



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Tlačová správa

Virtuálna registračná pokladnica je v prevádzke

Bratislava – 02. 04. 2015: Počas prvého dňa používania virtuálnej registračnej pokladnice (VRP) vystavili podnikatelia okolo 5 000 platných pokladničných dokladov. Do aplikácie sa prihlásilo v tento deň vyše 1 400 užívateľov. Viacero používateľov zadávalo nesprávne prihlasovacie údaje – aplikáciu si svojím konaním dočasne zablokovali.

Prihlasovaniu sa do aplikácie, v ktorej od apríla evidujú hotovostné tržby rôzne skupiny podnikateľov, treba venovať náležitú pozornosť. V prípade, že používateľ zadá nesprávne prihlasovacie údaje (aspoň jedno z nich), nebude mu povolený vstup do aplikácie a prihlásenie musí zopakovať.

Celkovo sa do aplikácie úspešne prihlásilo viac ako 3 000 používateľov. Zaznamenali sme však aj desiatky neúspešných prihlásení. Z tohto dôvodu prinášame presnejšie pokyny na prihlásenie:

- v kolónke Prihlasovacie meno zadáva podnikateľ LOGIN, ktorý dostal poštou v bezpečnostnej obálke a nie svoje meno a priezvisko,
- v poli Heslo uvedie heslo, ktoré mu rovnako poslala finančná správa. To si môže po prvom prihlásení zmeniť,
- ak sa používateľ päťkrát za sebou neúspešne prihlási do VRP, automaticky mu bude zablokovaný účet na určitú dobu. Tá sa počtom neúspešných prihlásení exponenciálne zvyšuje. Po uplynutí doby blokovania a zadaní správnych prihlasovacích údajov sa užívateľ do aplikácie znovu dostane.

Podnikatelia by si preto mali dôkladne skontrolovať zadávané prihlasovacie údaje, dávať si pozor na preklepy, zámenu písmen, číslíc či nastavenie klávesnice v správnom jazyku. V prípade zablokovania účtu môžu kontaktovať naše call centrum na čísle 048/43 17 222. Na webstránke finančnej správy nájdú všetky potrebné informácie a používateľské príručky pre webové prehliadače i mobilné operačné systémy Android 4.X a iOS 8 <https://www.financnasprava.sk/sk/podnikatelia/dane/virtualna-registracna-pokladni>