

Informácia o kompatibilite internetových prehliadačov

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené najbežnejšie internetové prehliadače. V tabuľke sú uvedené jednotlivé prehliadače / operačné systémy s kompatibilitou TLSv1.2 pre najnovšie verzie.

Microsoft Internet Explorer (IE)

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Počítačová a mobilná verzia IE 11	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Počítačový IE verzie 8, 9 a 10	Je možné, pri spustení v systéme Windows 7 alebo novšom, ale nie je to predvolené. Systém Windows Vista a staršie OS, ako napríklad Windows XP, nie sú kompatibilné s TLS 1.2.
Počítačový IE verzie 8 a nižšie	Nie je kompatibilný alebo stabilný s TLS 1.2, ak je verzia OS Windows Vista, XP alebo nižšia.

Mozilla Firefox

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Firefox 27 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Firefox 23 až 26	Je to možné, ale nie štandardne.
Firefox 22 a novšie	Nie je kompatibilný so šifrovaním TLS 1.2 alebo vyšším.

Google Chrome

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Chrome 38 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Chrome 22 až 37	Možnosť spustenia v systéme Windows Vista alebo novšom OS, OS X 10.6 alebo novšom OS
Chrome 21 a menej	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Apple Safari

Verzia prehliadača/OS	Kompatibilita TLS 1.2
Desktop Safari verzie 7 a vyššie pre OS X 10.9 a vyššie. Mobilné Safari verzie 5 a vyššie pre iOS 5 a novší	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Desktop Safari verzie 6 a nižšie pre OS X 10.8 a nižšie. Mobilné Safari pre iOS 4 a nižšie	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Opera

Verzia prehliadača/OS	Kompatibilita TLS 1.2
Opera verzie 77 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení, pri spustení v systéme Windows 7 alebo novšom, ale nie je to predvolené. Systém Windows Vista a staršie OS, ako napríklad Windows XP, nie sú kompatibilné s TLS 1.2.
Opera verzie 76 a staršie	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Prehliadač pre operačný systém Google Android

Verzia operačného systému Android	Kompatibilita TLS 1.2
Android 5.0 (Lollipop) a novší	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Android 4.4 (KitKat) až 4.4.4 a nižšie	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Aktualizácia zabezpečenia - sprievodca kompatibilitou prehliadača TLS 1.2

Aktualizácia zabezpečenia. Od 31.05.2023 www.financnasprava.sk už nebude podporovať zariadenia s verziami šifrovacieho protokolu staršími ako TLS 1.2. Portál bude fungovať na prehliadačoch kompatibilných s TLS 1.2. Ak sa zobrazí prázdna obrazovka, potrebné je si skontrolovať pokyny na riešenie problémov alebo aktualizovať prehliadače, ak nepodporujú TLS 1.2.

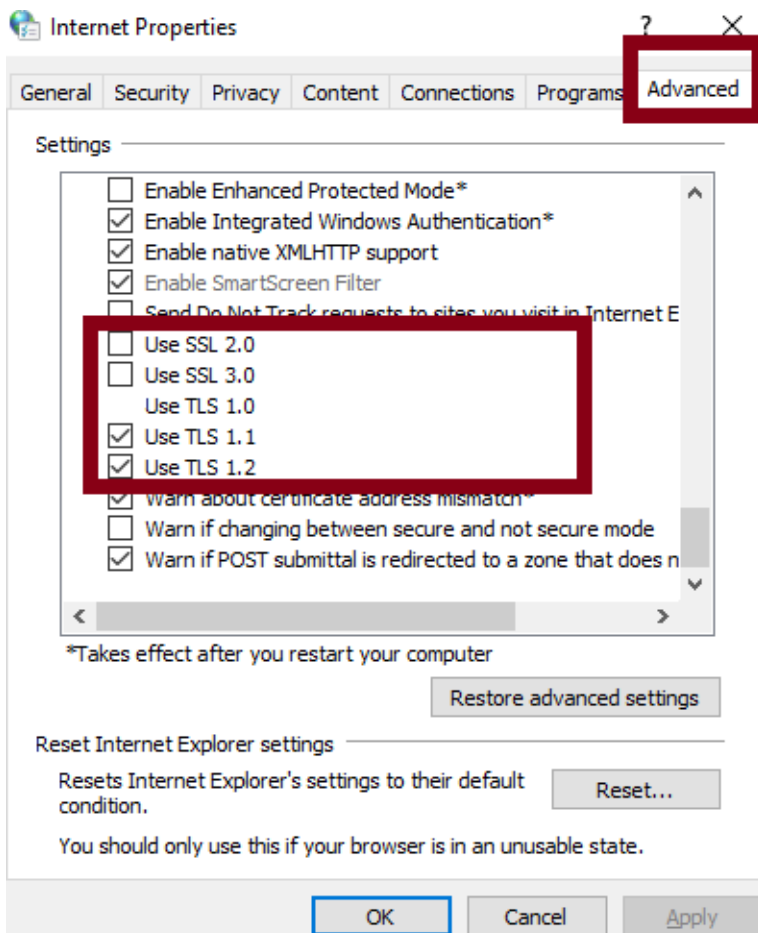
Kompatibilita s prehliadačmi: TLS 1.2 je predvolene zapnuté v nižšie uvedených verziách prehliadačov.

1. Microsoft Internet Explorer - verzia 11 a novšie
2. Microsoft EDGE – natívna podpora TLS1.2
3. Google Chrome - verzia 38 a novšie
4. Mozilla Firefox - verzia 27 a novšie
5. Apple Safari - verzia 7 a novšie
6. Opera – verzia 77 a novšie

Riešenie problémov s prehliadačom: Skontrolujte nastavenia prehliadača, aby ste mohli pokračovať v prístupe k webovému portálu PFS.

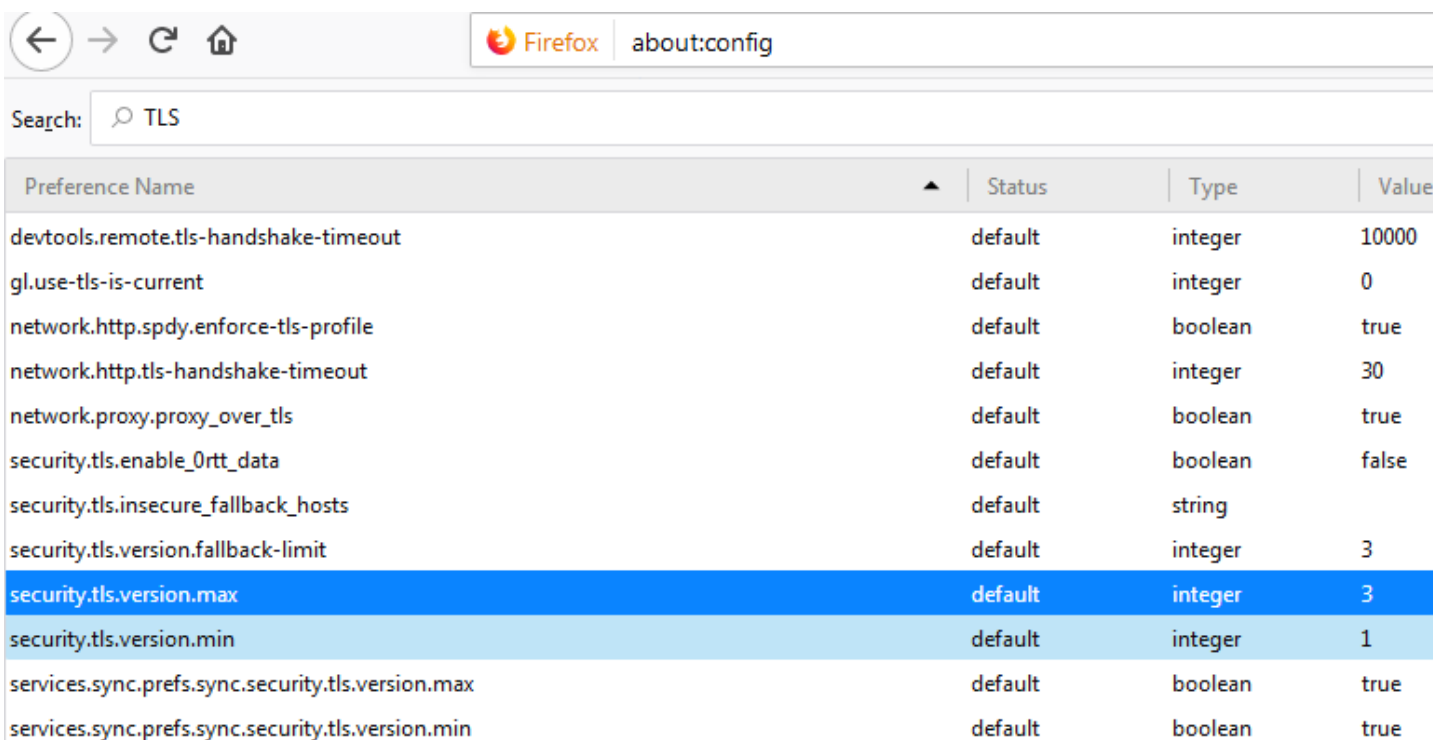
Microsoft Internet Explorer:

1. Prejdite na Nástroje - Možnosti internetu – Rozšírené (Advanced)
2. V časti Zabezpečenie sa zobrazí zoznam podporovaných protokolov SSL a TLS. Ak je prítomný, zapnite možnosť Použiť TLS 1.2.



Mozilla Firefox:

1. Do adresného riadka zadajte "**about:config**".
2. Vyhľadajte TLS v paneli vyhľadávania
3. hodnota security.tls.version.max by mala byť 3 a hodnota security.tls.version.min by mala byť 1.

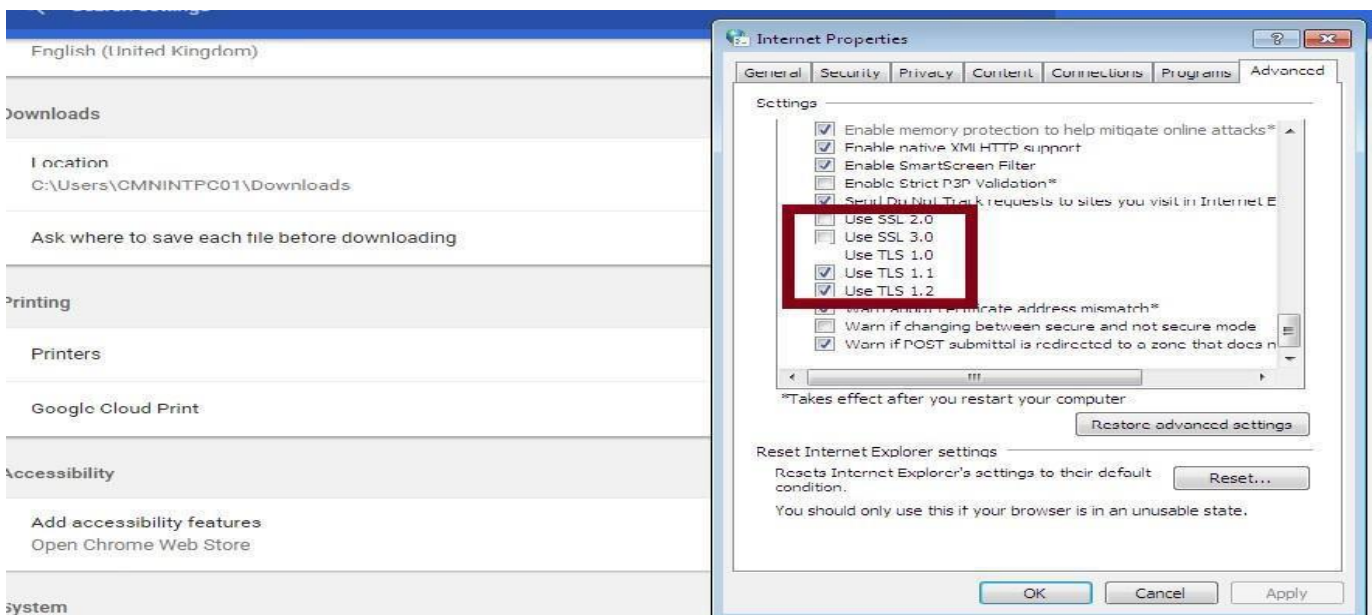


The screenshot shows the Firefox browser's about:config page. The search bar contains "TLS". A table lists various preferences related to TLS. The rows for security.tls.version.max and security.tls.version.min are highlighted in blue.

Preference Name	Status	Type	Value
devtools.remote.tls-handshake-timeout	default	integer	10000
gl.use-tls-is-current	default	integer	0
network.http.spdy.enforce-tls-profile	default	boolean	true
network.http.tls-handshake-timeout	default	integer	30
network.proxy.proxy_over_tls	default	boolean	true
security.tls.enable_0rtt_data	default	boolean	false
security.tls.insecure_fallback_hosts	default	string	
security.tls.version.fallback-limit	default	integer	3
security.tls.version.max	default	integer	3
security.tls.version.min	default	integer	1
services.sync.prefs.sync.security.tls.version.max	default	boolean	true
services.sync.prefs.sync.security.tls.version.min	default	boolean	true

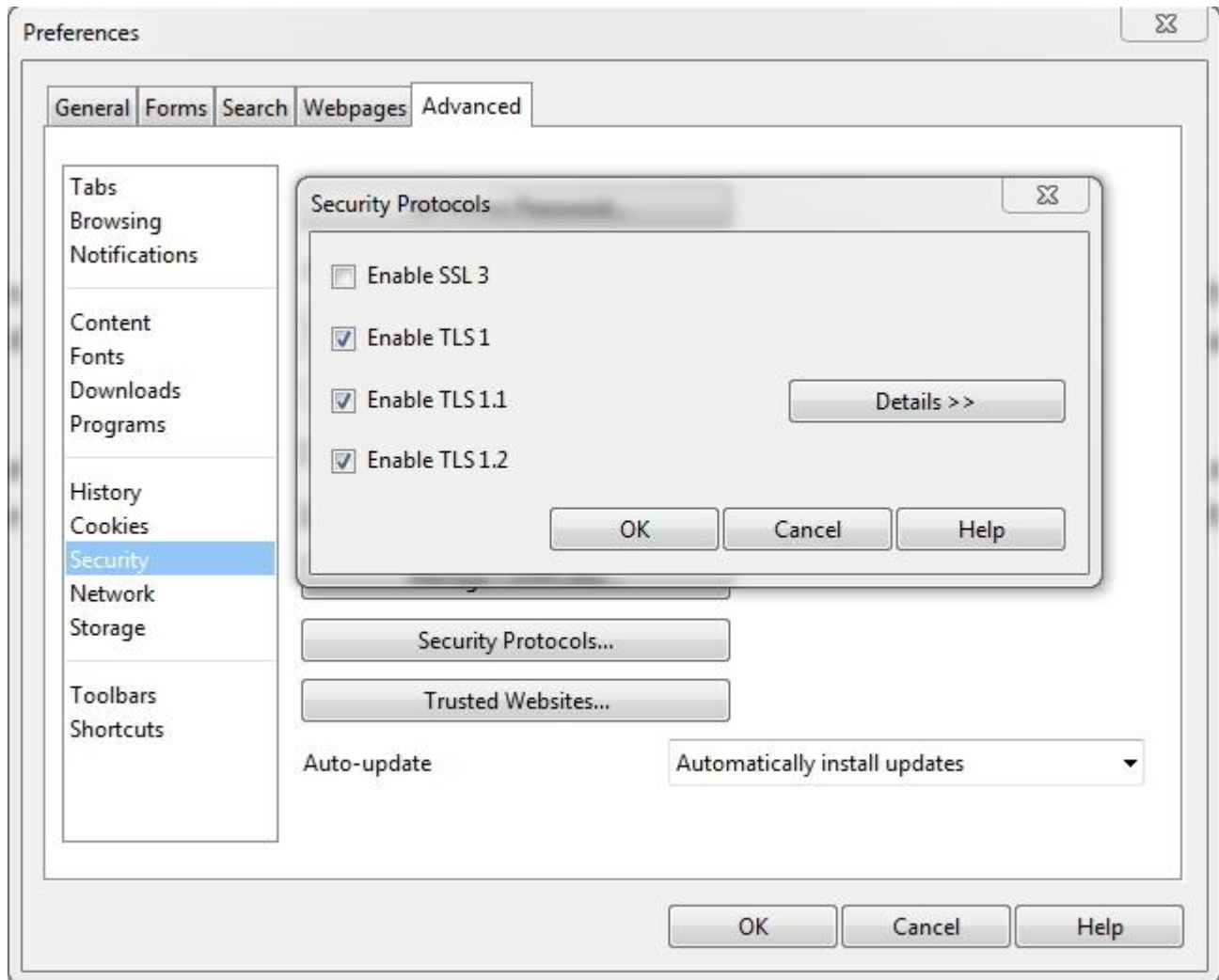
Google Chrome:

1. Kliknite na **Alt + F** a vyberte položku **Nastavenia**
2. Prejdite nadol a vyberte položku **Rozšírené nastavenia**
3. Kliknite na **Otvoriť nastavenia proxy servera**
4. Vyberte kartu **Rozšírené (Advanced)**. Zobrazí sa zoznam podporovaných protokolov TLS a je potrebné vybrať TLS 1.2.



Opera:

1. Otvorte Operu
2. Stlačte Ctrl-F12
3. Vyberte Advanced (Rozšírené)
4. Nájdite položku Security v menu a vyberte Security Protocols
5. Preverte, či je vybratý protokol Enable TLS 1.2



6. Stlačte OK
7. Zavrite prehliadač. Po znovuo tvorení už bude funkčný.

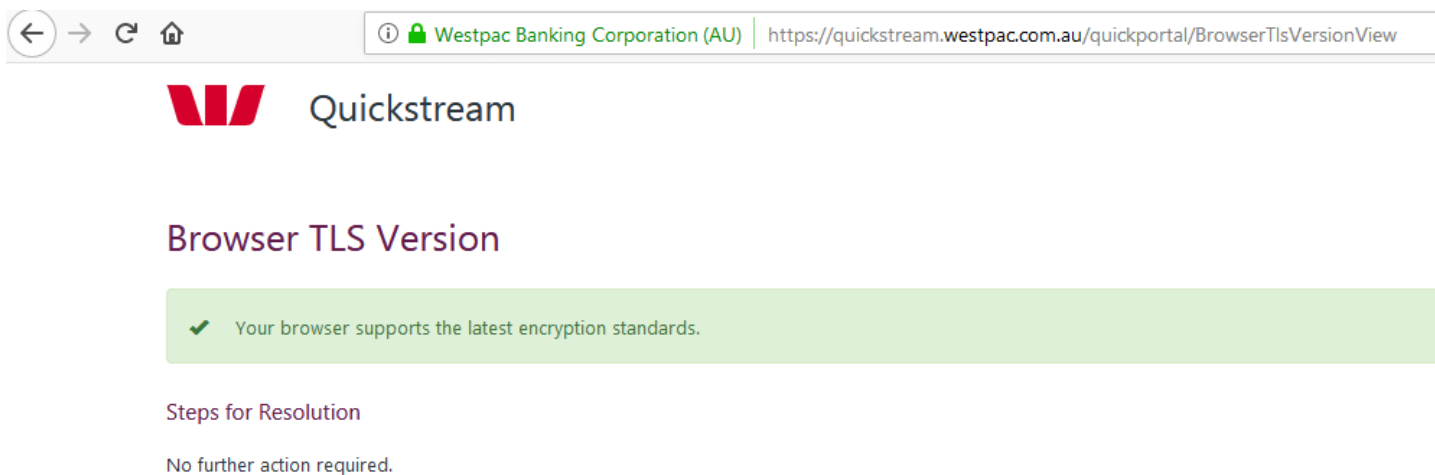
Apple Safari:

Neexistujú žiadne možnosti pre zapnutie protokolov TLS1.2. Safari vo verzii 7 alebo vyššej podporuje TLS 1.2 automaticky

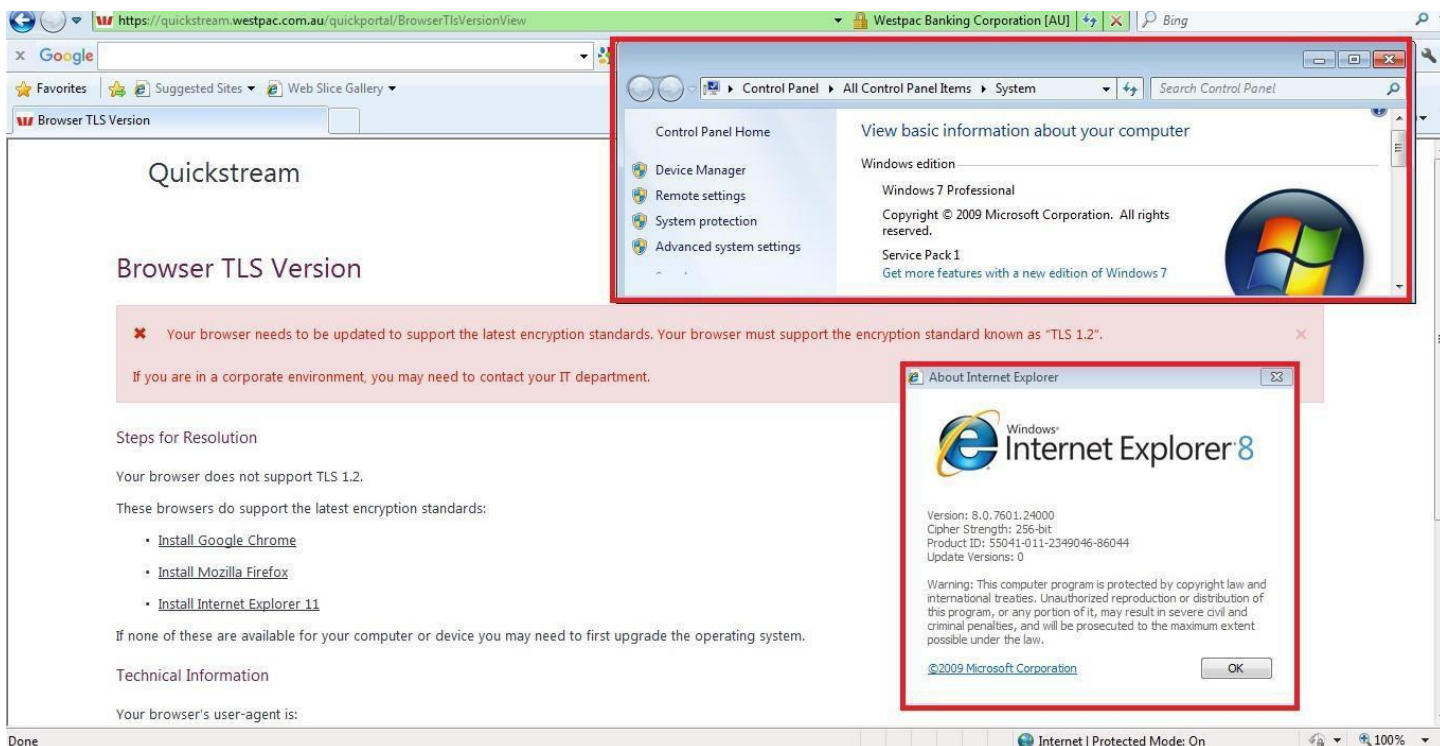
Testovanie kompatibility prehliadačov

Ak chcete otestovať kompatibilitu prehliadača, môžete navštíviť nižšie uvedenú adresu URL: Ak prehliadač podporuje TLSv1.2, zobrazí sa nasledujúca správa

<https://quickstream.westpac.com.au/quickportal/BrowserTlsVersionView>



Ak prehliadač nepodporuje TLSv1.2, zobrazí sa v systéme Windows 7/10 s verziou IE 8.0 alebo nižšou nasledujúca správa.



Keď sa zobrazí chyba, na stránke sa zobrazia Kroky na riešenie. Nasledujúce kroky vám pomôžu zmeniť nastavenia prehliadača alebo aktualizovať ho na novšiu verziu.