Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Colný úrad Nitra

Tlačová správa

Finančná správa zriadila colnícku nonstop linku pre verejnosť

NITRA – 22. 06. 2016: **Aktuálne zmeny colných predpisov a elektronizácia colných procesov znamenajú aj zvýšené množstvo otázok z tejto oblasti. V prípade akýchkoľvek problémov s uplatňovaním colných predpisov a predpisov pri správe spotrebných daní, vrátane technických problémov týkajúcich sa colných informačných systémov, sa deklarantská verejnosť môže obrátiť na call centrum finančnej správy.**

Od 15. júna 2016 už mnohým známa *„voľba číslo 5“* colníckeho call centra finančnej správy na tel. čísle 048/431 72 22 funguje nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Počas bežnej pracovnej doby od 8.00 do 16.00 h sa občania aj firmy dostanú k informáciám z oblasti legislatívy týkajúcej sa colníctva a správy spotrebných daní. Rovnako budú podávané informácie k základným colným elektronickým informačným systémom ako sú napríklad CEP či e-dovoz, z oblasti spotrebných daní je to najmä elektronický systém kontrolných známok, EMCS a obojsmerná elektronická komunikácia.

Po 16.00 hodine a v čase víkendov a sviatkov budú na voľbe č. 5 podávané najmä informácie k havarijným stavom a neodkladným situáciám týkajúcich sa technickej oblasti colných informačných systémov. Subjekty budú môcť na získanie informácie využiť aj mailovú komunikáciu cez portál finančnej správy v časti „*Kontaktujte nás*“.

Od 15.júna zároveň prestalo platiť doterajšie colnícke číslo 0850/123 360 a mailová adresa cpu@financnasprava.sk.

mjr. Mgr. Stanislav Pacher, hovorca Colného úradu Nitra, tel: +421 905 638 785,stanislav.pacher@financnasprava.sk