



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

2/ORP/2025/IM

Vygenerovanie nových autentifikačných údajov pri ukončení platnosti autentifikačných údajov a postup zneplatnenia autentifikačných údajov v e-KASA zóne

Po spracovaní Žiadosti o pridelenie kódu pokladnice e-kasa klient, ktorou sa na účely zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 289/2008 Z. z.“) rozumie **on-line registračná pokladnica (ďalej „ORP“)** a **virtuálna registračná pokladnica (ďalej „VRP“)**, daňový úrad prideli kód ORP alebo VRP do jedného až dvoch kalendárnych dní od podania predmetnej žiadosti. Pridelený kód ORP alebo VRP podnikateľ nájde po prihlásení sa do osobnej internetovej zóny na portáli Finančnej správy (ďalej „PFS“) v časti Autorizované služby- eKasa. Podnikateľovi je následne do Schránky správ v časti Upozornenia doručená notifikácia o pridelení kódu pokladnice e-kasa klient - ORP, a tiež sa mu uloží Úradný záznam o pridelení kódu pokladnice e-kasa klient v časti Obsah spisu.

E-kasa zóna slúži na správu pokladníc e-kasa klient, t. z. ORP tak aj VRP, pričom v E-kasa zóne sú nastavené štyri role súvisiace s oprávnením na spravovanie E-kasa zóny. Používateľ s nastavenou rolou „Administrátor“, má prístup k plnej funkcionalite aplikácie E-kasa zóny [Používateľská príručka eKasa zóna - rola Administrátor \(PDF, 863 kB\)](#).

Po pridelení kódu ORP a pre jej uvedenie do prevádzky je podnikateľ povinný v E-kase zóne stiahnuť identifikačné údaje a podnikateľom vytvorené autentifikačné údaje, ktoré následne nahrá do ORP. Bližšie informácie sú uvedené v informačnom materiáli [Stiahnutie identifikačných a autentifikačných údajov pri on-line registračnej pokladnici \(PDF, 992 kB\)](#), ktorý je zverejnený na PFS.

Poznámka

Vzhľadom na to, že podnikateľ môže súbežne používať ORP a aj VRP, zoznam pridelených kódov ORP a VRP sa zobrazí v E-kasa zóne, v časti „Prehľad pokladníc e-kasa klient“. V E-kase zóne podnikateľ sťahuje XML súbor-identifikačné údaje a autentifikačné údaje len v prípade prideleného kódu ORP.

I. Vygenerovanie nových autentifikačných údajov pri ukončení platnosti autentifikačných údajov

Súbor autentifikačných údajov, ktorý má podnikateľ nahratý v ORP má **platnosť dva roky** od ich vystavenia (vytvorenia autentifikačných údajov v E-kasa zóne). Po uplynutí dvoch rokov od ich vystavenia **má podnikateľ povinnosť si vygenerovať nové autentifikačné údaje**, ktoré je potrebné opätovne nahráť do ORP.

Upozornenie

Nakoľko platnosť autentifikačných údajov, ktoré sú nahraté do ORP trvá 2 roky, každá ORP musí zo zákona č. 289/2008 Z. z. spĺňať požiadavku zobrazenia informácie pre podnikateľa o uplynutí platnosti autentifikačných

údajov ORP, a to najskôr 30 dní pred uplynutím tejto lehoty. Z uvedeného dôvodu je možné nové autentifikačné údaje vytvoriť najskôr 30 dní pred koncom ich platnosti. Skončením platnosti autentifikačných údajov podnikateľ nebude môcť ďalej vytvárať pokladničné doklady v ORP, t. z. ORP sa znefunkční.

V prípade, že podnikateľ dlhodobo neeviduje tržbu v hotovosti v ORP (napr. zavretá prevádzka), nie je potrebné nahrávať nové autentifikačné údaje hneď, ako príde upozornenie o ich neplatnosti. Autentifikačné údaje sú dôležité z hľadiska evidencie tržby, ktoré stačí nahráť až pred opätovným začatím používania ORP.

Požiadanie o nové autentifikačné údaje 30 dní pred ukončením ich platnosti, resp. po ich expirácii

- 1) Vytvorenie a následné stiahnutie nových autentifikačných údajov je potrebné vykonať v E-kase zóne. Podnikateľ alebo osoba, ktorá elektronicky komunikuje za daňový subjekt (ďalej len „Podnikateľ“) cez PFS

[Titulná stránka - PFS](#) a klikne na prihlásenie vpravo hore  a následne vyberie spôsob prihlásenia sa do PFS.

Spôsoby prihlásenia sa do portálu FS

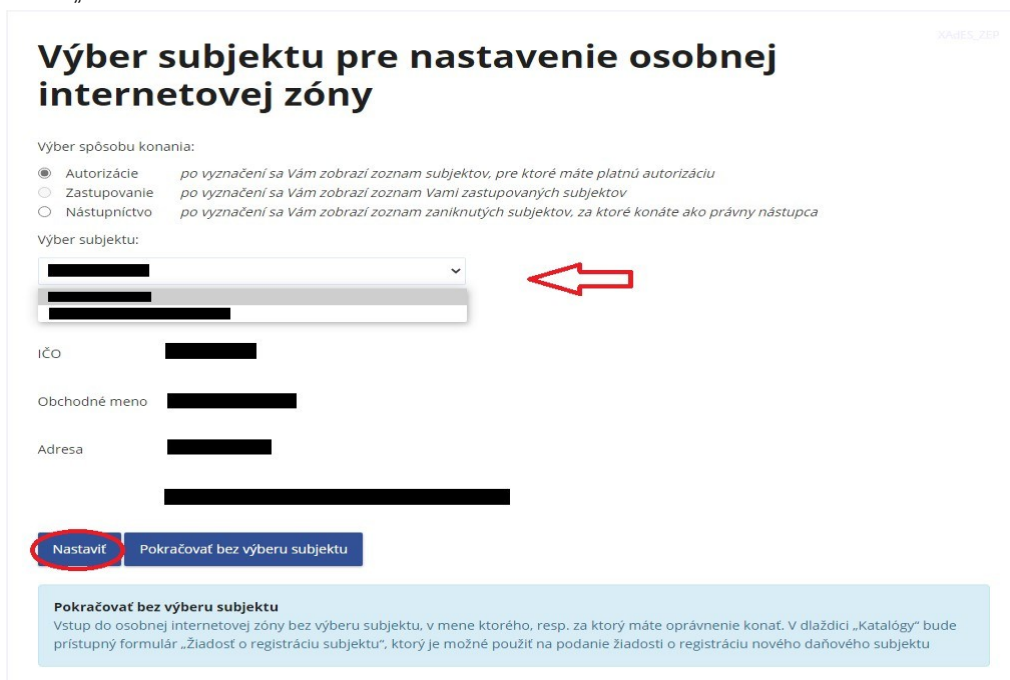


Prostredníctvom portálu slovensko.sk
Prihlásenie občianskym preukazom s čipom (eID), dokladom o pobyte s čipom, aplikáciou Slovensko v mobile alebo prihlasovacím prostriedkom vydaným v krajine EÚ.

Identifikátor a heslo
Prihlásenie zadaním ID používateľa a hesla

Obrázok č. 1 – Spôsob prihlásenia sa na PFS

- 2) Ak má podnikateľ na svoje ID priradených viac subjektov, vyberie subjekt z ponuky cez „Výber subjektu“ a klikne na „Nastaviť“.



Výber subjektu pre nastavenie osobnej internetovej zóny

Výber spôsobu konania:

- Autorizácie *po vyznačení sa Vám zobrazí zoznam subjektov, pre ktoré máte platnú autorizáciu*
- Zastupovanie *po vyznačení sa Vám zobrazí zoznam Vami zastupovaných subjektov*
- Nástupníctvo *po vyznačení sa Vám zobrazí zoznam zaniknutých subjektov, za ktoré konáte ako právny nástupca*

Výber subjektu:

IČO

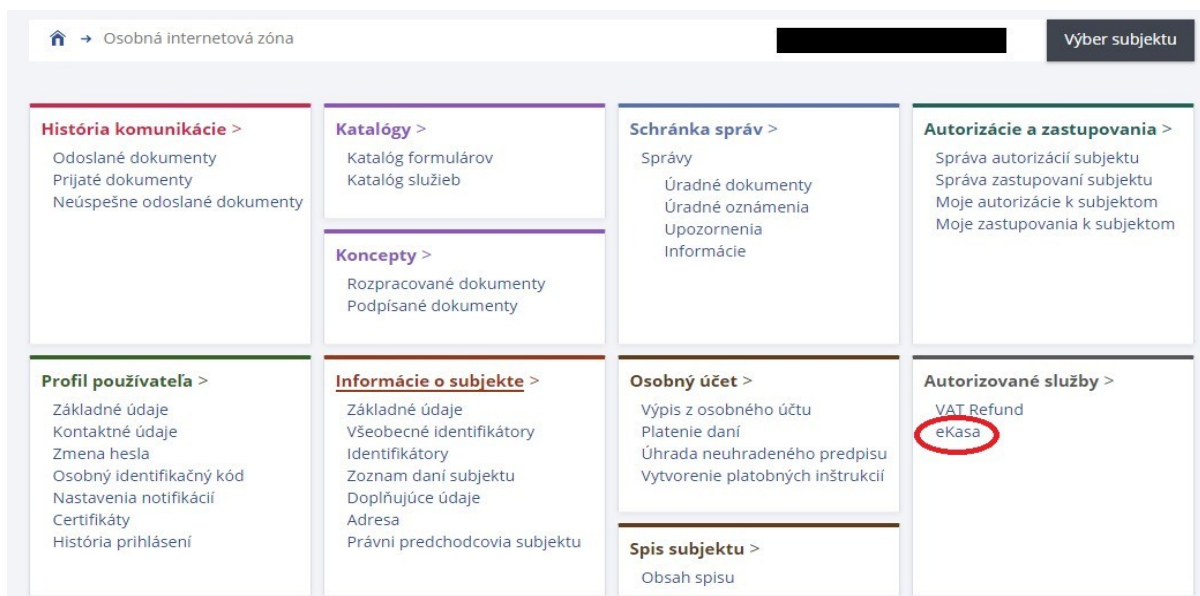
Obchodné meno

Adresa

Pokračovať bez výberu subjektu
Vstup do osobnej internetovej zóny bez výberu subjektu, v mene ktorého, resp. za ktorý máte oprávnenie konať. V dlaždici „Katalógy“ bude prístupný formulár „Žiadosť o registráciu subjektu“, ktorý je možné použiť na podanie žiadosti o registráciu nového daňového subjektu


Obrázok č. 2 – Výber subjektu pre nastavenie osobnej internetovej zóny

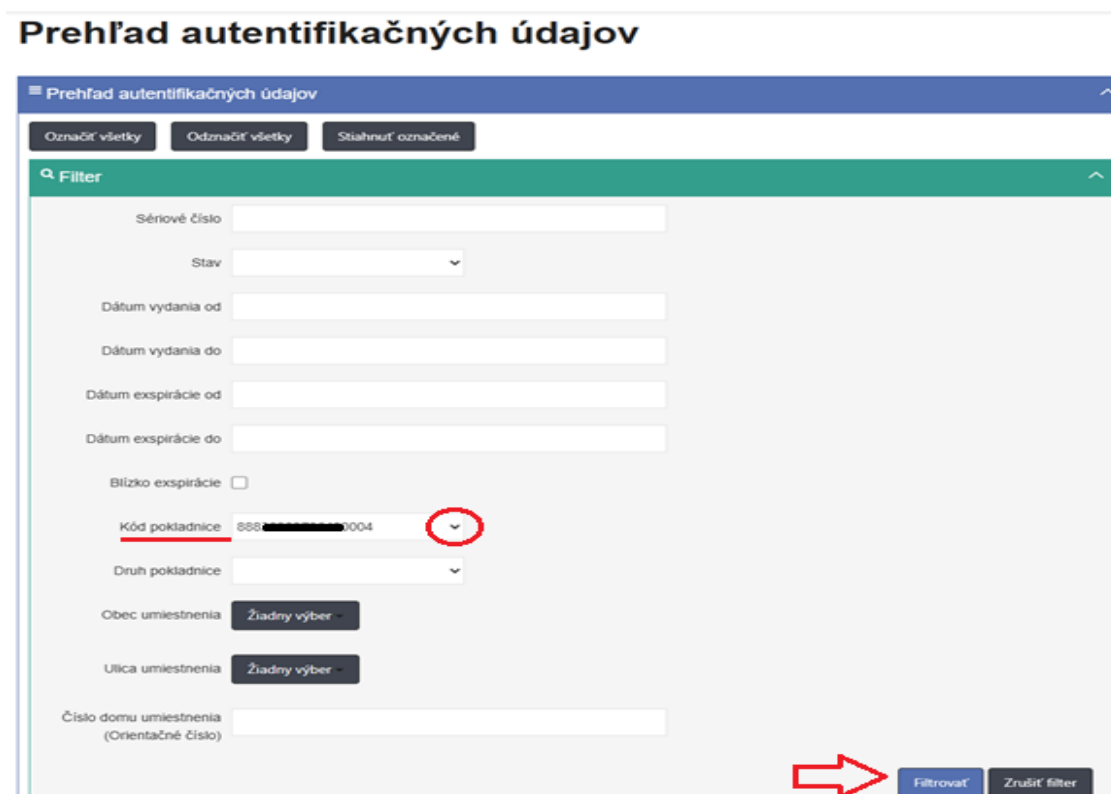
- 3) Podnikateľ si z ponuky vyberie a potvrdí „eKasa“ v rámci Autorizovaných služieb.



Obrázok č. 3 – Osobná internetová zóna – eKasa

- 4) Podnikateľ klikne na odkaz pre eKasa a systém ho presmeruje do E- kasa zóny – Profil podnikateľa. Preverenie stavu autentifikačných údajov (dátum expirácie) u konkrétneho kódu ORP vie podnikateľ cez „Prehľad autentifikačných údajov“, ktorý slúži na zobrazenie zoznamu autentifikačných údajov ORP. Pre ich zobrazenie

podnikateľ klikne v ľavom menu na  [Autentifikačné údaje](#). Zobrazí sa tabuľka „Prehľad autentifikačných údajov“. V prípade pridelenia viacerých kódov ORP, pre rýchlejšie zobrazenie konkrétneho kódu ORP, si vie podnikateľ v rámci filtra vybrať požadovaný kód ORP a klikne na „Filtrovať“.



Obrázok č. 4 – Prehľad autentifikačných údajov – Filtrovať kód pokladnice

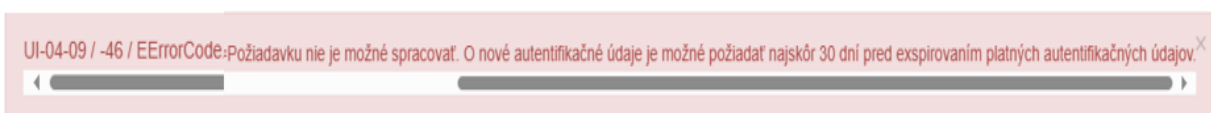
- 5) Následne sa pod tabuľkou Filtra zobrazí prehľad vytvorených autentifikačných údajov k zvolenému kódu ORP: Stav, Dátum vydania a expirácie, Kód pokladnice ORP, napr. 88810234567890004 (1023456789 je DIČ podnikateľa). Pre podnikateľa sú rozhodujúce dva stĺpce: „Stav“, v ktorom sa uvádza, či sú autentifikačné údaje Aktívne, Expirované alebo Zrušené.

Výber	Sériové číslo	Stav	Dátum vydania	Dátum expirácie	Kód pokladnice	Druh pokladnice	Obec umiestnenia	Ulica umiestnenia	Číslo domu umiestnenia (Orientačné číslo)	Akcie
<input type="checkbox"/>	10076141794875945218835729023036531750798884983	Aktívne	11.11.2024	11.11.2026	888-0000000004	Štandardná	Vyšný Kubín	Jánoškova		Možnosti v
<input type="checkbox"/>	6562370496387069995242331774721011758844084288	Expirované	16.02.2022	16.02.2024	888-0000000004	Štandardná	Vyšný Kubín	Jánoškova		Detail pokladnice
<input type="checkbox"/>	7713395572371067340315384529346176422141493333	Zrušené	26.03.2024	26.03.2026	888-0000000004	Štandardná	Vyšný Kubín	Jánoškova		Detail pokladnice

Obrázok č. 5 – Prehľad autentifikačných údajov – Filtrovat' kód pokladnice

Poznámka

Vzhľadom na to, že nové autentifikačné údaje je možné vytvoriť najskôr 30 dní pred koncom ich platnosti, je potrebné vedieť dátum expirácie, pretože ak podnikateľ bude chcieť vytvoriť autentifikačné údaje skôr ako 30 dní pred ich expiráciou, nebude mu to umožnené a bude mu hlásiť chybu.



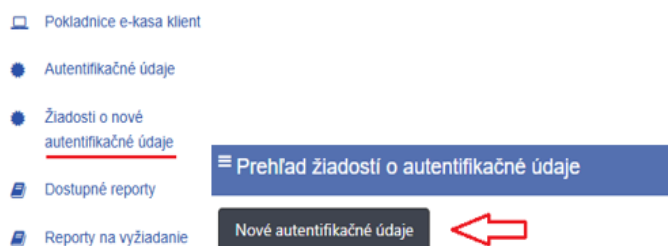
Obrázok č. 6 – Hlásenie chyby

Pokiaľ by si podnikateľ chcel skôr vytvoriť nové autentifikačné údaje, musel by aktívne autentifikačné údaje zneplatniť a následne vytvoriť nové – **II. Postup zneplatnenia autentifikačných údajov v E-kasa zóne.**

Poznámka

Podnikateľ môže mať v E-kasa zóne vygenerované maximálne 2 aktívne autentifikačné údaje. Ak ich už má vygenerované 2, potom mu systém oznámi hlášku „ UI-04-09/-19/ Celkový počet aktívnych autentifikačných údajov spolu s novými žiadosťami o vytvorenie autentifikačných údajov, ktoré nie sú v stave „Spracovanie ukončené“ alebo „Chyba pri spracovaní“ nemôže byť väčší ako 2“. Preto sa musí jeden z aktívnych vygenerovaných autentifikačných údajov zneplatniť, t. j. odporúčame zneplatniť ten autentifikačný údaj, ktorý nie je nahratý v ORP. Autentifikačné údaje (nahraté v ORP) môžete ponechať platné (zneplatnia sa automaticky po uplynutí ich platnosti).

- 6) Pokiaľ sa idú vytvárať nové autentifikačné údaje v rámci 30 dní pred expiráciou, podnikateľ klikne v ľavom menu na „Žiadosti o nové autentifikačné údaje“ a následne na „Nové autentifikačné údaje“.



Obrázok č. 7 – Žiadosť o nové autentifikačné údaje a Nové autentifikačné údaje

- 7) Zobrazí sa tabuľka, pričom v rámci Filtra sa pri autentifikačných údajoch, ktoré majú v stĺpci „**Stav AÚ**“ uvedené „**Aktívne**“ odporúča zadať iba prvý riadok Filtra „Kód pokladnice“, t. z. ak má podnikateľ pridelených viac kódov ORP, z ponuky sa vyberie kód ORP, u ktorej sa idú vytvárať nové Autentifikačné údaje a už len potvrdiť „**Filtrovať**“. Iné údaje z filtra nie je potrebné vyplňať.

Ale ak sú autentifikačné údaje v stave „Exspirované“, podnikateľ v tabuľke okrem kódu pokladnice zaškrtnie aj okienko s označením „Pokladnice bez platných AÚ“ a už len odklikne „**Filtrovať**“.

Nové autentifikačné údaje

The screenshot shows the 'Filter' section of the 'Pokladnice e-kasa klient' application. The 'Kód pokladnice' field is set to '888...00014'. The 'Pokladnice bez platných AÚ' checkbox is checked. The 'Filtrovať' button is highlighted with a red circle.

Obrázok č.8 – Nové autentifikačné údaje – Kód pokladnice, okienko Pokladnice bez platných AÚ a Filtrovať

- 8) Po kliknutí na „**Filtrovať**“ sa zobrazia dve tabuľky. V prvej tabuľke je potrebné potvrdiť zaškrtnutím checkboxu „**Výber**“. V druhej tabuľke s označením „Nové Autentifikačné údaje“ sa zadá 2x ľubovoľné minimálne 8 miestne heslo, ktoré musí obsahovať aspoň jedno malé, jedno veľké písmeno a jednu číslicu. Následne sa klikne na „**Vytvoriť**“.

Dôležité upozornenie

Heslo je potrebné zadať pri nahrávaní autentifikačných údajov do ORP. Preto odporúčame si heslo zapísať, resp. uviesť ho do **Poznámky** pri generovaní autentifikačných údajov. V prípade zabudnutia hesla podnikateľovi, resp. servisnému technikovi nebude umožnené nahratie autentifikačných údajov do ORP, a bude potrebné vygenerované autentifikačné údaje zneplatniť a ešte raz vytvoriť nové.

Výber	Kód pokladnice	Stav AÚ	Dátum vydania	Dátum expirácie	Druh pokladnice	Obec umiestnenia	Ulica umiestnenia	Číslo domu umiestnenia (Orientačné číslo)	Akcie
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████████████				Prenosná				Detail

Záznamy 1 až 1 z 1

Nové autentifikačné údaje

Heslo * Zadajte heslo, ktorým budú chránené Vaše autentifikačné údaje. Heslo musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať aspoň jedno malé (a-z) a jedno veľké písmeno (A-Z) a číslicu (0-9). Vami zadané heslo k autentifikačným údajom si prosím zapamätajte. Dané heslo bude potrebné zadať pri procese inicializácie pokladnice.

Potvrdenie hesla *

Poznámka

Obrázok č.9 – Nové autentifikačné údaje – Výber a uvedenie Hesla

Poznámka

Prvé dva riadky sú povinné a je potrebné v oboch riadkoch zadať **rovnaké heslo**. Ak heslo v oboch riadkoch nebude rovnaké, po odkliknutí „Vytvoriť“, zobrazia sa dva **výkričníky**.

Nové autentifikačné údaje

Heslo * Zadajte heslo, ktorým budú chránené Vaše autentifikačné údaje. Heslo musí mať minimálne 8 znakov a musí obsahovať aspoň jedno malé (a-z) a jedno veľké písmeno (A-Z) a číslicu (0-9). Vami zadané heslo k autentifikačným údajom si prosím zapamätajte. Dané heslo bude potrebné zadať pri procese inicializácie pokladnice.

Potvrdenie hesla *

Poznámka

Obrázok č.10 – Nové autentifikačné údaje – chyba pri zadávaní hesla

- 9) Po kliknutí na „Vytvoriť“ sa opätovne zobrazí „Prehľad žiadostí o autentifikačné údaje“, kde sa v tabuľke pod filtrom podnikateľovi zobrazí stav žiadosti autentifikačných údajov „Spracovanie ukončené“ a s možnosťou ich stiahnutia. Pre urýchlenie procesu zobrazenia novovytvorených autentifikačných údajov môže podnikateľ použiť funkčný kláves F5.

Dátum a čas vytvorenia	Kód pokladnice	Stav žiadosti	Dátum a čas spracovania	Poznámka	Akcie
19.06.2025 09:11:28	888-██████████535	Spracovanie ukončené	19.06.2025 09:11:52	Mostysunny26	Stiahnuť autentifikačné údaje


Záznamy 41 až 50 z 55

Obrázok č. 11 – Vygenerovanie a stiahnutie autentifikačných údajov.

Následným kliknutím na „Stiahnuť autentifikačné údaje“ sa autentifikačné údaje stiahnu do lokálneho úložiska, napr. na USB, PC a podobne.

- 10) Po stiahnutí identifikačných a autentifikačných údajov si podnikateľ už len nahrá údaje do ORP. Nahratie údajov vykoná sám podľa pokynov výrobcu ORP alebo požiada výrobcu alebo servisného technika. Pripojí ORP k internetovému signálu, aby komunikovala so systémom e-kasa, nastaví si ORP (tovarové položky, nepovinné údaje a pod.) a môže ju začať používať.

II. Postup zneplatnenia autentifikačných údajov v E-kasa zóne

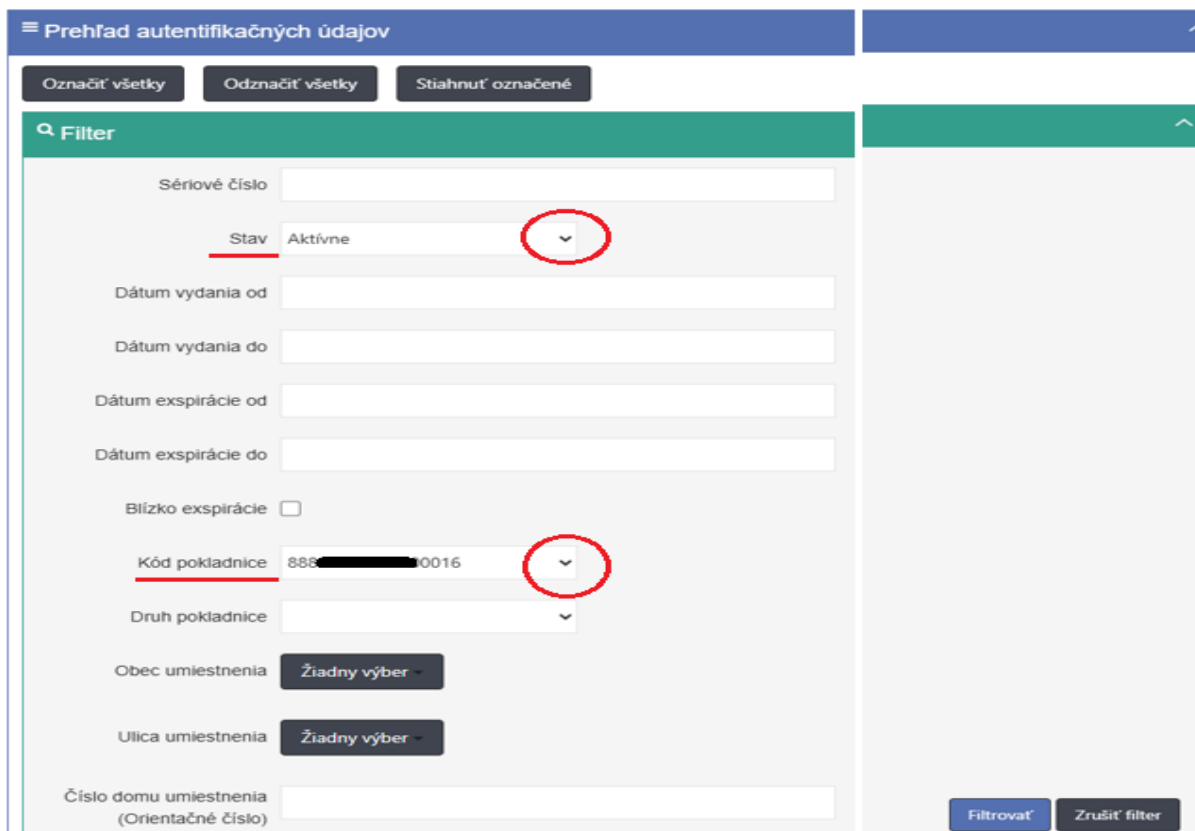
- 1) Podnikateľ klikne v e-kasa zóne v ľavom menu na  [Autentifikačné údaje](#). Po kliknutí na „Autentifikačné údaje“ sa zobrazí „Prehľad autentifikačných údajov“ a pod filtrom zoznam vytvorených autentifikačných údajov. V prípade pridelenia viacerých kódov ORP, pre rýchlejšie zobrazenie konkrétneho kódu ORP, si vie podnikateľ v rámci filtra vybrať požadovaný kód ORP, v riadku „Stav“ zvolí „Aktívne“ a klikne na „Filtrovať“.

V spodnej tabuľke „Prehľadu autentifikačných údajov“ sa k zvolenému kódu ORP zobrazia „Aktívne“ autentifikačné údaje, ktoré podnikateľ potrebuje zneplatniť.

Upozornenie

Je potrebné zneplatniť tie autentifikačné údaje, ktoré nie sú nahraté v ORP. V prípade, ak sa zneplatnia autentifikačné údaje, ktoré sú nahraté v ORP, zneplatnenie spôsobí nefunkčnosť ORP.

Prehľad autentifikačných údajov



Obrázok č. 12 – Prehľad autentifikačných údajov - Filter

- 2) V stĺpci „Akcie“ v danom riadku autentifikačných údajov sa klikne na „**Možnosti**“. Po kliknutí na „Možnosti“ sa zobrazí „Detail pokladnice“ a „Stiahnuť autentifikačné údaje“. Je potrebné kliknúť na „**Detail pokladnice**“.

Kód pokladnice	Druh pokladnice	Obec umiestnenia	Ulica umiestnenia	umiestnenia (Orientačné číslo)	Akcie
888-██████████-00016	Štandardná	Bratislava	Zlaté piesky, Diaľnica D1		Možnosti



Detail pokladnice

Stiahnuť autentifikačné údaje

Obrázok č. 13 – Možnosti a Detail pokladnice

- 3) Zobrazí sa ďalšia tabuľka „Detail pokladnice e-kasa klient“ a s „Prehľadom autentifikačných údajov“. Je potrebné opäť kliknúť na „Možnosti“ pod filtrom autentifikačných údajov.

Po kliknutí na „Možnosti“ sa zobrazí „Zneplatniť autentifikačné údaje“ a „Stiahnuť autentifikačné údaje“. Pre zneplatnenie/zrušenie autentifikačných údajov je potrebné kliknúť na „Zneplatniť autentifikačné údaje“.

6879661028106176573842598266734809974011073803	Aktívne	13.03.2025	13.03.2027	Možnosti
------------------------------------------------	---------	------------	------------	----------



Zneplatniť autentifikačné údaje

Stiahnuť autentifikačné údaje

Obrázok č. 14 – Možnosti v „Detaile pokladnice e-kasa klient“- Zneplatniť autentifikačné údaje

- 4) Skontrolovať zrušené autentifikačné údaje je možné po kliknutí v ľavom menu na „Autentifikačné údaje“, kde sa pod filtrom zobrazia všetky vytvorené (aktívne) a aj zneplatnené (zrušené) autentifikačné údaje. V stĺpci „Stav“ je údaj **zrušené**.

Výber	Sériové číslo	Stav	Dátum vydania	Dátum expirácie	Kód pokladnice	Druh pokladnice	Obec umiestnenia	Ulica umiestnenia	Číslo domu umiestnenia (Orientačné číslo)	Akcie
<input type="checkbox"/>	11068396160015727821457265776825166154845651062	Aktívne	11.11.2024	11.11.2026	888-██████████	Štandardná	Bratislava	Americké námestie		Detail pokladnice
<input type="checkbox"/>	7041265208535282623351749136182243132673359956	Zrušené	26.03.2024	26.03.2026	888-██████████	Štandardná	Bratislava	Americké námestie		Možnosti

Obrázok č. 15 – Prehľad stavu autentifikačných údajov - Zrušené

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR
Centrum podpory pre dane
Júl 2025