



## Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

2/VRP/2022/IM

### Najčastejšie otázky k novej aplikácii VRP 2

**Otázka:** Je potrebné požiadať o nové prihlasovanie údajov do VRP 2?

**Odpoveď:** Nie, do novej aplikácie VRP 2 sa prihlasujete prihlasovacími údajmi ako do aplikácie Pokladnica.

**Otázka:** Ak som ale stratil prístupové údaje do aplikácie Pokladnica, čo mám robiť?

**Odpoveď:** V tomto prípade je potrebné elektronicky požiadať o nové prihlasovacie údaje prostredníctvom formulára „Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“.

**Otázka:** Bude nová aplikácia VRP 2 obsahovať zaokrúhľovanie ceny v súlade s novelou zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách účinného od 1.7.2022?

**Odpoveď:** Áno, v novej aplikácii VRP 2 bude zapracovaná nová funkcionálna zaokrúhľovania.

**Otázka:** Ako a kde si stiahnem do mobilu novú VRP 2?

**Odpoveď:** Mobilná aplikácia VRP 2 bude dostupná na Google Play v predstihu od 29. júna 2022, aby sa s ňou podnikatelia mohli oboznámiť. Vystaviť pokladničný doklad pre otestovanie v novej aplikácii môžete cez Neplatný doklad.

**Otázka:** Ak sa prihlasujem do aplikácie Pokladnica cez web, kde nájdem link na novú VRP 2?

**Odpoveď:** Na portáli FS [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk) v časti Podnikatelia – Dane – eKasa - Virtuálna registračná pokladnica 2 bude v predstihu od 29. júna 2022 zverejnený link na novú aplikáciu VRP 2, aby sa s ňou podnikatelia mohli oboznámiť. Vystaviť pokladničný doklad pre otestovanie v novej aplikácii môžete cez Neplatný doklad.

**Otázka:** Bude mať podnikateľ v novej aplikácii VRP 2 všetky tovary a služby ako v aplikácii Pokladnica alebo ich bude musieť vytvárať znova?

**Odpoveď:** Všetky tovary a služby, ktoré mal používateľ v aplikácii Pokladnica budú dostupné aj v aplikácii VRP 2.

**Otázka:** Ako to bude s doterajšími nastaveniami v aplikácii VRP 2, zostanú zachované?

**Odpoveď:** Všetky nastavenia z aplikácie Pokladnica budú zachované aj v aplikácii VRP 2.

**Otázka:** Aplikácia bude dostupná pre mobilné zariadenia s operačným systémom ANDROID 5 a vyššie. Kedy bude dostupná aj pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS?

**Odpoveď:** Finančná správa vyvíja maximálne úsilie, aby bola nová aplikácia VRP 2 čím skôr dostupná aj pre používateľov zariadení s operačným systémom iOS. Dovtedy môžete využívať webové rozhranie, kde bol zapracovaný responzívny dizajn a pokladničné doklady sa budú môcť tlačiť vo formáte A4, A5, A6 alebo môžete použiť niektorý z na trhu dostupných ovládačov pre tlač na príslušnej mobilnej tlačiarne.

**Otázka:** Môžem súčasne používať aplikáciu Pokladnica aj aplikáciu VRP 2?

**Odpoveď:** V prechodnom období do konca júla 2022 môžete používať obe aplikácie za podmienok, že nie ste súčasne prihlásený do oboch aplikácií naraz.

**Otázka:** Ako bude vyzerat' nová aplikácia VRP 2?

**Odpoveď:** Dizajn novej aplikácie si môžete pozrieť na PFS [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk) v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2, kde je zverejnený dizajn novej aplikácie v prostredí ANDROID a dizajn novej aplikácie pre web.

**Otázka:** Bude podnikateľom k dispozícii aj používateľská príručka?

**Odpoveď:** Áno, používateľská príručka pre VRP 2 je už zverejnená na portáli FS v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2:

Link:

[https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty\\_PFS/Elektronicka\\_komunikacia/Prirucky\\_navody/2022/2022.06.27\\_VRP2\\_prirucka.pdf](https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Elektronicka_komunikacia/Prirucky_navody/2022/2022.06.27_VRP2_prirucka.pdf)

**Otázka:** Na koho sa môžem obrátiť, ak budem potrebovať pomoc s novou aplikáciou VRP 2?

**Odpoveď:** Obrátiť sa môžete na Call Centrum finančnej správy telefonicky na čísle 048/4317222 – voľba č. 4 alebo elektronicky mailom cez <https://www.financnasprava.sk/sk/kontakt>.

Všetky informácie sú priebežne zverejňované na PFS [www.financnasprava.sk](http://www.financnasprava.sk).

*Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica  
Centrum podpory pre dane  
Jún 2022*