



Finančná správa

Tlačová správa

Marcový nápor na call centrum vrcholí, FS predlžuje úradné hodiny

BRATISLAVA – 22.03.2024: **Centrum podpory pre dane (call centrum) finančnej správy je pripravené na nápor koncom marca, ktorý súvisí s podávaním daňových priznaní. Daňovníci môžu tento rok podať daňové priznanie až do 2. apríla (pokiaľ si podanie neodložia o tri resp. viac mesiacov). Záujem o informácie k podávaniu daňového priznania je tak, ako aj v minulých rokoch, veľký a s blížiacim sa termínom úmerne rastie. Finančná správa reaguje na tento zvýšený záujem predĺžením úradných hodín, dokonca 2. apríla budú zamestnanci call centra k dispozícii až do polnoci.**

Počas celého pracovného dňa call centra od 8.00 do 16.00 sú linky maximálne vyťažené - odborní konzultanti postupne odpovedajú na otázky podľa poradia. FS vyzýva svojich klientov, aby boli trpezliví, nápor je enormný a pracovníci sa snažia vybaviť každého v čo najkratšom čase. Iba na otázky z oblasti technickej podpory pri elektronickom podávaní dokumentov naši zamestnanci vybavili za tri marcové týždne vyše 7 100 podaní.

Daňovníci sa najviac zaujímajú o spôsob uplatnenia si bonusov na deti, ako aj bonusov zo zvýšenej splátky úrokov na bývanie. Tradične je veľký záujem aj o informácie o dani z príjmov fyzických osôb, kde sme vybavili viac ako 6 700 otázok. Stúpa tiež záujem o tému príjmov zo zamestnania a otázky s tým súvisiace, kde sme vybavili v marci viac ako 5 300 podaní. Celkovo call centrum finančnej správy za prvé tri mesiace tohto roka vybavilo vyše 63 tisíc podaní daňovníkov.

Aj tento rok finančná správa vychádza daňovníkom v ústrety a úradné hodiny call centra predlžuje nasledovne:

25.3. 2024

16.00 – 24.00hod. DPH voľba č. 2 , Technická podpora voľba č.1

16:00-19.00hod. – daň z príjmov voľba č. 3

26.3.- 28.3. 2024

16.00-19.00hod. - daň z príjmov voľba č. 3, Technická podpora voľba č.1

2.4. 2024

16.00-24.00hod. - daň z príjmov voľba č. 3, Technická podpora voľba č.1

Finančná správa je orgánom štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Finančná správa je modernou proklientsky orientovanou inštitúciou s cieľom zintenzívniť elektronickú komunikáciu. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk

*Mgr. Radoslav Kozák PhD., vedúci oddelenia komunikačného, tel: +421 918 682 898,
radoslav.kozak@financnasprava.sk*