Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Tlačová správa

Nový etický kódex

BRATISLAVA – 04.01.2016: **Od 1. januára 2016 vstúpil do platnosti nový etický kódex. Zverejnením štandardom správania sa voči klientom podčiarkujeme dlhodobo proklientsky orientované smerovanie finančnej správy.**

Finančné riaditeľstvo SR patrí medzi najväčších zamestnávateľov na Slovensku. Spolu zamestnáva takmer 9 300 štátnych zamestnancov, colníkov a zamestnancov vo verejnom záujme. V predchádzajúcom roku sme spracovali viac ako 9 miliónov dokumentov a call centrum vybavilo 300 tisíc dopytov.

Finančná správa má zodpovednosť predovšetkým voči svojim klientom. Klientom je pre nás každá osoba alebo organizácia, ktorej finančná správa poskytuje služby alebo je s finančnou správou v inom vzťahu, napr. daňový subjekt, daňovník, zdaniteľná osoba, deklarant, orgány verejnej správy, organizácie tretieho sektora, verejnosť atď.

Zverejnením štandardov správania sa voči klientom chceme zdôrazniť, že nám záleží na tom, aby sme klientom poskytovali služby nestranné, spoľahlivé a založené na vzájomnom rešpekte a dôvere. Z dlhodobo dobrého obojstranného vzťahu ťažíme všetci. A predovšetkým klienti, ktorý majú najväčší profit z transparentného prístupu.

Celé znenie etického kódexu nájdete na www.financnasprava.sk v záložke Finančná správa – Etický kódex.

Mgr. Patrícia Macíková, hovorkyňa finančnej správy, tel: +421 917 162 291, patricia.macikova@financnasprava.sk