Postup pre update ORP FW cez servisnú aplikáciu

V dokumente je postup ako aktualizovať firmvér v ORP od spoločnosti Diebold Nixdorf.

Upozorňujeme používateľov, že nahratie nesprávnej verzie alebo konfigurácie môže spôsobiť znefunkčnenie ORP pokladnice. Preto odporúčame pred aktualizáciou kontaktovať dodávateľa ORP pokladnice a získať správnu verziu firmvéru a aj servisnej aplikácie.

Potrebné súbory

Servisná aplikácia:

Balík s podpísanou verziou firmvéru

- 1. Servisnú aplikáciu a aj firmvér rozbalíme do adresára C:\Temp
- 2. Spustíme servisnú aplikáciu
- 3. Komunikačný port otvoríme stlačením tlačidla "Open"





4. Potom stačíme "Read Info"

🖶 DN	Applicatio	on for ORP	-	- 1		×
Main	Receipt	Parameters	Payment media			
	Open		Firmware: 5.0.01.17	,		
	Close / Ex	cit	Printer firmware: -			
			POS ID: -			
	Config UP	OS	System time: 09.04	.2021 10:	15	
	СОМ4 - 11	5200	Module time: 09.04	1.2021 10	:15	
	Check Prir	iter	Cover open: -			
	Restart Prin	nter	Paper empty: -			
			Training mode: -			
Т	raining On	/Off	Drawer opened: -			
	Set Date	2	MemNearFull confirm required: -			
Test Display			CertNearExp confirm required: -			
	Upload Lo	go	MAC: -			
			Hostname: -			
Confi	rm Storage	Warning	Offline msgs: - Update			
Conf	irm Cert Ex	piration	Certificate expir. [d	ays]: -		
			Free space [B]: -			
Pri	int unsent (queue	EKasa online: -		Upd	ate
Sei	nd unsent (queue	SW ID: -			
			Read	d Info		
	Binary Ima	ige				
	Update F	W	DiskFree	Pr	ocesses	
Connect	ted				v6	5

5. Skontrolujeme verziu FW v časti Firmware:

Pôvodná verzia FW by mala byť 5.00.01.15 a vyšší! Ak to tak nie je, potrebné je zvoliť iný postup, v opačnom prípade môže dôjsť k nefunkčnosti samotného ORP modulu!

进 DI	DN Application for ORP			_		\times	
Main	Receipt	Parameters	Payment media				
	Open		Firmware: 5.0.01.1	<mark>7</mark> P1.3	C1.3		
Close / Exit			Printer firmware: 01.11				
			POS ID: 888123456	78900	001		
Config UPOS			System time: 09.04.2021 10:20				
COM4 - 115200			Module time: 09.0	4.2021	10:20		



6. Skontrolujeme neodoslané offline transakcie - v časti Offline msgs:

🖶 DN	Applicatio	on for ORP	-	- 🗆	\times	
Main	Receipt	Parameters	Payment media			
	Open		Firmware: 5.0.01.17	P1.3C1.3		
	Close / E	kit	Printer firmware: 01	.11		
			POS ID: 8881234567	8900001		
	Config UP	OS	System time: 09.04.	2021 10:20)	
	COM4 - 11	5200	Module time: 09.04	.2021 10:2	0	
	Check Prir	nter	Cover open: 0			
	Restart Pri	nter	Paper empty: 0			
			Training mode: 0			
Т	raining On	/Off	Drawer opened: 0			
	Set Date	2	MemNearFull confirm required: 0			
Test Display			CertNearExp confirm required: 0			
	Upload Lo	go	MAC:			
			Hostname: chdu02d90740f1b3			
Confi	m Storage	Warning	Offline msgs <mark>: 0</mark> Update			
Conf	irm Cert Ex	piration	Certificate expir. [days]: 611			
			Free space [B]: 23460229120			
Pri	nt unsent	queue	EKasa online: 1		Update	
Send unsent queue			SW ID: e2178c1aa242c146			
			Read	l Info		
	Binary Ima	ige				
	Update F	W	DiskFree	Proc	esses	
Done					v65	

Ak by tu bolo číslo rôzne od 0 (ide o počet neodoslaných dokladov), tieto doklady je potrebné poslať cez tlačilo "**Send unsent queue"**. Následne aktualizáciu stavu vykonáme cez tlačidlo "**Read info**".



7. Pôvodný konfiguračný súbor stiahneme cez záložku Parameters, cez tlačidlo "Get ORP file"

🖨 DN	Applicati	ion for	ORP			- [) ×
Main	Receipt	Para	meters	Payment	media	a	
Authen	tification	:					
Store	e Auth XI	ИL	St	ore ID XML		Read I	header
Fiscal s	ettings:						
						Get	Set
EUR		SKK		30.126		Get	Set
						Get	Set
Arithm	n ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set
Arithm	n ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set
Arithm	н ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set
	115	5200		\sim		Get	Set
TH230)+	\sim	BA63		\sim	Get	Set
R	ead XML		9	Save XML		Get All	Set All
Networ	k setting:	5:					
			DHCP:	-		PC<->0	RP LAN?
						Read fro	om ORP
R	ead XML		5	Save XML		Get	Set
Ge	t ORP file	-	Upd	late ORP fil	e		
Done							v65

8. Necháme vybratý prvý riadok a zatlačíme tlačidlo "OK"

EUR	SKK 30.126	Get	Set				
	Get ORP file	×	Set				
Arithm	Channel		Set				
Arithm	Choose		Set				
Arithm	PPEKK config (ppekk.json) PPEKK log file (ppekk.log) /LAN	PPEKK config (ppekk.json)					
	Tesco proxy file (cntlm.conf) NTP config file (ntp.conf)		Set				
TH230+	FMSK config file (fmsk.cfg) PPEKK database (ppekk.db) /LAN		Set				
Read			Set All				
	OK Ca	ncel:					
Network settings:							



9. Vyberáme adresár C:\Temp

E Choose directory X							
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow Ter	nto počítač > OSDisk (<mark>C:) > temp</mark>			ې ق	Prehľadávať: temp		
Usporiadať 🔻 Nový pr	riečinok				• 	- ?	
🔮 Dokumenty \land	Názov	Dátum úpravy	Тур	Veľkosť			
- Obrázky	wn_fpsk_data	9. 4. 2021 9:54	Priečinok súborov				
📃 Pracovná plocha	📙 Nový priečinok	30. 3. 2021 11:48	Priečinok súborov				
💻 Tento počítač	logs	19. 3. 2021 13:36	Priečinok súborov				
Dokumenty	wn_fpsk_tools	11. 2. 2021 9:24	Priečinok súborov				
Hudba							
💽 Obrázky							
📃 Pracovná plocha							
🧊 Priestorové obje							
🕂 Stiahnuté súbory							
📑 Videá							
SDisk (C:)							
MULTIBOOT (D:)							
💻 MULTIBOOT (D:) 🗸							
Priečir	nok:						
				Wybrat'n	riečinak 7	ručit'	
				vybrat p	LIECTHOK Z	rusit .:	

10. Informáciu o úspešnom stiahnutí konfiguračného súboru vidíme v stavovom riadku.

Network settings:						
	DHCP: -	PC<->ORP LAN?				
		Read fro	om ORP			
Read XML	Save XML	Get	Set			
Get ORP file	Update ORP file					
File downloaded and saved as C:\temp\ppekk.json v65						

11. Otvoríme stiahnutý súbor ppekk.json pomocou vhodného textového editora. Ideálne Notepad++ (<u>https://github.com/notepad-plus-plus/notepad-plus-plus/releases/download/v7.9.5/npp.7.9.5.Installer.exe</u>)

Upravíme časť orp_issuer, aby sme tu mali len hodnotu "orp_issuer": {},



Pred úpravou:

```
73
      "offline_exp_backoff": false,
74
      "offline_max_period": 3600,
75
      "offline_retry_period": 60,
76
      "offline_retry_threshold": 0,
      "offline_timeout": 5184000,
77
78
      "orp_issuer": {
        "common_name": "e-Kasa SK CA/RSA 03/2019",
79
80
        "country_name": "CZ",
        "organization identifier": "NTRCZ-26439395",
81
        "organization_name": "První certifikační autorita, a.s."
82
83
    - },
84
      "pkp_cache_size": 10,
      "ppekk_trustore": "data/ppekk_int.jks",
85
      "ppekk_trustore_pass": "123456",
86
87
      "qr_border": 4,
```

Po úprave:

73	"offline_exp_backoff": false,
74	"offline_max_period": 3600,
75	"offline_retry_period": 60,
76	"offline_retry_threshold": 0,
77	"offline_timeout": 5184000,
78	<pre>"orp_issuer": {},</pre>
79	"pkp_cache_size": 10,
80	"ppekk_trustore": "data/ppekk_int.jks",
81	"ppekk_trustore_pass": "123456",

12. Upravený súbor uložíme.



13. Stlačíme tlačidlo "Update FW" na záložke Main



14. Z adresára C:\Temp vyberáme súbor napr. ORPSK_FW_FMSKv5_0_01_19-PPEKKv1_3-CHDUv1_3.zip.signed





15. Začne sa proces update a po skončení sa modul reštartuje. Po ukončení procesu a po stlačení hocijakej klávesy sa cmd okno zatvorí.



16. Po reštarte, verziu FW opätovne skontrolujeme cez tlačidlo Read Info

Po update sa musí zmeniť verzia FW na 5.0.01.19!





17. Do ORP nahráme upravený konfiguračný súbor cez záložku Parameters zatlačením "Update ORP file"

🖨 DN	Applicati	on for	ORP			- [) ×	
Main	Receipt	Para	meters	Payment	media	1		
Authen	tification	:						
Stor	e Auth XM	ИL	St	ore ID XML		Read	header	
Fiscal s	ettings:							
						Get	Set	
EUR		SKK		30.126		Get	Set	
						Get	Set	
Arithn	n ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set	
Arithn	n ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set	
Arithn	n ~	2 dec	~	2 dec	\sim	Get	Set	
	115	200		\sim		Get	Set	
TH230)+	\sim	BA63		\sim	Get	Set	
R	ead XML		9	Save XML		Get All	Set All	
Networ	k setting:	5:						
			DHCP:	-		PC<->ORP LAN?		
					Read fr	om ORP		
Read XML S			Save XML		Get	Set		
Ge	Get ORP file Update ORP file							
Done							v65	

18. Necháme vybratý prvý riadok a zatlačíme tlačidlo OK



Fiscal settings:						
		Get	Set			
EUR	SKK 30.126	Get	Set			
	Update ORP file	×	Set			
Arithm	Chaora		Set			
Arithm	Choose]	Set			
Arithm	PPEKK config (ppekk.json) PPEKK PEM file (*.pem) /LAN	_^]	Set			
	Tesco proxy file (cntlm.conf) NTP config file (ntp.conf)		Set			
TH230+	FMSK config file (fmsk.cfg) PPEKK database (ppekk.db) /LAN	~	Set			
Read			Set All			
	OK	ncel:				
Network settings:						

19. Vyberieme súbor C:\Temp\ppekk.json

🖶 Choose file					×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow Ten	ito počítač → OSDisk (C:) → temp)		v Ö 🗸	Prehľadávať: temp
Usporiadať 🔻 Nový pr	iečinok				::: • II ?
🔮 Dokumenty \land	Názov	Dátum úpravy	Тур	Veľkosť	
👌 Hudba	ppekk.json	9. 4. 2021 10:28	Súbor JSON	3 kB	
Obrázky	wn_fpsk_data	9. 4. 2021 9:54	Priečinok súborov		
📃 Pracovná plocha	Nový priečinok	30. 3. 2021 11:48	Priečinok súborov		
🗊 Priestorové obje	logs	19. 3. 2021 13:36	Priečinok súborov		
👆 Stiahnuté súbory	wn_fpsk_tools	11. 2. 2021 9:24	Priečinok súborov		
📑 Videá					
SDisk (C:)					
MULTIBOOT (D:)					
MULTIBOOT (D:)					
recover					
backup					
eM Client backu					
IMAGES					
Názov	súboru: ppekk.json			V PPEKK	Config file (ppekk.json) 🛛 🗸
	L			0	tvoriť Zrušiť

20. Úspešné nahratie je znázornené v stavovom riadku.



Network settings:					
	DHCP: -	PC<->0	RP LAN?		
		Read fro	om ORP		
Read XML	Save XML	Get	Set		
Get ORP file	Update ORP file				
File uploaded successfully v65					

21. Prepneme sa do záložky Main a zatlačíme tlačidlo "Restart printer"

🖨 DN	Applicatio	on for ORP	-	- 🗆	×
Main	Receipt	Parameters	Payment media		
Open			Firmware: 5.0.01.17 P1.3C1.3		
Close / Exit			Printer firmware: 01.11		
			POS ID: 8881234567	8900001	
Config UPOS			System time: 09.04.2021 10:43		
COM4 - 115200			Module time: 09.04.2021 10:43		
Check Printer			Cover open: 0		
Restart Printer			Paper empty: 0		
			Training mode: 0		
Training On/Off			Drawer opened: 0		
Set Date			MemNearFull confirm required: 0		
Test Display		CertNearExp confirm required: 0			
Upload Logo		MAC:			
			Hostname: chdu02	d90740f1b	53
Confirm Storage Warning		Warning	Offline msgs: 0		Update
Confirm Cert Expiration		Certificate expir. [days]: 611			
			Free space [B]: 2346	50229120	
Print unsent queue		EKasa online: 1		Update	
Send unsent queue		queue	SW ID: e2178c1aa242c146		
			Read Info		
	Binary Ima	ige			
Update FW		DiskFree	Pro	cesses	
Shutdow	/n/restart r	equest sent			v65



22. Následne vyberáme riadok Kill processes a potvrdíme stačením "OK"

Restar	t Printer	Paper empty: 0	
	Restart/shutd	own/kill	×
Training	Choose		
Set	Pehoot		uired: 0
Test [Shutdown (Kill process	FW 5.0.01.06+) es (FW 5.0.01.14+)	ired: 0
Uploa			_
		OK Cancel	f1b3
Confirm Sto	rage Warning	Offline msgs: 0	Update

23. Na koniec stlačíme "Áno"

Kill processes Do you really want to kill proc	cesses in ORP?
	Áno Nie

Po reštarte procesov je modul funkčný.

