



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

4/VRP/2022/IM

Najčastejšie otázky k novej aplikácii VRP 2

PRIHLASOVANIE SA DO NOVEJ APLIKÁCIE

Otázka: Je potrebné požiadať o nové prihlasovanie údajov do VRP 2?

Odpoveď: Nie, do novej aplikácie VRP 2 sa prihlasujete prihlasovacími údajmi ako do aplikácie Pokladnica.

Otázka: Ak som ale stratil prístupové údaje do aplikácie Pokladnica, čo mám robiť?

Odpoveď: V tomto prípade je potrebné elektronicky požiadať o nové prihlasovacie údaje prostredníctvom formulára „Žiadosť o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient“.

Otázka: Ako a kde si stiahnem do mobilu novú VRP 2?

Odpoveď: Mobilná aplikácia VRP 2 je dostupná na Google Play, kde si ju môžete bezplatne stiahnuť do svojho mobilného zariadenia.

Otázka: Ak sa prihlasujem do aplikácie Pokladnica cez web, kde nájdem link na novú VRP 2?

Odpoveď: V prípade, že používate počítač, nájdete link na aplikáciu VRP 2 na portáli FS v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2 alebo cez odkaz <https://vrp2.financnasprava.sk/#/auth/login>.

Otázka: Je k dispozícii aplikácia aj pre mobilné zariadenia Huawei alebo iné zariadenia bez Google služieb?

Odpoveď: Aplikácia VRP 2 je k dispozícii vo forme APK súboru na stiahnutie aj na portáli FS v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2:

<https://www.financnasprava.sk/sk/podnikatelia/dane/ekasa/vrp2>

Otázka: Bude mať podnikateľ v novej aplikácii VRP 2 všetky tovary a služby ako v aplikácii Pokladnica alebo ich bude musieť vytvárať znova?

Odpoveď: Všetky tovary a služby, ktoré mal používateľ v aplikácii Pokladnica budú dostupné aj v aplikácii VRP 2.

Otázka: Ako vyzerá nová aplikácia VRP 2?

Odpoveď: Dizajn novej aplikácie si môžete pozrieť na PFS www.financnasprava.sk v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2, kde je zverejnený dizajn novej aplikácie v prostredí ANDROID a dizajn novej aplikácie pre web.

Otázka: Ako to bude s doterajšími nastaveniami v aplikácii VRP 2, zostanú zachované?

Odpoveď: Všetky nastavenia z aplikácie Pokladnica budú zachované aj v aplikácii VRP 2.

Otázka: Môžem súčasne používať aplikáciu Pokladnica aj aplikáciu VRP 2?

Odpoveď: V prechodnom období môžete používať obe aplikácie za podmienok, že nie ste súčasne prihlásený do oboch aplikácií naraz.

TLAČ DOKLADU

Otázka: V aplikácii Pokladnica mi pokladničné doklady tlačili správne, po nainštalovaní novej aplikácie VPR 2 nie. Viete mi pomôcť?

Odpoveď: Nová aplikácia VPR 2 podporuje tlač pokladničných dokladov vo formáte A4, A5 a A6 a na podporovaných mobilných tlačiarňach, ktorými sú: Star S220i, Star SM-T300i, Zonerich AB-330M, Bixolon SPP-R200II a Bixolon SPP-R200III. Pracujeme na zapracovaní aj ďalších tlačiarní, dôkazom čoho je rozšírenie podporovaných tlačiarní o nové: Cashino PTP-II a POS-5805DD (ZJiang/ExVan). V prípade problémov s tlačou pri ostatných tlačiarniach, je potrebné kontaktovať predajcu, od ktorého ste si tlačové riešenie zaobstarali.

ZAOKRÚHL'OVANIE VO VPR 2

Otázka: Bude nová aplikácia VPR 2 obsahovať zaokrúhľovanie ceny v súlade s novelou zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách účinného od 1.7.2022?

Odpoveď: Áno, v novej aplikácii VPR 2 bude zapracovaná nová funkcionálna zaokrúhľovania.

Otázka: Vystavujem pokladničný doklad a aj pri úhrade platobnou kartou mi VPR 2 sumu zaokrúhľuje, prečo?

Odpoveď: Ak má podnikateľ vo VPR 2 v Nastaveniach dokladu nastavené „Zadávanie rozpisu platieb“ – „Nie“, každá platba sa bude považovať za hotovostnú platbu a pokladnica bude automaticky sumu pokladničného dokladu zaokrúhľovať podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V prípade úhrady platobnou kartou alebo inými platobnými prostriedkami je potrebné v Nastaveniach dokladu zvoliť „Zadávanie rozpisu platieb“ – „Áno“ a ako prednastavený typ platidla zadať napr. „Platobná karta“. Pokladnica sumu na pokladničnom doklade nezaokrúhľuje.

TECHNICKÉ OTÁZKY

Otázka: Sme predajca pokladničných tlačiarní. Zistili sme, že na jednom zo zariadení, ktoré predávame aplikácia VPR 2 nepracuje korektne. Aplikácia sa spustí, ale vidieť len bielu obrazovku. Dané zariadenie má Android ver 8.0.

Odpoveď: Aplikácia je vyvinutá hybridnou technológiou a na jej správne fungovanie je potrebné mať v zariadení nainštalovaný komponent Android WebView s Chrome vo verzii 60 a vyššou. WebView je bežnou súčasťou systému Android od verzie 4+. V prípade bielej obrazovky je potrebné aktualizovať, prípadne ak sa v systéme nenachádza, WebView doinštalovať. Postup pre konkrétne Android verzie:

Pre zariadenia s Android 5 a 6:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.webview>

Pre zariadenia s Android 7+ je použitý Google Chrome:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.android.chrome>

Aktuálnu verziu WebView v danom zariadení je možné overiť napr. aplikáciou:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.snc.test.webview2>

Otázka: Po otvorení linku <https://vrp2.financnasprava.sk/> cez počítač sa mi zobrazí len biela obrazovka, čo mám robiť?

Odpoveď: Ak používate jeden z podporovaných prehliadačov, odporúčame Vám aktualizovať aplikáciu VPR 2 cez tlačidlo "CTRL + F5", po prípade ešte vymazať vyrovnávaciu pamäť prehľadávania v prehliadači (CTRL + SHIFT + Delete).

Podporované prehliadače pre VPR 2 sú: Google Chrome 88+, Chrome for Android 97+, MS Edge 94+, Firefox 78+, Firefox for Android 95+, Safari 13+, Opera 78+, Opera Mobile 64+. V prípade, ak nepoužívate vyššie uvedené prehliadače, aplikácia VPR 2 nemusí pracovať korektne. Odporúčame Vám prejsť na prácu s VPR 2 v podporovaných prehliadačoch.

Otázka: Aplikácia bude dostupná pre mobilné zariadenia s operačným systémom ANDROID 5 a vyššie. Kedy bude dostupná aj pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS?

Odpoveď: Finančná správa vyvíja maximálne úsilie, aby bola nová aplikácia VRP 2 čím skôr dostupná aj pre používateľov zariadení s operačným systémom iOS. Dovtedy môžete využívať webové rozhranie, kde bol zapracovaný responzívny dizajn a pokladničné doklady sa budú môcť tlačiť vo formáte A4, A5, A6 alebo môžete použiť niektorý z na trhu dostupných ovládačov pre tlač na príslušnej mobilnej tlačiarni.

Otázka: Mobilnú aplikáciu VRP 2 som si chcel spárovať s novým mobilným zariadením. Vyskočila mi hláška „Počet spárovaných zariadení s jednou VRP nemôže byť viac ako 3. Čo mám robiť“?

Odpoveď: Prostredníctvom aplikácie VRP 2 odporúčame v nastaveniach odpárovať zariadenia postupom: Kliknutím v ľavom hlavnom menu na tlačidlo Nastavenia a následne na tlačidlo Spárované zariadenia, kde sa zobrazí obrazovka, ktorá slúži pre zobrazenie zoznamu spárovaných mobilných zariadení s VRP. Počet spárovaných zariadení s jednou VRP nemôže byť viac ako 3. Pri každom zázname v tabuľke zoznamu spárovaných mobilných zariadení sa nachádza ID zariadenia, názov zariadenia, dátum spárovania, dátum posledného prihlásenia a možnosť Odpárovať. Pomocou tlačidla Odpárovať zrušíte prepojenie mobilného zariadenia s VRP umožňujúce prihlasovanie cez PIN (resp. odtlačok prsta).

Postup je detailne popísaný v [Používateľskej príručke – VRP 2](#) zverejnenej na portáli finančnej správy na strane 130.

Otázka: Používam mobilné zariadenie s operačným systémom menším ako je ako je Android 5. Ako mám začať používať aplikáciu VRP 2? Chystá sa finančná správa podporovať pri aplikácií VRP 2 aj nižšie verzie operačného systému ako Android 5?

Odpoveď: Finančná správa sa rozhodla podporovať operačný systém Android až od verzie 5.0 z niekoľkých dôvodov:

- Verzia 4.4 bola zavedená v roku 2013 t.j. pred 9 rokmi a posledná aktualizácia bola v roku 2014 t.j. pred 8 rokmi,
- bezpečnostná hrozba: google verziu 4.4 nepodporuje od roku 2017,
- rovnako napr. aj najväčšie slovenské banky a finančné inštitúcie podporujú svoje aplikácie od verzie Android 5, niektoré dokonca až od verzie Android 6“,
- počet používateľov na zariadeniach Android 4.4 je minimálny.

Z vyššie uvedených dôvodov finančná správa neuvažuje o podpore týchto zariadení pre VRP2. Bohužiaľ finančná správa nemá dosah na predaj zariadení, ktoré používajú aplikáciu VRP alebo VRP2. Odporúčame preto použiť mobilný telefón alebo tablet s operačným systémom Android 5.0 alebo vyšším a jednu s podporovaných mobilných tlačiarní. Zoznam podporovaných tlačiarní je uvedený v príručke na strane 5 (https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Elektronicka_komunikacia/Prirucky_navody/2022/2022.07.18_VRP2.pdf)

Otázka: Bude podnikateľom k dispozícii aj používateľská príručka?

Odpoveď: Áno, používateľská príručka pre VRP 2 je už zverejnená na portáli FS v časti Podnikatelia – Dane – eKasa – Virtuálna registračná pokladnica 2:

Link:

https://www.financnasprava.sk/img/pfsedit/Dokumenty_PFS/Elektronicka_komunikacia/Prirucky_navody/2022/2022.06.27_VRP2_prirucka.pdf

Otázka: Na koho sa môžem obrátiť, ak budem potrebovať pomoc s novou aplikáciou VRP 2?

Odpoveď: Obrátiť sa môžete na Call Centrum finančnej správy telefonicky na čísle 048/4317222 – voľba č. 4 alebo elektronicky mailom cez <https://www.financnasprava.sk/sk/kontakt>.

Otázka: Pri používaní aplikácie VRP 2 neviem zadávať zľavu. Viem si zľavu v aplikácii VRP 2 nastaviť?

Odpoveď: Poskytovanie formy si viete nastaviť v nastavení dokladu. Podnikateľ si zvolí spôsob poskytovania zľavy na jednotkovú cenu položky pri vytváraní pokladničných dokladov:

- ak prepne na znak eura (€), pri vytváraní dokladov bude zadávať zľavu na jednotlivé položky v eurách,
- ak prepne na znak percenta (%), pri vytváraní dokladov bude zadávať zľavu na jednotlivé položky v percentách.

Pri zadávaní tovarovej položky na pokladničnom doklade kliknete na "tri body" pri tovarovej položke a následne kliknete na "upraviť" a môžete si zadať ponúkanú zľavu.

Všetky informácie sú priebežne zverejňované na PFS www.financnasprava.sk.

*Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica
Centrum podpory pre dane
Júl 2022*