



Finančná správa

Tlačová správa

Špeciálna linka pre živnostníkov a právnické osoby

BRATISLAVA – 01.08.2017: **Viac užitočnejších informácií z oblasti daní pre malých a stredných podnikateľov. Taký je cieľ novej špecializovanej linky call centra, ktorá vzniká práve pre potreby živnostníkov. Finančná správa ju spúšťa od augusta.**

Finančná správa spúšťa v rámci svojho call centra špeciálnu telefonickú linku pre malých a stredných podnikateľov. Ide o ďalšie z radu proklientských opatrení, ktoré finančná správa prijíma za ostatné roky. K nim patrí napríklad vznik call centra, elektronizácia komunikácie či tri mobilné aplikácie, ktoré umožňujú občanom mať všetky potrebné informácie priamo v mobilnom telefóne.

Špeciálna linka pre malých a stredných podnikateľov bude fungovať od 1. augusta 2017 v rámci call centra finančnej správy. Malí a strední podnikatelia vďaka nej získajú individuálny prístup podľa potrieb. Venovať sa im budú špecialisti Centra podpory pre dane. **Na infolinku sa malí a strední podnikatelia dovolajú po vytočení čísla 048/431 72 22 a zvolení voľby 3.**

Call centrum finančnej správy denne vybaví stovky dopytov od odbornej aj laickej verejnosti. Za prvý polrok 2017 naši odborníci zodpovedali približne 167 000 dopytov. Kvalitu zamestnancov call centra FS a ich odpovedí je možné aj hodnotiť prostredníctvom nezávislého hodnotiaceho systému Staffino, do ktorého sa finančná správa zapojila ako prvá štátna inštitúcia v septembri 2016. Za tento čas poslali občania na operátorov 3 874 hodnotení, pričom 94% hodnotení je pozitívnych. Viac nájdete na <https://staffino.com/sk/financnaspravacallcentra>.

Call centrum finančnej správy funguje od roku 2014. Tvorí ho Centrum podpory pre dane a Centrum podpory pre clo a spotrebné dane. Obe centrá poskytujú informácie k technickej podpore, daniam a clám, elektronickým registračným pokladniciam, virtuálnej registračnej pokladnici či daniam z motorových vozidiel. Call centrum FS je k dispozícii počas pracovných dní od 8,00 – 16,00 hodiny. Technická podpora pre colné systémy funguje nepretržite 24 hodín denne sedem dní v týždni.

Finančná správa je orgánom štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Poslaním FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Úspešný výber daní a ciel a efektívny boj proti daňovými podvodom priniesol v uplynulých rokoch do štátnej pokladnice viac ako 2,66 miliardy eur. Finančná správa je modernou proklientsky orientovanou inštitúciou s cieľom zintenzívniť elektronickú komunikáciu. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk