



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

4/ORP/2020/IM

Informácia

k povinnosti podnikateľa pri strate prihlasovacích údajov do virtuálnej registračnej pokladnice

Podnikateľ sa môže rozhodnúť, či na evidovanie tržieb prijatých v hotovosti z predaja tovaru alebo z poskytnutia vymedzenej služby bude používať on-line registračnú pokladnicu alebo virtuálnu registračnú pokladnicu (ďalej „VRP“). Ak sa rozhodne pre používanie VRP, za účelom pridelenia kódu VRP a prihlasovacích údajov do VRP je podnikateľ povinný daňovému úradu elektronicky podať žiadosť.

Po spracovaní žiadosti o pridelenie kódu VRP je daňovým úradom podnikateľovi doručené oznámenie, ktoré obsahuje prihlasovacie údaje do VRP (prihlasovacie meno/login a heslo) a kód VRP.

I. Prvé prihlásenie do aplikácie VRP – zmena hesla

Pri prvom prihlásení do aplikácie VRP podnikateľ z oznámenia doručeného daňovým úradom na prihlasovacej obrazovke (<https://vrp.financnansprava.sk> alebo v aplikácii pokladnica v smartfóne) zadá prihlasovacie meno/login a heslo a klikne na tlačidlo „Prihlásiť“. V ďalšom kroku systém vyžiada zmenu hesla. V rámci tejto zmeny podnikateľ zadá PIN kód (ktorý uviedol v žiadosti o pridelenie kódu VRP), pôvodné heslo a dvakrát nové heslo, ktoré si sám vytvorí. Heslo musí mať **minimálne 8 znakov, pričom má obsahovať minimálne jedno veľké písmeno, jedno malé písmeno a min. jednu číslicu, napr. Renata11**.

Po kliknutí na tlačidlo „Zmeniť heslo“ systém podnikateľa autorizuje na prácu s aplikáciou VRP a aj prihlási do samotnej aplikácie VRP. Následne pri ďalších prihláseniach do aplikácie VRP na prihlasovacej obrazovke zadáva login z oznámenia (nemenný údaj) a **nové heslo, ktoré si sám vytvoril** - nie heslo z oznámenia.

Poznámka:

*Po vytvorení nového hesla odporúčame, aby si podnikateľ nové heslo **uchoval** tak, aby sa v prípade dlhšieho nepoužívania aplikácie VRP (napr. z dôvodu dovolenky, dlhodobej choroby a podobne) vedel do nej znovu prihlásiť.*

II. Strata (zabudnutie) prihlasovacích údajov do aplikácie VRP

V praxi dosť často nastáva situácia, že podnikateľ zabudne heslo, resp. stratí oba prihlasovacie údaje (login a heslo) a z uvedeného dôvodu sa nevie prihlásiť do VRP.

Pri zabudnutom hesle (ktoré si podnikateľ sám vytvoril) daňový úrad zabudnuté (stratené) heslo nevie obnoviť. Aby si podnikateľ vo VRP, ku ktorej stratil prihlasovacie údaje, mohol prezerat údaje o zaevidovaných tržbách, je potrebné, aby na daňový úrad doručil **oznámenie o strate prihlasovacích údajov** (ďalej „oznámenie“).

Po spracovaní oznámenia o strate prihlasovacích údajov podnikateľ obdrží obálku s označením read only (len na čítanie), ktorá bude obsahovať „náhradné“ prihlasovacie údaje – login a heslo. Z uvedeného dôvodu aplikácia VRP bude slúžiť už len na vyhotovenie uzávierok a na prezeranie, čítanie. Podnikateľ nebude môcť vytvoriť pod týmto loginom a heslom nový pokladničný doklad, preto ak chce pracovať vo VRP, musí daňovému úradu doručiť novú **žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient**, v rámci ktorej vyznačí, že žiada o pridelenie kódu VRP (ďalej „žiadosť“).

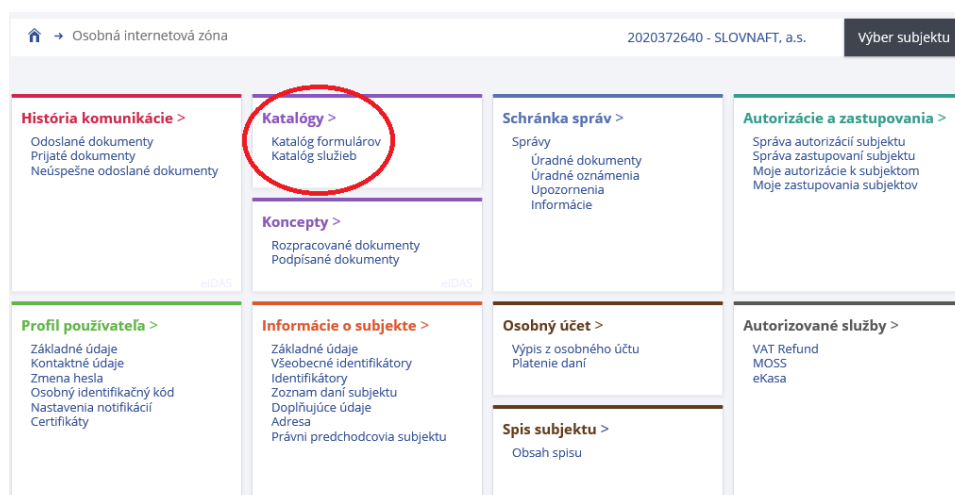
Oznámenie ako aj žiadosť je potrebné daňovému úradu doručiť **elektronicky** cez osobnú internetovú zónu podnikateľa.

Poznámka:

K problematike týkajúcej sa elektronickej komunikácie odporúčame nasledovný materiál:

https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Zverejnovanie_dok/Aktualne/ERP_VRP/2019/2019_04.10_el_pod.pdf

Po prihlásení do osobnej internetovej zóny si podnikateľ z ponuky vyberie a potvrdí „Katalóg formulárov“.



Následne sa zobrazí tabuľka s formulármi, kde si podnikateľ vyberie agendu, za ktorú chce dokument (formulár) vyplniť a podať. V danom prípade v časti - Pokladnice e-kasa klient sa vyberie - Pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient a následne – Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient. Po odoslaní uvedenej žiadosti sa vyberie – Strata prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici.

Kód	Názov
▼	Medzinárodná výmena informácií
▶	DAC2_CRS
▶	DAC4_CbCR
▶	FATCA
▼	Pokladnice e-kasa klient
▶	Odklad zo zasielania údajov do systému e-kasa
▶	Oznámenie o zmene predajného miesta alebo predmetu činnosti pre e-kasa klient
▶	Pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient
▶	Oznámenie o ukončení používania pokladnice e-kasa klient
▶	<u>Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient</u>
▶	Strata prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici

Oba dokumenty je po vyplnení potrebné dať odkontrolovať. Ak po kontrole dokumenty neobsahujú chybu, podnikateľ ich už len odošle elektronicky. Podnikateľ, ktorý má s daňovým úradom podpísanú dohodu o elektronickom doručovaní „klikne“ na podpísať a podať EZ-ou. Podnikateľ, ktorý používa kvalifikovaný elektronický podpis (KEP) alebo eID kartu „klikne“ na podpísať KEP-om, a následne ešte klikne na „Podať podpísané KEP-om“, pričom sa následne zobrazí oznámenie, že žiadosť bola odoslaná.

Oznámenie o strate/zneužití alebo odcudzení prihlasovacích údajov k virtuálnej registračnej pokladnici

Podnikateľ zaslaním oznámenia podľa § 15a ods. 2 písm. b) zákona nahlasuje daňovému úradu stratu, zneužitie alebo odcudzenie prihlasovacích údajov.

Identifikačné údaje
Daňové identifikačné číslo *
IČO, ak bolo pridelené
Identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak je platiteľom DPH SK






Podnikateľ *
 Fyzická osoba
 Právnická osoba

Právnická osoba
Obchodné meno *
Adresa sídla
Ulica Súpisné/orientačné číslo
Obec * PSČ *
Štát *

Kód virtuálnej registračnej pokladnice podnikateľa
Kód pokladnice e-kasa klient - VRP *

Upozornenie:

V oznámení je podnikateľ povinný vyplniť aj časť týkajúcu sa „Kódu virtuálnej registračnej pokladnice“, kde sa uvedie kód VRP, u ktorej došlo k strate prihlasovacích údajov. Kód VRP si vie podnikateľ nájsť aj v e-kasa zóne po kliknutí na pokladnice e-kasa klient, kde sa podnikateľovi zobrazí prehľad pokladníc e-kasa klient.

-  Pokladnice e-kasa klient
-  Autentifikačné údaje
-  Žiadosti o nové autentifikačné údaje
-  Dostupné reporty
-  Reporty na vyžiadanie

Poznámka:

Keďže postup pri vyplňovaní ako aj zasielaní druhej žiadosti je rovnaký ako bol pri prvej, podnikateľ môže využiť informačný materiál k spôsobu elektronického podávania žiadosti o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient (VRP/ORP) cez portál finančnej správy:

https://www.financnasprava.sk//img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Zverejnovanie_dok/Aktualne/ERP_VRP/2019/2019_04.10_el_pod.pdf

III. Zablokovanie aplikácie VRP

V prípade, že podnikateľ zadáva nesprávne prihlasovacie údaje (aspoň jedno z nich), nebude mu povolený vstup do aplikácie VRP a prihlásenie musí zopakovať. Po piatich za sebou nasledujúcich neúspešných pokusoch o prihlásenie bude podnikateľovi automaticky zablokovaný používateľský účet na určitú dobu. Doba blokovania účtu sa so zvyšujúcim počtom neúspešných prihlásení bude exponenciálne zvyšovať. Po uplynutí doby blokovania účtu a zadaní správnych prihlasovacích údajov sa užívateľovi opäť podarí vstup do aplikácie VRP.

Poznámka:

Vstup do aplikácie VRP sa po uplynutí doby blokovania obnoví iba v prípade, že podnikateľ zadá správne prihlasovacie údaje.

Ak aj po uplynutí doby blokovania sú podnikateľom zadávané prihlasovacie údaje nesprávne, vstup do aplikácie VRP podnikateľovi nie je umožnený, v danom prípade podnikateľ uplatní postup uvedený v bode č. II.

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica
Centrum podpory pre dane
Február 2020