Finančná správa

Tlačová správa

Pomoc call centra pri zavádzaní eKasy

BRATISLAVA – 24.06.2019: **Finančná správa rozšírila od pondelka 24. júna prevádzkové hodiny call centra. Voľba č.4 - informácie o eKase – bude dostupná až do 4.júla (vrátane víkendu) vždy v čase od 6:00 do 22:00 hodiny. Týmto opatrením chce finančná správa podnikateľom uľahčiť prechod na projekt eKasa a poskytnúť odborné informácie. Pôvodne avizovaná nonstop prevádzka call centra sa vzhľadom na legislatívne zmeny ruší.**

Poslanci NR SR schválili minulý týždeň prechodné obdobie na nepokutovanie podnikateľov finančnou správou za nepoužívanie eKasy od 1. júla 2019 do 31. decembra 2019, za splnenia podmienky požiadania o pridelenie kódu pokladnice eKasa klient. Termín spustenia eKasy, 1. júl, zostáva v platnosti. Pokuty za nezavedenie eKasy po 1. júli 2019 sa však nebudú podnikateľom ukladať do konca tohto kalendárneho roka, respektíve uložené pokuty sa zrušia, ak podnikateľ do účinnosti schválenej novely požiadal o pridelenie kódu pokladnice eKasa klient.

Call centrum nebude v tieto posledné dni pred začiatkom dostupné nonstop, ako finančná správa avizovala, ale oddnes rozšírila prevádzkové hodiny call centra, **voľba č.4 - informácie o eKase – od 6:00 do 22:00 hodiny. V tomto režime budú zamestnanci infolinky odpovedať klientom až do 4. júla vrátane víkendu.**

Call centrum finančnej správy vybaví v priemere každý týždeň 2 400 telefonických a 2 300 písomných dopytov týkajúcich sa projektu eKasa. Klienti získajú na call centre finančnej správy pomoc nielen pri bežných prevádzkových otázkach (ako si stiahnuť kód pokladnice eKasa klient, identifikačný a autentifikačný balíček, kde nájdu zoznam certifikovaných výrobcov, ako majú postupovať, keď ešte nemajú dodanú pokladnicu, podrobnosti o funkcionalitách eKasa zóny a pod.), ale rovnako aj pri zložitejších technických otázkach. Odpovede na všetky takéto otázky nájdu klienti aj priamo na portáli finančnej správy spolu s prehľadnými informačnými materiálmi.

Ostatné voľby budú fungovať v rámci štandardných prevádzkových hodín – každý pracovný deň od 8.00 do 16.00 hodiny. Výnimkou bude na konci mesiaca iba voľba č.1 – informácie k elektronickej komunikácii a elektronickom podávaní dokumentov - a to pre termín na podanie odložených daňových priznaní k dani z príjmov za rok 2018.

Finančná správa je orgánom štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Úspešný výber daní a ciel a efektívny boj proti daňovými podvodom priniesol v uplynulých rokoch do štátnej pokladnice viac o približne 3,7 miliardy eur. Finančná správa je modernou proklientsky orientovanou inštitúciou s cieľom zintenzívniť elektronickú komunikáciu. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk

Mgr. Ivana Skokanová, hovorkyňa finančnej správy, tel: +421 908 191 203, ivana.skokanova@financnasprava.sk