



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Tlačová správa

Daňové úrady nápor zvládli

BRATISLAVA – 04. 04. 2016: Daňové úrady obstáli v minulotýždňovom nápore pri podávaní daňových priznaní. Svedčia o tom aj desiatky pochvalných vyjadrení na sociálnej sieti. Elektronická komunikácia tiež fungovala bezchybne. Prijali sme takmer 165 000 daňových priznaní.

Predĺžené úradné hodiny či call centrum do polnoci. Aj takto vyšli minulý týždeň daňové úrady v ústrety daňovníkom. Posledné tri dni na podanie priznania (29. – 31. 3. 2016) prišli na úrady alebo poslali daňové priznanie elektronicky desiatky tisíc daňovníkov. O tom, že nápor sme zvládli, svedčia aj ohlasy na sociálnej sieti.

Z reakcií vyberáme:

„Ja maximálne spokojná, lebo som do žiadnej budovy nemusela ani vstúpiť, všetko šlo elektronicky celý marec na počudovanie hladko. Oceňujem elektronickú komunikáciu aj pre subjekty, ktoré nie sú platcami DPH.“

„DU Snina: veľmi spokojný, rýchle a vždy ústretové správanie. Ďakujem. Ako vravieval uznávaný rečník Jim Rohn: "Be a happy tax payer"“

„Hlohovec - ochotné daňováčky s úsmevom, aj keď neviem či ten úsmev vydržal do večera, nečudovala by som sa keby nie, pochvala za dobrú prácu.“

„DS - maximálna spokojnosť po celý rok. Nevie, či zamestnanci prešli nejakými školeniami asertivity, ale vidím zlepšenie z roka na rok.“

„FS už dávno nie je to čo bývala, teraz sa správa tak ako sa má, voči slušným platiacim občanom a firmám.“

„Myslím, že etický kódex FS dostáva reálnu podobu. Ešte takto zmeniť aj dopravný inšpektorát a bude radosť zájsť na všetky úrady.“

Elektronická podateľňa tiež dostala zabrať. Denne prijala toľko daňových priznaní, čo predtým za celý mesiac.

| Názov DP | Január 2016 | Február 2016 | Marec 2016 | Spolu |
|----------|-------------|--------------|------------|---------|
| DP PO | 805 | 9 967 | 83 308 | 94 080 |
| DP FO A | 14 | 88 | 718 | 820 |
| DP FO B | 1 061 | 10 469 | 57 725 | 69 255 |
| Spolu | 1 880 | 20 524 | 141 751 | 164 155 |

Call centrum finančnej správy malo počas posledných troch dní taktiež predĺžené úradné hodiny. Verejnosti boli naši operátori k dispozícii do polnoci. Daňovníci si zrejme na túto možnosť zvykli, nakoľko posledných klientov vybavovali skutočne aj pár minút pred záverečnou. Za tri mesiace sme odpovedali na 111 457 dopytov. Z toho viac ako 77 tisíc bolo telefonických.

Počty odkladov a papierovo prijatých daňových priznaní budú známe v najbližších dňoch.