Finančná správa

Tlačová správa

Finančná správa upozorňuje podnikateľov: skontrolujte si nastavenie registračnej pokladnice a tlač diakritiky

BRATISLAVA – 12.05.2026: **Finančná správa upozorňuje podnikateľov, aby si skontrolovali nastavenie svojich registračných pokladníc a tlačiarní. Pokladničné doklady musia obsahovať správne zobrazenie všetkých znakov slovenskej abecedy vrátane diakritiky.**

Ak podnikateľ vystavuje doklady bez diakritiky alebo s nesprávne vytlačenými znakmi, odporúčame preveriť nastavenie pokladnice a kompatibilitu používanej tlačiarne. V prípade virtuálnej registračnej pokladnice (VRP) je dôležité používať podporovanú tlačiareň. Nesprávne nastavenie zariadenia alebo nevhodný výber tlačiarne môže spôsobiť nesprávnu tlač pokladničných dokladov.

Podľa § 5 ods. 5 zákona č. 384/2025 Z. z. musí tlačiareň komunikujúca s registračnou pokladnicou umožňovať tlač všetkých znakov slovenskej abecedy, vrátane interpunkčných znamienok.

Ak pokladničný doklad nespĺňa zákonom stanovené náležitosti, podnikateľovi môže hroziť pokuta od 150 eur až do 6 500 eur. V prípade, ak podnikateľ používa pokladnicu, ktorá vôbec neumožňuje tlač všetkých znakov slovenskej abecedy vrátane interpunkčných znamienok, je minimálna pokuta 1500 eur.

Finančná správa zároveň pripomína, že podľa zákona o evidencii tržieb musia údaje uvedené na pokladničnom doklade zodpovedať údajom odosielaným do systému finančnej správy.

Finančná správa preto odporúča podnikateľom vykonať kontrolu svojich pokladničných zariadení a v prípade potreby kontaktovať servisného technika alebo dodávateľa pokladničného riešenia. Cieľom finančnej správy je predchádzať problémom a zabezpečiť, aby pokladničné doklady spĺňali všetky zákonné požiadavky.

Túto tlačovú správu zverejňujeme v súvislosti s medializovaným prípadom langošov z Kvetoslavova, kde bolo pri kontrole zistené porušenie viacerých ustanovení zákona.

Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk.

Odd. komunikačné, Finančné riaditeľstvo SR, tel: +421 915 699 575, hovorca@financnasprava.sk