoré nadobudli účinnosť v roku 2011. Zamestnanci Ministerstva financií SR (sekcia daňová a colná) poskytli v rámci školenia zamestnancom Daňového riaditeľstva SR informácie k nariadeniu Rady č. 282/2011, ktorým sa ustanovujú vykonávacie opatrenia smernice 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty. Spolu so zamestnancami Daňového riaditeľstva SR sa zamestnanci Ministerstva financií SR zúčastnili na metodických dňoch organizovaných Slovenskou komorou daňových poradcov, kde sa rozoberali najmä problémy súvisiace s uplatnením Nariadenia rady č. 282/2011 v praxi.

V súvislosti s účasťou zamestnancov Ministerstva financií SR na rokovaní pracovných skupín a komisií pre DPH v Bruseli predkladalo Daňové riaditeľstvo SR v priebehu roka 2011 na požiadanie podklady k témam, ktoré boli predmetom rokovaní.

V záujme jednotného usmerňovania zamestnancov daňových úradov a daňových subjektov vypracovávalo Daňové riaditeľstvo SR počas roka 2011 metodické pokyny, ktoré zasielalo Ministerstvu financií SR na pripomienky a vypracovávalo informácie k uplatňovaniu zákona o DPH pri dodávkach tovarov a služieb. Tieto dokumenty boli uverejnené na webovej stránke Daňového riaditeľstva SR. Vzhľadom na neustále sa meniacu legislatívu z dôvodu zmien pravidiel týkajúcich sa uplatňovania DPH v rámci členských štátov Európskej únie predstavujú metodické pokyny a informácie uverejňované na webovej stránke Daňového riaditeľstva SR dôležitý zdroj informácií pre zamestnancov daňových úradov ako aj pre daňové subjekty, pretože umožňujú rýchlejšie sledovať legislatívne zmeny v oblasti DPH a tým predchádzať nepresnostiam a chybám pri uplatňovaní zákona o DPH pri ich podnikateľskej činnosti.

S Daňovým riaditeľstvom SR počas roka 2011 spolupracovalo Ministerstvo financií SR aj pri príprave legislatívnych zmien za oblasť účtovníctva. Ministerstvo financií SR zabezpečovalo podporu v oblasti vzdelávania metodikov daňových úradov pri výkone kontroly a aj v oblasti metodických výkladov.

Daňové riaditeľstvo SR v rámci svojej činnosti v priebehu roka 2011 v súlade s platnou legislatívou spolupracovalo, prípadne poskytovalo informácie a údaje ostatným organizáciám verejnej správy; napríklad Colnému riaditeľstvu SR poskytovalo údaje z registra daňových subjektov, DataCentru výstupy z účtovných výkazov podnikateľských subjektov účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva, Štatistickému úradu SR registre fyzických a právnických osôb za účelom aktualizácie registra ekonomických subjektov, Sociálnej poisťovni údaje o samostatne zárobkovo činných osobách a o osobách spolupracujúcich s osobami samostatne zárobkovo činnými a v rámci spolupráce so Štátnou pokladnicou bol realizovaný a zabezpečovaný platobný styk v oblasti štátnych príjmov.

Okrem uvedeného Daňové riaditeľstvo SR spolupracovalo aj s inými organizáciami, a to prostredníctvom profesionálnych komôr. Najintenzívnejšia bola spolupráca so Slovenskou komorou daňových poradcov z titulu zhody

činností a na základe uzatvorených zmlúv o spolupráci Daňové riaditeľstvo SR spolupracovalo so Slovenskou komorou audítorov, ZMOS-om, Slovenskou komorou exekútorov, Slovenskou komorou správcov konkurznej podstaty, Slovenskou agentúrou cestovných kancelárií (SACKA), čo prispievalo najmä k dobrovoľnému a správneému plneniu daňových povinností.

Daňové riaditeľstvo najmä svojou metodickou činnosťou a poskytovaním informácií prispievalo k informovanosti iných orgánov a organizácií pri uplatňovaní predpisov v oblasti daní. Išlo o rôzne formy ako sú prednášky, školenia, vydávanie pokynov a usmernení.

Za účelom informovania daňových subjektov o ich právach a povinnostiach vo veciach daní a o osobitných predpisoch boli na daňových úradoch zriadené kancelárie prvého kontaktu, ktoré aj v priebehu roka 2011 poskytovali informácie zamerané predovšetkým na povinnosti súvisiace s podávaním daňových priznaní a ich obsahovou náplňou, registračnou povinnosťou, s uplatnením riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov. Zámerom takejto činnosti bolo zvýšenie informovanosti a následne daňovej disciplíny daňových subjektov.

Na žiadosť daňových subjektov boli najmä na úrovni Daňového riaditeľstva SR a jeho pracovísk vykonávané osobné konzultácie so zameraním na novoregistrované daňové subjekty, ktoré nemali skúsenosti s daňovou problematikou. Pri každej novele daňových zákonov Daňové riaditeľstvo SR prostredníctvom svojich pracovísk zabezpečovalo pre verejnosť prednášky, ktoré boli bezplatné, organizované boli v krajských mestách, prípadne podľa požiadaviek aj v iných mestách.

Okrem osobného kontaktu Daňové riaditeľstvo SR zabezpečovalo informovanosť širokej verejnosti aj prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, telefonicky, v rámci vybavovania písomných dopytov podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ako aj prostredníctvom internetovej stránky Daňového riaditeľstva SR, na ktorej boli zverejnené rôzne informácie napríklad o registrácii daňových subjektov, registrácii servisných organizácií na elektronické registračné pokladnice, systéme dane z pridanej hodnoty, správe a kontrole dane z pridanej hodnoty, aktuálne daňové predpisy, vzory daňových priznaní a iných tlačív, overovanie identifikačných čísiel pre daň z pridanej hodnoty vydané v iných členských štátoch Európskej únie a v neposlednom rade aj informácie o možnosti podávania daňových priznaní, respektíve iných podaní elektronickými prostriedkami.

V rámci zabezpečenia informovanosti daňových subjektov sa Daňové riaditeľstvo SR zaoberalo aj tvorbou informačných materiálov. Vyhotovené informačné materiály obsahovali najmä základné informácie týkajúce sa daňových predpisov, upozorňovali na aktuálne zmeny v legislatíve, ako aj na povinnosti daňových subjektov. Najviac materiálov sa vyhotovilo v období podávania daňových priznaní, prostredníctvom ktorých boli daňové subjekty informované o správnosti postupu pri priznávaní daní, respektíve pri vyplňaní daňových priznaní.

S prihliadnutím na vyššie uvedené je možné hodnotiť prínos Daňového riaditeľstva SR v roku 2011 vo vzťahu k širokej verejnosti pozitívne, pretože poskytovaním informácií v značnej miere pôsobilo na zabezpečenie orientácie a poznania širokej verejnosti v daňovej problematike, čo v konečnom dôsledku ovplyvňovalo zlepšenie daňovej disciplíny zo strany daňových subjektov a zároveň zvyšovalo úroveň ich právneho vedomia.

9. HLAVNÉ SKUPINY UŽIVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

DR SR v zmysle platnej legislatívy zabezpečuje poskytovanie dát ako pre verejnú a štátnu správu, tak aj pre ostatné subjekty. Medzi hlavné skupiny používateľov výstupov patria nasledovné:

Európska únia

V rámci projektu interoperability bol zo strany DR SR zabezpečený vývoj národného systému VIES pre výmenu informácií o DPH a jeho prepojenie na sieť členských krajín EÚ – CCN/CSI. Systém VIES bol počas roku 2011 v bežnej prevádzke, pričom v stanovených termínoch zabezpečoval výmenu informácií s členskými štátmi EÚ. Zároveň bol aktualizovaný o nové požiadavky vyplývajúce z nariadení EÚ.

Ďalšou súčasťou interoperability na systémy EÚ je systém pre DPH z elektronických služieb pre nezaložené osoby mimo štátov EÚ. Systém bol počas roku prevádzkovaný bez akýchkoľvek problémov.

Počas roku 2011 bol prevádzkovaný systém eBank, ktorý rieši úlohy v oblasti medzinárodnej výmeny informácií o zdaňovaní príjmu z úspor v podobe výplaty úrokov.

MF SR

DR SR pripravuje pre MF SR ako nadriadený orgán dáta vo forme agregovaných výstupov, ako aj vo forme preddefinovaných výstupov, a to z celej oblasti daňovej správy. Dáta sú poskytované z dátového skladu (ďalej len „DWH“) automatizovaným spôsobom do MIS-u na MF SR prostredníctvom komunikačnej brány nainštalovanej medzi MF SR a DR SR. MF SR na základe takto definovaného mechanizmu má vo svojom MIS-e kompletné údaje daňovej správy SR od roku 1993 do roku 2011, na základe ktorých môže vykonávať ďalšie analýzy a prognózy. Okrem týchto údajov pripravuje DR SR na požiadanie MF SR aj neštandardné výstupy, ktorých rozsah je snahou obidvoch strán znižovať a zabezpečovať výstupy len cez komunikačnú bránu importom do MIS-u.

Colné riaditeľstvo SR

DR SR zabezpečuje dennú replikáciu dát registra daňových subjektov a vybraných číselníkov z daňového informačného systému na stranu colnej správy SR z dôvodu zabezpečenia jednotnej identifikácie daňových subjektov v rámci rezortu MF SR a tým aj vytvorenia podmienok pre zabezpečenie jednotného účtu klienta.

DR SR odovzdáva v zmysle platnej legislatívy Colnému riaditeľstvu SR údaje zo správy daní (napr. o poskytnutých odkladoch a splátkach a pod.). Tieto údaje sú odovzdávané prostredníctvom e-mailovej komunikácie. CR SR poskytuje informácie o nedoplatkoch pri subjektoch, ktoré požiadajú o vrátenie nadmerného odpočtu do 30 dní.

DataCentrum

DR SR poskytuje DataCentru dáta z účtovných výkazov podnikateľských subjektov účtujúcich v sústave jednoduchého a podvojného účtovníctva, ako aj údaje z účtovníctva obcí, ktoré sú obcami odovzdávané na jednotlivé DÚ a odtiaľ sa následne odovzdávajú prostredníctvom DR SR do DataCentra, ktoré je definované ako spracovateľská organizácia MF SR zabezpečujúca spracovávanie všetkých účtovných výkazov a následné poskytovanie výstupov z nich pre iné orgány a organizácie. DR SR pre účely spracovania údajov z účtovných výkazov poskytuje DataCentru aj údaje z registra daňových subjektov pre potreby vytvárania registra účtovných závierok a zároveň poskytuje aj potrebné číselníky umožňujúce spracovanie poskytnutých dát.

Štátna pokladnica

Daňová správa SR realizuje platobný styk v oblasti štátnych príjmov, prostredníctvom informačného systému Štátnej pokladnice, do ktorého sú importované údaje z APV DIS prostredníctvom dávkových platieb na disketách a rovnakou formou dochádza k načítaniu údajov do APV DIS z informačného systému Štátnej pokladnice. Vzhľadom k tomu, že tento systém prenosu dát medzi jednotlivými informačnými systémami je prácny a zdĺhavý, daňová správa SR navrhla Štátnej pokladnici zabezpečiť automatizovaný systém odovzdávania a preberania dát, ktorý by umožnil zrýchlenie práce, zvýšil by kvalitu a efektívnosť spracovania dát. Za oblasť hospodárenia organizácie komunikujú navzájom systémy SVS a ŠP cez komunikačné rozhranie.

Slovenská pošta

Výmena údajov prebieha denne obojstranne v elektronickej forme. Údaje z daňovej správy zasielajú daňové úrady na pracoviská Slovenskej pošty prostredníctvom aplikácie na elektronickú podateľňu Slovenskej pošty, kde sa následne spracujú. Údaje zo Slovenskej pošty – VAKÚP-u sú zasielané na DR SR, ktoré zabezpečuje ich distribúciu na príslušné daňové úrady a zabezpečujú ich automatické načítanie do APV DIS.

Štatistický úrad SR

DR SR je administratívnym zdrojom údajov pre potreby Štatistického úradu SR, ako aj pre potreby ostatných orgánov a organizácií, čo prispieva k zníženiu nárokov na spravodajské jednotky a zároveň umožňuje prístup tretích strán k údajom, ktoré je možné využiť pre potreby rôznych analýz vykonávaných štátnymi orgánmi. Zároveň DR SR poskytuje zoznam subjektov, ktorým daňové úrady povolili prechod z účtovného na hospodársky rok, nakoľko táto informácia je potrebná pre potreby štátnej štatistiky. V súvislosti s poskytovaním týchto dát poskytuje DR SR v zmysle platnej legislatívy aj dáta z registra daňových subjektov za účelom kontroly a aktualizácie registra ekonomických subjektov.

Ďalšou významnou oblasťou, v ktorej participuje DR SR, je poskytovanie dát pre potreby systému Intrastat. DR SR pre tento systém poskytuje v dohodnutých termínoch a štruktúrach automatizovanou formou dáta o platiteľoch DPH, dáta o intrakomunitárnych dodávkach z daňových priznaní dane z pridanej hodnoty a dáta zo súhrnných výkazov k DPH, ktoré je povinné poskytovať v zmysle nariadenia Rady (EHS) č. 3330/1991. Tieto údaje sú odovzdávané v pravidelných intervaloch Štatistickému úradu SR, ktorý ich využíva na kontrolu úplnosti predložených hlásení zo spravodajských jednotiek a korektnosti sumárnych údajov za spravodajskú jednotku. Dátové rozhranie je priebežne aktualizované v zmysle platnej legislatívy a príslušných smerníc EÚ.

DR SR zabezpečuje pre potreby ŠÚ SR zasielanie nasledovných údajov:

- register fyzických a právnických osôb pre aktualizáciu registra ekonomických subjektov,
- údaje v elektronickej forme pre systém Intrastat,
- údaje z daňových priznaní v elektronickej forme z dôvodu, že DR SR je administratívnym zdrojom údajov pre štatistické účely z oblasti daní.

ŠÚ SR poskytuje v elektronickej forme číselníky.

V roku 2011 ŠÚ SR pokračoval v realizácii projektu, ktorého cieľom je zabezpečiť automatizovanú výmenu údajov so štatistickým informačným systémom s cieľom získania potrebných údajov pre štatistické účely, ktoré by sa využívali aj pre potreby európskeho štatistického informačného systému. DR SR poskytlo pre tieto účely dáta podľa definovaného dátového rozhrania.

Sociálna poisťovňa

DR SR poskytuje údaje o samostatne zárobkovo činných osobách a o osobách spolupracujúcich s osobami samostatne zárobkovo činnými v elektronickej forme dvakrát ročne na základe uzatvorenej dohody so Sociálnou poisťovňou. V nevyhnutných prípadoch sú poskytované dáta aj na základe písomnej žiadosti priamo DR SR. Na požiadanie pobočky Sociálnej poisťovne môže vo výnimočných prípadoch poskytnúť výstup v papierovej forme aj správca dane, ktorý má k dispozícii tento výstup zapracovaný priamo v APV DIS.

Zdravotné poisťovne

Všeobecná zdravotná poisťovňa, Zdravotná poisťovňa Dôvera - DR SR poskytuje údaje na výpočet určenia vymeriavacieho základu a na výpočet poistného v elektronickej forme dvakrát ročne a v prípade operatívnej žiadosti aj písomne. Zdravotné poisťovne poskytujú informácie o nedoplatkoch pri subjektoch, ktoré požiadajú o vrátenie nadmerného odpočtu do 30 dní.

Notárska komora

DR SR preberá od Notárskej komory zoznam prijímateľov 2 %, ktorý prechádza na DR SR kontrolou na správnosť dát. Po zistení chybných údajov sú tieto oznamované Notárskej komore, ktorá následne údaje aktualizuje. DR SR poskytuje pre Notársku komoru zoznam prijímateľov 2 % s poukázanými čiastkami do 31.01. bežného roku. Zoznamy oprávnených prijímateľov 2 % nahlásených z Notárskej komory, ako aj zoznamy

prijímateľov 2 %, ktorým boli poukázané finančné prostriedky daňovými úradmi, sú zverejnené aj na internetovej stránke DR SR.

Banky

V zmysle platnej legislatívy banky poskytujú správcovi dane zoznamy otvorených a zrušených podnikateľských účtov. Tieto informácie sú poskytované v písomnej forme z dôvodu, že platná legislatíva neumožňuje ich odovzdávanie v elektronickej forme.

Ministerstvo vnútra SR - Živnostenský register (CEZIR) a JKM

DR SR preberá údaje z informačného systému CEZIR. Aktualizácia údajov je realizovaná stiahnutím dávky z MV SR zamestnancom DR SR v denných intervaloch. Dávka sa spracováva v APV DIS. Z dôvodu novely živnostenského zákona vzniklo JKM. Údaje zo ŽÚ sa zasielajú denne cez elektronickú podateľňu ústredného portálu verejnej správy na elektronickú podateľňu daňovej správy SR, kde dochádza ku kontrolným mechanizmom a následne sa údaje nahrávajú do APV DIS.

Ministerstvo spravodlivosti SR - Obchodný register

Preberanie údajov z Obchodného registra je realizované prostredníctvom dátovej pumpy. Kvalita preberaných údajov je nevyhovujúca a DR SR indikuje stav v oblasti preberania údajov z Obchodného registra ako kritický, a to aj z dôvodu, že Obchodný register nedodríava základné štandardy pre informačné systémy verejnej správy a celoštátne platné číselníky, čo znemožňuje využívanie údajov z Obchodného registra. Legislatívne zmeny sa zapracovávajú priebežne.

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR - Kataster nehnuteľností

Daňové orgány majú zabezpečený prístup do katastra nehnuteľností, v rámci ktorého si môžu overovať údaje nevyhnutné pre kvalitný výkon správy a kontroly daní. Prístup do katastra sa realizuje cez katastrálny portál.

Policačné prezídium SR - Register vozidiel

Údaje z dopravnej evidencie sú poskytované v písomnej forme na predpísanom tlačive na základe žiadosti daňového úradu. Novelou zákona č. 582/2004 Z. z. s účinnosťou od 01.12.2005 došlo k úprave príslušného paragrafu umožňujúceho preberanie údajov o motorových vozidlách, čím daňová správa SR stráca nárok na preberanie týchto údajov v elektronickej forme.

Verejnosť

Daňová správa SR poskytuje informácie pre verejnosť za účelom zvýšenia jej informovanosti z oblasti daní, ako aj z oblasti samotnej daňovej správy SR. Informácie sú poskytované nielen prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov (televízia, rozhlas, tlač), ale aj prostredníctvom portálu daňovej správy (www.drsr.sk), na ktorom sú zverejnené všeobecné informácie, rôzne typy zoznamov v zmysle platnej legislatívy, rôzne štatistiky, agregované výstupy, aplikácie a pomôcky, zoznamy platiteľov DPH, zoznamy neplatičov podľa jednotlivých druhov daní a pod.

Poskytovanie údajov pre ďalšie subjekty v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov – DR SR poskytuje údaje požadované v zmysle uvedeného zákona priebežne v zákonom stanovených lehotách.

Ostatné štátne orgány a organizácie, parlament, vláda SR – DR SR poskytuje na základe požiadaviek z týchto orgánov a organizácií neštandardné výstupy v elektronickej forme.

V súvislosti s poskytovaním a preberaním údajov daňová správa SR identifikuje už niekoľko rokov nasledovné okruhy problémov, ktoré do konca roku 2011 neboli vyriešené:

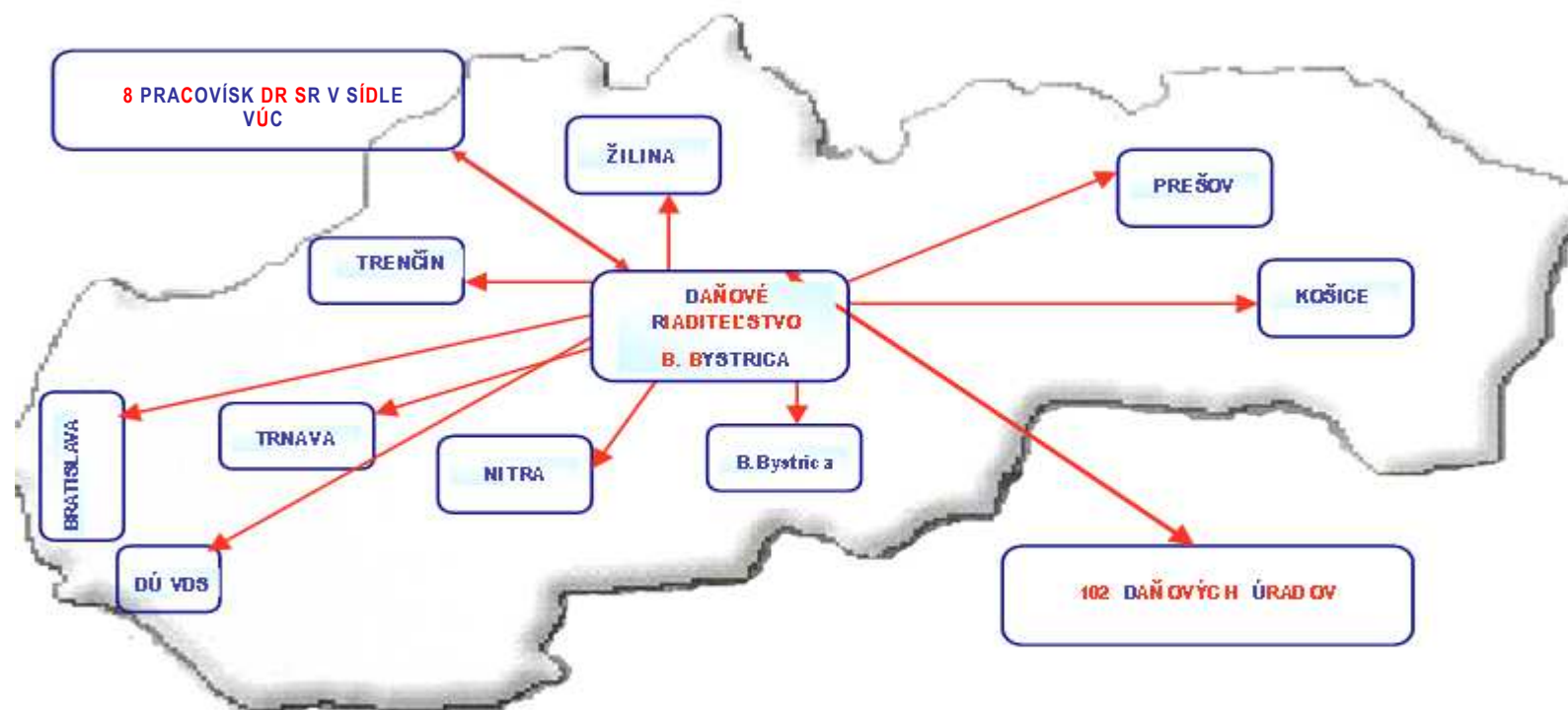
1. Legislatíva – zmeny v jednom zákone sa nepremietnu do ostatných súvisiacich zákonov. Odovzdávanie údajov medzi orgánmi a organizáciami v elektronickej forme neumožňuje príslušná legislatívna norma.
2. Nejednotná identifikácia subjektov – neexistuje jednotná identifikácia v rámci Slovenskej republiky, čo spôsobuje problémy pri prepojení informačných systémov a získaní potrebných dát.
3. Neexistencia gestora za celoštátne platné číselníky so zabezpečením ich distribúcie všetkým orgánom a organizáciám. Ako príklad je možné uviesť číselník ulíc Slovenskej republiky, PSČ, a podobne.

4. Nedostatočne uplatňované štandardy informačných systémov verejnej správy niektorými štátnymi orgánmi a organizáciami.

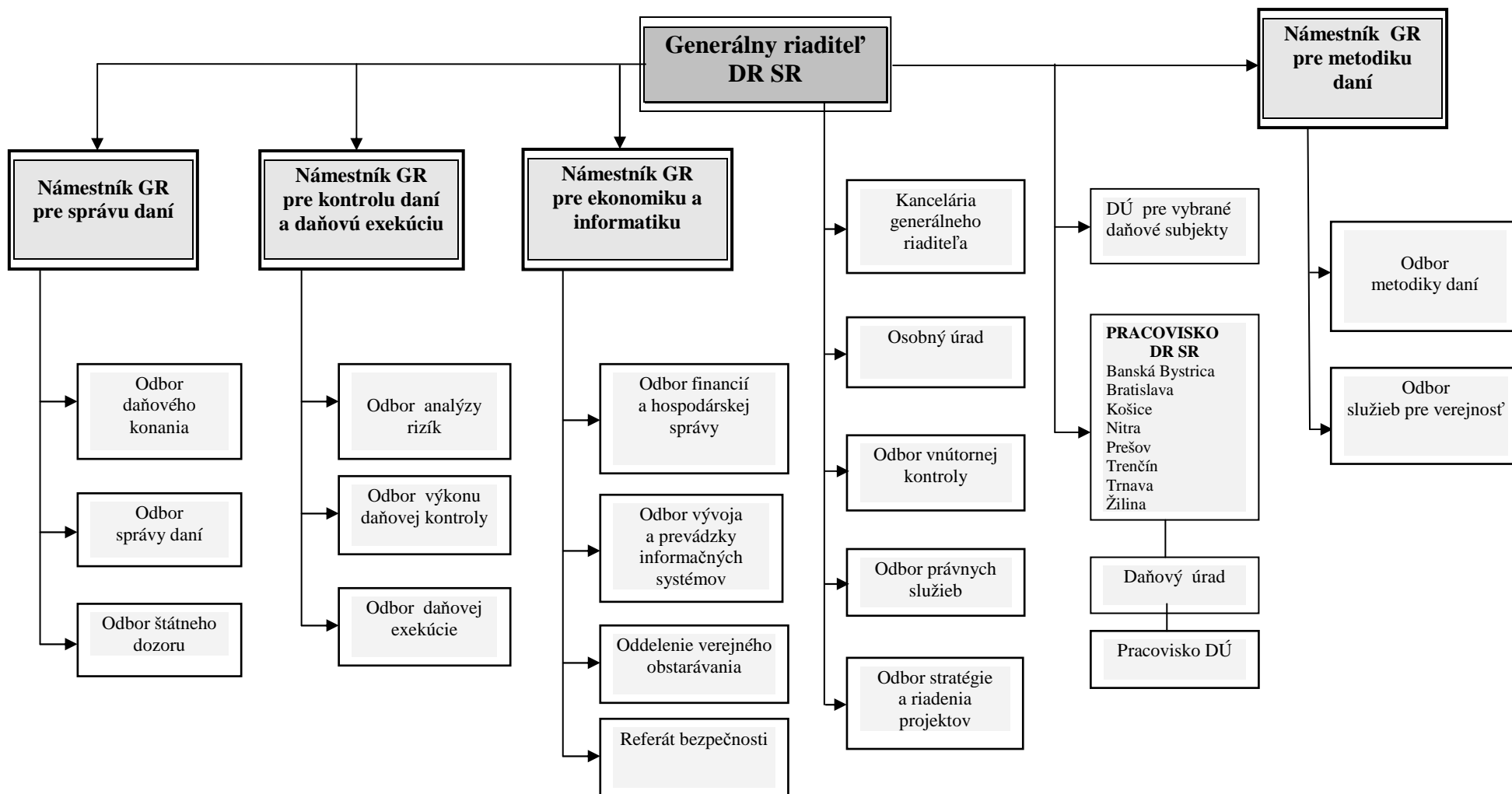
plk. Ing. Mária Machová, PhD.
poverená dočasným výkonom funkcie
prezidenta finančnej správy

PRÍLOHY
VÝROČNEJ SPRÁVY O ČINNOSTI DAŇOVÝCH ORGÁNOV ZA ROK 2011

ŠTRUKTÚRA DAŇOVÝCH ORGÁNOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY



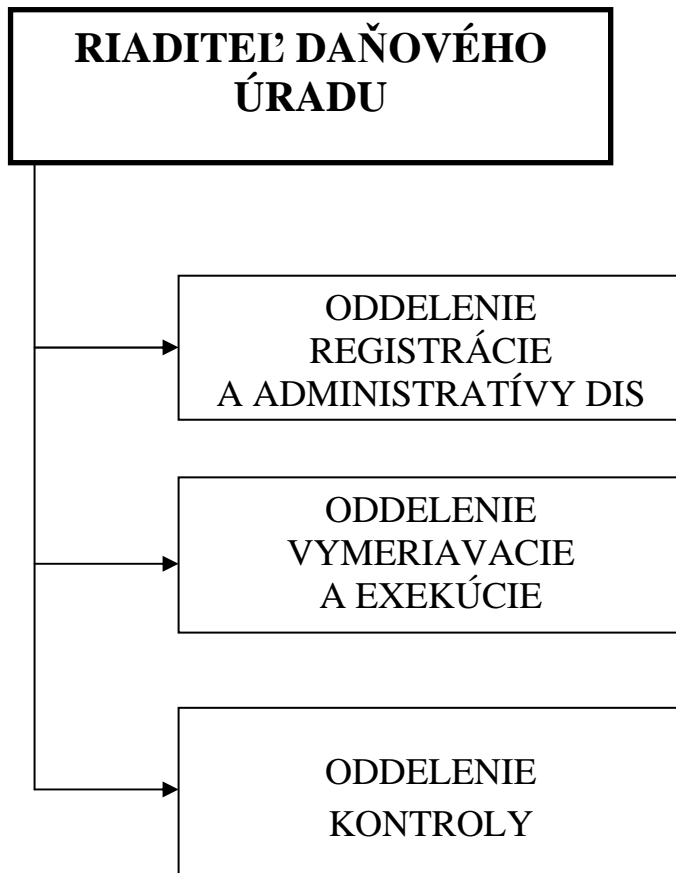
Organizačná štruktúra Daňového riaditeľstva SR



Organizačná štruktúra pracoviska DR SR

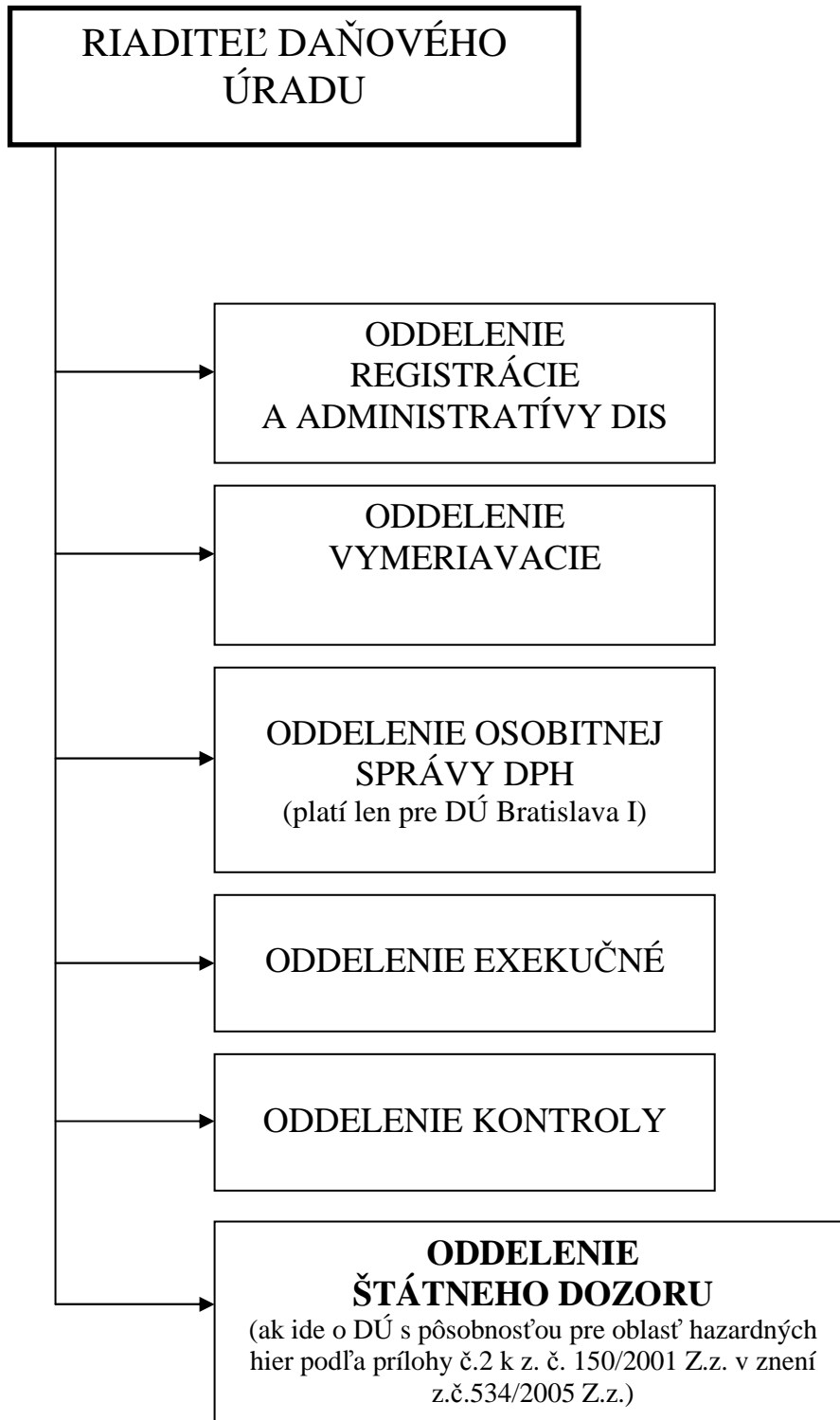


Organizačná štruktúra Daňového úradu pre vybrané daňové subjekty

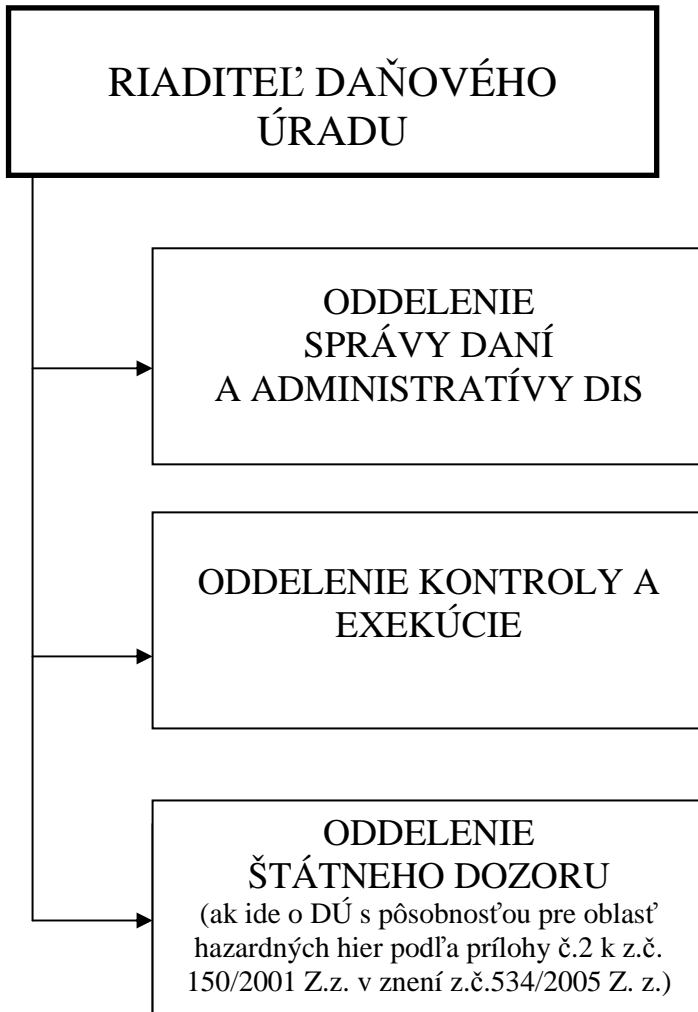


Organizačná štruktúra daňového úradu

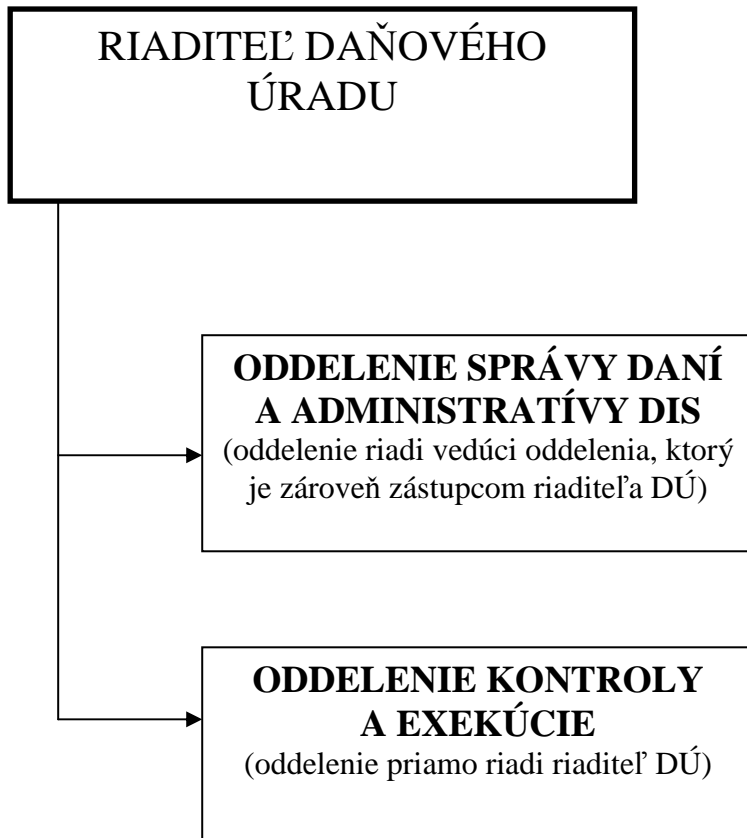
Daňový úrad od 51 zamestnancov



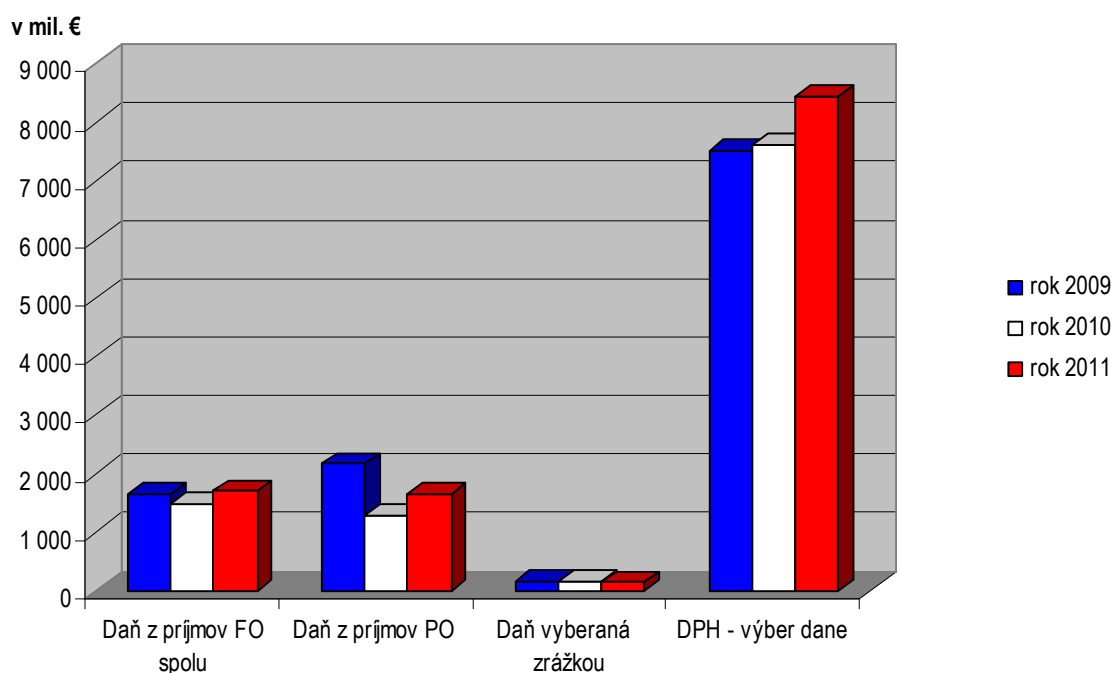
Daňový úrad od 26 do 50 zamestnancov



Daňový úrad do 25 zamestnancov

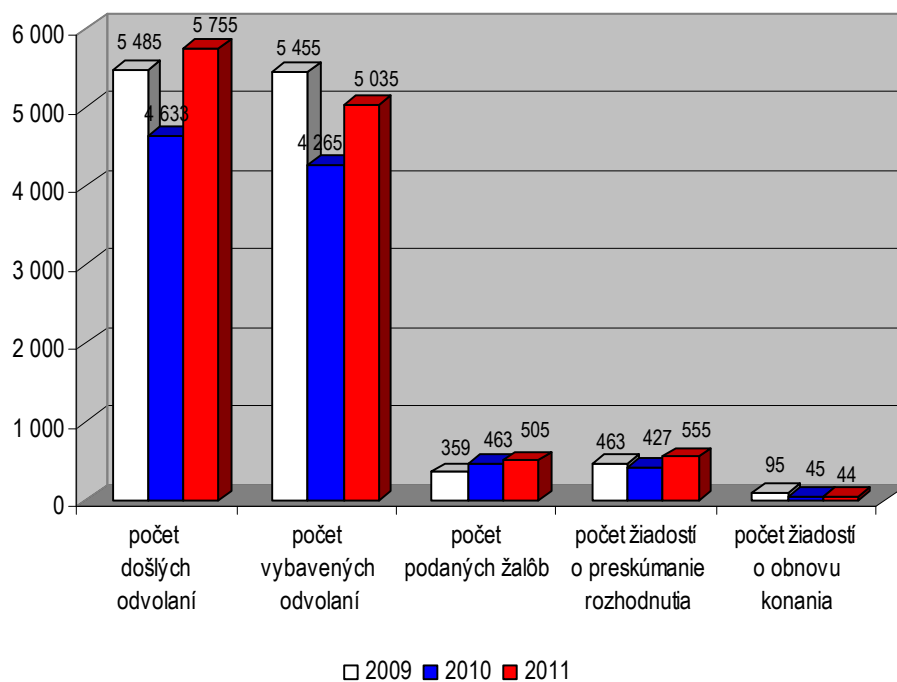


Medziročné porovnanie vybraných daňových príjmov



ROZHODOVACIA ČINNOSŤ DAŇOVÝCH ORGÁNOV

Riadne a mimoriadne opravné prostriedky a žaloby za porovnávané obdobia



PREHLAD O VYBAVENÝCH RIADNYCH A MIMORIADNYCH OPRAVNÝCH PROSTRIEDKOCH

§ 46 - § 48 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov

Druh dane	Odvolania											
	Počet odvolaní doručených v roku 2011	Späťvzaté § 46 ods. 8	§ 48 ods. 2			Spôsob vybavenia odvolania						Nevybavené
			Doplnenie konania odvolacím orgánom	Odstránenie chýb konania odvolacím orgánom	Uloženie odstránenia chýb, doplnenia konania správcovi dane	§ 48						
						Ods. 4	Potvrdenie	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie	Vybavené spolu	
DPFO	233	0	0	0	30	5	126	18	7	63	222	42
DPPO	182	0	2	2	30	2	97	21	16	40	177	31
DPH	2 004	0	17	28	247	50	1 028	88	151	564	1907	445
Správne delikty § 35 okrem ERP	1 838	0	2	8	47	0	1 381	24	113	74	1608	433
ERP	146	0	0	0	2	0	84	12	15	24	135	16
Sankčný úrok § 35b	582	0	0	1	46	0	315	13	36	32	357	175
Daňové exekučné konanie	211	0	0	2	31	0	136	10	16	2	155	59
Účtovníctvo	27	0	0	0	2	0	11	3	2	11	25	2
Miestne dane	536	0	20	16	65	10	208	27	52	169	442	63
Majetkové dane	16	0	0	0	0	0	9	0	1	1	7	5
Spolu	5 775	0	41	57	500	67	3 395	216	409	980	5 035	1 271

§ 51 – § 52 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov

Druh dane	Žiadosti o obnovu konania				Nariadenie obnovy konania
	Počet žiadostí doručených v roku 2011	Zastavenie konania	Povolenie obnovy konania	Zamietnutie žiadosti	Počet
DPFO	2	1	0	1	0
DPPO	5	2	2	1	0
DPH	30	6	1	23	0
Správne delikty § 35 okrem ERP	0	0	0	0	0
ERP	0	0	0	0	0
Sankčný úrok § 35b	0	0	0	0	0
Daňové exekučné konanie	2	0	0	2	0
Účtovníctvo	0	0	0	0	0
Miestne dane	5	4	0	1	0
Majetkové dane	0	0	0	0	0
Spolu	44	13	3	28	0

§ 53 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov - preskúmanie rozhodnutia správcu dane

Druh dane	Preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania														
	Podnety DR SR					Iné podnety							Podnety v roku 2011	Vybavené	Nevybavené
	Počet podnetov v roku 2011	Spôsob vybavenia			Vybavené	Počet podnetov v roku 2011	Zastavenie konania	Spôsob vybavenia				Vybavené			
		Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie				Zamietnutie podnetu	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie				
DPFO	3	0	2	1	3	18	1	1	2	3	10	13	18	18	4
DPPO	2	1	1	0	2	11	0	5	0	2	3	12	11	14	1
DPH	19	0	13	8	21	65	15	34	0	3	6	51	39	70	14
Správne delikty § 35 okrem ERP	151	0	113	3	142	114	3	11	0	92	3	108	207	234	16
ERP	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	77	1	0
Sankčný úrok § 35b	36	4	24	11	40	35	0	6	1	5	5	17	66	57	21
Daňové exekučné konanie okrem DEV	11	3	8	0	13	6	0	2	0	3	1	9	19	19	0
Účtovníctvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Miestne dane	8	0	4	4	8	64	1	4	5	4	7	21	64	26	43
Majetkové dane	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
Spolu	230	8	165	27	229	314	20	64	8	112	35	232	509	439	99

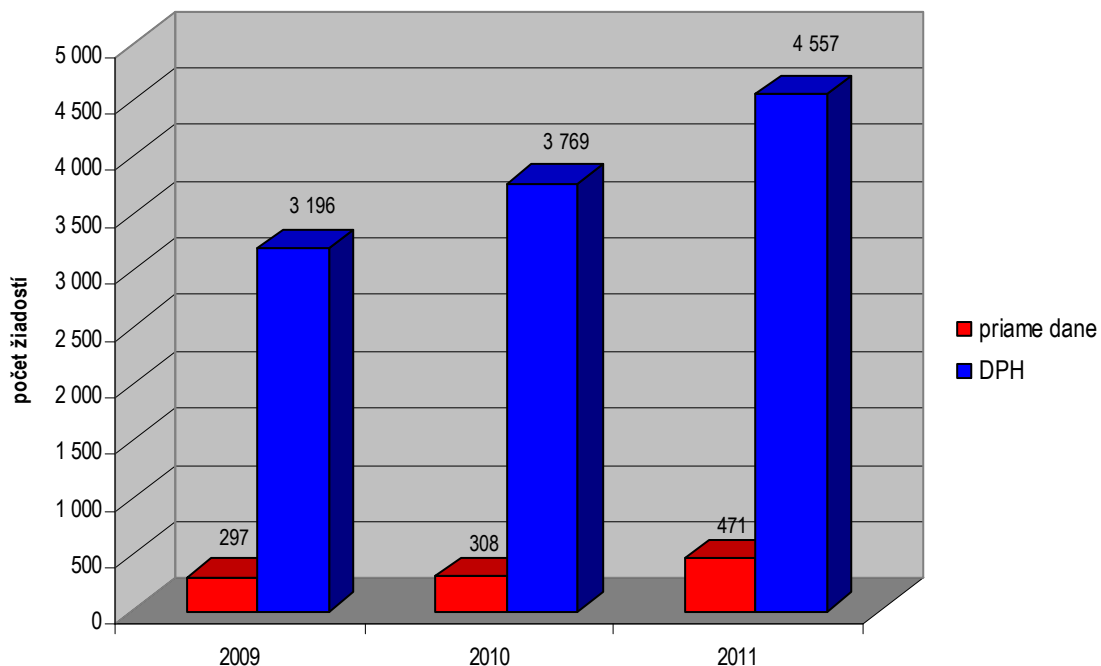
§ 53 zákona č. 511/1992 Z. z. v znení neskorších predpisov - preskúmanie rozhodnutí DR SR

Druh dane	Preskúmanie rozhodnutia mimo odvolacieho konania								
	Počet podnetov v roku 2011	Vyhovené podľa § 53 ods. 6	Postúpené MF SR					Nevybavené	
			Počet podnetov v roku 2011	Spôsob vybavenia					
				Zamietnutie podnetu	Zmena	Zrušenie	Zrušenie a vrátenie		Vybavené
DPFO	4	0	9	1	0	0	8	9	1
DPPO	7	1	6	4	0	0	3	7	0
DPH	72	16	57	39	0	2	16	57	0
Správne delikty § 35 okrem ERP	2	0	3	0	0	1	0	1	3
ERP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sankčný úrok § 35b	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Daňové exekučné konanie	1	0	3	3	0	0	0	3	0
Účtovníctvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Miestne dane	7	0	7	4	0	0	1	2	3
Majetkové dane	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	94	17	85	51	0	3	28	79	8

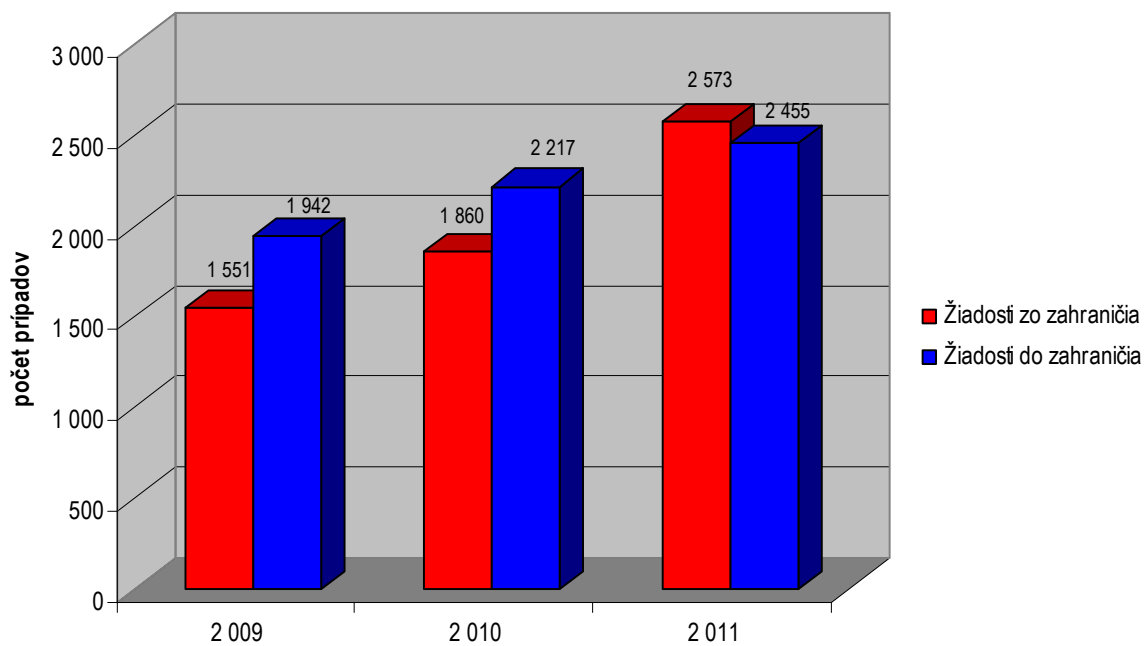
Prehľad o počte a spôsobe vybavenia žalôb proti rozhodnutiam DR SR za rok 2011

Druh dane	Počet žalôb proti rozhodnutiam DR SR podaných na KS v roku 2011	Krajský súd				Počet odvolaní na NS SR podaných v roku 2011		Najvyšší súd			Podnet na generálnu prokuratúru /mimoriadne dovolanie/
		Rozsudok		Uznesenie		Daňový subjekt	DR SR	Rozsudok			
		Žaloba zamietnutá	Rozhodnutie zrušené a vrátené na ďalšie konanie	O zastavení konania	O prerušení konania			Potvrďuje rozsudok KS	Mení rozsudok KS	Zrušuje rozsudok KS a vracia vec na ďalšie konanie	
DPFO	39	19	9	8	0	17	1	16	0	7	0
DPPO	32	17	6	13	1	13	2	13	0	6	0
DPH	348	127	32	51	4	120	18	99	13	20	0
Správne delikty § 35 okrem ERP	30	11	11	3	0	9	10	10	0	0	0
ERP	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sankčný úrok § 35b	21	9	6	0	0	1	4	6	1	0	0
Daňové exekučné konanie	5	1	4	0	0	0	2	0	0	1	0
Účtovníctvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Miestne dane	26	4	4	1	0	5	3	5	0	1	0
Majetkové dane	4	0	4	2	0	1	4	0	0	3	0
Spolu	505	189	77	78	5	166	44	149	14	38	0

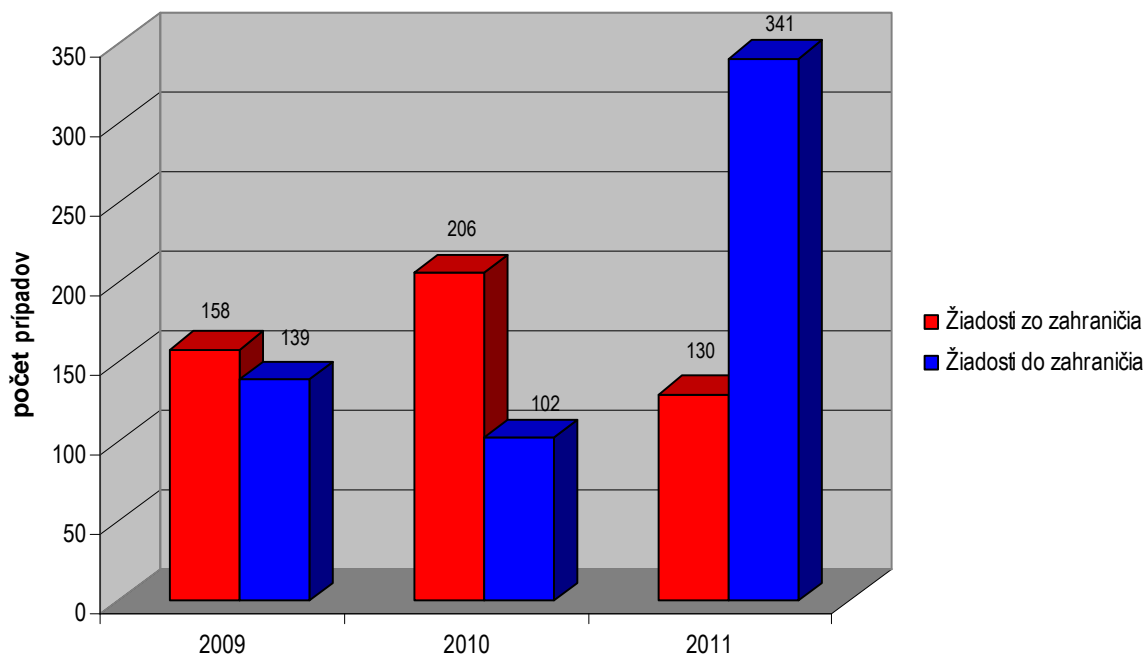
Prehľad medzinárodnej výmeny daňových informácií za roky 2009 - 2011



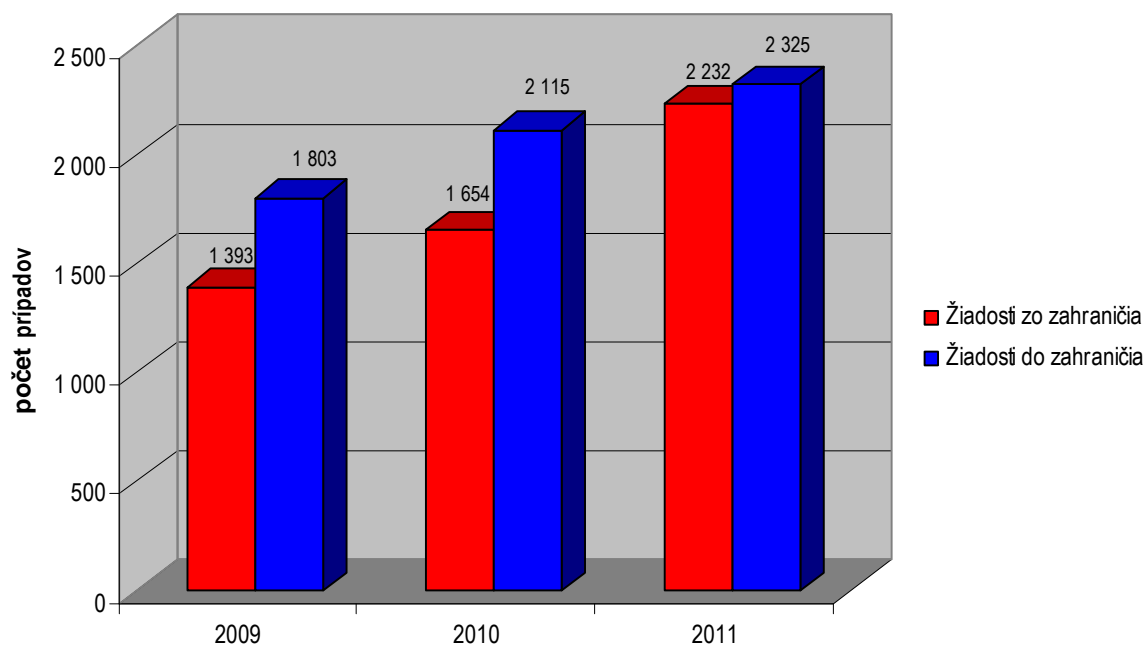
Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania



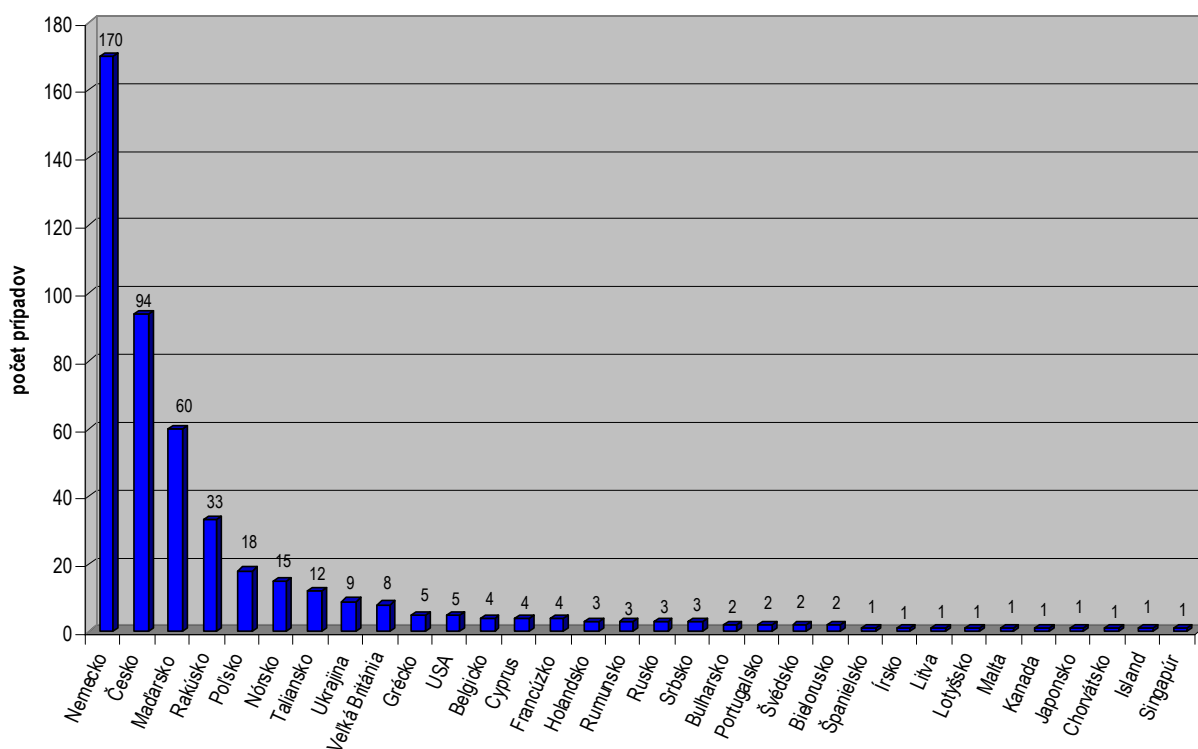
Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania – priame dane



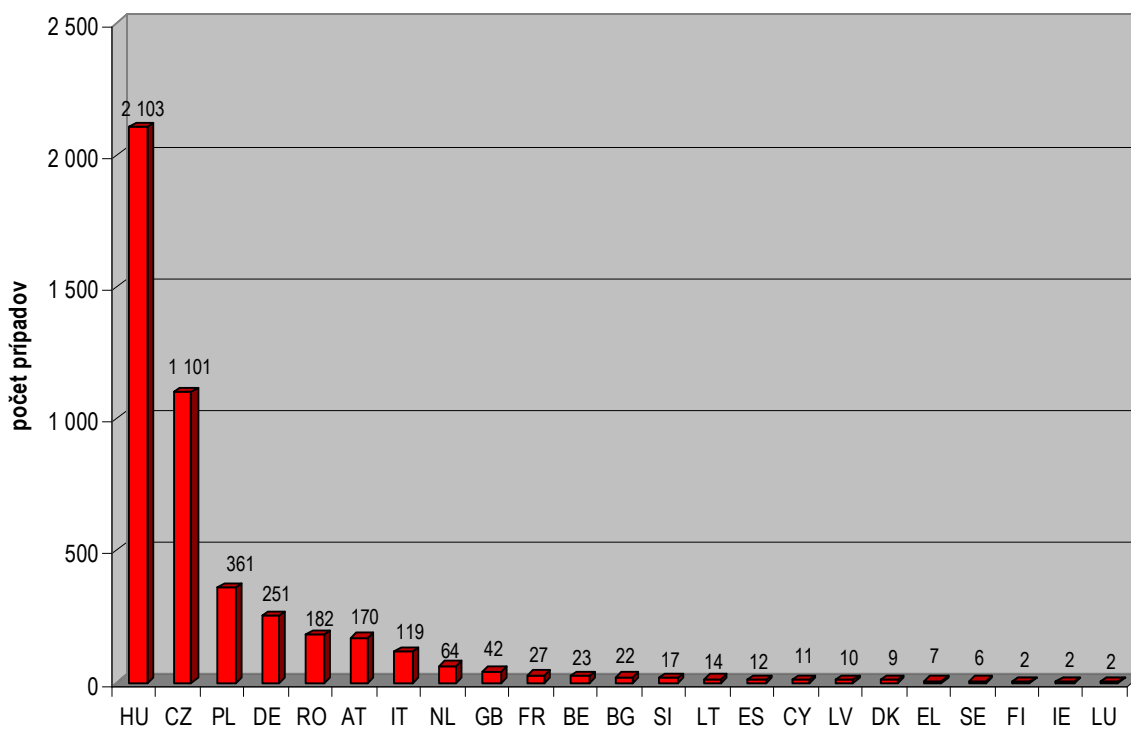
Medzinárodná výmena informácií podľa pôvodu dožiadania – DPH



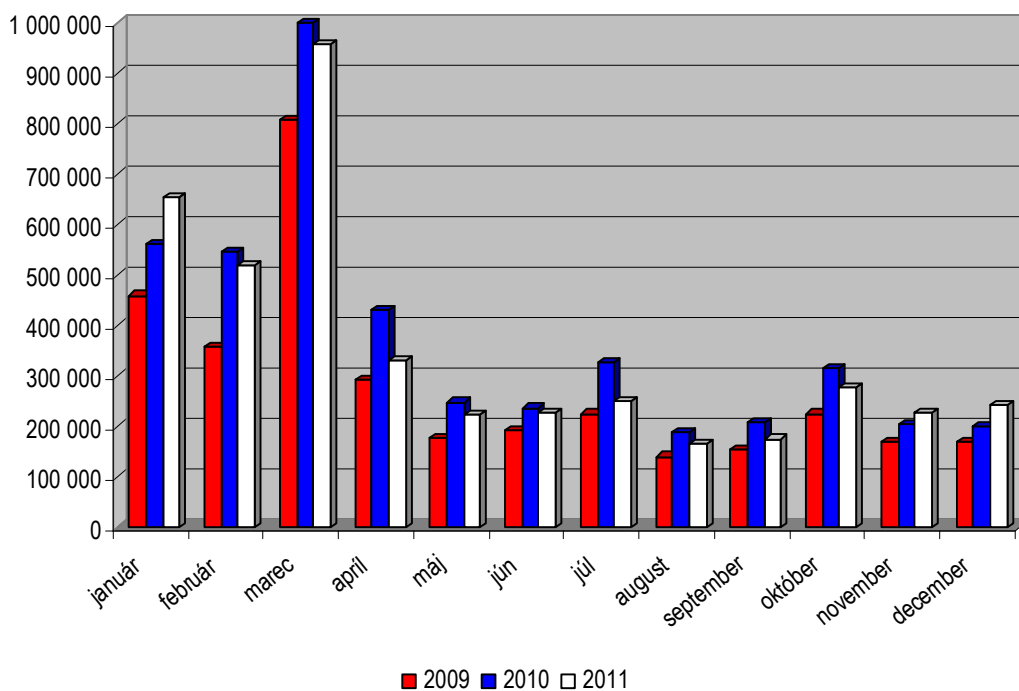
Prehľad o medzinárodnej výmene informácií
v oblasti priamych daní v členení podľa krajín



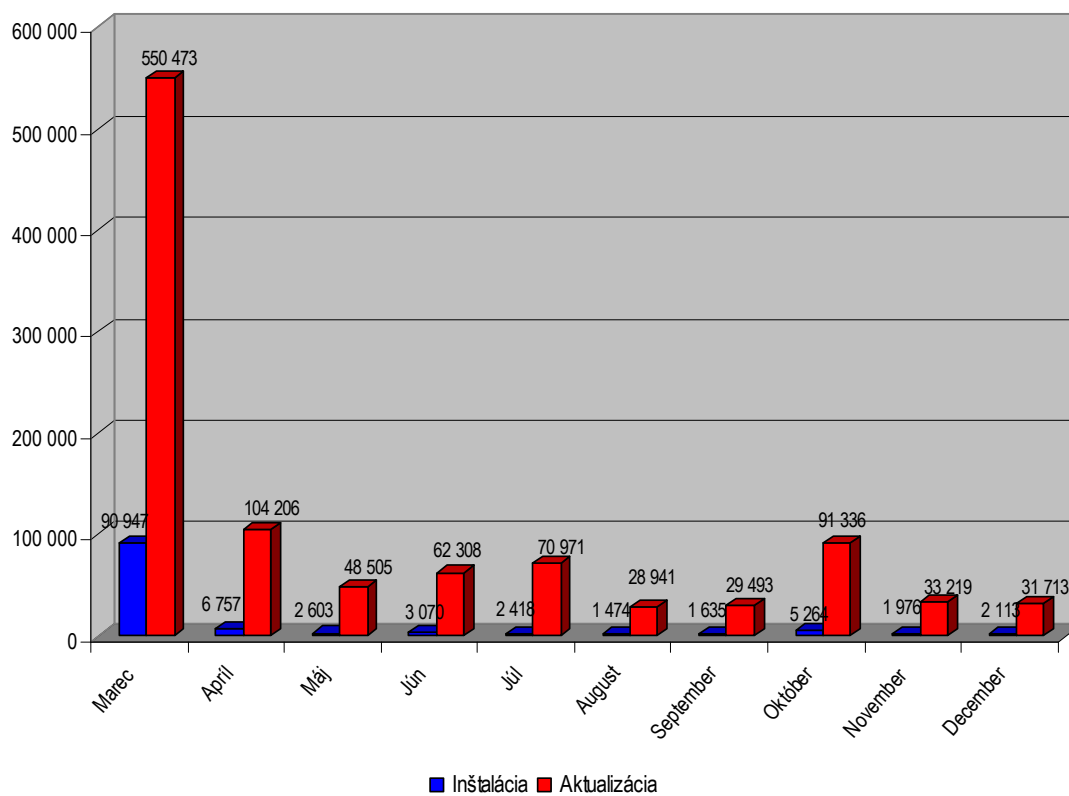
Prehľad o medzinárodnej výmene informácií
v oblasti DPH v členení podľa krajín



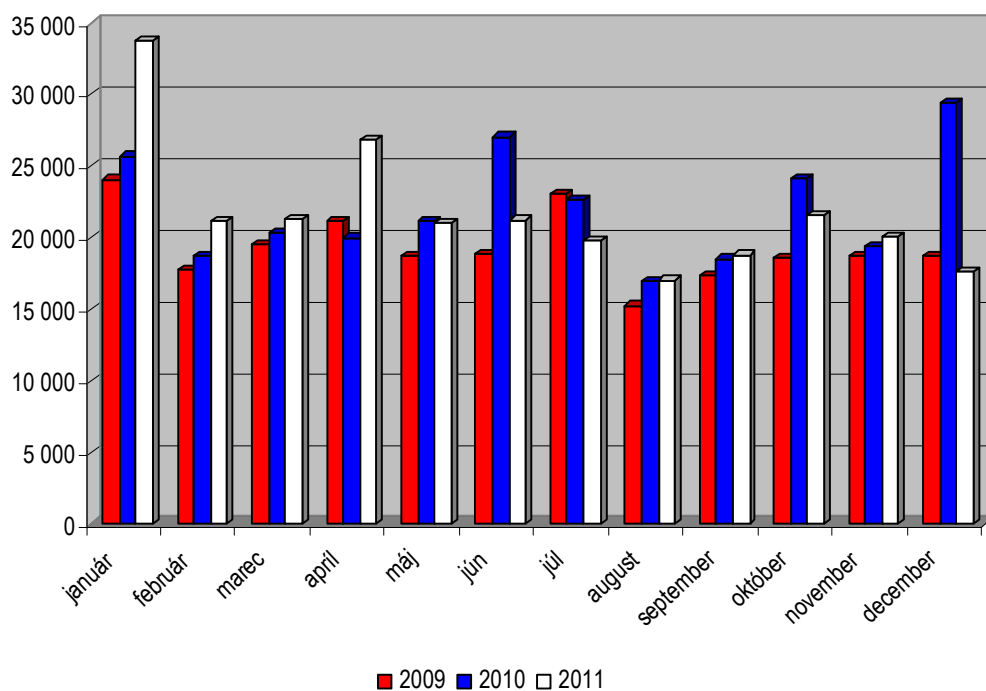
Návštevnosť Portálu daňovej správy SR



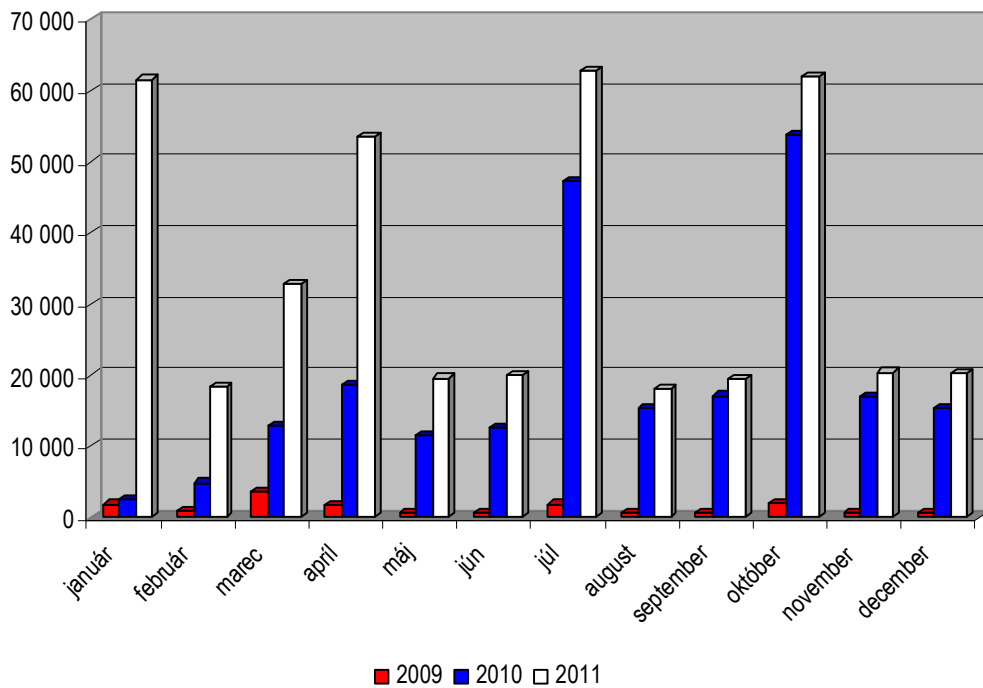
Prehľad využívania aplikácie eDane



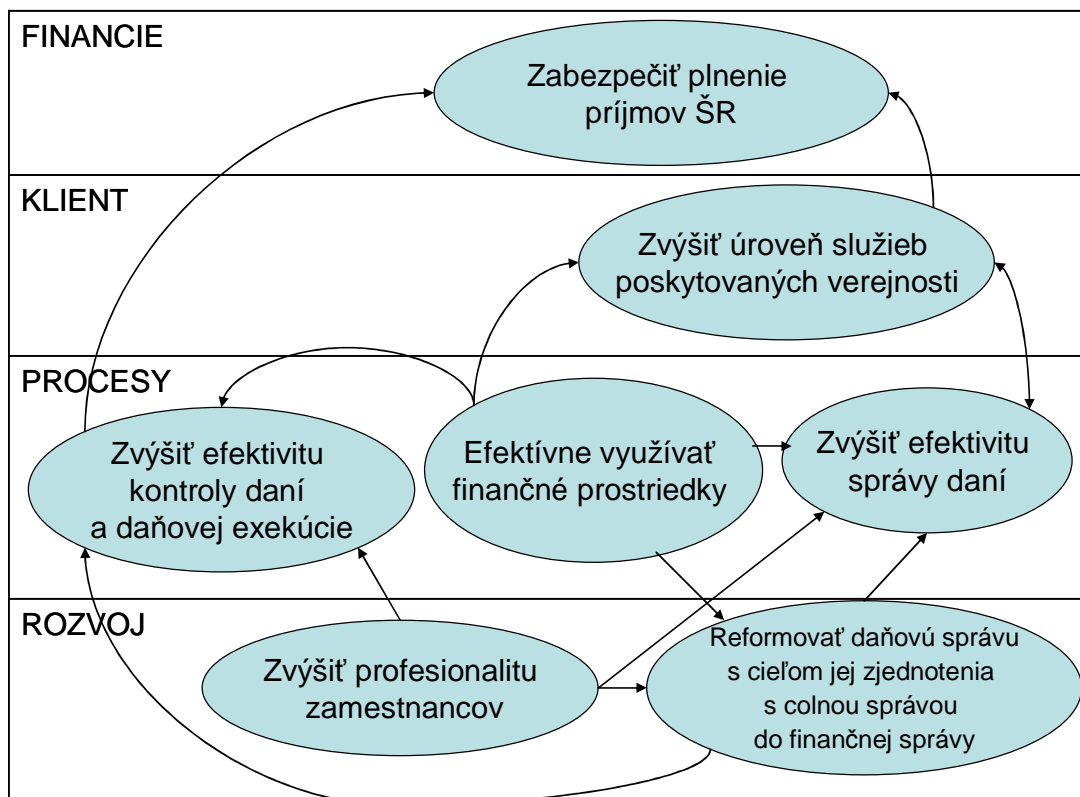
Počet podaní prijatých z JKM



Porovnanie elektronicky podaných dokumentov



STRATEGICKÁ MAPA DAŇOVEJ SPRÁVY SR



ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

AIS	Administratívny informačný systém	KS	Krajský súd
APV DIS	Aplikačné programové vybavenie daňového informačného systému	KVV	Karta vyrovnaných výkonov
BSK	Bratislavský samosprávny kraj	M	Muži
CIAT	Medzi-americká organizácia daňových správ	MF SR	Ministerstvo financií SR
CR SR	Colné riaditeľstvo SR	MIS	Manažérsky informačný systém
DO SR	Daňové orgány SR	MV SR	Ministerstvo vnútra SR
DPFO	Daň z príjmu fyzických osôb	MZ	Miestne zisťovanie
DPH	Daň z pridanej hodnoty	NO	Nadmerný odpočet
DPPO	Daň z príjmu právnických osôb	NKÚ SR	Najvyšší kontrolný úrad SR
DR SR	Daňové riaditeľstvo SR	NR SR	Národná rada Slovenskej republiky
DTČ	Daňové trestné činy	NS SR	Najvyšší súd Slovenskej republiky
DÚ	Daňový úrad	OČTK	Orgány činné v trestnom konaní
DÚ pre VDS	Daňový úrad pre vybrané daňové subjekty	OECD	Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj
DWH	Dátový sklad	OIITS	Oddelenie interných IT služieb
EDP	Electronic data processing	OLAF	Európsky úrad pre boj proti podvodom
EEC	European Economic Community	pDR	Pracovisko Daňového riaditeľstva SR
EK	Európska komisia	PO	Právnická osoba
ekon.	Ekonomické	SCAC	Stály výbor pre administratívnu spoluprácu v oblasti DPH
ERP	Elektronická registračná pokladňa	SD	Spotrebná daň
ES	Európske spoločenstvo	SO	Stredné odborné
EŠF	Európsky sociálny fond	SR	Slovenská republika
EÚ	Európska únia	SVS	Systém vnútoernej správy
EZU	Elektronický zber údajov	ŠD	Štátny dozor
FR SR	Finančné riaditeľstvo SR	ŠR	Štátny rozpočet
FS	Finančná správa	ŠÚ SR	Štatistický úrad Slovenskej republiky
FO	Fyzická osoba	ÚS	Úplné stredné vzdelanie
GR	Generálny riaditeľ	VIES	VAT information exchange system
HW	Hardware	VO	Vedúca oddelenia
IOTA	Intra-európska organizácia daňových správ	VS	Vysokoškolské vzdelanie
IS	Informačný systém	VŠE	Vysokoškolské ekonomické
IS CeZiR	Informačný systém centrálného živnostenského registra	VT	Výpočtová technika
ISK	Informačný systém kontrolórov	VÚC	Vyšší územný celok
ISK1	Projekt "SW pre výber daňových subjektov na kontrolu"	ZŠ	Základné vzdelanie (základná škola)
ISK2	Projekt „SW pre kontrolóra“	Ž	Ženy
IT	Informačné technológie	ŽÚ	Živnostenský úrad
JKM	Jednotné kontaktné miesto		

OBSAH

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	3
1.1. Organizácia daňových orgánov	4
1.2. Predmet činnosti DR SR	4
1.3. Predmet činnosti DÚ	5
1.4. Predmet činnosti a pôsobnosť DÚ pre VDS	5
1.5. Forma hospodárenia	6
2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	7
2.1. Poslanie organizácie	7
2.2. Strednodobý výhľad organizácie	7
2.2.1. Činnosti, ktoré bude daňová správa SR v budúcnosti vykonávať	7
2.2.2. Plánované použitie finančných zdrojov	8
2.2.3. Personálne plány do budúcnosti	8
3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM A JEHO PLNENIE	9
4. ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	10
4.1. Hlavné činnosti organizácie	10
4.1.1. Činnosť správy a kontroly daní	11
5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE	13
5.1. Príjmy organizácie	13
5.2. Výdavky organizácie	13
6. PERSONÁLNE OTÁZKY	16
6.1. Činnosti vykonávané v personálnej oblasti	16
6.2. Organizačná štruktúra	16
6.3. Prehľad o počte a štruktúre zamestnancov daňovej správy SR	17
6.3.1. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2011	17
6.3.2. Vývoj fluktuácie zamestnancov DR SR za rok 2011 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi	17
6.3.3. Veková štruktúra zamestnancov DR SR	18
6.3.4. Vzdelanostná štruktúra zamestnancov DR SR	19
6.3.5. Funkčná štruktúra zamestnancov DR SR	19
6.4. Očakávaný vývoj v oblasti riadenia ľudských zdrojov	19
6.5. Sociálna politika	20
6.5.1. Použitie prostriedkov sociálneho fondu	20
6.6. Vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov	20
6.6.1. Právne a koncepcné východiská vzdelávania v roku 2011	20
6.6.2. Vyhodnotenie vzdelávania	21
7. CIELE A PREHLAD ICH PLNENIA	25
7.1. Správa a výber daní	25
7.1.1. Výber daní daňovou správou SR	25
7.1.2. Hrubý výnos daňových príjmov podľa pracovísk DR SR	28
7.1.3. Registrácia a evidencia daňových subjektov	28
7.1.4. Počty podaných a spracovaných daňových dokumentov	29
7.1.5. Počet vydaných dokumentov	30
7.1.6. Poukazovanie výnosu z daní do rozpočtov obcí a vyšších územných celkov	31
7.1.7. Poukazovanie 2 % podielu zaplatenej dane (podľa ustanovenia § 50 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov)	32
7.1.8. Štátna pomoc poskytnutá daňovými orgánmi v roku 2011	32
7.2. Rozhodovacia činnosť daňových orgánov	32
7.2.1. Počet a spôsob vybavenia odvolaní	33
7.2.2. Správne súdnictvo	33
7.2.3. Rozhodovanie o delegovaní miestnej príslušnosti, odkladoch a splátkach, úľavách a odpustení	33
7.3. Jednotné uplatňovanie osobitných predpisov daňovými orgánmi	34
7.4. Služby poskytované verejnosti	35
7.5. Činnosť štátneho dozoru	36
7.6. Kontrolná činnosť	38

7.6.1.	Hlavné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly	38
7.6.2.	Ostatné ukazovatele za oblasť daňovej kontroly	39
7.7.	Vymáhanie daňových nedoplatkov.....	42
7.7.1.	Hlavné ukazovatele stanovené pre vymáhanie daňových nedoplatkov	44
7.7.2.	Úkony uskutočnené pri poskytovaní medzinárodnej pomoci	44
7.7.3.	Metodické nástroje na podporu vymáhania daňových nedoplatkov.....	45
7.8.	Medzinárodná spolupráca	46
7.8.1.	Medzinárodná administratívna spolupráca	46
7.8.2.	Vonkajšie vzťahy.....	46
7.9.	Informatika	49
7.9.1.	Zpracovávanie legislatívnych zmien a požiadaviek používateľov do APV DIS	49
7.9.2.	Zabezpečenie efektívnej daňovej správy SR a poskytovanie komplexnejších a kvalitnejších služieb klientom	50
7.9.3.	Zabezpečenie podpory pre používateľov IT (ServiceDesk)	51
7.9.4.	Prevádzka HW, systémového prostredia a správa koncových staníc.....	51
7.9.5.	Inovácia daňového informačného systému.....	52
7.10.	Vnútna kontrola	53
7.10.1.	Výsledky kontrolnej činnosti	53
7.10.2.	Výsledky činnosti v oblasti vybavovania petícií a sťažností.....	54
7.11.	Projektové a procesné riadenie	55
8.	HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU	58
8.1.	Hodnotenie a analýza využívania zdrojov na svoju činnosť	58
8.2.	Hodnotenie a analýza aktivít a ich výsledkov v danom roku	58
8.3.	Hodnotenie a analýza dosiahnutých výsledkov z pohľadu daňovej správy SR.....	59
8.4.	Hodnotenie a analýza vzťahu medzi organizáciou a externými inštitúciami.....	59
8.5.	Záver interného hodnotenia a analýz	59
8.6.	Hodnotenie organizácie Daňové riaditeľstvo SR za rok 2011 zo strany ústredného orgánu.....	59
9.	HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE	63
	ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	87
	OBSAH	88