

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

14/EK/2023/IM

Informácia o kompatibilite internetových prehliadačov

Informácia je určená pre daňové subjekty, ktoré využívajú portál finančnej správy (ďalej "PFS"). V záujme zníženia bezpečnostného rizika plánujeme od 31.05.2023 úpravu PFS. Touto úpravou dôjde k zneprístupneniu PFS na starých verziách prehliadačov – tie, ktoré nepodporujú TLS 1.2.

Od 31.05.2023 portál www.financnasprava.sk už nebude podporovať zariadenia s verziami šifrovacieho protokolu staršími ako TLS 1.2. Portál bude fungovať na prehliadačoch kompatibilných s TLS 1.2. Ak sa zobrazí prázdna obrazovka, odporúčame skontrolovať si pokyny na riešenie problémov alebo aktualizovať prehliadače, ak nepodporujú TLS 1.2.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené najbežnejšie internetové prehliadače. V tabuľke sú uvedené jednotlivé prehliadače / operačné systémy s kompatibilitou TLSv1.2 pre najnovšie verzie.

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Počítačová a mobilná verzia IE 11	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Počítačový IE verzie 8, 9 a 10	Je možné, pri spustení v systéme Windows 7 alebo novšom, ale nie je to predvolené. Systém Windows Vista a staršie operačné systémy, ako napríklad Windows XP, nie sú kompatibilné s TLS 1 2.
Počítačový IE verzie 8 a nižšie	Nie je kompatibilný alebo stabilný s TLS 1.2, ak je verzia OS Windows Vista, XP alebo nižšia.

Microsoft Internet Explorer (IE)

Microsoft Edge

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Počítačová a mobilná verzia	Kompatibilné v predvolenom nastavení

Mozilla Firefox

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Firefox 27 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Firefox 23 až 26	Je to možné, ale nie štandardne.
Firefox 22 a novšie	Nie je kompatibilný so šifrovaním TLS 1.2 alebo vyšším.

Google Chrome

Verzia prehliadača	Kompatibilita TLS 1.2
Chrome 38 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Chrome 22 až 37	Možnosť spustenia v systéme Windows Vista alebo
	novsom US, US X 10.6 alebo novsom US
Chrome 21 a menej	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Apple Safari

Verzia prehliadača/OS	Kompatibilita TLS 1.2
Desktop Safari verzie 7 a vyššie pre OS X 10.9 a	Kompatibilné v predvolenom nastavení
vyššie. Mobilné Safari verzie 5 a vyššie pre	
i <u>OS</u> 5 a novší	
Desktop Safari verzie 6 a nižšie pre OS X 10.8 a	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.
nižšie. Mobilné Safari pre iOS 4 a nižšie	

Opera

Verzia prehliadača/OS	Kompatibilita TLS 1.2
Opera verzie 77 a novšie	Kompatibilné v predvolenom nastavení, pri spustení v systéme Windows 7 alebo novšom, ale nie je to predvolené. Systém Windows Vista a staršie operačné systémy, ako napríklad Windows XP, nie sú kompatibilné s TLS 1.2.
Opera verzie 76 a staršie	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Prehliadač pre operačný systém Google Android

Verzia operačného systému Android	Kompatibilita TLS 1.2
Android 5.0 (Lollipop) a novší	Kompatibilné v predvolenom nastavení
Android 4.4 (KitKat) až 4.4.4 a nižšie	Nie je kompatibilný s protokolom TLS 1.2.

Aktualizácia zabezpečenia - sprievodca kompatibilitou prehliadača TLS 1.2.

Kompatibilita s prehliadačmi: TLS 1.2 je predvolene zapnuté v nižšie uvedených verziách prehliadačov:

- 1) Microsoft Internet Explorer verzia 11 a novšie
- 2) Microsoft EDGE natívna podpora TLS1.2
- 3) Google Chrome verzia 38 a novšie
- 4) Mozilla Firefox verzia 27 a novšie
- 5) Apple Safari verzia 7 a novšie
- 6) Opera verzia 77 a novšie

Riešenie problémov s prehliadačom: Skontrolujte nastavenia prehliadača, aby ste mohli pokračovať v prístupe k webovému portálu PFS.

Microsoft Internet Explorer:

- 1) Prejdite na Nástroje Možnosti internetu Rozšírené (Advanced),
- 2) V časti Zabezpečenie sa zobrazí zoznam podporovaných protokolov SSL a TLS. Ak je prítomný, zapnite možnosť Použiť TLS 1.2.

	Security	Privacy	Content	Connections	Programs Adv	/and
Setting	s					
	Enable Enable Enable Enable Enable Enable Use St Use St Use T Use T Use T Warn Warn Warn Warn Warn	Enhance Integrat anative X SmartSc Sc Not Tri SL 2.0 SL 3.0 SL 3.0 S 1.0 S 1.1 S 1.2 about cer if changin if POST su	ed Protecte ed Window MLHTTP su reen Filter ack request uncate add g between ubmittal is r	d Mode* is Authenticatio pport to to sites you to to to sites you to the to site you to	on* vicit in Internet E t secure mode zone that does n	~
in the second se					>	
<	kes effect	after you	restart you	ur computer		
< *Ta				Restore	advanced settin	gs
< *Та						
< *Ta Reset 1	Internet Ex	plorer set	tings			
*Ta Reset 1 Reset 2	Internet Ex ets Interne lition.	plorer set t Explorer	tings 's settings	to their default	Reset	

Obr.1 – Microsoft Internet Explorer

Mozilla Firefox:

- 1) Do adresného riadka zadajte "about:config",
- 2) Vyhľadajte TLS v paneli vyhľadávania,
- 3) Hodnota security.tls.version.max by mala byť 3 a hodnota security.tls.version.min by mala byť 1.

$(\leftarrow) \rightarrow$ C ^I $\textcircled{about:c}$	onfig		
Search: 🔎 TLS			
Preference Name	▲ Status	Туре	Value
devtools.remote.tls-handshake-timeout	default	integer	10000
gl.use-tls-is-current	default	integer	0
network.http.spdy.enforce-tls-profile	default	boolean	true
network.http.tls-handshake-timeout	default	integer	30
network.proxy.proxy_over_tls	default	boolean	true
security.tls.enable_0rtt_data	default	boolean	false
security.tls.insecure_fallback_hosts	default	string	
security.tls.version.fallback-limit	default	integer	3
security.tls.version.max	default	integer	3
security.tls.version.min	default	integer	1
services.sync.prefs.sync.security.tls.version.max	default	boolean	true
services.sync.prefs.sync.security.tls.version.min	default	boolean	true
Obr.2 – Mozilla Firefox			

Google Chrome:

- 1) Kliknite na Alt + F a vyberte položku Nastavenia,
- 2) Prejdite nadol a vyberte položku Rozšírené nastavenia,
- 3) Kliknite na Otvoriť nastavenia proxy servera,
- 4) Vyberte kartu Rozšírené (Advanced). Zobrazí sa zoznam podporovaných protokolov TLS a je potrebné vybrať TLS 1.2.

man that the data and a star of the	👘 Internet Properties 🔤 👘		
English (United Kingdom)	General Security Privacy Content Connections Programs Advanced		
ownloads	Settings C Enable memory protection to help mitigate online attacks* C Enable SmartScreen Filter Enable Strict P3P Validation* C Smill Dru Nni Track requests to sites you visit in Internet E		
Location C:\Users\CMNINTPC01\Downloads			
Ask where to save each tile before downloading	Use SSL 3.0 Use SSL 3.0 Use TLS 1.0		
inting	Use TLS 1.1 Use TLS 1.2 Use TLS 1.2 Use TLS 1.7 Use T		
Printers	Warn if POST submittal is redirected to a zone that does n		
Google Cloud Print	"Takes effect after you restart your computer Restore advanced settings		
ccessibility	Reset Internet Explorer settings Resets Internet Explorer's settings to their default Reset		
Add accessibility features Open Chrome Web Store	You should only use this if your browser is in an unusable state.		

Obr.3 – Google Chrome

Opera:

- 1) Otvorte Operu,
- 2) Stlačte Ctrl + F12,
- 3) Vyberte Advanced (Rozšírené),
- 4) Nájdite položku Security v menu a vyberte Security Protocols,
- 5) Preverte, ci je vybratý protokol Enable TLS 1.2.,

1
<u></u>
]

Obr.4 – Opera

- 6) Stlačte OK,
- 7) Zavrite prehliadač. Po znovuotvorení už bude funkčný.

Apple Safari:

Neexistujú žiadne možnosti pre zapnutie protokolov TLS1.2. Safari vo verzii 7 alebo vyššej podporuje TLS 1.2 automaticky.

Testovanie kompatibility prehliadačov

Ak chcete otestovať kompatibilitu prehliadača, môžete navštíviť nižšie uvedenú adresu URL: <u>https://guickstream.westpac.com.au/guickportal/BrowserTlsVersionView</u>

Ak prehliadač podporuje TLSv1.2, zobrazí sa nasledujúca správa.

← → C ⁱ	۵	 Westpac Banking Corporation (AU) 	https://quickstream.westpac.com.au/quickportal/BrowserTlsVersionView			
	Qui	ckstream				
	Browser TLS Version					
	✓ Your browser s	upports the latest encryption standards.				
	Steps for Resolution					
Obr.5 – Preh	No further action requir liadač podporuje T	red. TLSv1.2				

Ak prehliadač nepodporuje TLSv1.2, zobrazí sa v systéme Windows 7/10 s verziou IE 8.0 alebo nižšou nasledujúca správa.



Obr.6 – Prehliadač nepodporuje TLSv1.2

Keď sa zobrazí chyba, na stránke sa zobrazia Kroky na riešenie. Nasledujúce kroky vám pomôžu zmeniť nastavenia prehliadača alebo aktualizovať ho na novšiu verziu.

Vypracovalo: Finančné riaditeľstvo SR Banská Bystrica Centrum podpory pre dane Máj 2023