



FINANČNÁ SPRÁVA

Tlačová správa

Call centrum vybavilo takmer milión daňovníkov

BRATISLAVA – 6. 4. 2017: **Viac ako 923 000 dotazov vybavilo call centrum finančnej správy za tri roky fungovania. Väčšinu informácií poskytli občanom telefonicky. „Najväčší nával“ byva tradične koncom marca. Za deň pomohli aj viac ako 2 000 krát.**

Najväčší záujem je tradične o informácie z daňovej oblasti. Rady k daniam fyzických či právnických osôb a DPH si telefonicky alebo cez mail vyžiadalo 500 000 občanov. Najväčší záujem o usmernenia je tradične 31. marca – tento rok práve v tento deň vybavili cca 2 200 dotazov.

Na telefónne číslo 048/431 7222 môžu občania či podnikatelia volať každý pracovný deň v čase o 8,00 do 16,00 hodiny. Operátori poskytujú informácie vyplývajúce z daňových zákonov bez posudzovania konkrétnych účtovných operácií a dokladov, ako aj bez posudzovania uzatvorených zmlúv. Ide o informácie z oblastí:

- technická podpora,
- dane z pridanej hodnoty,
- dane z príjmov,
- daň z mot. vozidiel, elektronická registračná pokladnica a virtuálna registračná pokladnica,
- colná oblasť (clá, spotrebné dane) – táto voľba funguje 24 hodín denne 7 dní v týždni.

Viac ako pol roka (od 1. 9. 2016) je možné ohodnotiť odpovede z call centra prostredníctvom nezávislého hodnotiaceho systému Staffino. Za tento čas poslali občania na operátorov 3 770 hodnotení, pričom 94% hodnotení je pozitívnych. Teda máme 3 552 a 218 pripomienok. Viac nájdete na <https://staffino.com/sk/financnaspravacallcentra>.

Finančná správa je orgánom štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Poslaním FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Úspešný výber daní a efektívny boj proti daňovými podvodom priniesol v uplynulých rokoch do štátnej pokladnice viac ako 2,5 miliardy eur. Finančná správa je modernou proklientsky orientovanou inštitúciou s cieľom zintenzívniť elektronickú komunikáciu. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk